**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**
**федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе «Сетевое и системное администрирование» по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование**

**2026**

# ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Сетевое и системное администрирование» по специальности **09.02.06 Сетевое и системное администрирование** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 06.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 191 студент, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1.1. Общая характеристика респондентов

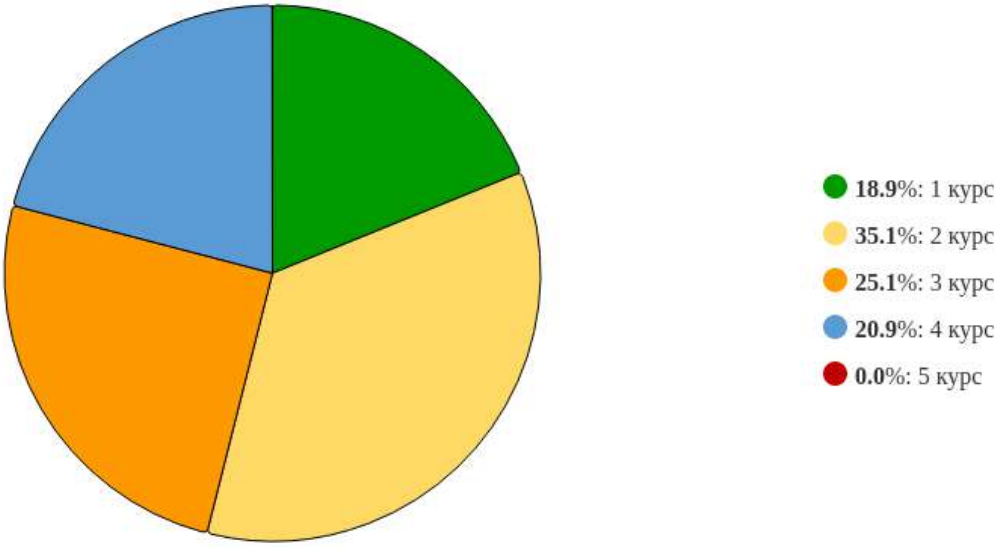



**Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 35.08% - выбрали ответ на вопрос: «2 курс». 25.13% ответили: «3 курс», 20.94% ответили: «4 курс», 18.85% ответили: «1 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 191.

## 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 36 из 191 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 18.85% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

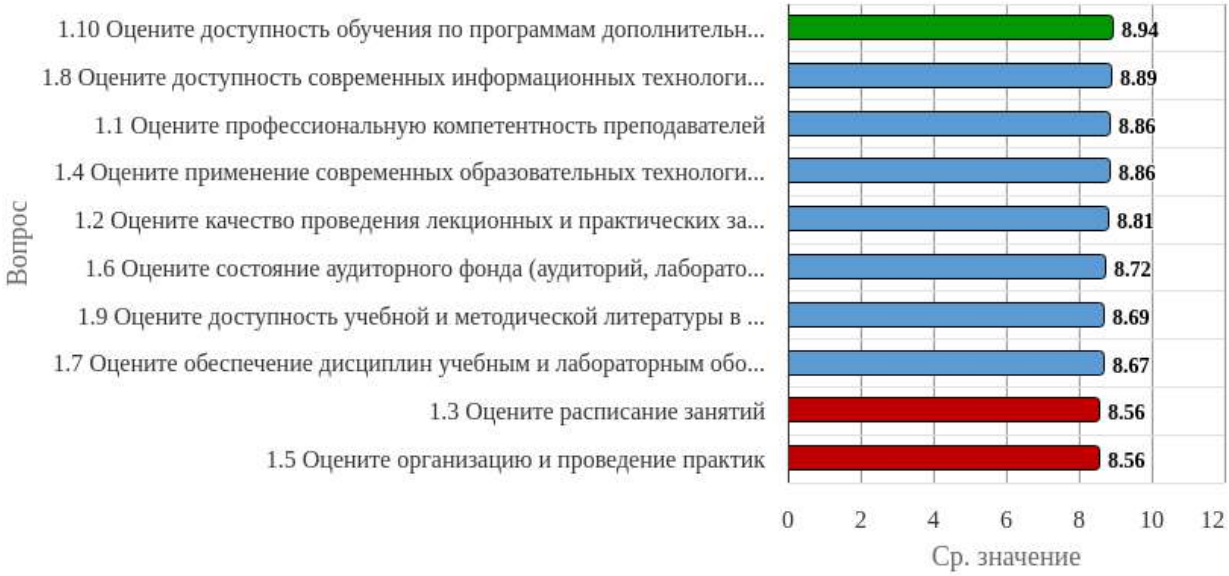



**Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.76.

### 2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.91.

### 2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

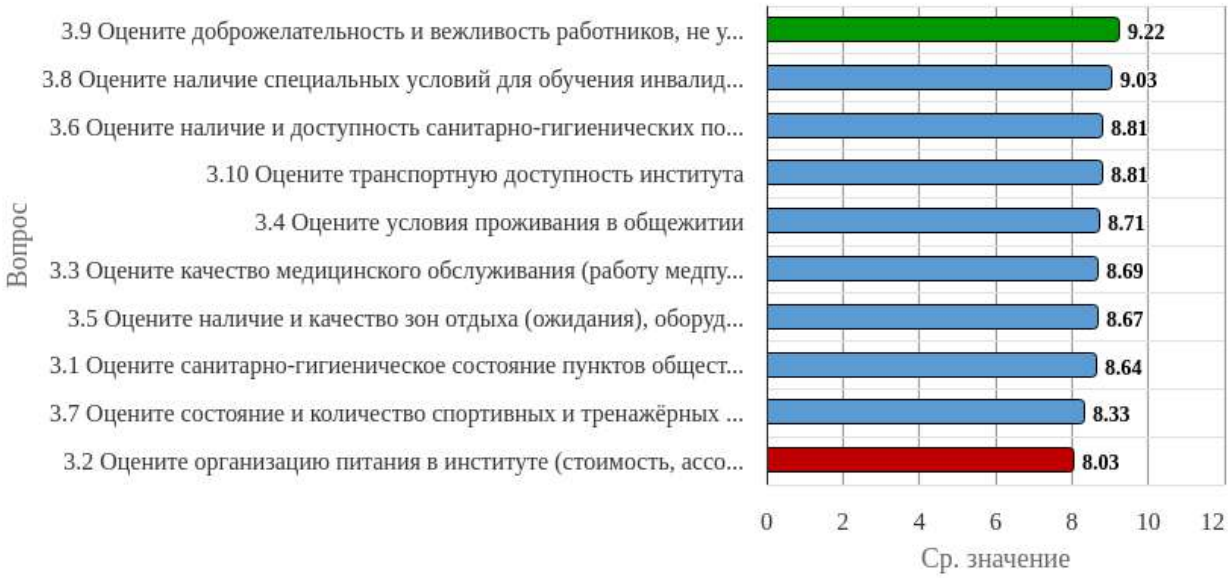



**Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.69.

### 2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 67 из 191 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 35.08% от общего числа респондентов.

#### 2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.89.

### 2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.84.

### 2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.48.

### 2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 48 из 191 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 25.13% от общего числа респондентов.

#### 2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.24.

### 2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

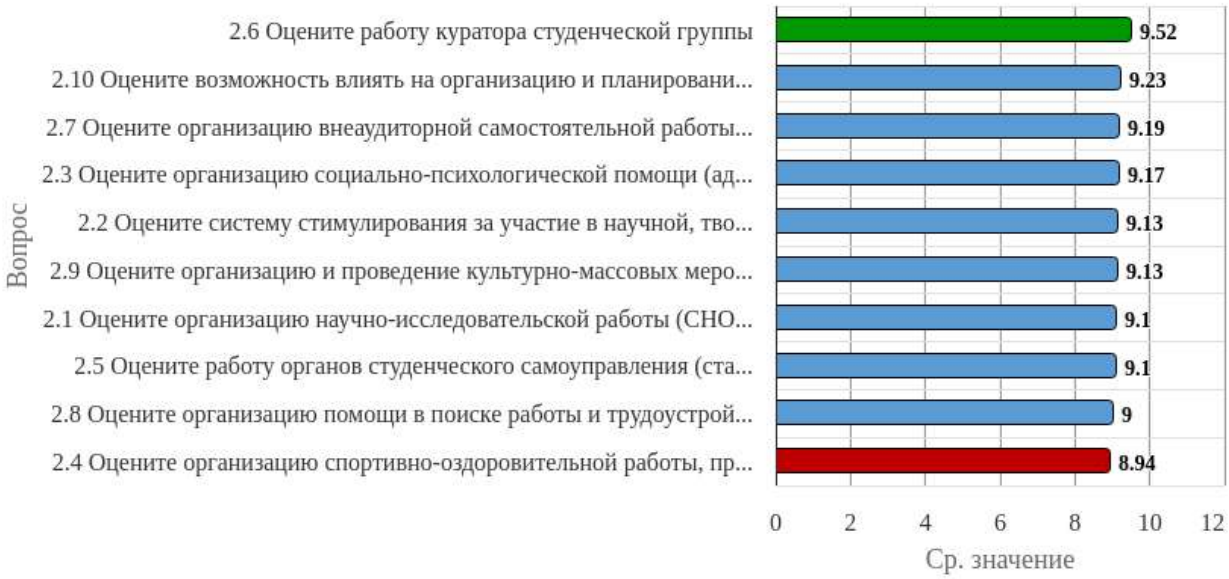



**Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.15.

### 2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.54.

### 2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 40 из 191 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «4 курс», что составляет 20.94% от общего числа респондентов.

#### 2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.27.

### 2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

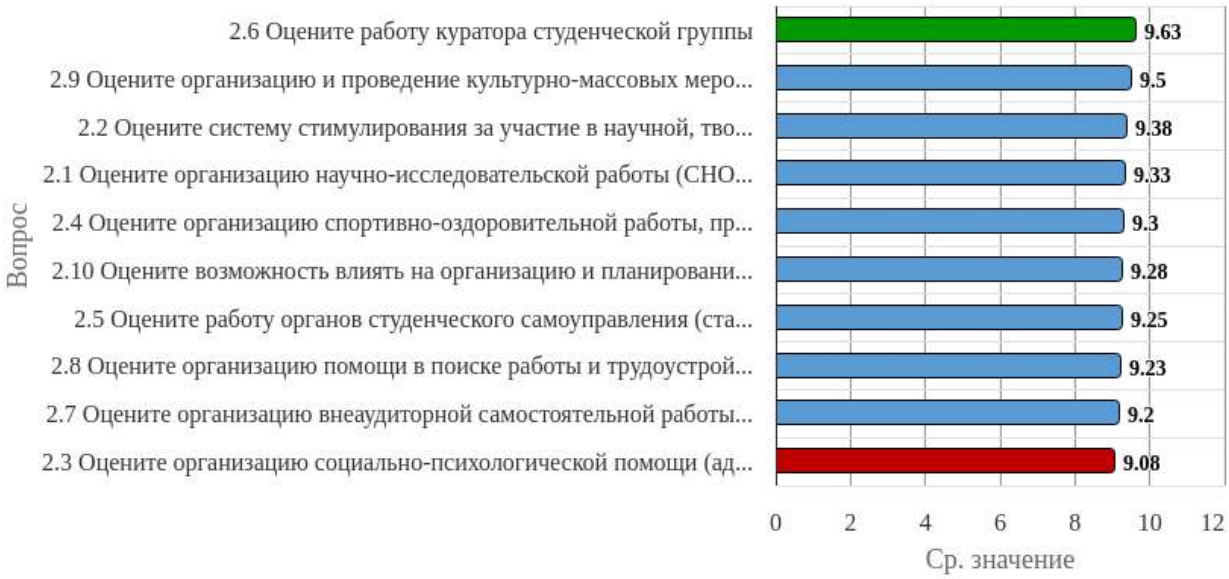



**Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.32.

### 2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.11.

## 3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

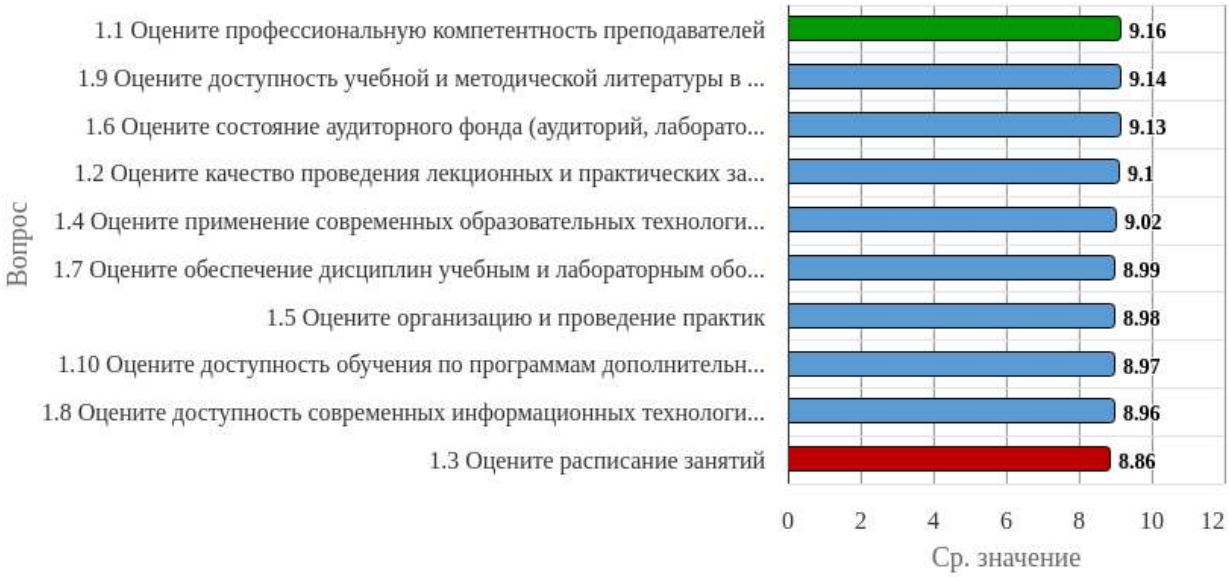



**Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.03.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените расписание занятий».

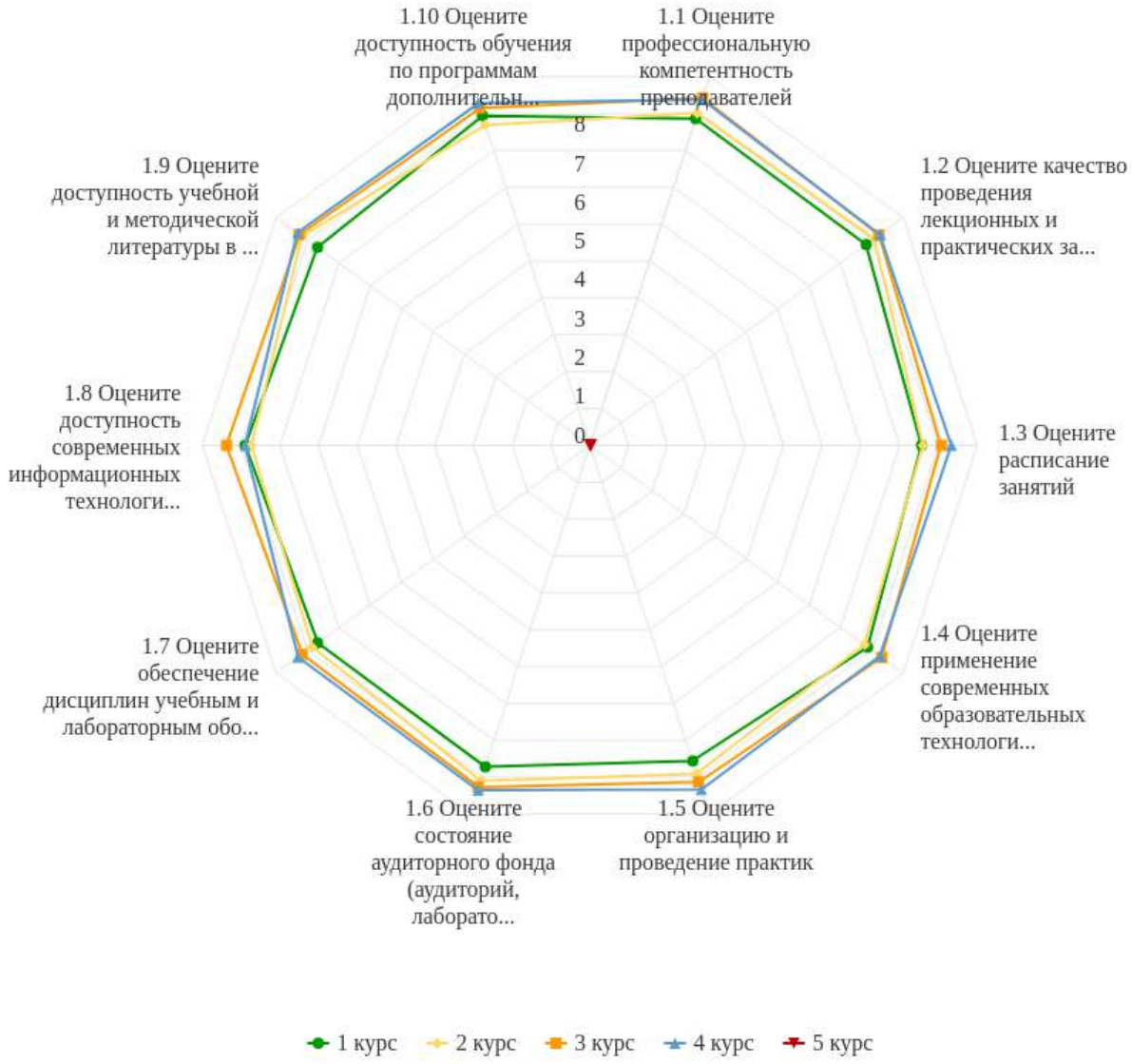



**Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените организацию и проведение практик».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной

среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

### 3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

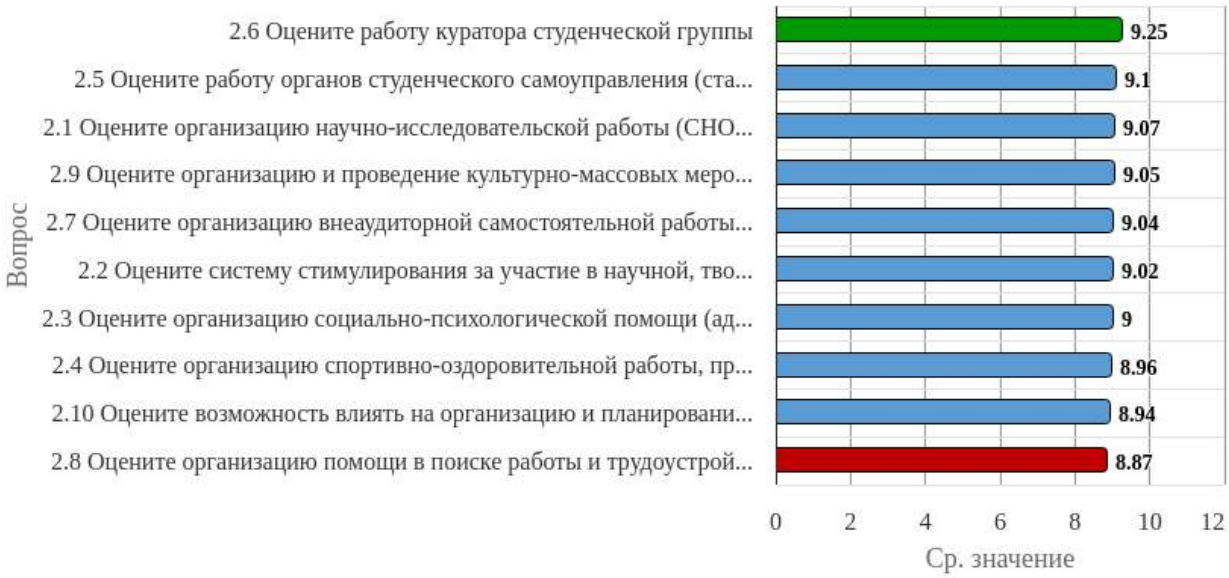



**Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.03.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные

стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

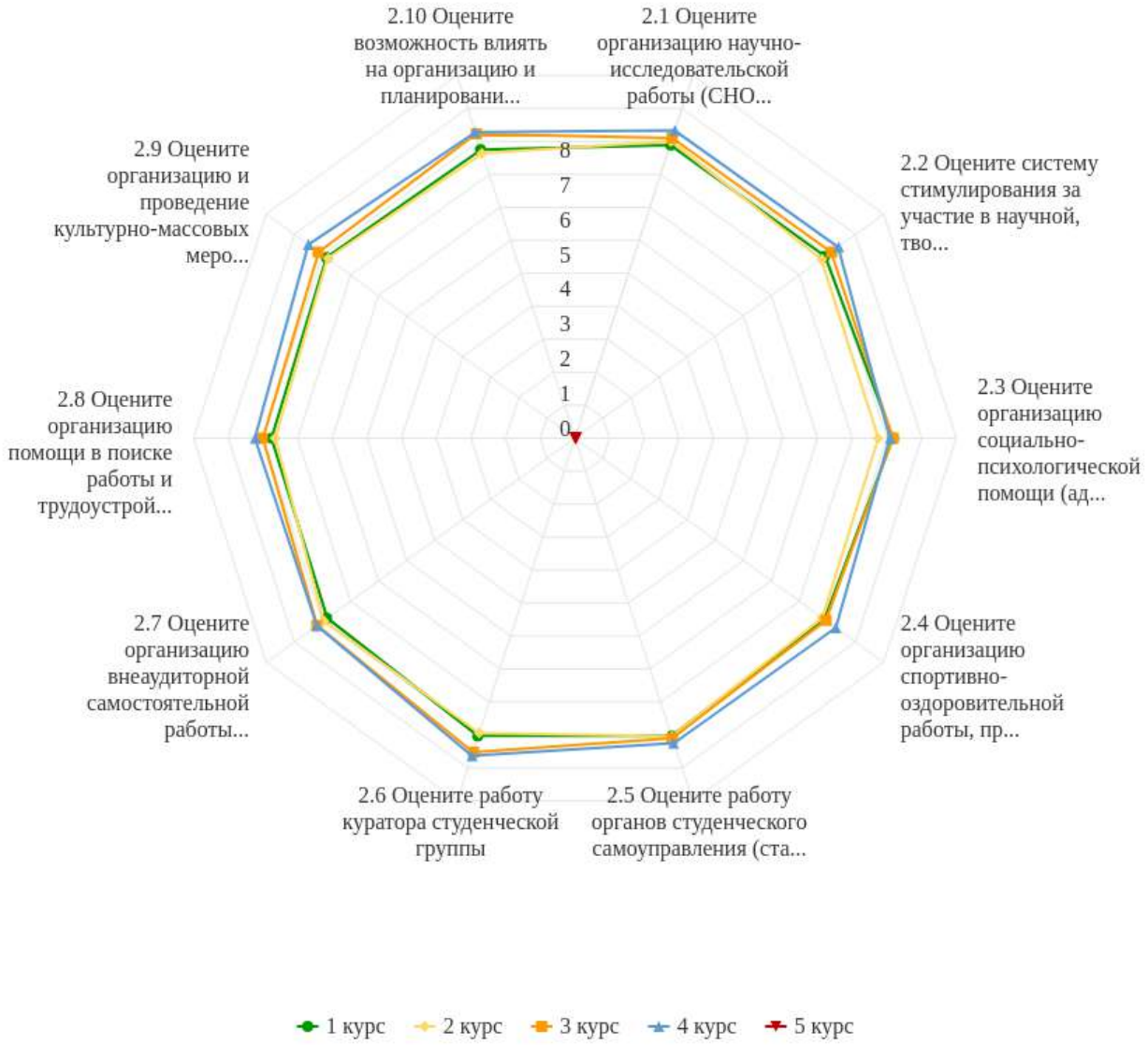



**Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой

семьи, назначение социальной стипендии и др.)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

### 3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равен 8.67.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

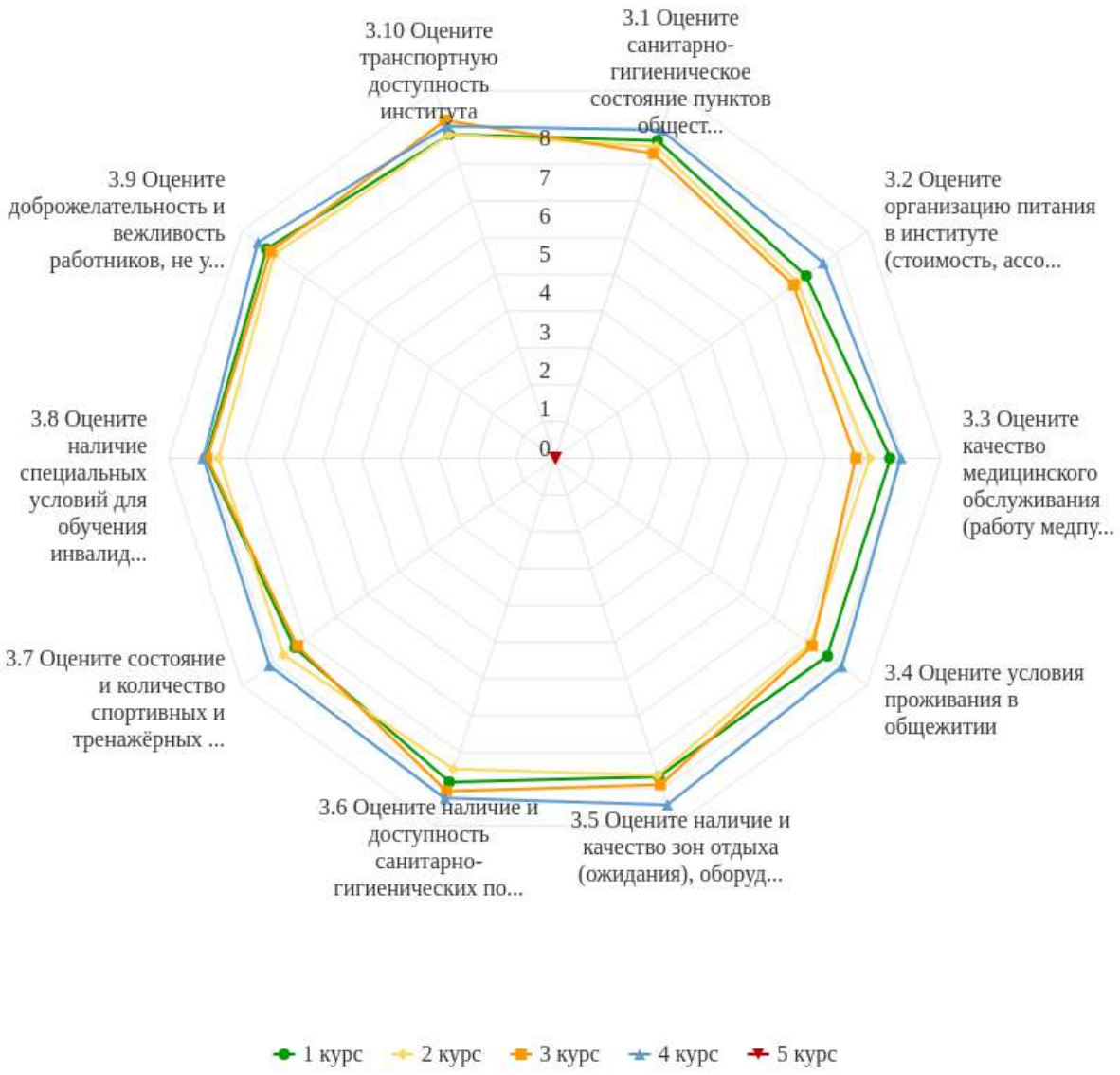



**Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

## 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ




**Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.03, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.03, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равна 8.67, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.91 (75-100%)** (см. рис. 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

**1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей

1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.3. Оцените расписание занятий

1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.5. Оцените организацию и проведение практик

1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

**2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

**3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

## 6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

**Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»**

| № | Значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 курс | 36 | 18.85 | 18.85 |
| 2 | 2 курс | 67 | 35.08 | 35.08 |
| 3 | 3 курс | 48 | 25.13 | 25.13 |
| 4 | 4 курс | 40 | 20.94 | 20.94 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

### 6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

**Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 6 | 6 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 7 | 7 | 10 | 5.24 | 5.24 |
| 8 | 8 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 9 | 9 | 39 | 20.42 | 20.42 |
| 10 | 10 | 104 | 54.45 | 54.45 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.3

**Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 6 | 6 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 7 | 7 | 8 | 4.19 | 4.19 |
| 8 | 8 | 35 | 18.32 | 18.32 |
| 9 | 9 | 39 | 20.42 | 20.42 |
| 10 | 10 | 101 | 52.88 | 52.88 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.4

**Вопрос «Оцените расписание занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 4 | 4 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 5 | 5 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 6 | 6 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 33 | 17.28 | 17.28 |
| 9 | 9 | 36 | 18.85 | 18.85 |
| 10 | 10 | 99 | 51.83 | 51.83 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.5

**Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 9 | 4.71 | 4.71 |
| 8 | 8 | 37 | 19.37 | 19.37 |
| 9 | 9 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 10 | 10 | 102 | 53.4 | 53.4 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.6

**Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 7 | 3.66 | 3.66 |
| 6 | 6 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 7 | 7 | 7 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 9 | 9 | 41 | 21.47 | 21.47 |
| 10 | 10 | 96 | 50.26 | 50.26 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.7

**Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 6 | 6 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 7 | 7 | 9 | 4.71 | 4.71 |
| 8 | 8 | 24 | 12.57 | 12.57 |
| 9 | 9 | 45 | 23.56 | 23.56 |
| 10 | 10 | 105 | 54.97 | 54.97 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.8

**Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 6 | 6 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 7 | 7 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 8 | 8 | 32 | 16.75 | 16.75 |
| 9 | 9 | 35 | 18.32 | 18.32 |
| 10 | 10 | 105 | 54.97 | 54.97 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.9

**Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 33 | 17.28 | 17.28 |
| 9 | 9 | 37 | 19.37 | 19.37 |
| 10 | 10 | 103 | 53.93 | 53.93 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.10

**Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 7 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 9 | 9 | 32 | 16.75 | 16.75 |
| 10 | 10 | 110 | 57.59 | 57.59 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.11

**Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 6 | 6 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 9 | 9 | 39 | 20.42 | 20.42 |
| 10 | 10 | 99 | 51.83 | 51.83 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

## 6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12

**Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 2 | 2 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 6 | 6 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 7 | 7 | 10 | 5.24 | 5.24 |
| 8 | 8 | 30 | 15.71 | 15.71 |
| 9 | 9 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 10 | 10 | 107 | 56.02 | 56.02 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |

Таблица 6.13

**Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 2 | 2 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 6 | 6 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 7 | 7 | 10 | 5.24 | 5.24 |
| 8 | 8 | 29 | 15.18 | 15.18 |
| 9 | 9 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 10 | 10 | 107 | 56.02 | 56.02 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.14

**Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 2 | 2 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 9 | 4.71 | 4.71 |
| 8 | 8 | 30 | 15.71 | 15.71 |
| 9 | 9 | 38 | 19.9 | 19.9 |
| 10 | 10 | 103 | 53.93 | 53.93 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.15

**Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 9 | 4.71 | 4.71 |
| 8 | 8 | 28 | 14.66 | 14.66 |
| 9 | 9 | 41 | 21.47 | 21.47 |
| 10 | 10 | 101 | 52.88 | 52.88 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.16

**Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 27 | 14.14 | 14.14 |
| 9 | 9 | 32 | 16.75 | 16.75 |
| 10 | 10 | 115 | 60.21 | 60.21 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.17

**Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 6 | 6 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 28 | 14.66 | 14.66 |
| 9 | 9 | 32 | 16.75 | 16.75 |
| 10 | 10 | 119 | 62.3 | 62.3 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.18

**Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 6 | 6 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 7 | 7 | 7 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 31 | 16.23 | 16.23 |
| 9 | 9 | 42 | 21.99 | 21.99 |
| 10 | 10 | 101 | 52.88 | 52.88 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.19

**Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 2 | 2 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 7 | 3.66 | 3.66 |
| 6 | 6 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 7 | 7 | 10 | 5.24 | 5.24 |
| 8 | 8 | 32 | 16.75 | 16.75 |
| 9 | 9 | 39 | 20.42 | 20.42 |
| 10 | 10 | 96 | 50.26 | 50.26 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.20

**Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 8 | 8 | 27 | 14.14 | 14.14 |
| 9 | 9 | 46 | 24.08 | 24.08 |
| 10 | 10 | 101 | 52.88 | 52.88 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.21

**Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 6 | 6 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 7 | 7 | 11 | 5.76 | 5.76 |
| 8 | 8 | 25 | 13.09 | 13.09 |
| 9 | 9 | 39 | 20.42 | 20.42 |
| 10 | 10 | 102 | 53.4 | 53.4 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |

## 6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

Таблица 6.22

**Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 14 | 7.33 | 7.33 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 7 | 3.66 | 3.66 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 7 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 30 | 15.71 | 15.71 |
| 9 | 9 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 10 | 10 | 99 | 51.83 | 51.83 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.23

**Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 25 | 13.09 | 13.09 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 8 | 4.19 | 4.19 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 26 | 13.61 | 13.61 |
| 9 | 9 | 31 | 16.23 | 16.23 |
| 10 | 10 | 90 | 47.12 | 47.12 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.24

**Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 17 | 8.9 | 8.9 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 9 | 4.71 | 4.71 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 25 | 13.09 | 13.09 |
| 9 | 9 | 28 | 14.66 | 14.66 |
| 10 | 10 | 101 | 52.88 | 52.88 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.25

**Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 6 | 3.14 | 3.3 |
| 2 | 2 | 1 | 0.52 | 0.55 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.55 |
| 5 | 5 | 12 | 6.28 | 6.59 |
| 6 | 6 | 7 | 3.66 | 3.85 |
| 7 | 7 | 8 | 4.19 | 4.4 |
| 8 | 8 | 30 | 15.71 | 16.48 |
| 9 | 9 | 31 | 16.23 | 17.03 |
| 10 | 10 | 86 | 45.03 | 47.25 |
| | Итого ответивших: | 182 | 95.29 | 100 |
| | Не ответили: | 9 | 4.71 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.26

**Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 8 | 4.19 | 4.19 |
| 6 | 6 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 7 | 7 | 8 | 4.19 | 4.19 |
| 8 | 8 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 9 | 9 | 26 | 13.61 | 13.61 |
| 10 | 10 | 106 | 55.5 | 55.5 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.27

**Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 5 | 5 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 6 | 6 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 32 | 16.75 | 16.75 |
| 9 | 9 | 33 | 17.28 | 17.28 |
| 10 | 10 | 103 | 53.93 | 53.93 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.28

**Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 9 | 4.71 | 4.71 |
| 2 | 2 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 5 | 5 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 34 | 17.8 | 17.8 |
| 9 | 9 | 31 | 16.23 | 16.23 |
| 10 | 10 | 98 | 51.31 | 51.31 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |

Таблица 6.29

**Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 5 | 5 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 6 | 6 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 7 | 7 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 8 | 8 | 41 | 21.47 | 21.47 |
| 9 | 9 | 25 | 13.09 | 13.09 |
| 10 | 10 | 106 | 55.5 | 55.5 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |

Таблица 6.30

**Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.52 | 0.52 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 6 | 6 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 7 | 7 | 4 | 2.09 | 2.09 |
| 8 | 8 | 28 | 14.66 | 14.66 |
| 9 | 9 | 29 | 15.18 | 15.18 |
| 10 | 10 | 119 | 62.3 | 62.3 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

Таблица 6.31

**Вопрос «Оцените транспортную доступность института»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.57 | 1.57 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 1.05 | 1.05 |
| 5 | 5 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 6 | 6 | 5 | 2.62 | 2.62 |
| 7 | 7 | 6 | 3.14 | 3.14 |
| 8 | 8 | 35 | 18.32 | 18.32 |
| 9 | 9 | 29 | 15.18 | 15.18 |
| 10 | 10 | 106 | 55.5 | 55.5 |
| | Итого ответивших: | 191 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 191 | 100 | |

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**
**федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе «Информационные системы и программирование» по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование**

**2026**

## ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Информационные системы и программирование» по специальности **09.02.07 Информационные системы и программирование** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 06.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 240 студентов, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1.1. Общая характеристика респондентов

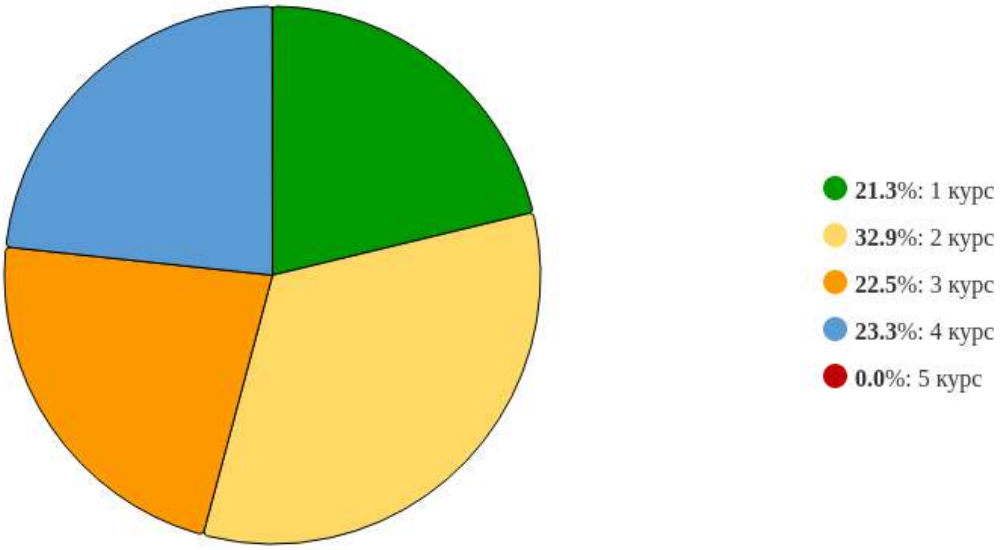



**Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 32.92% - выбрали ответ на вопрос: «2 курс». 23.33% ответили: «4 курс», 22.5% ответили: «3 курс», 21.25% ответили: «1 курс», 0% ответили: «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 240.

## 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 51 из 240 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 21.25% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией

учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.02.

### 2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.07.

### 2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.88.

### 2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 79 из 240 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 32.92% от общего числа респондентов.

#### 2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.42.

### 2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

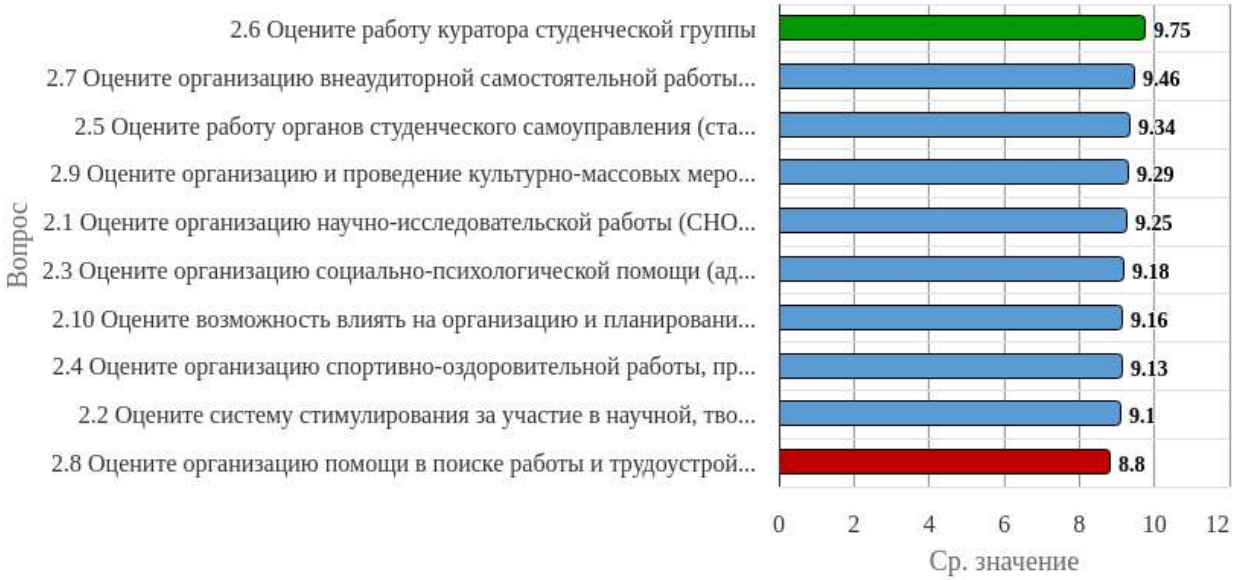



**Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.25.

### 2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.49.

### 2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 54 из 240 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 22.5% от общего числа респондентов.

#### 2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

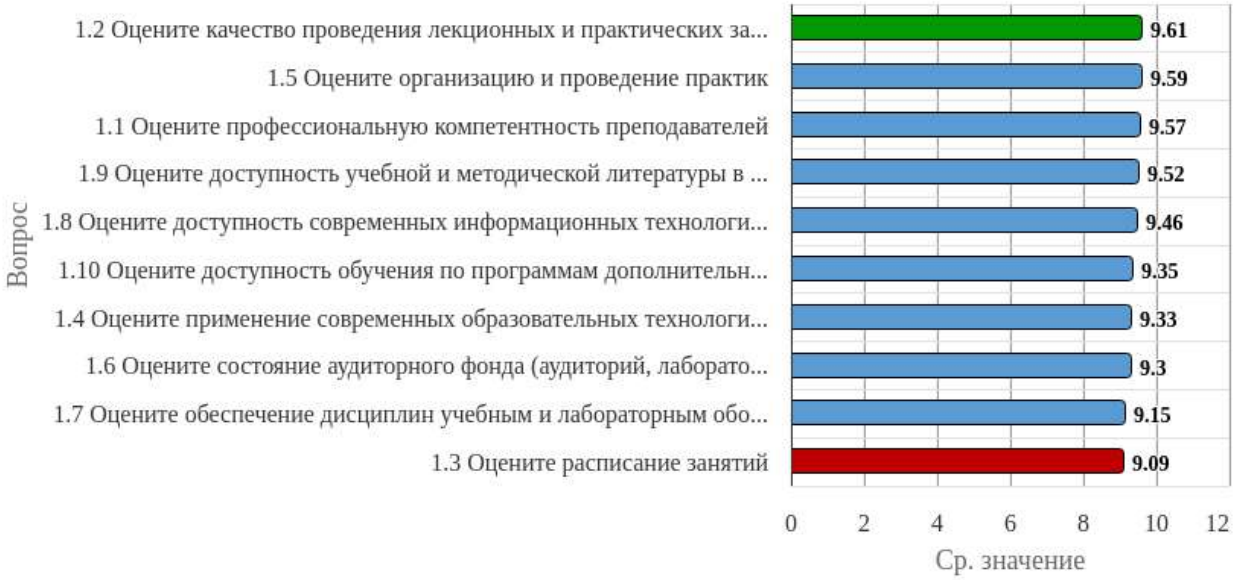



**Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.4.

### 2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

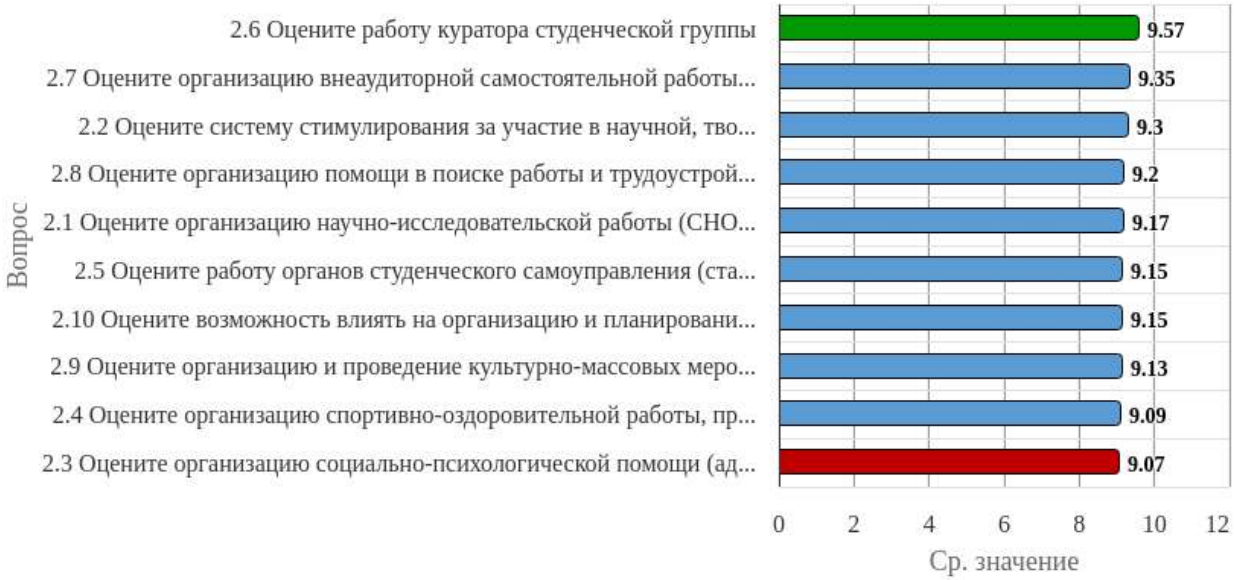



**Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.22.

### 2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.58.

### 2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 56 из 240 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «4 курс», что составляет 23.33% от общего числа респондентов.

#### 2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.28.

### 2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.21.

### 2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.68.

## 3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.3.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените расписание занятий».

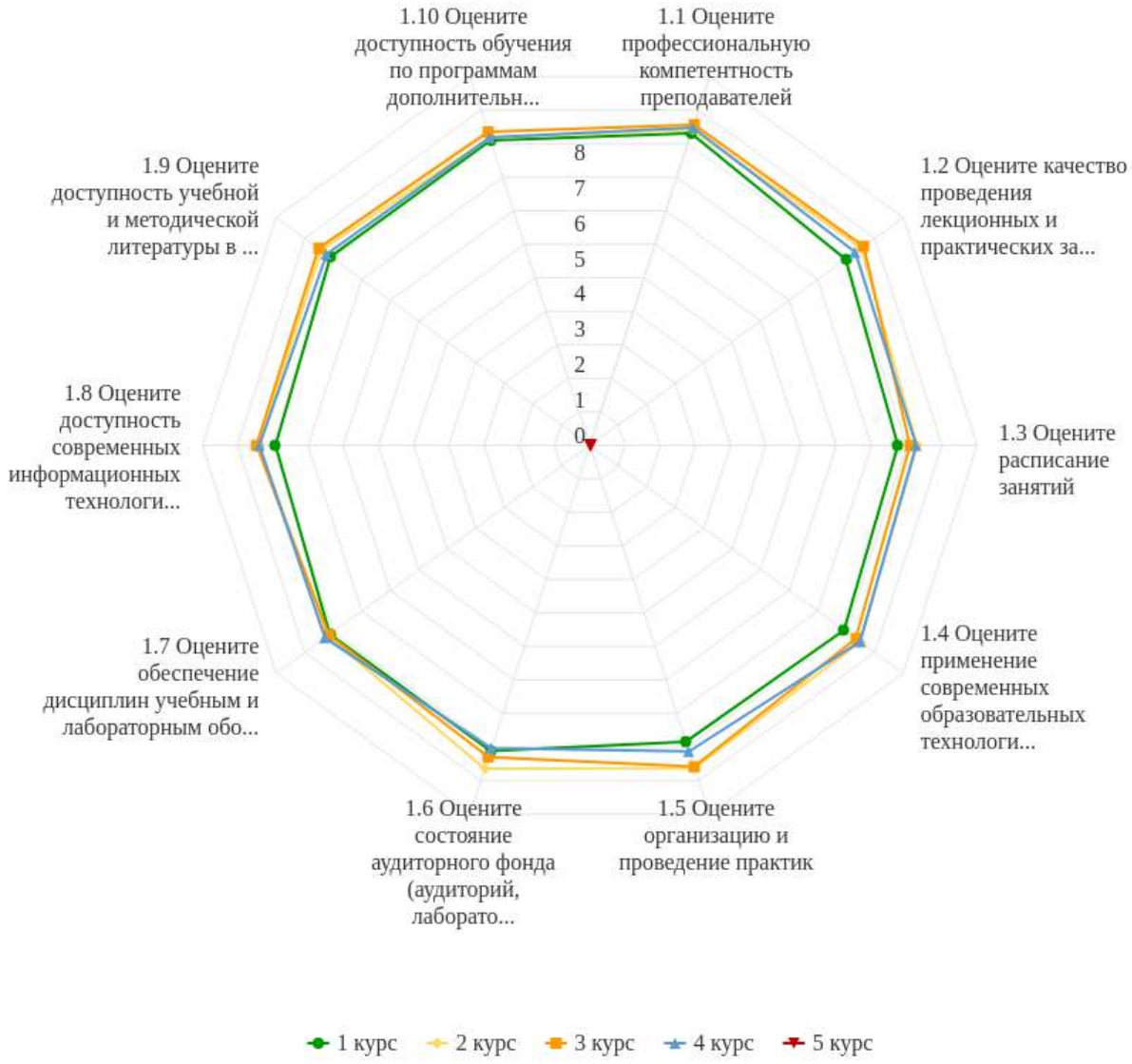



**Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

### 3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

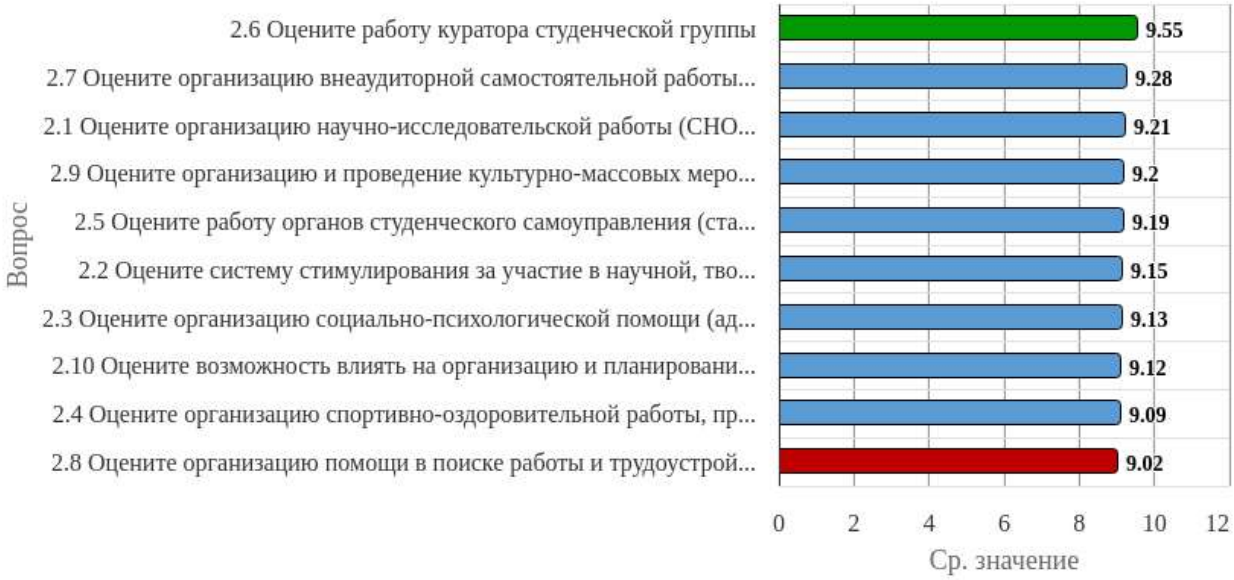



**Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.19.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация

первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

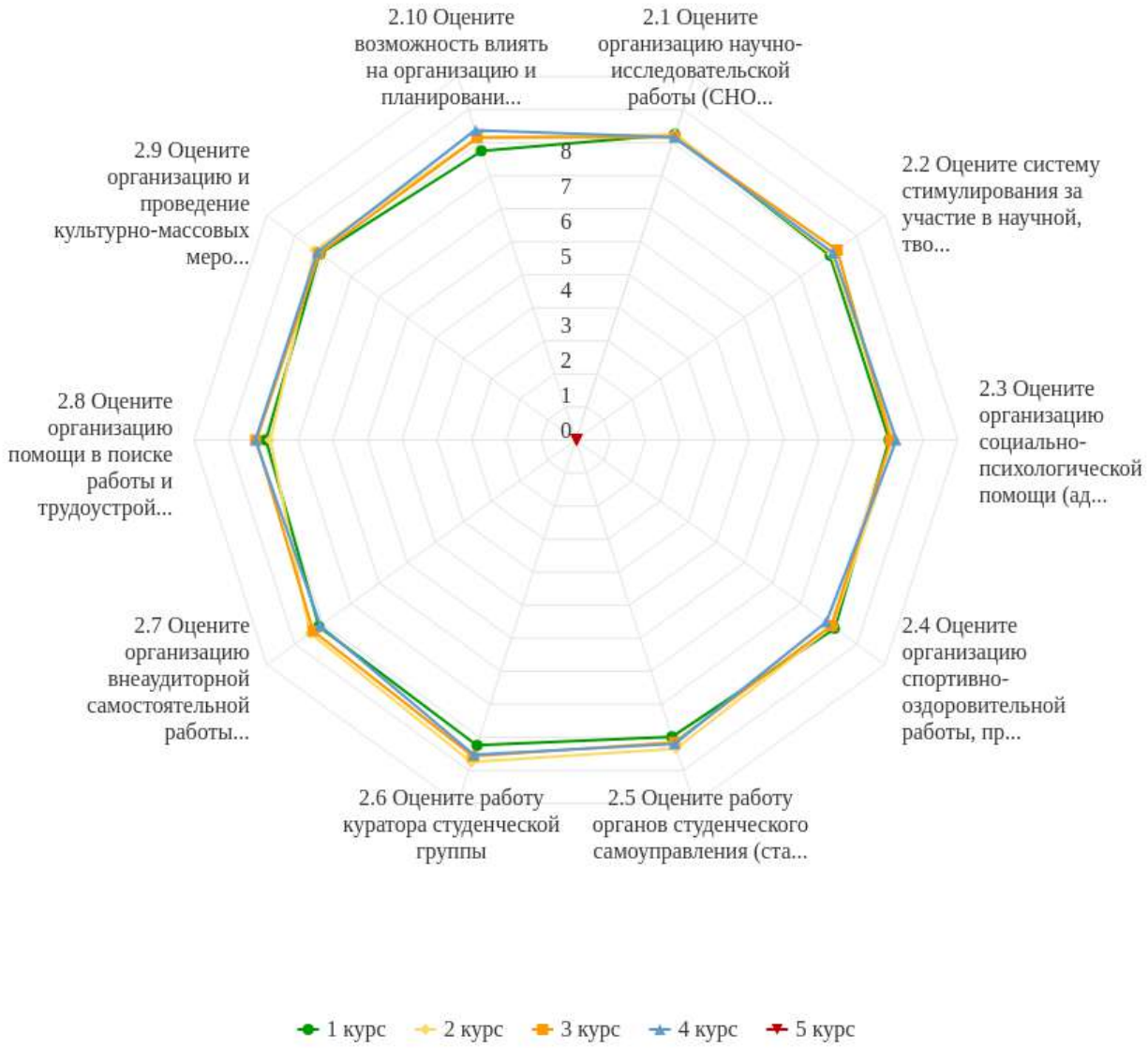



**Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной

и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

### 3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равен 8.64.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»,

«Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

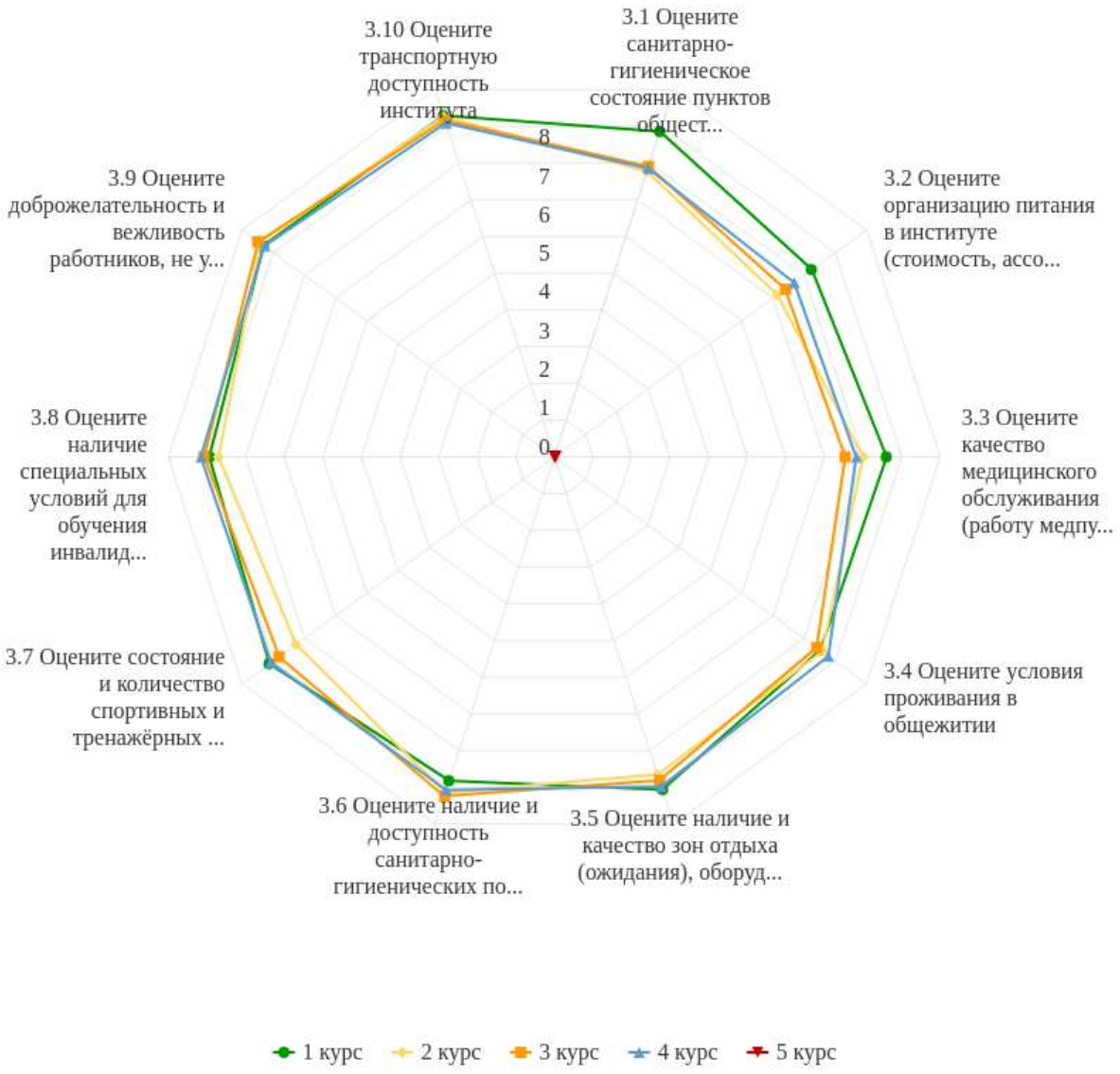



**Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

## 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ




**Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.3, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.19, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равна 8.64, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.04 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

**1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей

1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.3. Оцените расписание занятий

1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.5. Оцените организацию и проведение практик

1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

**2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

**3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных

соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

## 6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

**Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»**

| № | Значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 курс | 51 | 21.25 | 21.25 |
| 2 | 2 курс | 79 | 32.92 | 32.92 |
| 3 | 3 курс | 54 | 22.5 | 22.5 |
| 4 | 4 курс | 56 | 23.33 | 23.33 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

### 6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

**Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 7 | 7 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 8 | 8 | 34 | 14.17 | 14.17 |
| 9 | 9 | 35 | 14.58 | 14.58 |
| 10 | 10 | 162 | 67.5 | 67.5 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.3

**Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 7 | 7 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 8 | 8 | 35 | 14.58 | 14.58 |
| 9 | 9 | 40 | 16.67 | 16.67 |
| 10 | 10 | 155 | 64.58 | 64.58 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.4

**Вопрос «Оцените расписание занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 5 | 5 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 7 | 7 | 7 | 2.92 | 2.92 |
| 8 | 8 | 38 | 15.83 | 15.83 |
| 9 | 9 | 36 | 15 | 15 |
| 10 | 10 | 145 | 60.42 | 60.42 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.5

**Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 6 | 6 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 7 | 7 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 8 | 8 | 44 | 18.33 | 18.33 |
| 9 | 9 | 36 | 15 | 15 |
| 10 | 10 | 152 | 63.33 | 63.33 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.6

**Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 5 | 2.08 | 2.08 |
| 7 | 7 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 8 | 8 | 38 | 15.83 | 15.83 |
| 9 | 9 | 33 | 13.75 | 13.75 |
| 10 | 10 | 157 | 65.42 | 65.42 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.7

**Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 9 | 3.75 | 3.75 |
| 8 | 8 | 31 | 12.92 | 12.92 |
| 9 | 9 | 35 | 14.58 | 14.58 |
| 10 | 10 | 159 | 66.25 | 66.25 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.8

**Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 7 | 7 | 11 | 4.58 | 4.58 |
| 8 | 8 | 38 | 15.83 | 15.83 |
| 9 | 9 | 33 | 13.75 | 13.75 |
| 10 | 10 | 150 | 62.5 | 62.5 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.9

**Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 7 | 7 | 8 | 3.33 | 3.33 |
| 8 | 8 | 40 | 16.67 | 16.67 |
| 9 | 9 | 28 | 11.67 | 11.67 |
| 10 | 10 | 157 | 65.42 | 65.42 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.10

**Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 6 | 6 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 7 | 7 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 8 | 8 | 38 | 15.83 | 15.83 |
| 9 | 9 | 33 | 13.75 | 13.75 |
| 10 | 10 | 158 | 65.83 | 65.83 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.11

**Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 6 | 6 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 7 | 7 | 9 | 3.75 | 3.75 |
| 8 | 8 | 34 | 14.17 | 14.17 |
| 9 | 9 | 33 | 13.75 | 13.75 |
| 10 | 10 | 153 | 63.75 | 63.75 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

## 6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12

**Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 6 | 6 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 7 | 7 | 9 | 3.75 | 3.75 |
| 8 | 8 | 35 | 14.58 | 14.58 |
| 9 | 9 | 31 | 12.92 | 12.92 |
| 10 | 10 | 154 | 64.17 | 64.17 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |

Таблица 6.13

**Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 6 | 6 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 7 | 7 | 8 | 3.33 | 3.33 |
| 8 | 8 | 38 | 15.83 | 15.83 |
| 9 | 9 | 35 | 14.58 | 14.58 |
| 10 | 10 | 146 | 60.83 | 60.83 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.14

**Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 5 | 2.08 | 2.08 |
| 6 | 6 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 7 | 7 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 8 | 8 | 38 | 15.83 | 15.83 |
| 9 | 9 | 46 | 19.17 | 19.17 |
| 10 | 10 | 138 | 57.5 | 57.5 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.15

**Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 2 | 2 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 7 | 2.92 | 2.92 |
| 6 | 6 | 5 | 2.08 | 2.08 |
| 7 | 7 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 8 | 8 | 31 | 12.92 | 12.92 |
| 9 | 9 | 33 | 13.75 | 13.75 |
| 10 | 10 | 153 | 63.75 | 63.75 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.16

**Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 7 | 7 | 7 | 2.92 | 2.92 |
| 8 | 8 | 41 | 17.08 | 17.08 |
| 9 | 9 | 31 | 12.92 | 12.92 |
| 10 | 10 | 150 | 62.5 | 62.5 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.17

**Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 6 | 6 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 7 | 7 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 8 | 8 | 26 | 10.83 | 10.83 |
| 9 | 9 | 25 | 10.42 | 10.42 |
| 10 | 10 | 181 | 75.42 | 75.42 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.18

**Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 6 | 6 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 7 | 7 | 12 | 5 | 5 |
| 8 | 8 | 37 | 15.42 | 15.42 |
| 9 | 9 | 28 | 11.67 | 11.67 |
| 10 | 10 | 157 | 65.42 | 65.42 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.19

**Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 2 | 2 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 9 | 3.75 | 3.75 |
| 7 | 7 | 7 | 2.92 | 2.92 |
| 8 | 8 | 32 | 13.33 | 13.33 |
| 9 | 9 | 42 | 17.5 | 17.5 |
| 10 | 10 | 140 | 58.33 | 58.33 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.20

**Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 5 | 2.08 | 2.08 |
| 7 | 7 | 11 | 4.58 | 4.58 |
| 8 | 8 | 34 | 14.17 | 14.17 |
| 9 | 9 | 39 | 16.25 | 16.25 |
| 10 | 10 | 146 | 60.83 | 60.83 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.21

**Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 7 | 2.92 | 2.92 |
| 7 | 7 | 9 | 3.75 | 3.75 |
| 8 | 8 | 43 | 17.92 | 17.92 |
| 9 | 9 | 32 | 13.33 | 13.33 |
| 10 | 10 | 143 | 59.58 | 59.58 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

## 6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

Таблица 6.22

**Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 32 | 13.33 | 13.33 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 8 | 3.33 | 3.33 |
| 6 | 6 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 7 | 7 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 8 | 8 | 35 | 14.58 | 14.58 |
| 9 | 9 | 33 | 13.75 | 13.75 |
| 10 | 10 | 124 | 51.67 | 51.67 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |

Таблица 6.23

**Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 45 | 18.75 | 18.75 |
| 2 | 2 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 3 | 3 | 5 | 2.08 | 2.08 |
| 4 | 4 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 6 | 6 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 7 | 7 | 7 | 2.92 | 2.92 |
| 8 | 8 | 21 | 8.75 | 8.75 |
| 9 | 9 | 27 | 11.25 | 11.25 |
| 10 | 10 | 125 | 52.08 | 52.08 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.24

**Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 32 | 13.33 | 13.33 |
| 2 | 2 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 12 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 7 | 7 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 8 | 8 | 30 | 12.5 | 12.5 |
| 9 | 9 | 31 | 12.92 | 12.92 |
| 10 | 10 | 124 | 51.67 | 51.67 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.25

**Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 10 | 4.17 | 4.41 |
| 2 | 2 | 1 | 0.42 | 0.44 |
| 3 | 3 | 5 | 2.08 | 2.2 |
| 4 | 4 | 4 | 1.67 | 1.76 |
| 5 | 5 | 8 | 3.33 | 3.52 |
| 6 | 6 | 5 | 2.08 | 2.2 |
| 7 | 7 | 6 | 2.5 | 2.64 |
| 8 | 8 | 29 | 12.08 | 12.78 |
| 9 | 9 | 31 | 12.92 | 13.66 |
| 10 | 10 | 128 | 53.33 | 56.39 |
| | Итого ответивших: | 227 | 94.58 | 100 |
| | Не ответили: | 13 | 5.42 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.26

**Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 7 | 2.92 | 2.92 |
| 2 | 2 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 3 | 3 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 6 | 6 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 7 | 7 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 8 | 8 | 42 | 17.5 | 17.5 |
| 9 | 9 | 35 | 14.58 | 14.58 |
| 10 | 10 | 137 | 57.08 | 57.08 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.27

**Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 2 | 2 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 3 | 3 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 6 | 6 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 7 | 7 | 7 | 2.92 | 2.92 |
| 8 | 8 | 36 | 15 | 15 |
| 9 | 9 | 41 | 17.08 | 17.08 |
| 10 | 10 | 142 | 59.17 | 59.17 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.28

**Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 8 | 3.33 | 3.33 |
| 2 | 2 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 3 | 3 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 4 | 4 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 5 | 5 | 7 | 2.92 | 2.92 |
| 6 | 6 | 5 | 2.08 | 2.08 |
| 7 | 7 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 8 | 8 | 33 | 13.75 | 13.75 |
| 9 | 9 | 25 | 10.42 | 10.42 |
| 10 | 10 | 148 | 61.67 | 61.67 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.29

**Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 2.08 | 2.08 |
| 2 | 2 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 3 | 3 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 4 | 4 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 6 | 2.5 | 2.5 |
| 6 | 6 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 7 | 7 | 11 | 4.58 | 4.58 |
| 8 | 8 | 25 | 10.42 | 10.42 |
| 9 | 9 | 45 | 18.75 | 18.75 |
| 10 | 10 | 139 | 57.92 | 57.92 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.30

**Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 4 | 1.67 | 1.67 |
| 6 | 6 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 7 | 7 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 8 | 8 | 35 | 14.58 | 14.58 |
| 9 | 9 | 38 | 15.83 | 15.83 |
| 10 | 10 | 158 | 65.83 | 65.83 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

Таблица 6.31

**Вопрос «Оцените транспортную доступность института»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.42 | 0.42 |
| 5 | 5 | 5 | 2.08 | 2.08 |
| 6 | 6 | 3 | 1.25 | 1.25 |
| 7 | 7 | 8 | 3.33 | 3.33 |
| 8 | 8 | 38 | 15.83 | 15.83 |
| 9 | 9 | 29 | 12.08 | 12.08 |
| 10 | 10 | 154 | 64.17 | 64.17 |
| | Итого ответивших: | 240 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 240 | 100 | |

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**
**федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе «Садово-парковое и ландшафтное строительство» по специальности 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство**

**2026**

# ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Садово-парковое и ландшафтное строительство» по специальности **35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 06.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 82 студента, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1.АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1.1. Общая характеристика респондентов

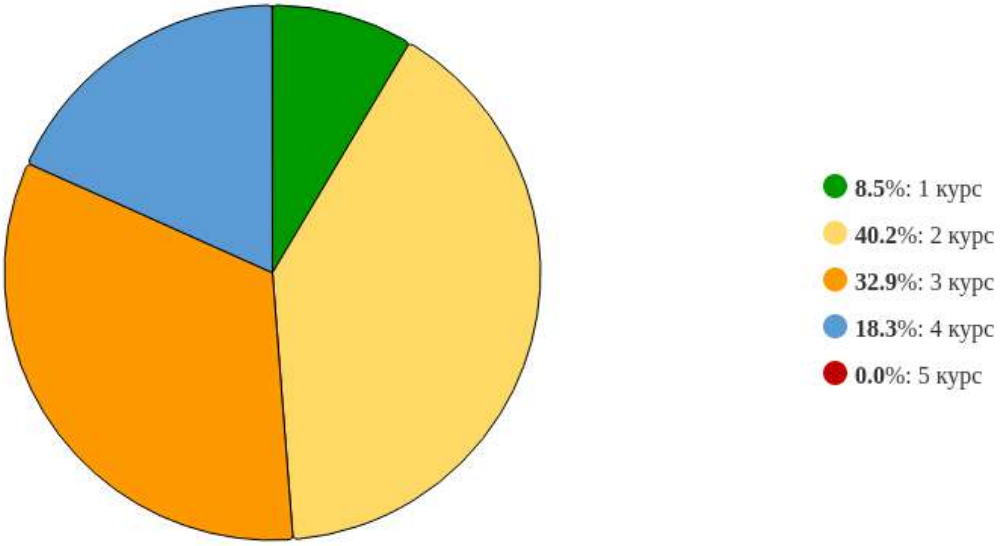



**Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:**
**«Укажите ваш курс»**

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 40.24% - выбрали ответ на вопрос: «2 курс». 32.93% ответили: «3 курс», 18.29% ответили: «4 курс», 8.54% ответили: «1 курс», 0% ответили: «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 82.

## 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 7 из 82 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 8.54% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.71.

### 2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.53.

### 2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.63.

### 2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 33 из 82 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 40.24% от общего числа респондентов.

#### 2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.8.

### 2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.84.

### 2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.78.

### 2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 27 из 82 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 32.93% от общего числа респондентов.

#### 2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

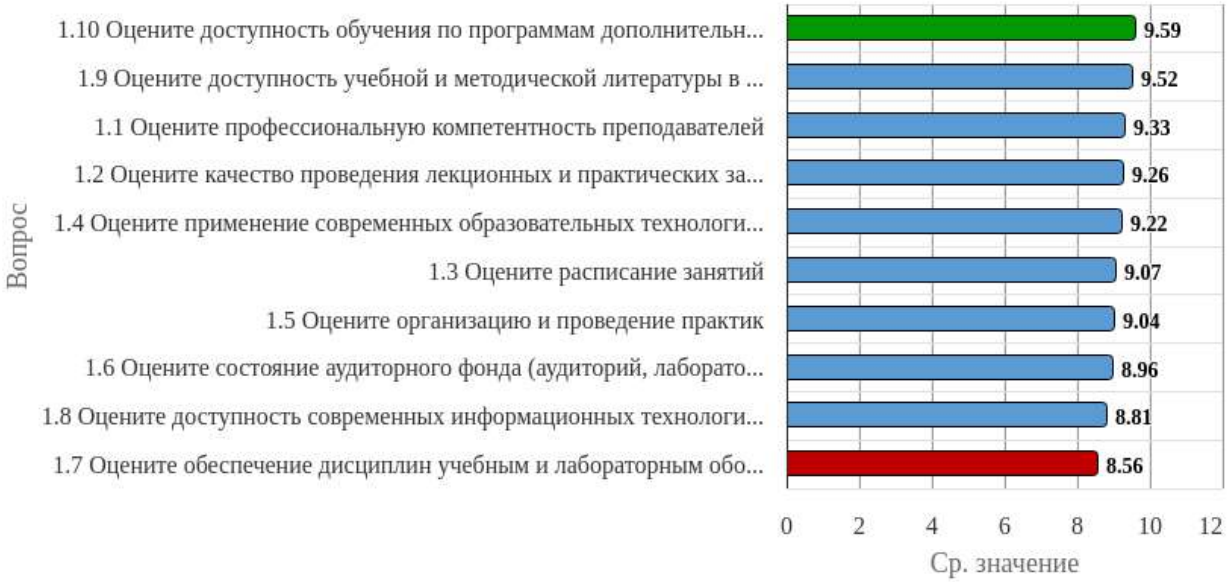



**Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.14.

### 2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.28.

### 2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.6.

### 2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 15 из 82 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «4 курс», что составляет 18.29% от общего числа респондентов.

#### 2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.41.

### 2.4.2 .По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

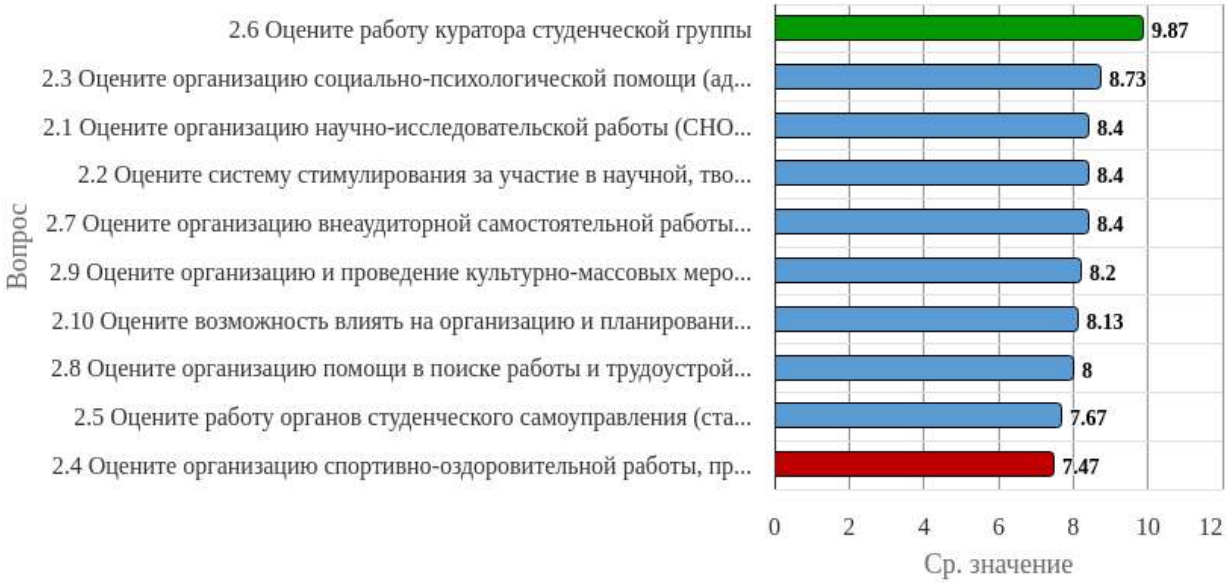



**Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.33.

### 2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.38.

## 3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.23.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените расписание занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

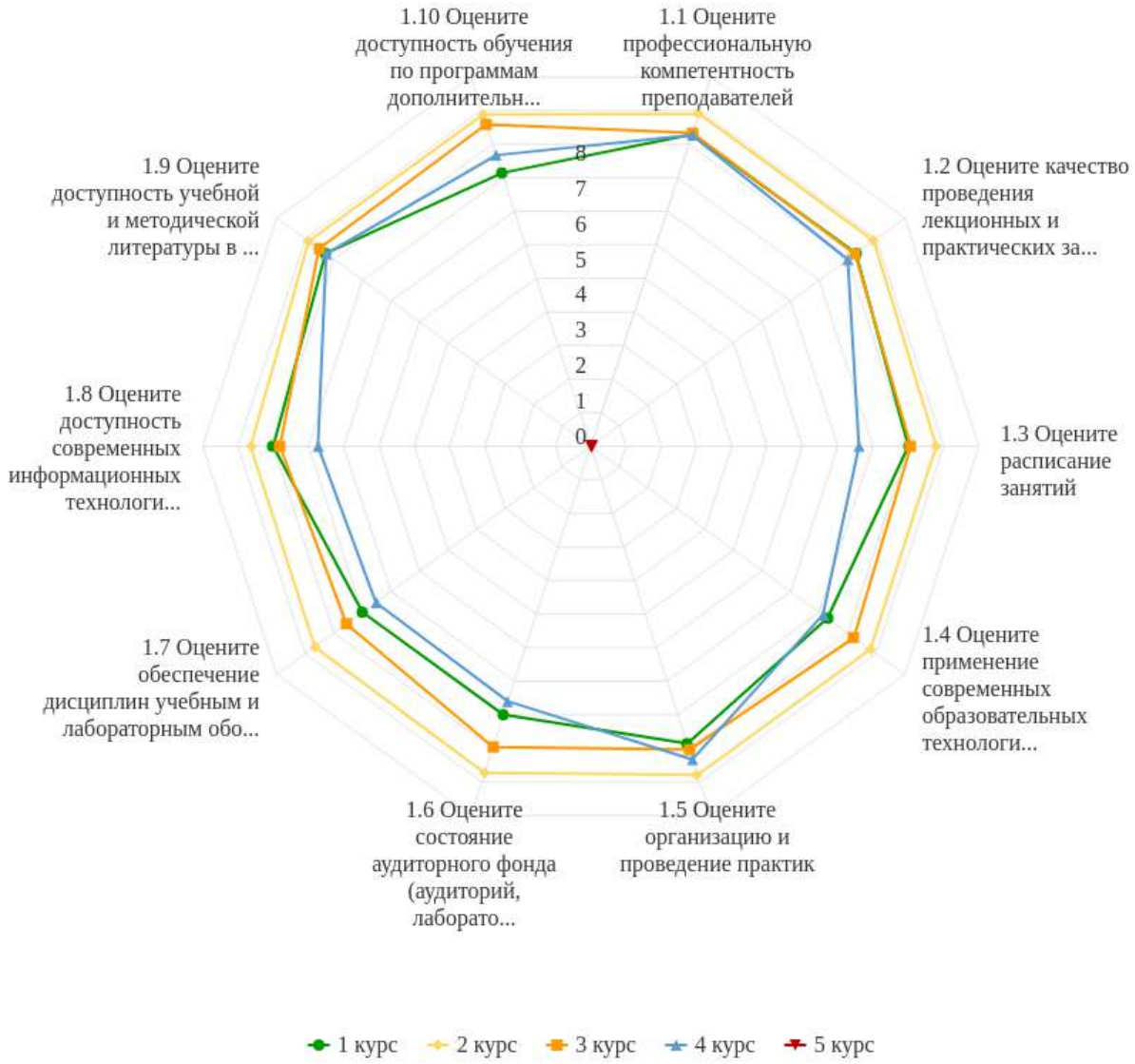



**Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)».

### 3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

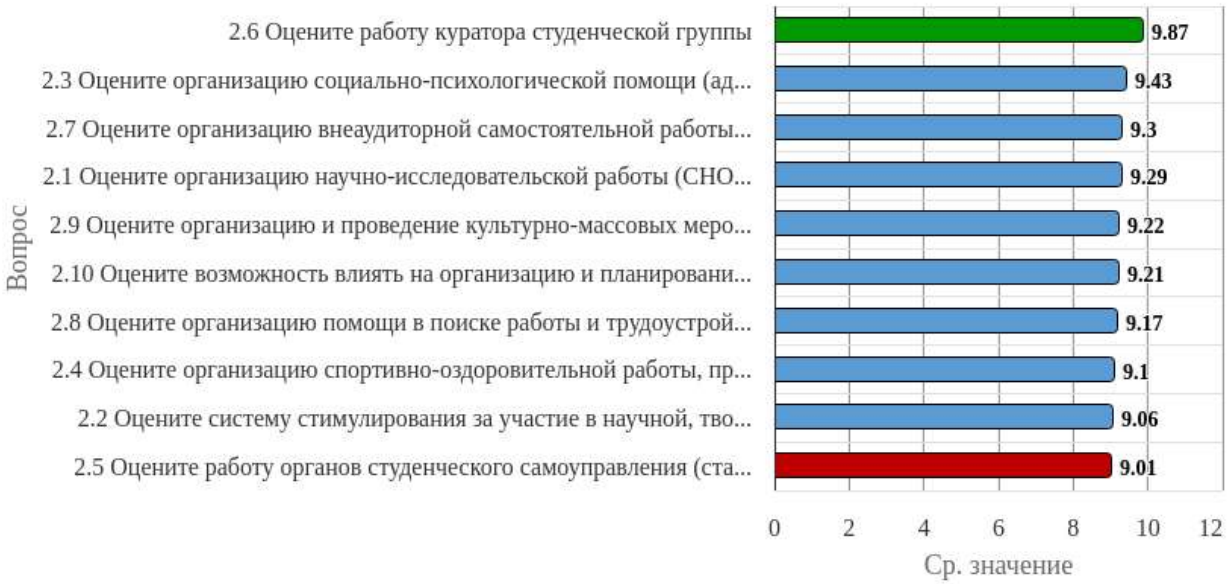



**Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.27.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)».

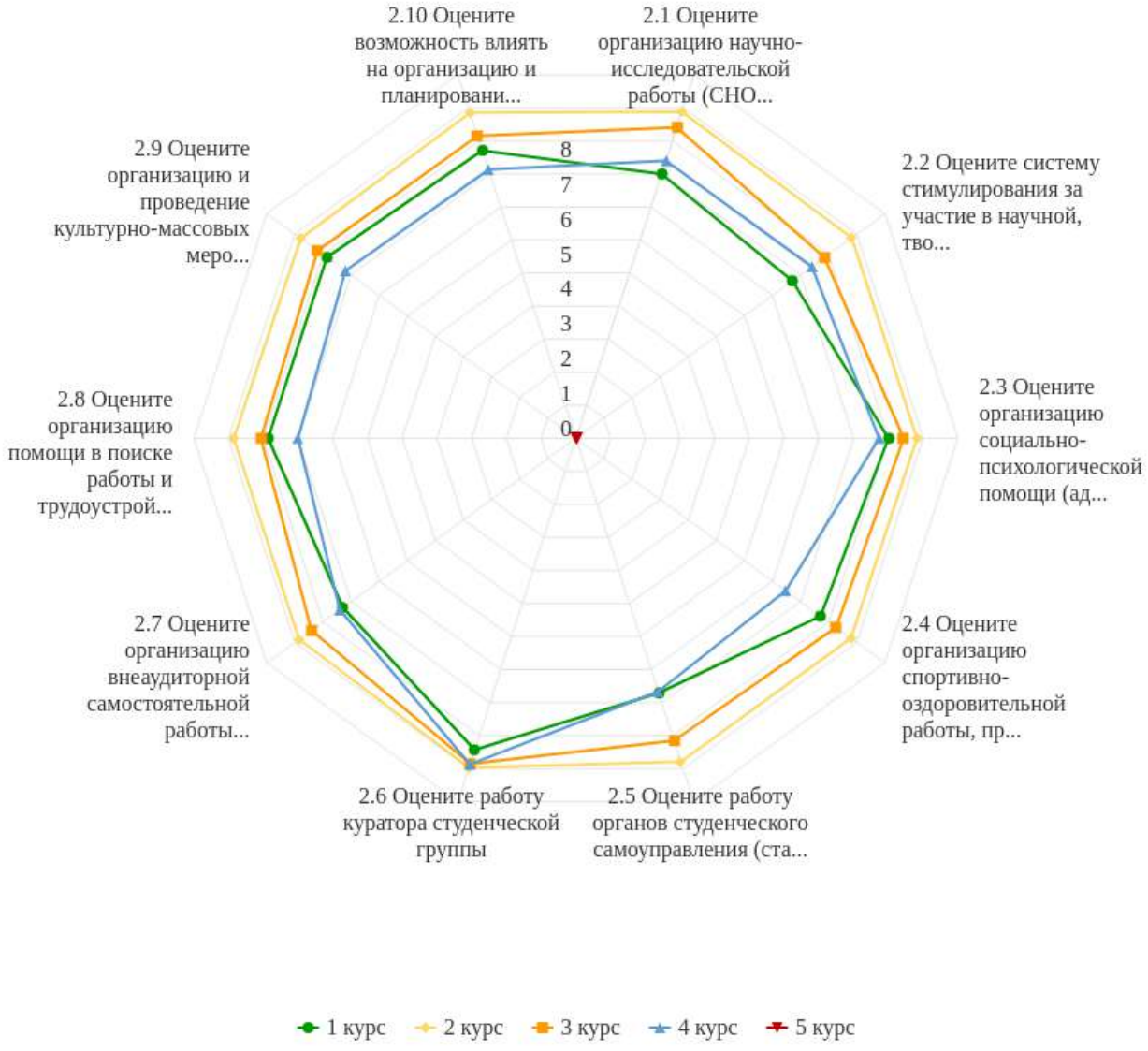



**Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

### 3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равен 8.78.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените условия проживания в общежитии».

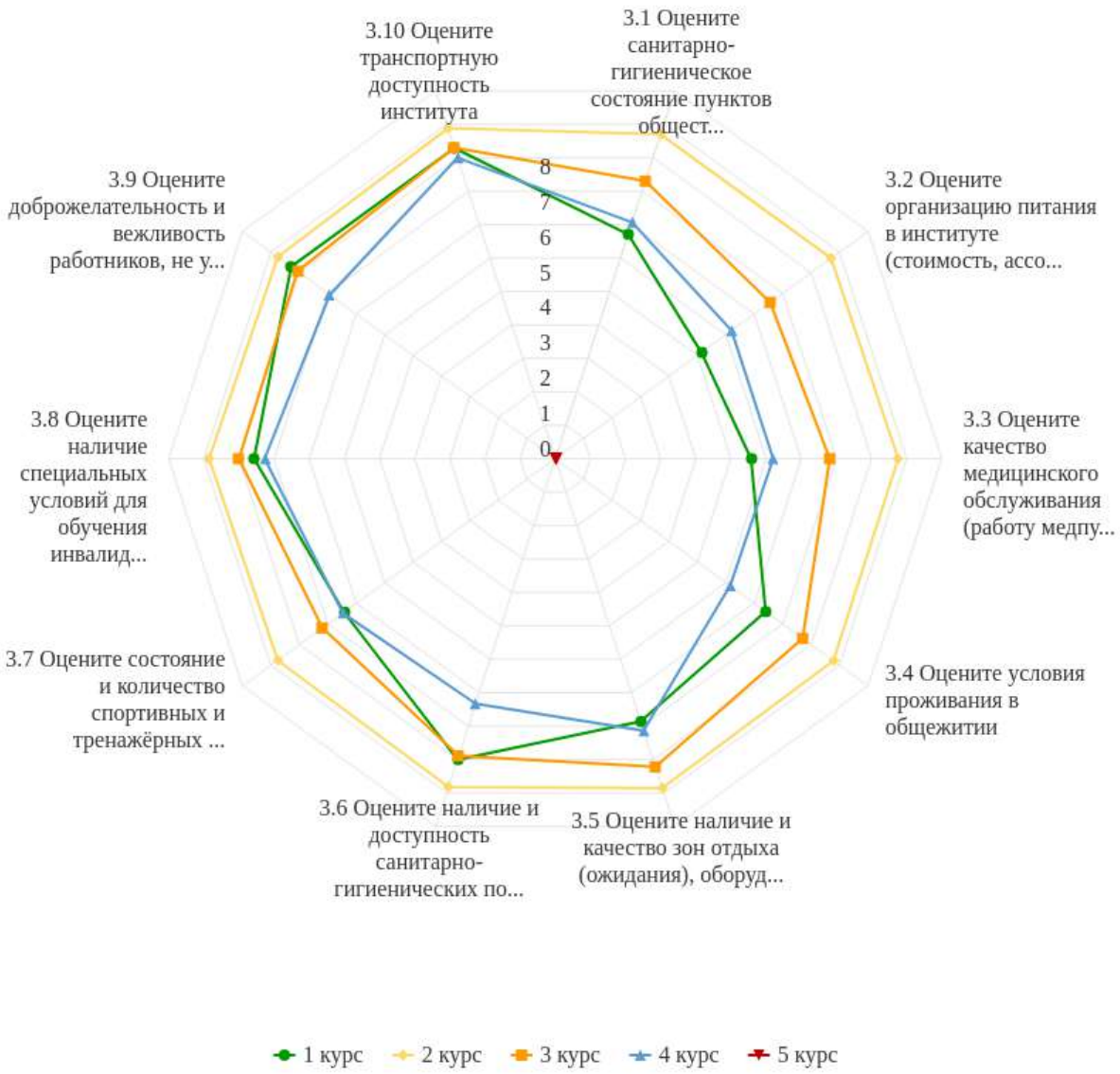



**Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

## 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ




**Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.23, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.27, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равна 8.78, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.09 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

**1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей

1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.3. Оцените расписание занятий

1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.5. Оцените организацию и проведение практик

1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

**2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

**3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

## 6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

**Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»**

| № | Значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 курс | 7 | 8.54 | 8.54 |
| 2 | 2 курс | 33 | 40.24 | 40.24 |
| 3 | 3 курс | 27 | 32.93 | 32.93 |
| 4 | 4 курс | 15 | 18.29 | 18.29 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

### 6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

**Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 6 | 6 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 7 | 7 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 9 | 9 | 7 | 8.54 | 8.54 |
| 10 | 10 | 65 | 79.27 | 79.27 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.3

**Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 6 | 6 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 7 | 7 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 8 | 8 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 9 | 9 | 7 | 8.54 | 8.54 |
| 10 | 10 | 63 | 76.83 | 76.83 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.4

**Вопрос «Оцените расписание занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 2 | 2 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 3 | 3 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 6 | 6 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 7 | 7 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 9 | 9 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 10 | 10 | 62 | 75.61 | 75.61 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.5

**Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 7 | 7 | 8 | 9.76 | 9.76 |
| 8 | 8 | 6 | 7.32 | 7.32 |
| 9 | 9 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 10 | 10 | 60 | 73.17 | 73.17 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.6

**Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 6 | 6 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 8 | 11 | 13.41 | 13.41 |
| 9 | 9 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 10 | 10 | 63 | 76.83 | 76.83 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.7

**Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 5 | 5 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 6 | 6 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 7 | 7 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 8 | 8 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 9 | 9 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 10 | 10 | 60 | 73.17 | 73.17 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.8

**Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 4 | 4 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 5 | 5 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 6 | 6 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 7 | 7 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 8 | 8 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 9 | 9 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 10 | 10 | 58 | 70.73 | 70.73 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.9

**Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 4 | 4 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 5 | 5 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 6 | 6 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 7 | 7 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 8 | 8 | 7 | 8.54 | 8.54 |
| 9 | 9 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 10 | 10 | 61 | 74.39 | 74.39 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.10

**Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 7 | 7 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 8 | 8 | 7 | 8.54 | 8.54 |
| 9 | 9 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 10 | 10 | 67 | 81.71 | 81.71 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.11

**Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 6 | 6 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 7 | 7 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 8 | 8 | 9 | 10.98 | 10.98 |
| 9 | 9 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 10 | 10 | 63 | 76.83 | 76.83 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

## 6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12

**Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 7 | 7 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 9 | 10.98 | 10.98 |
| 9 | 9 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 10 | 10 | 62 | 75.61 | 75.61 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |

Таблица 6.13

**Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 6 | 6 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 7 | 7 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 8 | 8 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 9 | 9 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 10 | 10 | 62 | 75.61 | 75.61 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.14

**Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 7 | 7 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 8 | 8 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 9 | 9 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 10 | 10 | 66 | 80.49 | 80.49 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.15

**Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 7 | 7 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 8 | 8 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 9 | 9 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 10 | 10 | 63 | 76.83 | 76.83 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.16

**Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 2 | 2 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 6 | 7.32 | 7.32 |
| 7 | 7 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 8 | 8 | 8 | 9.76 | 9.76 |
| 9 | 9 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 10 | 10 | 60 | 73.17 | 73.17 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.17

**Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 8 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 9 | 9 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 10 | 10 | 75 | 91.46 | 91.46 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.18

**Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 6 | 6 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 7 | 7 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 7 | 8.54 | 8.54 |
| 9 | 9 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 10 | 10 | 62 | 75.61 | 75.61 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.19

**Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 7 | 7 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 8 | 8 | 8 | 9.76 | 9.76 |
| 9 | 9 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 10 | 10 | 60 | 73.17 | 73.17 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.20

**Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 6 | 6 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 7 | 7 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 8 | 8 | 6 | 7.32 | 7.32 |
| 9 | 9 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 10 | 10 | 64 | 78.05 | 78.05 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.21

**Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 7 | 7 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 8 | 9.76 | 9.76 |
| 9 | 9 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 10 | 10 | 61 | 74.39 | 74.39 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

## 6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

Таблица 6.22

**Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 6 | 7.32 | 7.32 |
| 2 | 2 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 7 | 7 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 8 | 8 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 9 | 9 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 10 | 10 | 58 | 70.73 | 70.73 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |

Таблица 6.23

**Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 13 | 15.85 | 15.85 |
| 2 | 2 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 5 | 5 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 6 | 6 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 8 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 9 | 9 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 10 | 10 | 55 | 67.07 | 67.07 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.24

**Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 11 | 13.41 | 13.41 |
| 2 | 2 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 3 | 3 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 4 | 4 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 5 | 5 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 6 | 6 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 7 | 7 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 8 | 8 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 9 | 9 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 10 | 10 | 58 | 70.73 | 70.73 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.25

**Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 6.1 | 6.49 |
| 2 | 2 | 1 | 1.22 | 1.3 |
| 3 | 3 | 1 | 1.22 | 1.3 |
| 4 | 4 | 2 | 2.44 | 2.6 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.6 |
| 6 | 6 | 2 | 2.44 | 2.6 |
| 7 | 7 | 1 | 1.22 | 1.3 |
| 8 | 8 | 3 | 3.66 | 3.9 |
| 9 | 9 | 6 | 7.32 | 7.79 |
| 10 | 10 | 54 | 65.85 | 70.13 |
| | Итого ответивших: | 77 | 93.9 | 100 |
| | Не ответили: | 5 | 6.1 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.26

**Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 7 | 7 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 8 | 8 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 9 | 9 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 10 | 10 | 60 | 73.17 | 73.17 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.27

**Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 7 | 7 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 8 | 8 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 9 | 9 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 10 | 10 | 61 | 74.39 | 74.39 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.28

**Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 4 | 4 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 5 | 5 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 6 | 6 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 7 | 7 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 9 | 9 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 10 | 10 | 59 | 71.95 | 71.95 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.29

**Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 5 | 5 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 6 | 6 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 7 | 7 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 8 | 8 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 9 | 9 | 3 | 3.66 | 3.66 |
| 10 | 10 | 62 | 75.61 | 75.61 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.30

**Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 5 | 5 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 6 | 6 | 5 | 6.1 | 6.1 |
| 7 | 7 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 8 | 8 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 9 | 9 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 10 | 10 | 63 | 76.83 | 76.83 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

Таблица 6.31

**Вопрос «Оцените транспортную доступность института»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.44 | 2.44 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 6 | 6 | 1 | 1.22 | 1.22 |
| 7 | 7 | 0 | 0 | 0 |
| 8 | 8 | 4 | 4.88 | 4.88 |
| 9 | 9 | 8 | 9.76 | 9.76 |
| 10 | 10 | 66 | 80.49 | 80.49 |
| | Итого ответивших: | 82 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 82 | 100 | |

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**
**федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

**2026**

# ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) по специальности **38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 06.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 234 студента, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1.1. Общая характеристика респондентов

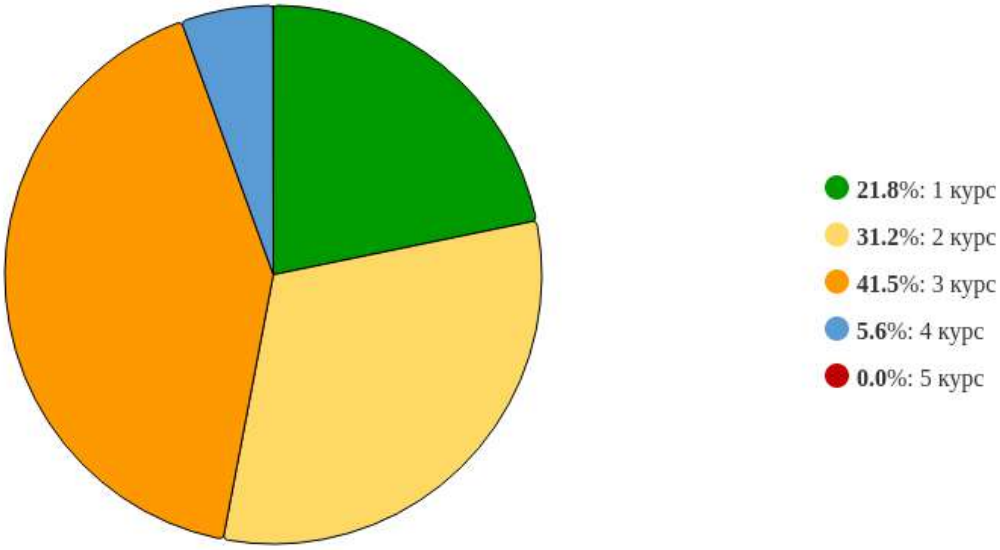



**Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 41.45% - выбрали ответ на вопрос: «3 курс». 31.2% ответили: «2 курс», 21.79% ответили: «1 курс», 5.56% ответили: «4 курс», 0% ответили: «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 234.

## 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 51 из 234 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 21.79% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.95.

### 2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

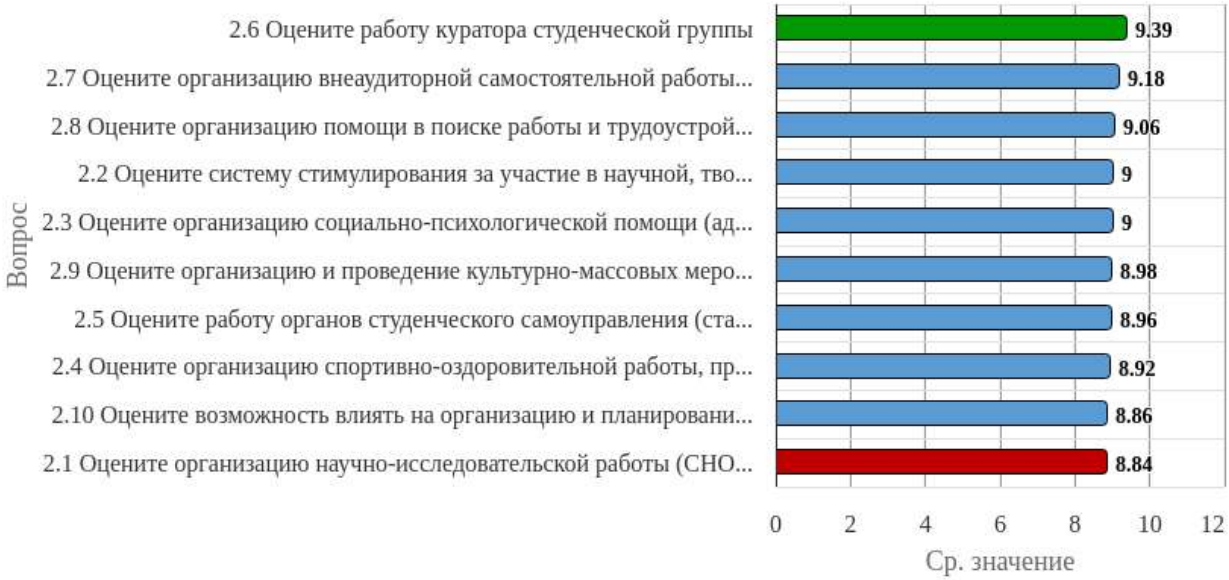



**Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.02.

### 2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.03.

### 2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 73 из 234 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 31.2% от общего числа респондентов.

#### 2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.1.

### 2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

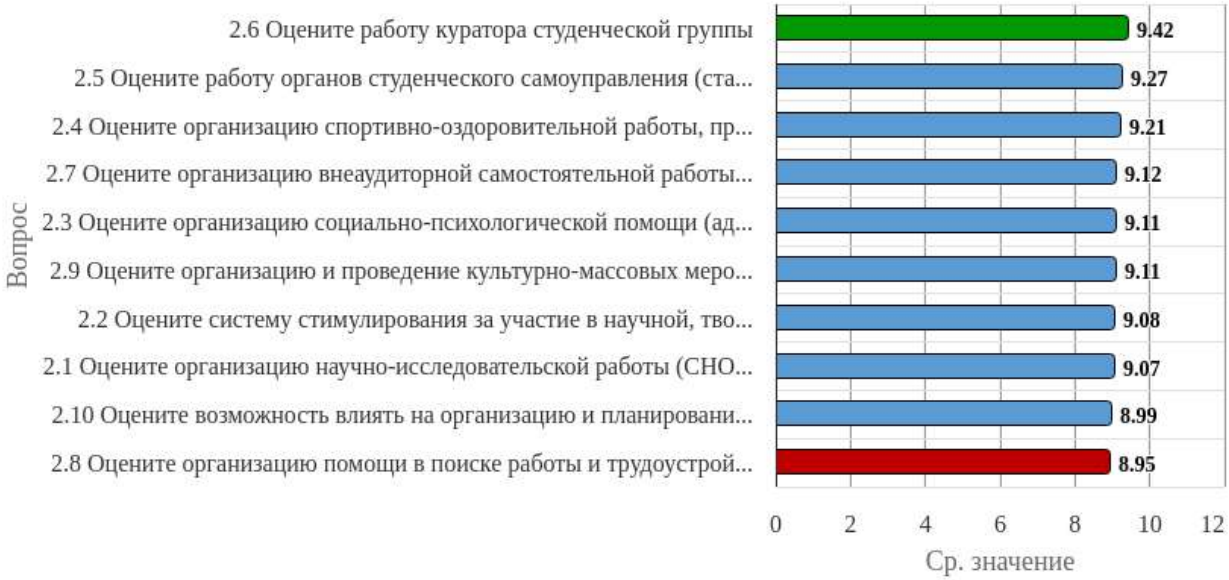



**Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.13.

### 2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.84.

### 2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 97 из 234 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 41.45% от общего числа респондентов.

#### 2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.14.

### 2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.11.

### 2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.78.

### 2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 13 из 234 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «4 курс», что составляет 5.56% от общего числа респондентов.

#### 2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.97.

### 2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

### 2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 10.

## 3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

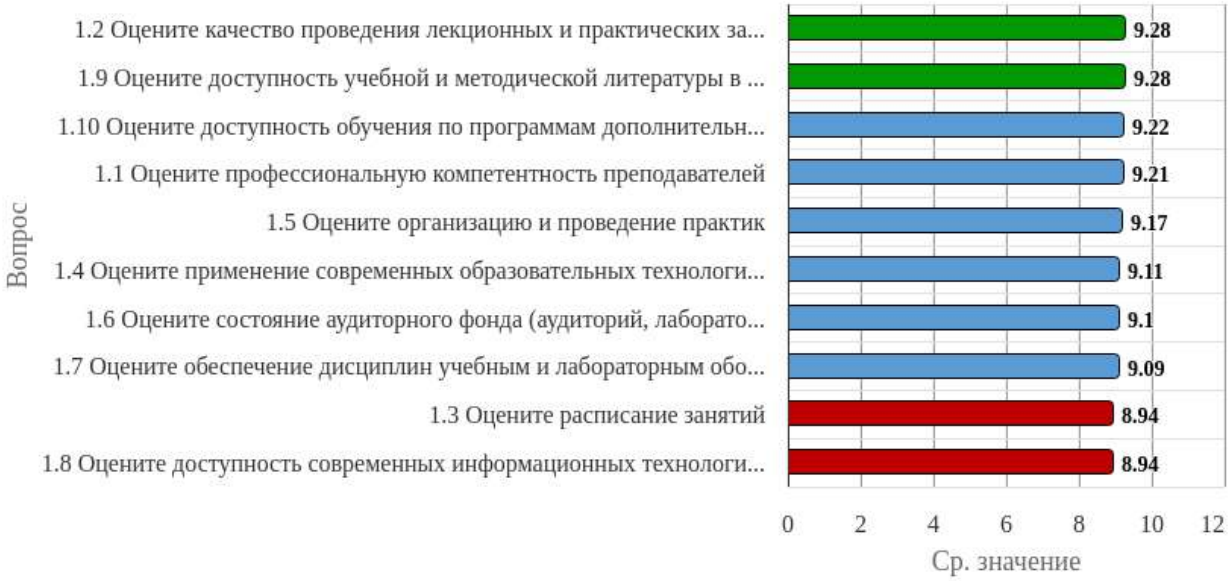



**Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.13.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените расписание занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

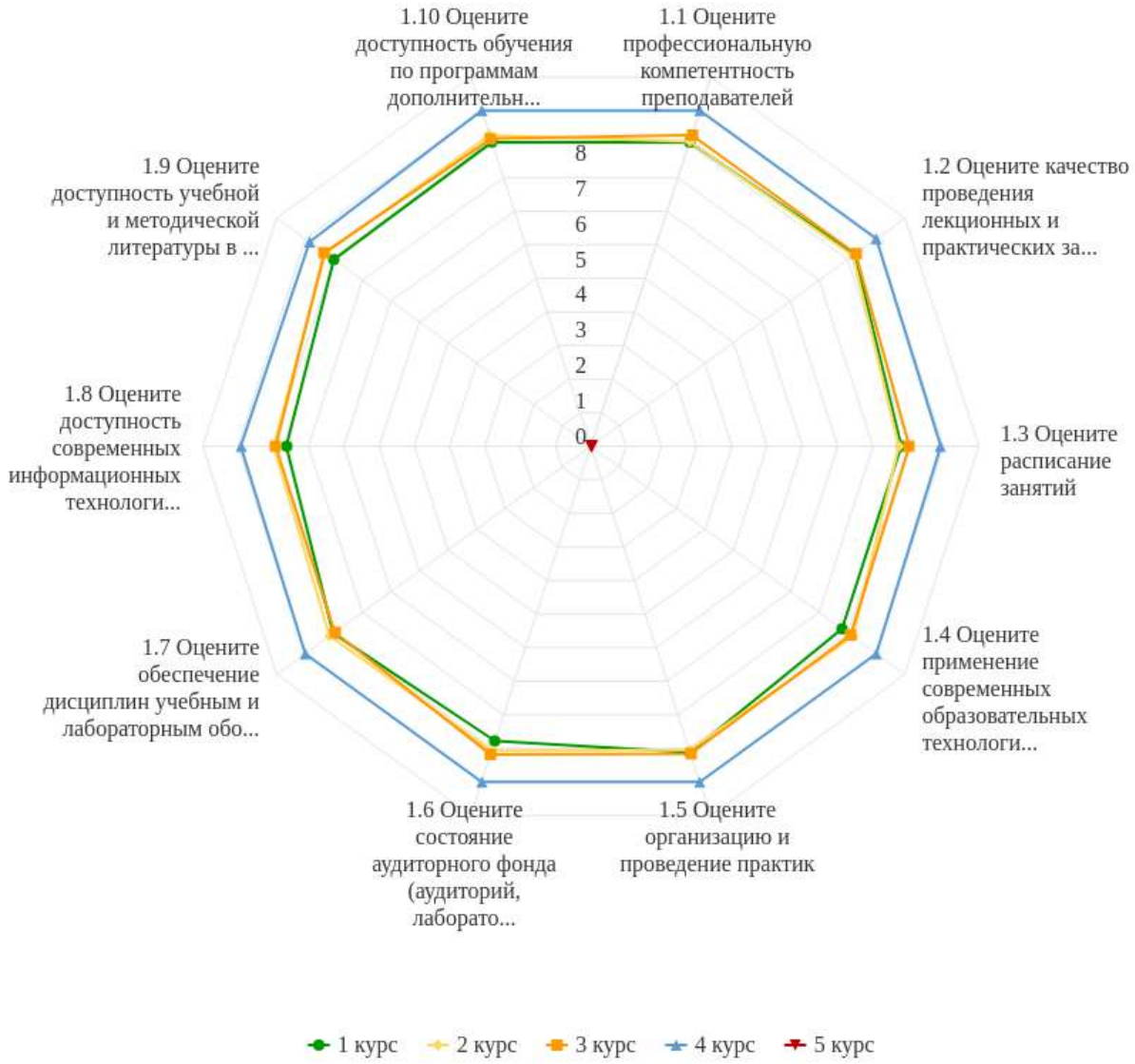



**Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной

среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))».

### 3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.15.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

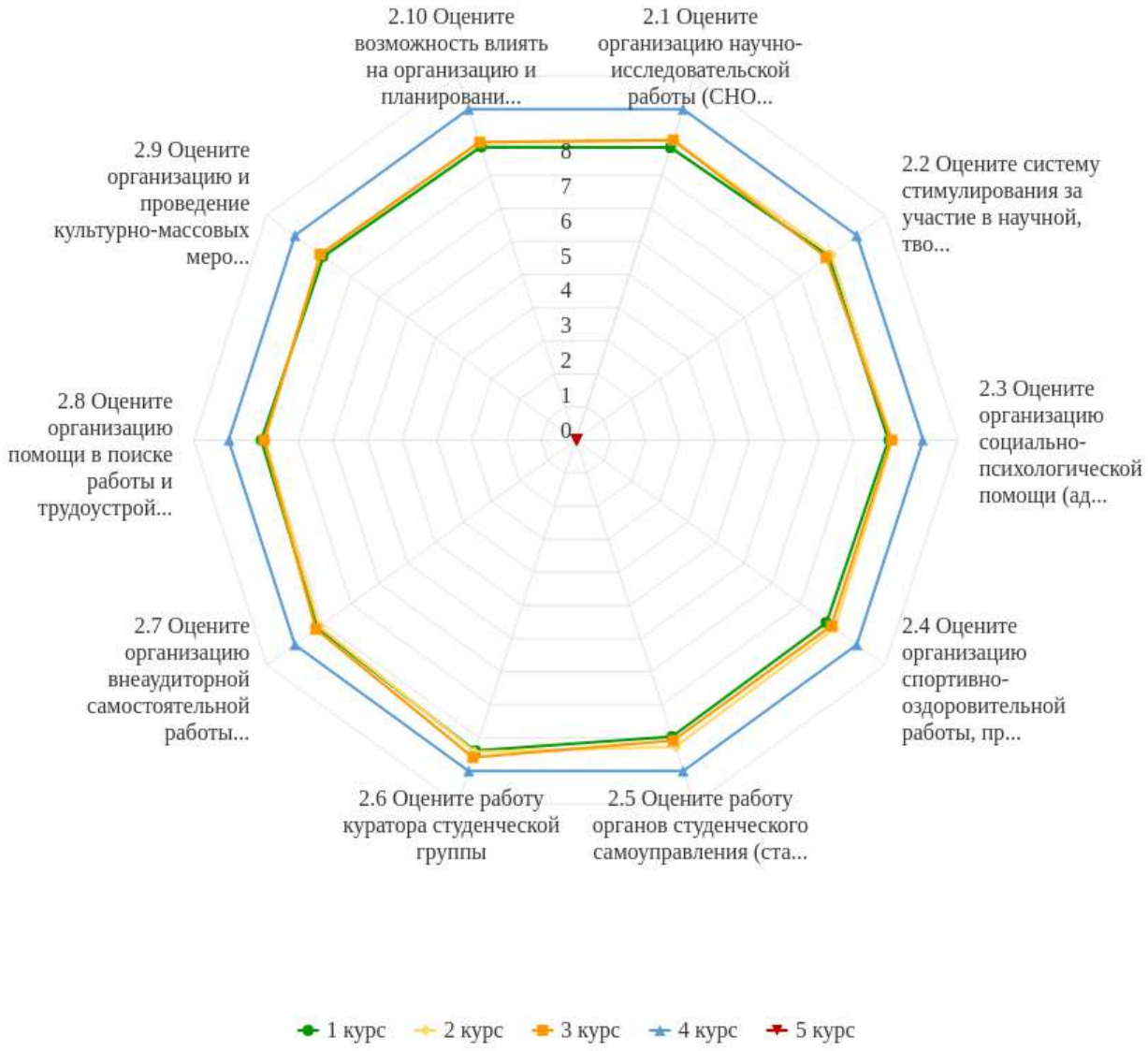



**Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

### 3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равен 8.92.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность института», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

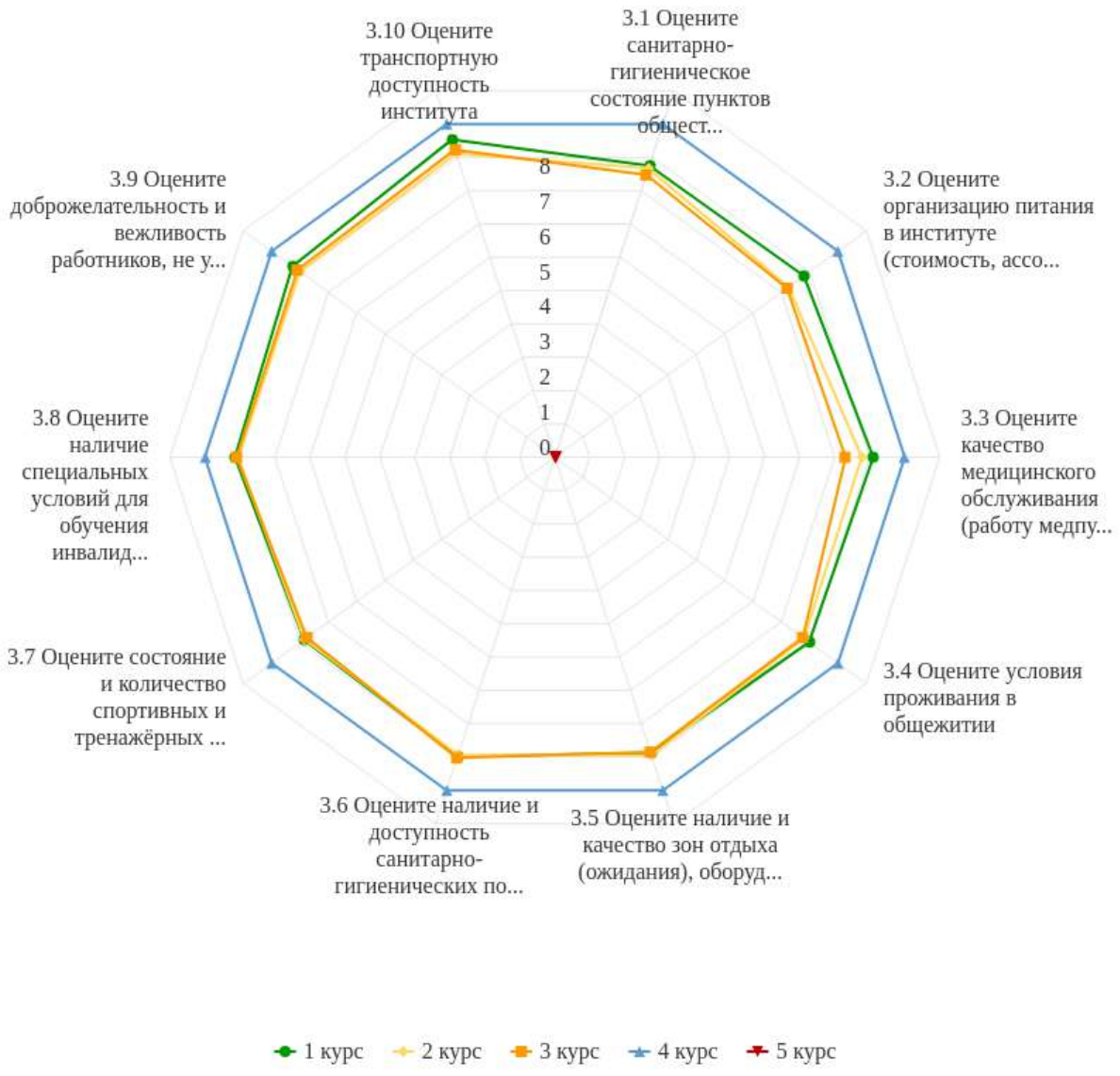



**Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс».

## 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

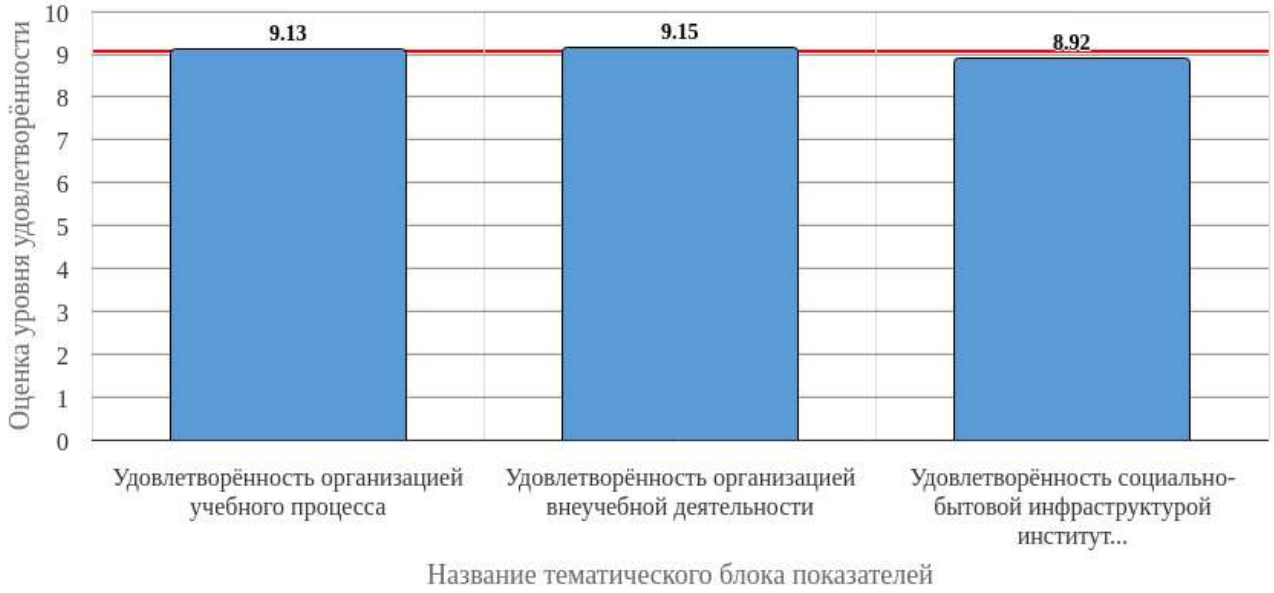



**Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.13, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.15, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равна 8.92, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.07 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

**1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей

1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.3. Оцените расписание занятий

1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.5. Оцените организацию и проведение практик

1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

**2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

**3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

## 6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

**Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»**

| № | Значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 курс | 51 | 21.79 | 21.79 |
| 2 | 2 курс | 73 | 31.2 | 31.2 |
| 3 | 3 курс | 97 | 41.45 | 41.45 |
| 4 | 4 курс | 13 | 5.56 | 5.56 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

### 6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

**Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 4 | 4 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 5 | 5 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 6 | 6 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 7 | 7 | 9 | 3.85 | 3.85 |
| 8 | 8 | 19 | 8.12 | 8.12 |
| 9 | 9 | 19 | 8.12 | 8.12 |
| 10 | 10 | 170 | 72.65 | 72.65 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.3

**Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 4 | 4 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 7 | 7 | 10 | 4.27 | 4.27 |
| 8 | 8 | 18 | 7.69 | 7.69 |
| 9 | 9 | 17 | 7.26 | 7.26 |
| 10 | 10 | 174 | 74.36 | 74.36 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.4

**Вопрос «Оцените расписание занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 4 | 4 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 5 | 5 | 9 | 3.85 | 3.85 |
| 6 | 6 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 7 | 7 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 8 | 8 | 12 | 5.13 | 5.13 |
| 9 | 9 | 18 | 7.69 | 7.69 |
| 10 | 10 | 162 | 69.23 | 69.23 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.5

**Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 3 | 3 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 4 | 4 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 7 | 7 | 14 | 5.98 | 5.98 |
| 8 | 8 | 14 | 5.98 | 5.98 |
| 9 | 9 | 15 | 6.41 | 6.41 |
| 10 | 10 | 171 | 73.08 | 73.08 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 4 | 4 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 7 | 7 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 8 | 8 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 9 | 9 | 18 | 7.69 | 7.69 |
| 10 | 10 | 175 | 74.79 | 74.79 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.7

**Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 2 | 2 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 3 | 3 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 4 | 4 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 7 | 7 | 12 | 5.13 | 5.13 |
| 8 | 8 | 23 | 9.83 | 9.83 |
| 9 | 9 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 10 | 10 | 167 | 71.37 | 71.37 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.8

**Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 3 | 3 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 4 | 4 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 5 | 5 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 10 | 4.27 | 4.27 |
| 8 | 8 | 24 | 10.26 | 10.26 |
| 9 | 9 | 12 | 5.13 | 5.13 |
| 10 | 10 | 171 | 73.08 | 73.08 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.9

**Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 3 | 3 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 4 | 4 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 5 | 5 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 6 | 6 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 7 | 7 | 14 | 5.98 | 5.98 |
| 8 | 8 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 9 | 9 | 17 | 7.26 | 7.26 |
| 10 | 10 | 163 | 69.66 | 69.66 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.10

**Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 6 | 6 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 7 | 7 | 7 | 2.99 | 2.99 |
| 8 | 8 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 9 | 9 | 17 | 7.26 | 7.26 |
| 10 | 10 | 180 | 76.92 | 76.92 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.11

**Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 3 | 3 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 4 | 4 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 7 | 7 | 10 | 4.27 | 4.27 |
| 8 | 8 | 15 | 6.41 | 6.41 |
| 9 | 9 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 10 | 10 | 179 | 76.5 | 76.5 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

## 6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 3 | 3 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 4 | 4 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 5 | 5 | 7 | 2.99 | 2.99 |
| 6 | 6 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 7 | 7 | 12 | 5.13 | 5.13 |
| 8 | 8 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 9 | 9 | 15 | 6.41 | 6.41 |
| 10 | 10 | 172 | 73.5 | 73.5 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |

Таблица 6.13

**Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 2 | 2 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 3 | 3 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 4 | 4 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 5 | 5 | 7 | 2.99 | 2.99 |
| 6 | 6 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 7 | 7 | 10 | 4.27 | 4.27 |
| 8 | 8 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 9 | 9 | 17 | 7.26 | 7.26 |
| 10 | 10 | 171 | 73.08 | 73.08 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.14

**Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 4 | 4 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 5 | 5 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 6 | 6 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 7 | 7 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 8 | 8 | 12 | 5.13 | 5.13 |
| 9 | 9 | 21 | 8.97 | 8.97 |
| 10 | 10 | 170 | 72.65 | 72.65 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.15

**Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 2 | 2 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 3 | 3 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 8 | 3.42 | 3.42 |
| 6 | 6 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 7 | 7 | 12 | 5.13 | 5.13 |
| 8 | 8 | 15 | 6.41 | 6.41 |
| 9 | 9 | 14 | 5.98 | 5.98 |
| 10 | 10 | 174 | 74.36 | 74.36 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.16

**Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 4 | 4 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 5 | 5 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 6 | 6 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 7 | 7 | 10 | 4.27 | 4.27 |
| 8 | 8 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 9 | 9 | 18 | 7.69 | 7.69 |
| 10 | 10 | 176 | 75.21 | 75.21 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.17

**Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 4 | 4 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 5 | 5 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 6 | 6 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 7 | 7 | 7 | 2.99 | 2.99 |
| 8 | 8 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 9 | 9 | 9 | 3.85 | 3.85 |
| 10 | 10 | 198 | 84.62 | 84.62 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.18

**Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 4 | 4 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 5 | 5 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 6 | 6 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 7 | 7 | 10 | 4.27 | 4.27 |
| 8 | 8 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 9 | 9 | 19 | 8.12 | 8.12 |
| 10 | 10 | 176 | 75.21 | 75.21 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.19

**Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 7 | 2.99 | 2.99 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 3 | 3 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 4 | 4 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 7 | 7 | 9 | 3.85 | 3.85 |
| 8 | 8 | 17 | 7.26 | 7.26 |
| 9 | 9 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 10 | 10 | 172 | 73.5 | 73.5 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.20

**Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 3 | 3 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 4 | 4 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 5 | 5 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 6 | 6 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 7 | 7 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 8 | 8 | 16 | 6.84 | 6.84 |
| 9 | 9 | 19 | 8.12 | 8.12 |
| 10 | 10 | 169 | 72.22 | 72.22 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.21

**Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 3 | 3 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 4 | 4 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 5 | 5 | 7 | 2.99 | 2.99 |
| 6 | 6 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 7 | 7 | 12 | 5.13 | 5.13 |
| 8 | 8 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 9 | 9 | 15 | 6.41 | 6.41 |
| 10 | 10 | 171 | 73.08 | 73.08 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

## 6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

Таблица 6.22

**Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 18 | 7.69 | 7.69 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 4 | 4 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 7 | 7 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 8 | 8 | 15 | 6.41 | 6.41 |
| 9 | 9 | 14 | 5.98 | 5.98 |
| 10 | 10 | 163 | 69.66 | 69.66 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |

Таблица 6.23

**Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 24 | 10.26 | 10.26 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 6 | 6 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 7 | 7 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 8 | 8 | 22 | 9.4 | 9.4 |
| 9 | 9 | 18 | 7.69 | 7.69 |
| 10 | 10 | 151 | 64.53 | 64.53 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.24

**Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 18 | 7.69 | 7.69 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 4 | 4 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 5 | 5 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 6 | 6 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 7 | 7 | 8 | 3.42 | 3.42 |
| 8 | 8 | 12 | 5.13 | 5.13 |
| 9 | 9 | 27 | 11.54 | 11.54 |
| 10 | 10 | 158 | 67.52 | 67.52 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.25

**Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 8 | 3.42 | 3.77 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.94 |
| 3 | 3 | 3 | 1.28 | 1.42 |
| 4 | 4 | 1 | 0.43 | 0.47 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.89 |
| 6 | 6 | 3 | 1.28 | 1.42 |
| 7 | 7 | 12 | 5.13 | 5.66 |
| 8 | 8 | 19 | 8.12 | 8.96 |
| 9 | 9 | 14 | 5.98 | 6.6 |
| 10 | 10 | 146 | 62.39 | 68.87 |
| | Итого ответивших: | 212 | 90.6 | 100 |
| | Не ответили: | 22 | 9.4 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.26

**Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 7 | 2.99 | 2.99 |
| 2 | 2 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 3 | 3 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 4 | 4 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 5 | 5 | 7 | 2.99 | 2.99 |
| 6 | 6 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 7 | 7 | 9 | 3.85 | 3.85 |
| 8 | 8 | 14 | 5.98 | 5.98 |
| 9 | 9 | 19 | 8.12 | 8.12 |
| 10 | 10 | 166 | 70.94 | 70.94 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.27

**Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 2 | 2 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 3 | 3 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 4 | 4 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 7 | 7 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 8 | 8 | 17 | 7.26 | 7.26 |
| 9 | 9 | 14 | 5.98 | 5.98 |
| 10 | 10 | 169 | 72.22 | 72.22 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.28

**Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 8 | 3.42 | 3.42 |
| 2 | 2 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 3 | 3 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 4 | 4 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 7 | 7 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 8 | 8 | 24 | 10.26 | 10.26 |
| 9 | 9 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 10 | 10 | 162 | 69.23 | 69.23 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.29

**Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 4 | 4 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 5 | 5 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 6 | 6 | 4 | 1.71 | 1.71 |
| 7 | 7 | 11 | 4.7 | 4.7 |
| 8 | 8 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 9 | 9 | 15 | 6.41 | 6.41 |
| 10 | 10 | 175 | 74.79 | 74.79 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

Таблица 6.30

**Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 2 | 2 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 3 | 3 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 4 | 4 | 2 | 0.85 | 0.85 |
| 5 | 5 | 5 | 2.14 | 2.14 |
| 6 | 6 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 7 | 7 | 10 | 4.27 | 4.27 |
| 8 | 8 | 20 | 8.55 | 8.55 |
| 9 | 9 | 15 | 6.41 | 6.41 |
| 10 | 10 | 171 | 73.08 | 73.08 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |

Таблица 6.31

**Вопрос «Оцените транспортную доступность института»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 6 | 2.56 | 2.56 |
| 2 | 2 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 3 | 3 | 1 | 0.43 | 0.43 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 6 | 6 | 3 | 1.28 | 1.28 |
| 7 | 7 | 9 | 3.85 | 3.85 |
| 8 | 8 | 13 | 5.56 | 5.56 |
| 9 | 9 | 15 | 6.41 | 6.41 |
| 10 | 10 | 183 | 78.21 | 78.21 |
| | Итого ответивших: | 234 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 234 | 100 | |

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**
**федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе «Повар, кондитер», по профессии 43.01.09 Повар, кондитер**

**2026**

# ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Повар, кондитер» по профессии **43.01.09 Повар, кондитер** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 06.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 81 студент, обучающийся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1.1. Общая характеристика респондентов

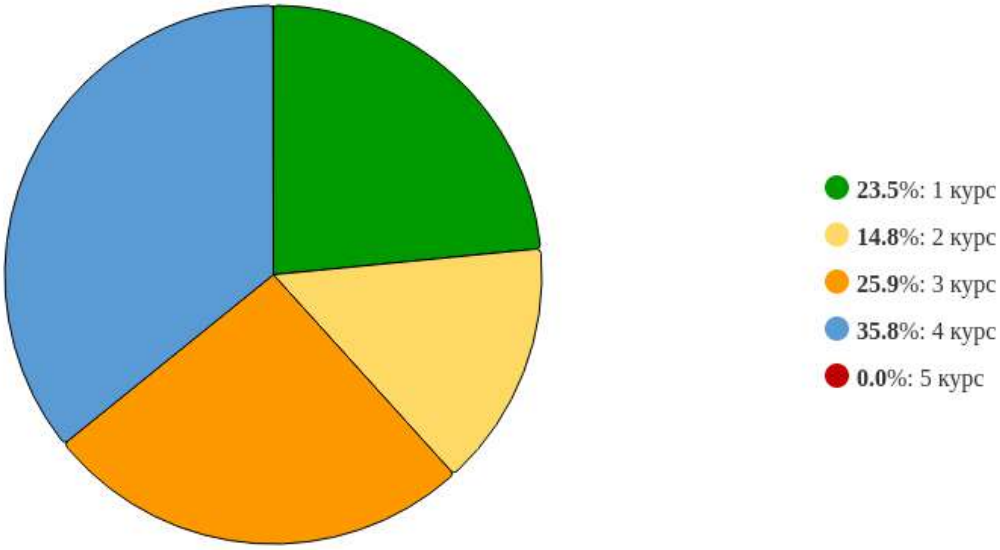



**Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 35.8% - выбрали ответ на вопрос: «4 курс». 25.93% ответили: «3 курс», 23.46% ответили: «1 курс», 14.81% ответили: «2 курс», 0% ответили: «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 81.

## 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 19 из 81 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 23.46% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

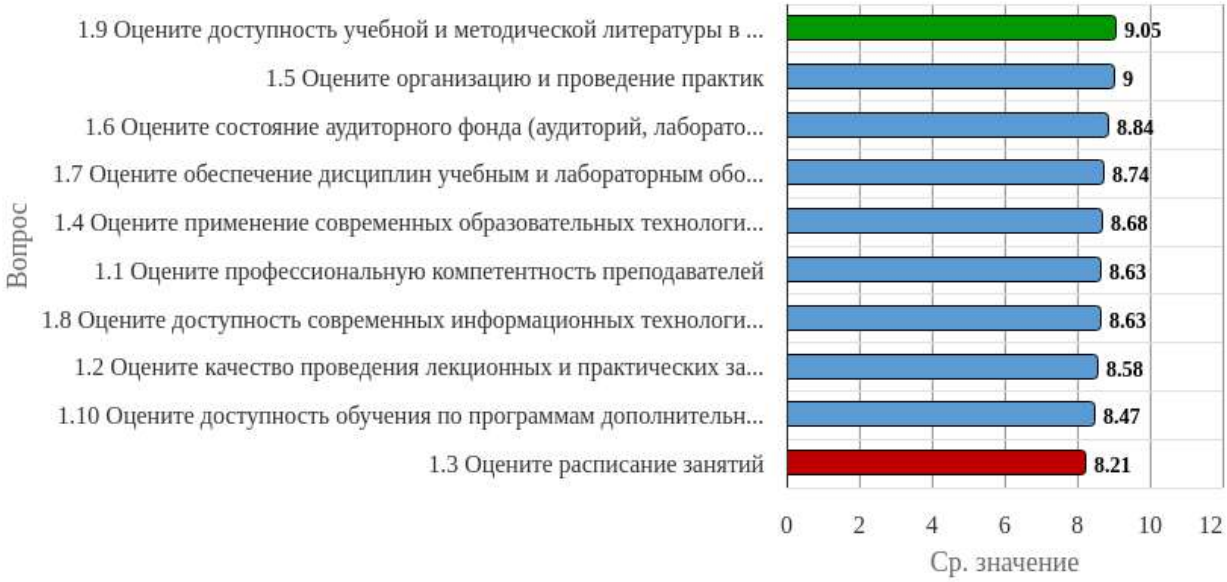



**Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что артериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.68.

### 2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

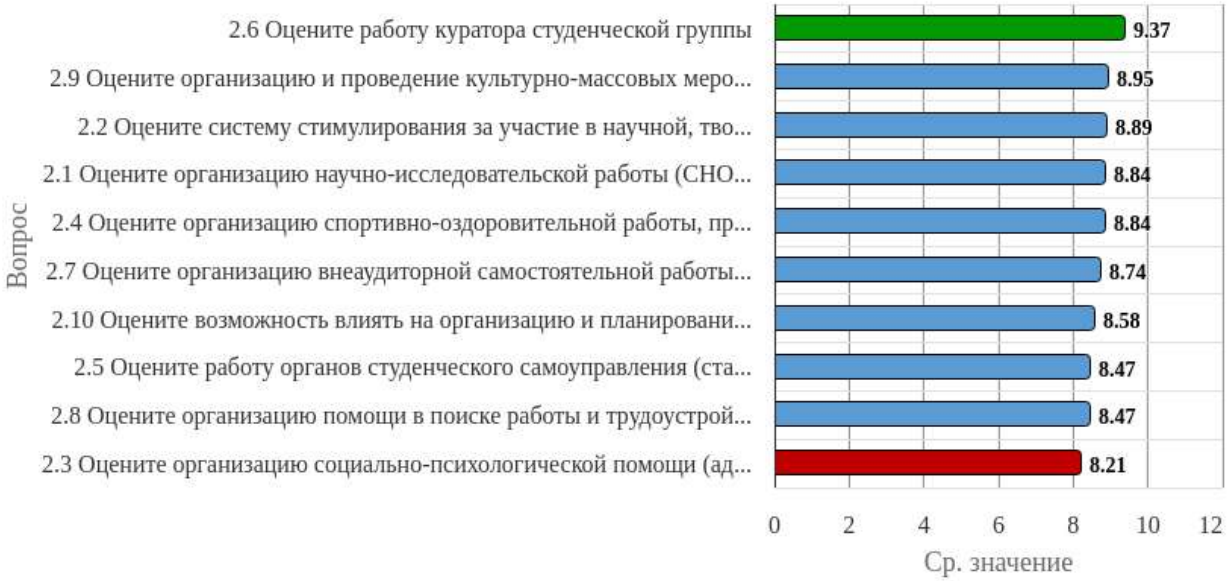



**Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.74.

### 2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.64.

### 2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 12 из 81 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 14.81% от общего числа респондентов.

#### 2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

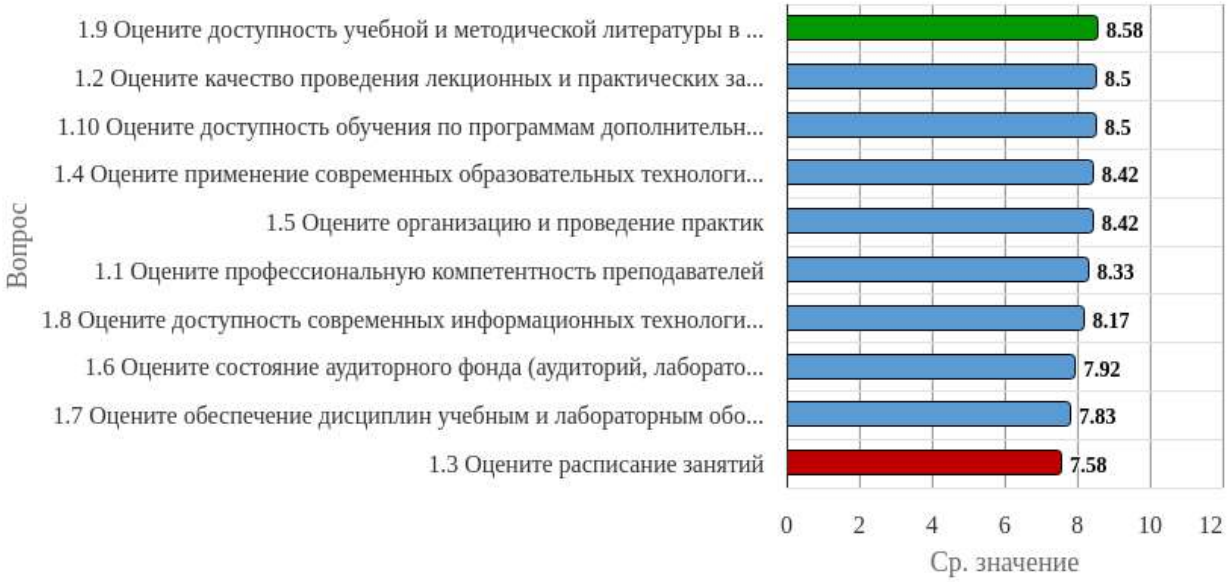



**Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.23.

### 2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.08.

### 2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.4.

### 2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 21 из 81 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 25.93% от общего числа респондентов.

#### 2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.38.

### 2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

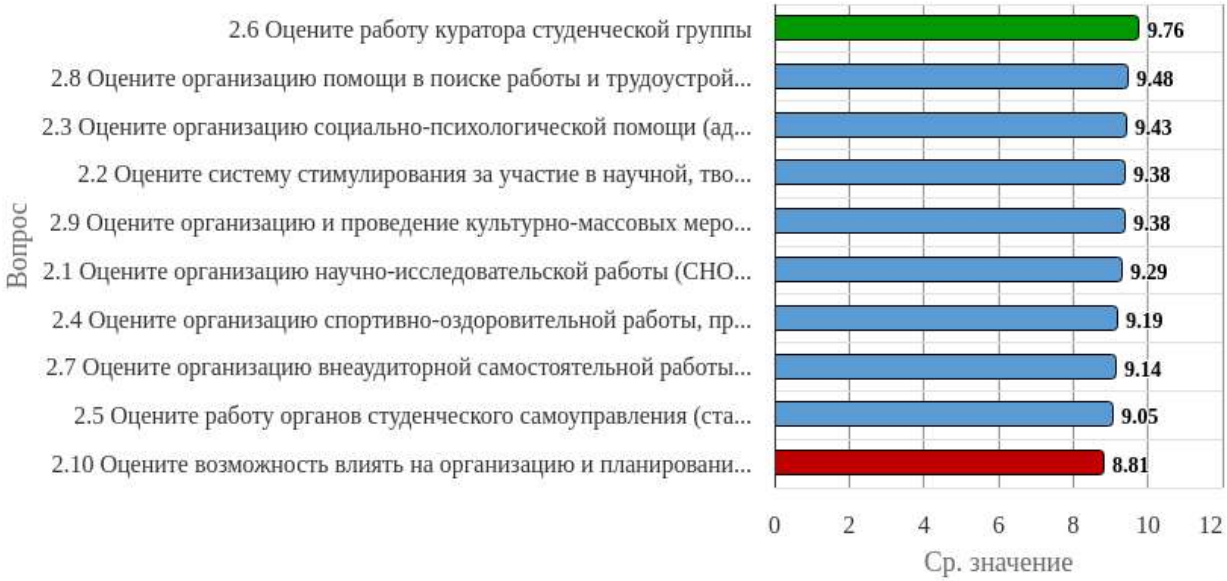



**Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.29.

### 2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.05.

### 2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 29 из 81 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «4 курс», что составляет 35.8% от общего числа респондентов.

#### 2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.44.

### 2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

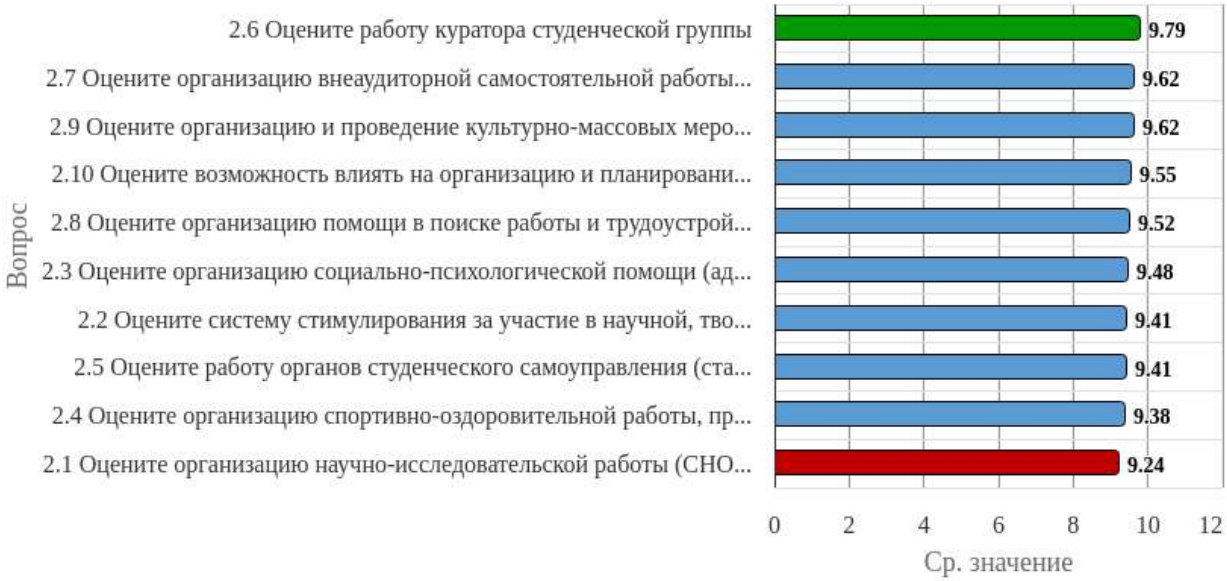



**Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.5.

### 2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.1.

## 3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

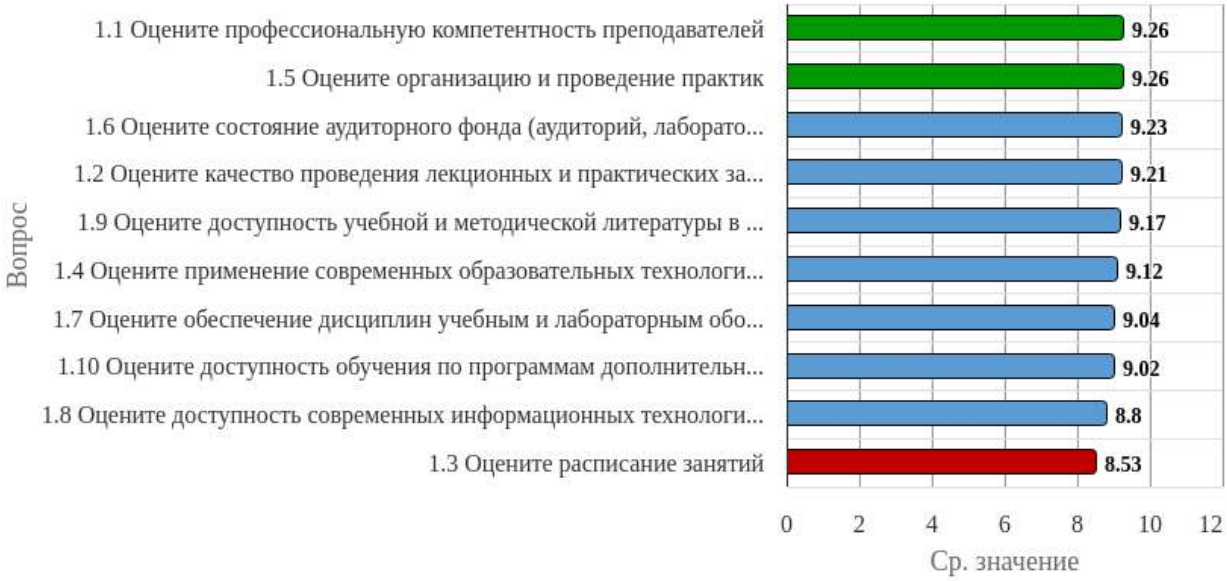



**Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.07.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените расписание занятий».

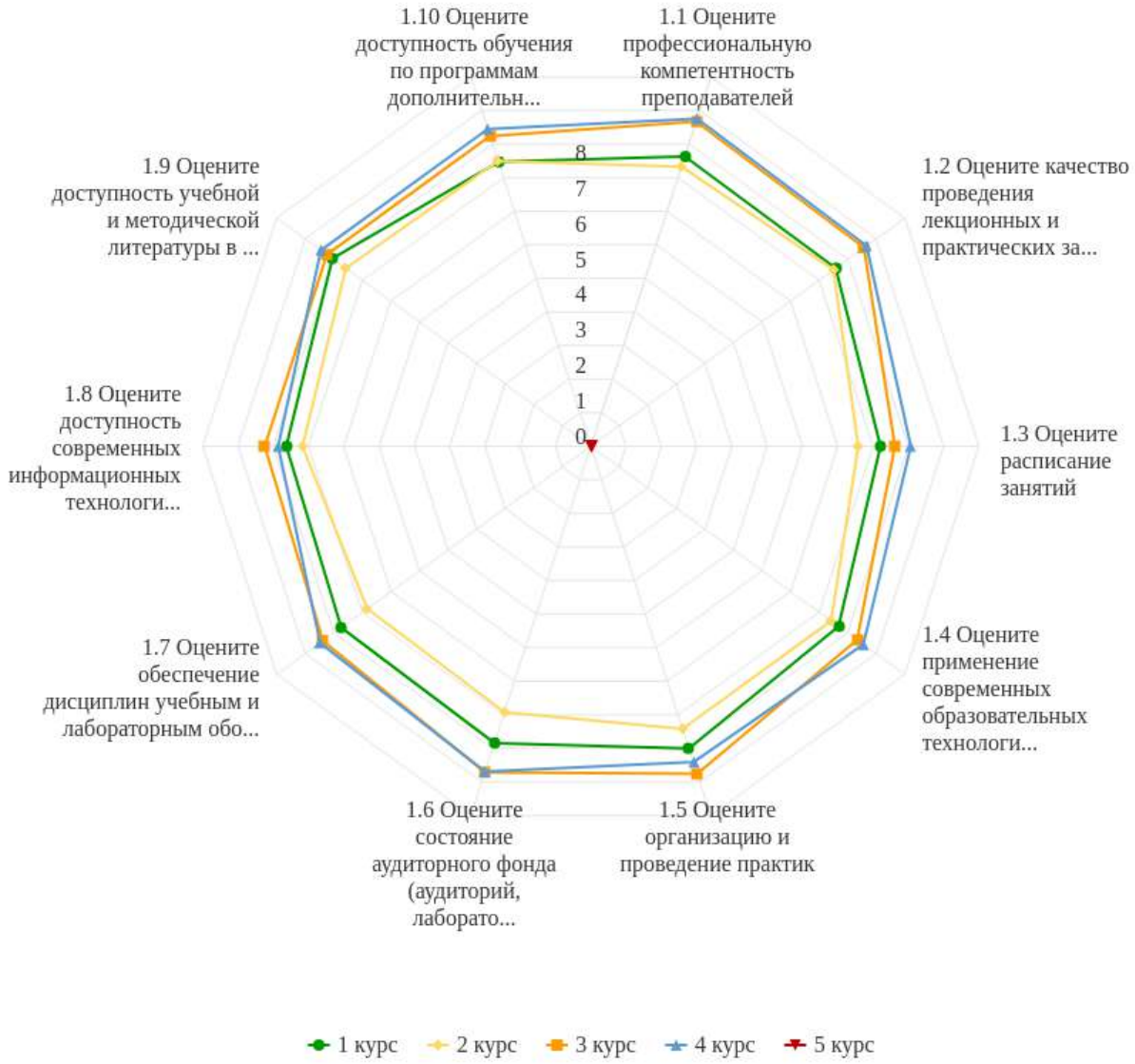



**Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

### 3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.06.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов

студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

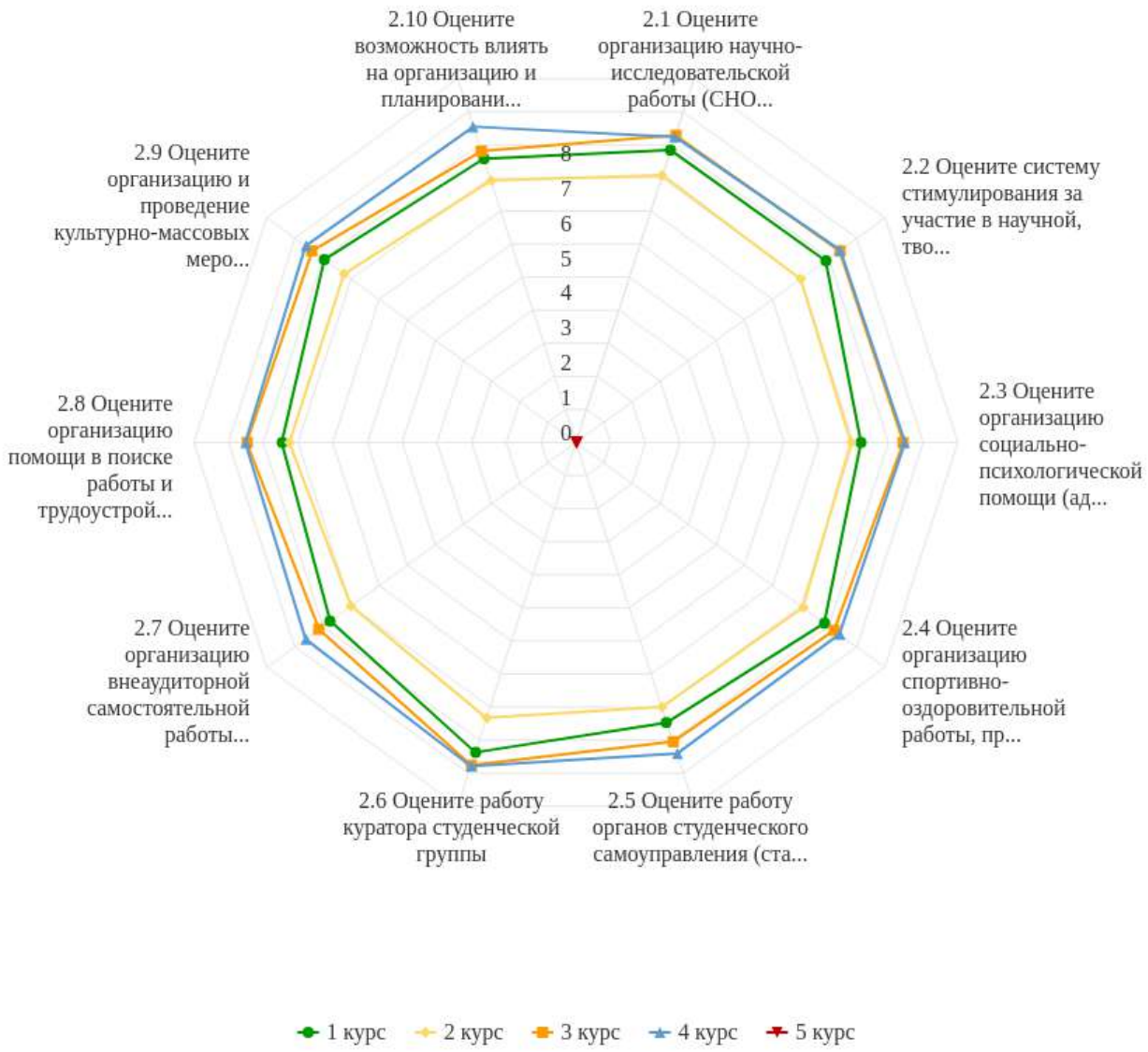



**Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените

организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)».

### 3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равен 7.87.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия проживания в общежитии».

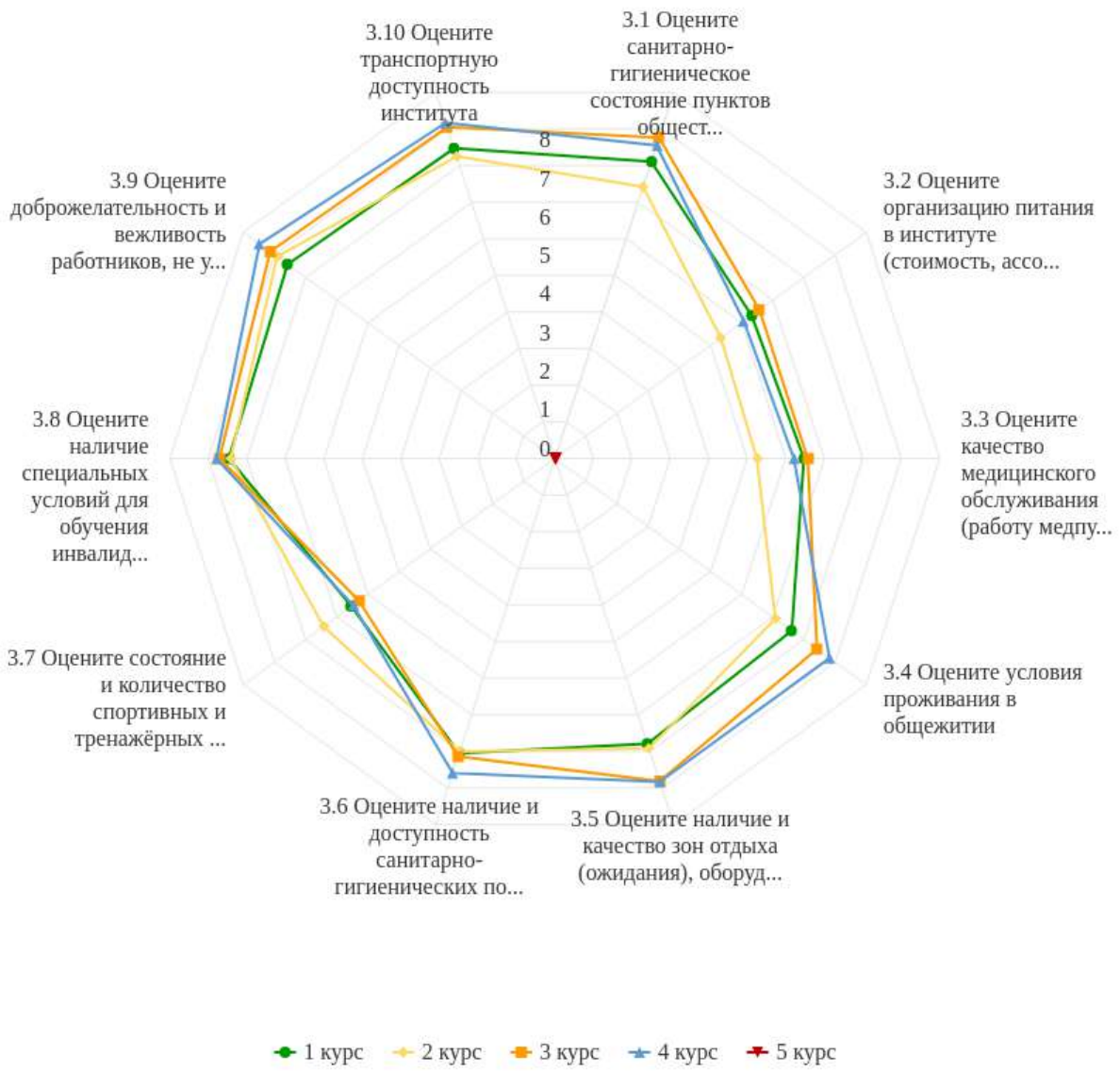



**Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

## 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ




**Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.07, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.06, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равна 7.87, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.67 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

**1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей

1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.3. Оцените расписание занятий

1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.5. Оцените организацию и проведение практик

1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

**2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

**3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

## 6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

**Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»**

| № | Значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 курс | 19 | 23.46 | 23.46 |
| 2 | 2 курс | 12 | 14.81 | 14.81 |
| 3 | 3 курс | 21 | 25.93 | 25.93 |
| 4 | 4 курс | 29 | 35.8 | 35.8 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

### 6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

**Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 6 | 6 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 7 | 7 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 8 | 8 | 11 | 13.58 | 13.58 |
| 9 | 9 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 10 | 10 | 58 | 71.6 | 71.6 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.3

**Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 8 | 8 | 11 | 13.58 | 13.58 |
| 9 | 9 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 10 | 10 | 56 | 69.14 | 69.14 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.4

**Вопрос «Оцените расписание занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 5 | 5 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 8 | 8 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 9 | 9 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 10 | 10 | 50 | 61.73 | 61.73 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.5

**Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 8 | 8 | 9 | 11.11 | 11.11 |
| 9 | 9 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 10 | 10 | 55 | 67.9 | 67.9 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.6

**Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 8 | 8 | 9 | 11.11 | 11.11 |
| 9 | 9 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 10 | 10 | 58 | 71.6 | 71.6 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.7

**Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 8 | 8 | 7 | 8.64 | 8.64 |
| 9 | 9 | 7 | 8.64 | 8.64 |
| 10 | 10 | 58 | 71.6 | 71.6 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.8

**Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 7 | 7 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 8 | 8 | 10 | 12.35 | 12.35 |
| 9 | 9 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 10 | 10 | 52 | 64.2 | 64.2 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.9

**Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 5 | 5 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 6 | 6 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 7 | 7 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 8 | 8 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 9 | 9 | 10 | 12.35 | 12.35 |
| 10 | 10 | 48 | 59.26 | 59.26 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.10

**Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 8 | 8 | 13 | 16.05 | 16.05 |
| 9 | 9 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 10 | 10 | 53 | 65.43 | 65.43 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.11

**Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 8 | 8 | 13 | 16.05 | 16.05 |
| 9 | 9 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 10 | 10 | 51 | 62.96 | 62.96 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

## 6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12

**Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 8 | 8 | 13 | 16.05 | 16.05 |
| 9 | 9 | 7 | 8.64 | 8.64 |
| 10 | 10 | 48 | 59.26 | 59.26 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |

Таблица 6.13

**Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 8 | 8 | 12 | 14.81 | 14.81 |
| 9 | 9 | 7 | 8.64 | 8.64 |
| 10 | 10 | 51 | 62.96 | 62.96 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.14

**Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 3 | 3 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 8 | 8 | 12 | 14.81 | 14.81 |
| 9 | 9 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 10 | 10 | 51 | 62.96 | 62.96 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.15

**Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 8 | 8 | 12 | 14.81 | 14.81 |
| 9 | 9 | 9 | 11.11 | 11.11 |
| 10 | 10 | 49 | 60.49 | 60.49 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.16

**Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 3 | 3 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 7 | 7 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 8 | 8 | 12 | 14.81 | 14.81 |
| 9 | 9 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 10 | 10 | 51 | 62.96 | 62.96 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.17

**Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 6 | 6 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 7 | 7 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 8 | 8 | 7 | 8.64 | 8.64 |
| 9 | 9 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 10 | 10 | 64 | 79.01 | 79.01 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.18

**Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 3 | 3 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 8 | 8 | 12 | 14.81 | 14.81 |
| 9 | 9 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 10 | 10 | 53 | 65.43 | 65.43 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.19

**Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 6 | 6 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 7 | 7 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 8 | 8 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 9 | 9 | 9 | 11.11 | 11.11 |
| 10 | 10 | 51 | 62.96 | 62.96 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.20

**Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 7 | 7 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 8 | 8 | 11 | 13.58 | 13.58 |
| 9 | 9 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 10 | 10 | 55 | 67.9 | 67.9 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.21

**Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 7 | 7 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 8 | 8 | 10 | 12.35 | 12.35 |
| 9 | 9 | 7 | 8.64 | 8.64 |
| 10 | 10 | 50 | 61.73 | 61.73 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

## 6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

Таблица 6.22

**Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 7 | 8.64 | 8.64 |
| 2 | 2 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 7 | 7 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 8 | 8 | 14 | 17.28 | 17.28 |
| 9 | 9 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 10 | 10 | 45 | 55.56 | 55.56 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |

Таблица 6.23

**Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 22 | 27.16 | 27.16 |
| 2 | 2 | 9 | 11.11 | 11.11 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 5 | 5 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 8 | 8 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 9 | 9 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 10 | 10 | 37 | 45.68 | 45.68 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.24

**Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 18 | 22.22 | 22.22 |
| 2 | 2 | 13 | 16.05 | 16.05 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 6 | 6 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 7 | 7 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 8 | 8 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 9 | 9 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 10 | 10 | 38 | 46.91 | 46.91 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.25

**Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 6 | 7.41 | 7.79 |
| 2 | 2 | 1 | 1.23 | 1.3 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 6 | 7.41 | 7.79 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.6 |
| 7 | 7 | 6 | 7.41 | 7.79 |
| 8 | 8 | 10 | 12.35 | 12.99 |
| 9 | 9 | 3 | 3.7 | 3.9 |
| 10 | 10 | 43 | 53.09 | 55.84 |
| | Итого ответивших: | 77 | 95.06 | 100 |
| | Не ответили: | 4 | 4.94 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.26

**Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 2 | 2 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 3 | 3 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 6 | 6 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 7 | 7 | 7 | 8.64 | 8.64 |
| 8 | 8 | 11 | 13.58 | 13.58 |
| 9 | 9 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 10 | 10 | 47 | 58.02 | 58.02 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.27

**Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 2 | 2 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 3 | 3 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 4 | 4 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 5 | 5 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 6 | 6 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 7 | 7 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 8 | 8 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 9 | 9 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 10 | 10 | 45 | 55.56 | 55.56 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.28

**Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 16 | 19.75 | 19.75 |
| 2 | 2 | 9 | 11.11 | 11.11 |
| 3 | 3 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 6 | 6 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 7 | 7 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 8 | 8 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 9 | 9 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 10 | 10 | 39 | 48.15 | 48.15 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.29

**Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 6 | 6 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 7 | 7 | 6 | 7.41 | 7.41 |
| 8 | 8 | 10 | 12.35 | 12.35 |
| 9 | 9 | 5 | 6.17 | 6.17 |
| 10 | 10 | 49 | 60.49 | 60.49 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

Таблица 6.30

**Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 3 | 3 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 4 | 4 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 5 | 5 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 6 | 6 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 7 | 7 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 8 | 8 | 10 | 12.35 | 12.35 |
| 9 | 9 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 10 | 10 | 54 | 66.67 | 66.67 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |

Таблица 6.31

**Вопрос «Оцените транспортную доступность института»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 1.23 | 1.23 |
| 5 | 5 | 4 | 4.94 | 4.94 |
| 6 | 6 | 3 | 3.7 | 3.7 |
| 7 | 7 | 2 | 2.47 | 2.47 |
| 8 | 8 | 8 | 9.88 | 9.88 |
| 9 | 9 | 7 | 8.64 | 8.64 |
| 10 | 10 | 53 | 65.43 | 65.43 |
| | Итого ответивших: | 81 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 81 | 100 | |

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**
**федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе «Поварское и кондитерское дело» по специальности 43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

**2026**

# ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Поварское и кондитерское дело» по специальности **43.02.15 Поварское и кондитерское дело** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 06.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 121 студент, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1.1. Общая характеристика респондентов

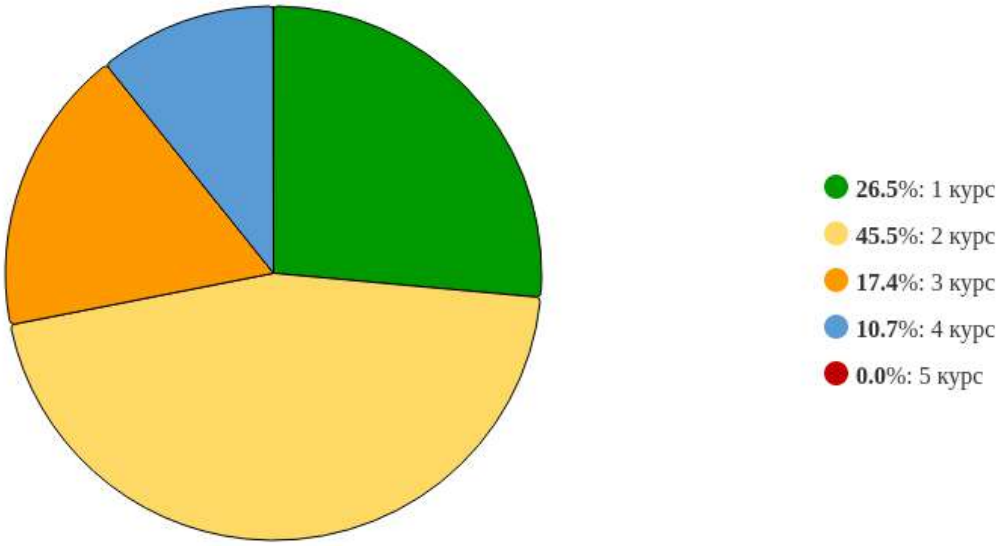



**Рис. 1. Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 45.45% - выбрали ответ на вопрос: «2 курс». 26.45% ответили: «1 курс», 17.36% ответили: «3 курс», 10.74% ответили: «4 курс», 0% ответили: «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 121.

## 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 32 из 121 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 26.45% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.22.

### 2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.38.

### 2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.73.

## 2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 55 из 121 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 45.45% от общего числа респондентов.

### 2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.78.

### 2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

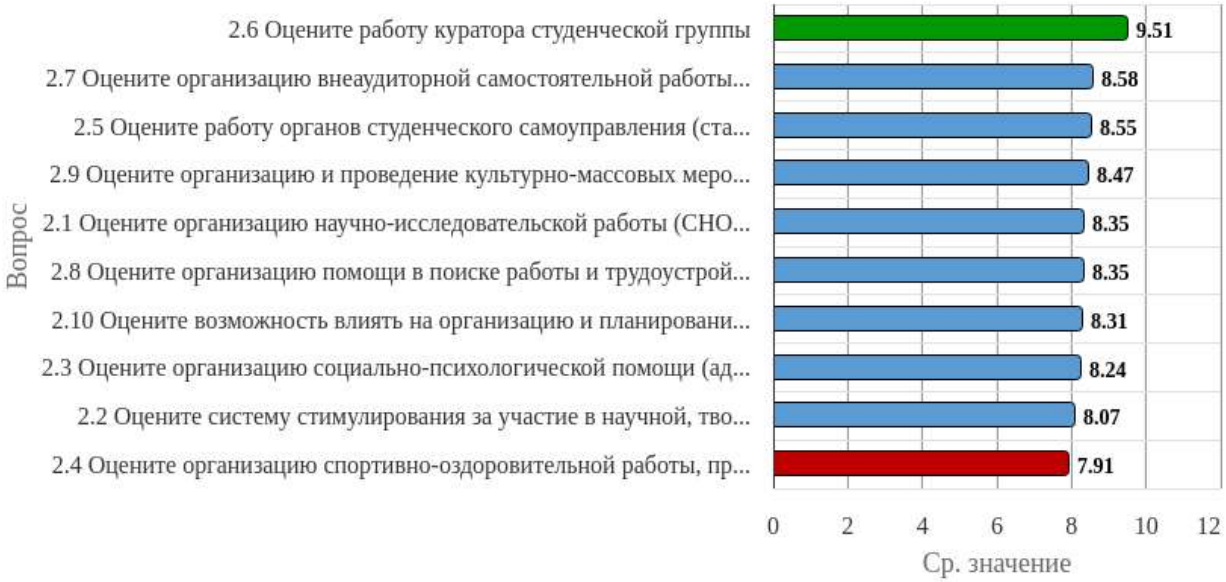



**Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.43.

### 2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

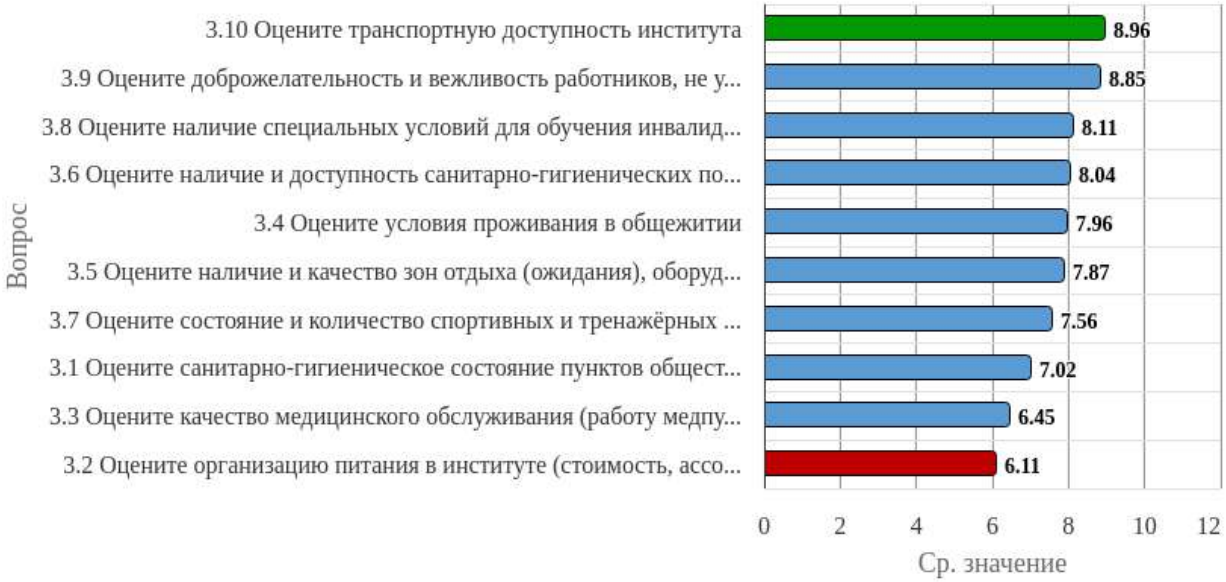



**Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.69.

### 2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 21 из 121 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 17.36% от общего числа респондентов.

#### 2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

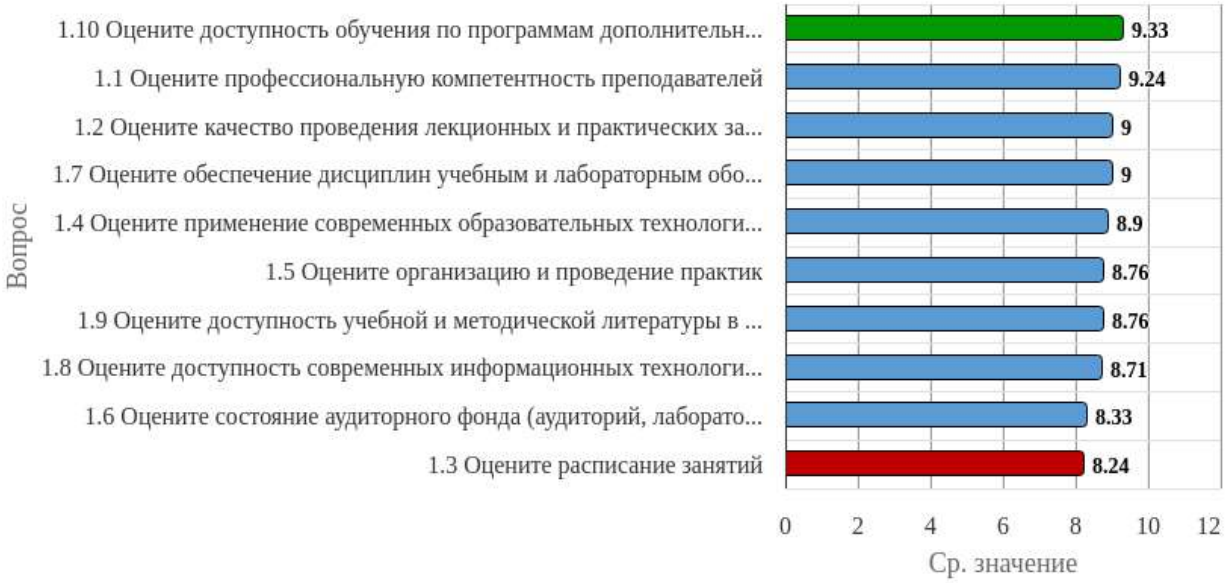



**Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.83.

### 2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

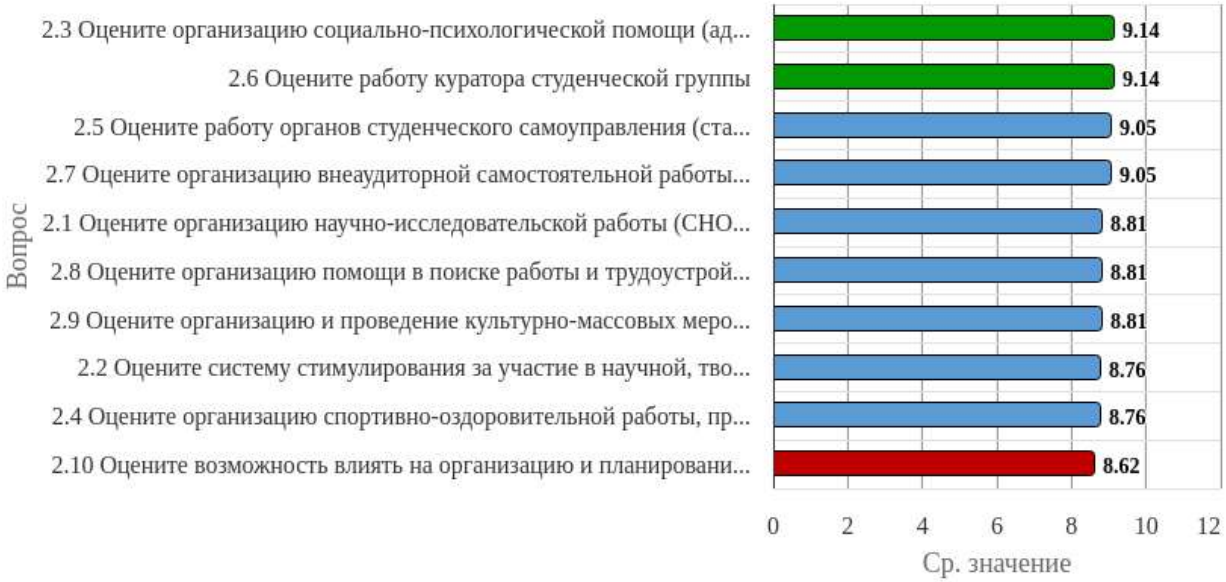



**Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.9.

### 2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.06.

### 2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 13 из 121 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «4 курс», что составляет 10.74% от общего числа респондентов.

#### 2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.14.

### 2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

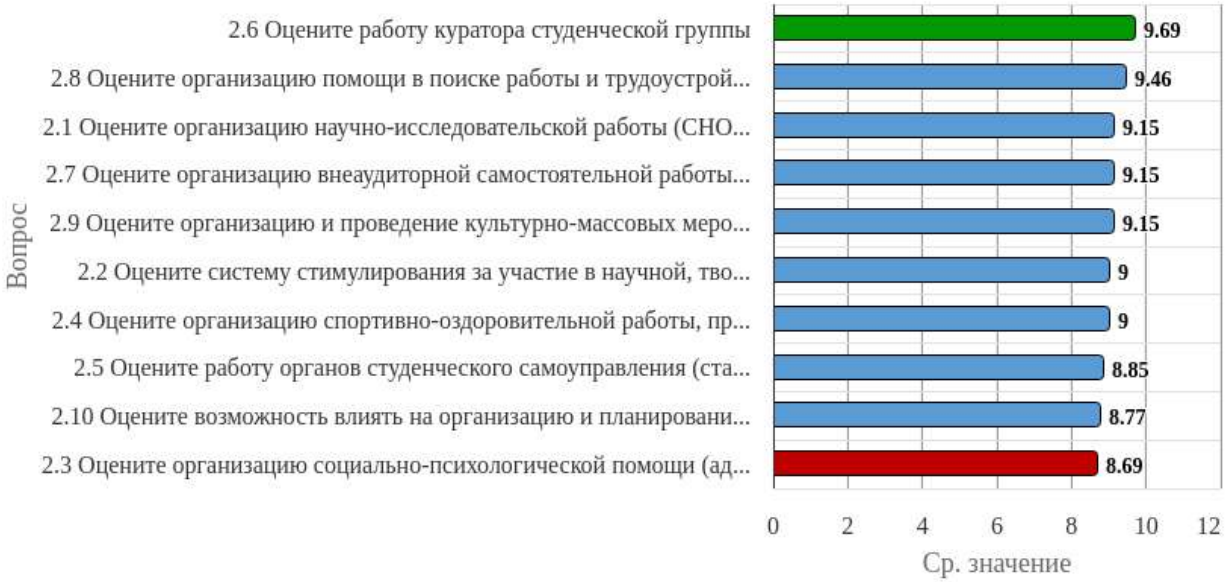



**Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.09.

### 2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

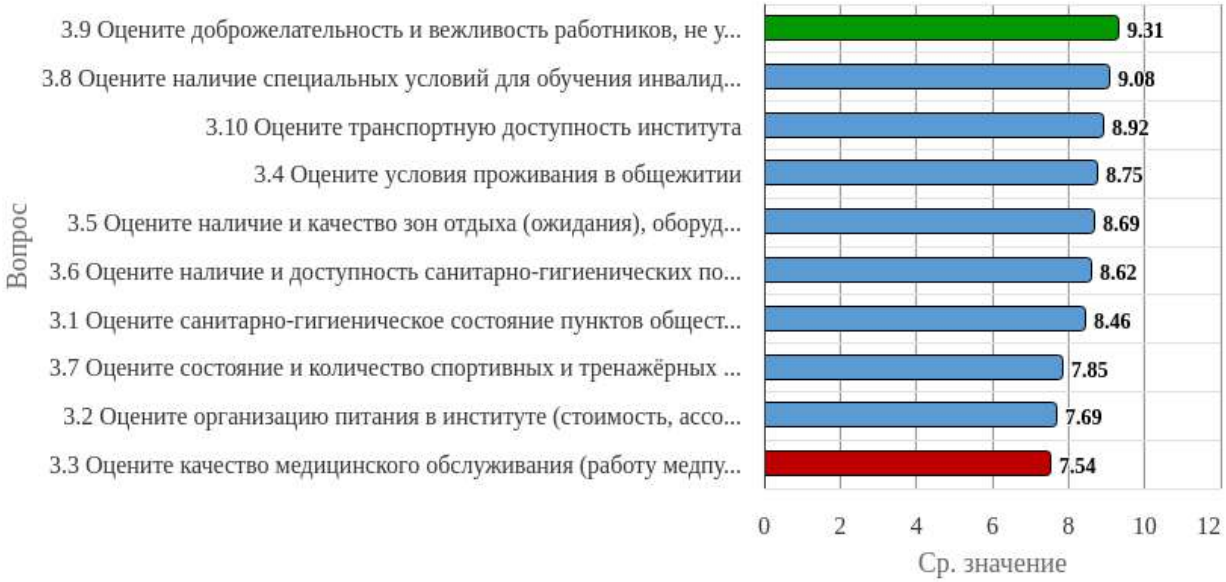



**Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.49.

## 3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.94.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените расписание занятий».

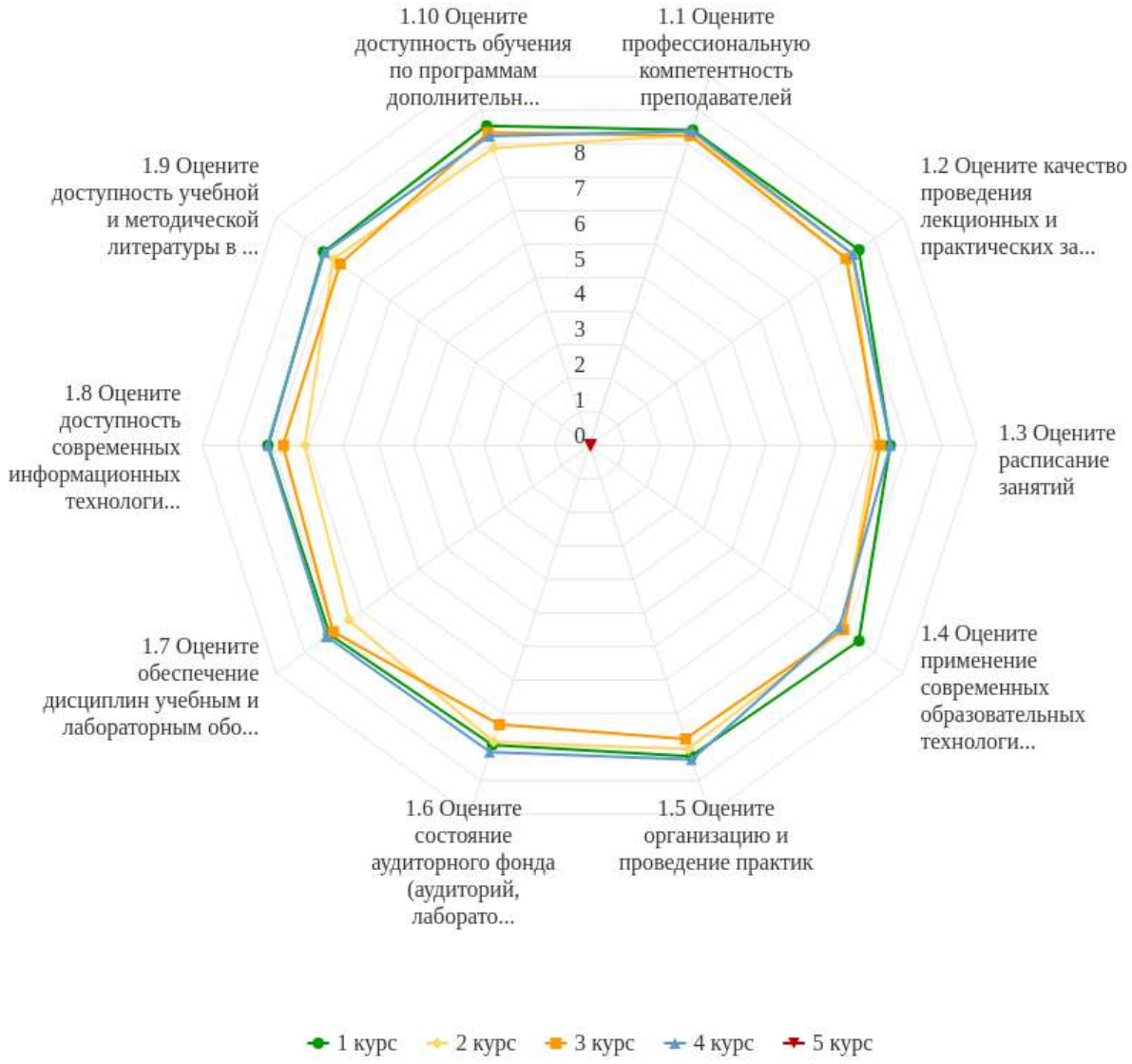



**Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените доступность современных

информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените организацию и проведение практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

### 3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

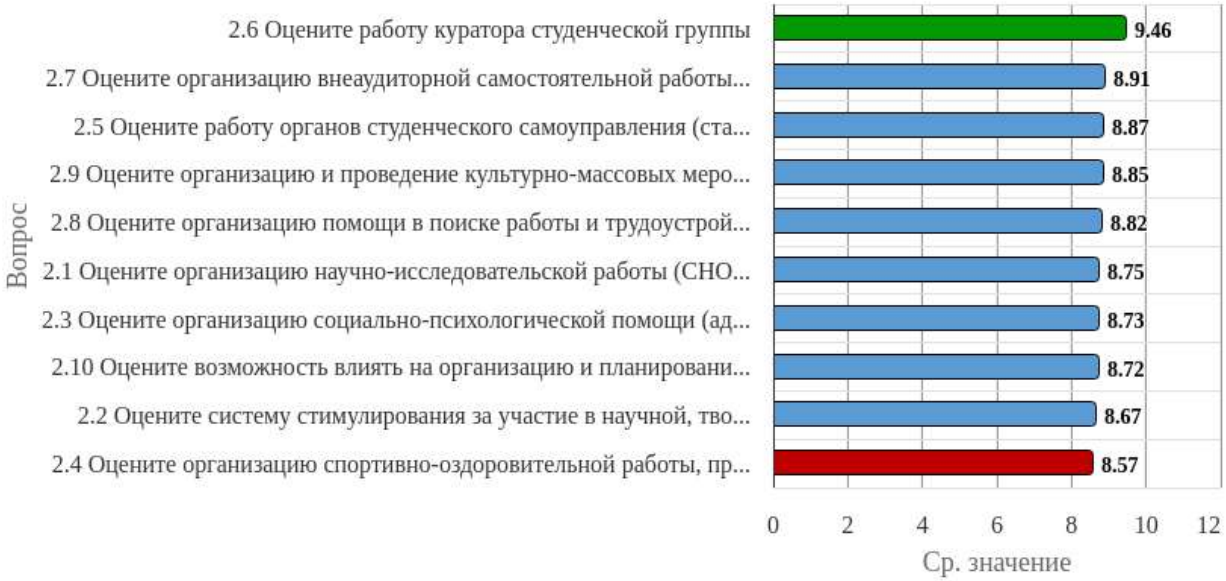



**Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.83.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-

психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

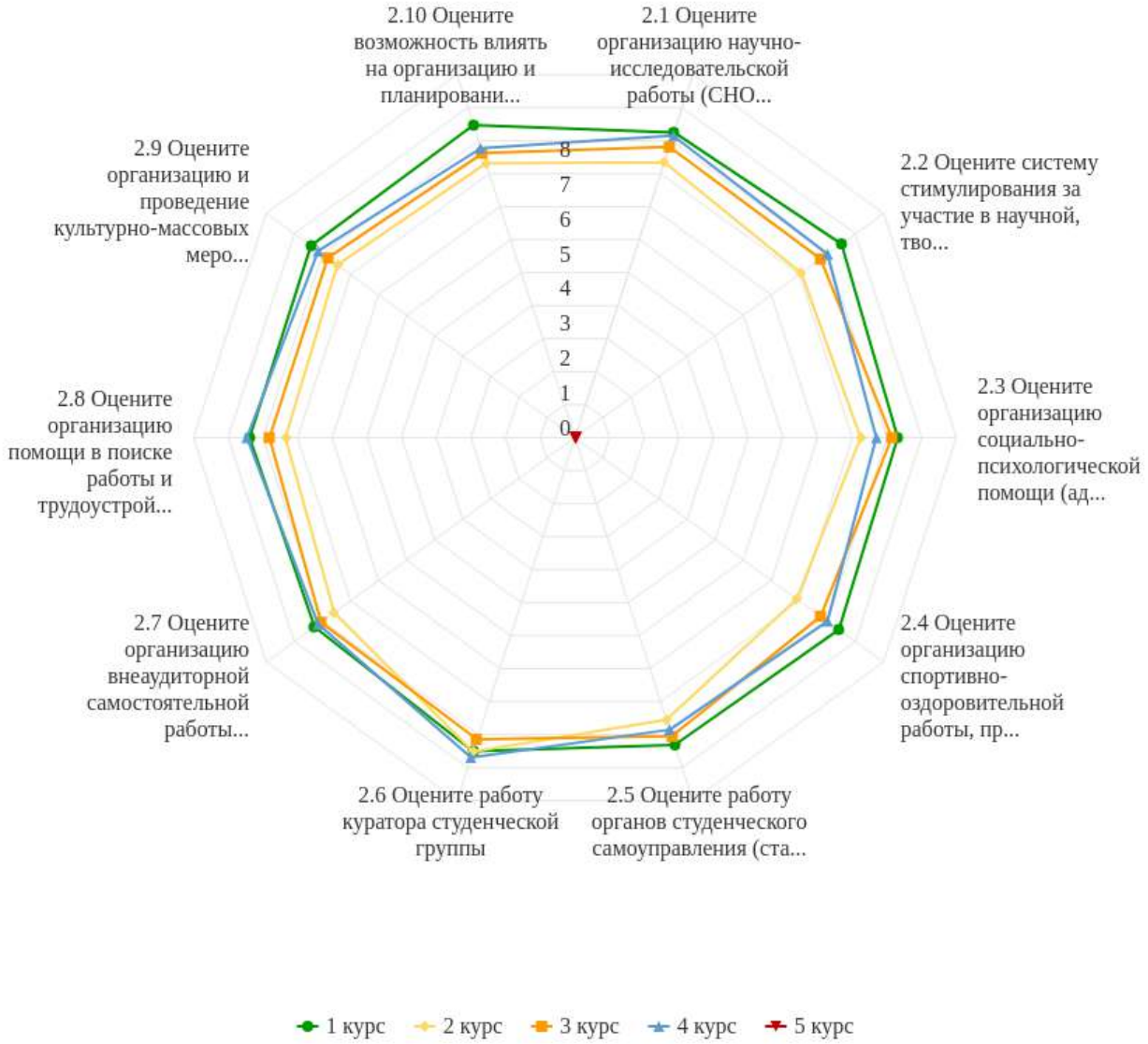



**Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты,

премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)».

### 3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равен 8.12.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания».

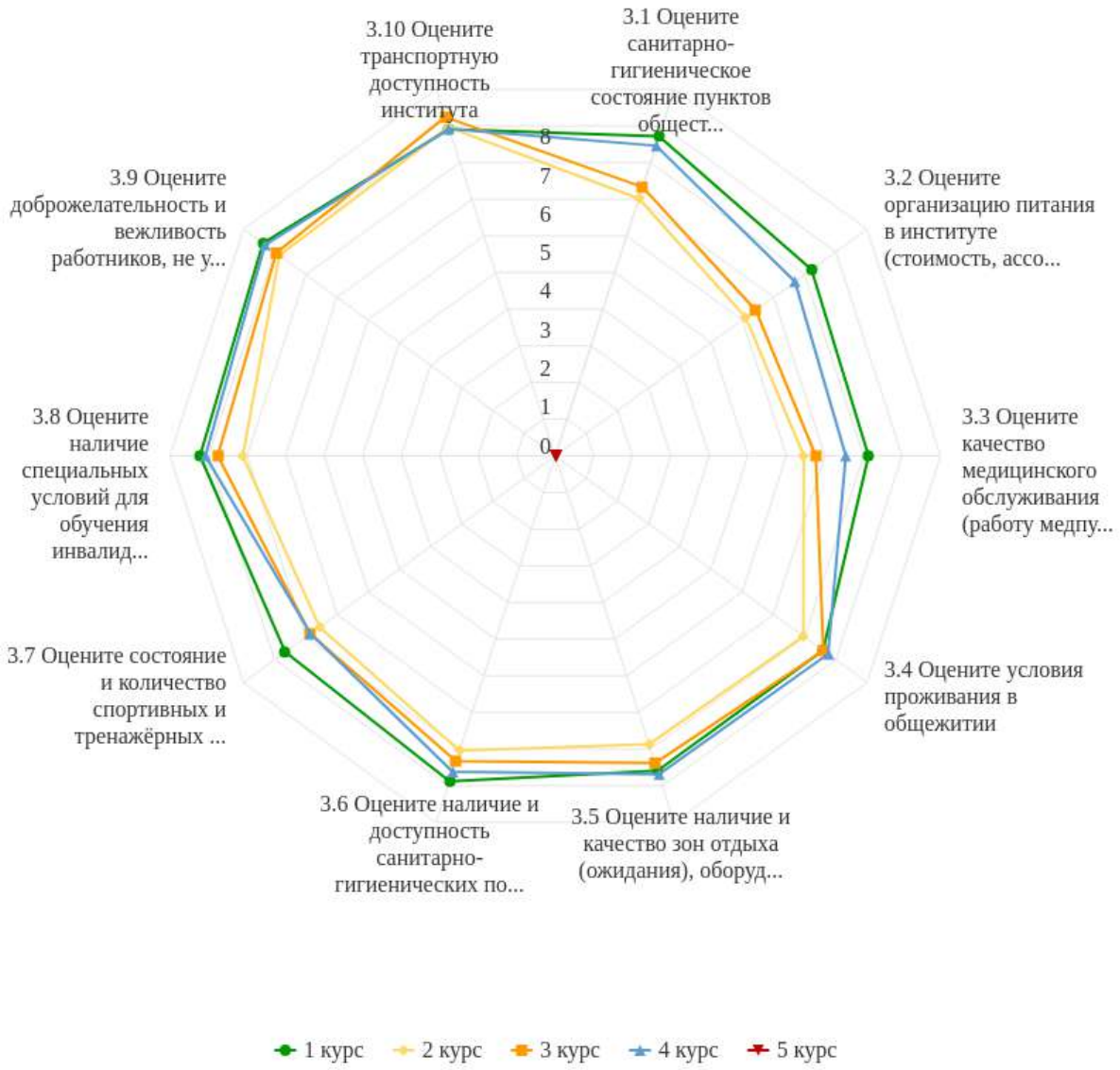



**Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

## 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ




**Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.94, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 8.83, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равна 8.12, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.63 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

**1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей

1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.3. Оцените расписание занятий

1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.5. Оцените организацию и проведение практик

1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

**2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

**3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

## 6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

**Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»**

| № | Значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 курс | 32 | 26.45 | 26.45 |
| 2 | 2 курс | 55 | 45.45 | 45.45 |
| 3 | 3 курс | 21 | 17.36 | 17.36 |
| 4 | 4 курс | 13 | 10.74 | 10.74 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

### 6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

**Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 7 | 7 | 7 | 5.79 | 5.79 |
| 8 | 8 | 19 | 15.7 | 15.7 |
| 9 | 9 | 16 | 13.22 | 13.22 |
| 10 | 10 | 77 | 63.64 | 63.64 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.3

**Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 7 | 7 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 8 | 8 | 24 | 19.83 | 19.83 |
| 9 | 9 | 14 | 11.57 | 11.57 |
| 10 | 10 | 75 | 61.98 | 61.98 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.4

**Вопрос «Оцените расписание занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 4 | 4 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 5 | 5 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 6 | 6 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 7 | 7 | 14 | 11.57 | 11.57 |
| 8 | 8 | 29 | 23.97 | 23.97 |
| 9 | 9 | 13 | 10.74 | 10.74 |
| 10 | 10 | 47 | 38.84 | 38.84 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.5

**Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 7 | 7 | 8 | 6.61 | 6.61 |
| 8 | 8 | 12 | 9.92 | 9.92 |
| 9 | 9 | 26 | 21.49 | 21.49 |
| 10 | 10 | 67 | 55.37 | 55.37 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.6

**Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 8 | 8 | 28 | 23.14 | 23.14 |
| 9 | 9 | 16 | 13.22 | 13.22 |
| 10 | 10 | 69 | 57.02 | 57.02 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.7

**Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 6 | 6 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 7 | 7 | 8 | 6.61 | 6.61 |
| 8 | 8 | 27 | 22.31 | 22.31 |
| 9 | 9 | 15 | 12.4 | 12.4 |
| 10 | 10 | 61 | 50.41 | 50.41 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.8

**Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 2 | 2 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 8 | 8 | 14 | 11.57 | 11.57 |
| 9 | 9 | 27 | 22.31 | 22.31 |
| 10 | 10 | 65 | 53.72 | 53.72 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.9

**Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 5 | 5 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 6 | 6 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 7 | 7 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 8 | 8 | 18 | 14.88 | 14.88 |
| 9 | 9 | 26 | 21.49 | 21.49 |
| 10 | 10 | 55 | 45.45 | 45.45 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.10

**Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 6 | 6 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 7 | 7 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 8 | 8 | 20 | 16.53 | 16.53 |
| 9 | 9 | 23 | 19.01 | 19.01 |
| 10 | 10 | 66 | 54.55 | 54.55 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.11

**Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 7 | 7 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 8 | 8 | 20 | 16.53 | 16.53 |
| 9 | 9 | 12 | 9.92 | 9.92 |
| 10 | 10 | 77 | 63.64 | 63.64 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |

## 6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12

**Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 7 | 7 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 8 | 8 | 15 | 12.4 | 12.4 |
| 9 | 9 | 25 | 20.66 | 20.66 |
| 10 | 10 | 63 | 52.07 | 52.07 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.13

**Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 2 | 2 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 3 | 3 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 6 | 6 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 7 | 7 | 8 | 6.61 | 6.61 |
| 8 | 8 | 16 | 13.22 | 13.22 |
| 9 | 9 | 19 | 15.7 | 15.7 |
| 10 | 10 | 65 | 53.72 | 53.72 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.14

**Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 2 | 2 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 7 | 7 | 10 | 8.26 | 8.26 |
| 8 | 8 | 14 | 11.57 | 11.57 |
| 9 | 9 | 21 | 17.36 | 17.36 |
| 10 | 10 | 65 | 53.72 | 53.72 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.15

**Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 2 | 2 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 3 | 3 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 4 | 4 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 7 | 7 | 9 | 7.44 | 7.44 |
| 8 | 8 | 16 | 13.22 | 13.22 |
| 9 | 9 | 17 | 14.05 | 14.05 |
| 10 | 10 | 64 | 52.89 | 52.89 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.16

**Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 5 | 5 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 6 | 6 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 7 | 7 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 8 | 8 | 29 | 23.97 | 23.97 |
| 9 | 9 | 15 | 12.4 | 12.4 |
| 10 | 10 | 63 | 52.07 | 52.07 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.17

**Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 8 | 8 | 19 | 15.7 | 15.7 |
| 9 | 9 | 13 | 10.74 | 10.74 |
| 10 | 10 | 86 | 71.07 | 71.07 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.18

**Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 5 | 5 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 6 | 6 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 7 | 7 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 8 | 8 | 18 | 14.88 | 14.88 |
| 9 | 9 | 22 | 18.18 | 18.18 |
| 10 | 10 | 66 | 54.55 | 54.55 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.19

**Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 6 | 6 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 7 | 7 | 9 | 7.44 | 7.44 |
| 8 | 8 | 16 | 13.22 | 13.22 |
| 9 | 9 | 26 | 21.49 | 21.49 |
| 10 | 10 | 59 | 48.76 | 48.76 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.20

**Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 6 | 6 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 7 | 7 | 7 | 5.79 | 5.79 |
| 8 | 8 | 22 | 18.18 | 18.18 |
| 9 | 9 | 12 | 9.92 | 9.92 |
| 10 | 10 | 70 | 57.85 | 57.85 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.21

**Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 2 | 2 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 3 | 3 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 7 | 7 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 8 | 8 | 16 | 13.22 | 13.22 |
| 9 | 9 | 32 | 26.45 | 26.45 |
| 10 | 10 | 55 | 45.45 | 45.45 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

## 6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

Таблица 6.22

**Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 14 | 11.57 | 11.57 |
| 2 | 2 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 7 | 7 | 9 | 7.44 | 7.44 |
| 8 | 8 | 16 | 13.22 | 13.22 |
| 9 | 9 | 16 | 13.22 | 13.22 |
| 10 | 10 | 54 | 44.63 | 44.63 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |

Таблица 6.23

**Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 22 | 18.18 | 18.18 |
| 2 | 2 | 9 | 7.44 | 7.44 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 6 | 6 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 7 | 7 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 8 | 8 | 21 | 17.36 | 17.36 |
| 9 | 9 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 10 | 10 | 51 | 42.15 | 42.15 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.24

**Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 19 | 15.7 | 15.7 |
| 2 | 2 | 8 | 6.61 | 6.61 |
| 3 | 3 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 7 | 7 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 8 | 8 | 14 | 11.57 | 11.57 |
| 9 | 9 | 29 | 23.97 | 23.97 |
| 10 | 10 | 37 | 30.58 | 30.58 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.25

**Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 3.31 | 3.39 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 5 | 4.13 | 4.24 |
| 4 | 4 | 2 | 1.65 | 1.69 |
| 5 | 5 | 8 | 6.61 | 6.78 |
| 6 | 6 | 2 | 1.65 | 1.69 |
| 7 | 7 | 6 | 4.96 | 5.08 |
| 8 | 8 | 15 | 12.4 | 12.71 |
| 9 | 9 | 19 | 15.7 | 16.1 |
| 10 | 10 | 57 | 47.11 | 48.31 |
| | Итого ответивших: | 118 | 97.52 | 100 |
| | Не ответили: | 3 | 2.48 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.26

**Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 2 | 2 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 3 | 3 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 6 | 6 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 7 | 7 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 8 | 8 | 27 | 22.31 | 22.31 |
| 9 | 9 | 20 | 16.53 | 16.53 |
| 10 | 10 | 49 | 40.5 | 40.5 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.27

**Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 2 | 2 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 7 | 7 | 8 | 6.61 | 6.61 |
| 8 | 8 | 22 | 18.18 | 18.18 |
| 9 | 9 | 12 | 9.92 | 9.92 |
| 10 | 10 | 60 | 49.59 | 49.59 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.28

**Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 10 | 8.26 | 8.26 |
| 2 | 2 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 6 | 6 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 7 | 7 | 7 | 5.79 | 5.79 |
| 8 | 8 | 24 | 19.83 | 19.83 |
| 9 | 9 | 22 | 18.18 | 18.18 |
| 10 | 10 | 45 | 37.19 | 37.19 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.29

**Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 6 | 4.96 | 4.96 |
| 6 | 6 | 4 | 3.31 | 3.31 |
| 7 | 7 | 10 | 8.26 | 8.26 |
| 8 | 8 | 24 | 19.83 | 19.83 |
| 9 | 9 | 12 | 9.92 | 9.92 |
| 10 | 10 | 61 | 50.41 | 50.41 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.30

**Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 6 | 6 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 7 | 7 | 7 | 5.79 | 5.79 |
| 8 | 8 | 20 | 16.53 | 16.53 |
| 9 | 9 | 24 | 19.83 | 19.83 |
| 10 | 10 | 64 | 52.89 | 52.89 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

Таблица 6.31

**Вопрос «Оцените транспортную доступность института»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 1.65 | 1.65 |
| 4 | 4 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 5 | 5 | 1 | 0.83 | 0.83 |
| 6 | 6 | 3 | 2.48 | 2.48 |
| 7 | 7 | 5 | 4.13 | 4.13 |
| 8 | 8 | 18 | 14.88 | 14.88 |
| 9 | 9 | 16 | 13.22 | 13.22 |
| 10 | 10 | 73 | 60.33 | 60.33 |
| | Итого ответивших: | 121 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 121 | 100 | |

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**
**федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе «Физическая культура» по специальности 49.02.01 Физическая культура**

**2026**

# ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Физическая культура» по специальности **49.02.01 Физическая культура** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 06.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 213 студентов, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1.1. Общая характеристика респондентов

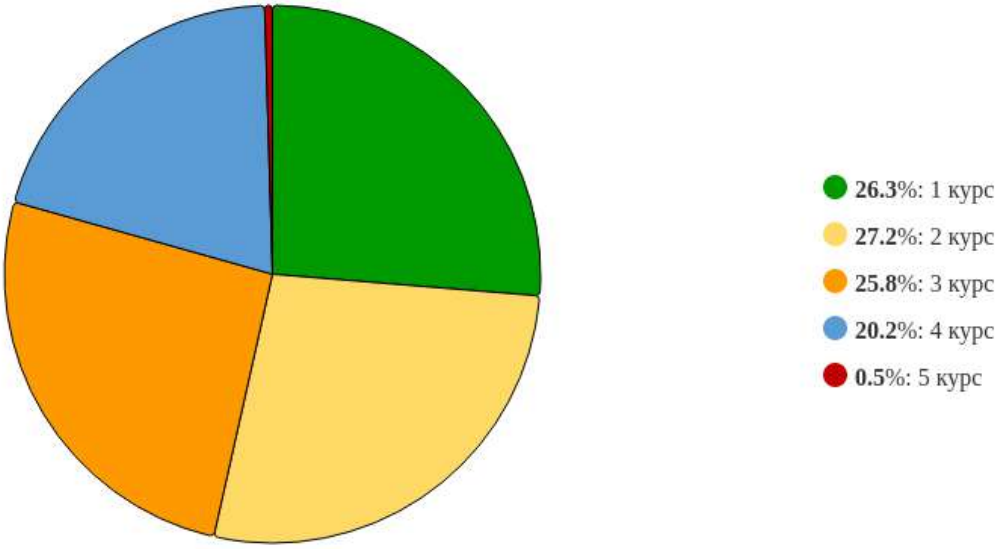



**Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 27.23% - выбрали ответ на вопрос: «2 курс». 26.29% ответили: «1 курс», 25.82% ответили: «3 курс», 20.19% ответили: «4 курс», 0.47% ответили: «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 213.

## 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 56 из 213 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 26.29% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.63.

### 2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.8.

### 2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

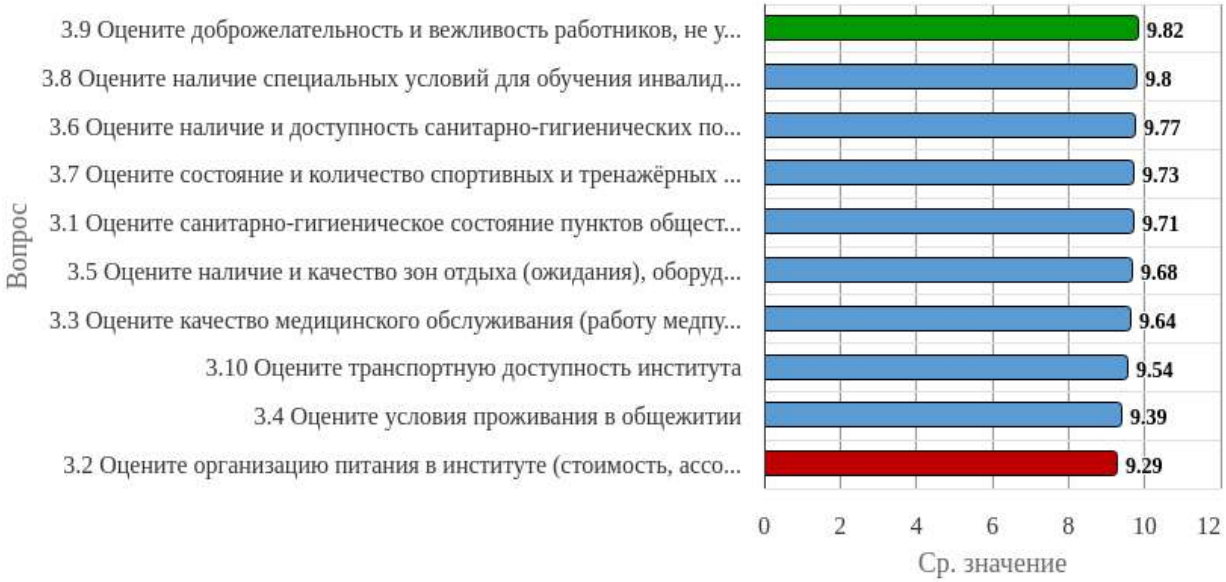



**Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.64.

### 2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 58 из 213 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 27.23% от общего числа респондентов.

#### 2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.32.

### 2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.4.

### 2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.26.

### 2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 55 из 213 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 25.82% от общего числа респондентов.

#### 2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.2.

### 2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.3.

### 2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.03.

### 2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 43 из 213 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «4 курс», что составляет 20.19% от общего числа респондентов.

#### 2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.56.

### 2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

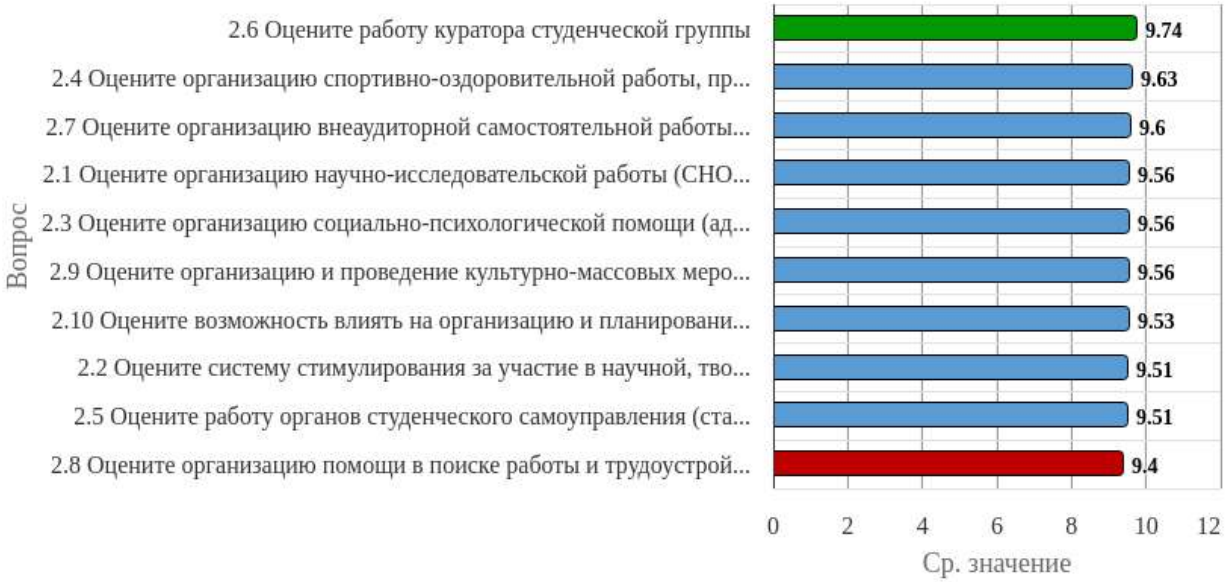



**Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.56.

### 2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.45.

# 3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

## 3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.42.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените расписание занятий».

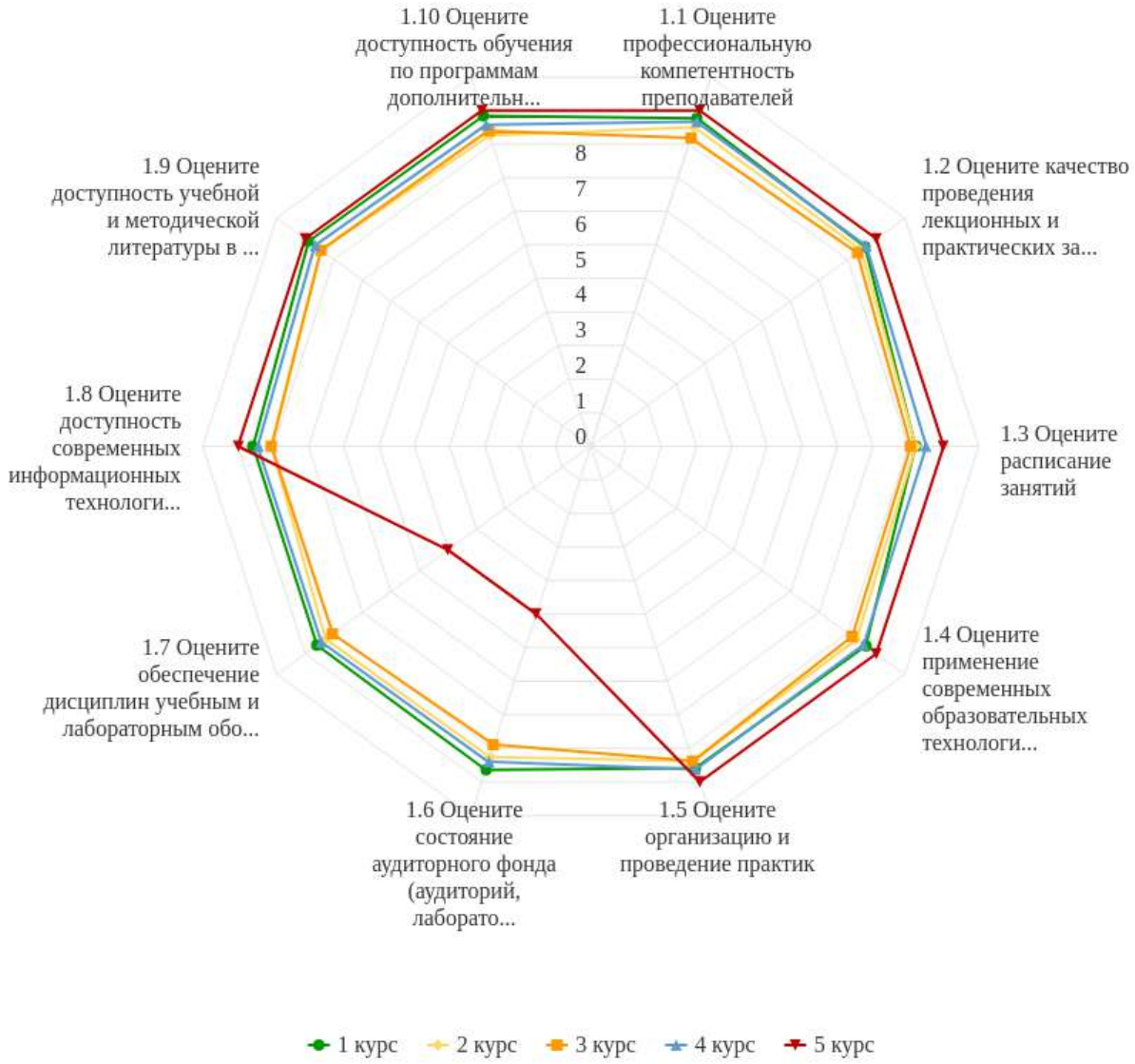



**Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

### 3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

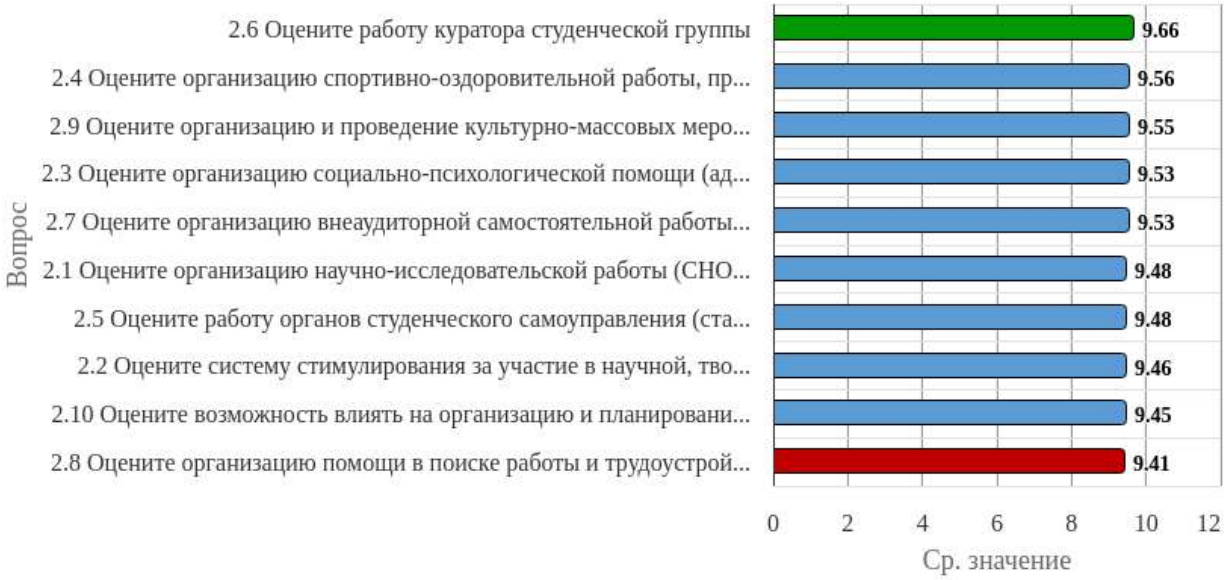



**Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.51.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию

научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

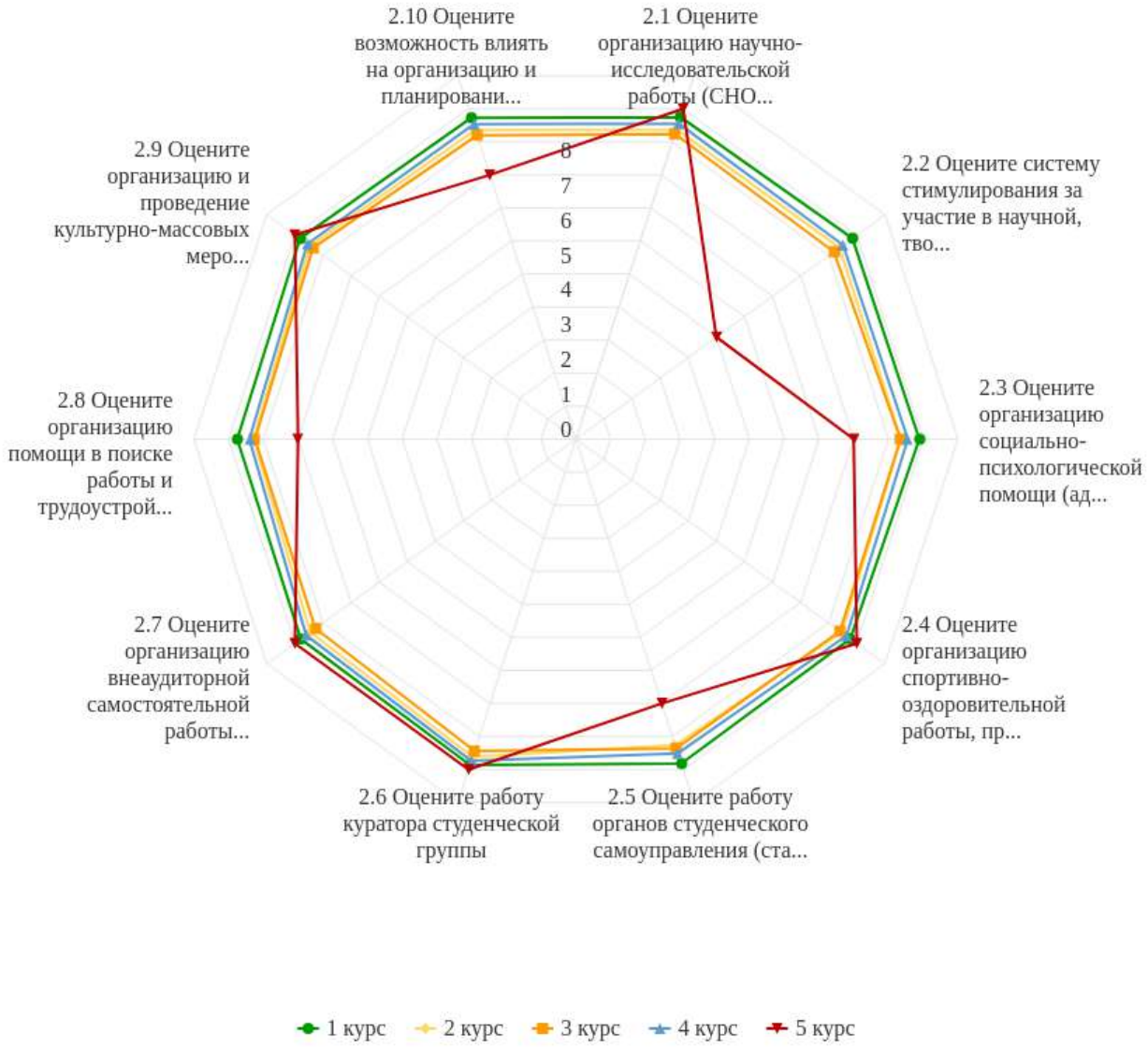



**Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», а наименьший уровень – по вопросу

«Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

### 3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равен 9.33.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие специальных

условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

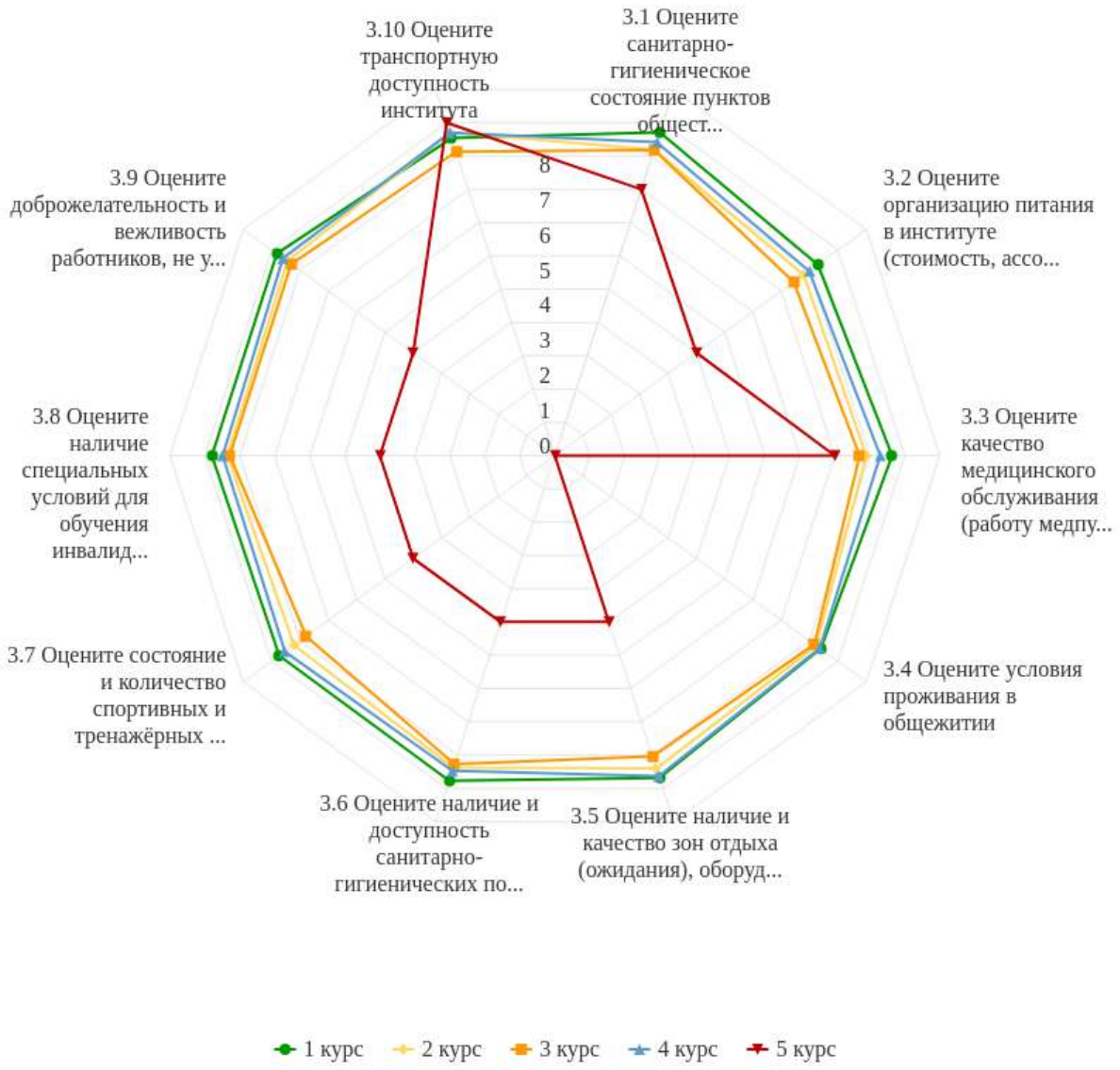



**Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

## 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ




**Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.42, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.51, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равна 9.33, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.42 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

**1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей

1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.3. Оцените расписание занятий

1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.5. Оцените организацию и проведение практик

1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

**2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

**3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

## 6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

**Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»**

| № | Значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 курс | 56 | 26.29 | 26.29 |
| 2 | 2 курс | 58 | 27.23 | 27.23 |
| 3 | 3 курс | 55 | 25.82 | 25.82 |
| 4 | 4 курс | 44 | 20.66 | 20.66 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

### 6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

**Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 7 | 3.29 | 3.29 |
| 8 | 8 | 19 | 8.92 | 8.92 |
| 9 | 9 | 10 | 4.69 | 4.69 |
| 10 | 10 | 173 | 81.22 | 81.22 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.3

**Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 6 | 6 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 7 | 7 | 7 | 3.29 | 3.29 |
| 8 | 8 | 16 | 7.51 | 7.51 |
| 9 | 9 | 11 | 5.16 | 5.16 |
| 10 | 10 | 172 | 80.75 | 80.75 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.4

**Вопрос «Оцените расписание занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 6 | 6 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 7 | 7 | 5 | 2.35 | 2.35 |
| 8 | 8 | 21 | 9.86 | 9.86 |
| 9 | 9 | 13 | 6.1 | 6.1 |
| 10 | 10 | 158 | 74.18 | 74.18 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.5

**Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 5 | 5 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 6 | 6 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 7 | 7 | 7 | 3.29 | 3.29 |
| 8 | 8 | 21 | 9.86 | 9.86 |
| 9 | 9 | 9 | 4.23 | 4.23 |
| 10 | 10 | 167 | 78.4 | 78.4 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.6

**Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 5 | 5 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 6 | 6 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 7 | 7 | 5 | 2.35 | 2.35 |
| 8 | 8 | 16 | 7.51 | 7.51 |
| 9 | 9 | 14 | 6.57 | 6.57 |
| 10 | 10 | 170 | 79.81 | 79.81 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.7

**Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 6 | 6 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 7 | 7 | 8 | 3.76 | 3.76 |
| 8 | 8 | 23 | 10.8 | 10.8 |
| 9 | 9 | 11 | 5.16 | 5.16 |
| 10 | 10 | 158 | 74.18 | 74.18 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.8

**Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 5 | 2.35 | 2.35 |
| 6 | 6 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 7 | 7 | 13 | 6.1 | 6.1 |
| 8 | 8 | 19 | 8.92 | 8.92 |
| 9 | 9 | 8 | 3.76 | 3.76 |
| 10 | 10 | 163 | 76.53 | 76.53 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.9

**Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 5 | 5 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 6 | 6 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 7 | 7 | 9 | 4.23 | 4.23 |
| 8 | 8 | 19 | 8.92 | 8.92 |
| 9 | 9 | 11 | 5.16 | 5.16 |
| 10 | 10 | 160 | 75.12 | 75.12 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.10

**Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 7 | 7 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 8 | 8 | 17 | 7.98 | 7.98 |
| 9 | 9 | 12 | 5.63 | 5.63 |
| 10 | 10 | 177 | 83.1 | 83.1 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.11

**Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 6 | 6 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 7 | 7 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 8 | 8 | 22 | 10.33 | 10.33 |
| 9 | 9 | 8 | 3.76 | 3.76 |
| 10 | 10 | 172 | 80.75 | 80.75 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |

## 6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12

**Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 6 | 6 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 7 | 7 | 11 | 5.16 | 5.16 |
| 8 | 8 | 15 | 7.04 | 7.04 |
| 9 | 9 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 10 | 10 | 174 | 81.69 | 81.69 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.13

**Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 6 | 6 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 7 | 7 | 9 | 4.23 | 4.23 |
| 8 | 8 | 19 | 8.92 | 8.92 |
| 9 | 9 | 7 | 3.29 | 3.29 |
| 10 | 10 | 171 | 80.28 | 80.28 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.14

**Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 7 | 7 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 8 | 8 | 17 | 7.98 | 7.98 |
| 9 | 9 | 10 | 4.69 | 4.69 |
| 10 | 10 | 175 | 82.16 | 82.16 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.15

**Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 6 | 6 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 7 | 7 | 5 | 2.35 | 2.35 |
| 8 | 8 | 18 | 8.45 | 8.45 |
| 9 | 9 | 7 | 3.29 | 3.29 |
| 10 | 10 | 178 | 83.57 | 83.57 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.16

**Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 8 | 8 | 17 | 7.98 | 7.98 |
| 9 | 9 | 11 | 5.16 | 5.16 |
| 10 | 10 | 172 | 80.75 | 80.75 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.17

**Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 8 | 8 | 12 | 5.63 | 5.63 |
| 9 | 9 | 5 | 2.35 | 2.35 |
| 10 | 10 | 188 | 88.26 | 88.26 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.18

**Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 7 | 7 | 7 | 3.29 | 3.29 |
| 8 | 8 | 15 | 7.04 | 7.04 |
| 9 | 9 | 14 | 6.57 | 6.57 |
| 10 | 10 | 172 | 80.75 | 80.75 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.19

**Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 6 | 6 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 7 | 7 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 8 | 8 | 21 | 9.86 | 9.86 |
| 9 | 9 | 10 | 4.69 | 4.69 |
| 10 | 10 | 166 | 77.93 | 77.93 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.20

**Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 6 | 6 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 7 | 7 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 8 | 8 | 14 | 6.57 | 6.57 |
| 9 | 9 | 13 | 6.1 | 6.1 |
| 10 | 10 | 174 | 81.69 | 81.69 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.21

**Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 6 | 6 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 7 | 7 | 9 | 4.23 | 4.23 |
| 8 | 8 | 17 | 7.98 | 7.98 |
| 9 | 9 | 7 | 3.29 | 3.29 |
| 10 | 10 | 172 | 80.75 | 80.75 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |

## 6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

Таблица 6.22

**Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 8 | 3.76 | 3.76 |
| 8 | 8 | 20 | 9.39 | 9.39 |
| 9 | 9 | 7 | 3.29 | 3.29 |
| 10 | 10 | 170 | 79.81 | 79.81 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.23

**Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 13 | 6.1 | 6.1 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 5 | 2.35 | 2.35 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 5 | 2.35 | 2.35 |
| 6 | 6 | 5 | 2.35 | 2.35 |
| 7 | 7 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 8 | 8 | 14 | 6.57 | 6.57 |
| 9 | 9 | 8 | 3.76 | 3.76 |
| 10 | 10 | 159 | 74.65 | 74.65 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.24

**Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 7 | 3.29 | 3.29 |
| 2 | 2 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 6 | 6 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 7 | 7 | 11 | 5.16 | 5.16 |
| 8 | 8 | 16 | 7.51 | 7.51 |
| 9 | 9 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 10 | 10 | 163 | 76.53 | 76.53 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.25

**Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 2.35 | 2.43 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.49 |
| 4 | 4 | 2 | 0.94 | 0.97 |
| 5 | 5 | 2 | 0.94 | 0.97 |
| 6 | 6 | 4 | 1.88 | 1.94 |
| 7 | 7 | 8 | 3.76 | 3.88 |
| 8 | 8 | 14 | 6.57 | 6.8 |
| 9 | 9 | 5 | 2.35 | 2.43 |
| 10 | 10 | 165 | 77.46 | 80.1 |
| | Итого ответивших: | 206 | 96.71 | 100 |
| | Не ответили: | 7 | 3.29 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.26

**Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 5 | 5 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 6 | 6 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 7 | 7 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 8 | 8 | 19 | 8.92 | 8.92 |
| 9 | 9 | 10 | 4.69 | 4.69 |
| 10 | 10 | 170 | 79.81 | 79.81 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.27

**Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 6 | 6 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 7 | 7 | 9 | 4.23 | 4.23 |
| 8 | 8 | 16 | 7.51 | 7.51 |
| 9 | 9 | 10 | 4.69 | 4.69 |
| 10 | 10 | 170 | 79.81 | 79.81 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.28

**Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 6 | 6 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 7 | 7 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 8 | 8 | 16 | 7.51 | 7.51 |
| 9 | 9 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 10 | 10 | 170 | 79.81 | 79.81 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.29

**Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 6 | 6 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 7 | 7 | 10 | 4.69 | 4.69 |
| 8 | 8 | 14 | 6.57 | 6.57 |
| 9 | 9 | 6 | 2.82 | 2.82 |
| 10 | 10 | 175 | 82.16 | 82.16 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.30

**Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 4 | 4 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 5 | 5 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 6 | 6 | 1 | 0.47 | 0.47 |
| 7 | 7 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 8 | 8 | 16 | 7.51 | 7.51 |
| 9 | 9 | 12 | 5.63 | 5.63 |
| 10 | 10 | 175 | 82.16 | 82.16 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

Таблица 6.31

**Вопрос «Оцените транспортную доступность института»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 2.35 | 2.35 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 6 | 6 | 2 | 0.94 | 0.94 |
| 7 | 7 | 3 | 1.41 | 1.41 |
| 8 | 8 | 14 | 6.57 | 6.57 |
| 9 | 9 | 4 | 1.88 | 1.88 |
| 10 | 10 | 183 | 85.92 | 85.92 |
| | Итого ответивших: | 213 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 213 | 100 | |

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**
**федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе «Дизайн (по отраслям)»**
**по специальности 54.02.01 Дизайн (по отраслям)**

**2026**

# ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Дизайн (по отраслям)» по специальности **54.02.01 Дизайн (по отраслям)** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 06.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 131 студент, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1.1. Общая характеристика респондентов

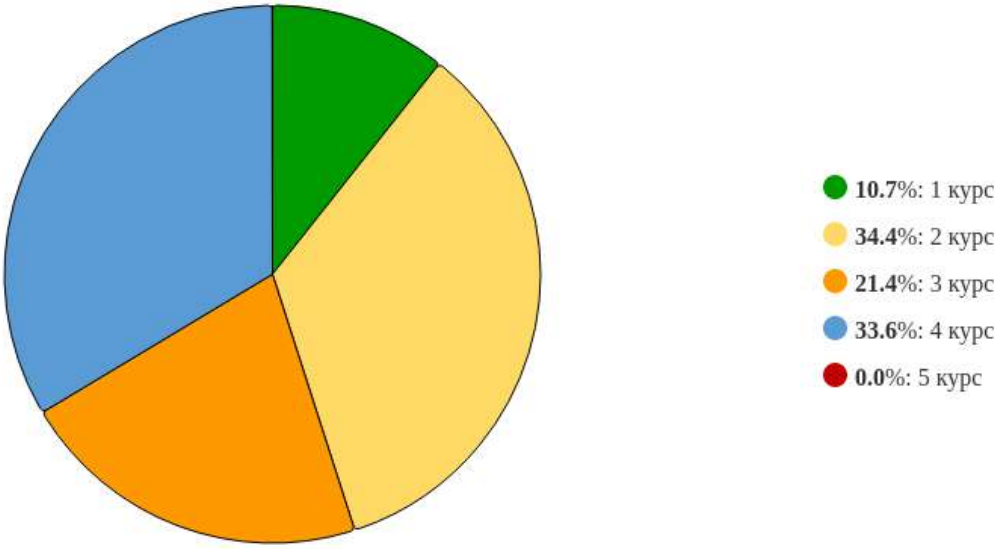



**Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 34.35% - выбрали ответ на вопрос: «2 курс». 33.59% ответили: «4 курс», 21.37% ответили: «3 курс», 10.69% ответили: «1 курс», 0% ответили: «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 131.

## 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 2.1 Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 14 из 131 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 10.69% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.84.

### 2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.83.

### 2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.8.

## 2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 45 из 131 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 34.35% от общего числа респондентов.

### 2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.42.

### 2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

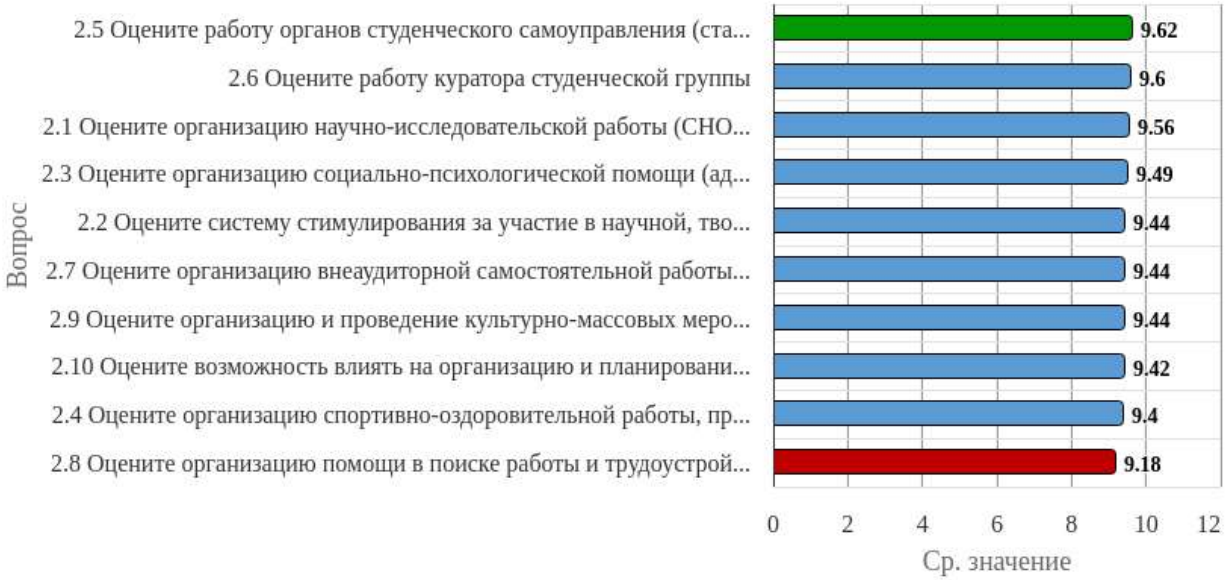



**Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.46.

### 2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

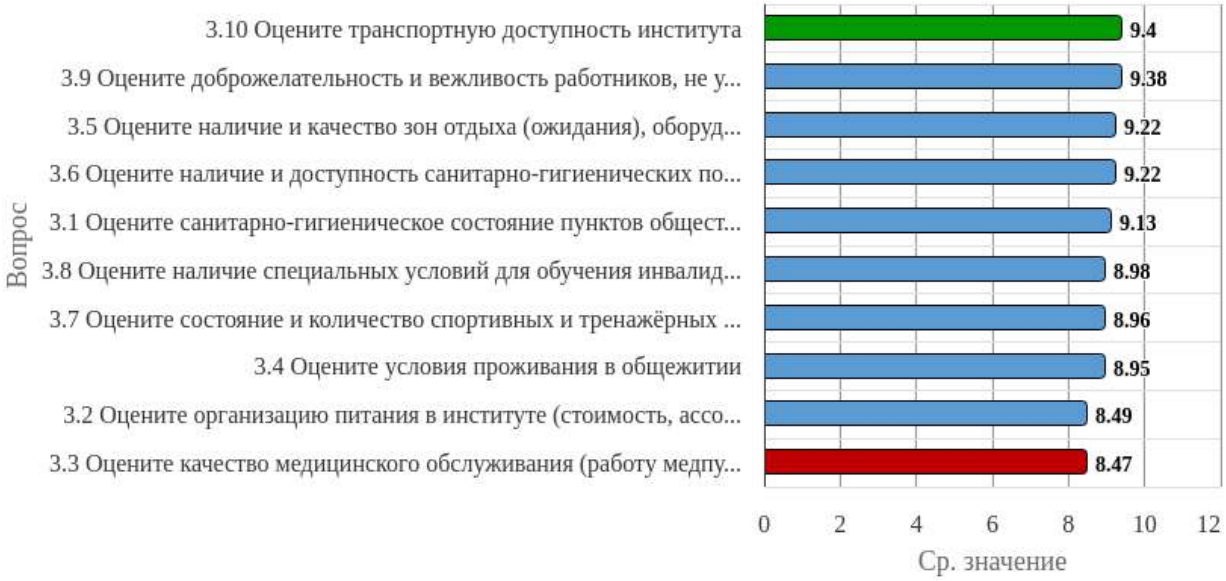



**Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.02.

### 2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 28 из 131 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 21.37% от общего числа респондентов.

#### 2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.29.

### 2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

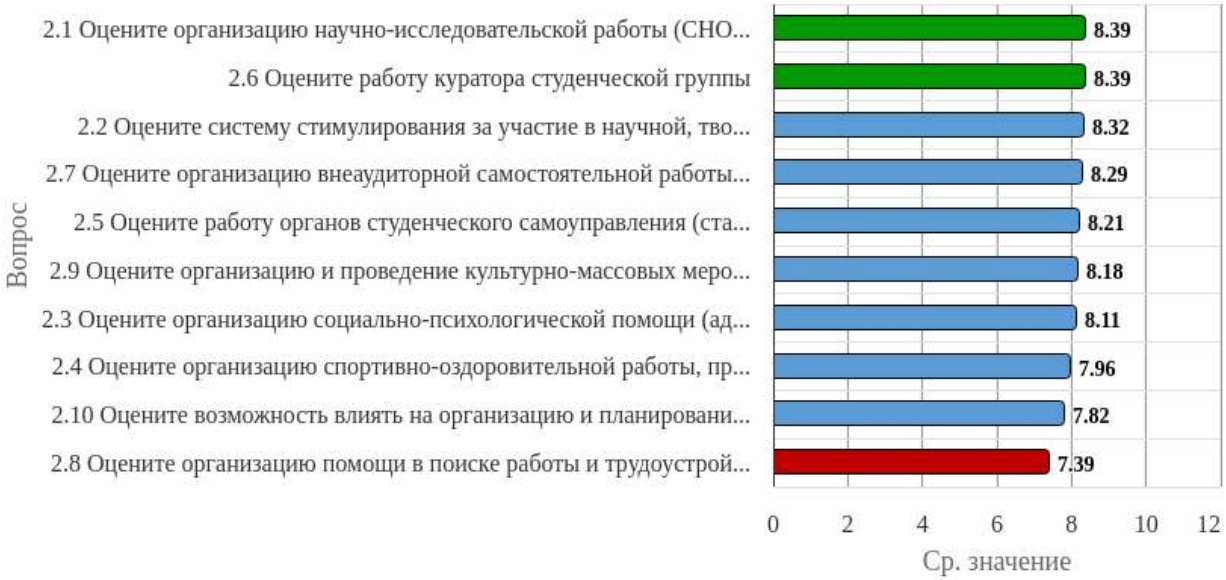



**Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.11.

### 2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.84.

### 2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 44 из 131 респондента на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «4 курс», что составляет 33.59% от общего числа респондентов.

#### 2.4.1 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.61.

### 2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.63.

### 2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.42.

## 3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.29.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените расписание занятий».

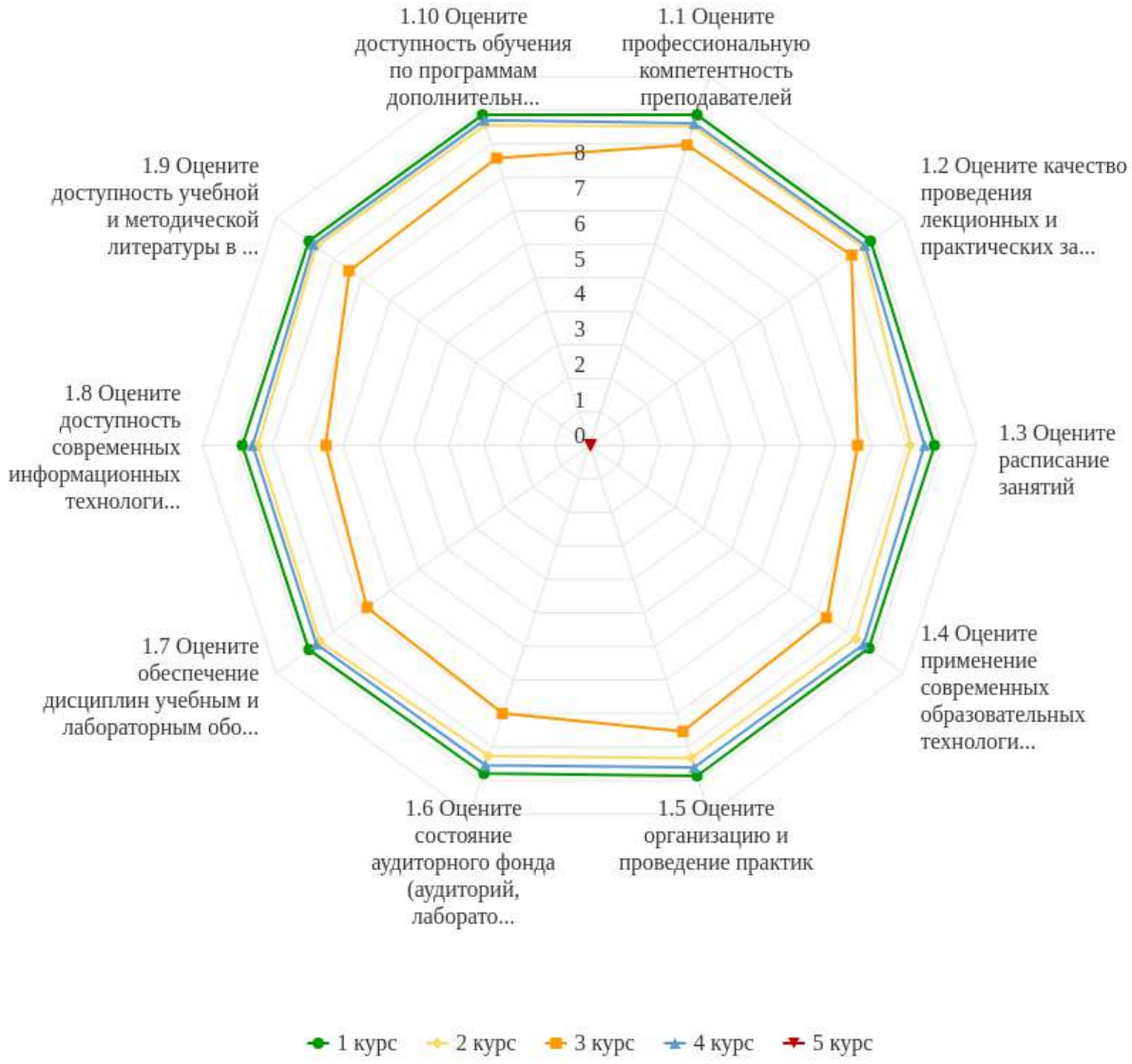



**Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените

доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените расписание занятий».

### 3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 9.27.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

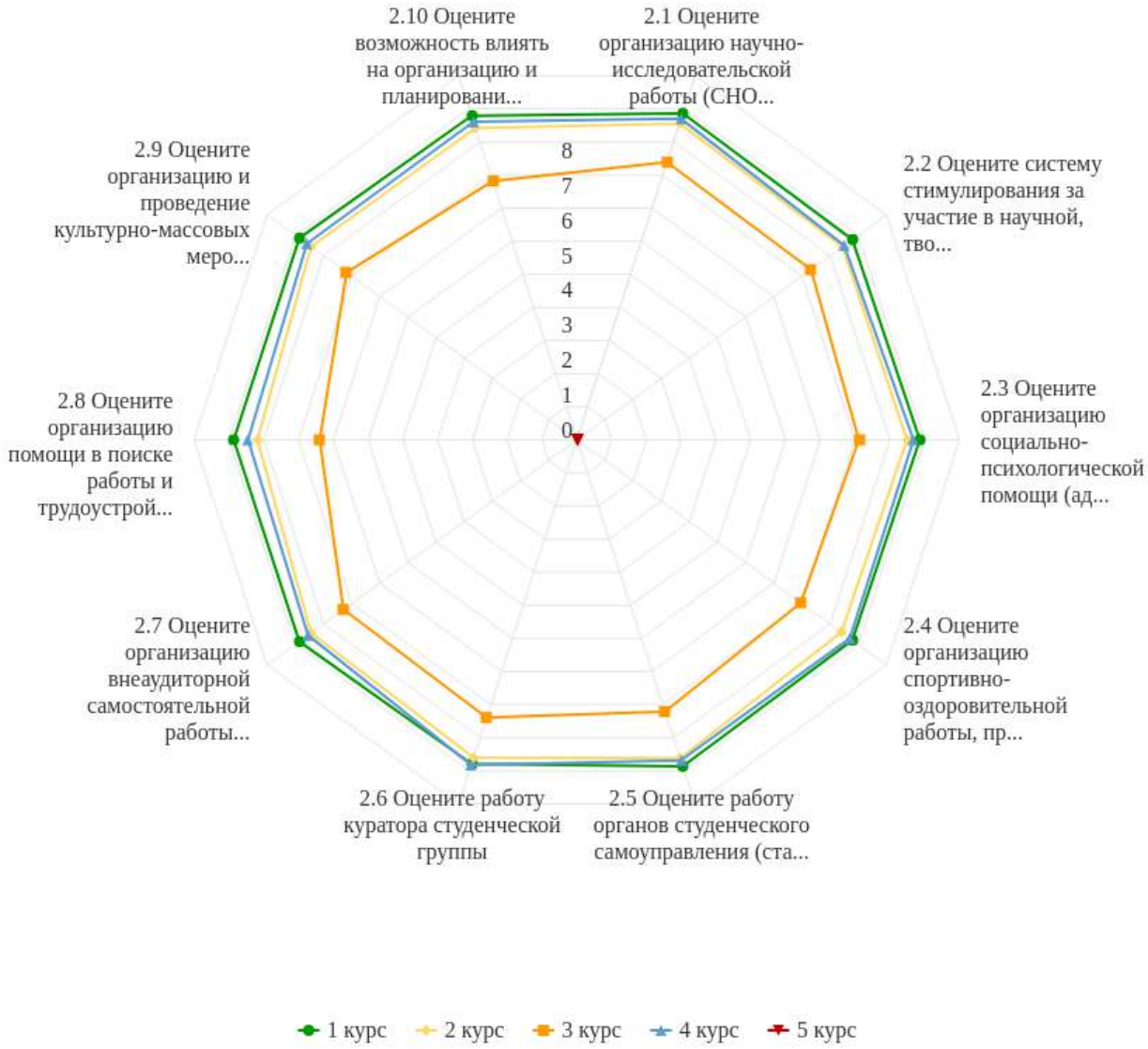



**Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

### 3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равен 8.99.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

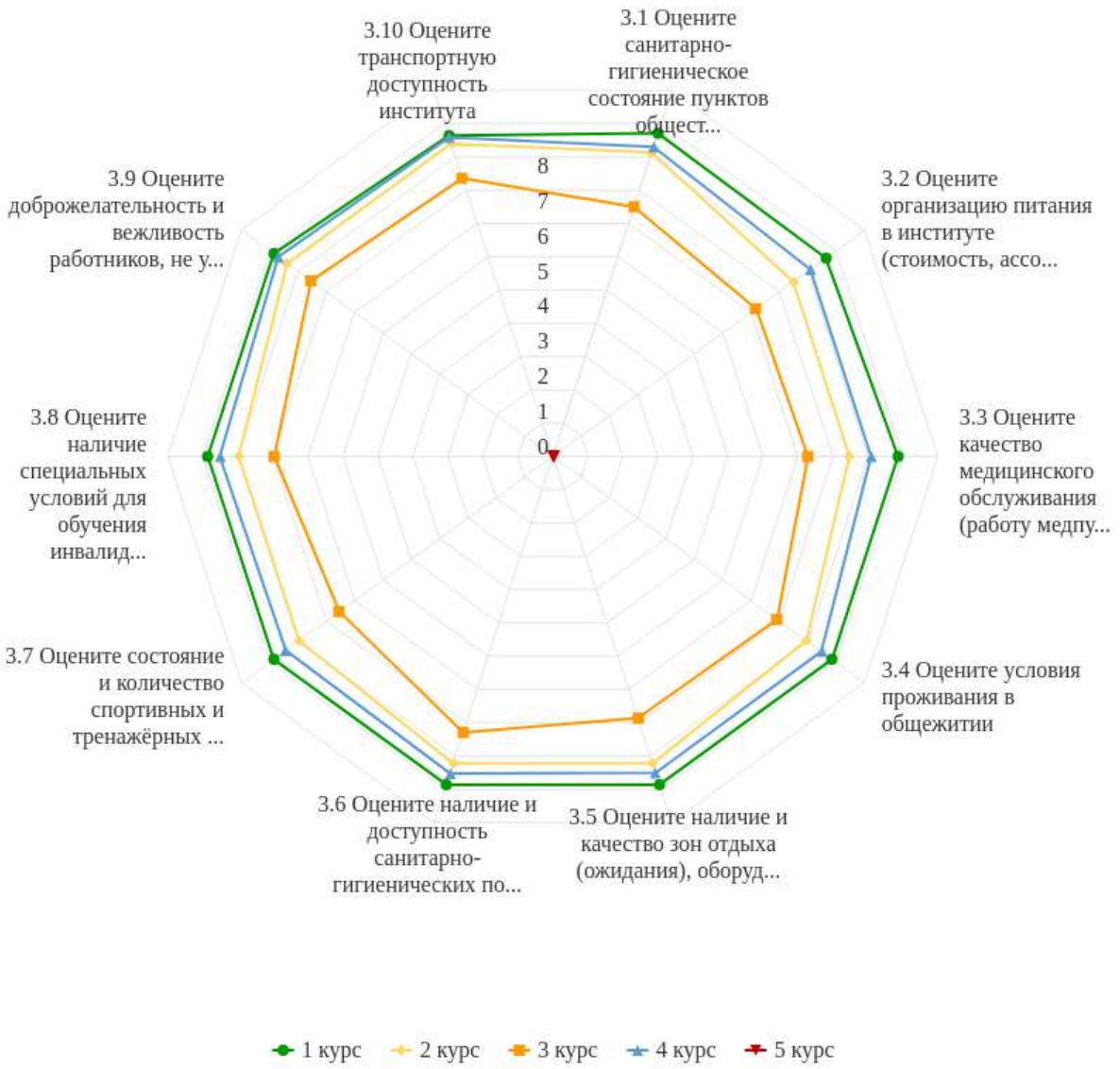



**Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.),

специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените транспортную доступность института».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)».

## 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ




**Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.29, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 9.27, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равна 8.99, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.18 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

**1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей

1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.3. Оцените расписание занятий

1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.5. Оцените организацию и проведение практик

1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

**2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

**3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

## 6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

**Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»**

| № | Значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 курс | 14 | 10.69 | 10.69 |
| 2 | 2 курс | 45 | 34.35 | 34.35 |
| 3 | 3 курс | 28 | 21.37 | 21.37 |
| 4 | 4 курс | 44 | 33.59 | 33.59 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

### 6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

**Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 8 | 8 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 9 | 9 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 10 | 10 | 108 | 82.44 | 82.44 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.3

**Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 9 | 9 | 6 | 4.58 | 4.58 |
| 10 | 10 | 111 | 84.73 | 84.73 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.4

**Вопрос «Оцените расписание занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 5 | 5 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 6 | 6 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 7 | 7 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 8 | 8 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 9 | 9 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 10 | 10 | 100 | 76.34 | 76.34 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.5

**Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 5 | 5 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 8 | 8 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 9 | 9 | 8 | 6.11 | 6.11 |
| 10 | 10 | 105 | 80.15 | 80.15 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.6

**Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 4 | 4 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 8 | 8 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 9 | 9 | 9 | 6.87 | 6.87 |
| 10 | 10 | 104 | 79.39 | 79.39 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.7

**Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 2 | 2 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 6 | 6 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 7 | 7 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 8 | 8 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 9 | 9 | 6 | 4.58 | 4.58 |
| 10 | 10 | 101 | 77.1 | 77.1 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.8

**Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 4 | 4 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 6 | 6 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 9 | 9 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 10 | 10 | 105 | 80.15 | 80.15 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.9

**Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 2 | 2 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 9 | 9 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 10 | 10 | 105 | 80.15 | 80.15 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.10

**Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 8 | 8 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 9 | 9 | 8 | 6.11 | 6.11 |
| 10 | 10 | 109 | 83.21 | 83.21 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.11

**Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 5 | 5 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 6 | 4.58 | 4.58 |
| 8 | 8 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 9 | 9 | 6 | 4.58 | 4.58 |
| 10 | 10 | 109 | 83.21 | 83.21 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |

## 6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12

**Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 5 | 5 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 9 | 9 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 10 | 10 | 108 | 82.44 | 82.44 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.13

**Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 8 | 8 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 9 | 9 | 6 | 4.58 | 4.58 |
| 10 | 10 | 107 | 81.68 | 81.68 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.14

**Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 7 | 7 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 8 | 8 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 9 | 9 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 10 | 10 | 106 | 80.92 | 80.92 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.15

**Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 5 | 5 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 6 | 4.58 | 4.58 |
| 8 | 8 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 9 | 9 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 10 | 10 | 105 | 80.15 | 80.15 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.16

**Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 9 | 9 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 10 | 10 | 109 | 83.21 | 83.21 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.17

**Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 8 | 8 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 9 | 9 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 10 | 10 | 112 | 85.5 | 85.5 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.18

**Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 4 | 4 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 5 | 5 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 9 | 9 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 10 | 10 | 108 | 82.44 | 82.44 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.19

**Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 2 | 2 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 6 | 6 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 9 | 9 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 10 | 10 | 105 | 80.15 | 80.15 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.20

**Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 8 | 8 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 9 | 9 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 10 | 10 | 107 | 81.68 | 81.68 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.21

**Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 6 | 6 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 7 | 7 | 8 | 6.11 | 6.11 |
| 8 | 8 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 9 | 9 | 8 | 6.11 | 6.11 |
| 10 | 10 | 102 | 77.86 | 77.86 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |

## 6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

Таблица 6.22

**Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 9 | 6.87 | 6.87 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 6 | 6 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 9 | 9 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 10 | 10 | 102 | 77.86 | 77.86 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.23

**Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 15 | 11.45 | 11.45 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 6 | 6 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 7 | 7 | 6 | 4.58 | 4.58 |
| 8 | 8 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 9 | 9 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 10 | 10 | 100 | 76.34 | 76.34 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.24

**Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 15 | 11.45 | 11.45 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 6 | 6 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 9 | 9 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 10 | 10 | 100 | 76.34 | 76.34 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.25

**Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 6 | 4.58 | 4.84 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 2 | 1.53 | 1.61 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.81 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.42 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 6 | 4.58 | 4.84 |
| 8 | 8 | 5 | 3.82 | 4.03 |
| 9 | 9 | 3 | 2.29 | 2.42 |
| 10 | 10 | 98 | 74.81 | 79.03 |
| | Итого ответивших: | 124 | 94.66 | 100 |
| | Не ответили: | 7 | 5.34 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.26

**Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 2 | 2 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 8 | 8 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 9 | 9 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 10 | 10 | 102 | 77.86 | 77.86 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.27

**Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 2 | 2 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 3 | 3 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 8 | 8 | 10 | 7.63 | 7.63 |
| 9 | 9 | 5 | 3.82 | 3.82 |
| 10 | 10 | 102 | 77.86 | 77.86 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.28

**Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 8 | 6.11 | 6.11 |
| 2 | 2 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 6 | 6 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 7 | 7 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 8 | 8 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 9 | 9 | 4 | 3.05 | 3.05 |
| 10 | 10 | 102 | 77.86 | 77.86 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.29

**Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 8 | 6.11 | 6.11 |
| 2 | 2 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 6 | 6 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 7 | 7 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 8 | 8 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 9 | 9 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 10 | 10 | 105 | 80.15 | 80.15 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.30

**Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 5 | 5 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 8 | 8 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 9 | 9 | 6 | 4.58 | 4.58 |
| 10 | 10 | 107 | 81.68 | 81.68 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

Таблица 6.31

**Вопрос «Оцените транспортную доступность института»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 7 | 5.34 | 5.34 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 0.76 | 0.76 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 3 | 2.29 | 2.29 |
| 8 | 8 | 2 | 1.53 | 1.53 |
| 9 | 9 | 8 | 6.11 | 6.11 |
| 10 | 10 | 109 | 83.21 | 83.21 |
| | Итого ответивших: | 131 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 131 | 100 | |

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)**
**федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования**
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса по образовательной программе «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)» по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)**

**2026**

## ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) по специальности **54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 06.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В соответствии с пунктом 4.6.2 ФГОС ВО, по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования студентов, обучающихся по образовательной программе, которая является объектом данного исследования.

**Цель исследования** – оценить уровень удовлетворенности обучающихся организацией учебного процесса и внеучебной деятельности.

**Задачи исследования:** определить степень удовлетворённости студентов организацией учебного процесса (УП), установить уровень удовлетворённости обучающихся организацией внеучебной деятельности (ВД) в вузе. Для этого был разработан и использован специальный набор индикаторов, определяющих отношение анкетируемых к объекту исследования.

**Тип выборки:** случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 46 студентов, обучающихся по исследуемой образовательной программе.

Результаты исследования послужат основой для разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение качества образовательной деятельности, улучшение условий обучения и обеспечение удовлетворённости её участников.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

## 1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

### 1.1. Общая характеристика респондентов

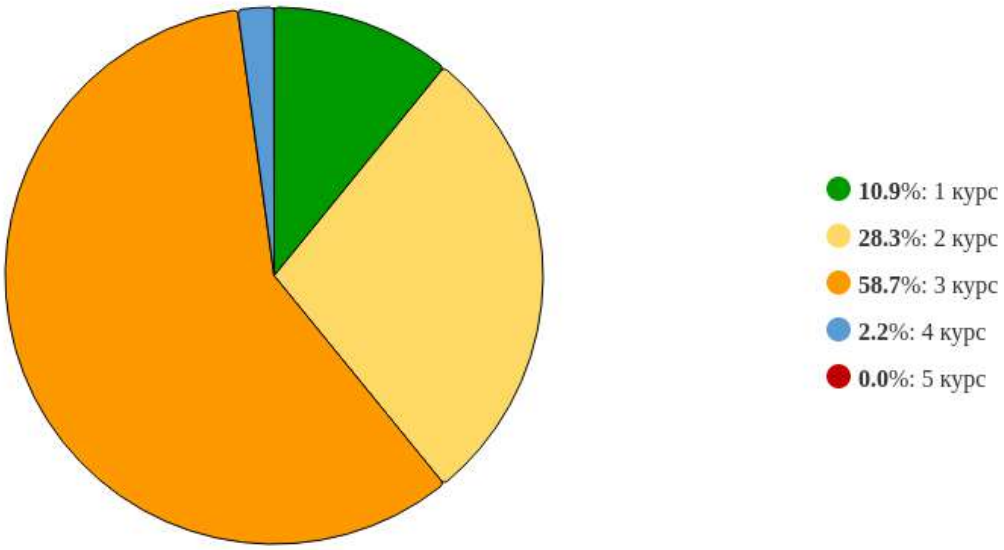



**Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 58.7% - выбрали ответ на вопрос: «3 курс». 28.26% ответили: «2 курс», 10.87% ответили: «1 курс», 2.17% ответили: «4 курс», 0% ответили: «5 курс». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 46.

## 2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 5 из 46 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «1 курс», что составляет 10.87% от общего числа респондентов.

#### 2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.52.

### 2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

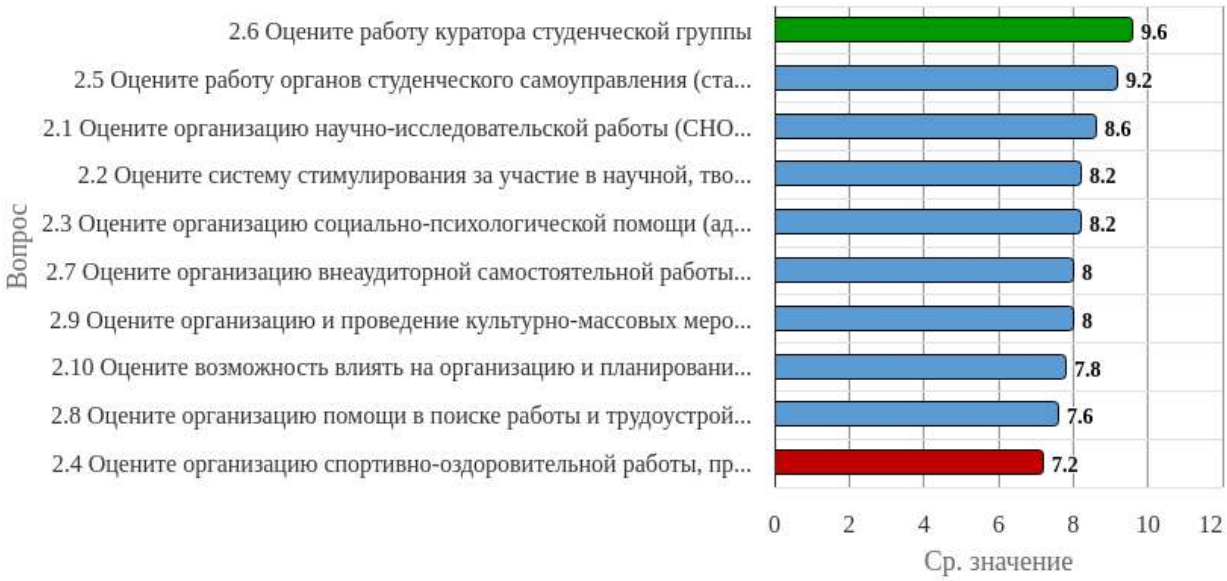



**Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.24.

### 2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 7.3.

## 2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 13 из 46 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «2 курс», что составляет 28.26% от общего числа респондентов.

### 2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

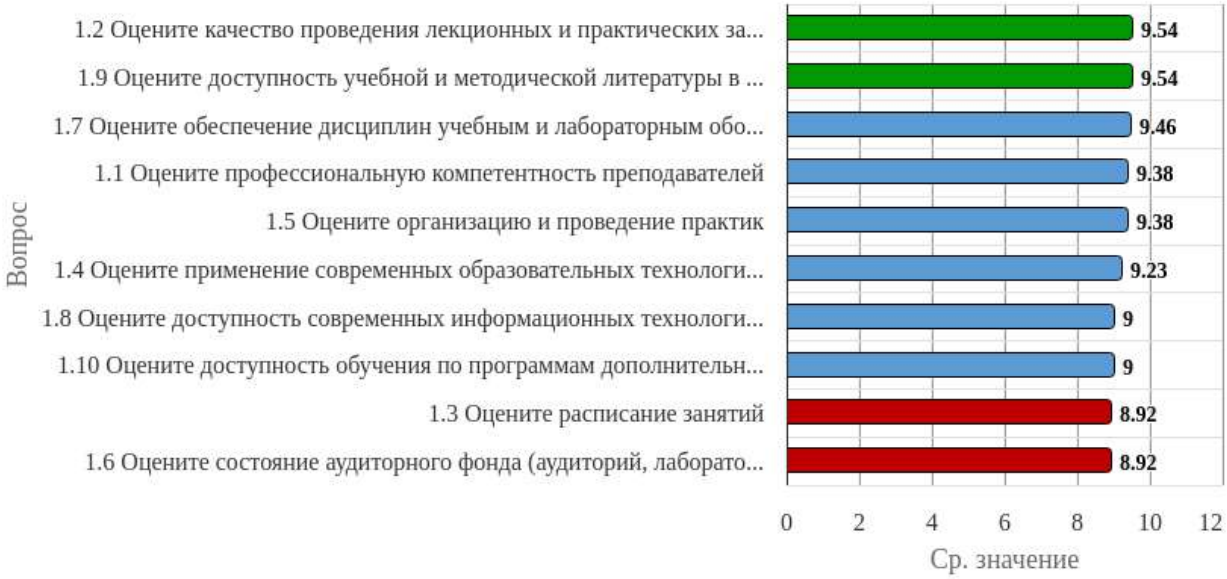



**Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.24.

### 2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

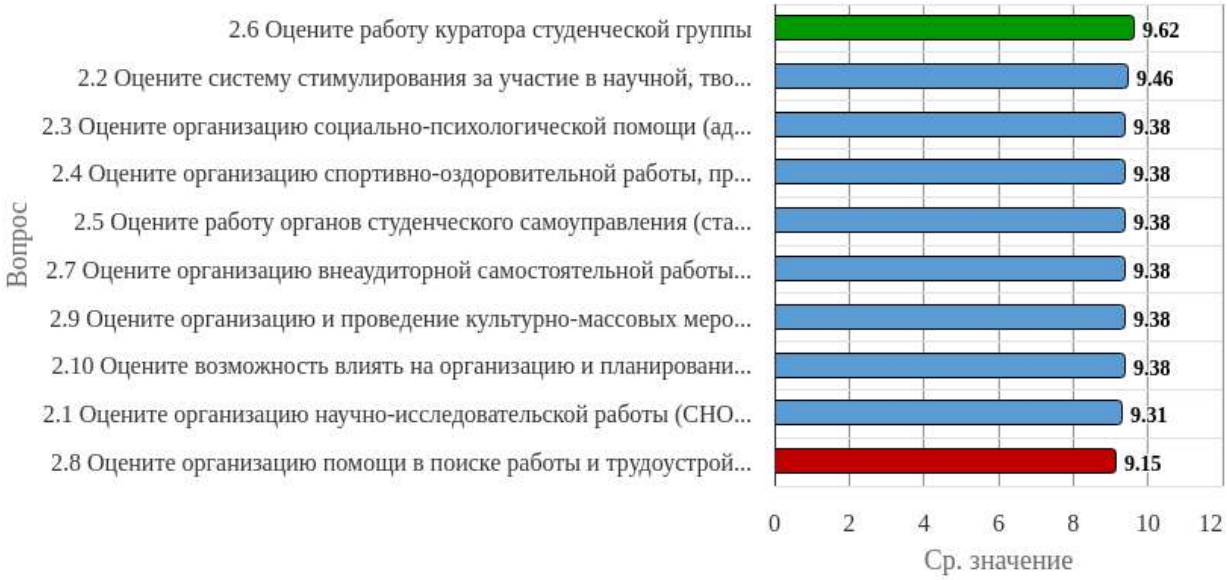



**Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.38.

### 2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.05.

## 2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 27 из 46 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответили «3 курс», что составляет 58.7% от общего числа респондентов.

### 2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.33.

### 2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

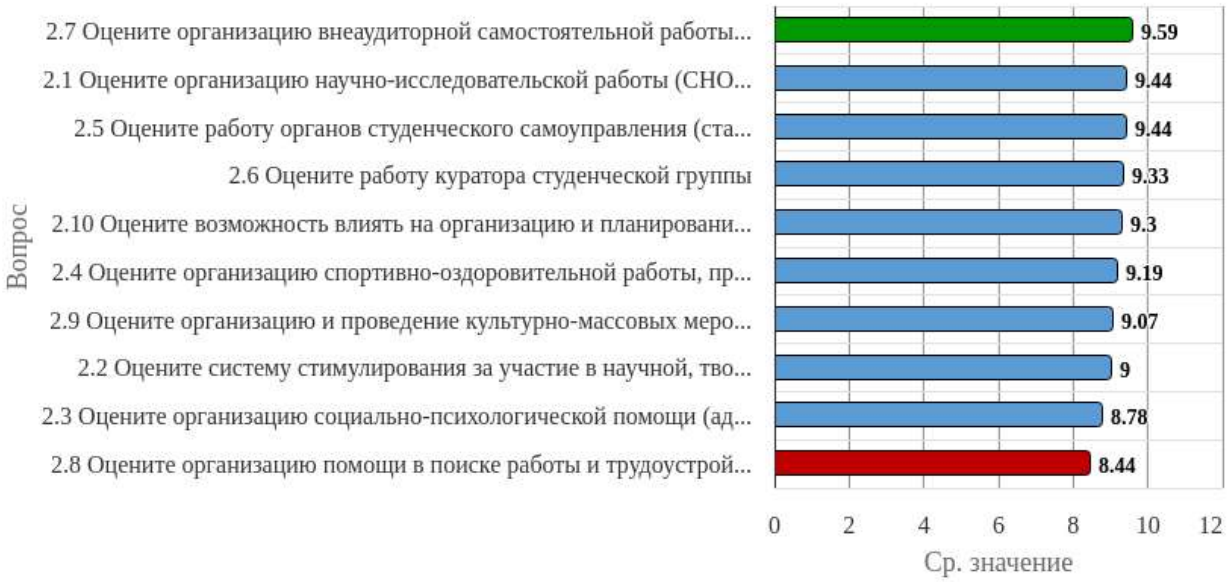



**Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 9.16.

### 2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 8.99.

### 2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»

По итогам анкетирования 1 из 46 респондентов на вопрос: «Укажите ваш курс», – ответил «4 курс», что составляет 2.17% от общего числа респондентов.

#### 2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов».

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 2.8.

### 2.4.2 По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»




**Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 2.

### 2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

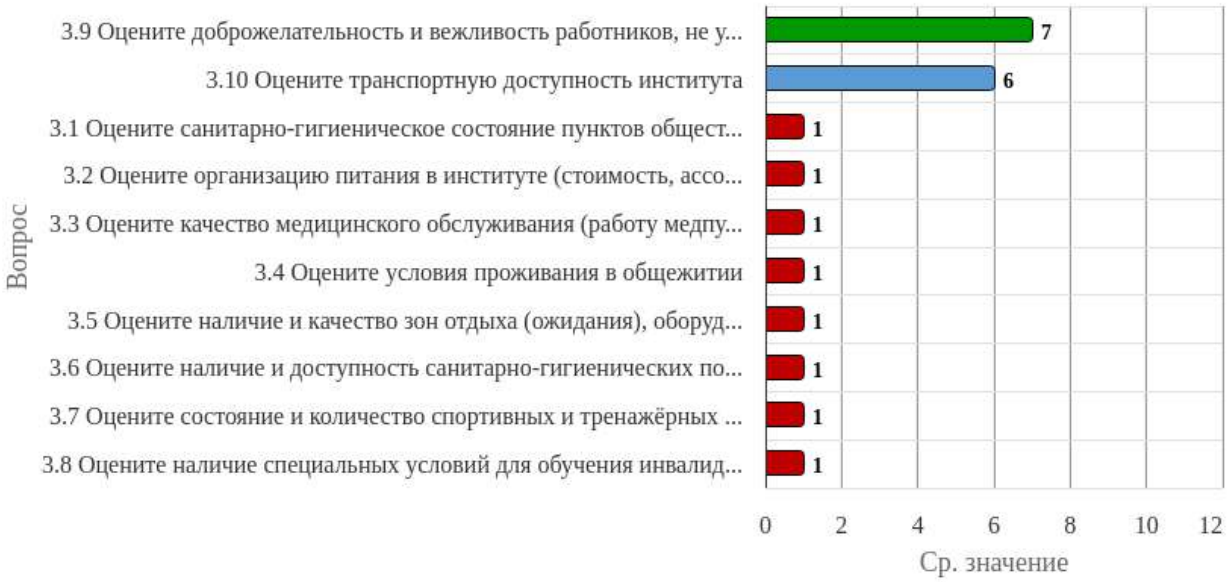



**Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» среди респондентов, выбравших вариант ответа «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – равен 2.1.

## 3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

### 3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»




**Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.07.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», «Оцените организацию и проведение практик», «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)», «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

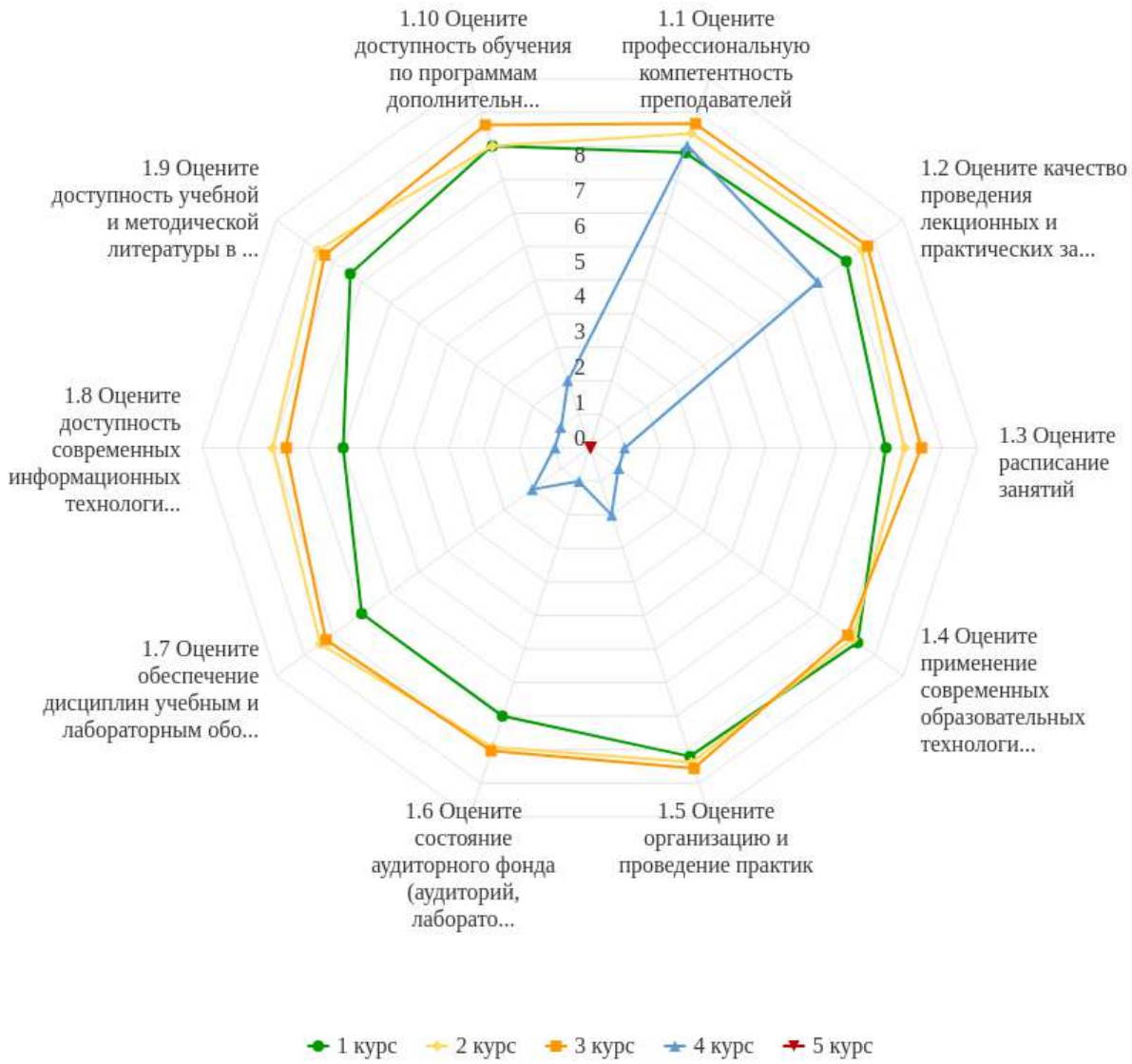



**Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените профессиональную компетентность преподавателей», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените расписание занятий», «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий», «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))».

### 3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

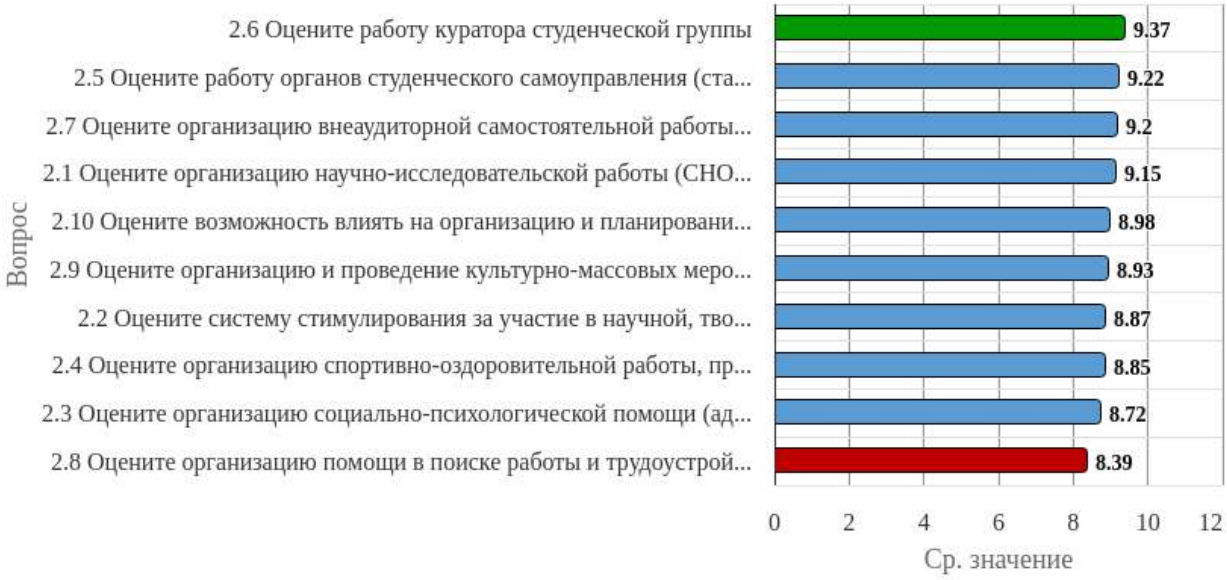



**Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равен 8.97.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените работу куратора студенческой группы», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», «Оцените организацию научно-исследовательской

работы (СНО, олимпиады, конкурсы)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

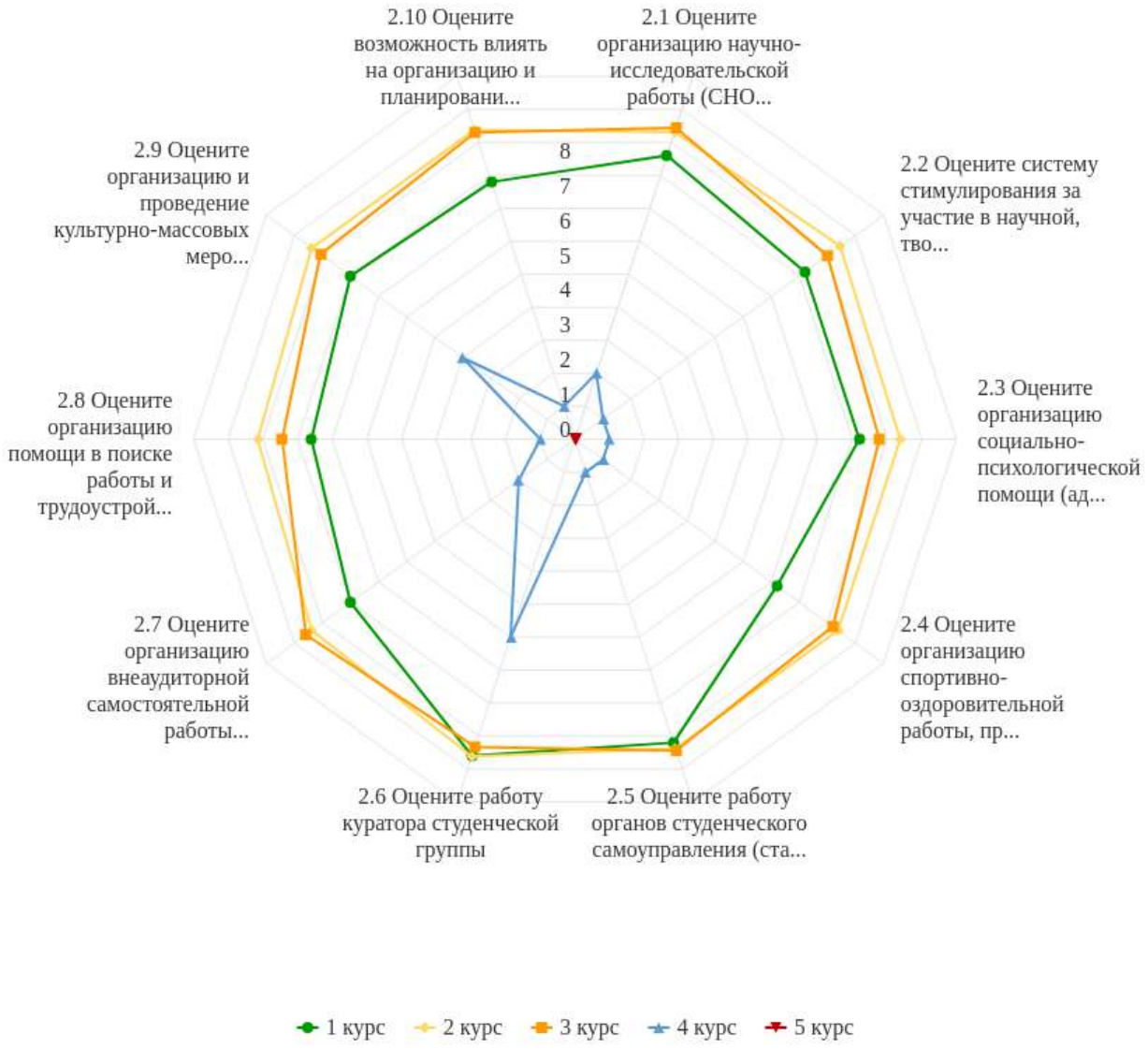



**Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»**

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените работу куратора студенческой группы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)», «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

### 3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»




**Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равен 8.67.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

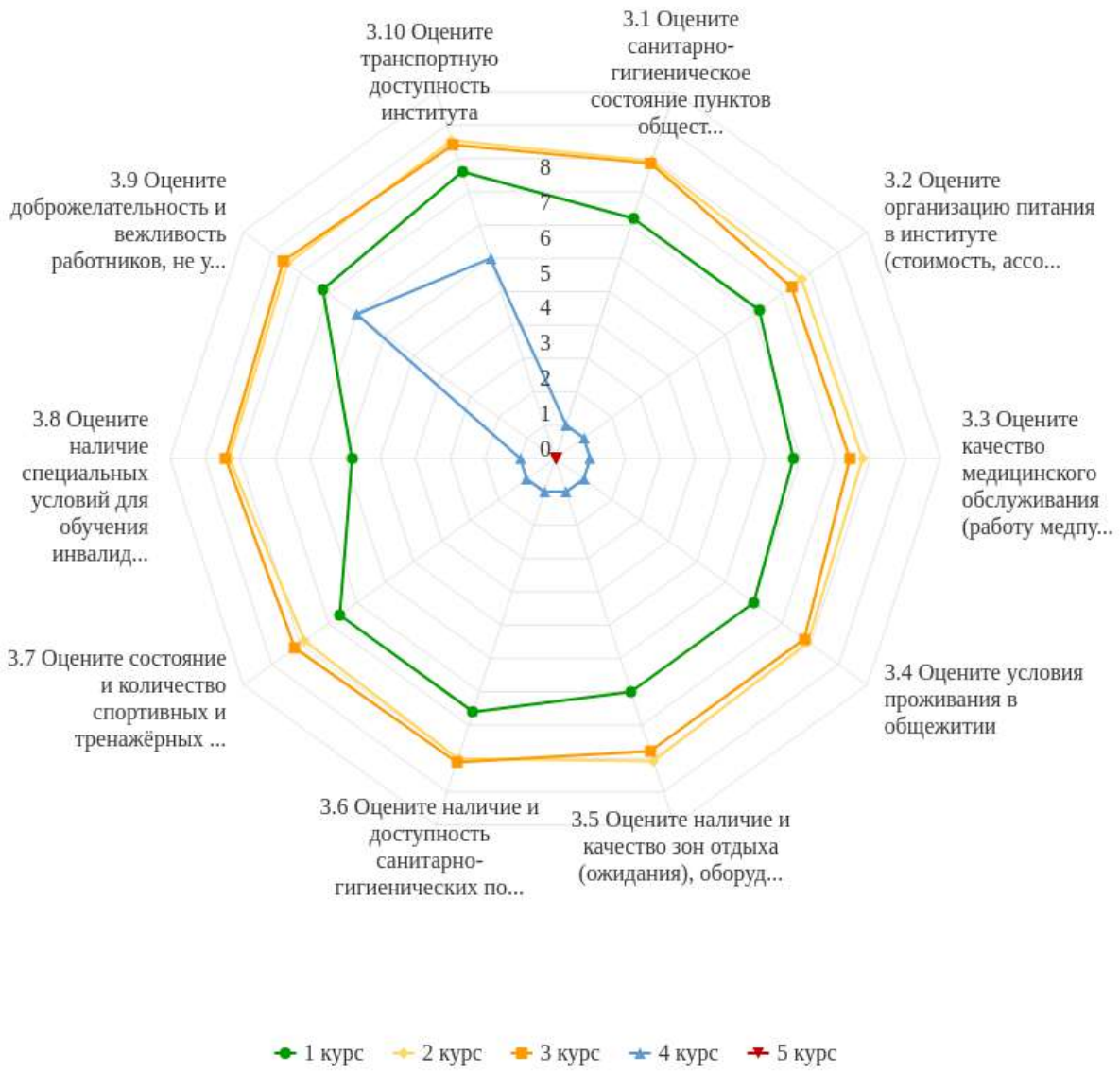



**Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»**

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала,

репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «1 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

Опрос респондентов, ответивших «2 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «3 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «4 курс» на вопрос: «Укажите ваш курс», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)», «Оцените условия проживания в общежитии», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)».

## 4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

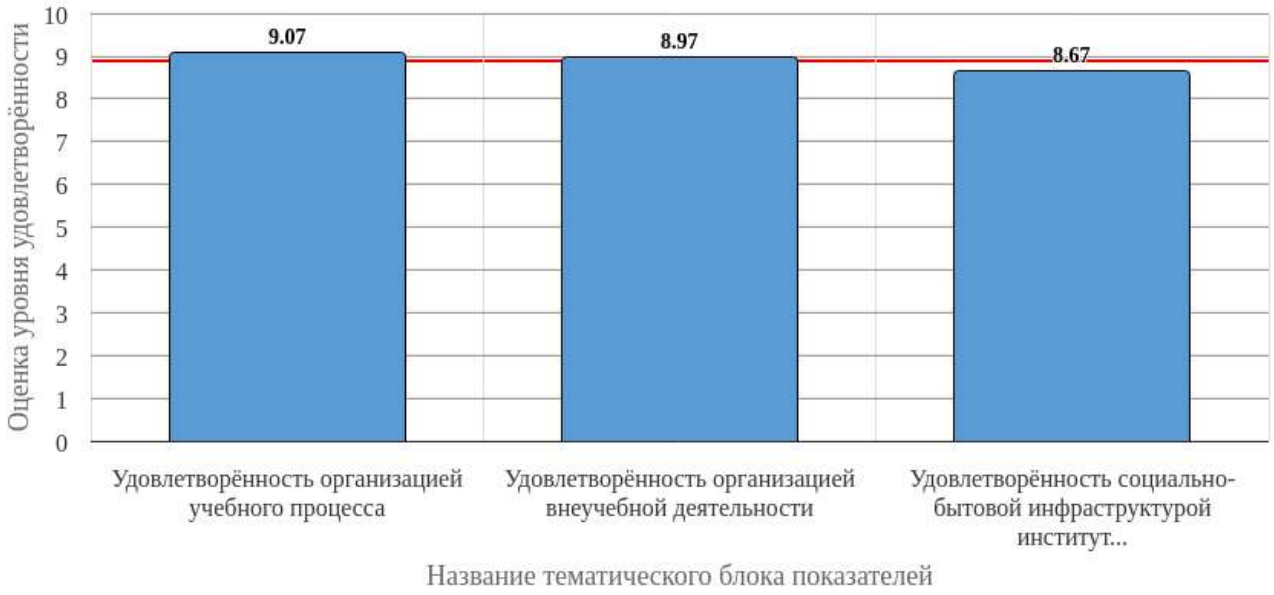



**Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)**

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.07, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности» равна 8.97, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института» равна 8.67, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.9 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

## 5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

**1. Удовлетворённость организацией учебного процесса**

1.1. Оцените профессиональную компетентность преподавателей

1.2. Оцените качество проведения лекционных и практических занятий

1.3. Оцените расписание занятий

1.4. Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании

1.5. Оцените организацию и проведение практик

1.6. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий

1.7. Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)

1.8. Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов

**2. Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности**

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)

2.4. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.5. Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)

2.6. Оцените работу куратора студенческой группы

2.7. Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов

2.8. Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников

2.9. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.10. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

**3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института**

3.1. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.2. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.3. Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)

3.4. Оцените условия проживания в общежитии

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

## 6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

**Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваш курс»**

| № | Значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 курс | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 2 | 2 курс | 13 | 28.26 | 28.26 |
| 3 | 3 курс | 27 | 58.7 | 58.7 |
| 4 | 4 курс | 1 | 2.17 | 2.17 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

### 6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

**Вопрос «Оцените профессиональную компетентность преподавателей»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 8 | 8 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 9 | 9 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 10 | 10 | 33 | 71.74 | 71.74 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.3

**Вопрос «Оцените качество проведения лекционных и практических занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 8 | 8 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 9 | 9 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 10 | 10 | 35 | 76.09 | 76.09 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.4

**Вопрос «Оцените расписание занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 7 | 7 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 8 | 8 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 9 | 9 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 10 | 10 | 30 | 65.22 | 65.22 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.5

**Вопрос «Оцените применение современных образовательных технологий в преподавании»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 8 | 8 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 9 | 9 | 6 | 13.04 | 13.04 |
| 10 | 10 | 28 | 60.87 | 60.87 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.6

**Вопрос «Оцените организацию и проведение практик»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 7 | 7 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 8 | 8 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 9 | 9 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 10 | 10 | 33 | 71.74 | 71.74 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.7

**Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.) для занятий»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 6 | 6 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 7 | 7 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 8 | 8 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 9 | 9 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 10 | 10 | 29 | 63.04 | 63.04 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.8

**Вопрос «Оцените обеспечение дисциплин учебным и лабораторным оборудованием (муляжи, фантомы, тренажёры и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 7 | 7 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 10 | 10 | 31 | 67.39 | 67.39 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.9

**Вопрос «Оцените доступность современных информационных технологий (возможность работать на компьютере, использовать ресурсы Интернет, Wi-Fi)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 6 | 6 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 7 | 7 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 28 | 60.87 | 60.87 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.10

**Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 7 | 7 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 8 | 8 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 33 | 71.74 | 71.74 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.11

**Вопрос «Оцените доступность обучения по программам дополнительного образования, которые соответствуют существующим потребностям студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 3 | 3 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 7 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 8 | 8 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 34 | 73.91 | 73.91 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |

## 6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной деятельности»

Таблица 6.12

**Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы (СНО, олимпиады, конкурсы)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 7 | 7 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 8 | 8 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 9 | 9 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 10 | 10 | 31 | 67.39 | 67.39 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.13

**Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 7 | 7 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 8 | 8 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 9 | 9 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 10 | 10 | 31 | 67.39 | 67.39 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.14

**Вопрос «Оцените организацию социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и др.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 7 | 7 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 8 | 8 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 9 | 9 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 10 | 10 | 29 | 63.04 | 63.04 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.15

**Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 6 | 6 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 7 | 7 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 8 | 8 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 9 | 9 | 7 | 15.22 | 15.22 |
| 10 | 10 | 28 | 60.87 | 60.87 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.16

**Вопрос «Оцените работу органов студенческого самоуправления (старостат, студотряды и т.п.)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 7 | 7 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 6 | 13.04 | 13.04 |
| 10 | 10 | 33 | 71.74 | 71.74 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.17

**Вопрос «Оцените работу куратора студенческой группы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 7 | 7 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 36 | 78.26 | 78.26 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.18

**Вопрос «Оцените организацию внеаудиторной самостоятельной работы студентов»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 7 | 7 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 34 | 73.91 | 73.91 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.19

**Вопрос «Оцените организацию помощи в поиске работы и трудоустройстве выпускников»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 7 | 7 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 28 | 60.87 | 60.87 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.20

**Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 6 | 6 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 7 | 7 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 8 | 8 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 31 | 67.39 | 67.39 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.21

**Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 7 | 7 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 8 | 8 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 31 | 67.39 | 67.39 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

## 6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института»

Таблица 6.22

**Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 2 | 2 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 7 | 7 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 8 | 8 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 9 | 9 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 10 | 10 | 30 | 65.22 | 65.22 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |

Таблица 6.23

**Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 6 | 6 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 7 | 7 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 10 | 10 | 29 | 63.04 | 63.04 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.24

**Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работу медпункта)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 6 | 6 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 7 | 7 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 29 | 63.04 | 63.04 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.25

**Вопрос «Оцените условия проживания в общежитии»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 2 | 4.35 | 4.55 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.27 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.27 |
| 5 | 5 | 2 | 4.35 | 4.55 |
| 6 | 6 | 2 | 4.35 | 4.55 |
| 7 | 7 | 3 | 6.52 | 6.82 |
| 8 | 8 | 3 | 6.52 | 6.82 |
| 9 | 9 | 2 | 4.35 | 4.55 |
| 10 | 10 | 28 | 60.87 | 63.64 |
| | Итого ответивших: | 44 | 95.65 | 100 |
| | Не ответили: | 2 | 4.35 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.26

**Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 3 | 3 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 4 | 4 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 5 | 5 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 6 | 6 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 7 | 7 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 29 | 63.04 | 63.04 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.27

**Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 6 | 6 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 7 | 7 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 10 | 10 | 30 | 65.22 | 65.22 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.28

**Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актового зала, репетиционных помещений, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 5 | 5 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 6 | 6 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 7 | 7 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 8 | 8 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 9 | 9 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 10 | 10 | 30 | 65.22 | 65.22 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.29

**Вопрос «Оцените наличие специальных условий для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (архитектурные условия (пандусы, специальные подъезды и т.д.), специальное оборудование для обучения)»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 7 | 7 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 8 | 8 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 9 | 9 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 10 | 10 | 31 | 67.39 | 67.39 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.30

**Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | 6 | 2 | 4.35 | 4.35 |
| 7 | 7 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 8 | 8 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 9 | 9 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 10 | 10 | 33 | 71.74 | 71.74 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |

Таблица 6.31

**Вопрос «Оцените транспортную доступность института»**

| № | Оценочное значение | Частота | % опрошенных | % ответивших |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | 4 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 5 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 6 | 6 | 3 | 6.52 | 6.52 |
| 7 | 7 | 1 | 2.17 | 2.17 |
| 8 | 8 | 4 | 8.7 | 8.7 |
| 9 | 9 | 5 | 10.87 | 10.87 |
| 10 | 10 | 32 | 69.57 | 69.57 |
| | Итого ответивших: | 46 | 100 | 100 |
| | Не ответили: | 0 | 0 | |
| | Итого | 46 | 100 | |