СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Экология и природопользование» по направлению подготовки 05.03.06 «Экология и природопользование»

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Экология и природопользование» по направлению подготовки **05.03.06 Экология и природопользование** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 30 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

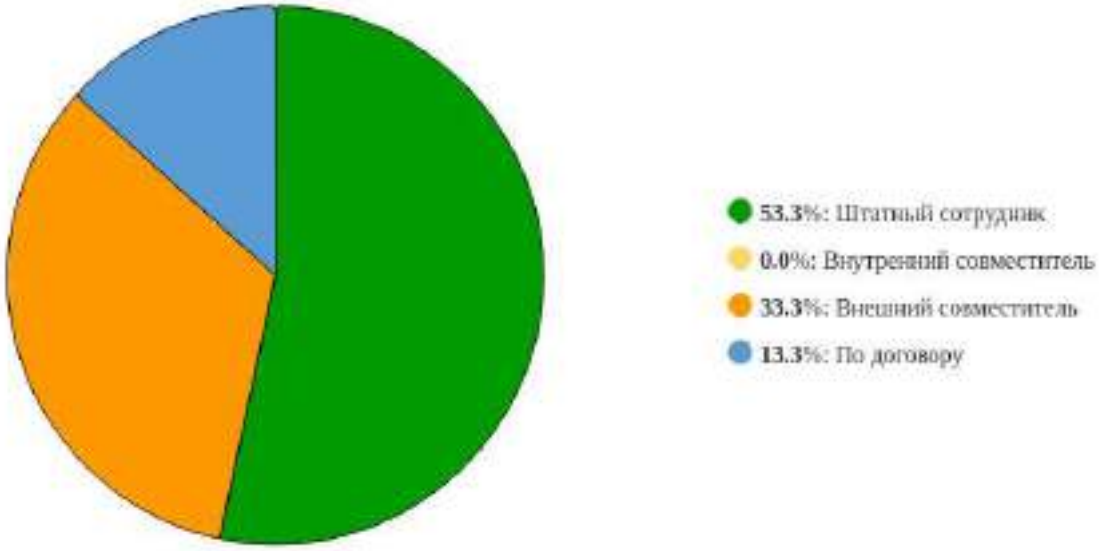


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 53.33% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 33.33% ответили: «Внешний совместитель», 13.33% ответили: «По договору», 0% ответили: «Внутренний совместитель». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 30.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 16 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 53.33% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

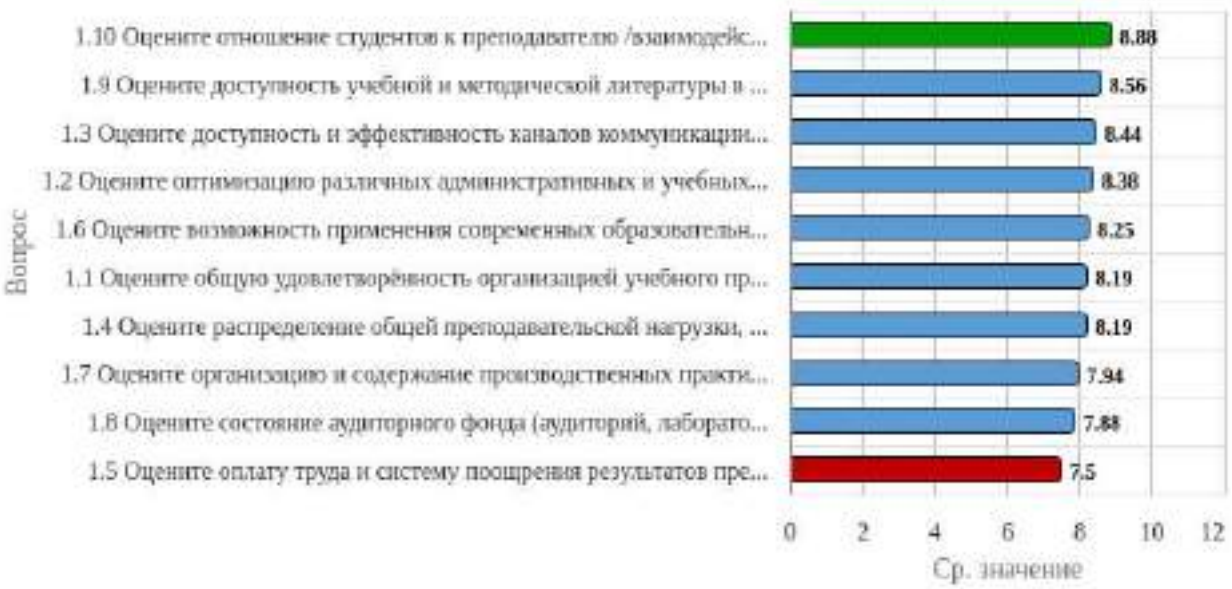


Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч.

современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.22.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы,

публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.95.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

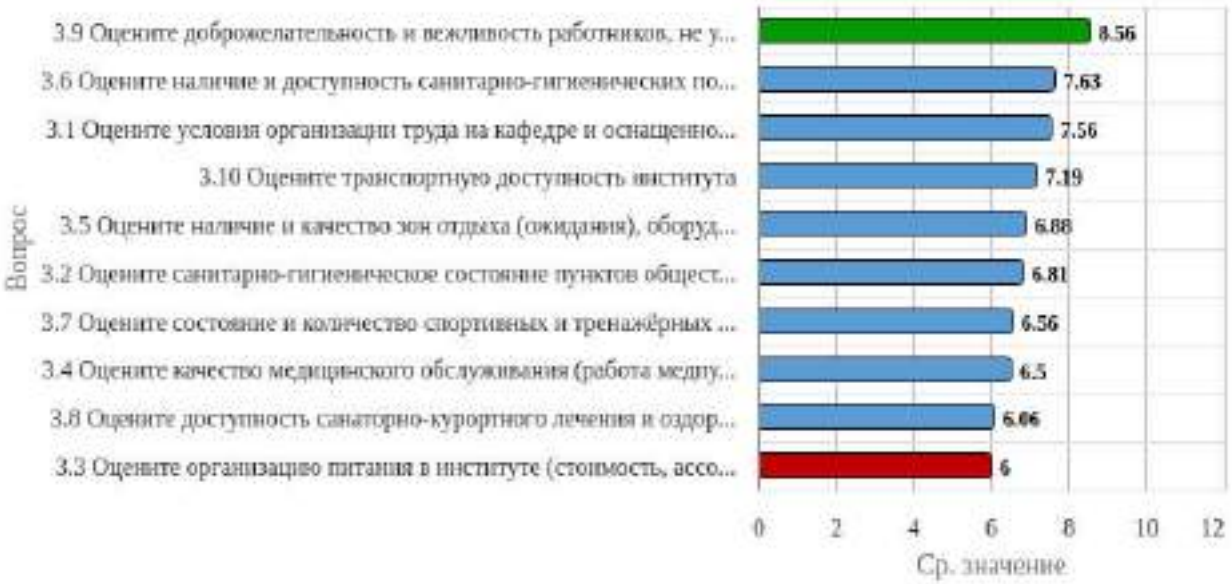


Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество

спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 6.98.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

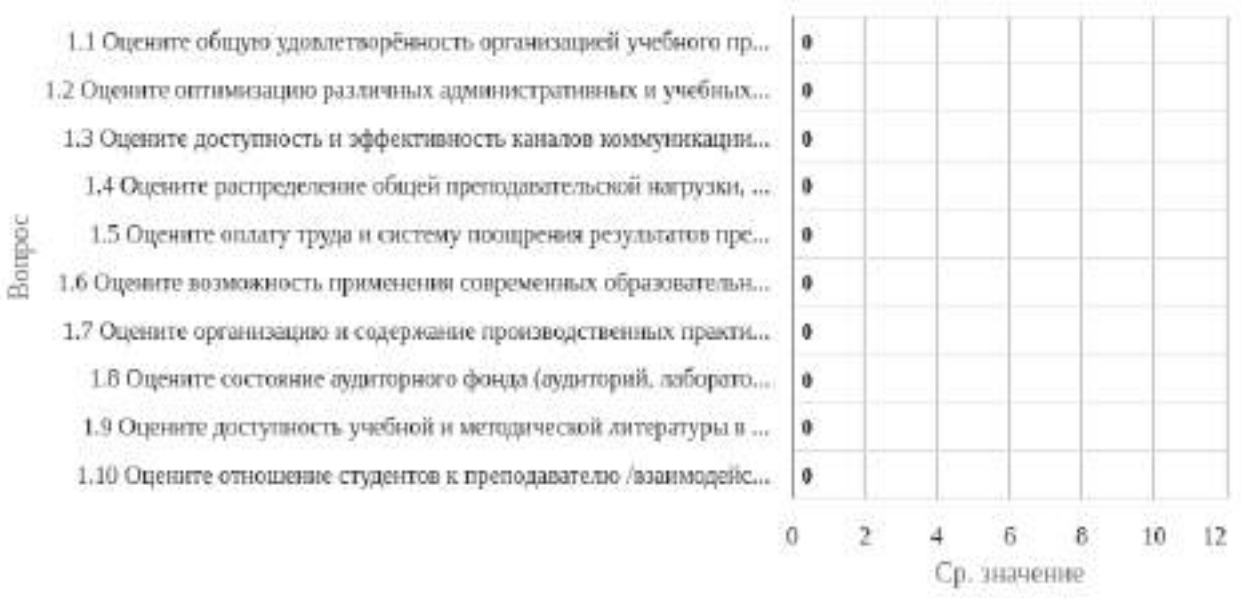


Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание

производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

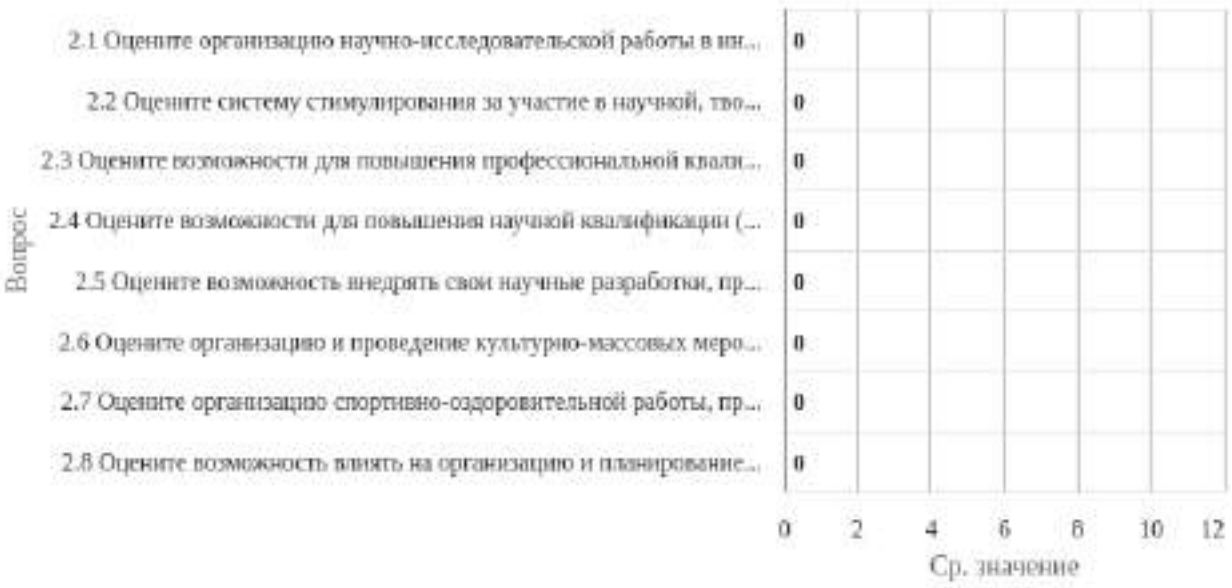


Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового

образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 10 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 33.33% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.69.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди

респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.66.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

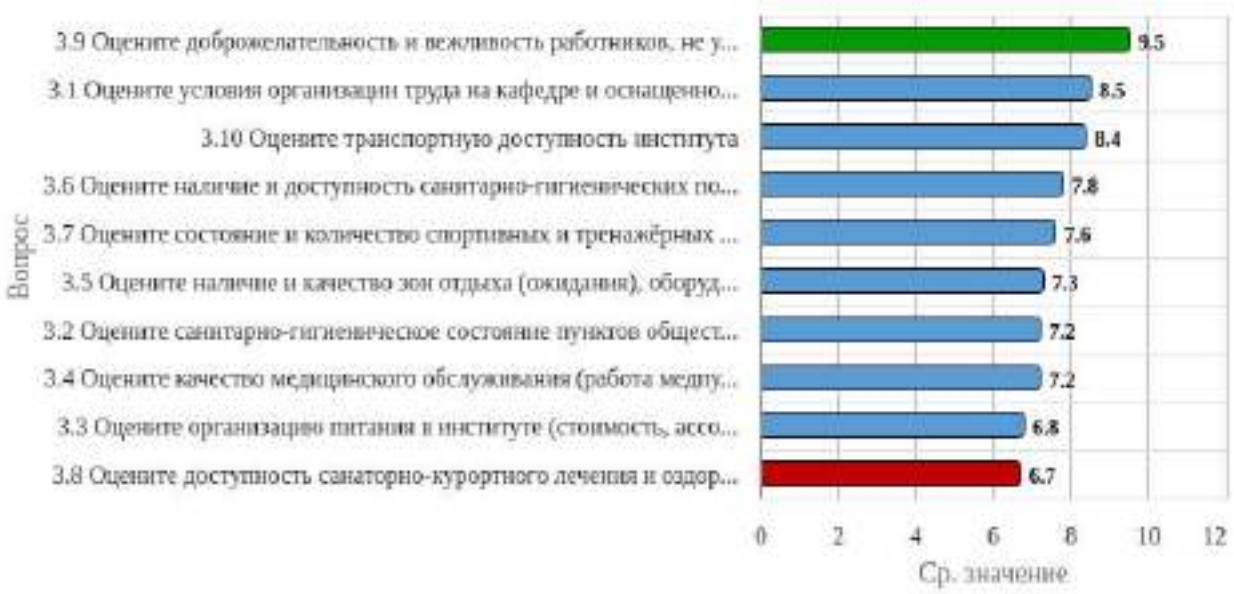


Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.7.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 4 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 13.33% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения,

учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.03.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней,

доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.09.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

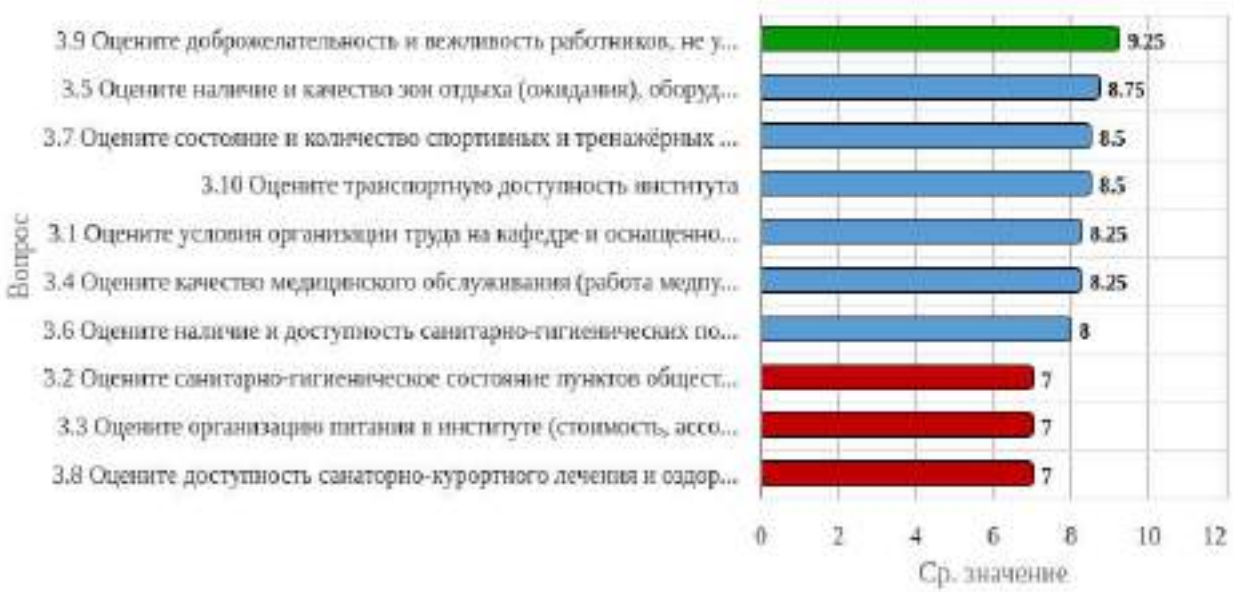


Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.05.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

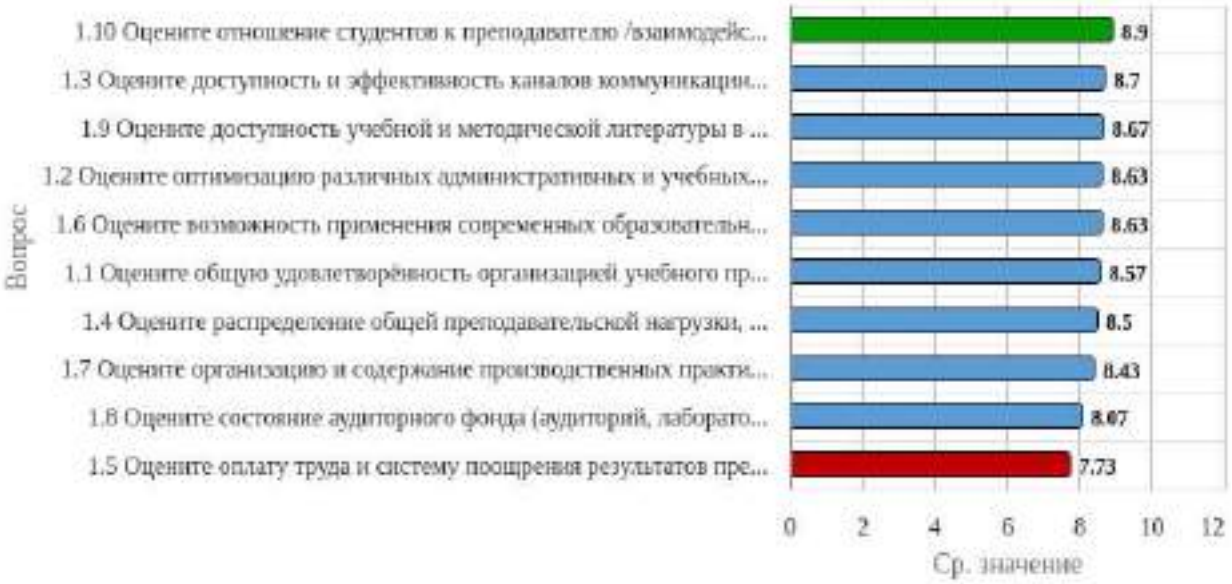


Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.48.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

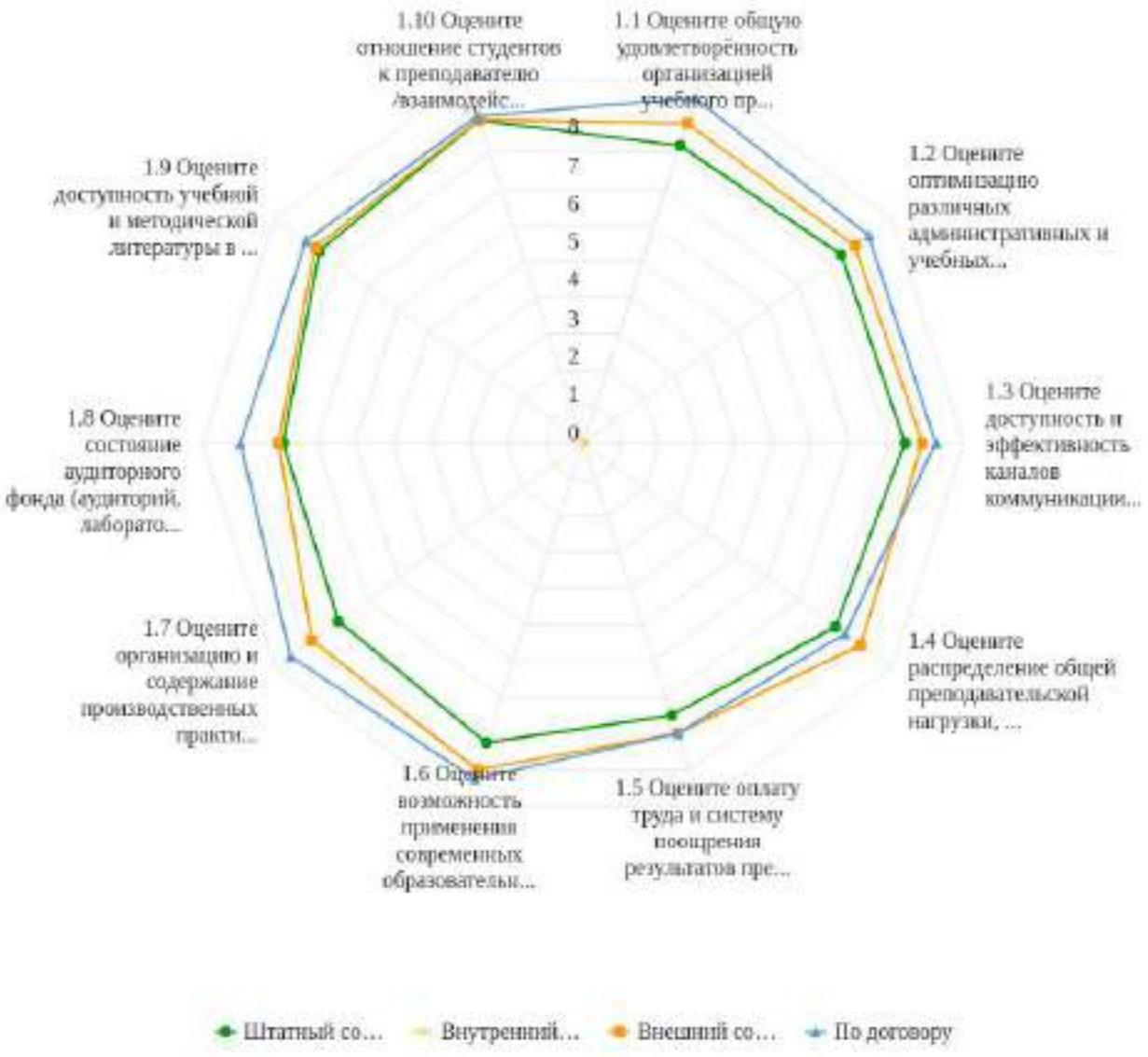


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в

преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените организацию и содержание производственных практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.34.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в

профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

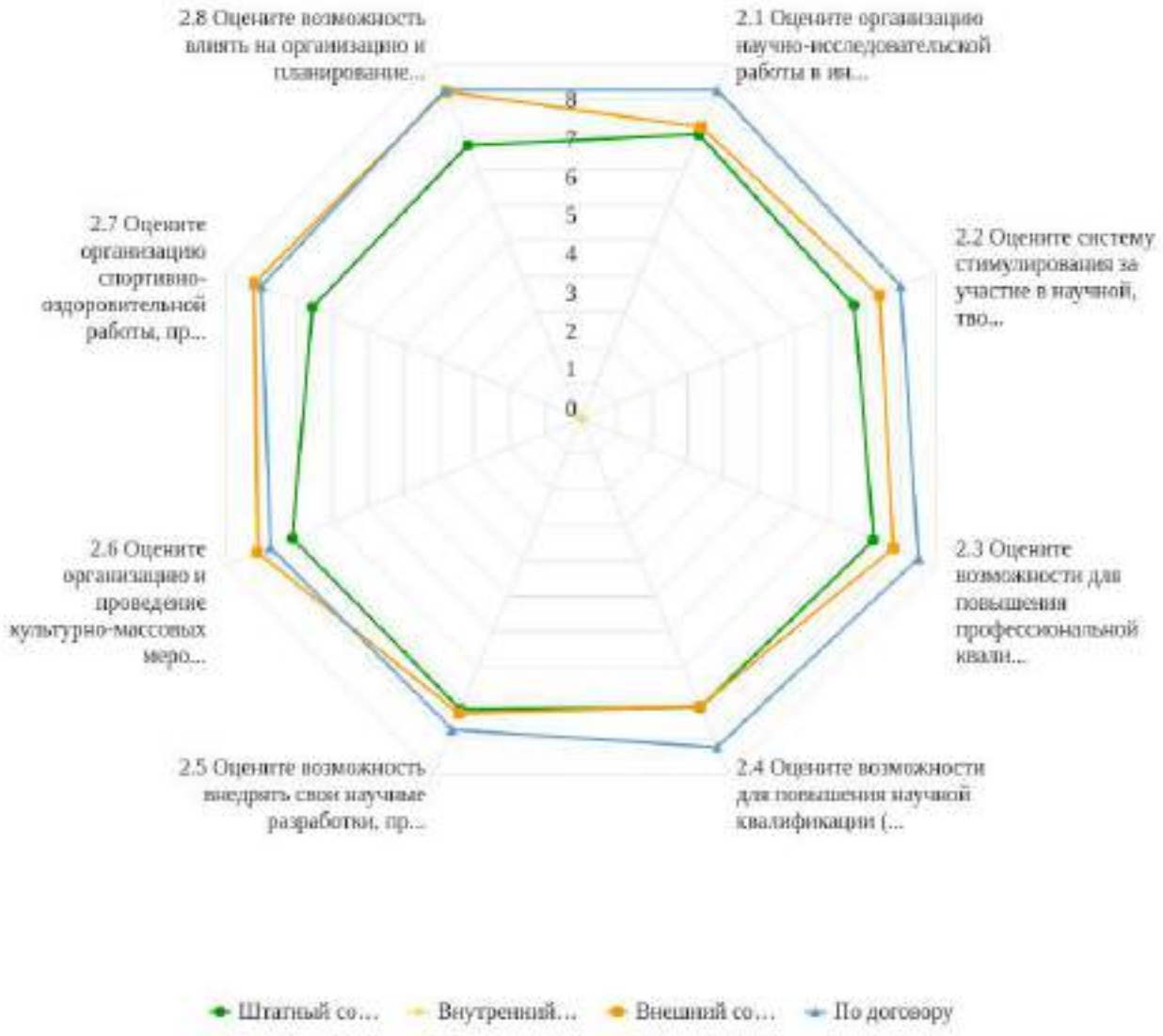


Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 7.36.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние».

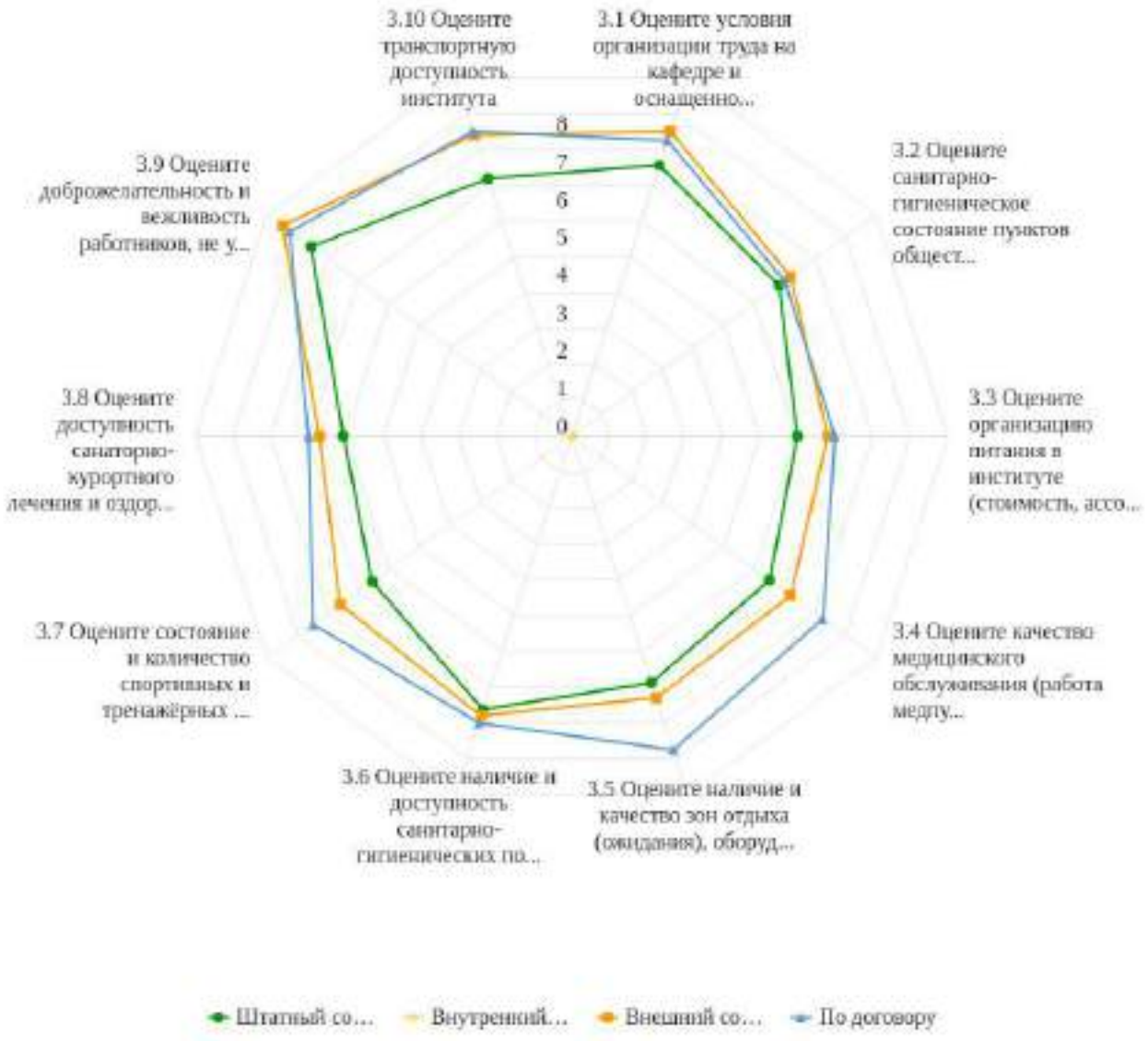


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в

учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

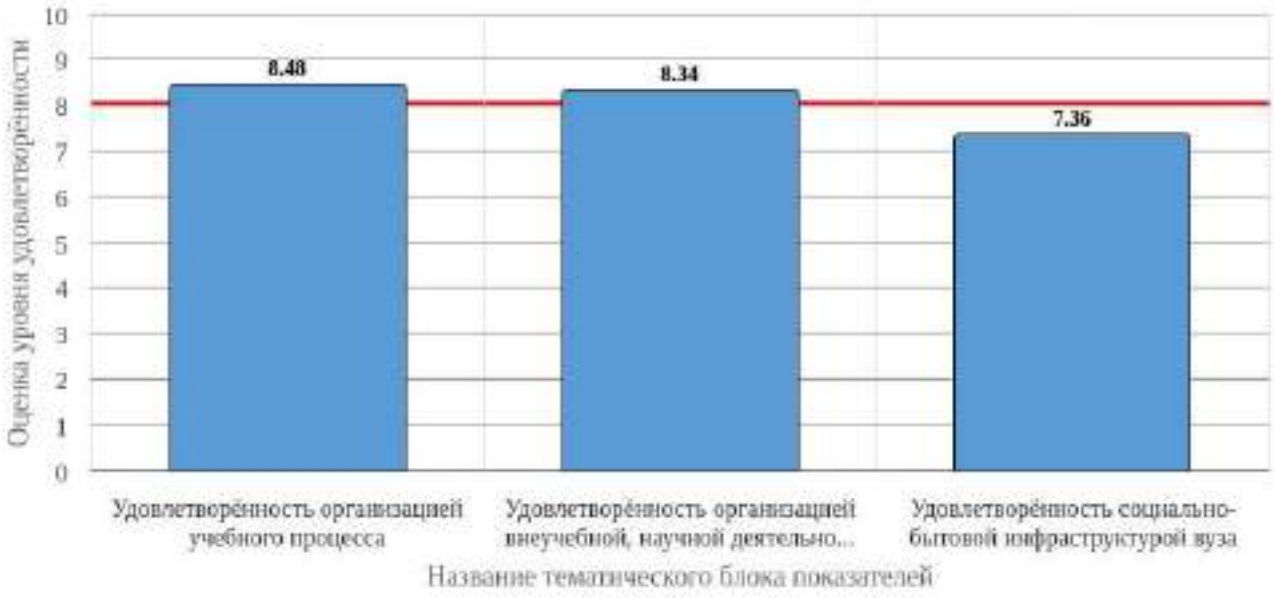


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.48, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.34, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 7.36, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.06 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	16	53.33	53.33
2	Внутренний совместитель	0	0	0
3	Внешний совместитель	10	33.33	33.33
4	По договору	4	13.33	13.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	3	10	10
8	8	4	13.33	13.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	12	40	40
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	6	20	20
9	9	8	26.67	26.67
10	10	11	36.67	36.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	8	26.67	26.67
9	9	6	20	20
10	10	12	40	40
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	6	20	20
9	9	11	36.67	36.67
10	10	8	26.67	26.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.33	3.33
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0
5	5	5	16.67	16.67
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	6	20	20
9	9	6	20	20
10	10	8	26.67	26.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	1	3.33	3.33
8	8	8	26.67	26.67
9	9	9	30	30
10	10	9	30	30
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	8	26.67	26.67
9	9	7	23.33	23.33
10	10	10	33.33	33.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	13.33	13.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	2	6.67	6.67
8	8	8	26.67	26.67
9	9	8	26.67	26.67
10	10	6	20	20
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	4	13.33	13.33
8	8	6	20	20
9	9	7	23.33	23.33
10	10	11	36.67	36.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю/взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	5	16.67	16.67
9	9	11	36.67	36.67
10	10	11	36.67	36.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	4	13.33	13.33
8	8	9	30	30
9	9	4	13.33	13.33
10	10	9	30	30
	Итого ответивших:	30	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	2	6.67	6.67
6	6	2	6.67	6.67
7	7	4	13.33	13.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	7	23.33	23.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10	10
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	6	20	20
9	9	8	26.67	26.67
10	10	11	36.67	36.67
	Итого ответивших:	30	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10	10
6	6	1	3.33	3.33
7	7	4	13.33	13.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	8	26.67	26.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	3	10	10
7	7	3	10	10
8	8	6	20	20
9	9	6	20	20
10	10	10	33.33	33.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	10	33.33	33.33
9	9	3	10	10
10	10	13	43.33	43.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	2	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	6	20	20
9	9	6	20	20
10	10	12	40	40
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.33	3.33
3	3	1	3.33	3.33
4	4	2	6.67	6.67
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	7	23.33	23.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	12	40	40
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	3	10	10
4	4	1	3.33	3.33
5	5	0	0	0
6	6	2	6.67	6.67
7	7	1	3.33	3.33
8	8	8	26.67	26.67
9	9	7	23.33	23.33
10	10	8	26.67	26.67
	Итого ответивших:	30	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	13.33	13.33
2	2	0	0	0
3	3	2	6.67	6.67
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	2	6.67	6.67
8	8	5	16.67	16.67
9	9	6	20	20
10	10	7	23.33	23.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	23.33	23.33
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	6	20	20
9	9	5	16.67	16.67
10	10	6	20	20
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	16.67	16.67
2	2	0	0	0
3	**3**	**1**	**3.33**	**3.33**
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	7	23.33	23.33
9	9	5	16.67	16.67
10	10	7	23.33	23.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	13.33	13.33
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	2	6.67	6.67
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	6	20	20
9	9	5	16.67	16.67
10	10	9	30	30
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	6.67	6.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	3	10	10
6	6	1	3.33	3.33
7	7	3	10	10
8	8	5	16.67	16.67
9	9	6	20	20
10	10	9	30	30
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	13.33	13.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	6.67	6.67
5	5	1	3.33	3.33
6	6	0	0	0
7	7	3	10	10
8	8	9	30	30
9	9	5	16.67	16.67
10	10	6	20	20
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	23.33	23.33
2	2	1	3.33	3.33
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	0	0	0
7	7	3	10	10
8	8	5	16.67	16.67
9	9	6	20	20
10	10	6	20	20
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	1	3.33	3.33
8	8	5	16.67	16.67
9	9	8	26.67	26.67
10	10	14	46.67	46.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	2	6.67	6.67
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	2	6.67	6.67
7	7	1	3.33	3.33
8	8	9	30	30
9	9	3	10	10
10	10	10	33.33	33.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Рациональное природопользование» по направлению подготовки 05.04.06 Экология и природопользование»

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа « Рациональное природопользование» по направлению подготовки **05.04.06 Экология и природопользование** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 12 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

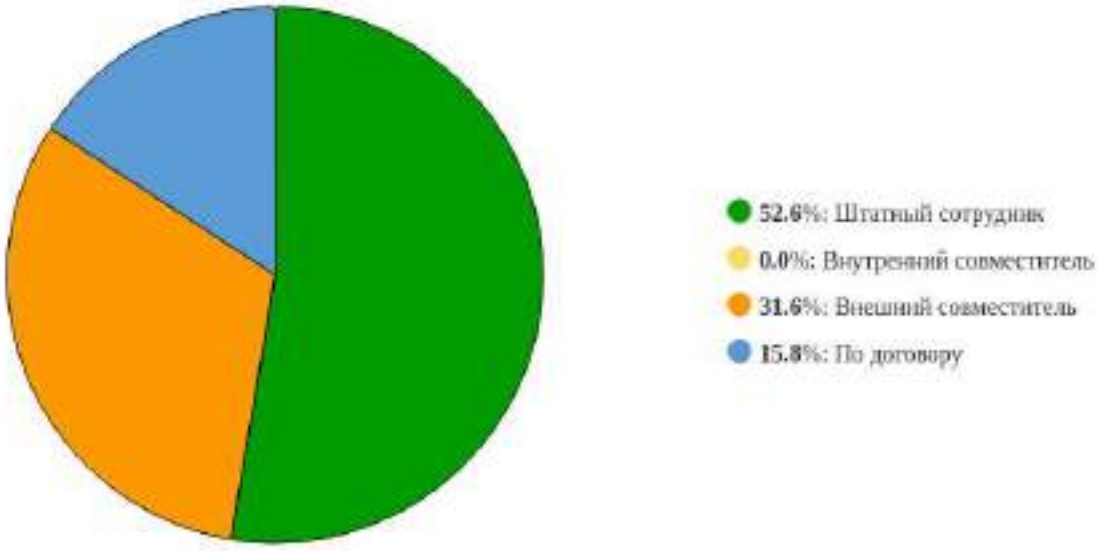


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 52.63% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 31.58% ответили: «Внешний совместитель», 15.79% ответили: «По договору», 0% ответили: «Внутренний совместитель». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 12.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 10 из 12 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 52.63% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.),

оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.12.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах,

семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.81.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания),

оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 6.9.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 12 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

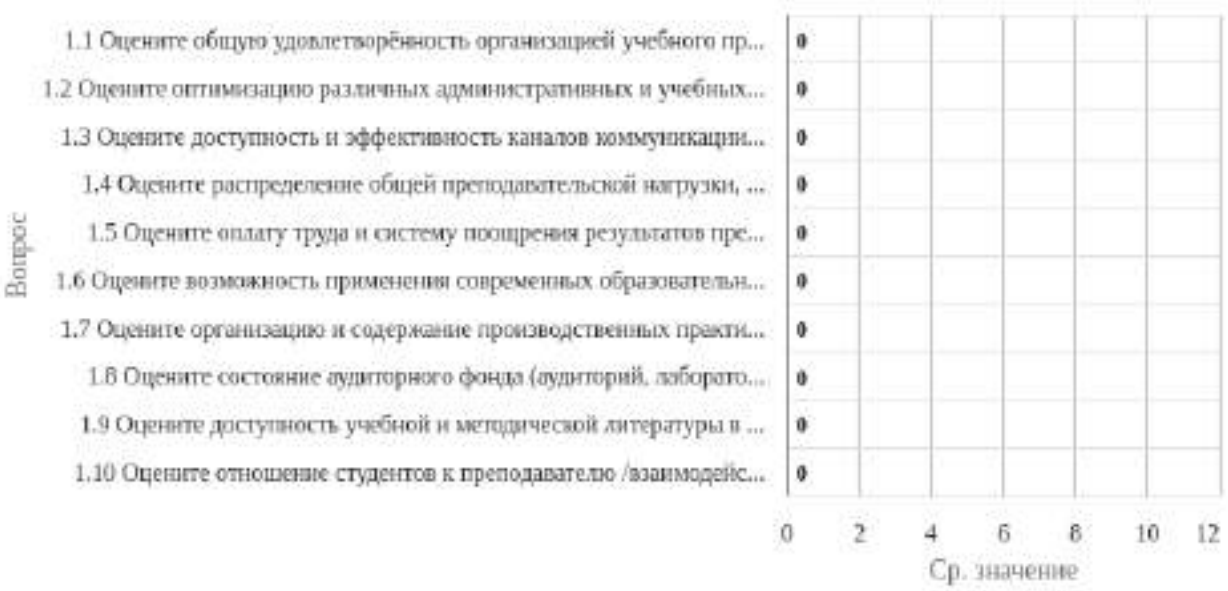


Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и

систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

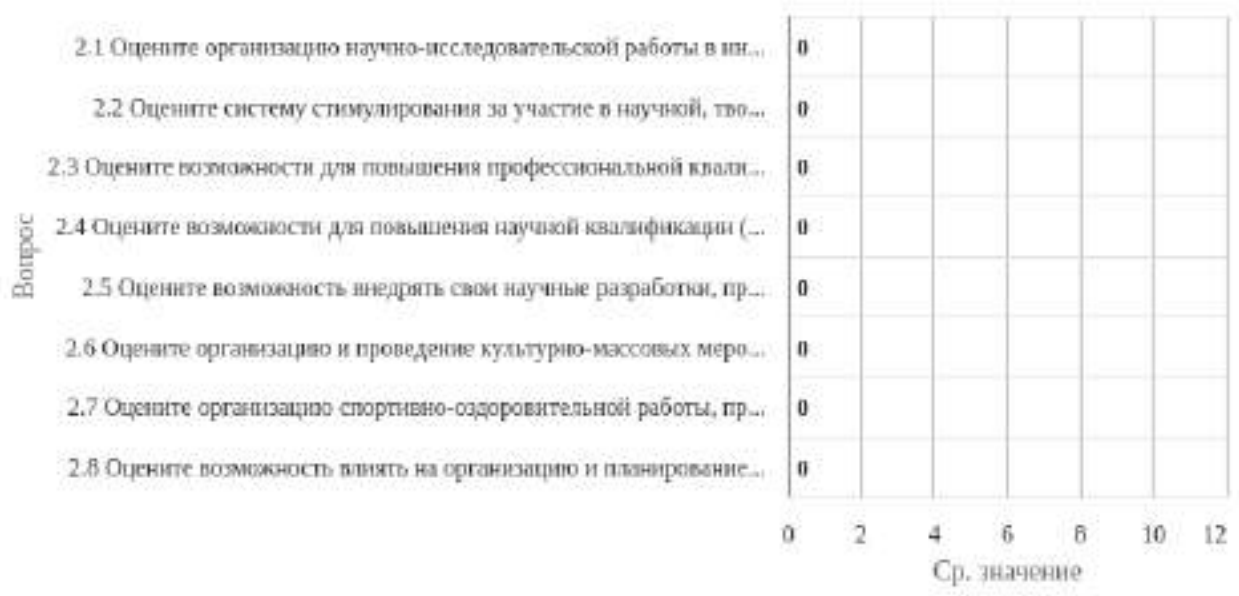


Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение

культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 6 из 12 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 50.0% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.05.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.6.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

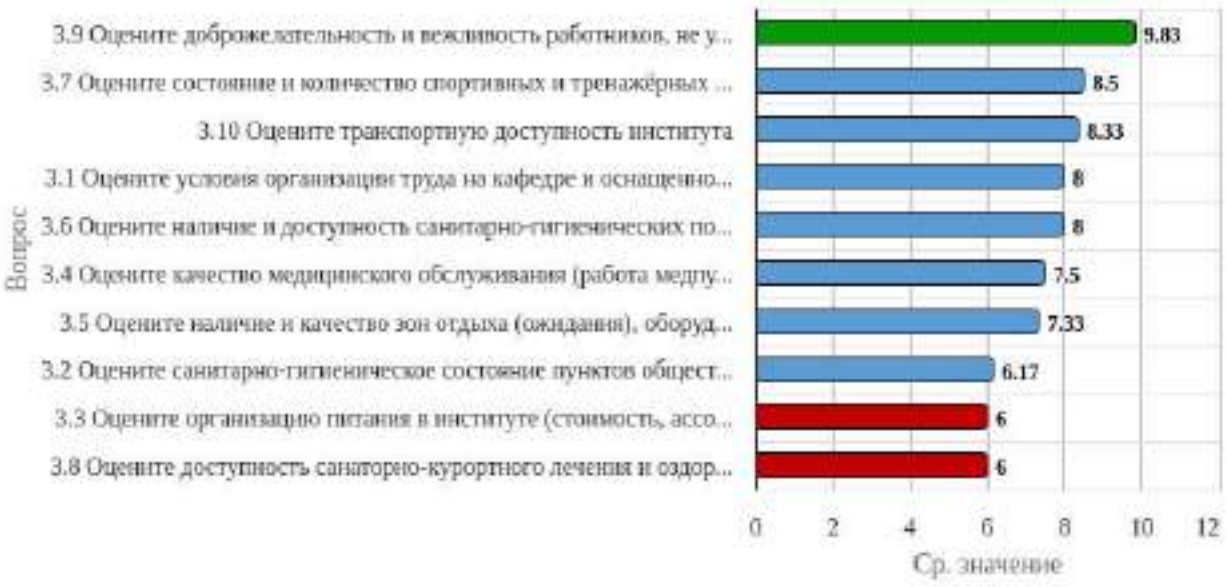


Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.57.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 3 из 19 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 15.79% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися,

сотрудниками и администрацией института», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.67.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы,

публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.25.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность института».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-

гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 5.23.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.34.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

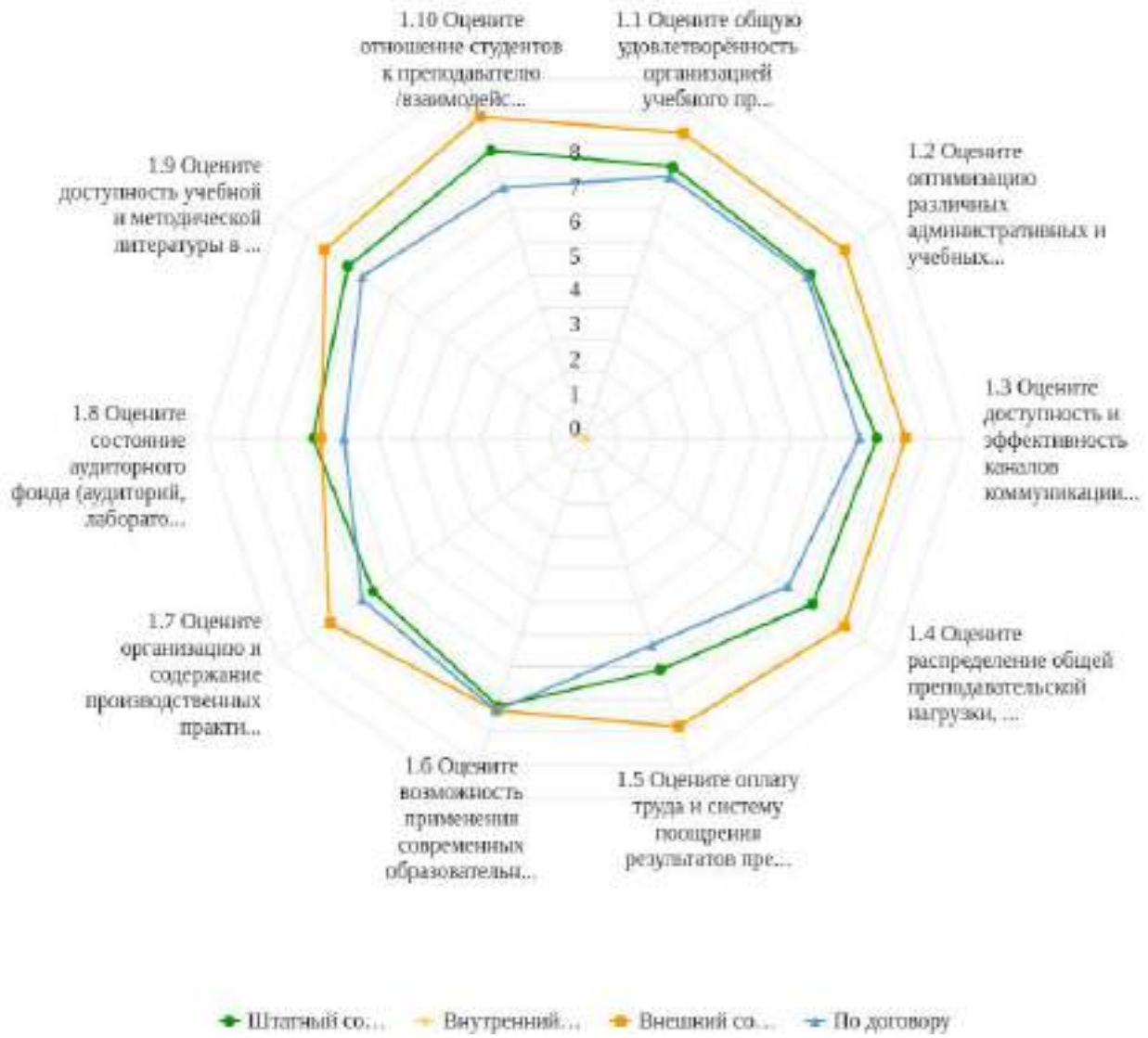


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.13.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и

межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

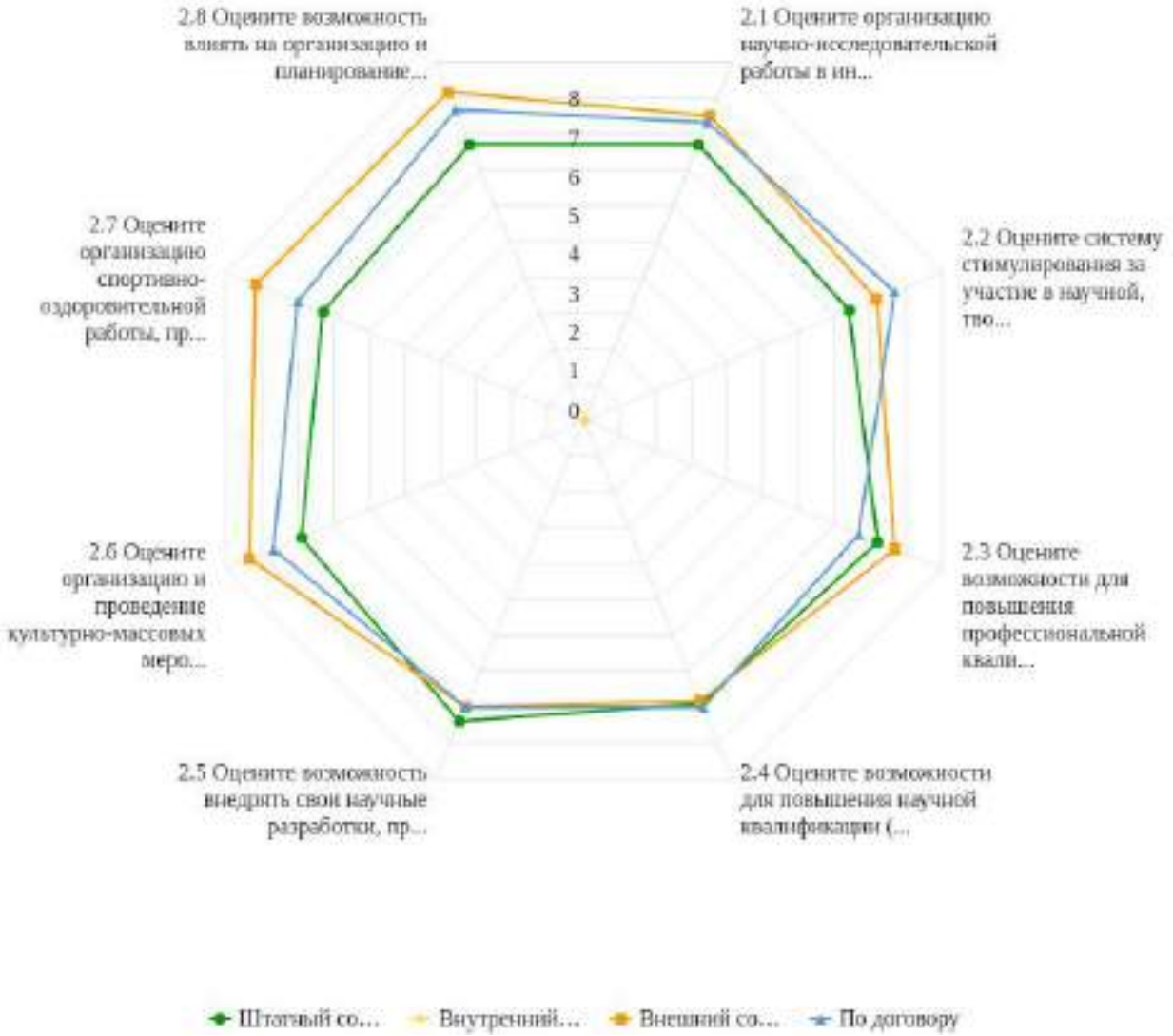


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 6.85.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места».

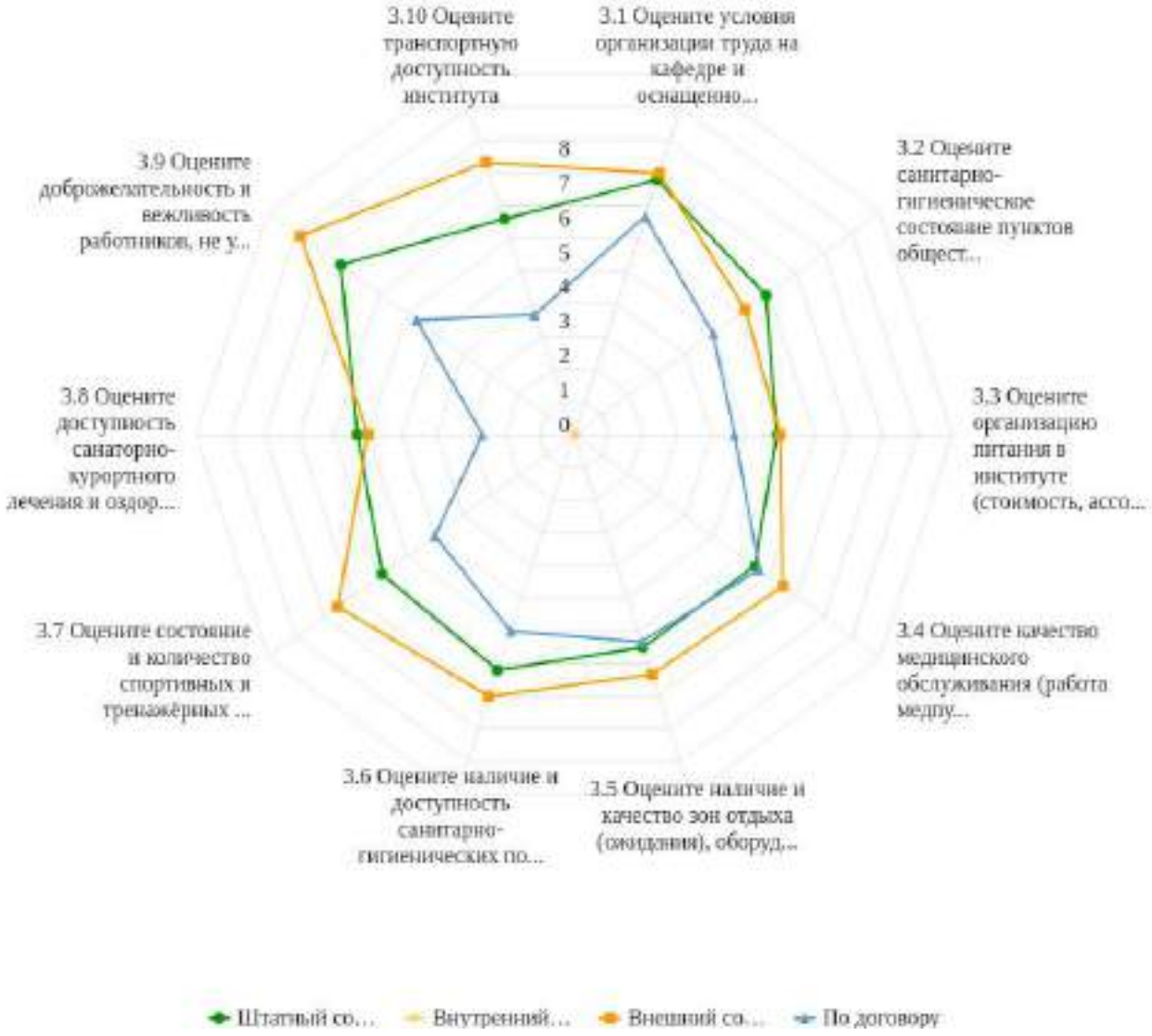


Рис. 3.3.2 . Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

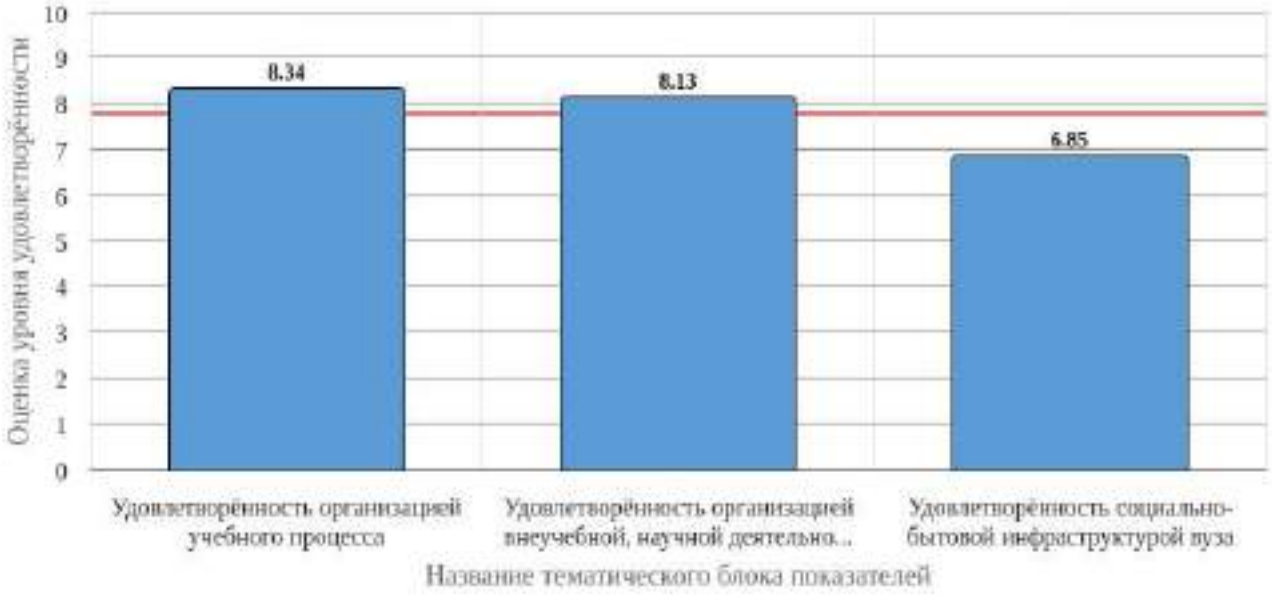


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.34, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.13, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 6.85, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.77 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	5	41.66	41.66
2	Внутренний совместитель	0	0	0
3	Внешний совместитель	5	41.66	41.66
4	По договору	2	16.68	16.68
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	7	58.35	58.35
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	2	16.67	16.67
7	7	0	0	0
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	6	50.00	50.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	0
	Итого	12	100	100

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	16.67	16.67
6	6	0	0	0
7	7	2	16.67	16.67
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.67	16.67
10	10	5	41.66	41.66
	Итого ответивших:	12	100	
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	2	16.66	16.66
9	9	2	16.66	16.66
10	10	4	33.36	33.33
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	8.33	8.33
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	3	25.00	25.00
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.66	16.66
10	10	3	25.00	25.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	2	16.66	16.66
8	8	2	16.66	16.66
9	9	2	16.66	16.66
10	10	4	33.36	33.36
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	8.33	8.33
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.66	16.66
10	10	5	41.66	41.66
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	8.33	8.33
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	4	33.36	33.35
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	3	25.00	25.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	2	16.66	16.66
9	9	2	16.66	16.66
10	10	5	41.66	41.66
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.34	8.34
9	9	3	25.00	25.00
10	10	6	50.00	50.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.34	8.34
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.34	8.34
9	9	2	16.66	16.66
10	10	5	41.66	41.66
	Итого ответивших:	12	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	1	8.33	8.33
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.66	16.66
10	10	4	33.36	33.36
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	2	16.66	16.66
9	9	2	16.66	16.66
10	10	4	33.36	33.36
	Итого ответивших:	12	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	2	16.66	16.66
6	6	0	0	0
7	7	2	16.66	16.66
8	8	3	25.00	25.00
9	9	0	0	0
10	10	4	33.36	33.36
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	2	16.66	16.66
9	9	2	16.66	16.66
10	10	4	33.36	33.36
	Итого ответивших:	12	100	100

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.66	16.66
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	1	8.33	8.33
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	2	16.66	16.66
8	8	2	16.66	16.66
9	9	0	0	0
10	10	4	33.36	33.36
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	0	0	0
7	7	2	16.66	16.66
8	8	0	0	0
9	9	2	16.66	16.66
10	10	5	41.67	41.67
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	1	8.33	8.33
5	5	1	8.33	8.33
6	6	2	16.66	16.66
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	4	33.36	33.36
	Итого ответивших:	12	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	16.66	16.66
2	2	1	8.33	8.33
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	3	25.00	25.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	16.66	16.66
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	2	16.66	16.66
10	10	4	33.36	33.36
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	16.88	16.88
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	2	16.88	16.88
9	9	1	8.33	8.33
10	10	3	25.00	25.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	1	8.33	8.33
3	3	2	16.33	16.33
4	4	1	8.33	8.33
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	3	25.00	25.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	8.33	8.33
3	3	1	8.33	8.33
4	4	1	8.33	8.33
5	5	2	16.33	16.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	1	8.33	8.33
10	10	3	25.00	25.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	19	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	1	8.33	8.33
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	1	8.33	8.33
9	9	2	16.66	16.66
10	10	4	33.36	33.36
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	16.66	16.66
2	2	1	8.33	8.33
3	3	1	8.33	8.33
4	4	1	8.33	8.33
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	3	25.00	25.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	8.33	8.33
2	2	0	0	0
3	3	1	8.33	8.33
4	4	1	8.33	8.33
5	5	0	0	0
6	6	1	8.33	8.33
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	2	16.66	16.66
10	10	6	50.00	50.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	0
	Итого	12	100	100

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	16.66	16.66
2	2	2	16.66	16.66
3	3	1	8.33	8.33
4	4	0	0	0
5	5	1	8.33	8.33
6	6	1	8.33	8.33
7	7	1	8.33	8.33
8	8	0	0	0
9	9	1	8.33	8.33
10	10	3	25.00	25.00
	Итого ответивших:	12	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	12	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Биомедицина» по направлению подготовки 06.03.01 Биология

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Биомедицина» по направлению подготовки **06.03.01 Биология»** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 35 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

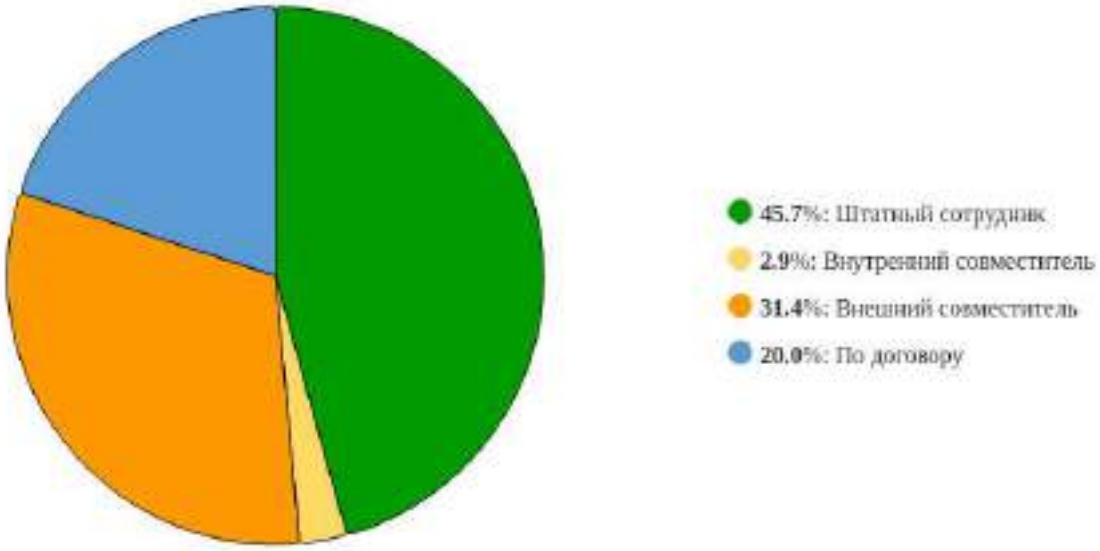


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рис. 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 45.71% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 31.43% ответили: «Внешний совместитель», 20% ответили: «По договору», 2.86% ответили: «Внутренний совместитель». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 35.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 16 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 45.71% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и

лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.99.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней,

доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.99.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените доступность санаторно-

курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.16.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил «Внутренний совместитель», что составляет 2.86% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

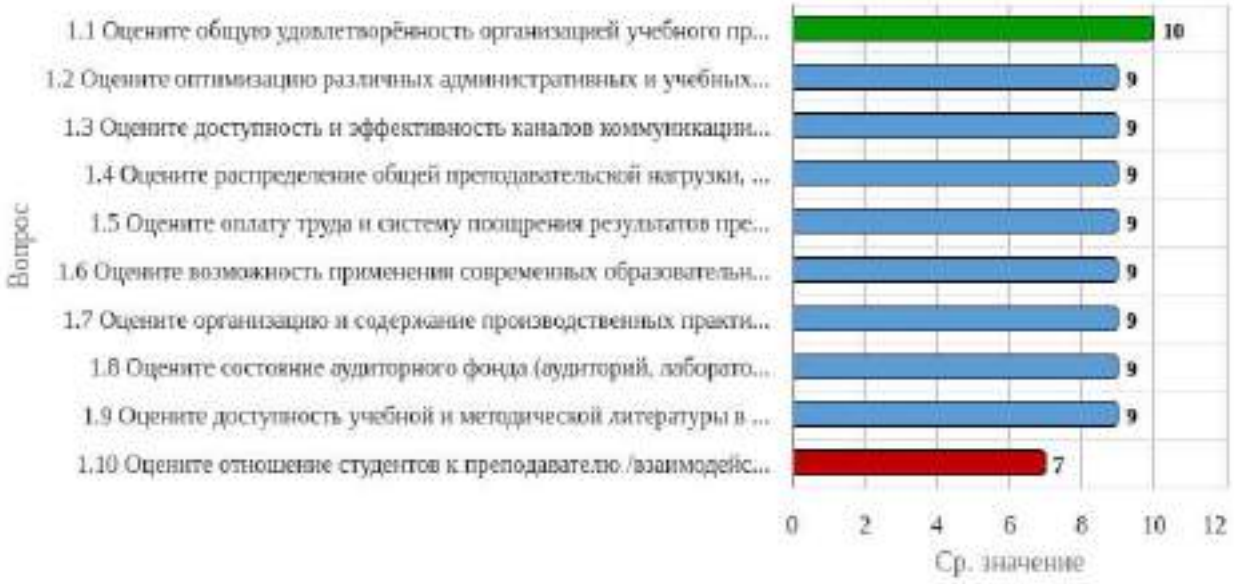


Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.9.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.25.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.3.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 11 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 31.43% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.79.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.78.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.08.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 7 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 20% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч.

современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.74.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах,

профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.89.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

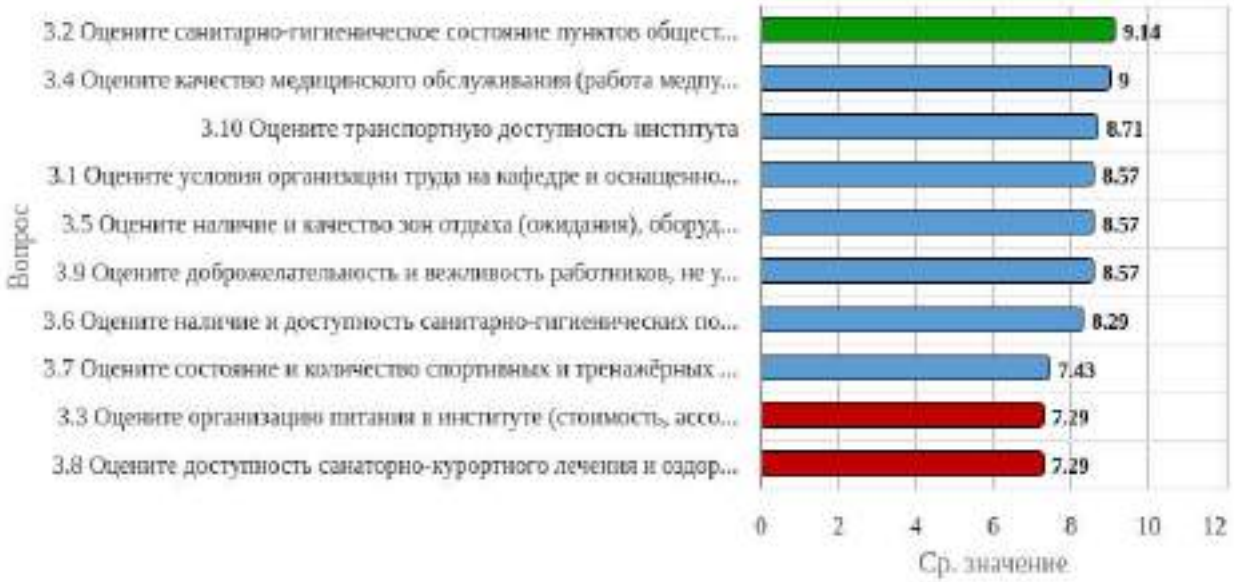


Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.29.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.42.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

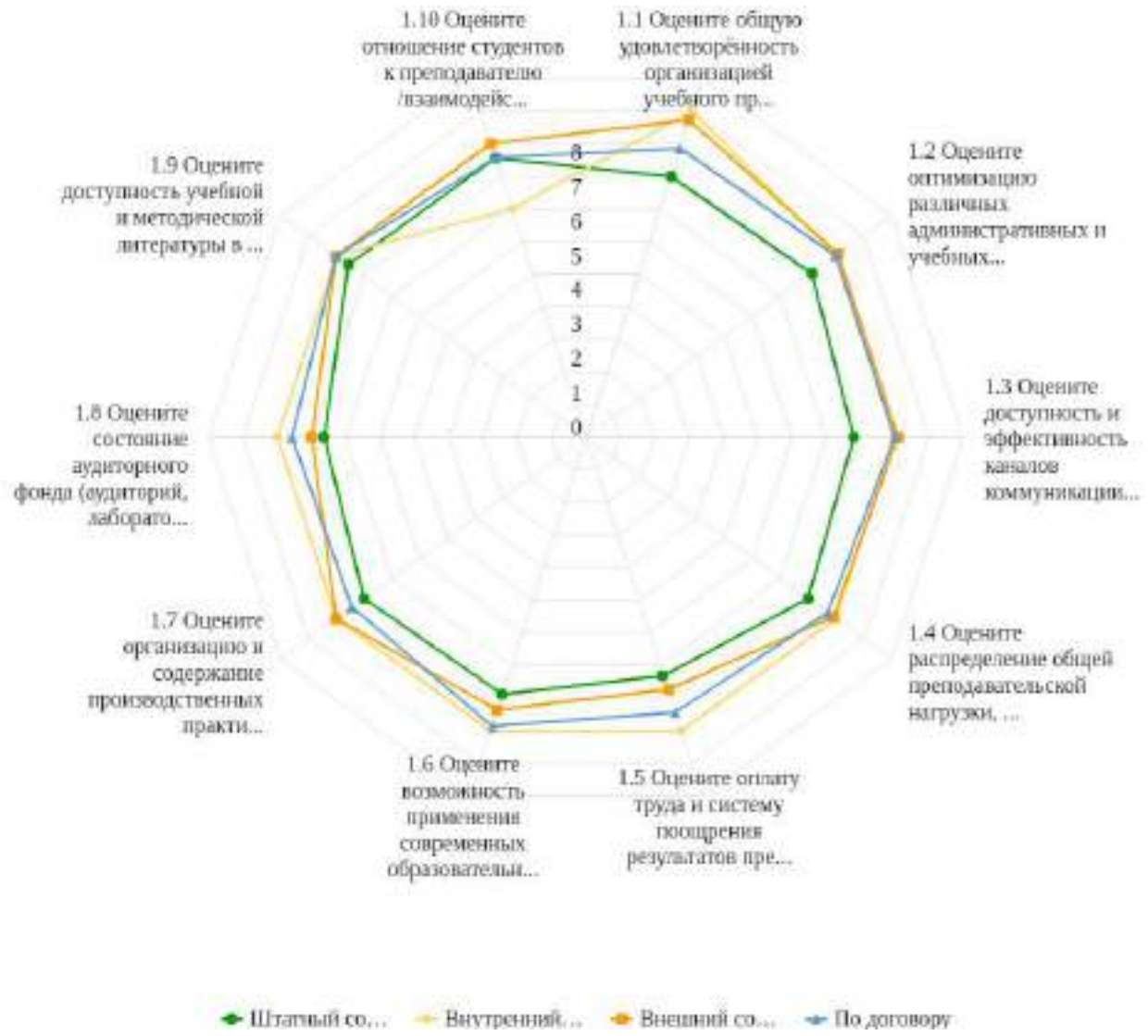


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените организацию и содержание производственных практик».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.43.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и

здорового образа жизни», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

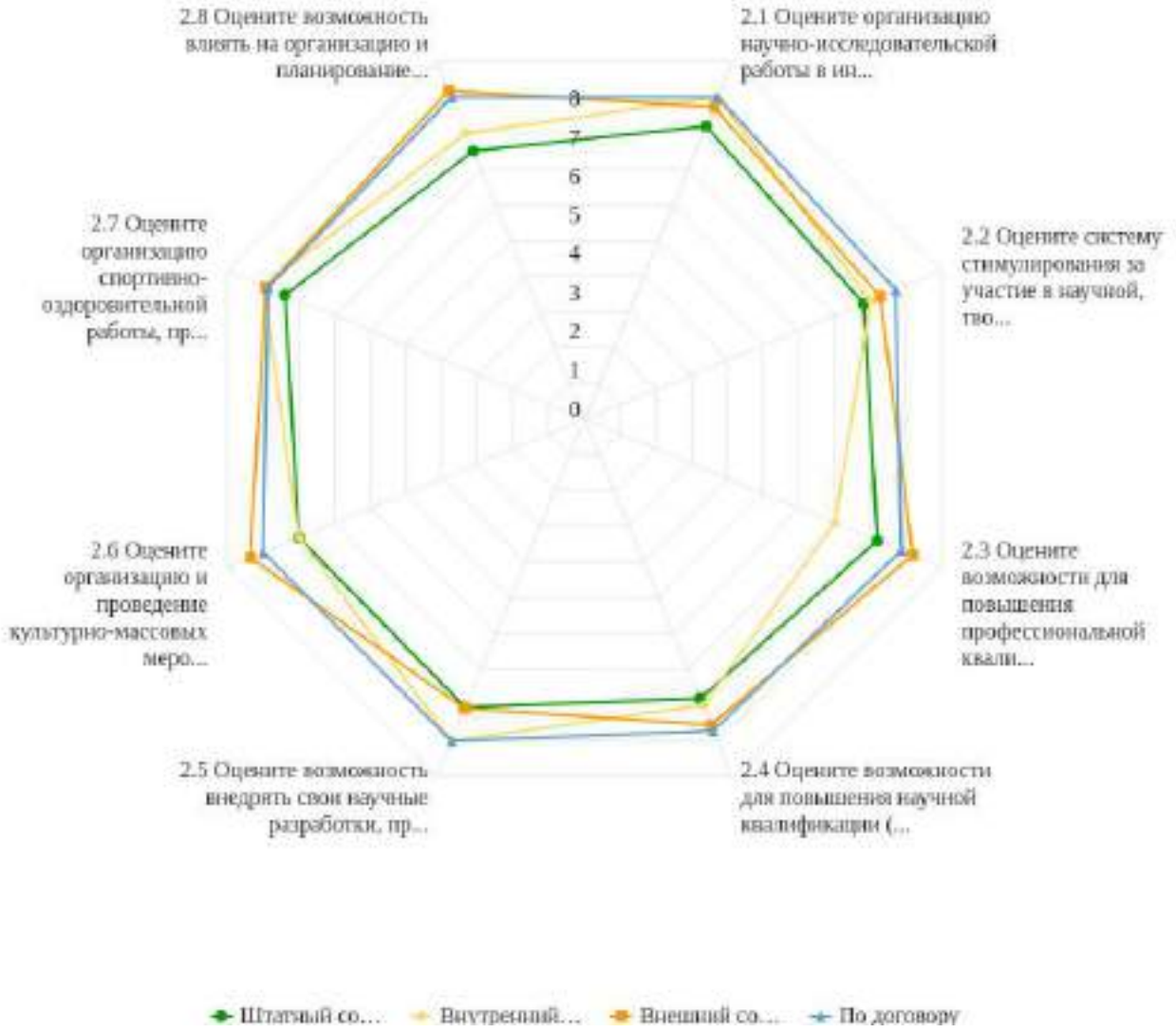


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

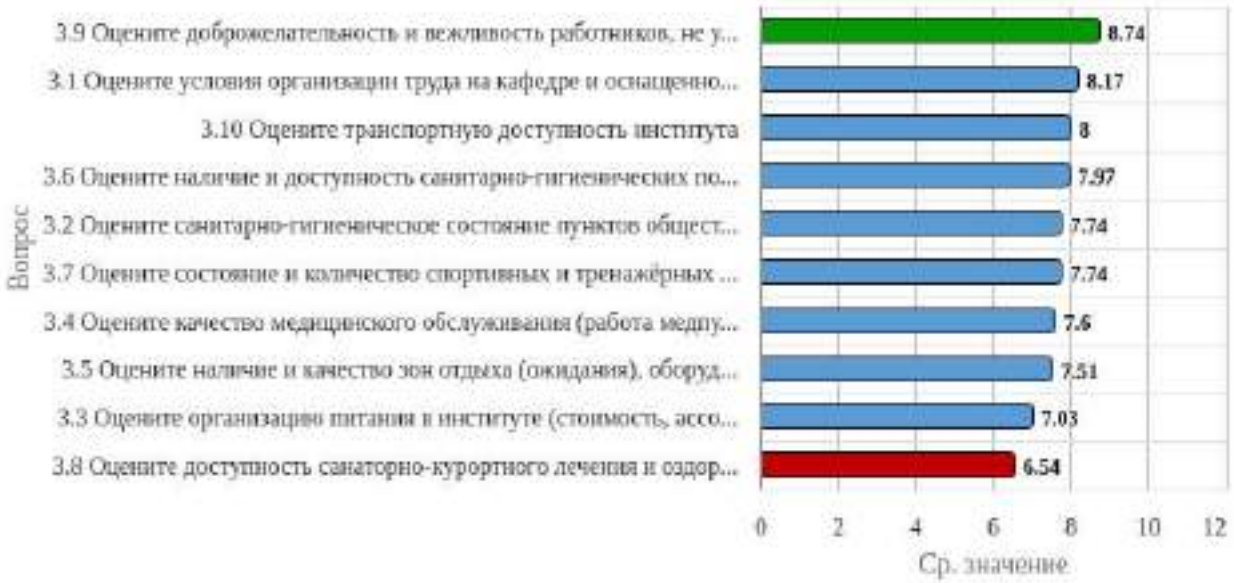


Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 7.71.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

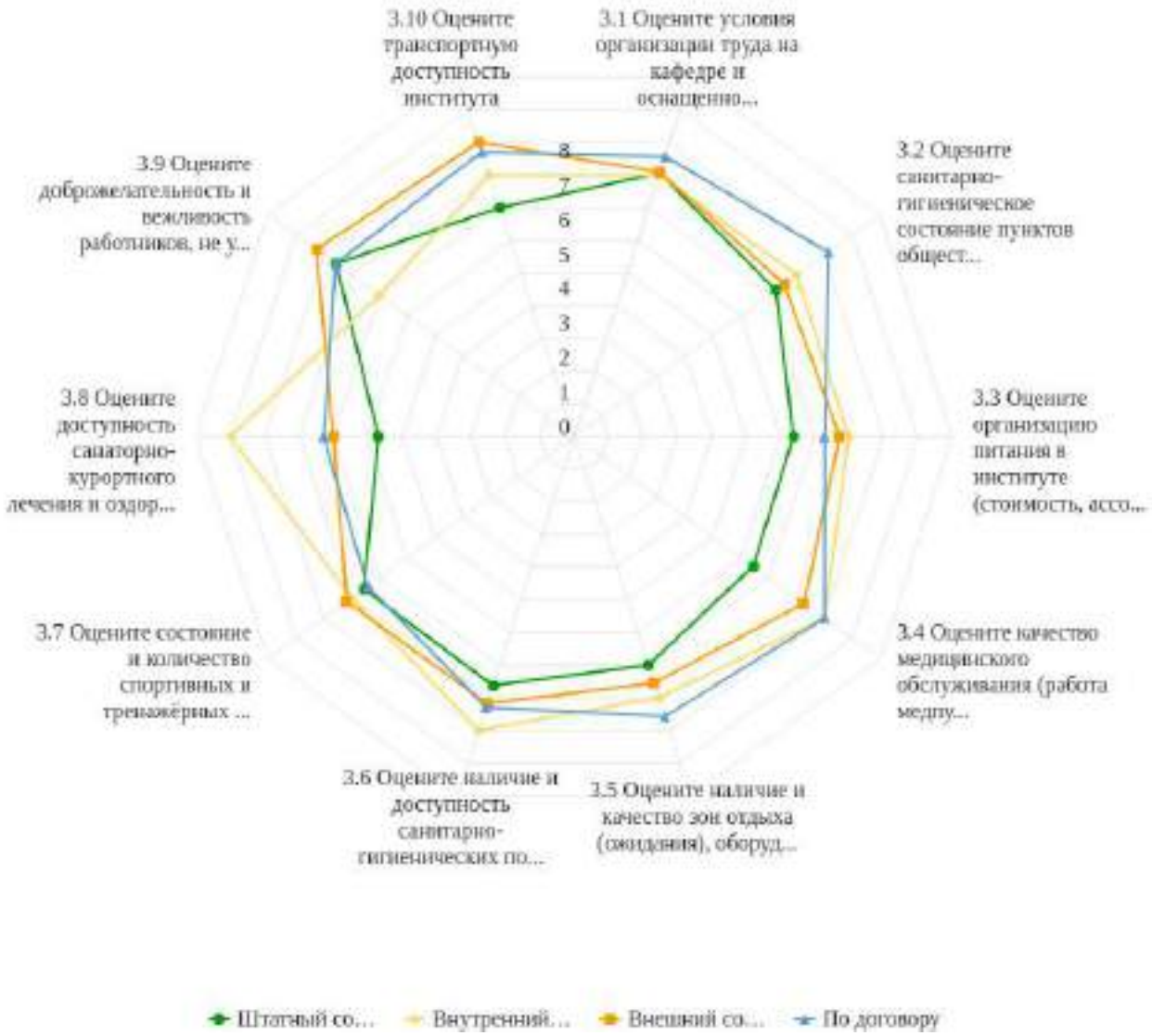


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в

учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

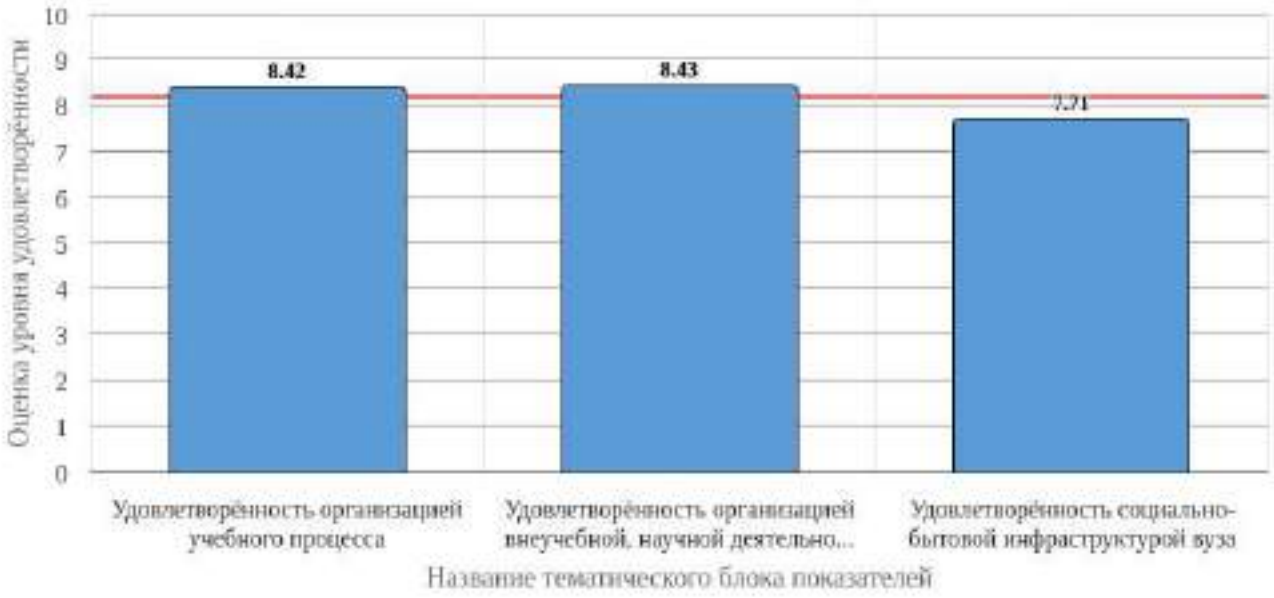


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.42, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.43, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 7.71, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.19 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	16	45.71	45.71
2	Внутренний совместитель	1	2.86	2.86
3	Внешний совместитель	11	31.43	31.43
4	По договору	7	20	20
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	1	2.86	2.86
6	6	3	8.57	8.57
7	7	3	8.57	8.57
8	8	3	8.57	8.57
9	9	5	14.29	14.29
10	10	19	54.29	54.29
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	2	5.71	5.71
6	6	0	0	0
7	7	1	2.86	2.86
8	8	10	28.57	28.57
9	9	9	25.71	25.71
10	10	12	34.29	34.29
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	2	5.71	5.71
7	7	0	0	0
8	8	10	28.57	28.57
9	9	6	17.14	17.14
10	10	14	40	40
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.86	2.86
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	1	2.86	2.86
8	8	12	34.29	34.29
9	9	10	28.57	28.57
10	10	9	25.71	25.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	4	11.43	11.43
4	4	2	5.71	5.71
5	5	0	0	0
6	6	2	5.71	5.71
7	7	1	2.86	2.86
8	8	10	28.57	28.57
9	9	9	25.71	25.71
10	10	7	20	20
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	3	8.57	8.57
8	8	15	42.86	42.86
9	9	6	17.14	17.14
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.86	2.86
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	4	11.43	11.43
7	7	1	2.86	2.86
8	8	9	25.71	25.71
9	9	10	28.57	28.57
10	10	10	28.57	28.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	5.71	5.71
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	4	11.43	11.43
7	7	2	5.71	5.71
8	8	8	22.86	22.86
9	9	9	25.71	25.71
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	2	5.71	5.71
8	8	7	20	20
9	9	13	37.14	37.14
10	10	11	31.43	31.43
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	0	0	0
7	7	2	5.71	5.71
8	8	9	25.71	25.71
9	9	13	37.14	37.14
10	10	9	25.71	25.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

6.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	1	2.86	2.86
8	8	11	31.43	31.43
9	9	11	31.43	31.43
10	10	9	25.71	25.71
	Итого ответивших:	35	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	1	2.86	2.86
5	5	2	5.71	5.71
6	6	2	5.71	5.71
7	7	1	2.86	2.86
8	8	11	31.43	31.43
9	9	9	25.71	25.71
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	2	5.71	5.71
6	6	1	2.86	2.86
7	7	2	5.71	5.71
8	8	6	17.14	17.14
9	9	11	31.43	31.43
10	10	12	34.29	34.29
	Итого ответивших:	35	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	3	8.57	8.57
6	6	1	2.86	2.86
7	7	2	5.71	5.71
8	8	12	34.29	34.29
9	9	6	17.14	17.14
10	10	10	28.57	28.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	0	0	0
7	7	4	11.43	11.43
8	8	12	34.29	34.29
9	9	7	20	20
10	10	9	25.71	25.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.86	2.86
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	8.57	8.57
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	9	25.71	25.71
9	9	7	20	20
10	10	15	42.86	42.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.86	2.86
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	9	25.71	25.71
9	9	10	28.57	28.57
10	10	13	37.14	37.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.86	2.86
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	3	8.57	8.57
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	10	28.57	28.57
9	9	9	25.71	25.71
10	10	11	31.43	31.43
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	3	8.57	8.57
7	7	1	2.86	2.86
8	8	12	34.29	34.29
9	9	8	22.86	22.86
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	1	2.86	2.86
3	3	2	5.71	5.71
4	4	1	2.86	2.86
5	5	1	2.86	2.86
6	6	2	5.71	5.71
7	7	0	0	0
8	8	6	17.14	17.14
9	9	8	22.86	22.86
10	10	12	34.29	34.29
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	2	5.71	5.71
4	4	1	2.86	2.86
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	1	2.86	2.86
8	8	9	25.71	25.71
9	9	9	25.71	25.71
10	10	6	17.14	17.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	11.43	11.43
2	2	1	2.86	2.86
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	1	2.86	2.86
8	8	7	20	20
9	9	12	34.29	34.29
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	1	2.86	2.86
3	3	1	2.86	2.86
4	4	2	5.71	5.71
5	5	2	5.71	5.71
6	6	1	2.86	2.86
7	7	0	0	0
8	8	10	28.57	28.57
9	9	8	22.86	22.86
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.86	2.86
3	3	1	2.86	2.86
4	4	1	2.86	2.86
5	5	3	8.57	8.57
6	6	1	2.86	2.86
7	7	1	2.86	2.86
8	8	9	25.71	25.71
9	9	10	28.57	28.57
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	1	2.86	2.86
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	3	8.57	8.57
8	8	10	28.57	28.57
9	9	8	22.86	22.86
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	17.14	17.14
2	2	1	2.86	2.86
3	3	3	8.57	8.57
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	0	0	0
8	8	12	34.29	34.29
9	9	5	14.29	14.29
10	10	6	17.14	17.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	2	5.71	5.71
8	8	9	25.71	25.71
9	9	8	22.86	22.86
10	10	14	40	40
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	2.86	2.86
3	3	3	8.57	8.57
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	3	8.57	8.57
8	8	9	25.71	25.71
9	9	9	25.71	25.71
10	10	9	25.71	25.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Прикладная информатика в экономике» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Прикладная информатика в экономике» **09.03.03 Прикладная информатика** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 27 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

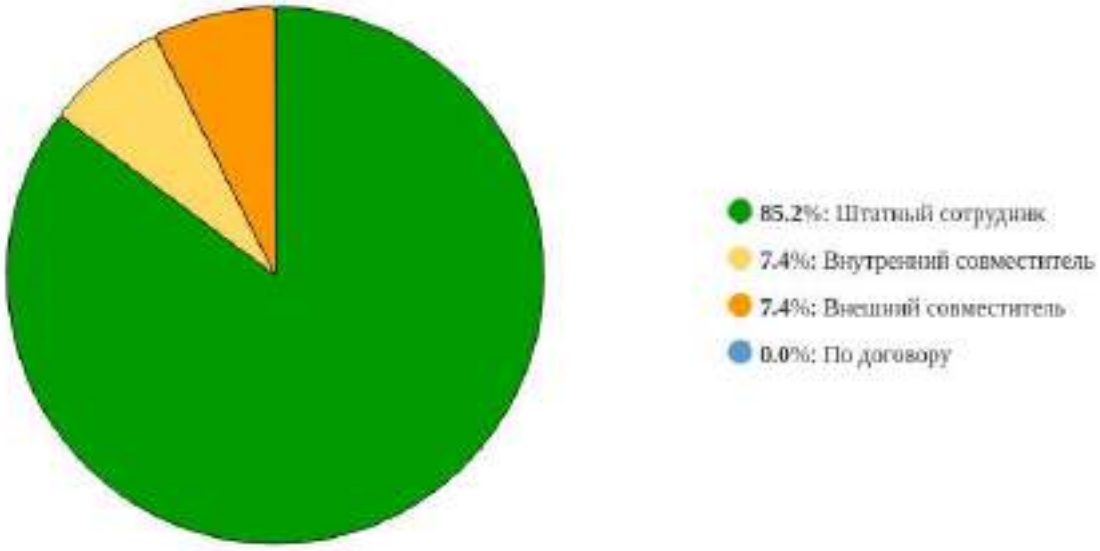


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 85.19% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 7.41% ответили: «Внутренний совместитель», 7.41% ответили: «Внешний совместитель», 0% ответили: «По договору». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 27.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 23 из 27 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 85.19% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.47.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней,

доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.33.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

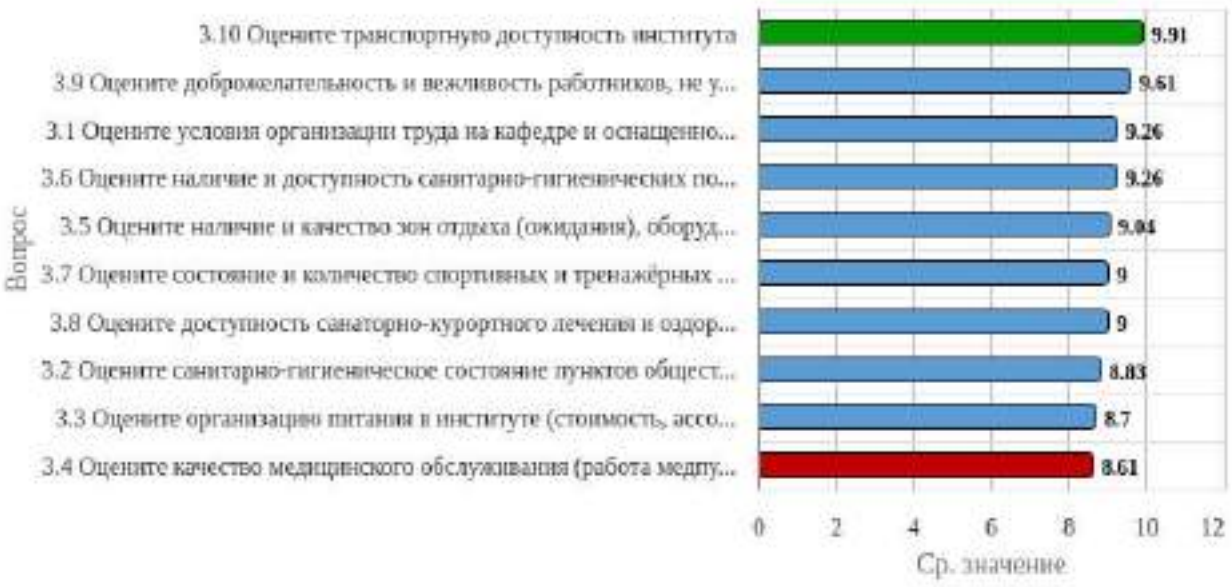


Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических

помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.12.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 2 из 27 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 7.41% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела

образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.75.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения

квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 6.1.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 2 из 27 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 7.41% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.35.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.88.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.35.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 27 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1.По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

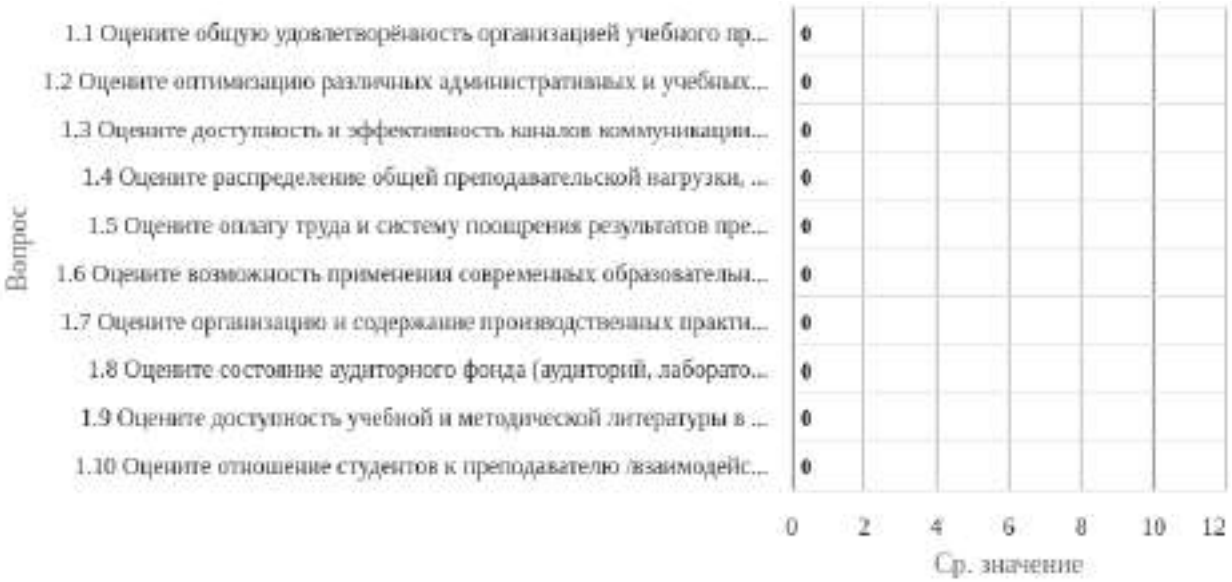


Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

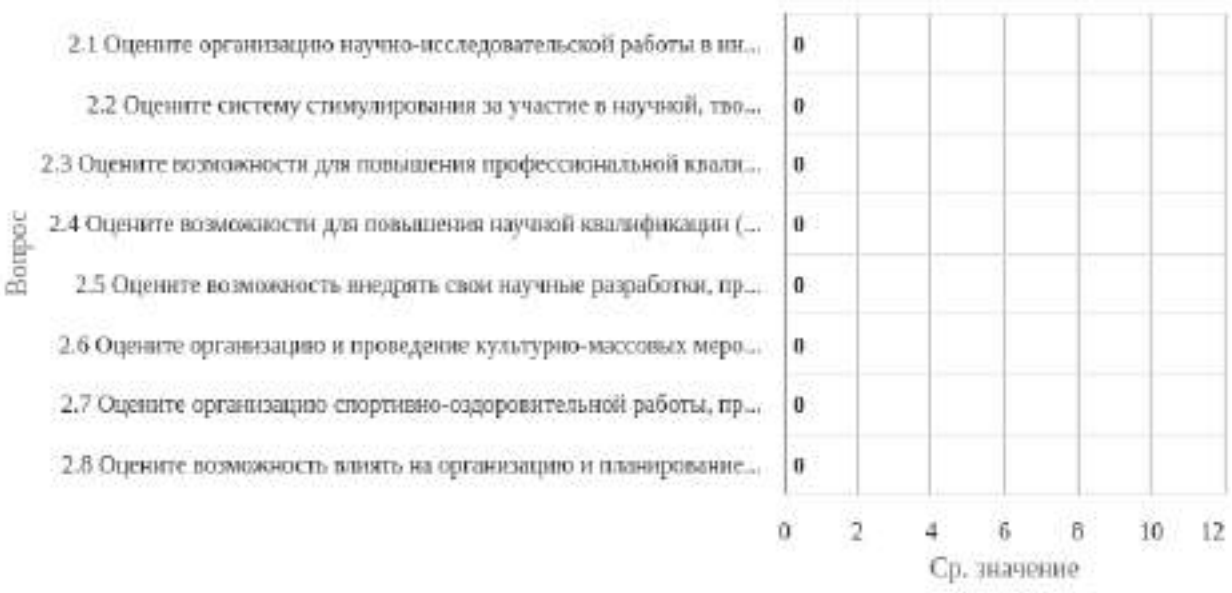


Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и

др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», – респонденты не дали ни одного ответа.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.41.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

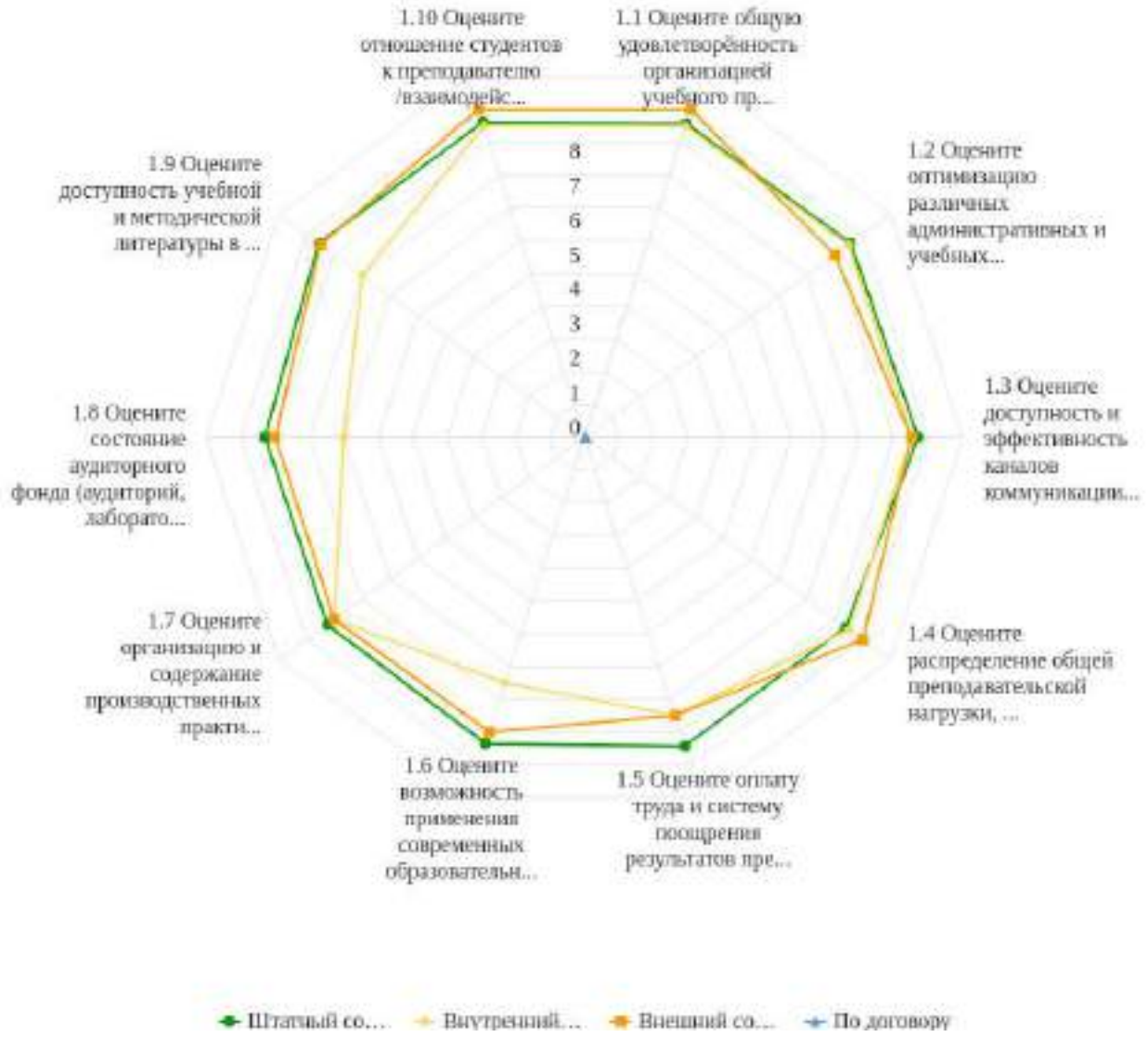


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и содержание производственных практик».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший

уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 9.12.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий,

организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

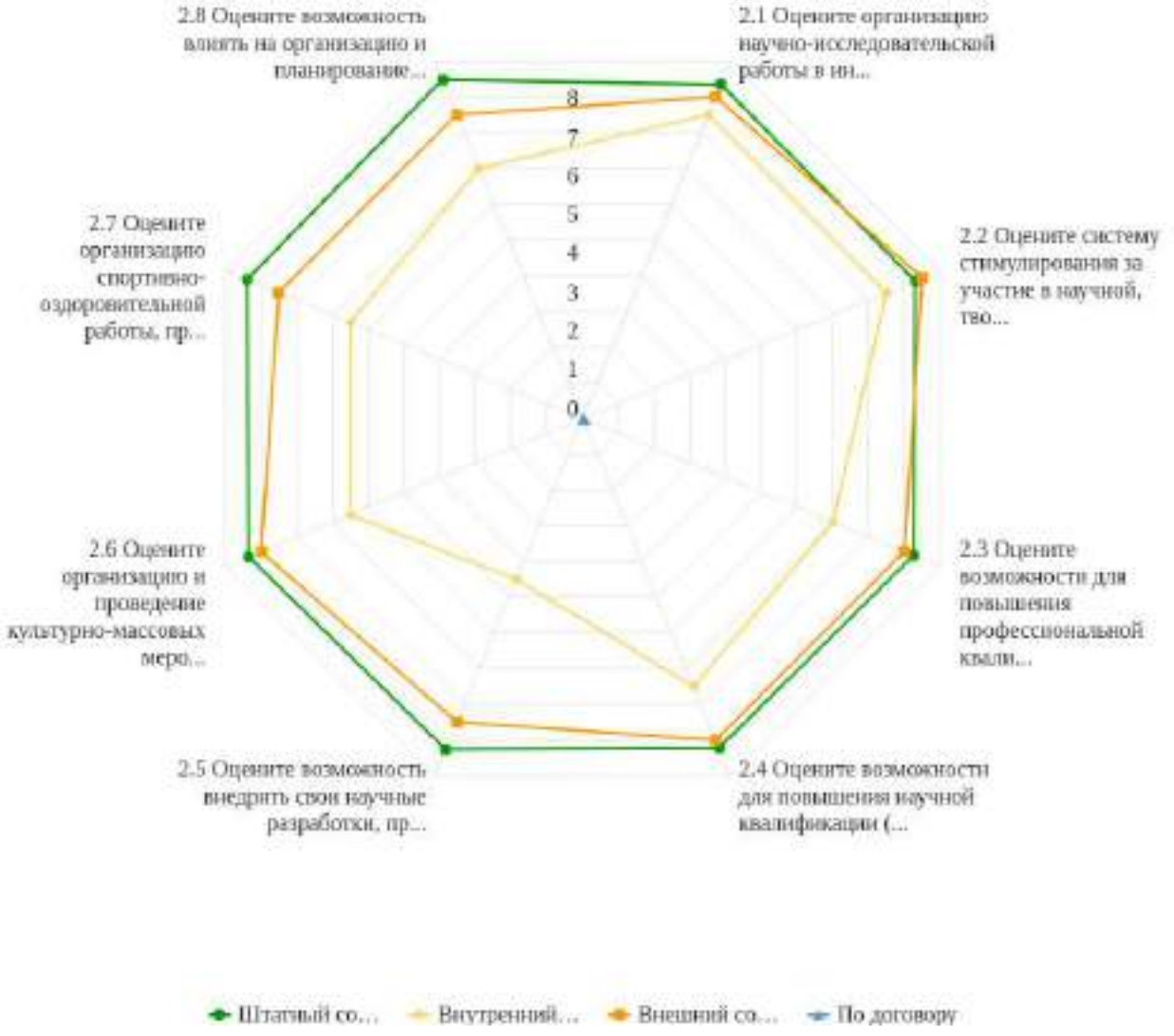


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.91.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность института», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

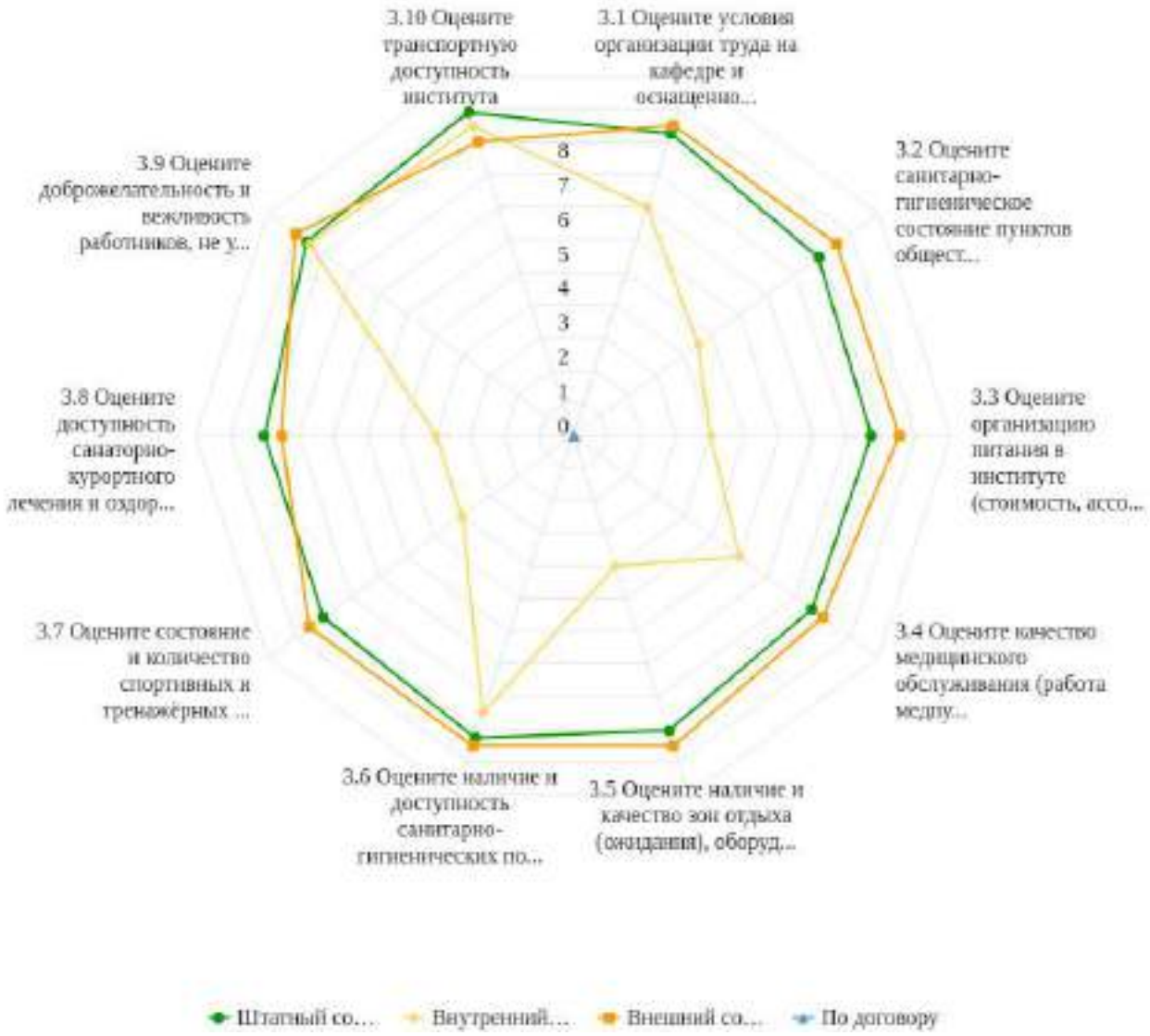


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых

залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

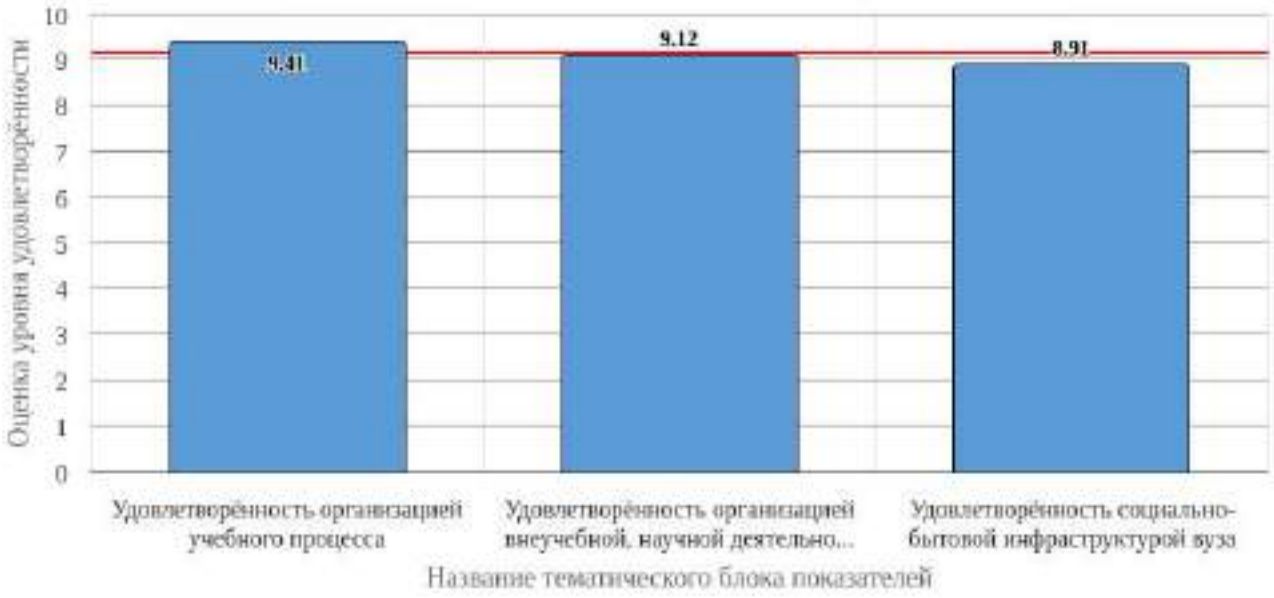


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.41, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 9.12, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.91, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **9.15 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	23	85.19	85.19
2	Внутренний совместитель	2	7.41	7.41
3	Внешний совместитель	2	7.41	7.41
4	По договору	0	0	0
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	1	3.7	3.7
9	9	3	11.11	11.11
10	10	21	77.78	77.78
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	7.41	7.41
9	9	9	33.33	33.33
10	10	16	59.26	59.26
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	3.7	3.7
9	9	7	25.93	25.93
10	10	19	70.37	70.37
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	2	7.41	7.41
8	8	0	0	0
9	9	5	18.52	18.52
10	10	19	70.37	70.37
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	1	3.7	3.7
8	8	3	11.11	11.11
9	9	6	22.22	22.22
10	10	16	59.26	59.26
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.7	3.7
6	6	1	3.7	3.7
7	7	1	3.7	3.7
8	8	1	3.7	3.7
9	9	8	29.63	29.63
10	10	15	55.56	55.56
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	1	3.7	3.7
8	8	4	14.81	14.81
9	9	6	22.22	22.22
10	10	15	55.56	55.56
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	14.81	14.81
8	8	3	11.11	11.11
9	9	6	22.22	22.22
10	10	14	51.85	51.85
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.7	3.7
8	8	3	11.11	11.11
9	9	6	22.22	22.22
10	10	17	62.96	62.96
	Итого ответивших:	27	100	100

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	7.41	7.41
9	9	6	22.22	22.22
10	10	19	70.37	70.37
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.7	3.7
8	8	5	18.52	18.52
9	9	7	25.93	25.93
10	10	14	51.85	51.85
	Итого ответивших:	27	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	5	18.52	18.52
9	9	4	14.81	14.81
10	10	16	59.26	59.26
	Итого ответивших:	27	100	100

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	2	7.41	7.41
8	8	5	18.52	18.52
9	9	5	18.52	18.52
10	10	14	51.85	51.85
	Итого ответивших:	27	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	11.11	11.11
8	8	5	18.52	18.52
9	9	6	22.22	22.22
10	10	13	48.15	48.15
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.7	3.7
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	3	11.11	11.11
8	8	1	3.7	3.7
9	9	7	25.93	25.93
10	10	14	51.85	51.85
	Итого ответивших:	27	100	100

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	3	11.11	11.11
9	9	6	22.22	22.22
10	10	15	55.56	55.56
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	7	25.93	25.93
9	9	4	14.81	14.81
10	10	15	55.56	55.56
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	1	3.7	3.7
8	8	4	14.81	14.81
9	9	6	22.22	22.22
10	10	15	55.56	55.56
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	3	11.11	11.11
8	8	4	14.81	14.81
9	9	3	11.11	11.11
10	10	16	59.26	59.26
	Итого ответивших:	27	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.7	3.7
2	2	1	3.7	3.7
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	0	0	0
8	8	2	7.41	7.41
9	9	8	29.63	29.63
10	10	13	48.15	48.15
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.41	7.41
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	3	11.11	11.11
9	9	7	25.93	25.93
10	10	12	44.44	44.44
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.7	3.7
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	1	3.7	3.7
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	4	14.81	14.81
9	9	8	29.63	29.63
10	10	10	37.04	37.04
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.7	3.7
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.7	3.7
6	6	0	0	0
7	7	3	11.11	11.11
8	8	3	11.11	11.11
9	9	6	22.22	22.22
10	10	13	48.15	48.15
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	4	14.81	14.81
9	9	7	25.93	25.93
10	10	14	51.85	51.85
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.7	3.7
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.7	3.7
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	6	22.22	22.22
9	9	4	14.81	14.81
10	10	13	48.15	48.15
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.41	7.41
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.7	3.7
8	8	6	22.22	22.22
9	9	5	18.52	18.52
10	10	13	48.15	48.15
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	7.41	7.41
9	9	6	22.22	22.22
10	10	19	70.37	70.37
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	3.7	3.7
9	9	3	11.11	11.11
10	10	23	85.19	85.19
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Ветеринарно-санитарная экспертиза» по направлению подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Ветеринарно-санитарная экспертиза» по направлению подготовки **36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 28 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

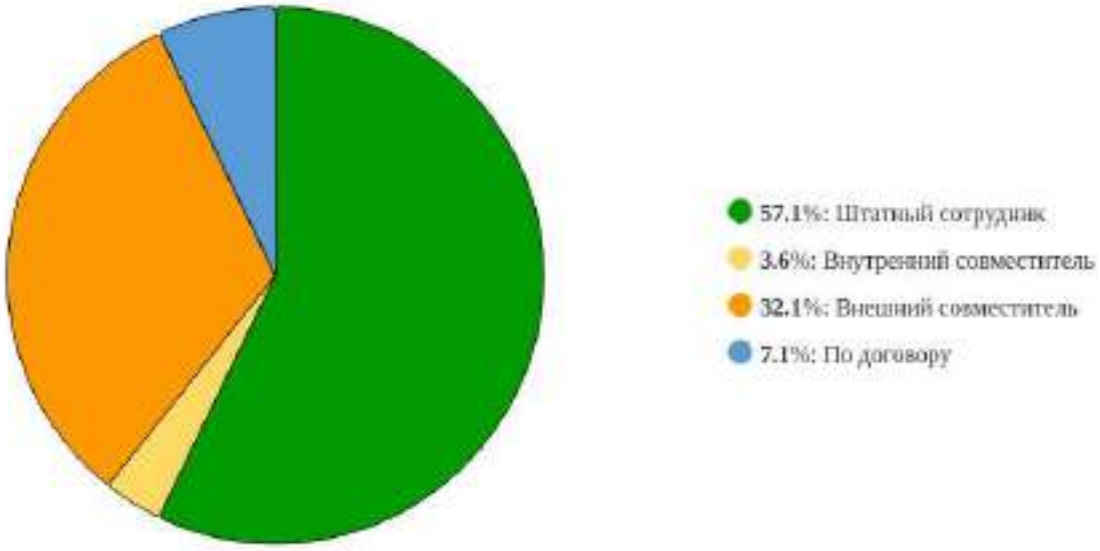


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 57.14% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 32.14% ответили: «Внешний совместитель», 7.14% ответили: «По договору», 3.57% ответили: «Внутренний совместитель». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 28.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 16 из 28 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 57.14% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.01.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные

исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.9.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для

клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.52.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 28 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил «Внутренний совместитель», что составляет 3.57% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените

оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах,

семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.25.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

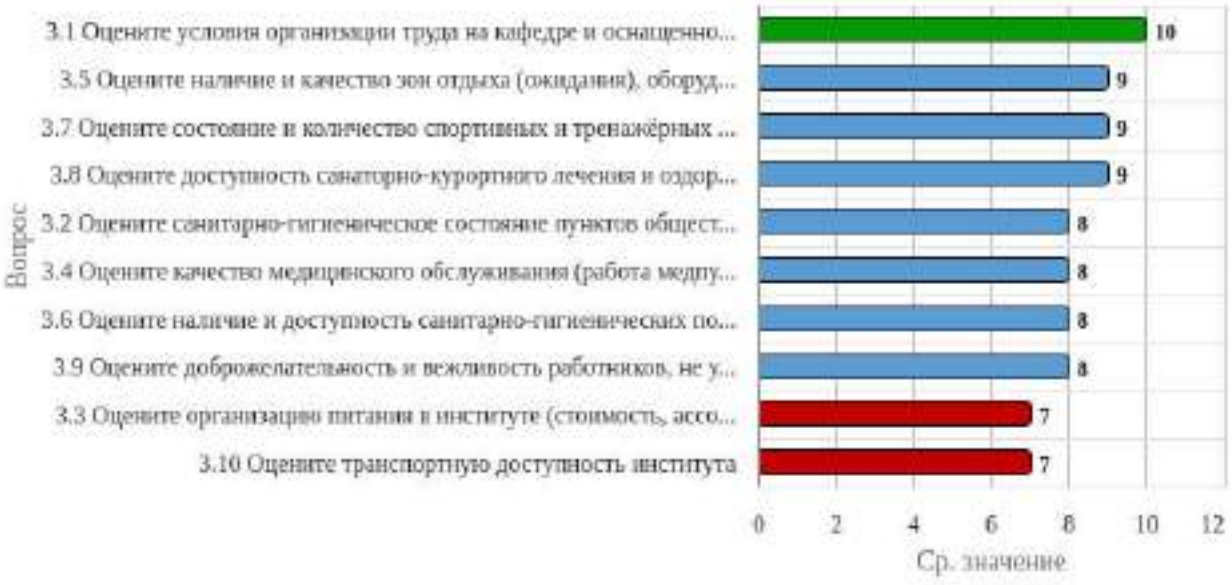


Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество

медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.3.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 9 из 28 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 32.14% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените

оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.38.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной,

творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.63.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд,

быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.81.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 2 из 28 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 7.14% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.15.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.5.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

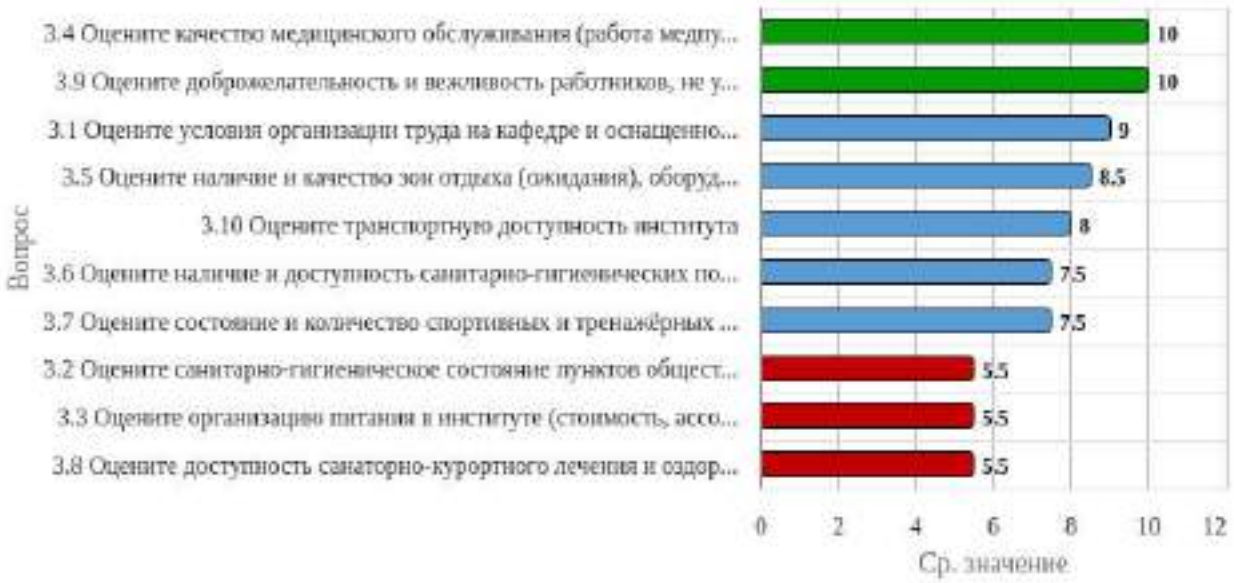


Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.7.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.21.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

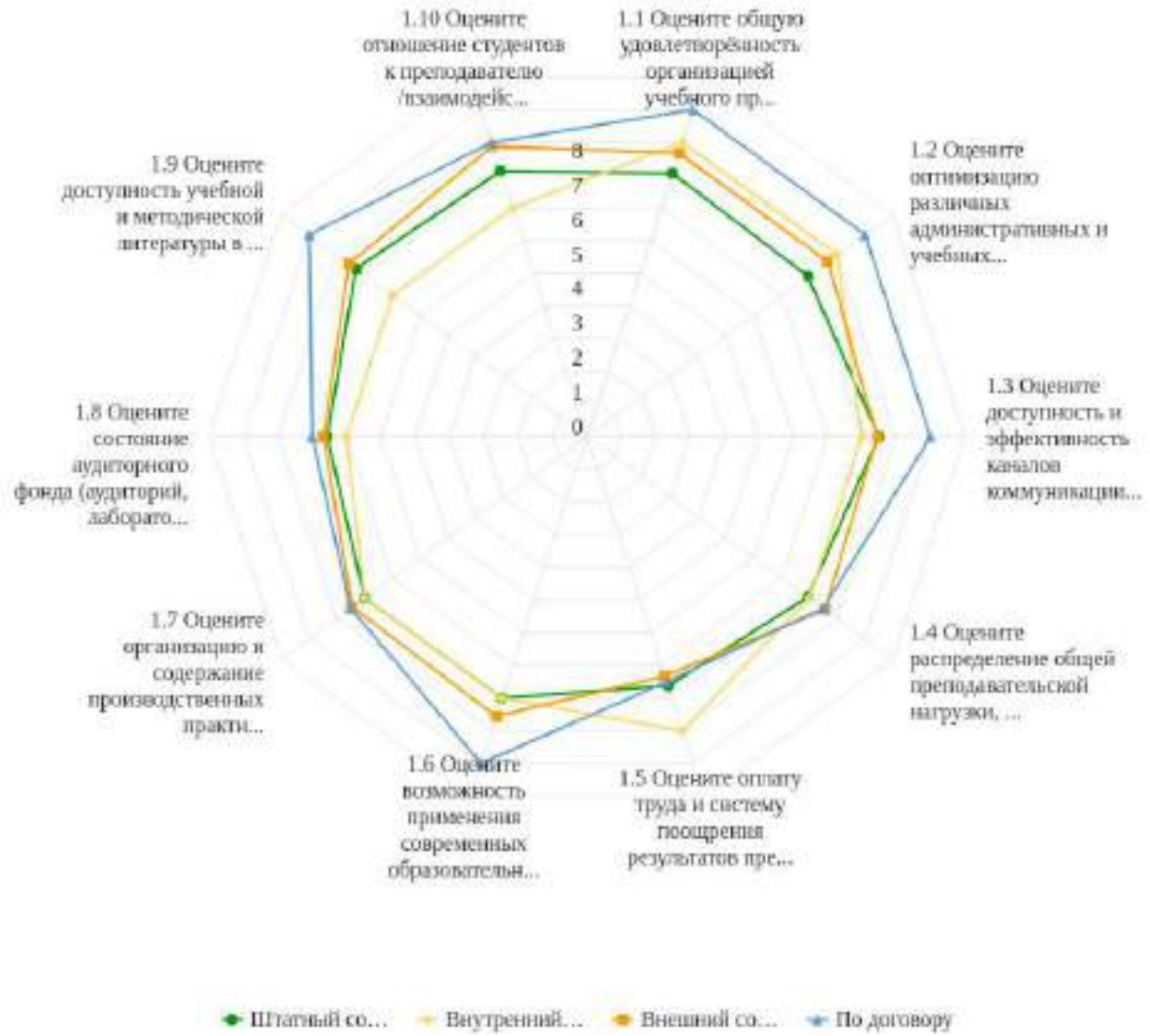


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените

состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

3.2.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.26.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

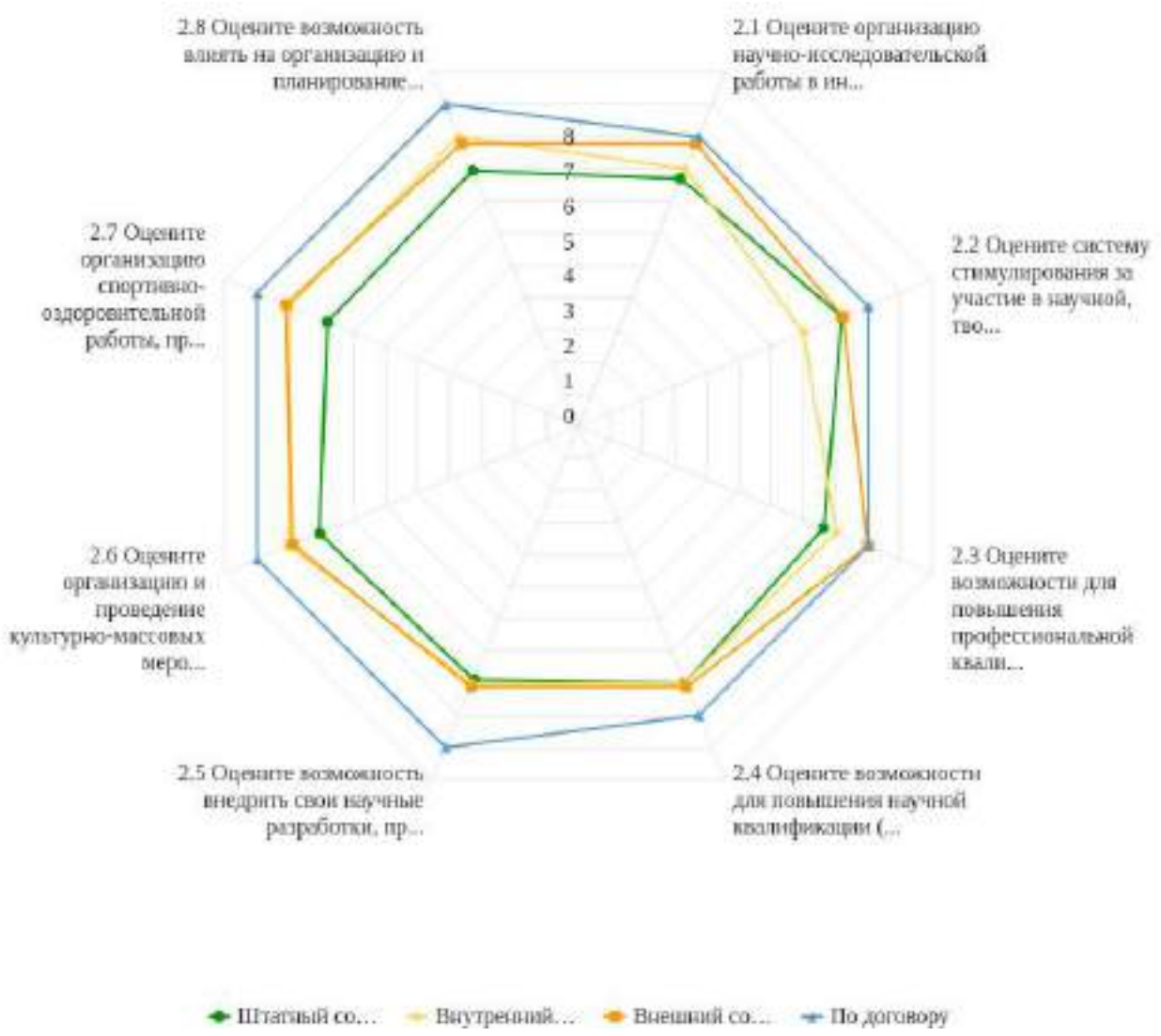


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной

работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

3.3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

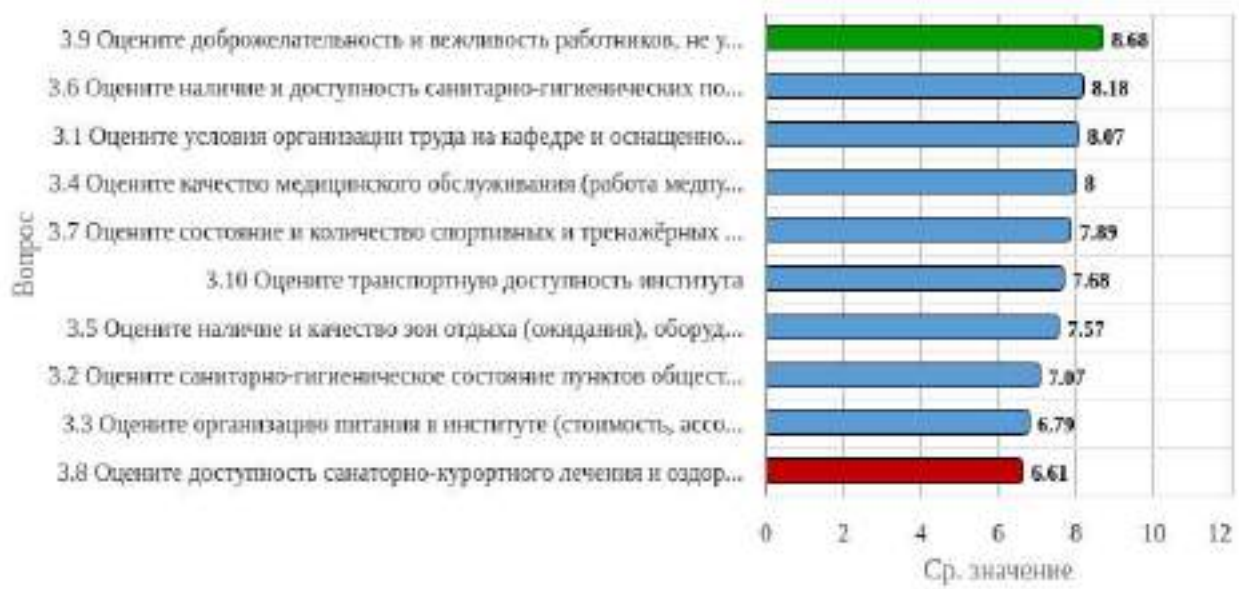


Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 7.65.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

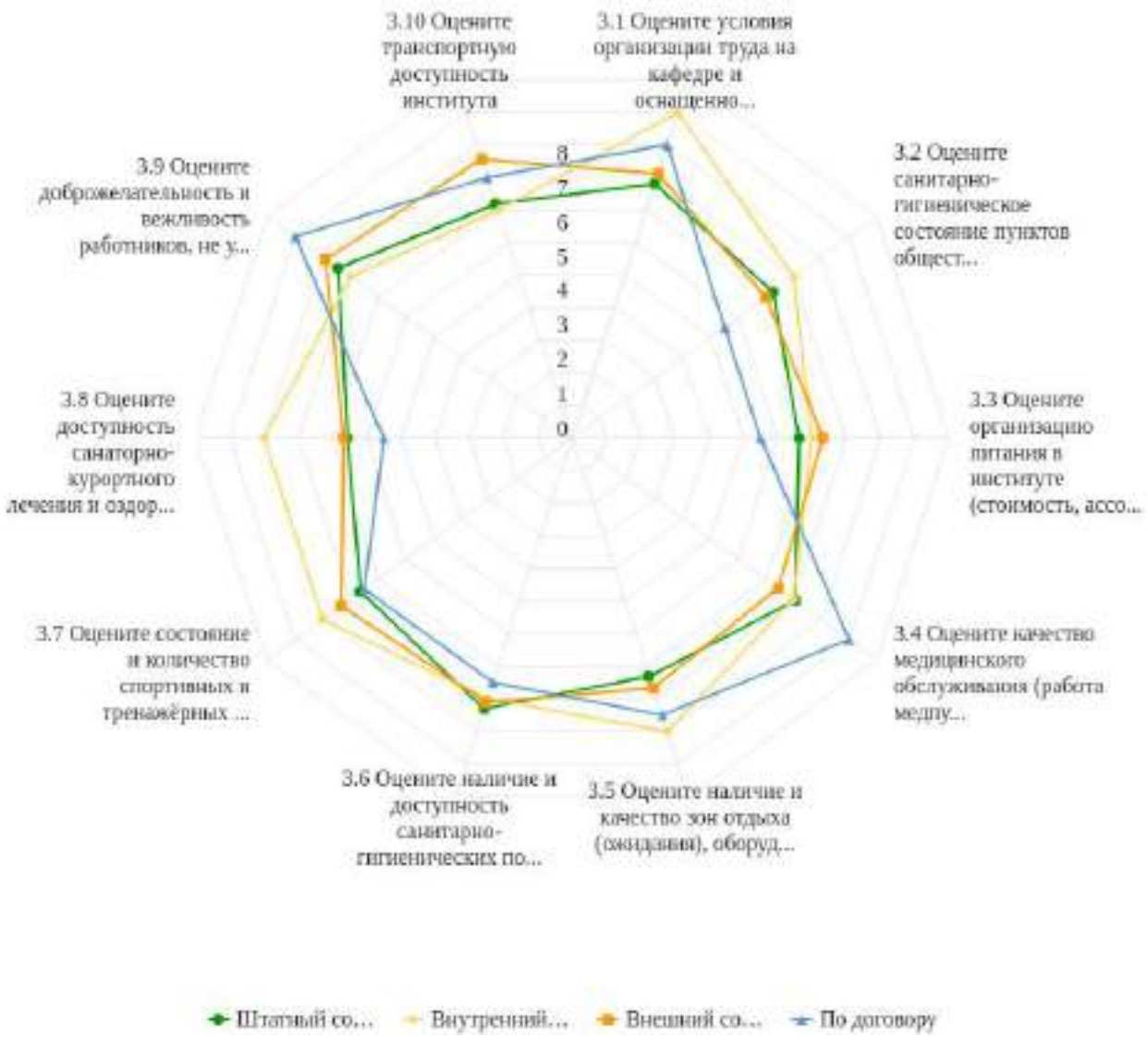


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените транспортную доступность института».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по

вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

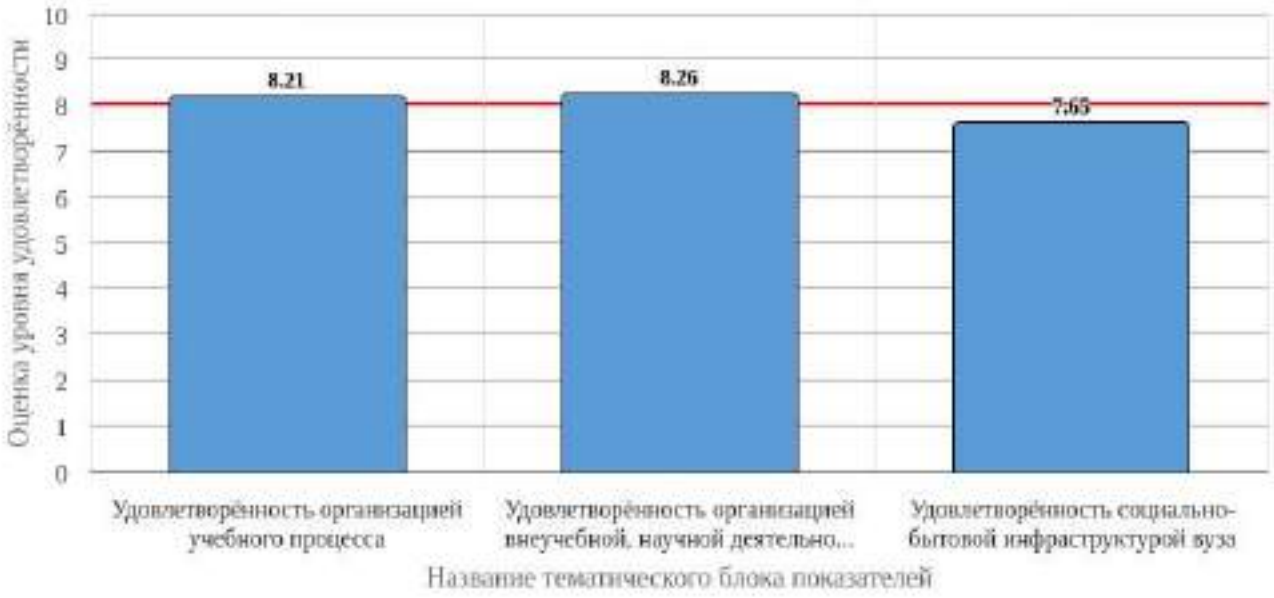


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.21, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.26, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 7.65, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.04 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	16	57.14	57.14
2	Внутренний совместитель	1	3.57	3.57
3	Внешний совместитель	9	32.14	32.14
4	По договору	2	7.14	7.14
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	7.14	7.14
5	5	2	7.14	7.14
6	6	1	3.57	3.57
7	7	2	7.14	7.14
8	8	3	10.71	10.71
9	9	6	21.43	21.43
10	10	12	42.86	42.86
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	2	7.14	7.14
8	8	9	32.14	32.14
9	9	5	17.86	17.86
10	10	9	32.14	32.14
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.57	3.57
6	6	2	7.14	7.14
7	7	1	3.57	3.57
8	8	10	35.71	35.71
9	9	4	14.29	14.29
10	10	10	35.71	35.71
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	1	3.57	3.57
5	5	1	3.57	3.57
6	6	1	3.57	3.57
7	7	3	10.71	10.71
8	8	7	25	25
9	9	6	21.43	21.43
10	10	8	28.57	28.57
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.57	3.57
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	0	0	0
5	5	4	14.29	14.29
6	6	1	3.57	3.57
7	7	5	17.86	17.86
8	8	3	10.71	10.71
9	9	7	25	25
10	10	6	21.43	21.43
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10.71	10.71
6	6	1	3.57	3.57
7	7	3	10.71	10.71
8	8	7	25	25
9	9	5	17.86	17.86
10	10	9	32.14	32.14
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.57	3.57
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.57	3.57
6	6	1	3.57	3.57
7	7	5	17.86	17.86
8	8	7	25	25
9	9	5	17.86	17.86
10	10	8	28.57	28.57
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	1	3.57	3.57
5	5	3	10.71	10.71
6	6	3	10.71	10.71
7	7	4	14.29	14.29
8	8	5	17.86	17.86
9	9	5	17.86	17.86
10	10	6	21.43	21.43
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.57	3.57
6	6	2	7.14	7.14
7	7	6	21.43	21.43
8	8	4	14.29	14.29
9	9	4	14.29	14.29
10	10	11	39.29	39.29
	Итого ответивших:	28	100	100

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.57	3.57
5	5	1	3.57	3.57
6	6	1	3.57	3.57
7	7	2	7.14	7.14
8	8	10	35.71	35.71
9	9	4	14.29	14.29
10	10	9	32.14	32.14
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	0	0	0
5	5	1	3.57	3.57
6	6	1	3.57	3.57
7	7	6	21.43	21.43
8	8	6	21.43	21.43
9	9	6	21.43	21.43
10	10	7	25	25
	Итого ответивших:	28	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10.71	10.71
6	6	2	7.14	7.14
7	7	2	7.14	7.14
8	8	7	25	25
9	9	7	25	25
10	10	7	25	25
	Итого ответивших:	28	100	100

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.57	3.57
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	3	10.71	10.71
8	8	8	28.57	28.57
9	9	7	25	25
10	10	7	25	25
	Итого ответивших:	28	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10.71	10.71
6	6	1	3.57	3.57
7	7	2	7.14	7.14
8	8	12	42.86	42.86
9	9	4	14.29	14.29
10	10	6	21.43	21.43
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.57	3.57
5	5	3	10.71	10.71
6	6	0	0	0
7	7	4	14.29	14.29
8	8	8	28.57	28.57
9	9	4	14.29	14.29
10	10	8	28.57	28.57
	Итого ответивших:	28	100	100

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.57	3.57
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.57	3.57
6	6	1	3.57	3.57
7	7	3	10.71	10.71
8	8	4	14.29	14.29
9	9	8	28.57	28.57
10	10	10	35.71	35.71
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	7	25	25
9	9	6	21.43	21.43
10	10	11	39.29	39.29
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.57	3.57
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	1	3.57	3.57
7	7	2	7.14	7.14
8	8	5	17.86	17.86
9	9	7	25	25
10	10	10	35.71	35.71
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	2	7.14	7.14
7	7	3	10.71	10.71
8	8	7	25	25
9	9	6	21.43	21.43
10	10	7	25	25
	Итого ответивших:	28	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	0	0	0
5	5	3	10.71	10.71
6	6	3	10.71	10.71
7	7	4	14.29	14.29
8	8	7	25	25
9	9	4	14.29	14.29
10	10	4	14.29	14.29
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	10.71	10.71
2	2	0	0	0
3	3	2	7.14	7.14
4	4	0	0	0
5	5	3	10.71	10.71
6	6	1	3.57	3.57
7	7	6	21.43	21.43
8	8	4	14.29	14.29
9	9	4	14.29	14.29
10	10	5	17.86	17.86
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.57	3.57
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10.71	10.71
6	6	0	0	0
7	7	3	10.71	10.71
8	8	9	32.14	32.14
9	9	5	17.86	17.86
10	10	7	25	25
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.14	7.14
2	2	0	0	0
3	3	1	3.57	3.57
4	4	1	3.57	3.57
5	5	1	3.57	3.57
6	6	0	0	0
7	7	5	17.86	17.86
8	8	6	21.43	21.43
9	9	5	17.86	17.86
10	10	7	25	25
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	6	21.43	21.43
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	8	28.57	28.57
9	9	5	17.86	17.86
10	10	9	32.14	32.14
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.57	3.57
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	2	7.14	7.14
7	7	3	10.71	10.71
8	8	8	28.57	28.57
9	9	7	25	25
10	10	5	17.86	17.86
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	17.86	17.86
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	7.14	7.14
5	5	2	7.14	7.14
6	6	1	3.57	3.57
7	7	1	3.57	3.57
8	8	9	32.14	32.14
9	9	3	10.71	10.71
10	10	5	17.86	17.86
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	1	3.57	3.57
7	7	1	3.57	3.57
8	8	8	28.57	28.57
9	9	4	14.29	14.29
10	10	12	42.86	42.86
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.57	3.57
2	2	1	3.57	3.57
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.14	7.14
6	6	2	7.14	7.14
7	7	5	17.86	17.86
8	8	7	25	25
9	9	1	3.57	3.57
10	10	9	32.14	32.14
	Итого ответивших:	28	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	28	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Ветеринарная фармация» по направлению подготовки 36.05.01 Ветеринария

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Ветеринарная фармация» по направлению подготовки **36.05.01 Ветеринарня** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса(УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 31 преподаватель, участвующий в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

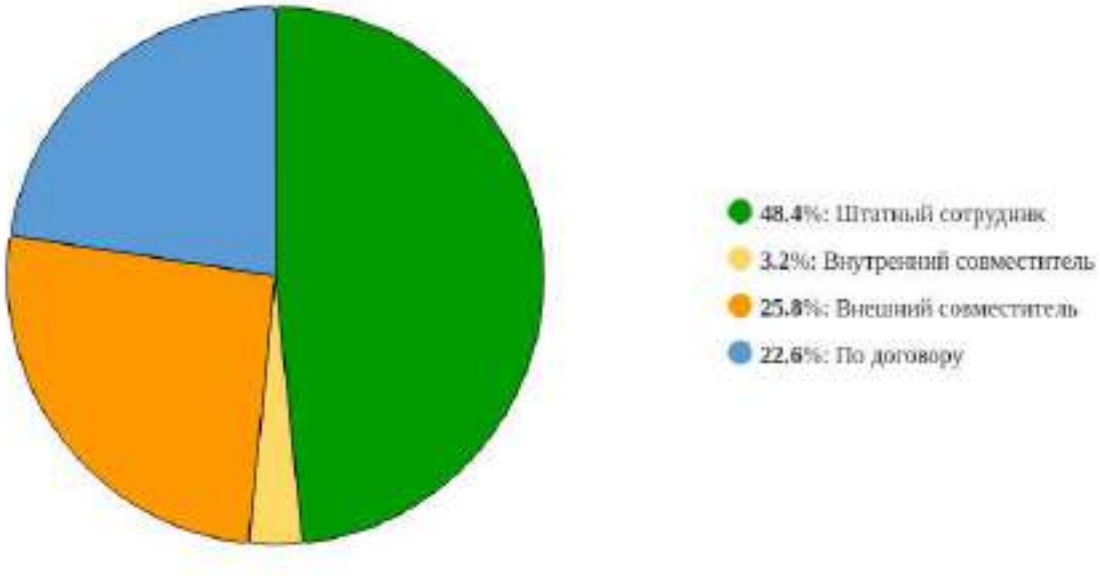


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 48.39% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 25.81% ответили: «Внешний совместитель», 22.58% ответили: «По договору», 3.23% ответили: «Внутренний совместитель». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 31.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 15 из 31 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 48.39% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.35.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные

исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.38.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»,

«Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.17.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 31 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил «Внутренний совместитель», что составляет 3.23% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на

платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.3.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените

возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.88.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

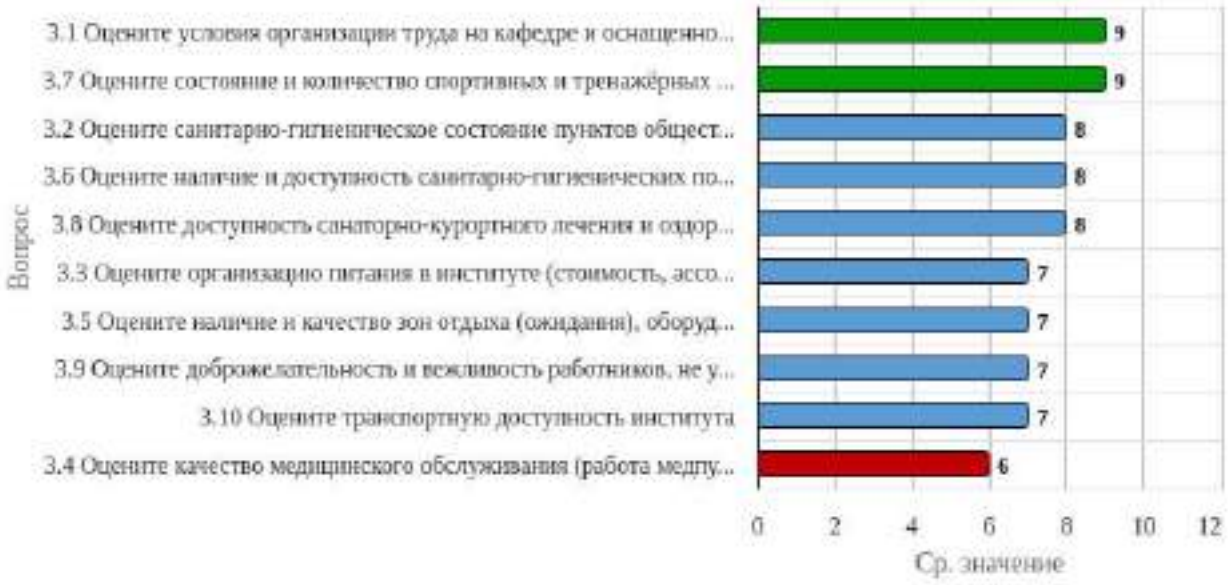


Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания),

оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.6.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 8 из 31 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 25.81% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.93.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.67.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

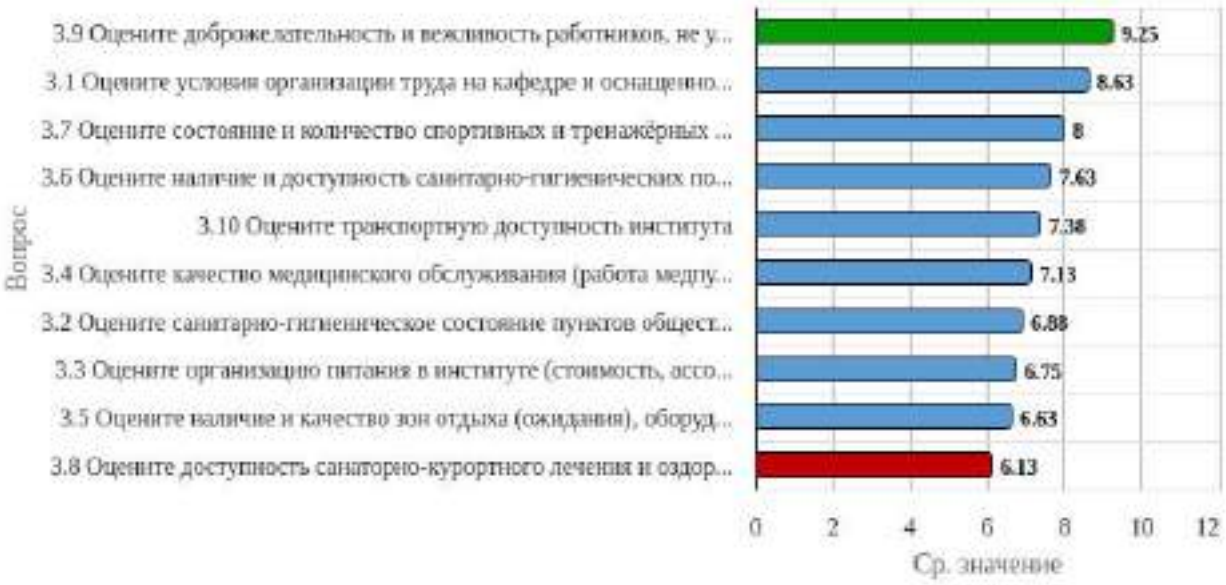


Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.44.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 7 из 31 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 22.58% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

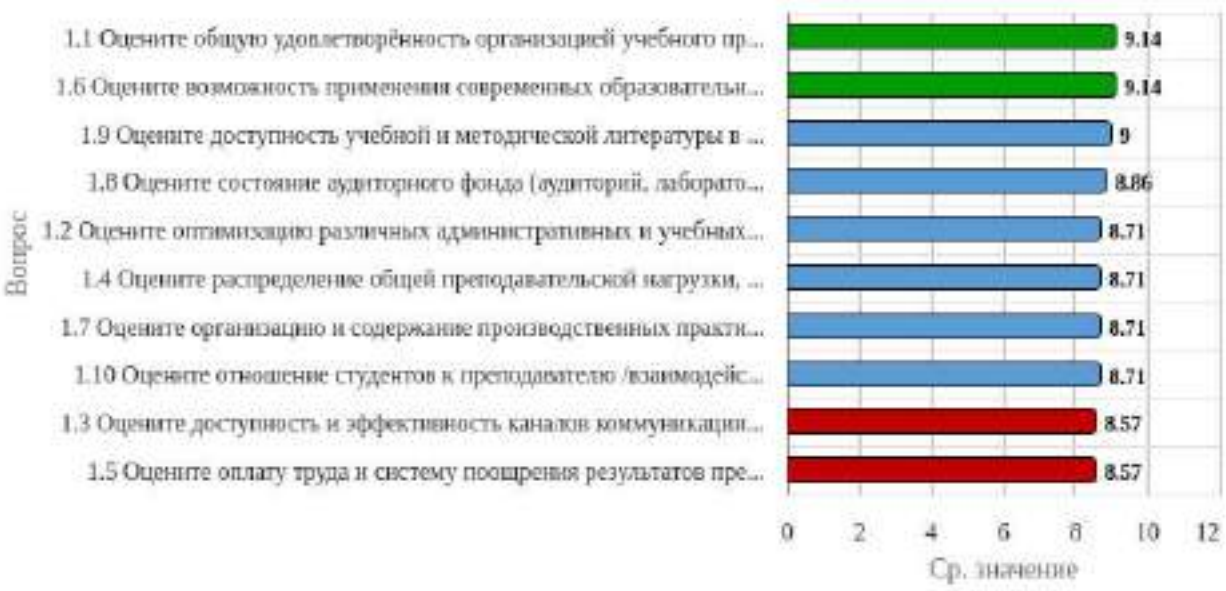


Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.81.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

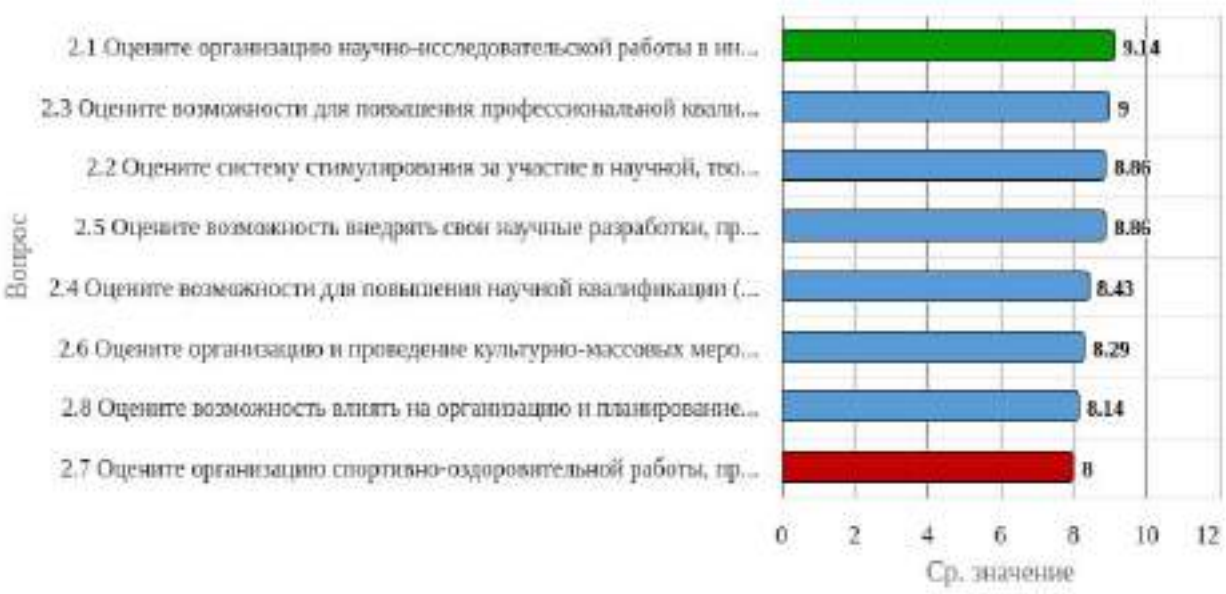


Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.59.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

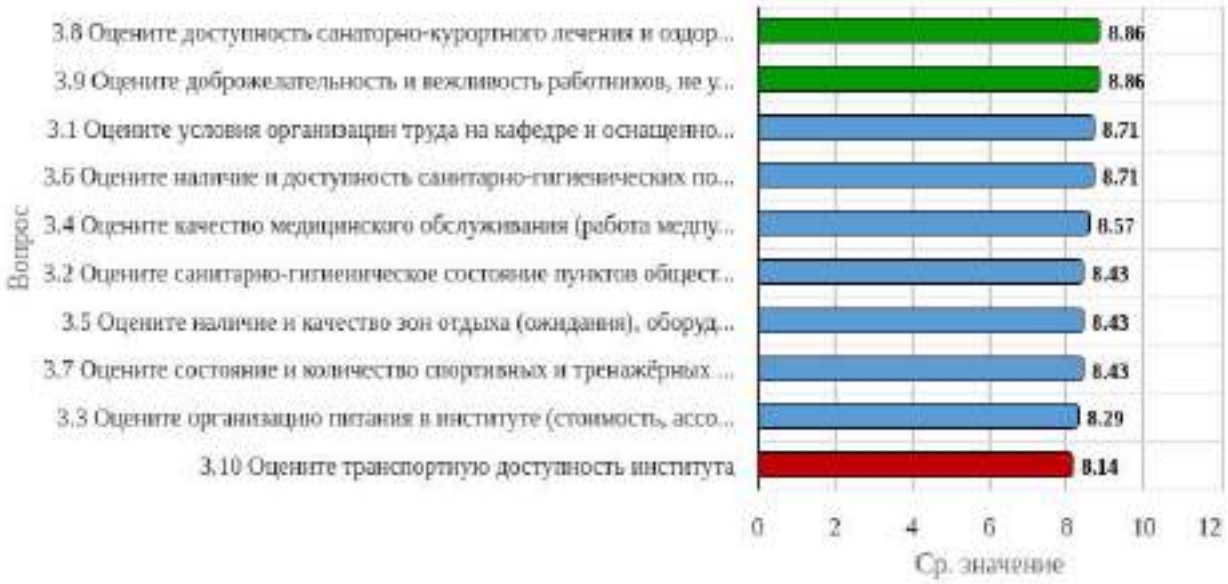


Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.54.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.57.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

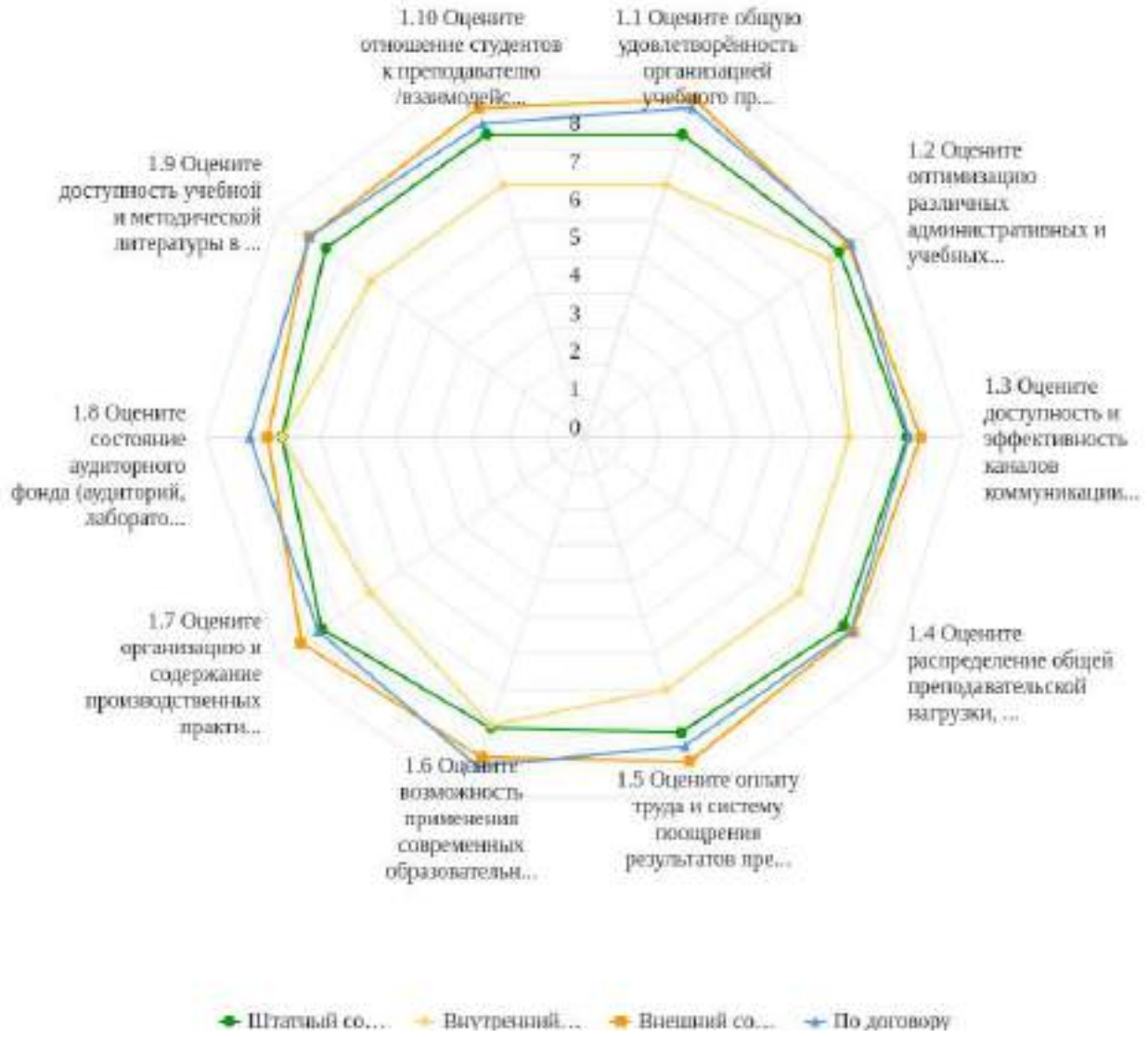


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и содержание производственных практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените общую

удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.48.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при

содействии вуза)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

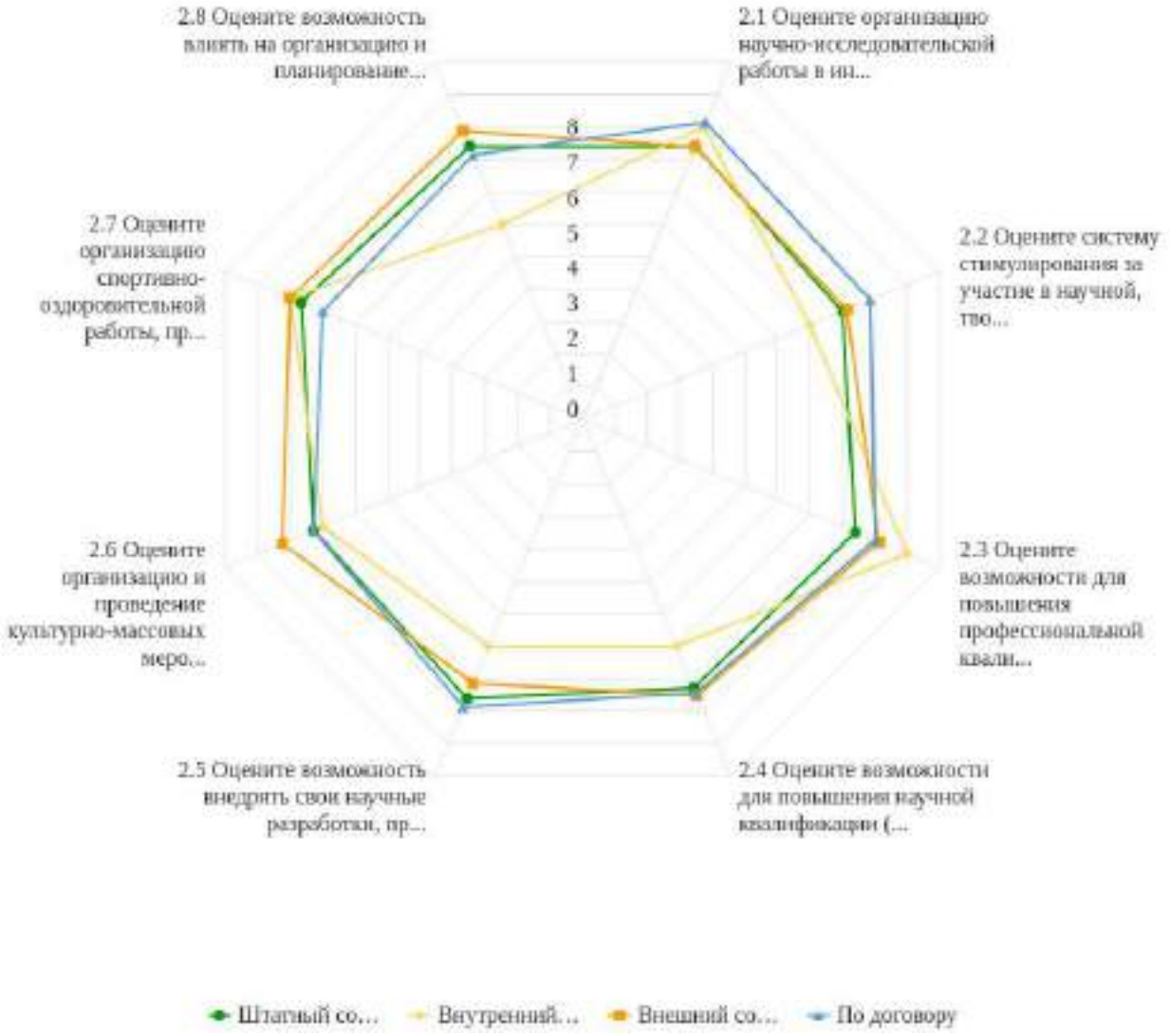


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах,

семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.05.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

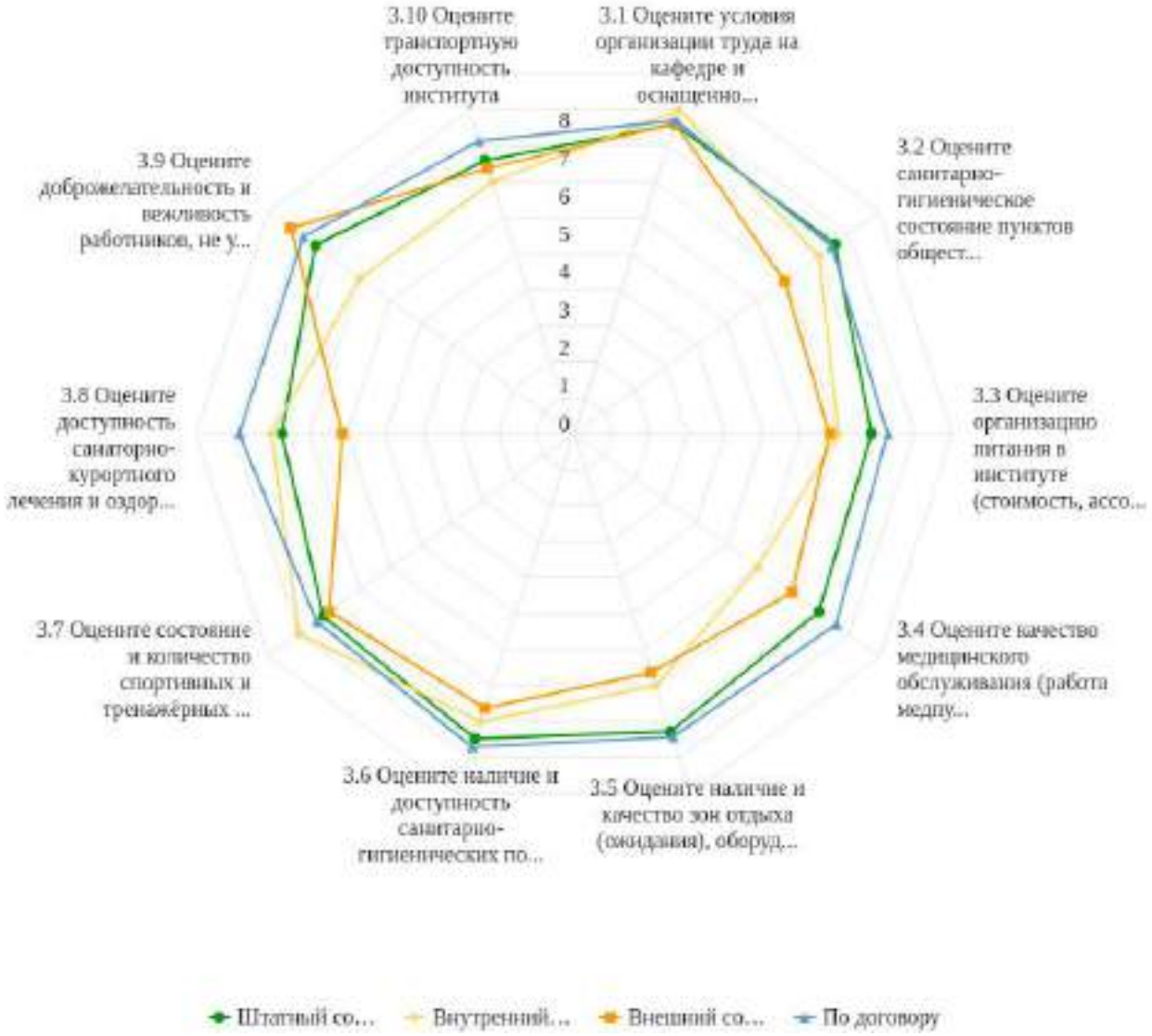


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените транспортную доступность института».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените транспортную доступность института».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

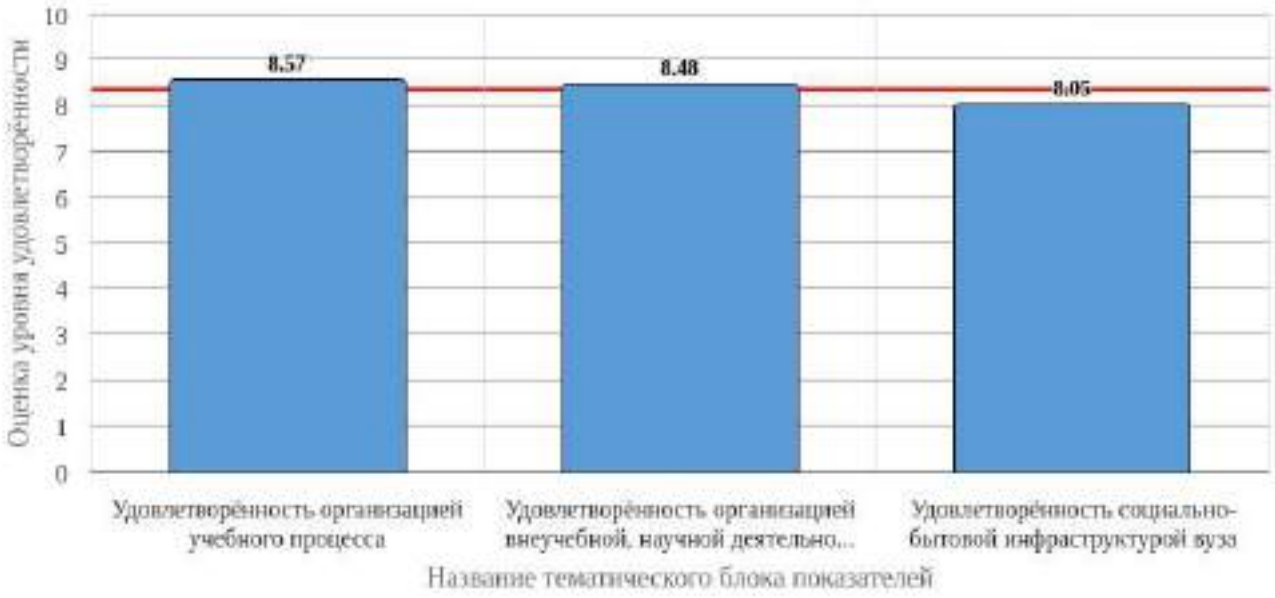


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.57, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.48, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.05, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.37 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	15	48.39	48.39
2	Внутренний совместитель	1	3.23	3.23
3	Внешний совместитель	8	25.81	25.81
4	По договору	7	22.58	22.58
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	2	6.45	6.45
8	8	9	29.03	29.03
9	9	5	16.13	16.13
10	10	13	41.94	41.94
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.23	3.23
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	3	9.68	9.68
8	8	8	25.81	25.81
9	9	7	22.58	22.58
10	10	10	32.26	32.26
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	3	9.68	9.68
8	8	9	29.03	29.03
9	9	8	25.81	25.81
10	10	9	29.03	29.03
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	0	0	0
7	7	4	12.9	12.9
8	8	10	32.26	32.26
9	9	8	25.81	25.81
10	10	8	25.81	25.81
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	3	9.68	9.68
8	8	12	38.71	38.71
9	9	6	19.35	19.35
10	10	8	25.81	25.81
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	3	9.68	9.68
8	8	10	32.26	32.26
9	9	8	25.81	25.81
10	10	8	25.81	25.81
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	0	0	0
7	7	3	9.68	9.68
8	8	7	22.58	22.58
9	9	11	35.48	35.48
10	10	9	29.03	29.03
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	3	9.68	9.68
7	7	4	12.9	12.9
8	8	8	25.81	25.81
9	9	8	25.81	25.81
10	10	7	22.58	22.58
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	1	3.23	3.23
8	8	11	35.48	35.48
9	9	7	22.58	22.58
10	10	10	32.26	32.26
	Итого ответивших:	31	100	100

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	3	9.68	9.68
8	8	8	25.81	25.81
9	9	9	29.03	29.03
10	10	9	29.03	29.03
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	1	3.23	3.23
7	7	3	9.68	9.68
8	8	4	12.9	12.9
9	9	13	41.94	41.94
10	10	8	25.81	25.81
	Итого ответивших:	31	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	5	16.13	16.13
7	7	2	6.45	6.45
8	8	7	22.58	22.58
9	9	6	19.35	19.35
10	10	9	29.03	29.03
	Итого ответивших:	31	100	100

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	1	3.23	3.23
7	7	0	0	0
8	8	5	16.13	16.13
9	9	14	45.16	45.16
10	10	9	29.03	29.03
	Итого ответивших:	31	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	9.68	9.68
6	6	0	0	0
7	7	3	9.68	9.68
8	8	10	32.26	32.26
9	9	8	25.81	25.81
10	10	7	22.58	22.58
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	9.68	9.68
6	6	0	0	0
7	7	4	12.9	12.9
8	8	5	16.13	16.13
9	9	10	32.26	32.26
10	10	9	29.03	29.03
	Итого ответивших:	31	100	100

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	0	0	0
7	7	2	6.45	6.45
8	8	10	32.26	32.26
9	9	6	19.35	19.35
10	10	11	35.48	35.48
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	2	6.45	6.45
8	8	5	16.13	16.13
9	9	9	29.03	29.03
10	10	12	38.71	38.71
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	2	6.45	6.45
8	8	8	25.81	25.81
9	9	10	32.26	32.26
10	10	8	25.81	25.81
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.23	3.23
6	6	1	3.23	3.23
7	7	4	12.9	12.9
8	8	4	12.9	12.9
9	9	13	41.94	41.94
10	10	8	25.81	25.81
	Итого ответивших:	31	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23
2	2	0	0	0
3	3	1	3.23	3.23
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	1	3.23	3.23
7	7	1	3.23	3.23
8	8	9	29.03	29.03
9	9	9	29.03	29.03
10	10	7	22.58	22.58
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	6.45	6.45
2	2	0	0	0
3	3	1	3.23	3.23
4	4	1	3.23	3.23
5	5	2	6.45	6.45
6	6	0	0	0
7	7	3	9.68	9.68
8	8	7	22.58	22.58
9	9	9	29.03	29.03
10	10	6	19.35	19.35
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	6.45	6.45
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	9.68	9.68
6	6	1	3.23	3.23
7	7	4	12.9	12.9
8	8	4	12.9	12.9
9	9	10	32.26	32.26
10	10	7	22.58	22.58
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	6.45	6.45
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	9.68	9.68
6	6	1	3.23	3.23
7	7	1	3.23	3.23
8	8	8	25.81	25.81
9	9	11	35.48	35.48
10	10	5	16.13	16.13
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	3	9.68	9.68
7	7	1	3.23	3.23
8	8	9	29.03	29.03
9	9	10	32.26	32.26
10	10	6	19.35	19.35
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.23	3.23
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	0	0	0
7	7	4	12.9	12.9
8	8	7	22.58	22.58
9	9	10	32.26	32.26
10	10	7	22.58	22.58
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	9.68	9.68
2	2	0	0	0
3	3	1	3.23	3.23
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	0	0	0
7	7	2	6.45	6.45
8	8	8	25.81	25.81
9	9	9	29.03	29.03
10	10	6	19.35	19.35
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	0	0	0
7	7	2	6.45	6.45
8	8	8	25.81	25.81
9	9	8	25.81	25.81
10	10	11	35.48	35.48
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	6.45	6.45
2	2	0	0	0
3	3	2	6.45	6.45
4	4	0	0	0
5	5	2	6.45	6.45
6	6	0	0	0
7	7	4	12.9	12.9
8	8	6	19.35	19.35
9	9	7	22.58	22.58
10	10	8	25.81	25.81
	Итого ответивших:	31	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	31	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Финансы и кредит» по направлению подготовки **38.03.01 Экономика** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 51 преподаватель, участвующий в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

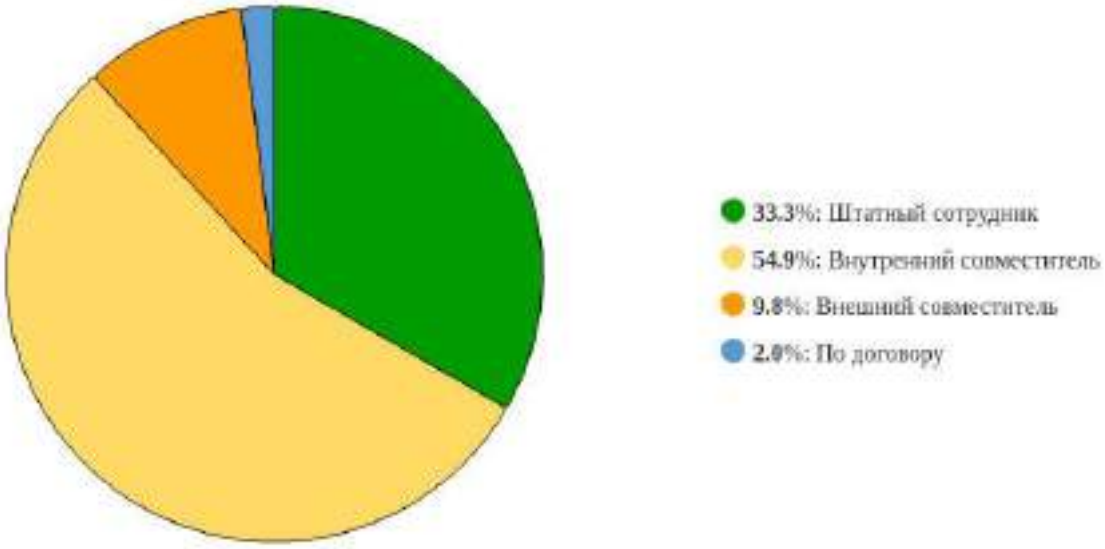


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 54.9% - выбрали ответ на вопрос: «Внутренний совместитель». 33.33% ответили: «Штатный сотрудник», 9.8% ответили: «Внешний совместитель», 1.96% ответили: «По договору». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 51.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 17 из 51 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 33.33% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

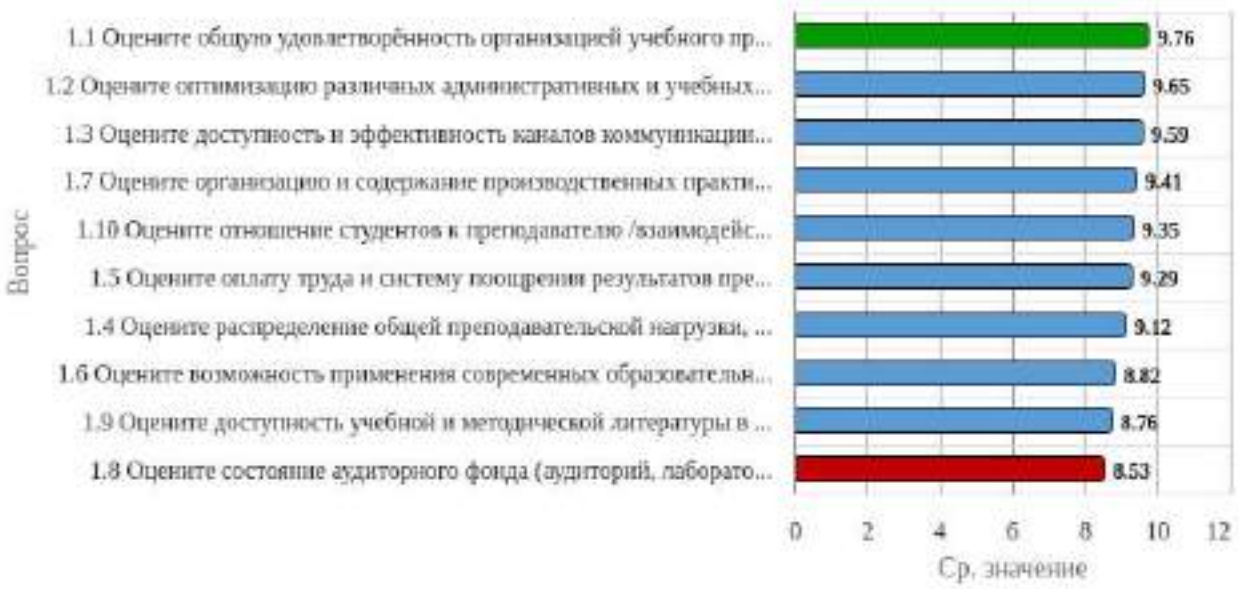


Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения,

учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.23.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней,

доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.71.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

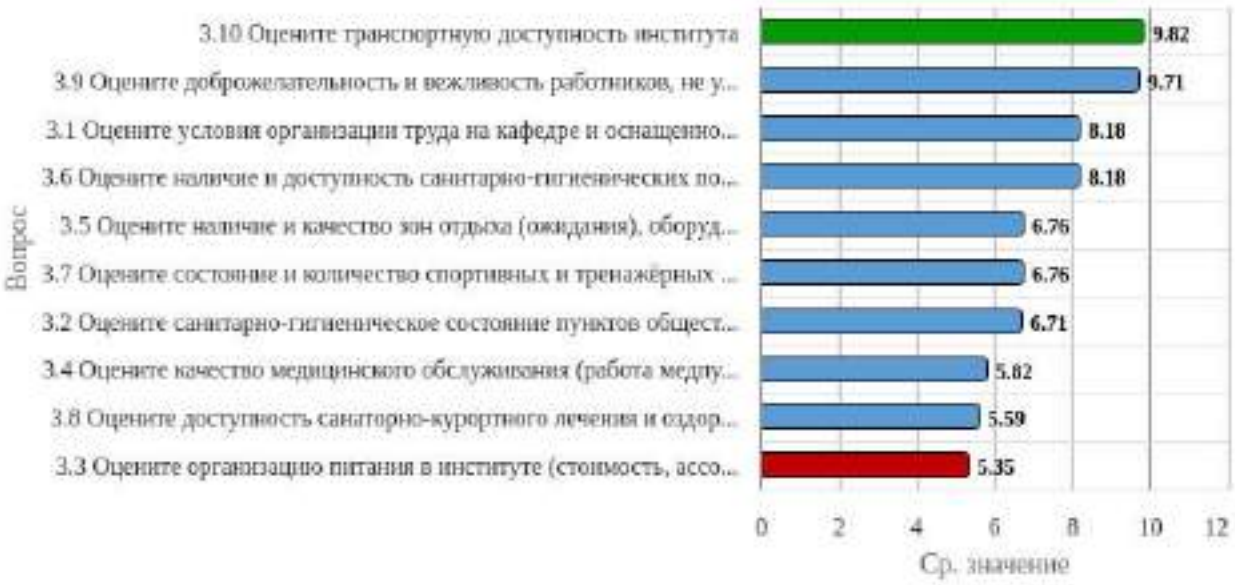


Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.29.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 28 из 51 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 54.9% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися,

сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.9.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.87.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.69.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 5 из 51 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 9.8% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.02.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.83.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

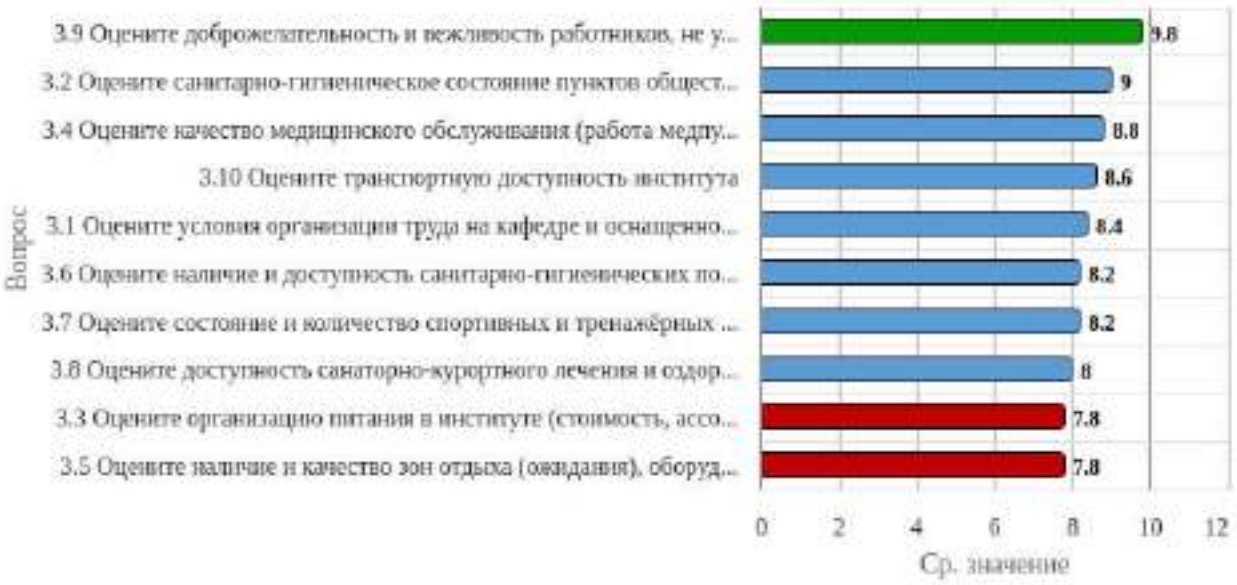


Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.46.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 51 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил «По договору», что составляет 1.96% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.4.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 5.5.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

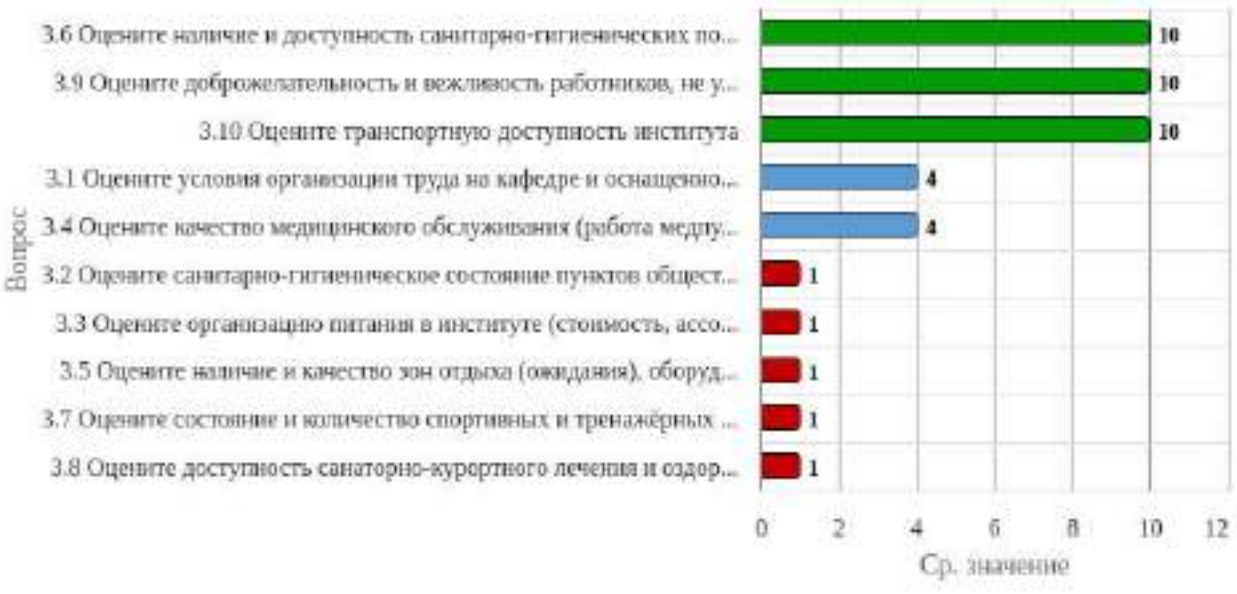


Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)».

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 4.3.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.01.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

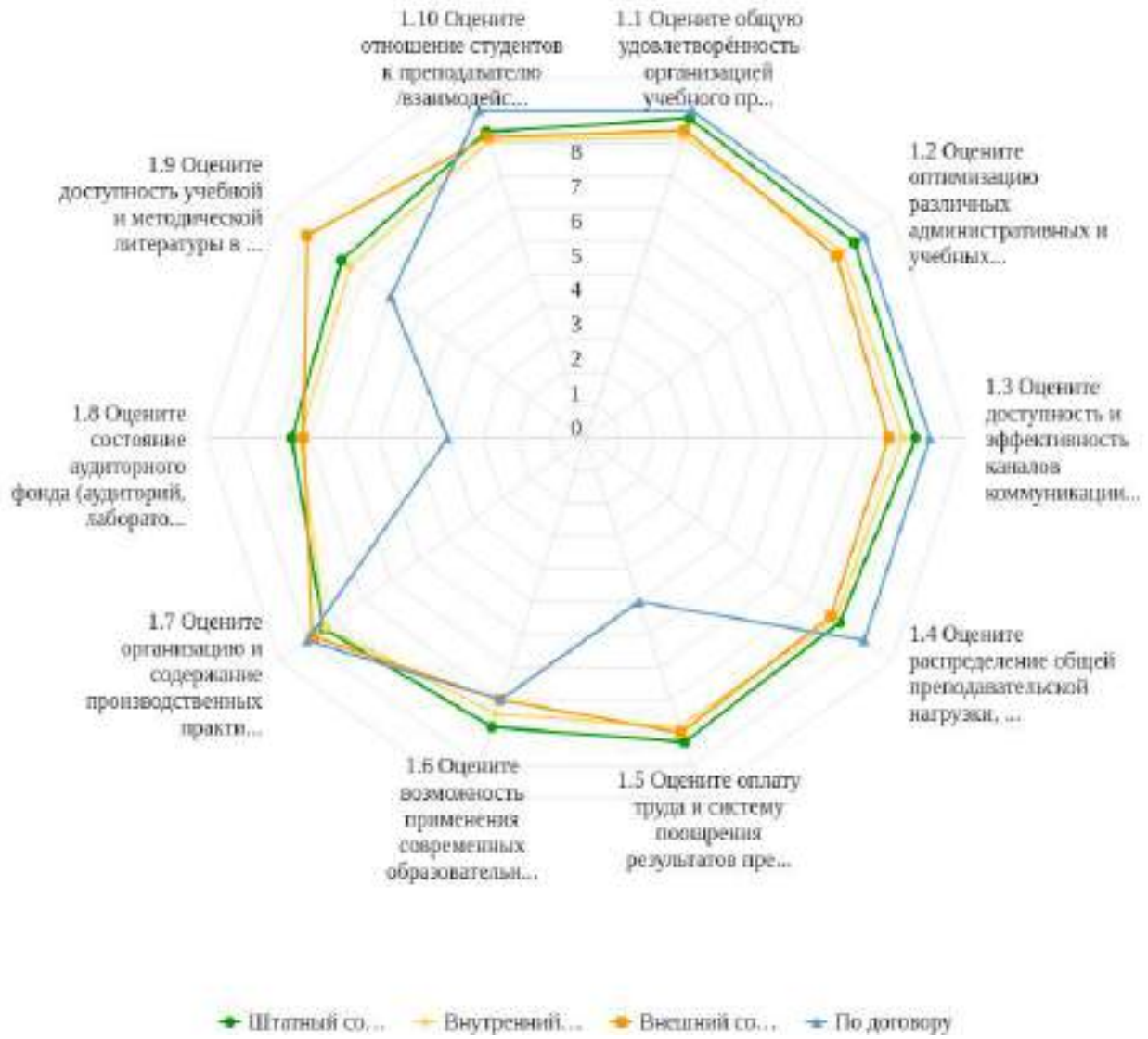


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и содержание производственных практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

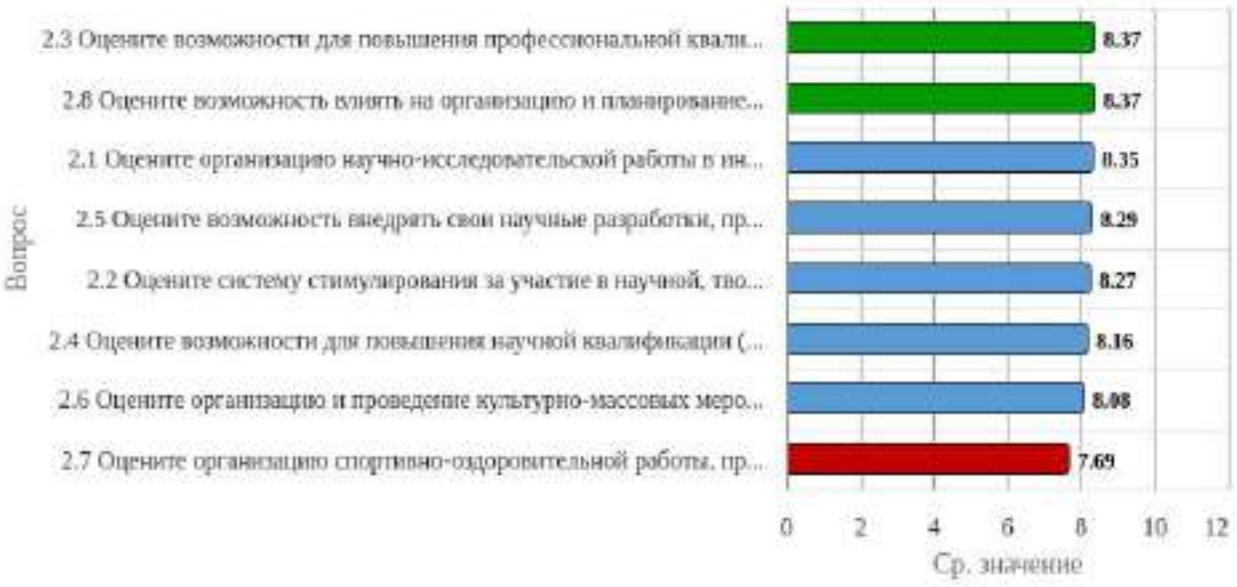


Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.2.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

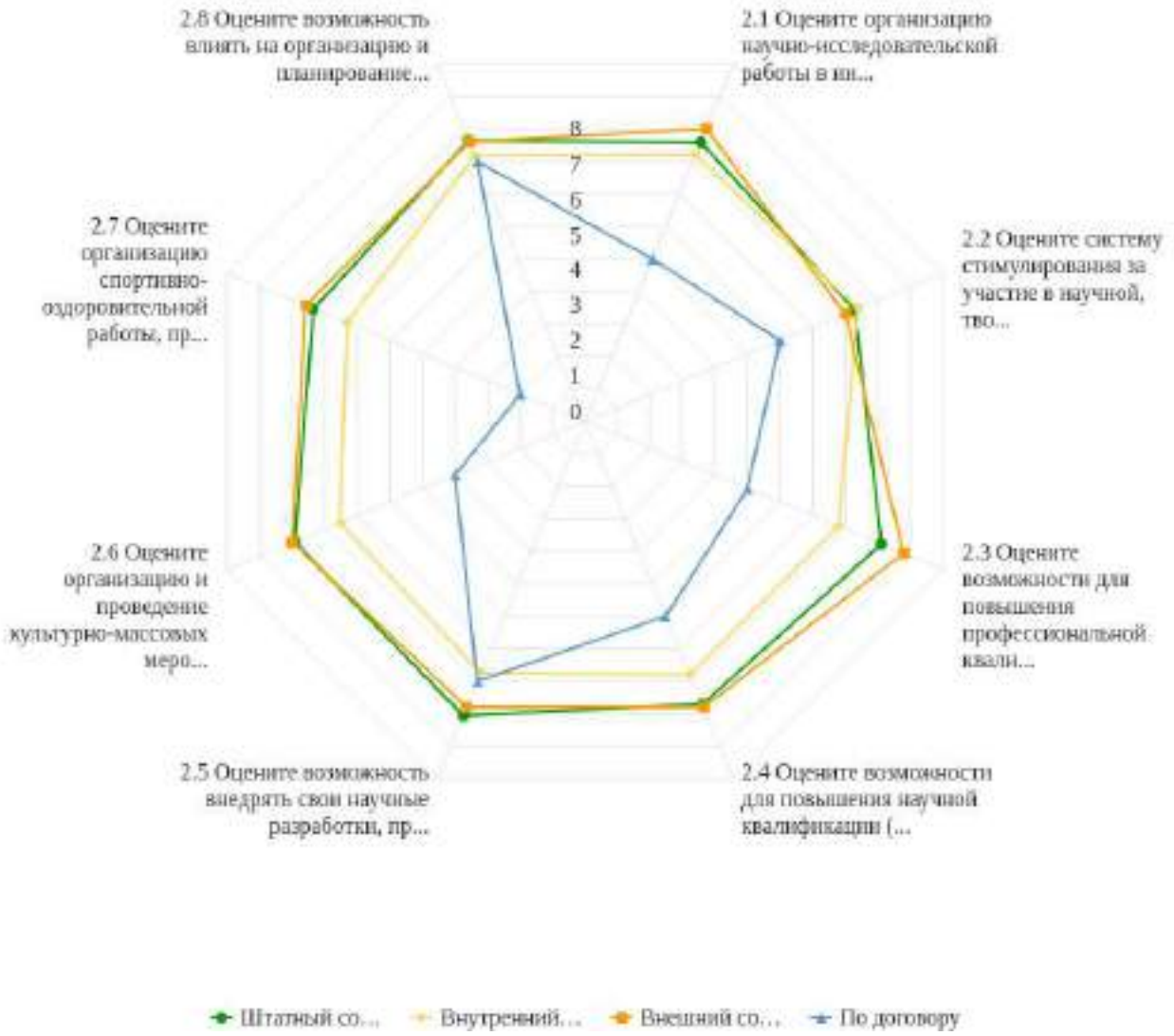


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной,

творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 7.56.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места».

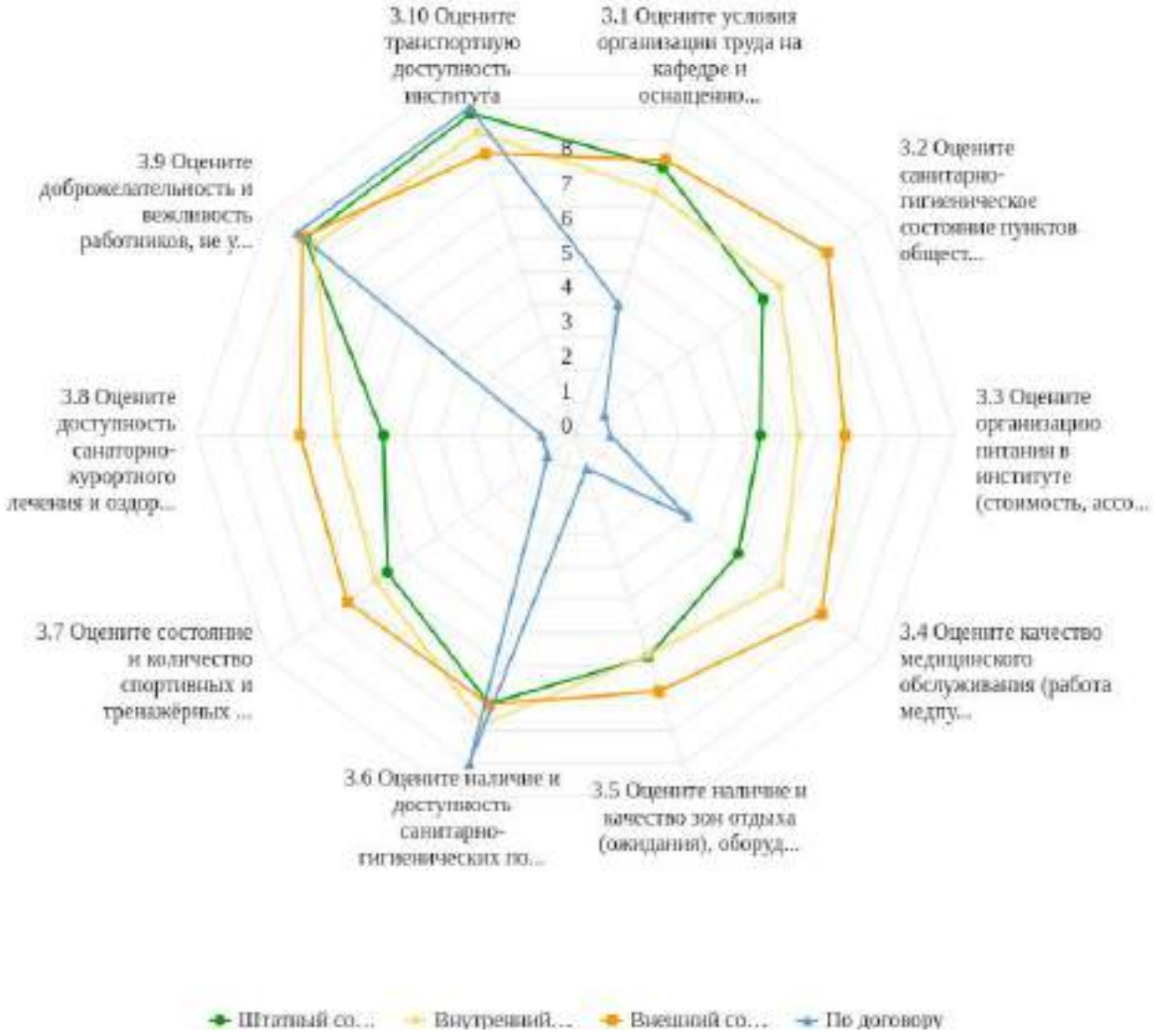


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

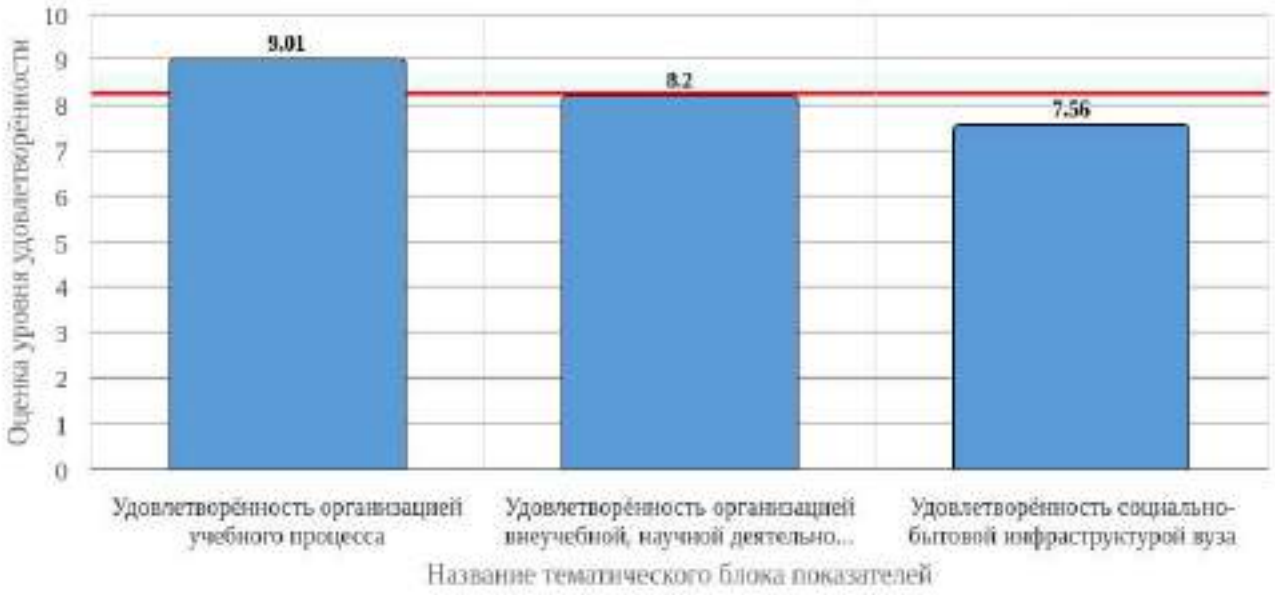


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.01, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.2, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 7.56, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.26 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	17	33.33	33.33
2	Внутренний совместитель	28	54.9	54.9
3	Внешний совместитель	5	9.8	9.8
4	По договору	1	1.96	1.96
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	3.92	3.92
8	8	6	11.76	11.76
9	9	11	21.57	21.57
10	10	32	62.75	62.75
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	10	19.61	19.61
9	9	13	25.49	25.49
10	10	28	54.9	54.9
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	5	9.8	9.8
8	8	6	11.76	11.76
9	9	8	15.69	15.69
10	10	32	62.75	62.75
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	3.92	3.92
7	7	6	11.76	11.76
8	8	9	17.65	17.65
9	9	6	11.76	11.76
10	10	28	54.9	54.9
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.96	1.96
5	5	1	1.96	1.96
6	6	0	0	0
7	7	6	11.76	11.76
8	8	10	19.61	19.61
9	9	6	11.76	11.76
10	10	27	52.94	52.94
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.96	1.96
5	5	3	5.88	5.88
6	6	1	1.96	1.96
7	7	7	13.73	13.73
8	8	10	19.61	19.61
9	9	10	19.61	19.61
10	10	19	37.25	37.25
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	1.96	1.96
7	7	0	0	0
8	8	5	9.8	9.8
9	9	15	29.41	29.41
10	10	30	58.82	58.82
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.96	1.96
5	5	3	5.88	5.88
6	6	3	5.88	5.88
7	7	10	19.61	19.61
8	8	7	13.73	13.73
9	9	11	21.57	21.57
10	10	16	31.37	31.37
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.92	3.92
6	6	2	3.92	3.92
7	7	7	13.73	13.73
8	8	13	25.49	25.49
9	9	2	3.92	3.92
10	10	25	49.02	49.02
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	1.96	1.96
7	7	2	3.92	3.92
8	8	11	21.57	21.57
9	9	9	17.65	17.65
10	10	28	54.9	54.9
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	3.92	3.92
5	5	3	5.88	5.88
6	6	3	5.88	5.88
7	7	5	9.8	9.8
8	8	9	17.65	17.65
9	9	12	23.53	23.53
10	10	17	33.33	33.33
	Итого ответивших:	51	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.96	1.96
3	3	1	1.96	1.96
4	4	3	5.88	5.88
5	5	1	1.96	1.96
6	6	2	3.92	3.92
7	7	5	9.8	9.8
8	8	8	15.69	15.69
9	9	11	21.57	21.57
10	10	19	37.25	37.25
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.96	1.96
3	3	1	1.96	1.96
4	4	2	3.92	3.92
5	5	1	1.96	1.96
6	6	4	7.84	7.84
7	7	2	3.92	3.92
8	8	10	19.61	19.61
9	9	9	17.65	17.65
10	10	21	41.18	41.18
	Итого ответивших:	51	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.96	1.96
3	3	1	1.96	1.96
4	4	2	3.92	3.92
5	5	3	5.88	5.88
6	6	4	7.84	7.84
7	7	3	5.88	5.88
8	8	7	13.73	13.73
9	9	13	25.49	25.49
10	10	17	33.33	33.33
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	4	7.84	7.84
5	5	3	5.88	5.88
6	6	1	1.96	1.96
7	7	7	13.73	13.73
8	8	6	11.76	11.76
9	9	11	21.57	21.57
10	10	19	37.25	37.25
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	3	5.88	5.88
3	3	4	7.84	7.84
4	4	1	1.96	1.96
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	5	9.8	9.8
8	8	7	13.73	13.73
9	9	11	21.57	21.57
10	10	20	39.22	39.22
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.92	3.92
2	2	3	5.88	5.88
3	3	2	3.92	3.92
4	4	2	3.92	3.92
5	5	1	1.96	1.96
6	6	1	1.96	1.96
7	7	1	1.96	1.96
8	8	15	29.41	29.41
9	9	8	15.69	15.69
10	10	16	31.37	31.37
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.96	1.96
4	4	3	5.88	5.88
5	5	2	3.92	3.92
6	6	0	0	0
7	7	5	9.8	9.8
8	8	12	23.53	23.53
9	9	9	17.65	17.65
10	10	19	37.25	37.25
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.96	1.96
2	2	1	1.96	1.96
3	3	2	3.92	3.92
4	4	3	5.88	5.88
5	5	4	7.84	7.84
6	6	2	3.92	3.92
7	7	5	9.8	9.8
8	8	8	15.69	15.69
9	9	9	17.65	17.65
10	10	16	31.37	31.37
	Итого ответивших:	51	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	10	19.61	19.61
2	2	1	1.96	1.96
3	3	0	0	0
4	4	2	3.92	3.92
5	5	0	0	0
6	6	1	1.96	1.96
7	7	1	1.96	1.96
8	8	7	13.73	13.73
9	9	14	27.45	27.45
10	10	15	29.41	29.41
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	25.49	25.49
2	2	0	0	0
3	3	1	1.96	1.96
4	4	1	1.96	1.96
5	5	2	3.92	3.92
6	6	2	3.92	3.92
7	7	6	11.76	11.76
8	8	13	25.49	25.49
9	9	6	11.76	11.76
10	10	7	13.73	13.73
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	5.88	5.88
2	2	1	1.96	1.96
3	3	6	11.76	11.76
4	4	5	9.8	9.8
5	5	1	1.96	1.96
6	6	2	3.92	3.92
7	7	5	9.8	9.8
8	8	8	15.69	15.69
9	9	6	11.76	11.76
10	10	14	27.45	27.45
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	13.73	13.73
2	2	2	3.92	3.92
3	3	3	5.88	5.88
4	4	1	1.96	1.96
5	5	4	7.84	7.84
6	6	1	1.96	1.96
7	7	5	9.8	9.8
8	8	7	13.73	13.73
9	9	8	15.69	15.69
10	10	13	25.49	25.49
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.96	1.96
3	3	2	3.92	3.92
4	4	1	1.96	1.96
5	5	2	3.92	3.92
6	6	1	1.96	1.96
7	7	3	5.88	5.88
8	8	7	13.73	13.73
9	9	8	15.69	15.69
10	10	26	50.98	50.98
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	15.69	15.69
2	2	2	3.92	3.92
3	3	1	1.96	1.96
4	4	1	1.96	1.96
5	5	1	1.96	1.96
6	6	1	1.96	1.96
7	7	4	7.84	7.84
8	8	11	21.57	21.57
9	9	8	15.69	15.69
10	10	14	27.45	27.45
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	12	23.53	23.53
2	2	1	1.96	1.96
3	3	2	3.92	3.92
4	4	0	0	0
5	5	4	7.84	7.84
6	6	1	1.96	1.96
7	7	2	3.92	3.92
8	8	5	9.8	9.8
9	9	9	17.65	17.65
10	10	15	29.41	29.41
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	1.96	1.96
8	8	6	11.76	11.76
9	9	8	15.69	15.69
10	10	36	70.59	70.59
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	5.88	5.88
8	8	7	13.73	13.73
9	9	8	15.69	15.69
10	10	33	64.71	64.71
	Итого ответивших:	51	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	51	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Экономика» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Экономика» по направлению подготовки «**38.03.01 Экономика**» является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 35 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

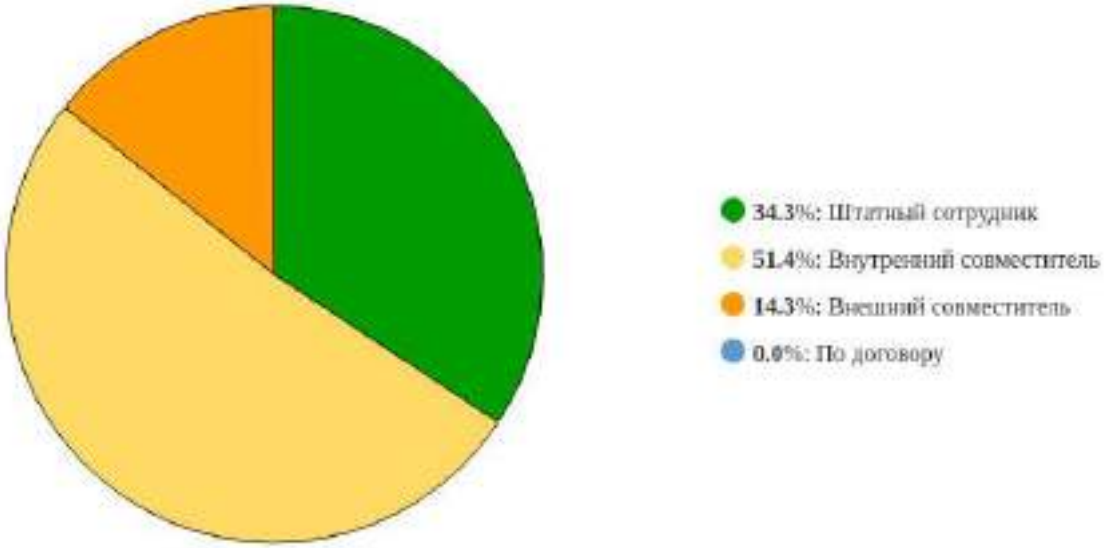


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 51.43% - выбрали ответ на вопрос: «Внутренний совместитель». 34.29% ответили: «Штатный сотрудник», 14.29% ответили: «Внешний совместитель», 0% ответили: «По договору». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 35.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 12 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 34.29% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.63.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

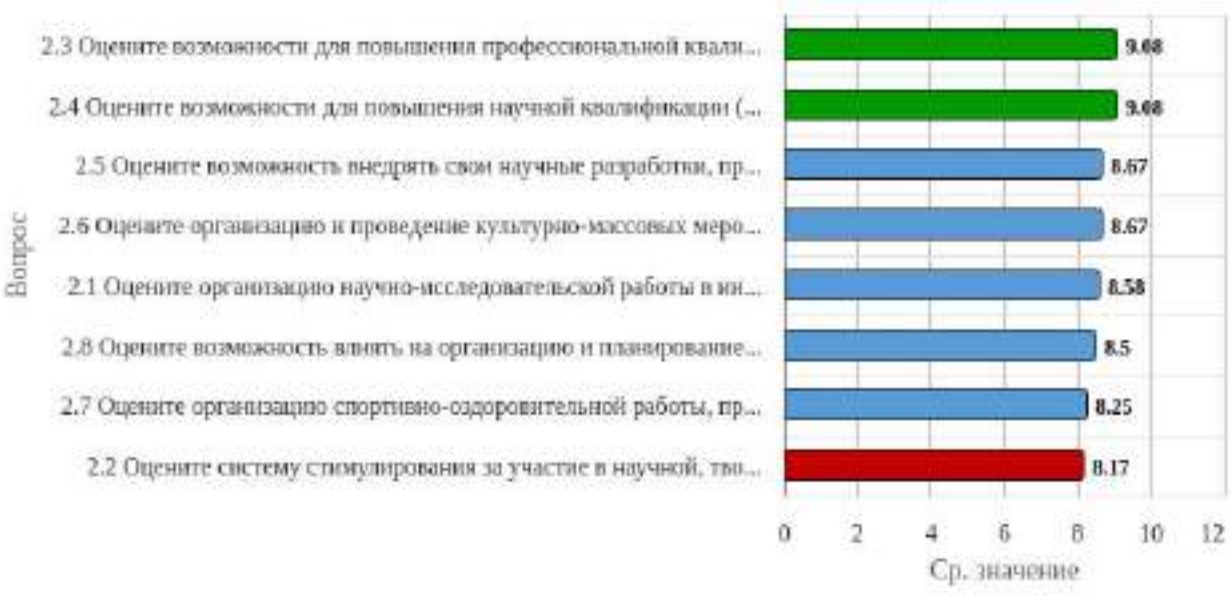


Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные

исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.63.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

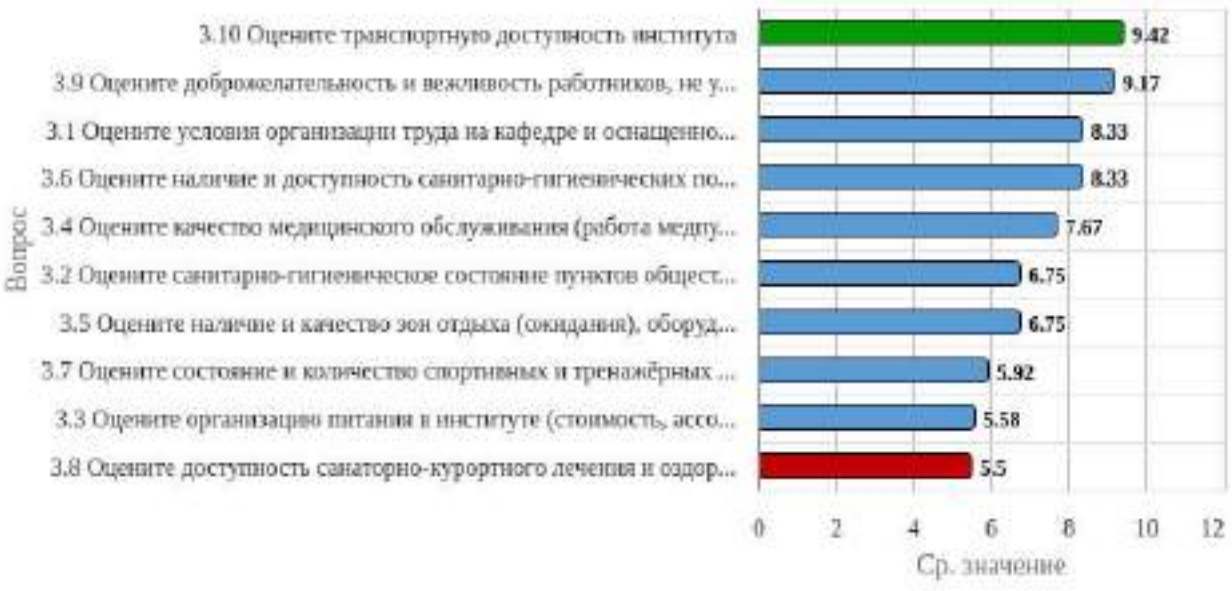


Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените

доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.34.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 18 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 51.43% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

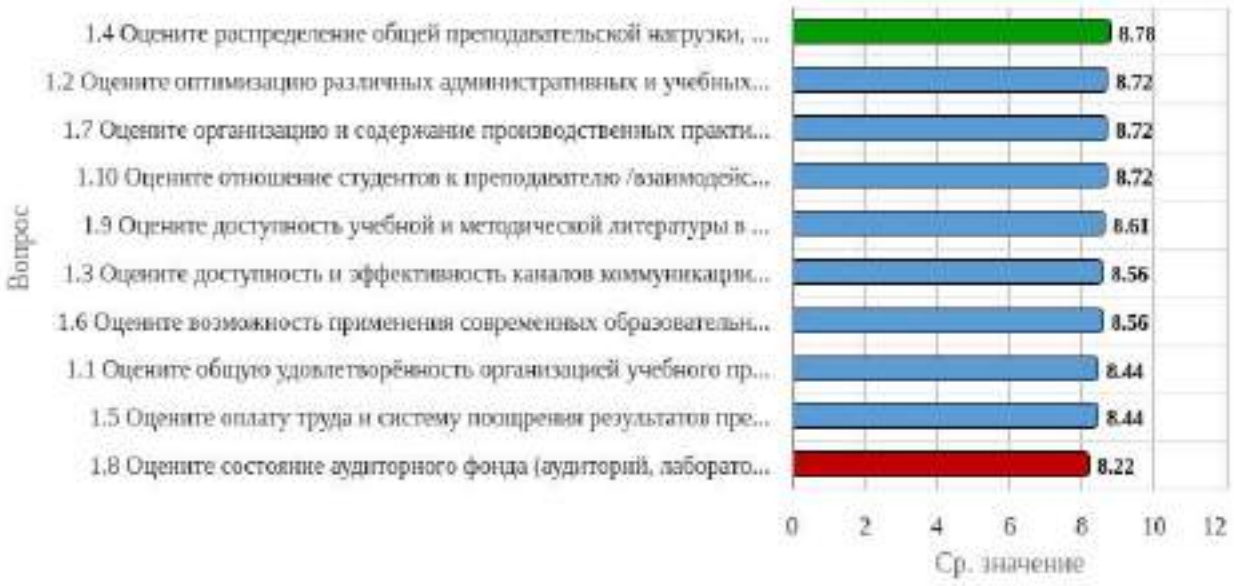


Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч.

современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.58.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы,

публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.56.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных

соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.44.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 5 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените

оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.32.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной,

творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.28.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.04.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

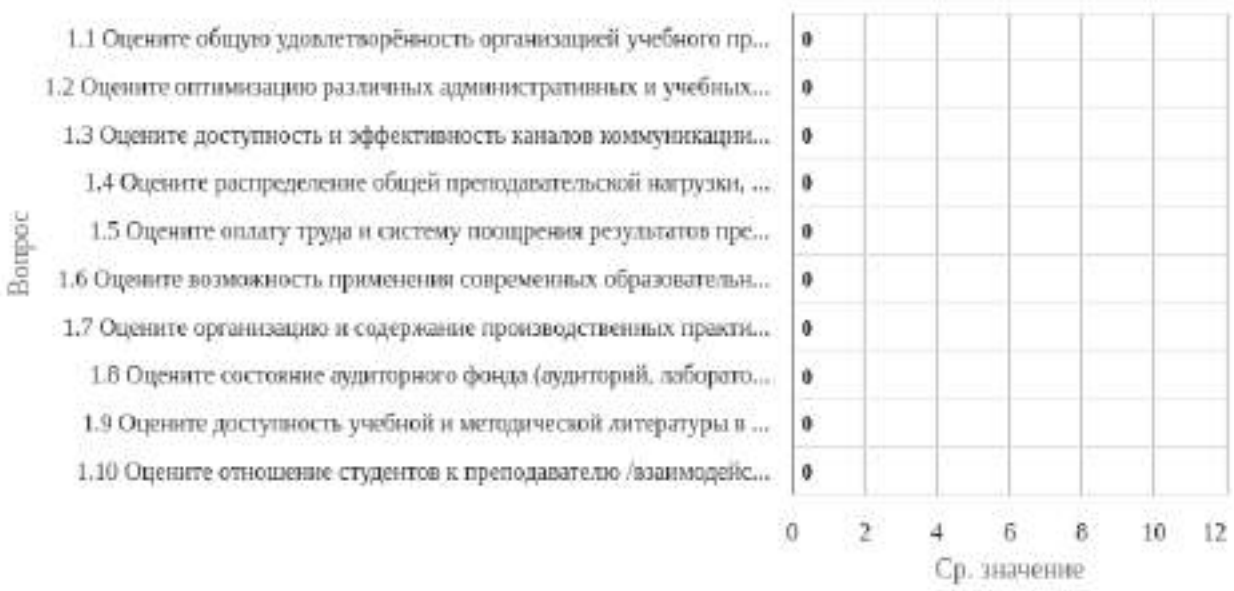


Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей

преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-

оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», – респонденты не дали ни одного ответа.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.56.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

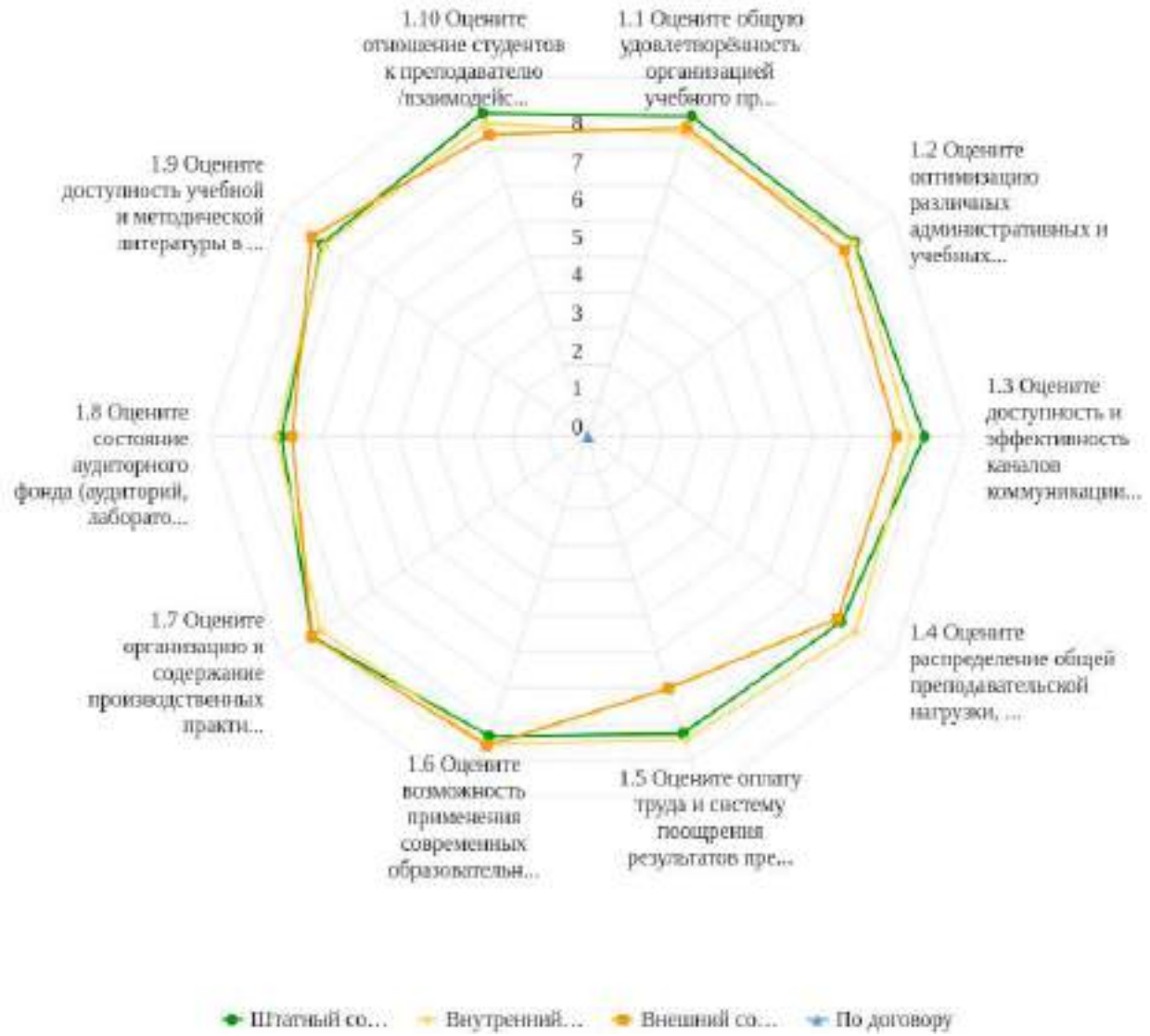


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность

современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.54.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в

профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

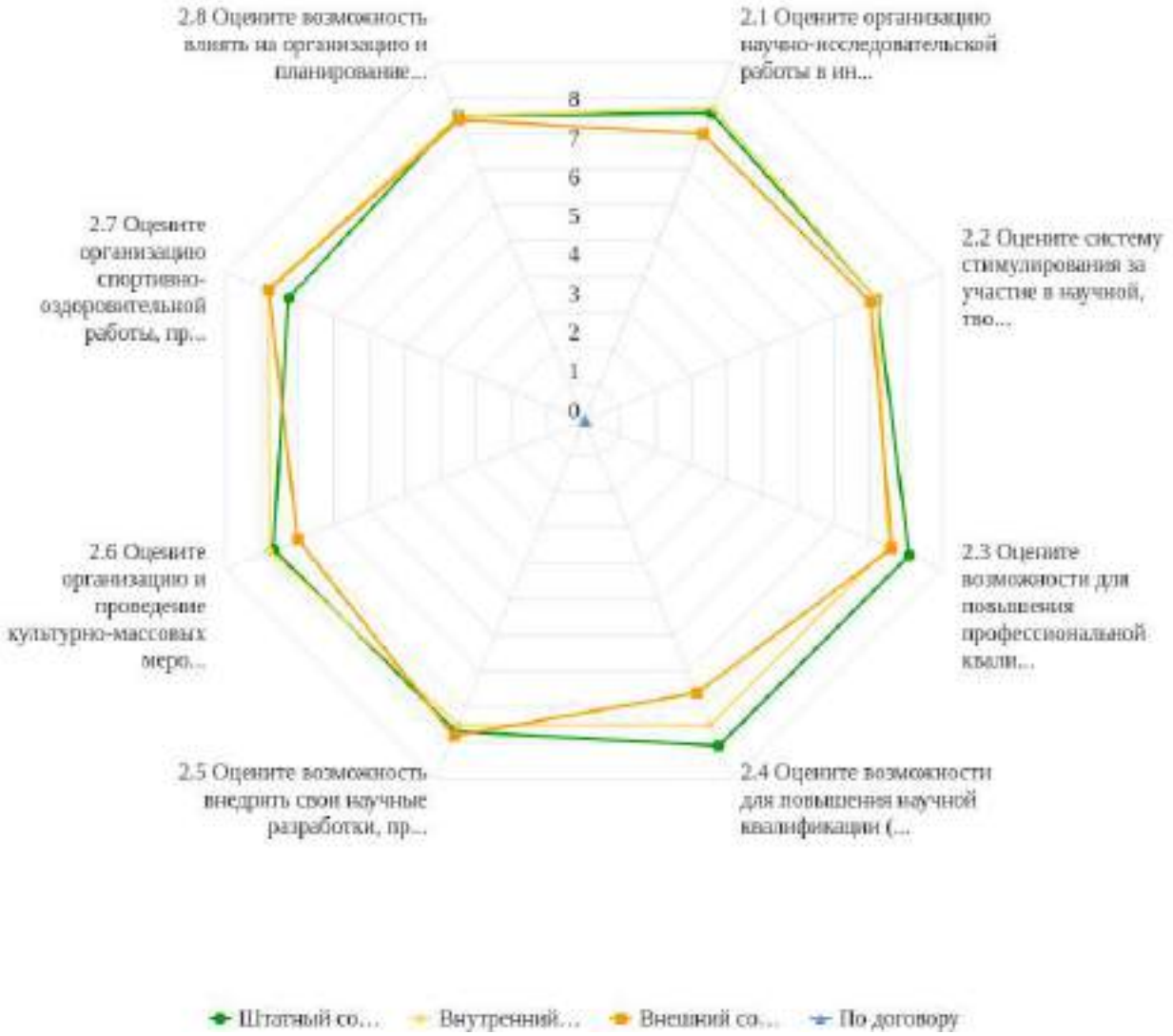


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией вне учебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

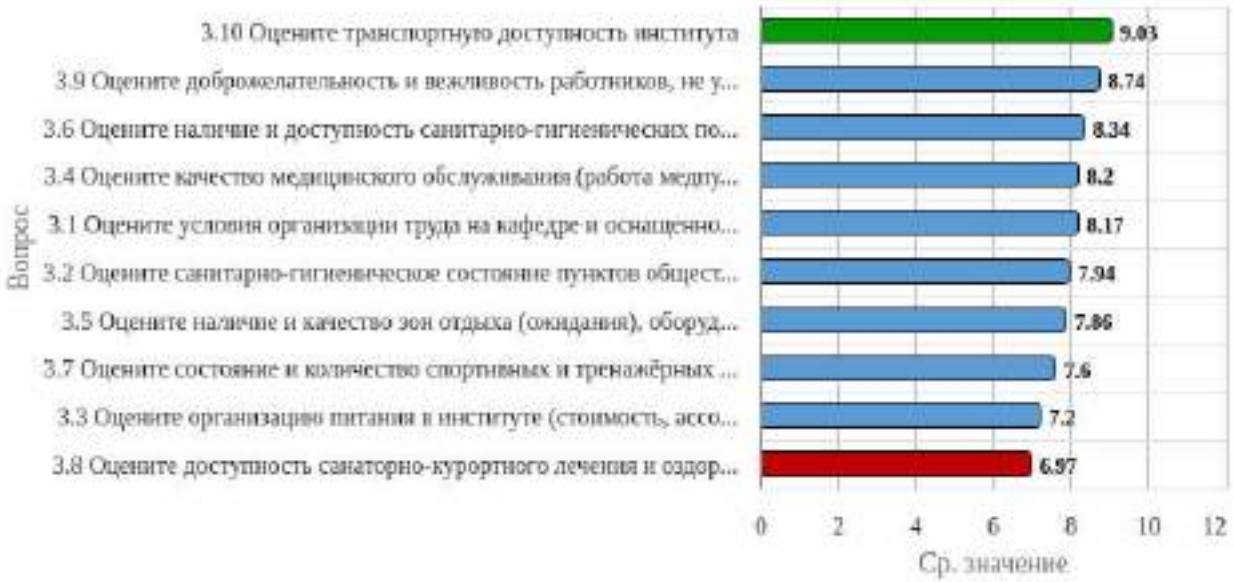


Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.01.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность института», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

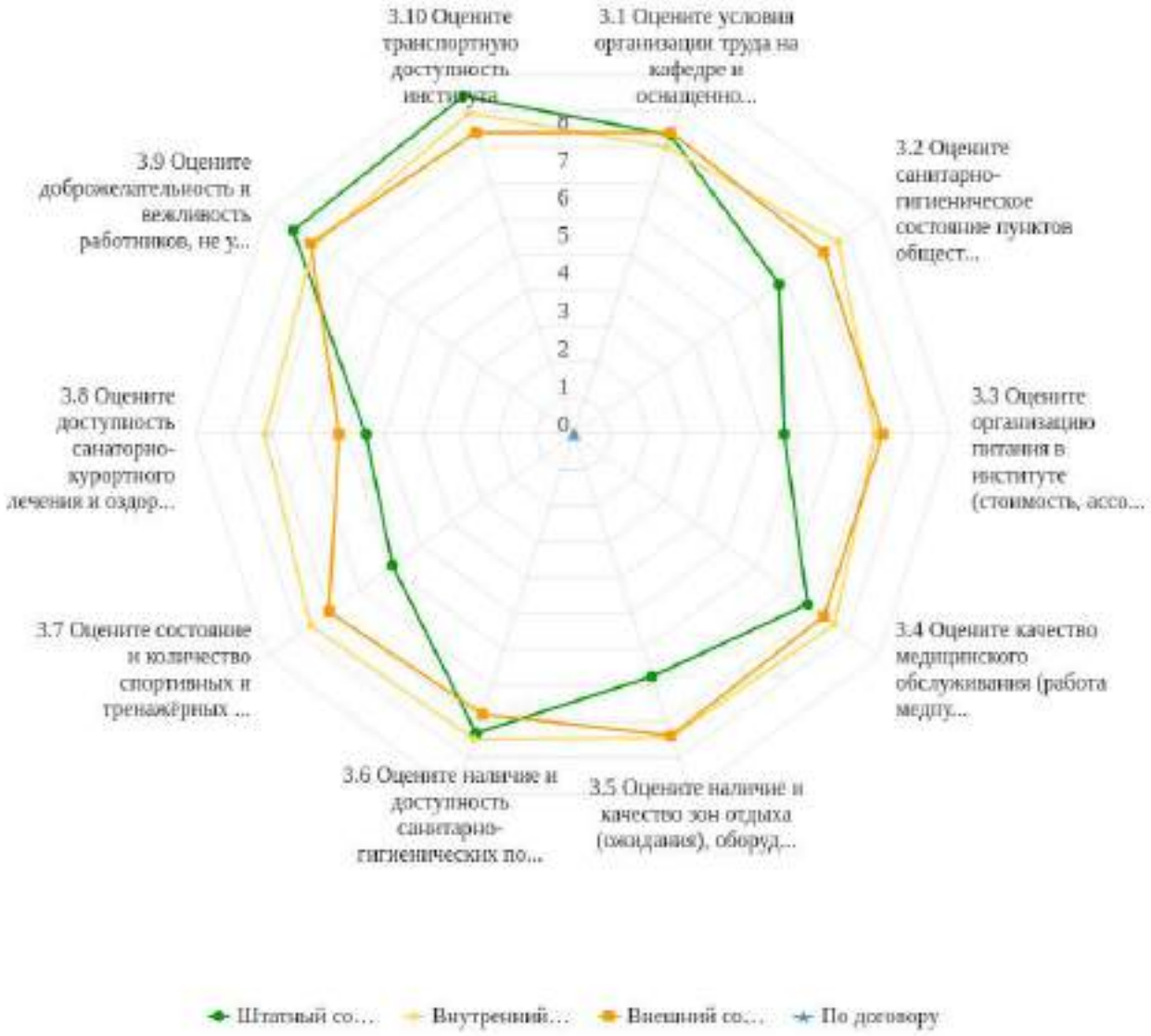


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и

оснащенность рабочего места», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

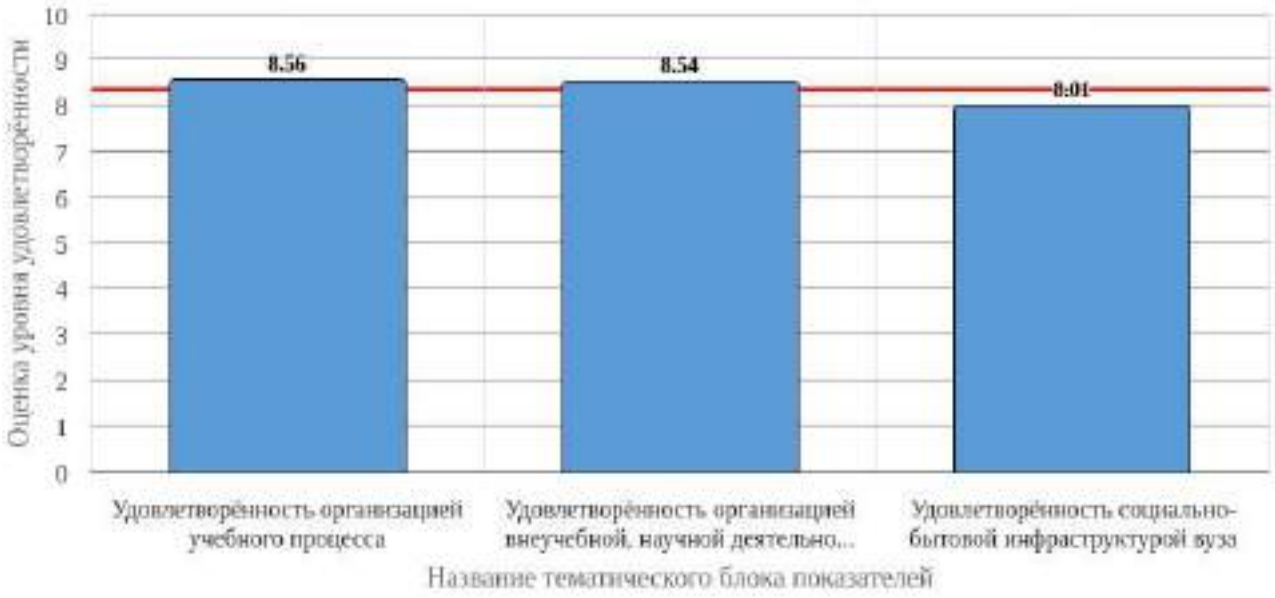


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.56, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.54, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.01, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.37 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	12	34.29	34.29
2	Внутренний совместитель	18	51.43	51.43
3	Внешний совместитель	5	14.29	14.29
4	По договору	0	0	0
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	6	17.14	17.14
8	8	12	34.29	34.29
9	9	6	17.14	17.14
10	10	11	31.43	31.43
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	8.57	8.57
8	8	15	42.86	42.86
9	9	7	20	20
10	10	10	28.57	28.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	6	17.14	17.14
8	8	13	37.14	37.14
9	9	4	11.43	11.43
10	10	12	34.29	34.29
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	6	17.14	17.14
8	8	8	22.86	22.86
9	9	8	22.86	22.86
10	10	11	31.43	31.43
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	0	0	0
6	6	1	2.86	2.86
7	7	6	17.14	17.14
8	8	15	42.86	42.86
9	9	6	17.14	17.14
10	10	6	17.14	17.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	5	14.29	14.29
8	8	10	28.57	28.57
9	9	13	37.14	37.14
10	10	6	17.14	17.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	11.43	11.43
8	8	11	31.43	31.43
9	9	6	17.14	17.14
10	10	14	40	40
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	11	31.43	31.43
8	8	8	22.86	22.86
9	9	8	22.86	22.86
10	10	6	17.14	17.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	5	14.29	14.29
8	8	10	28.57	28.57
9	9	6	17.14	17.14
10	10	13	37.14	37.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	7	20	20
8	8	7	20	20
9	9	8	22.86	22.86
10	10	13	37.14	37.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	2.86	2.86
7	7	6	17.14	17.14
8	8	8	22.86	22.86
9	9	12	34.29	34.29
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	0	0	0
6	6	1	2.86	2.86
7	7	5	14.29	14.29
8	8	15	42.86	42.86
9	9	10	28.57	28.57
10	10	3	8.57	8.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	5.71	5.71
7	7	5	14.29	14.29
8	8	7	20	20
9	9	8	22.86	22.86
10	10	13	37.14	37.14
	Итого ответивших:	35	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	5	14.29	14.29
8	8	12	34.29	34.29
9	9	6	17.14	17.14
10	10	11	31.43	31.43
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	6	17.14	17.14
8	8	7	20	20
9	9	11	31.43	31.43
10	10	10	28.57	28.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	0	0	0
6	6	1	2.86	2.86
7	7	2	5.71	5.71
8	8	13	37.14	37.14
9	9	6	17.14	17.14
10	10	12	34.29	34.29
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	5	14.29	14.29
8	8	7	20	20
9	9	13	37.14	37.14
10	10	9	25.71	25.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	2.86	2.86
7	7	7	20	20
8	8	11	31.43	31.43
9	9	6	17.14	17.14
10	10	10	28.57	28.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	8.57	8.57
6	6	0	0	0
7	7	8	22.86	22.86
8	8	9	25.71	25.71
9	9	7	20	20
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	0	0	0
7	7	5	14.29	14.29
8	8	12	34.29	34.29
9	9	5	14.29	14.29
10	10	9	25.71	25.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	11.43	11.43
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	0	0	0
7	7	9	25.71	25.71
8	8	9	25.71	25.71
9	9	7	20	20
10	10	4	11.43	11.43
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	8.57	8.57
6	6	1	2.86	2.86
7	7	6	17.14	17.14
8	8	10	28.57	28.57
9	9	6	17.14	17.14
10	10	9	25.71	25.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	1	2.86	2.86
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	2	5.71	5.71
7	7	5	14.29	14.29
8	8	8	22.86	22.86
9	9	7	20	20
10	10	9	25.71	25.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	1	2.86	2.86
7	7	5	14.29	14.29
8	8	12	34.29	34.29
9	9	5	14.29	14.29
10	10	10	28.57	28.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	8.57	8.57
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	2	5.71	5.71
6	6	1	2.86	2.86
7	7	3	8.57	8.57
8	8	13	37.14	37.14
9	9	2	5.71	5.71
10	10	10	28.57	28.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	14.29	14.29
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	2	5.71	5.71
6	6	0	0	0
7	7	6	17.14	17.14
8	8	11	31.43	31.43
9	9	5	14.29	14.29
10	10	5	14.29	14.29
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	3	8.57	8.57
8	8	10	28.57	28.57
9	9	6	17.14	17.14
10	10	14	40	40
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	2.86	2.86
7	7	2	5.71	5.71
8	8	8	22.86	22.86
9	9	8	22.86	22.86
10	10	16	45.71	45.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Финансовая экономика» по направлению подготовки 38.04.01 Экономика

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Финансовая экономика» по направлению подготовки **38.04.01 Экономика** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 18 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

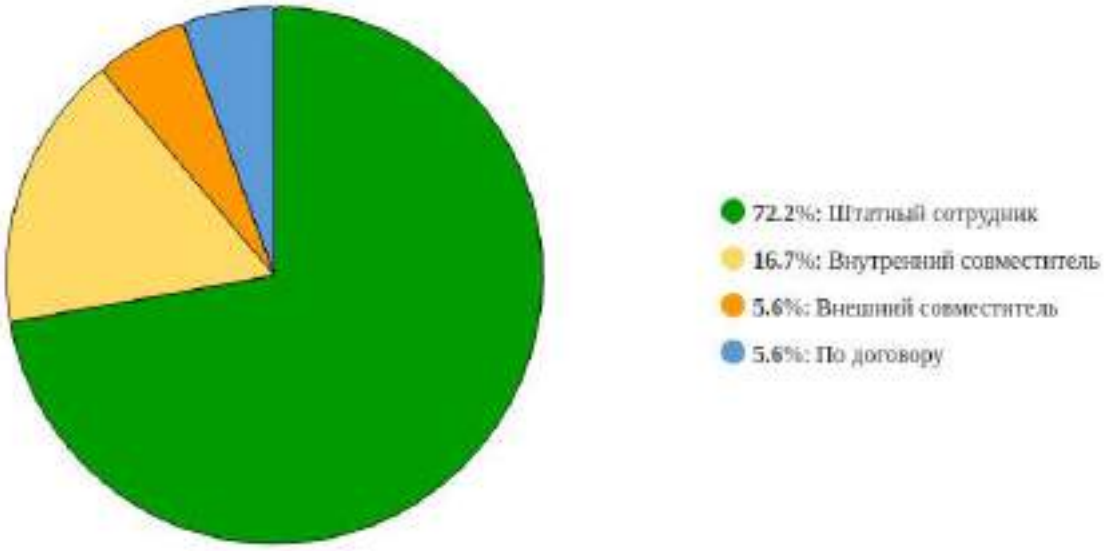


Рис. 1.1 Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 72.22% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 16.67% ответили: «Внутренний совместитель», 5.56% ответили: «Внешний совместитель», 5.56% ответили: «По договору». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 18.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 13 из 18 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 72.22% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

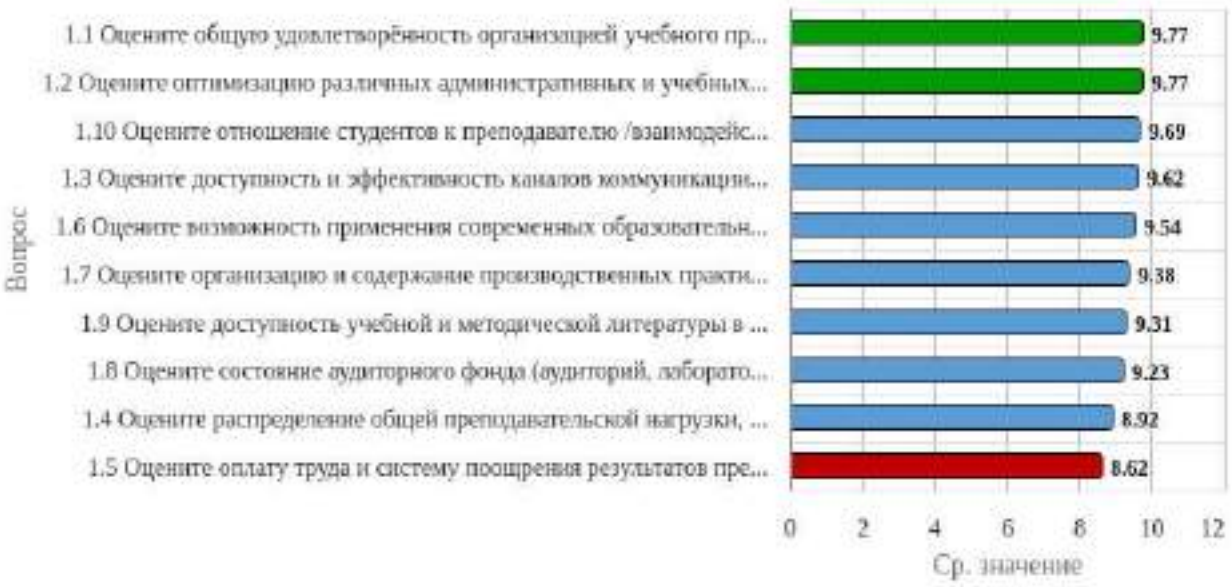


Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.38.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные

исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.82.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и

оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.36.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 3 из 18 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 16.67% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

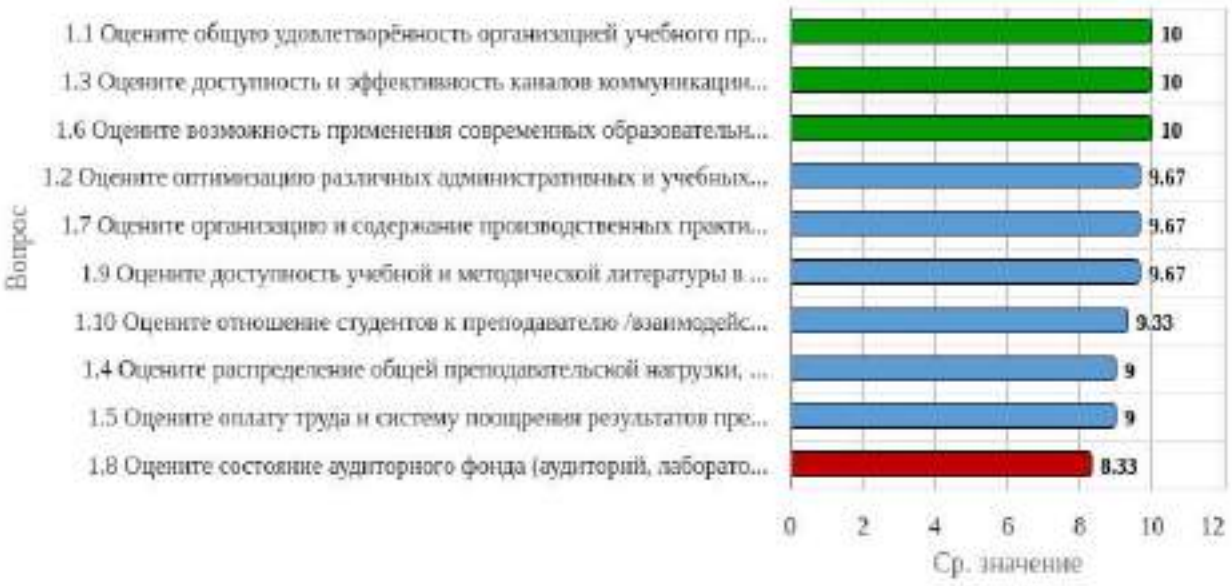


Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч.

современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.47.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы,

публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.75.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и

качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.53.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 18 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 5.56% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в

преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.1.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.38.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

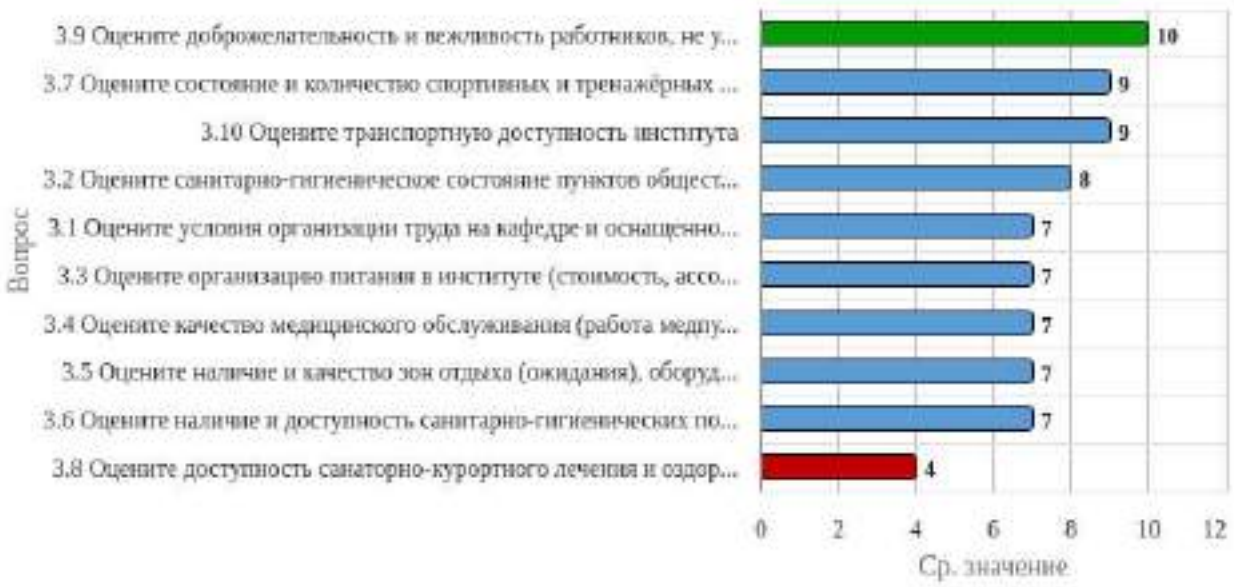


Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.5.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 18 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил «По договору», что составляет 5.56% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 10.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 10.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 10.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

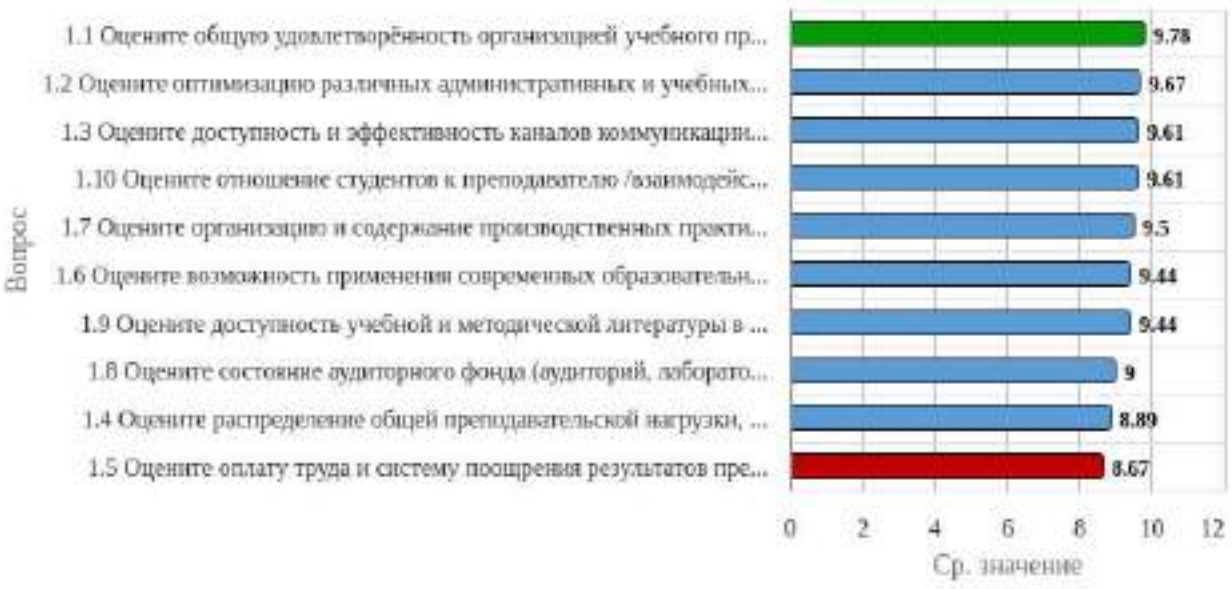


Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 9.36.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

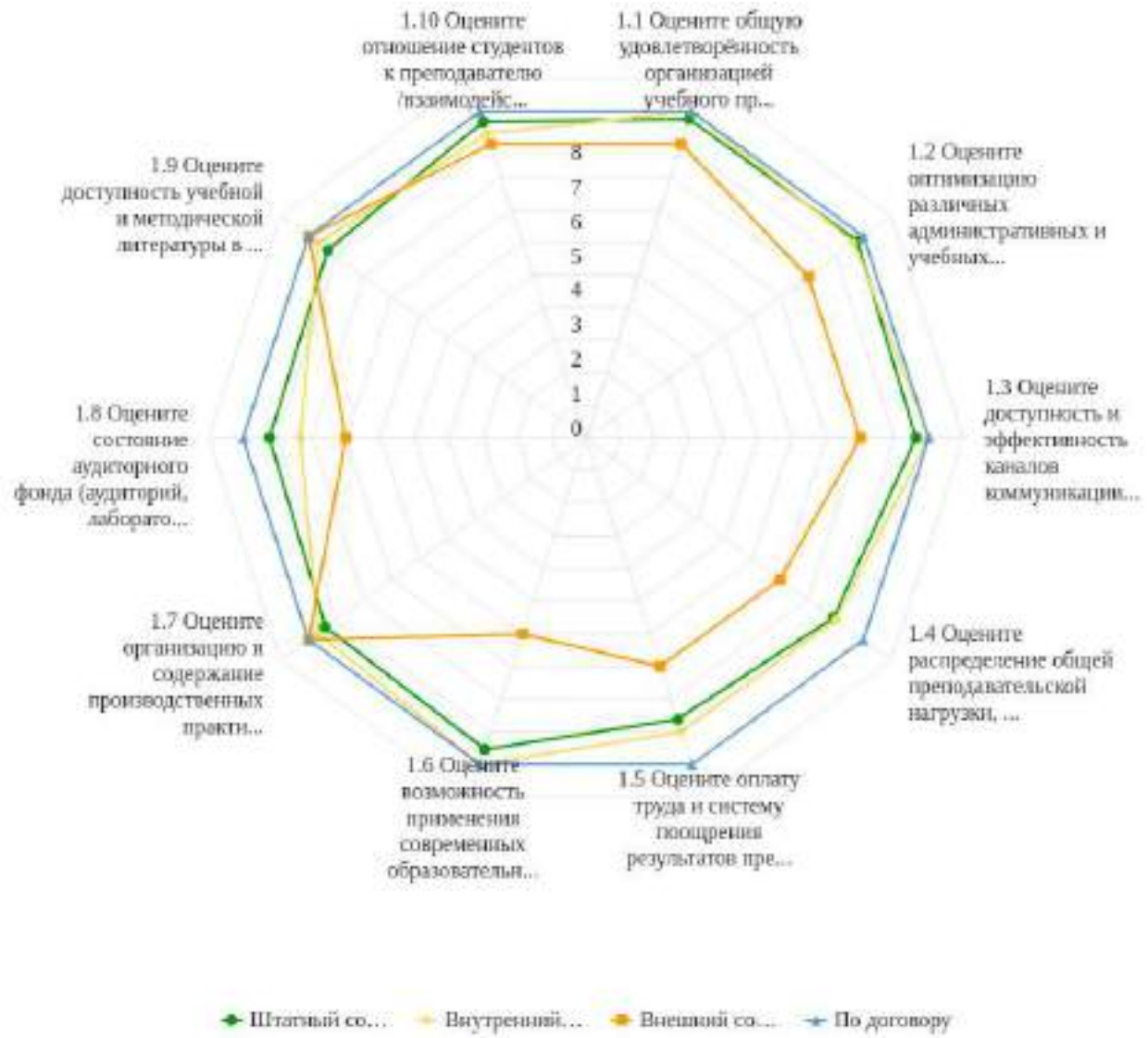


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»,

«Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.85.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты,

количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

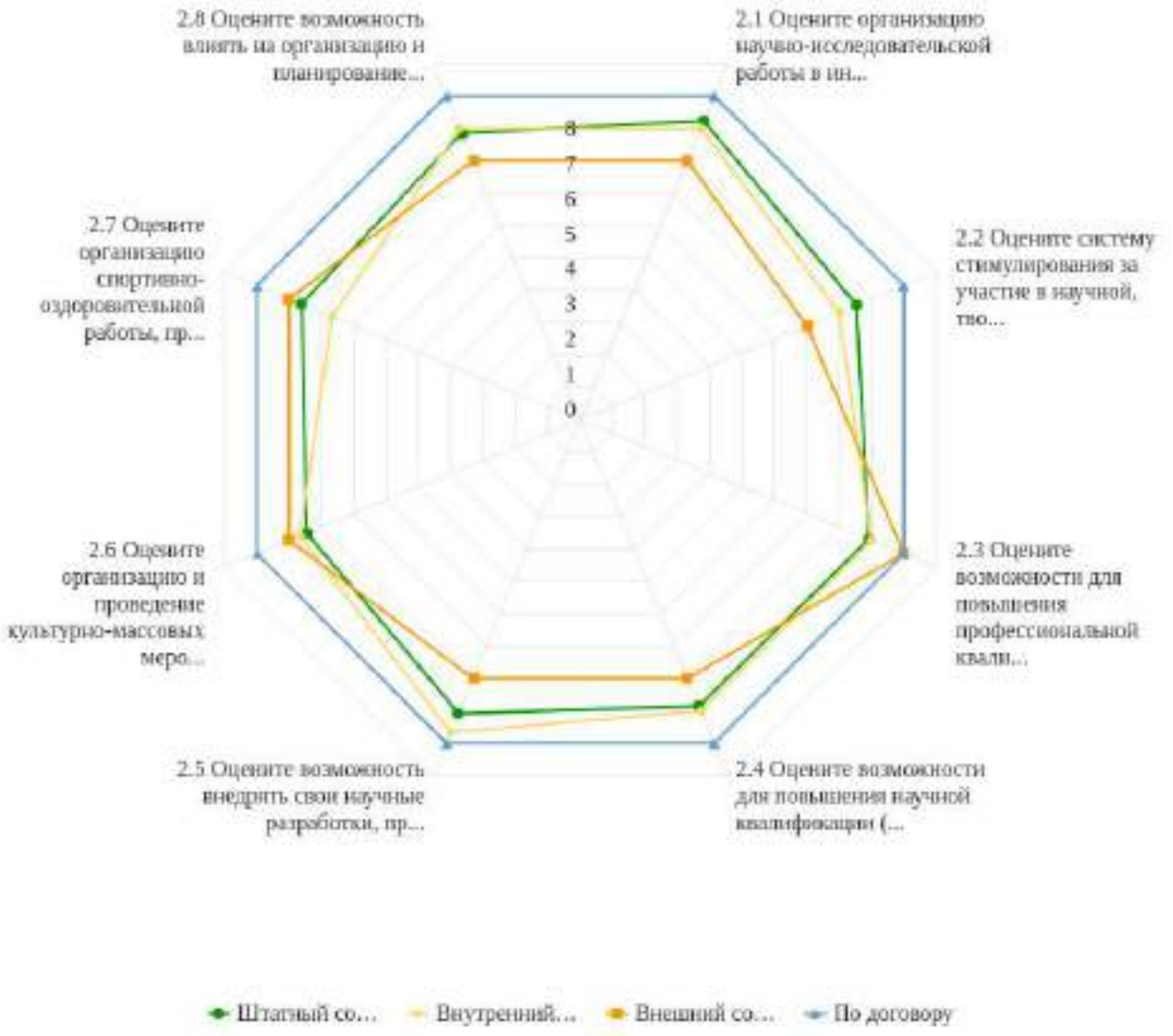


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

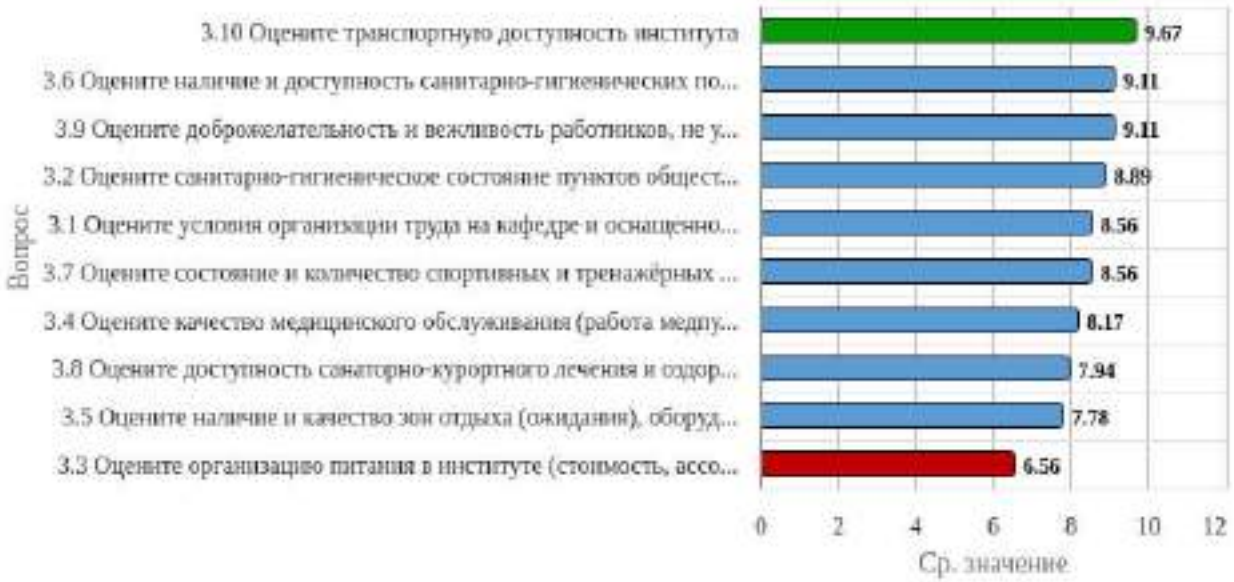


Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.43.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью».

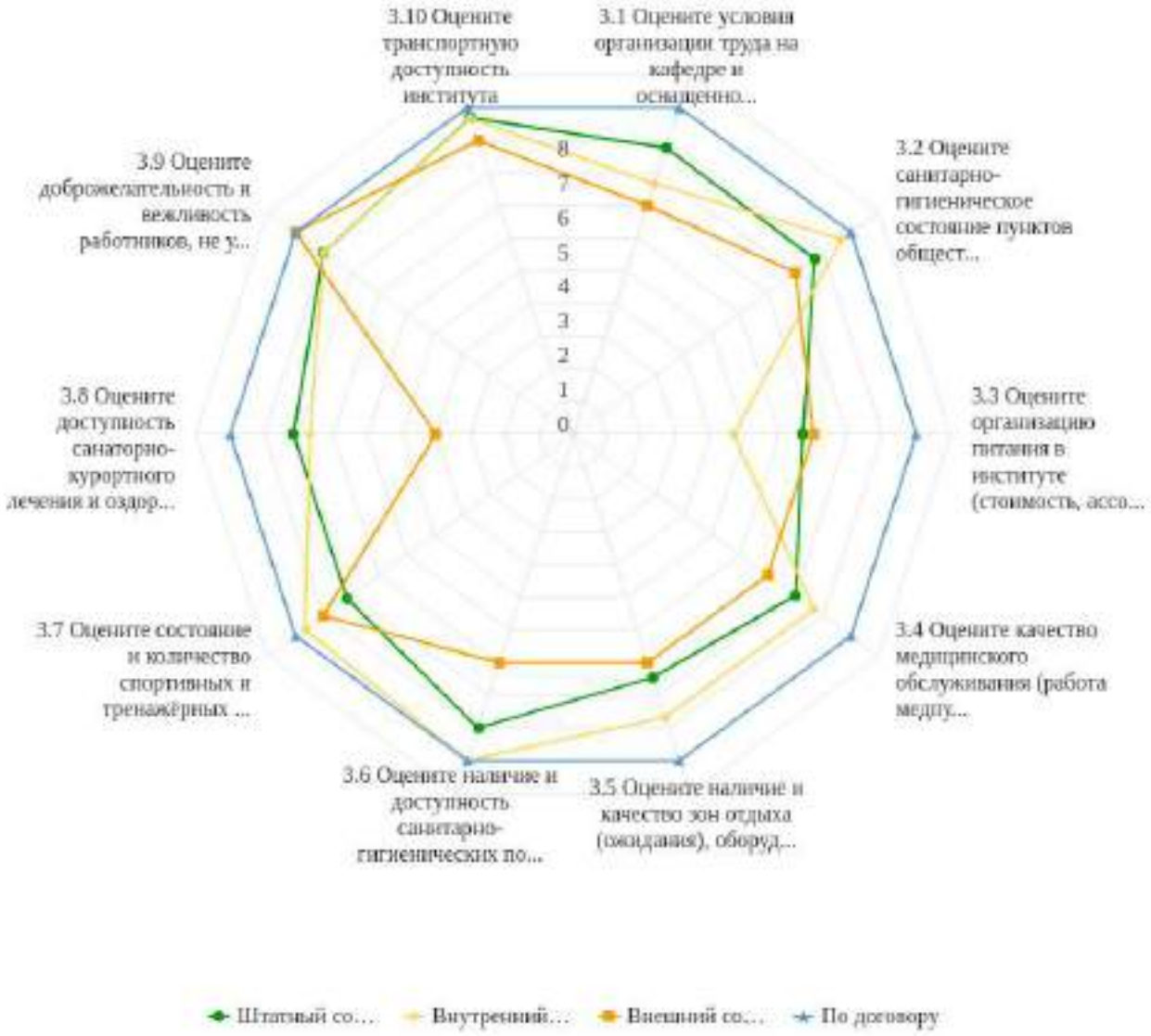


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», а наименьший уровень – по

вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

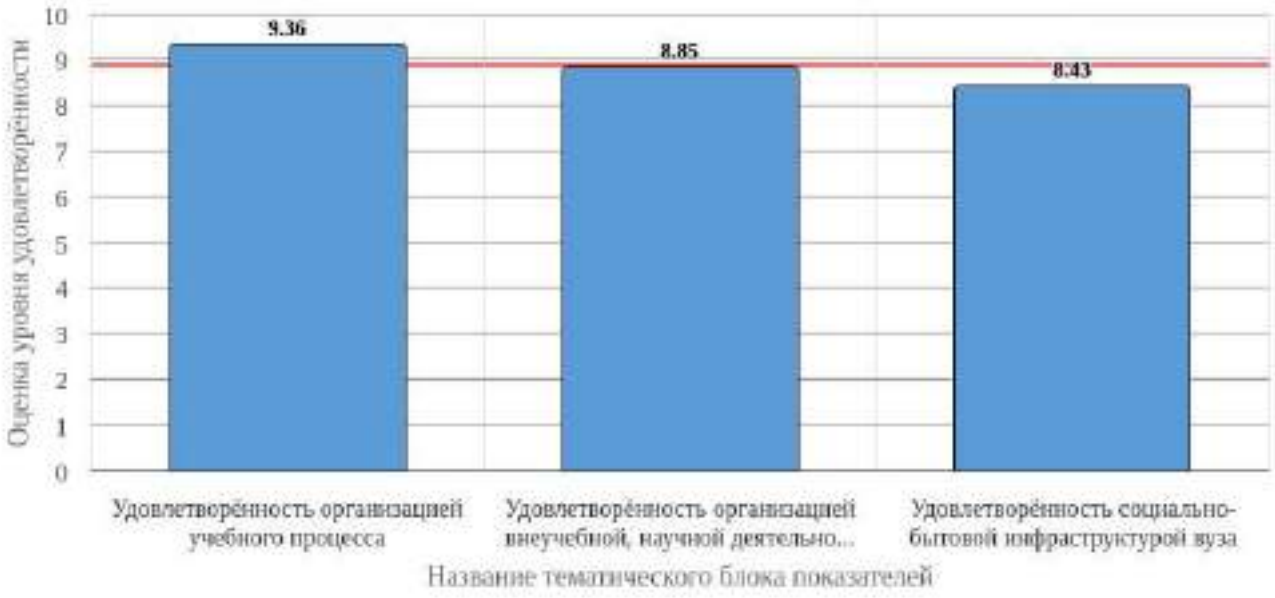


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 9.36, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.85, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.43, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.88 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	13	72.22	72.22
2	Внутренний совместитель	3	16.67	16.67
3	Внешний совместитель	1	5.56	5.56
4	По договору	1	5.56	5.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	4	22.22	22.22
10	10	14	77.78	77.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	14	77.78	77.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	0	0	0
10	10	15	83.33	83.33
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	1	5.56	5.56
9	9	3	16.67	16.67
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	4	22.22	22.22
8	8	1	5.56	5.56
9	9	1	5.56	5.56
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.11	11.11
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	13	72.22	72.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	14	77.78	77.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56
8	8	2	11.11	11.11
9	9	4	22.22	22.22
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.11	11.11
7	7	4	22.22	22.22
8	8	2	11.11	11.11
9	9	4	22.22	22.22
10	10	6	33.33	33.33
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	0	0	0
8	8	3	16.67	16.67
9	9	2	11.11	11.11
10	10	11	61.11	61.11
	Итого ответивших:	18	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.11	11.11
7	7	0	0	0
8	8	3	16.67	16.67
9	9	6	33.33	33.33
10	10	7	38.89	38.89
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	0	0	0
8	8	3	16.67	16.67
9	9	5	27.78	27.78
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	1	5.56	5.56
9	9	4	22.22	22.22
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	1	5.56	5.56
9	9	5	27.78	27.78
10	10	7	38.89	38.89
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	3	16.67	16.67
9	9	4	22.22	22.22
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	2	11.11	11.11
8	8	1	5.56	5.56
9	9	3	16.67	16.67
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	2	11.11	11.11
9	9	3	16.67	16.67
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	16.67	16.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	1	5.56	5.56
6	6	3	16.67	16.67
7	7	3	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	3	16.67	16.67
10	10	4	22.22	22.22
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	3	16.67	16.67
7	7	1	5.56	5.56
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	9	50	50
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	1	5.56	5.56
3	3	1	5.56	5.56
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	5.56	5.56
7	7	3	16.67	16.67
8	8	0	0	0
9	9	3	16.67	16.67
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	5.56	5.56
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	11.11	11.11
8	8	1	5.56	5.56
9	9	2	11.11	11.11
10	10	12	66.67	66.67
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	5.56	5.56
6	6	1	5.56	5.56
7	7	1	5.56	5.56
8	8	1	5.56	5.56
9	9	3	16.67	16.67
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	5.56	5.56
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	11.11	11.11
5	5	1	5.56	5.56
6	6	0	0	0
7	7	1	5.56	5.56
8	8	3	16.67	16.67
9	9	2	11.11	11.11
10	10	8	44.44	44.44
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	11.11	11.11
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11
9	9	4	22.22	22.22
10	10	10	55.56	55.56
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	2	11.11	11.11
9	9	2	11.11	11.11
10	10	14	77.78	77.78
	Итого ответивших:	18	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	18	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Юриспруденция» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Юриспруденция» по направлению подготовки **40.03.01 Юриспруденция** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 30 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

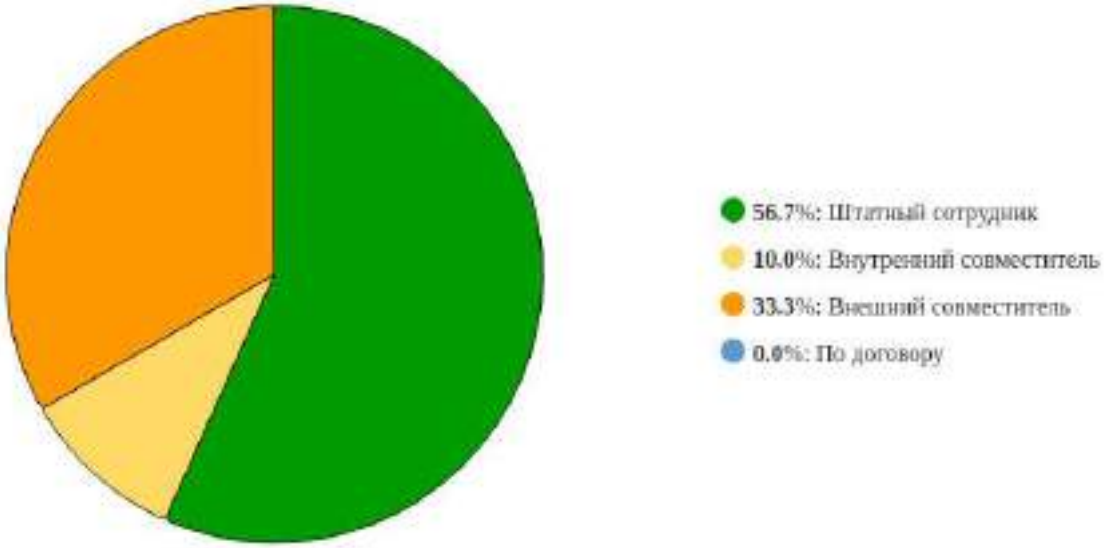


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 56.67% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 33.33% ответили: «Внешний совместитель», 10% ответили: «Внутренний совместитель», 0% ответили: «По договору». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 30.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 17 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 56.67% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

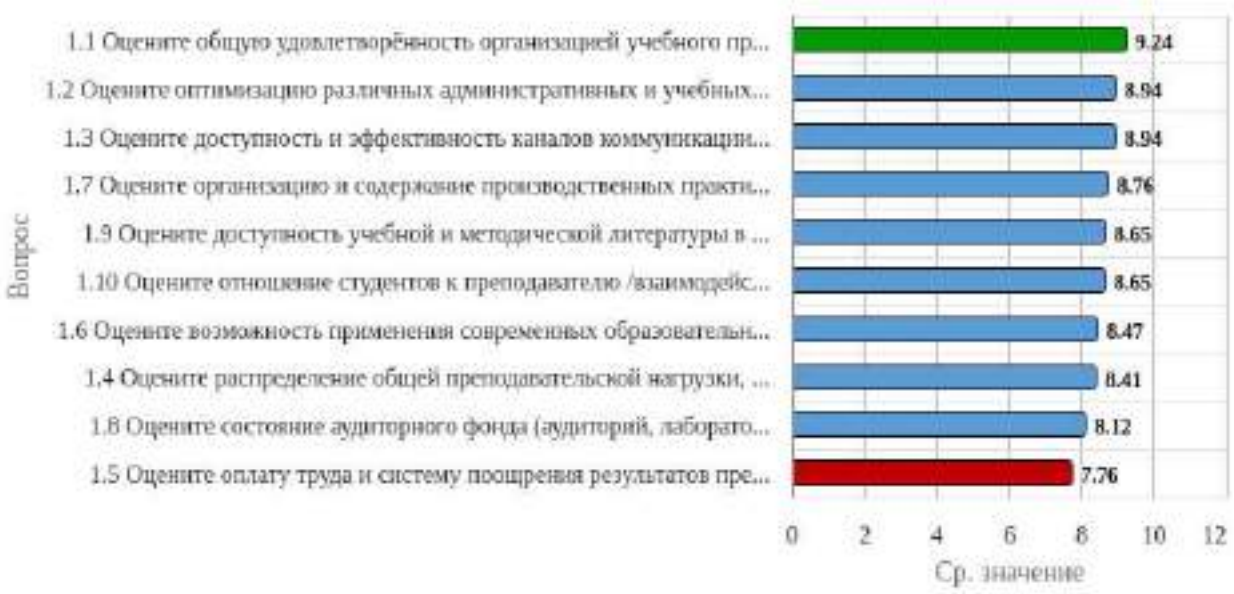


Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.59.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные

исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.38.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените

доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.07.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 3 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 10% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч.

современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.43.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.13.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта,

медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.03.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 10 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 33.33% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.65.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.76.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.06.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 30 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

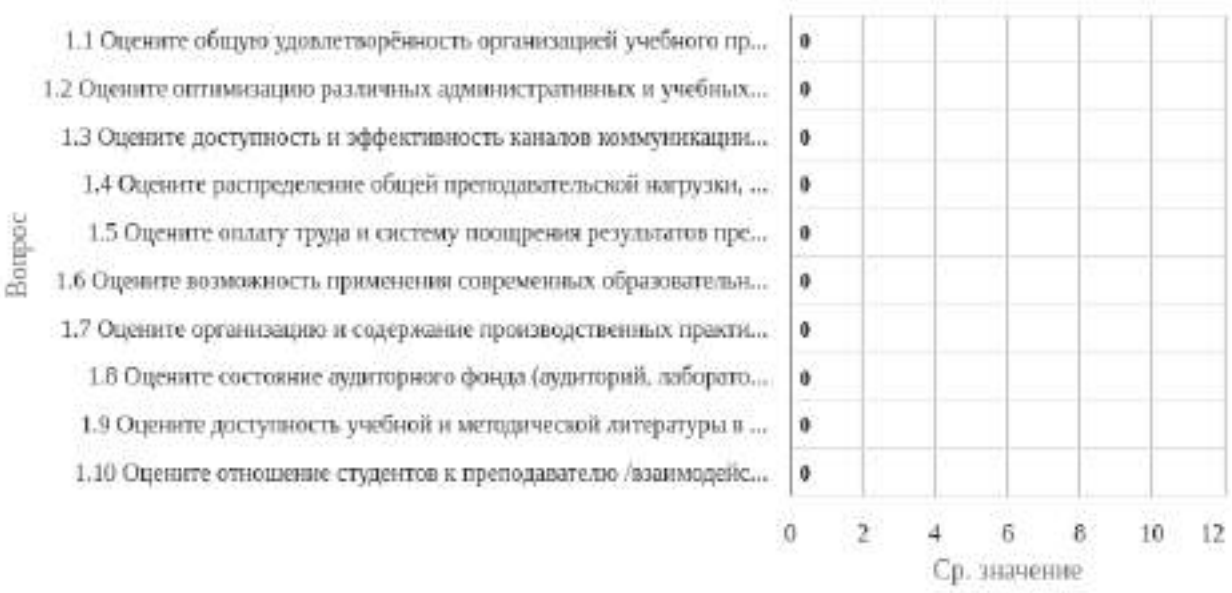


Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения

научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», – респонденты не дали ни одного ответа.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.6.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

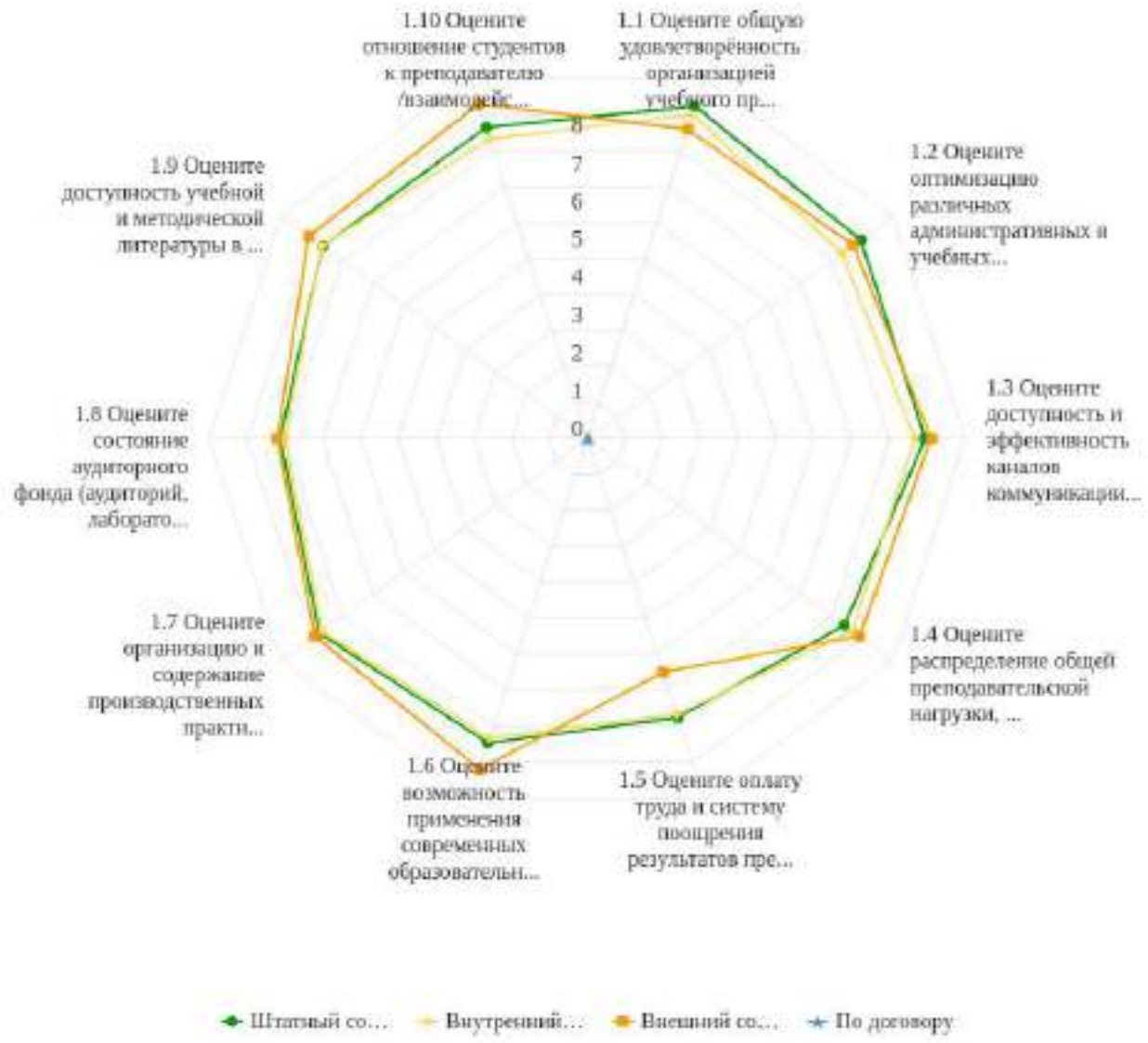


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените общую удовлетворённость организацией

учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.48.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в

профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

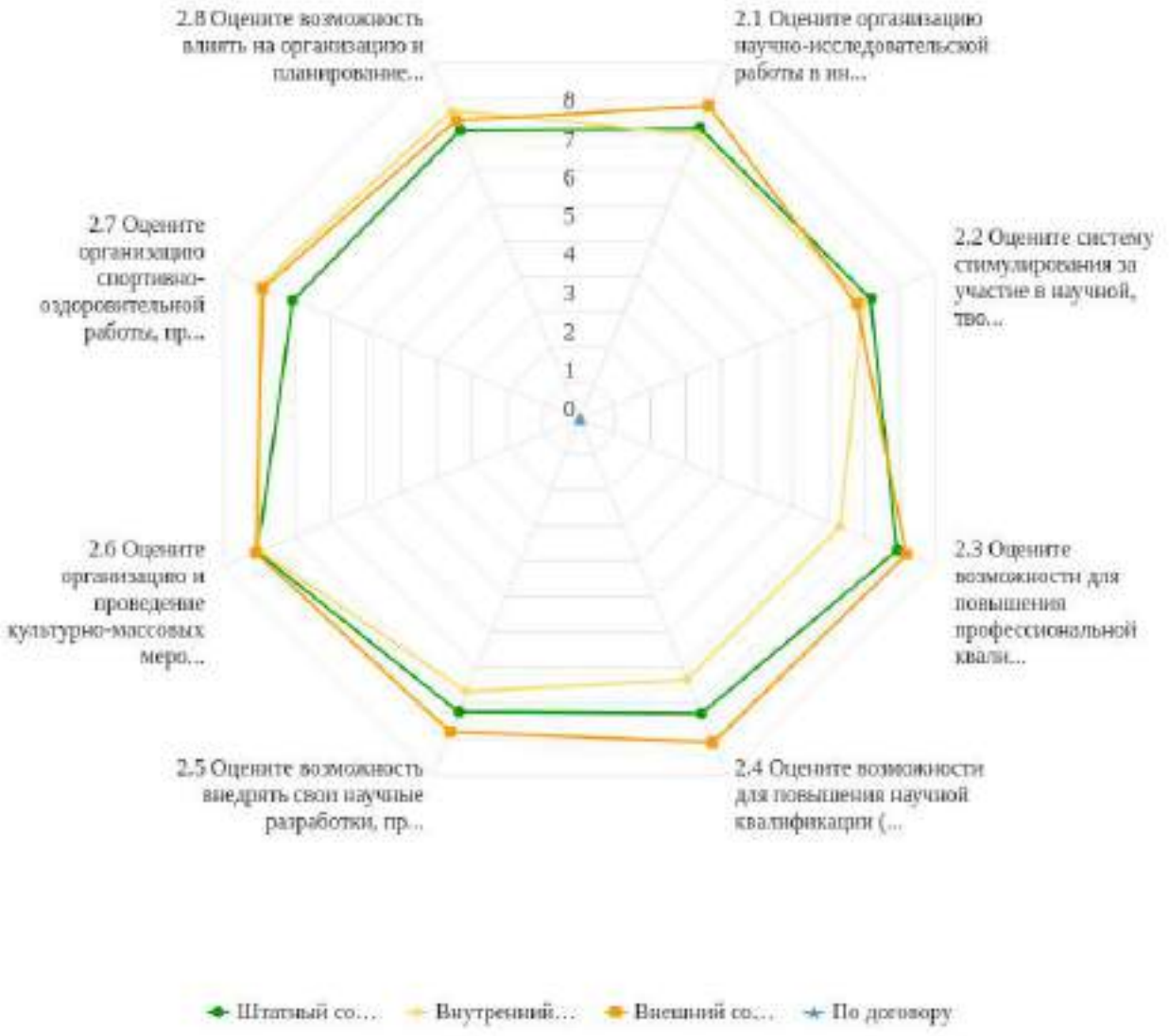


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 7.4.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние».

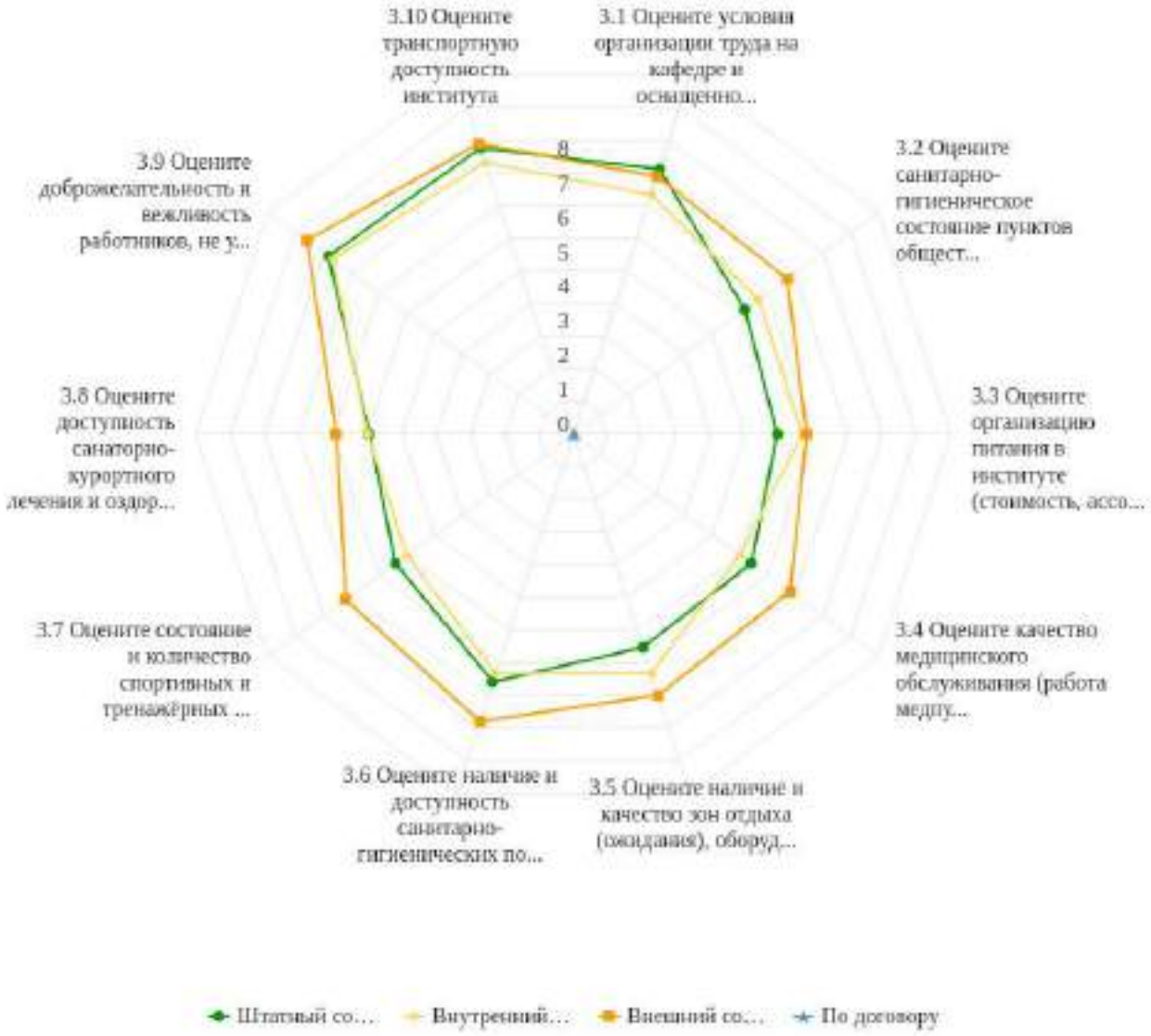


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень

удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

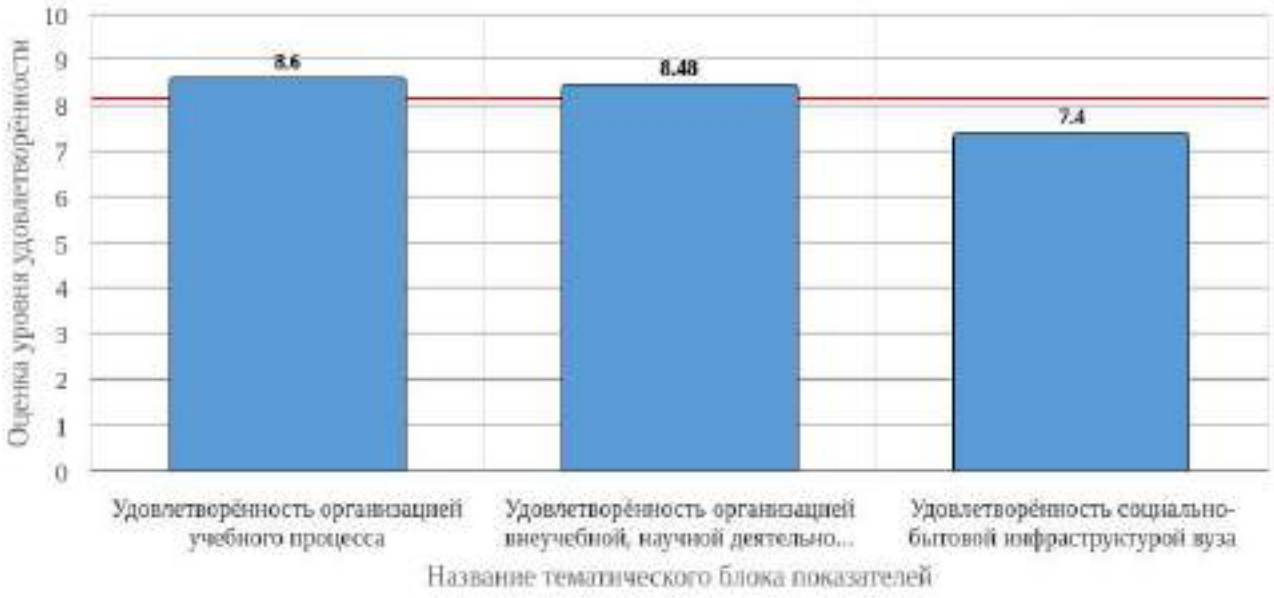


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.6, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.48, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 7.4, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.16 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	17	56.67	56.67
2	Внутренний совместитель	3	10	10
3	Внешний совместитель	10	33.33	33.33
4	По договору	0	0	0
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	0	0	0
7	7	2	6.67	6.67
8	8	2	6.67	6.67
9	9	10	33.33	33.33
10	10	14	46.67	46.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	5	16.67	16.67
9	9	6	20	20
10	10	14	46.67	46.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	1	3.33	3.33
8	8	6	20	20
9	9	7	23.33	23.33
10	10	14	46.67	46.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	5	16.67	16.67
8	8	7	23.33	23.33
9	9	3	10	10
10	10	13	43.33	43.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	2	6.67	6.67
4	4	1	3.33	3.33
5	5	4	13.33	13.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	4	13.33	13.33
8	8	4	13.33	13.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	6	20	20
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	5	16.67	16.67
8	8	3	10	10
9	9	5	16.67	16.67
10	10	14	46.67	46.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	4	13.33	13.33
8	8	4	13.33	13.33
9	9	7	23.33	23.33
10	10	13	43.33	43.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	6.67	6.67
5	5	4	13.33	13.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	3	10	10
8	8	3	10	10
9	9	5	16.67	16.67
10	10	12	40	40
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	3	10	10
8	8	6	20	20
9	9	6	20	20
10	10	13	43.33	43.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	4	13.33	13.33
8	8	6	20	20
9	9	7	23.33	23.33
10	10	12	40	40
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

6.2.Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.33	3.33
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	4	13.33	13.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	4	13.33	13.33
9	9	4	13.33	13.33
10	10	14	46.67	46.67
	Итого ответивших:	30	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	1	3.33	3.33
3	3	1	3.33	3.33
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	2	6.67	6.67
7	7	1	3.33	3.33
8	8	4	13.33	13.33
9	9	5	16.67	16.67
10	10	13	43.33	43.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	6.67	6.67
8	8	9	30	30
9	9	4	13.33	13.33
10	10	14	46.67	46.67
	Итого ответивших:	30	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	6.67	6.67
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	7	23.33	23.33
9	9	5	16.67	16.67
10	10	12	40	40
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	2	6.67	6.67
7	7	1	3.33	3.33
8	8	8	26.67	26.67
9	9	5	16.67	16.67
10	10	11	36.67	36.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	6.67	6.67
7	7	1	3.33	3.33
8	8	5	16.67	16.67
9	9	7	23.33	23.33
10	10	15	50	50
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	5	16.67	16.67
9	9	7	23.33	23.33
10	10	12	40	40
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	2	6.67	6.67
7	7	3	10	10
8	8	4	13.33	13.33
9	9	8	26.67	26.67
10	10	10	33.33	33.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	3.33	3.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	2	6.67	6.67
6	6	2	6.67	6.67
7	7	3	10	10
8	8	6	20	20
9	9	7	23.33	23.33
10	10	8	26.67	26.67
	Итого ответивших:	30	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	16.67	16.67
2	2	0	0	0
3	3	2	6.67	6.67
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	8	26.67	26.67
9	9	3	10	10
10	10	7	23.33	23.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	23.33	23.33
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	3	10	10
8	8	7	23.33	23.33
9	9	3	10	10
10	10	6	20	20
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	16.67	16.67
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	10	10
6	6	2	6.67	6.67
7	7	3	10	10
8	8	8	26.67	26.67
9	9	2	6.67	6.67
10	10	7	23.33	23.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	13.33	13.33
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	3	10	10
6	6	1	3.33	3.33
7	7	3	10	10
8	8	8	26.67	26.67
9	9	1	3.33	3.33
10	10	9	30	30
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	1	3.33	3.33
5	5	3	10	10
6	6	3	10	10
7	7	3	10	10
8	8	4	13.33	13.33
9	9	4	13.33	13.33
10	10	11	36.67	36.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	13.33	13.33
2	2	1	3.33	3.33
3	3	1	3.33	3.33
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	0	0	0
7	7	4	13.33	13.33
8	8	7	23.33	23.33
9	9	3	10	10
10	10	8	26.67	26.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	23.33	23.33
2	2	1	3.33	3.33
3	3	0	0	0
4	4	1	3.33	3.33
5	5	1	3.33	3.33
6	6	1	3.33	3.33
7	7	4	13.33	13.33
8	8	6	20	20
9	9	2	6.67	6.67
10	10	7	23.33	23.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.33	3.33
7	7	5	16.67	16.67
8	8	2	6.67	6.67
9	9	5	16.67	16.67
10	10	17	56.67	56.67
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.33	3.33
4	4	0	0	0
5	5	2	6.67	6.67
6	6	1	3.33	3.33
7	7	2	6.67	6.67
8	8	2	6.67	6.67
9	9	6	20	20
10	10	16	53.33	53.33
	Итого ответивших:	30	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	30	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Теория и история права и государства, сравнительно-правовые исследования» по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Теория и история права и государства, сравнительно-правовые исследования» **40.04.01 Юриспруденция** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 8 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

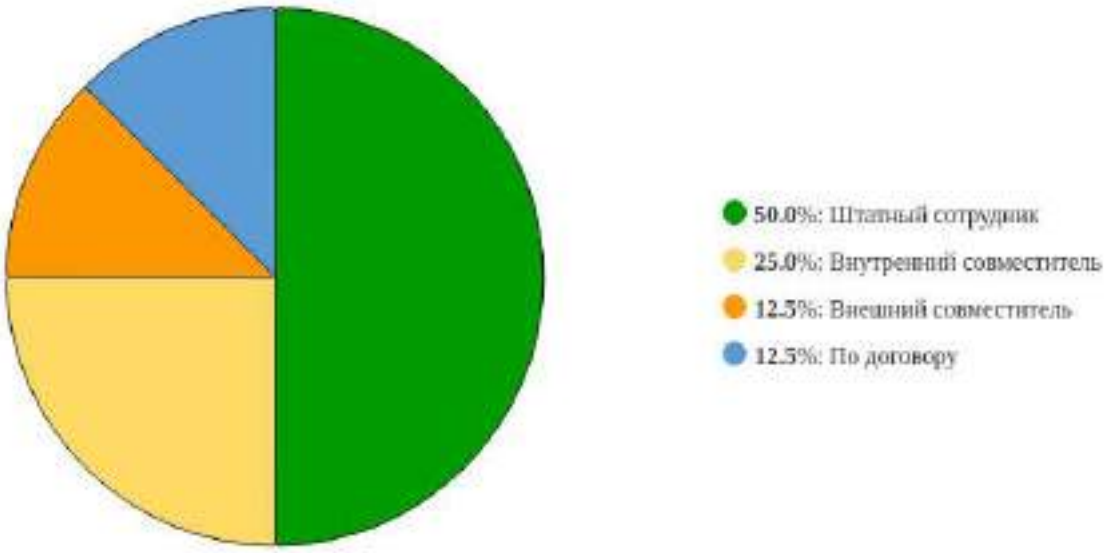


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 50% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 25% ответили: «Внутренний совместитель», 12.5% ответили: «Внешний совместитель», 12.5% ответили: «По договору». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 8.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 4 из 8 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 50% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

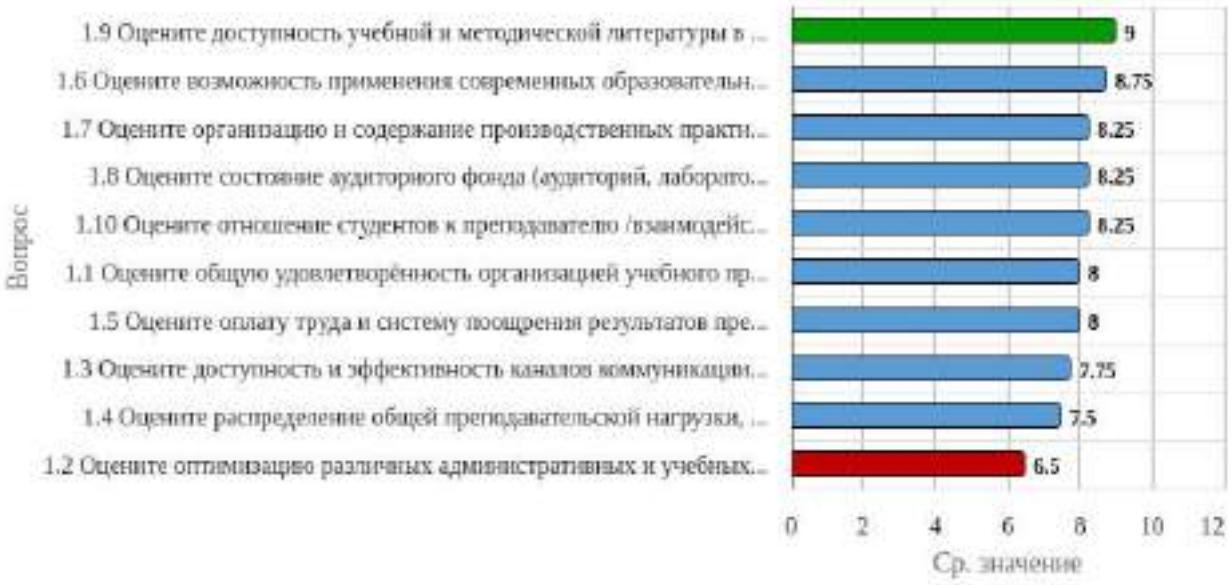


Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения,

учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.03.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах,

семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.09.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

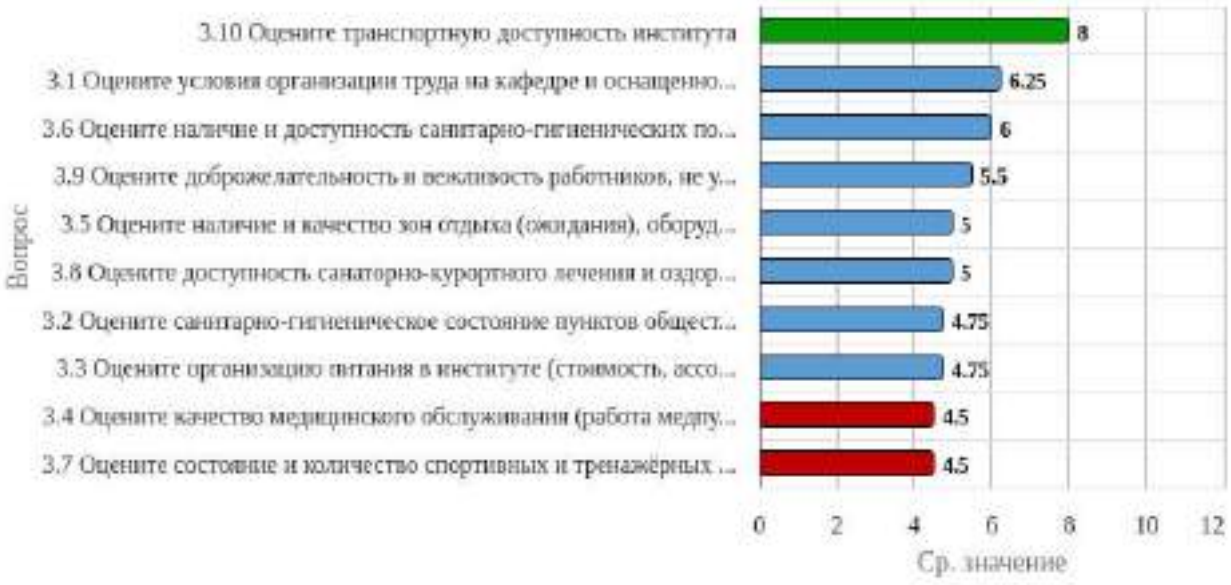


Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 5.43.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 2 из 8 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 25% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените

доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.55.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты,

количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.06.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

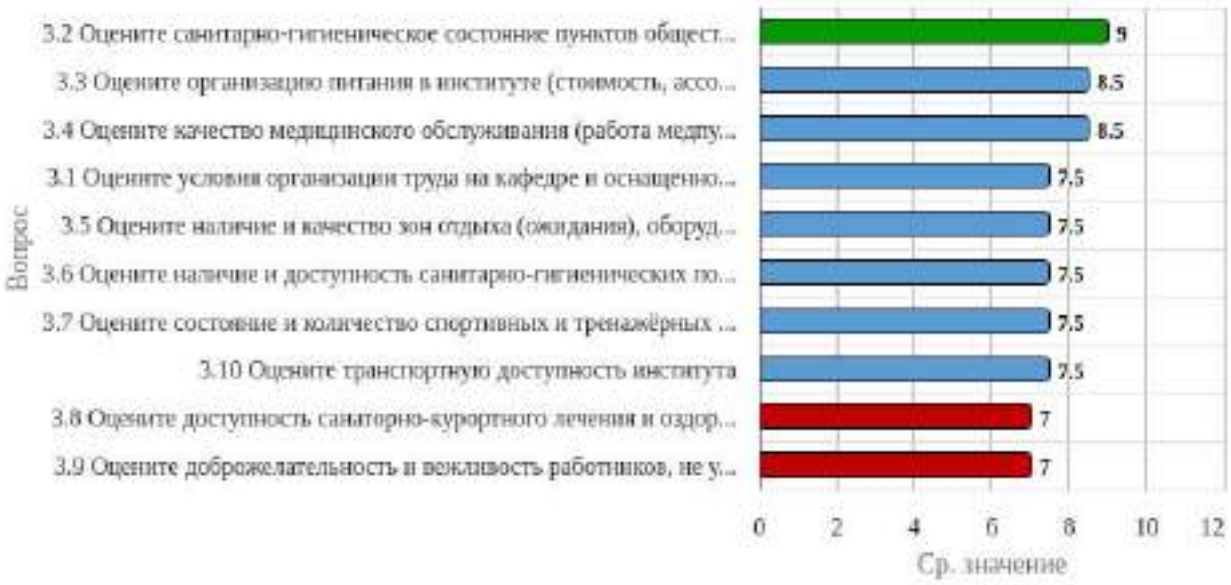


Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.75.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 8 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 12.5% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.1.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 8 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил «По договору», что составляет 12.5% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на

платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.2.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные

исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.63.

2.4.3.По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»,

«Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.6.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.19.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки».

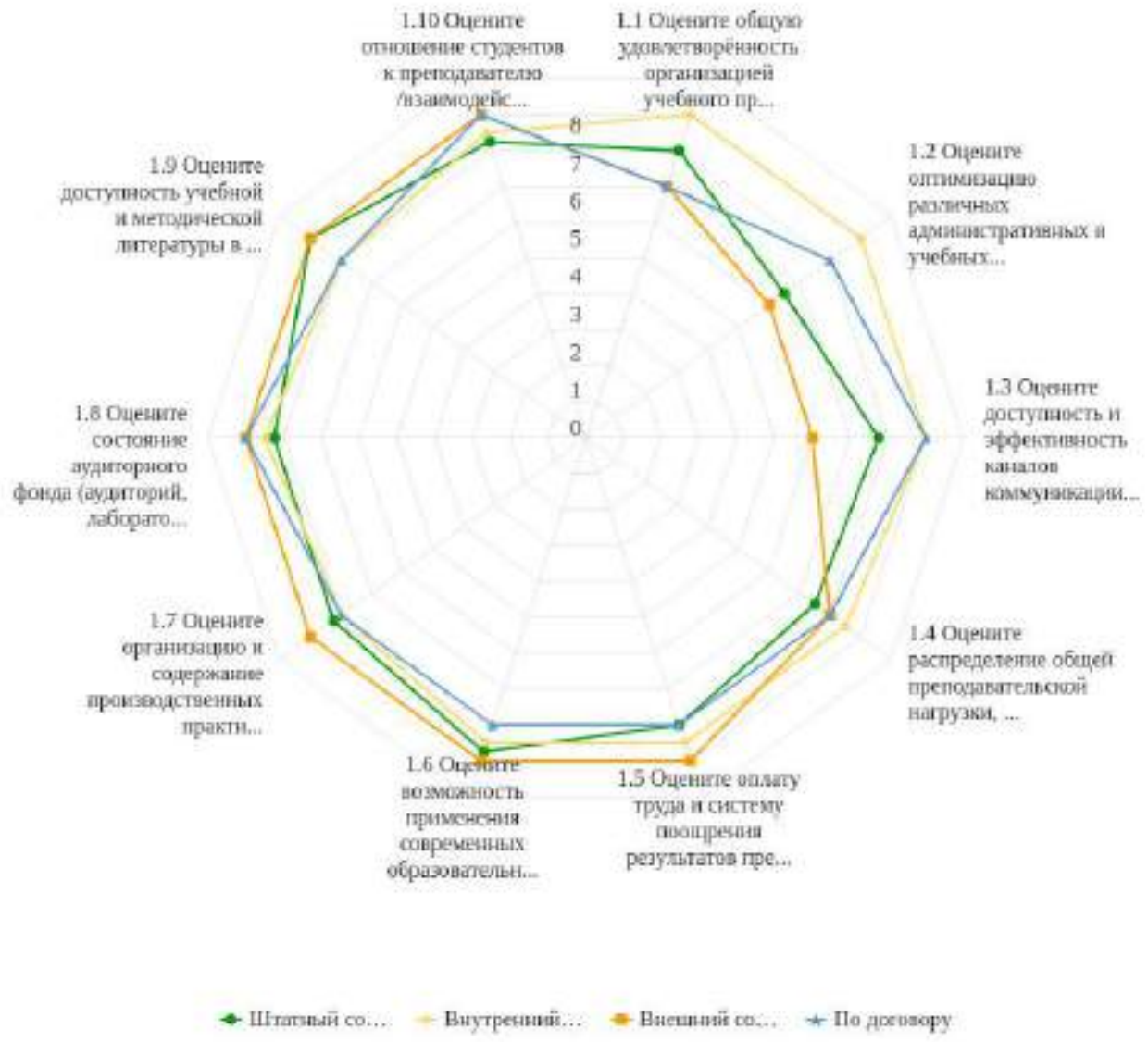


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией

учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 7.77.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в

институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

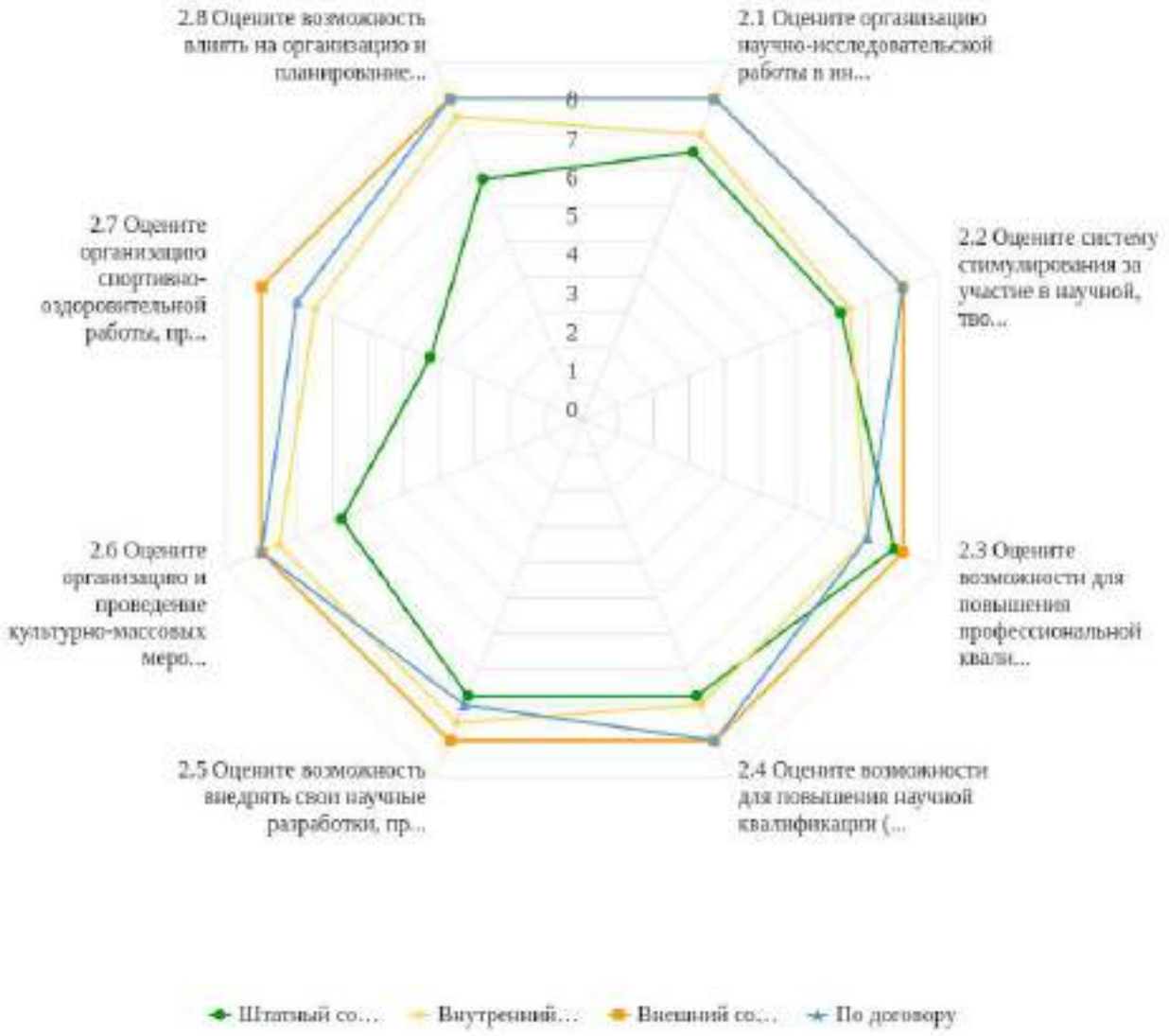


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», а

наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

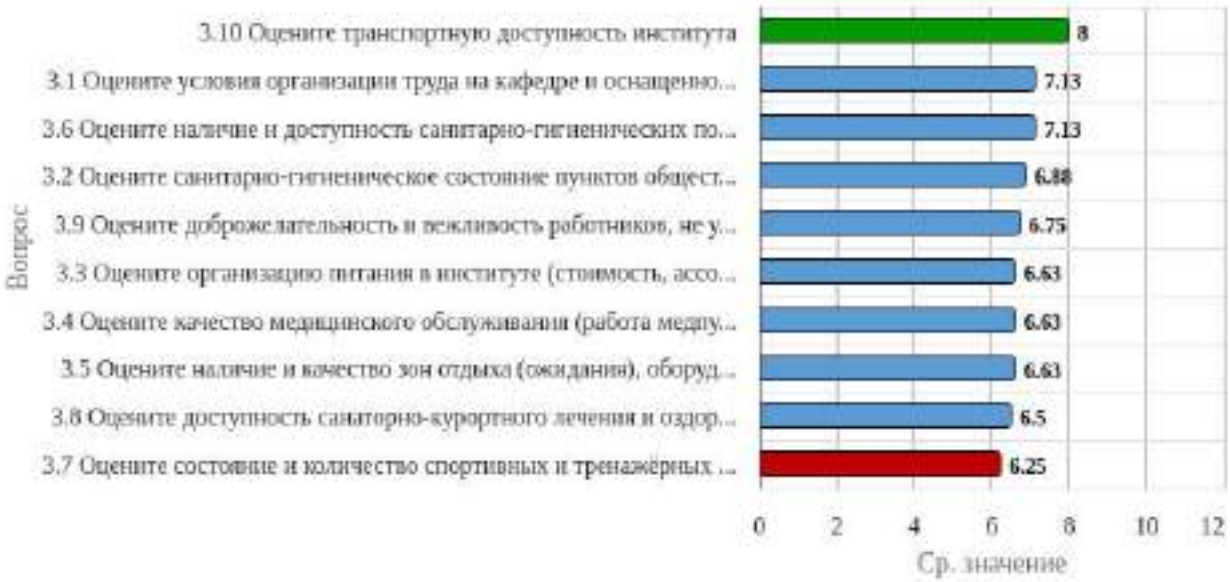


Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 6.85.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените транспортную доступность института».

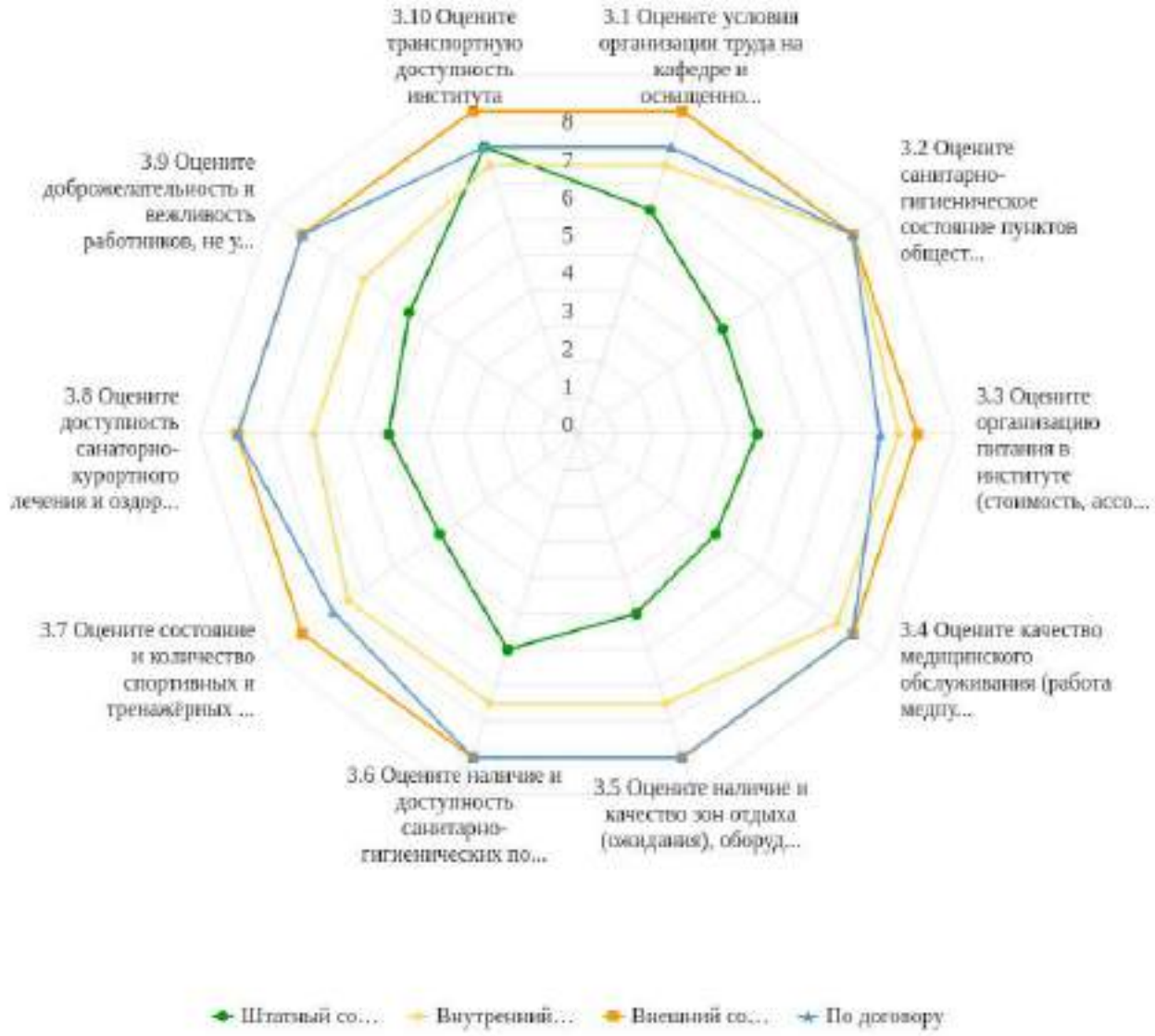


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов

общественного питания», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените транспортную доступность института».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

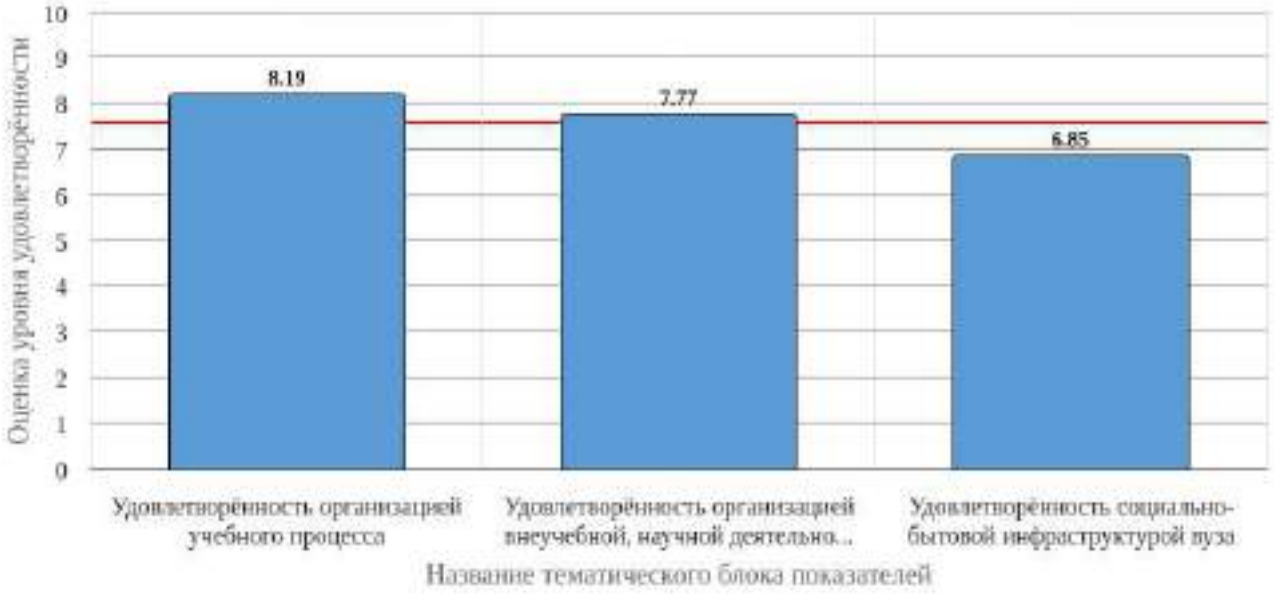


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.19, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 7.77, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 6.85, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **7.6 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	4	50	50
2	Внутренний совместитель	2	25	25
3	Внешний совместитель	1	12.5	12.5
4	По договору	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	12.5	12.5
7	7	2	25	25
8	8	2	25	25
9	9	2	25	25
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	12.5	12.5
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	25	25
7	7	1	12.5	12.5
8	8	1	12.5	12.5
9	9	2	25	25
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	2	25	25
7	7	1	12.5	12.5
8	8	1	12.5	12.5
9	9	3	37.5	37.5
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	12.5	12.5
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	62.5	62.5
9	9	1	12.5	12.5
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	75	75
9	9	2	25	25
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	50	50
9	9	3	37.5	37.5
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	12.5	12.5
8	8	5	62.5	62.5
9	9	1	12.5	12.5
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	50	50
9	9	4	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	50	50
9	9	3	37.5	37.5
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	12.5	12.5
8	8	3	37.5	37.5
9	9	3	37.5	37.5
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	1	12.5	12.5
8	8	3	37.5	37.5
9	9	2	25	25
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	2	25	25
8	8	2	25	25
9	9	3	37.5	37.5
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	62.5	62.5
9	9	2	25	25
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	12.5	12.5
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	12.5	12.5
8	8	2	25	25
9	9	2	25	25
10	10	2	25	25
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	50	50
9	9	2	25	25
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	12.5	12.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	37.5	37.5
9	9	3	37.5	37.5
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	25	25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	25	25
8	8	3	37.5	37.5
9	9	1	12.5	12.5
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	12.5	12.5
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	37.5	37.5
9	9	3	37.5	37.5
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	12.5	12.5
4	4	0	0	0
5	5	1	12.5	12.5
6	6	0	0	0
7	7	1	12.5	12.5
8	8	3	37.5	37.5
9	9	2	25	25
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	25	25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	12.5	12.5
9	9	5	62.5	62.5
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	25	25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	37.5	37.5
9	9	3	37.5	37.5
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	25	25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	37.5	37.5
9	9	3	37.5	37.5
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	25	25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	12.5	12.5
7	7	0	0	0
8	8	0	0	0
9	9	5	62.5	62.5
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	12.5	12.5
4	4	0	0	0
5	5	1	12.5	12.5
6	6	1	12.5	12.5
7	7	0	0	0
8	8	2	25	25
9	9	3	37.5	37.5
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	25	25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	12.5	12.5
7	7	0	0	0
8	8	3	37.5	37.5
9	9	2	25	25
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	25	25
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	12.5	12.5
7	7	0	0	0
8	8	1	12.5	12.5
9	9	4	50	50
10	10	0	0	0
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	12.5	12.5
2	2	1	12.5	12.5
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	12.5	12.5
7	7	0	0	0
8	8	1	12.5	12.5
9	9	3	37.5	37.5
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	12.5	12.5
7	7	2	25	25
8	8	2	25	25
9	9	2	25	25
10	10	1	12.5	12.5
	Итого ответивших:	8	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	8	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Журналистика» по направлению подготовки **42.03.02 Журналистика** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 27 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

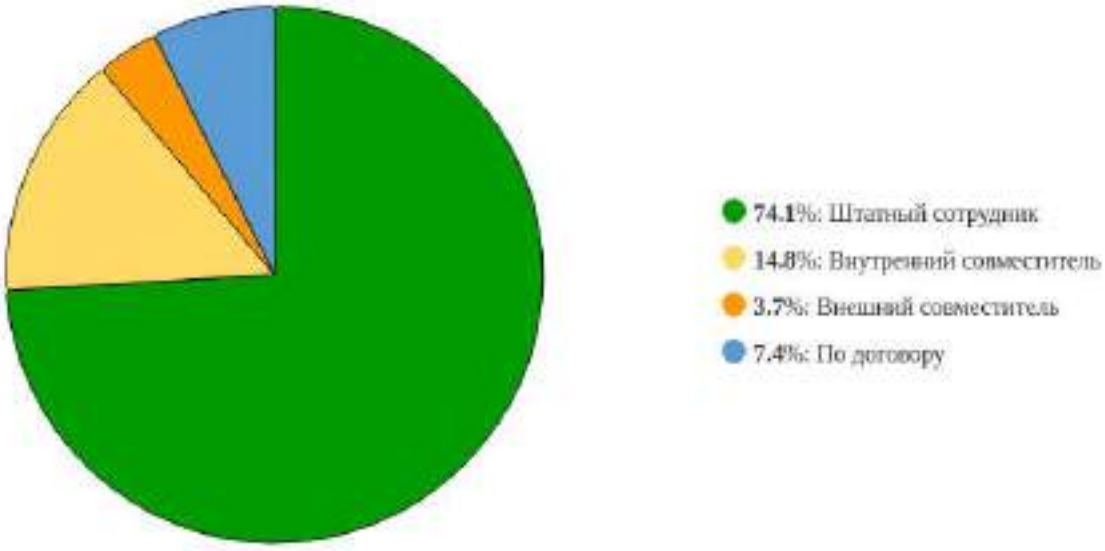


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 74.07% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 14.81% ответили: «Внутренний совместитель», 7.41% ответили: «По договору», 3.7% ответили: «Внешний совместитель». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 27.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 20 из 27 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 74.07% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.7.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные

исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.33.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените

доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.9.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 4 из 27 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 14.81% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч.

современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.83.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы,

публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.59.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных

соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.83.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 27 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил «Внешний совместитель», что составляет 3.7% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените

доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.6.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной,

творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 10.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

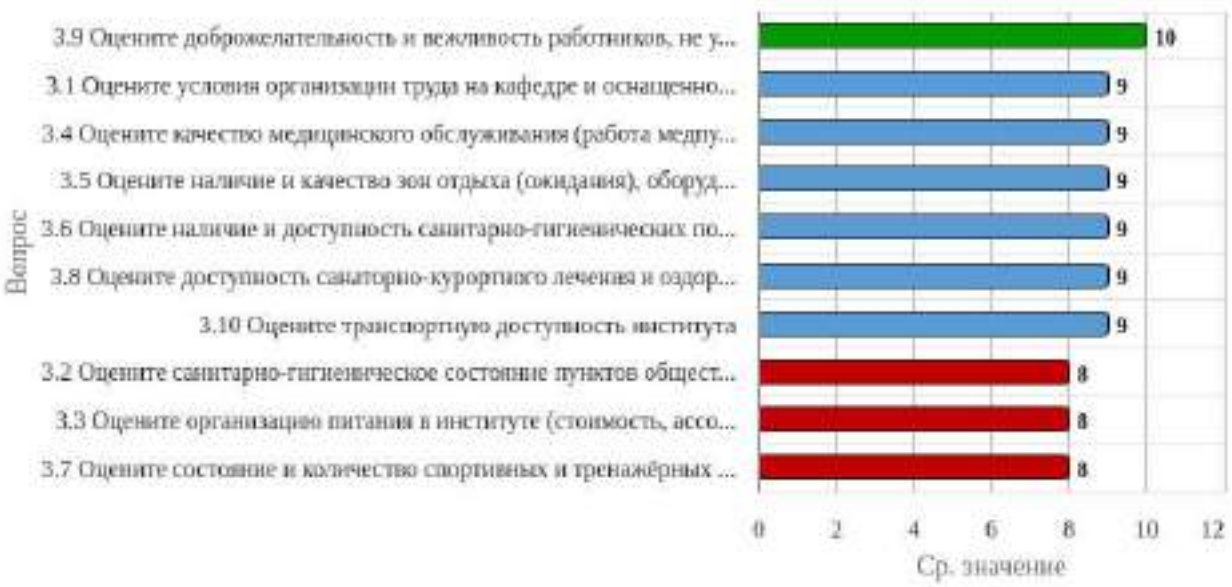


Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-

гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.8.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 2 из 27 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 7.41% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 10.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.69.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.25.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.96.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

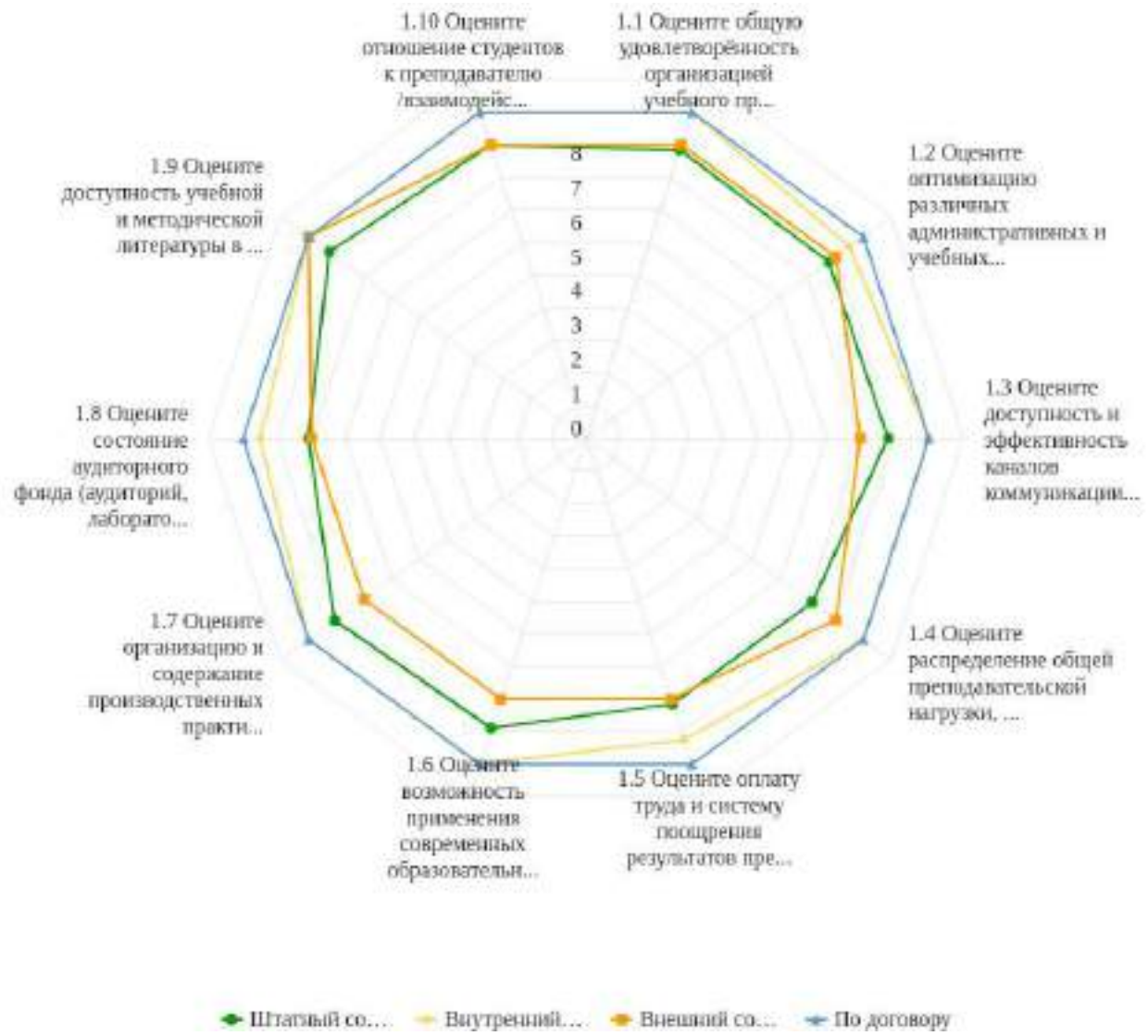


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»,

«Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.68.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

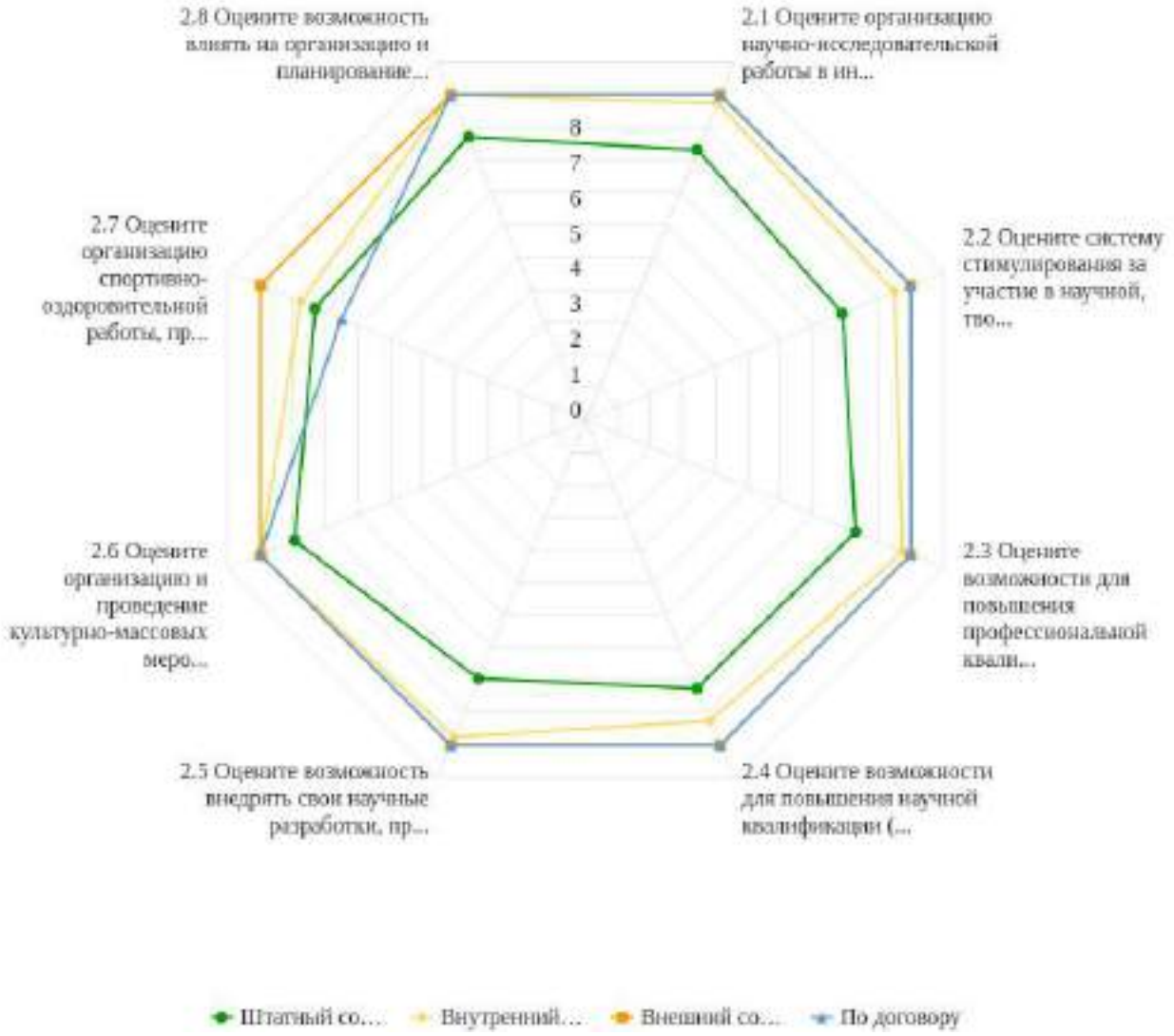


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросу

«Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.17.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

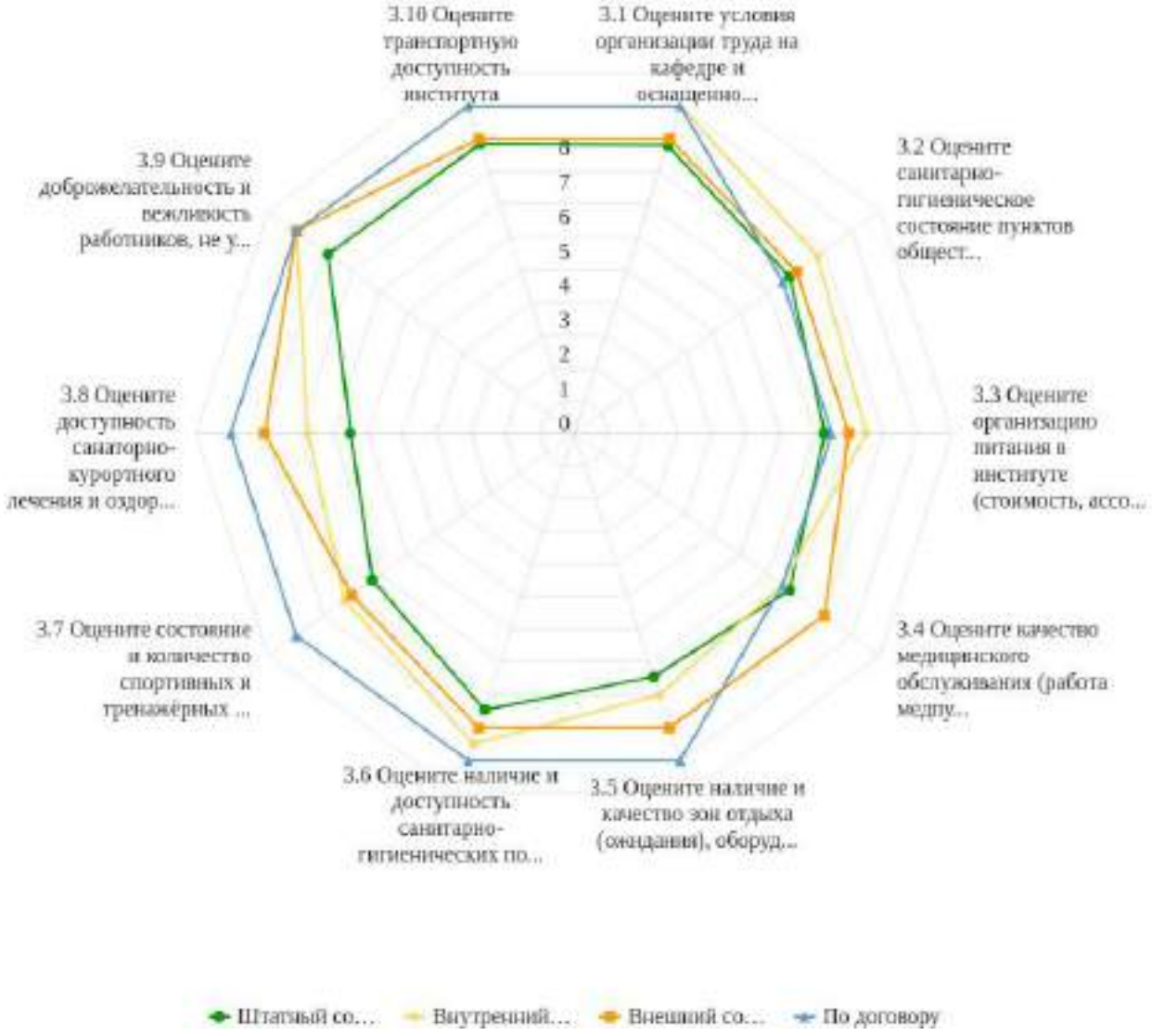


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

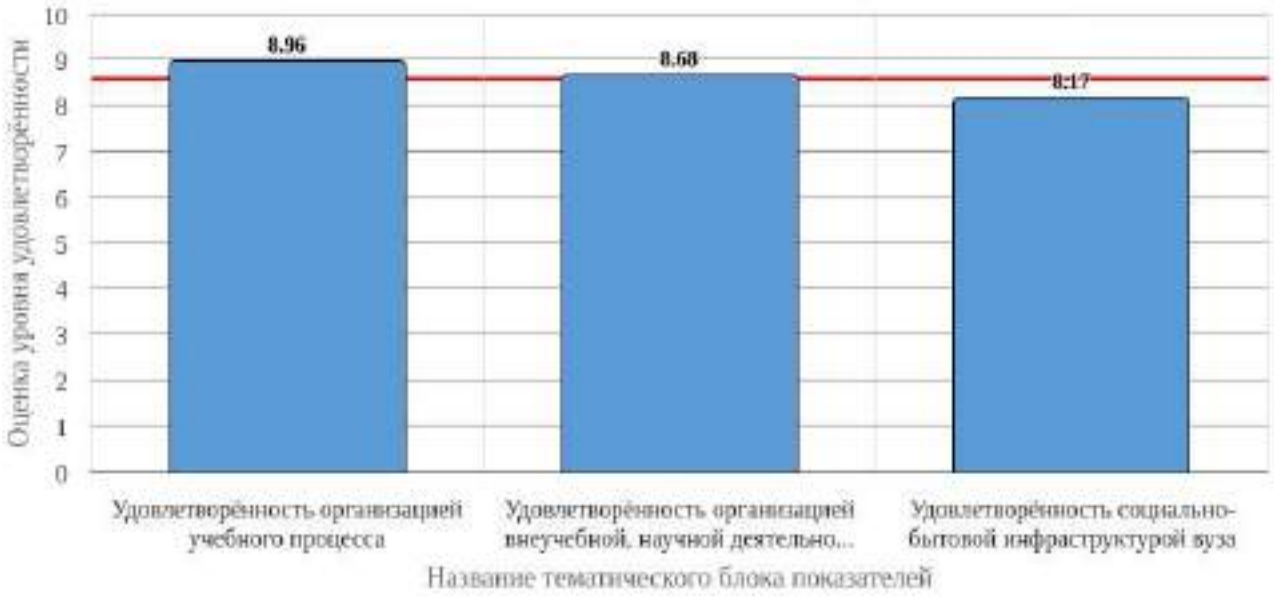


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.96, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.68, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.17, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.6 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	20	74.07	74.07
2	Внутренний совместитель	4	14.81	14.81
3	Внешний совместитель	1	3.7	3.7
4	По договору	2	7.41	7.41
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.7	3.7
8	8	4	14.81	14.81
9	9	7	25.93	25.93
10	10	14	51.85	51.85
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	14.81	14.81
8	8	5	18.52	18.52
9	9	6	22.22	22.22
10	10	12	44.44	44.44
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	14.81	14.81
8	8	4	14.81	14.81
9	9	6	22.22	22.22
10	10	13	48.15	48.15
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	1	3.7	3.7
6	6	0	0	0
7	7	4	14.81	14.81
8	8	4	14.81	14.81
9	9	7	25.93	25.93
10	10	10	37.04	37.04
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	2	7.41	7.41
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	7	25.93	25.93
9	9	6	22.22	22.22
10	10	9	33.33	33.33
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	1	3.7	3.7
8	8	5	18.52	18.52
9	9	7	25.93	25.93
10	10	13	48.15	48.15
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	9	33.33	33.33
9	9	3	11.11	11.11
10	10	15	55.56	55.56
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	3.7	3.7
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	3	11.11	11.11
8	8	8	29.63	29.63
9	9	3	11.11	11.11
10	10	11	40.74	40.74
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	18.52	18.52
9	9	5	18.52	18.52
10	10	17	62.96	62.96
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	1	3.7	3.7
8	8	6	22.22	22.22
9	9	6	22.22	22.22
10	10	14	51.85	51.85
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.41	7.41
6	6	0	0	0
7	7	3	11.11	11.11
8	8	5	18.52	18.52
9	9	6	22.22	22.22
10	10	11	40.74	40.74
	Итого ответивших:	27	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	11.11	11.11
6	6	1	3.7	3.7
7	7	2	7.41	7.41
8	8	8	29.63	29.63
9	9	3	11.11	11.11
10	10	10	37.04	37.04
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.7	3.7
6	6	2	7.41	7.41
7	7	2	7.41	7.41
8	8	6	22.22	22.22
9	9	4	14.81	14.81
10	10	12	44.44	44.44
	Итого ответивших:	27	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.7	3.7
6	6	1	3.7	3.7
7	7	5	18.52	18.52
8	8	5	18.52	18.52
9	9	4	14.81	14.81
10	10	11	40.74	40.74
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	2	7.41	7.41
6	6	1	3.7	3.7
7	7	1	3.7	3.7
8	8	7	25.93	25.93
9	9	5	18.52	18.52
10	10	10	37.04	37.04
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	6	22.22	22.22
9	9	3	11.11	11.11
10	10	16	59.26	59.26
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	3	11.11	11.11
6	6	2	7.41	7.41
7	7	1	3.7	3.7
8	8	4	14.81	14.81
9	9	4	14.81	14.81
10	10	12	44.44	44.44
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	0	0	0
7	7	4	14.81	14.81
8	8	4	14.81	14.81
9	9	6	22.22	22.22
10	10	13	48.15	48.15
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.7	3.7
6	6	0	0	0
7	7	2	7.41	7.41
8	8	3	11.11	11.11
9	9	8	29.63	29.63
10	10	13	48.15	48.15
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.41	7.41
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	3	11.11	11.11
6	6	0	0	0
7	7	1	3.7	3.7
8	8	6	22.22	22.22
9	9	3	11.11	11.11
10	10	11	40.74	40.74
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	11.11	11.11
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	3	11.11	11.11
6	6	1	3.7	3.7
7	7	0	0	0
8	8	5	18.52	18.52
9	9	5	18.52	18.52
10	10	9	33.33	33.33
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.41	7.41
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	14.81	14.81
6	6	1	3.7	3.7
7	7	1	3.7	3.7
8	8	5	18.52	18.52
9	9	6	22.22	22.22
10	10	8	29.63	29.63
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.41	7.41
2	2	1	3.7	3.7
3	3	0	0	0
4	4	1	3.7	3.7
5	5	2	7.41	7.41
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	7	25.93	25.93
9	9	4	14.81	14.81
10	10	10	37.04	37.04
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	3.7	3.7
4	4	0	0	0
5	5	1	3.7	3.7
6	6	0	0	0
7	7	1	3.7	3.7
8	8	6	22.22	22.22
9	9	7	25.93	25.93
10	10	11	40.74	40.74
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	7.41	7.41
2	2	0	0	0
3	3	1	3.7	3.7
4	4	0	0	0
5	5	3	11.11	11.11
6	6	1	3.7	3.7
7	7	2	7.41	7.41
8	8	5	18.52	18.52
9	9	4	14.81	14.81
10	10	9	33.33	33.33
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	22.22	22.22
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	7.41	7.41
6	6	1	3.7	3.7
7	7	0	0	0
8	8	4	14.81	14.81
9	9	4	14.81	14.81
10	10	10	37.04	37.04
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	3.7	3.7
6	6	1	3.7	3.7
7	7	0	0	0
8	8	4	14.81	14.81
9	9	6	22.22	22.22
10	10	15	55.56	55.56
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	3.7	3.7
7	7	3	11.11	11.11
8	8	3	11.11	11.11
9	9	5	18.52	18.52
10	10	15	55.56	55.56
	Итого ответивших:	27	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	27	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки 45.03.01 Филология

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки **45.03.01 Филология** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 55 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

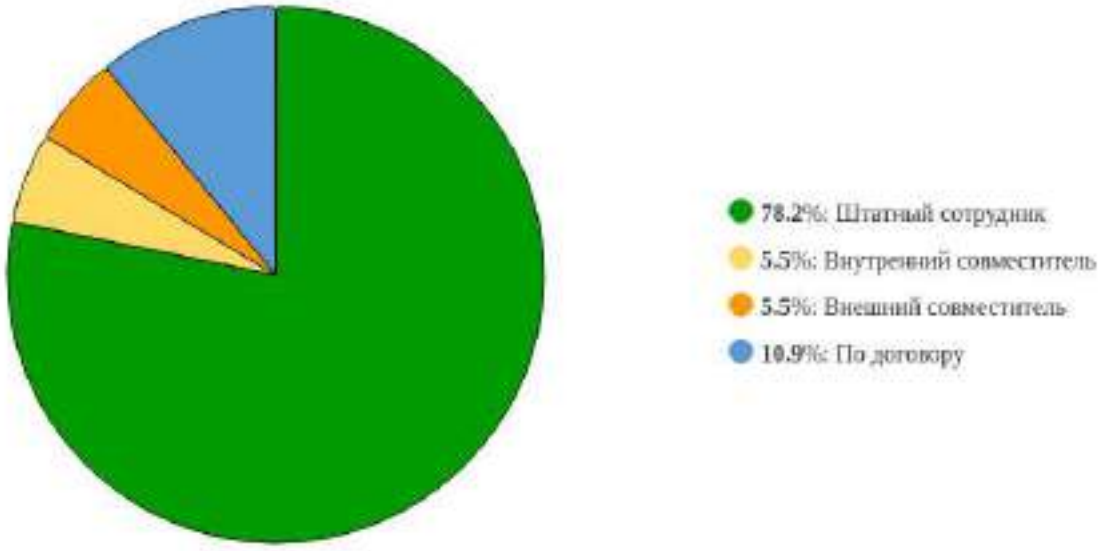


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 78.18% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 10.91% ответили: «По договору», 5.45% ответили: «Внутренний совместитель», 5.45% ответили: «Внешний совместитель». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 55.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 43 из 55 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 78.18% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.07.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные

исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.9.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и

вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.17.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 3 из 55 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 5.45% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

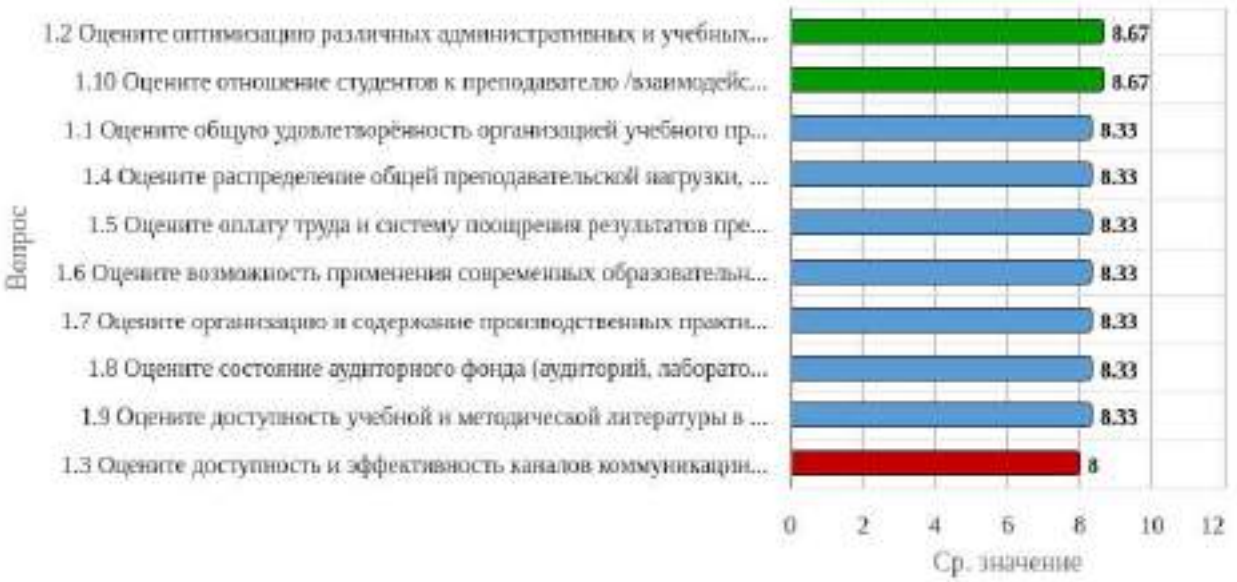


Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч.

современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.37.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы,

публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.54.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных

соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.6.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 3 из 55 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 5.45% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.77.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий,

организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.08.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

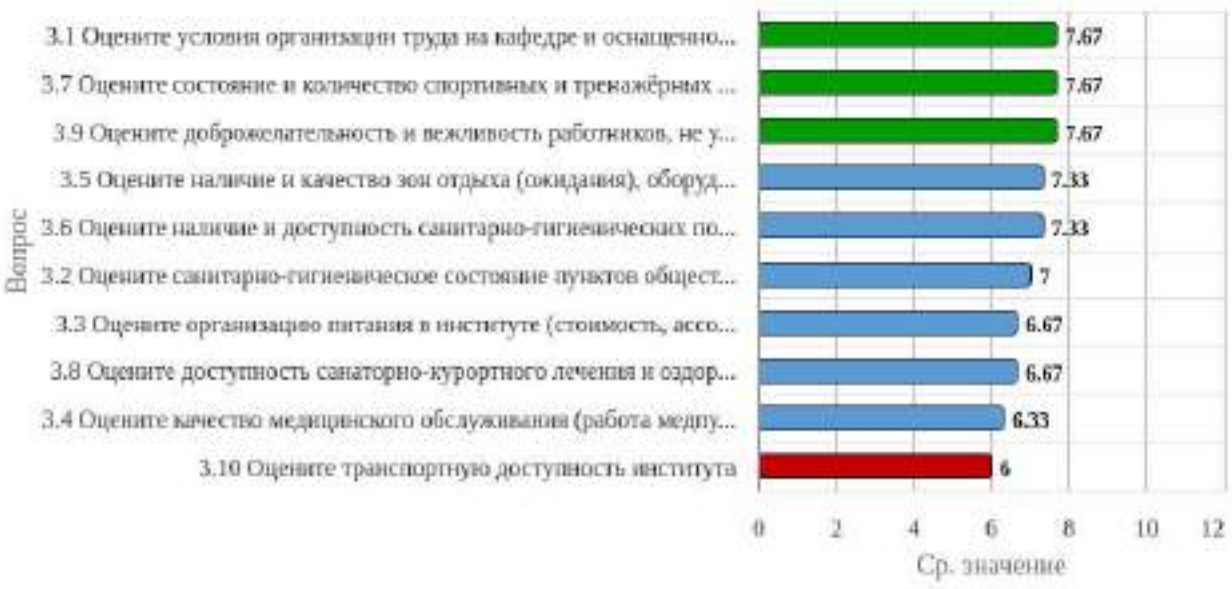


Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд,

быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.03.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 6 из 55 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 10.91% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.93.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.48.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.8.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.83.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

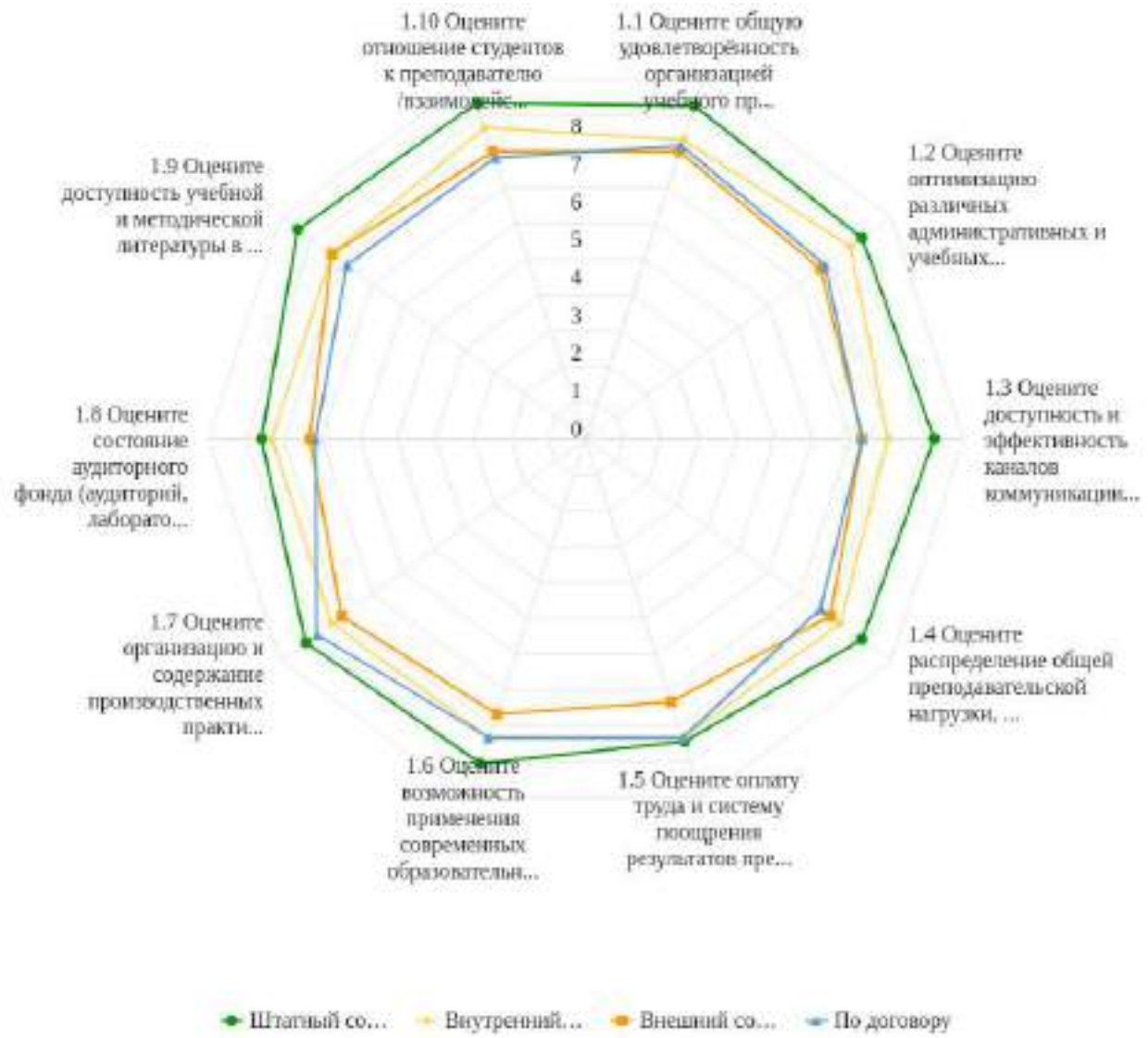


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и содержание производственных практик», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.68.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию

научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

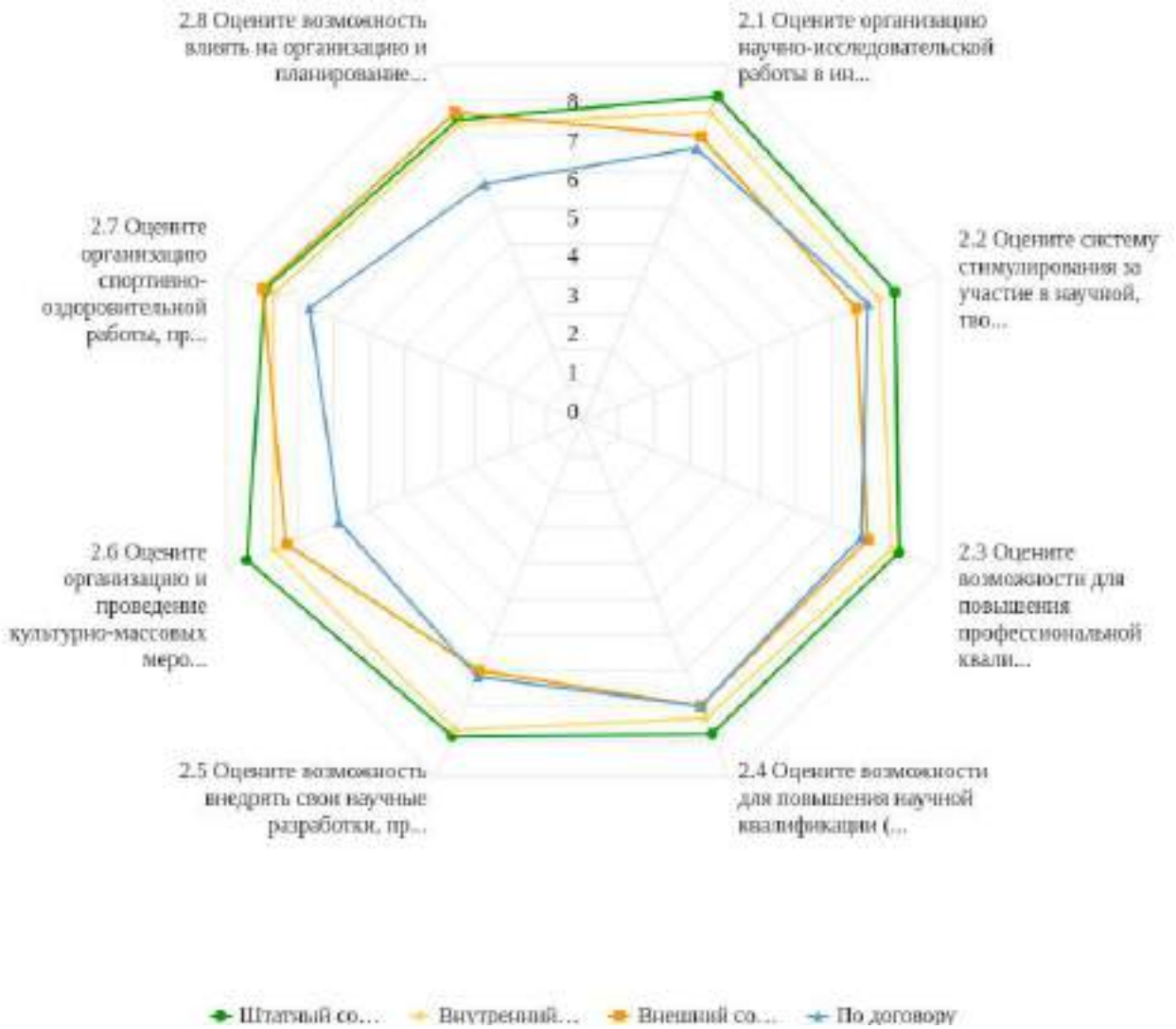


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.09.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

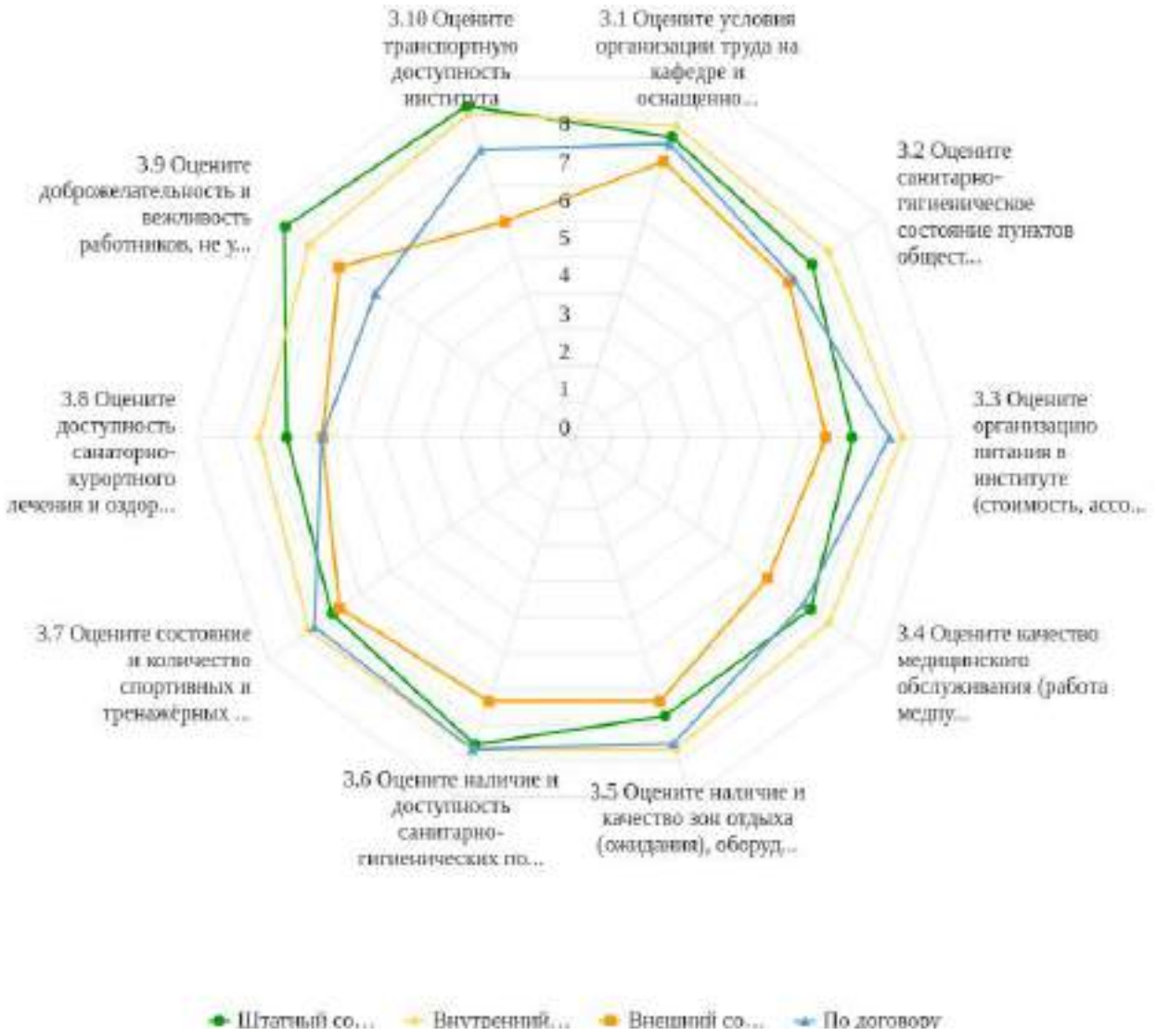


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените транспортную доступность института».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

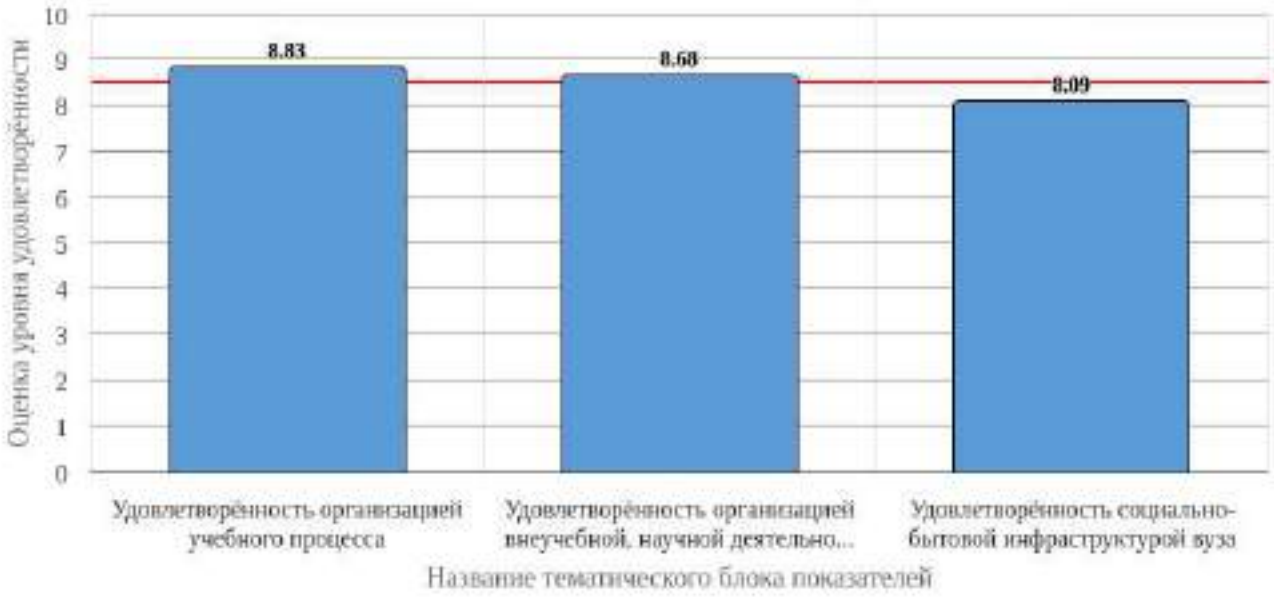


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.83, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.68, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.09, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.53 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	43	78.18	78.18
2	Внутренний совместитель	3	5.45	5.45
3	Внешний совместитель	3	5.45	5.45
4	По договору	6	10.91	10.91
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	5.45	5.45
6	6	2	3.64	3.64
7	7	2	3.64	3.64
8	8	7	12.73	12.73
9	9	10	18.18	18.18
10	10	31	56.36	56.36
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	3.64	3.64
4	4	1	1.82	1.82
5	5	1	1.82	1.82
6	6	2	3.64	3.64
7	7	4	7.27	7.27
8	8	5	9.09	9.09
9	9	10	18.18	18.18
10	10	30	54.55	54.55
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	1.82	1.82
5	5	1	1.82	1.82
6	6	1	1.82	1.82
7	7	3	5.45	5.45
8	8	8	14.55	14.55
9	9	14	25.45	25.45
10	10	26	47.27	47.27
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	3.64	3.64
4	4	0	0	0
5	5	1	1.82	1.82
6	6	4	7.27	7.27
7	7	2	3.64	3.64
8	8	6	10.91	10.91
9	9	13	23.64	23.64
10	10	27	49.09	49.09
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	4	7.27	7.27
4	4	1	1.82	1.82
5	5	2	3.64	3.64
6	6	3	5.45	5.45
7	7	3	5.45	5.45
8	8	8	14.55	14.55
9	9	9	16.36	16.36
10	10	25	45.45	45.45
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.64	3.64
6	6	2	3.64	3.64
7	7	6	10.91	10.91
8	8	7	12.73	12.73
9	9	13	23.64	23.64
10	10	25	45.45	45.45
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1.82	1.82
6	6	2	3.64	3.64
7	7	4	7.27	7.27
8	8	7	12.73	12.73
9	9	14	25.45	25.45
10	10	27	49.09	49.09
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	2	3.64	3.64
4	4	2	3.64	3.64
5	5	2	3.64	3.64
6	6	4	7.27	7.27
7	7	0	0	0
8	8	11	20	20
9	9	7	12.73	12.73
10	10	26	47.27	47.27
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	0	0	0
5	5	1	1.82	1.82
6	6	2	3.64	3.64
7	7	1	1.82	1.82
8	8	7	12.73	12.73
9	9	10	18.18	18.18
10	10	33	60	60
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	1	1.82	1.82
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.64	3.64
6	6	1	1.82	1.82
7	7	2	3.64	3.64
8	8	5	9.09	9.09
9	9	13	23.64	23.64
10	10	31	56.36	56.36
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	1	1.82	1.82
5	5	2	3.64	3.64
6	6	1	1.82	1.82
7	7	4	7.27	7.27
8	8	7	12.73	12.73
9	9	9	16.36	16.36
10	10	30	54.55	54.55
	Итого ответивших:	55	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	3.64	3.64
4	4	0	0	0
5	5	3	5.45	5.45
6	6	1	1.82	1.82
7	7	4	7.27	7.27
8	8	9	16.36	16.36
9	9	14	25.45	25.45
10	10	22	40	40
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	7.27	7.27
6	6	2	3.64	3.64
7	7	3	5.45	5.45
8	8	8	14.55	14.55
9	9	9	16.36	16.36
10	10	28	50.91	50.91
	Итого ответивших:	55	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	2	3.64	3.64
4	4	1	1.82	1.82
5	5	1	1.82	1.82
6	6	2	3.64	3.64
7	7	3	5.45	5.45
8	8	10	18.18	18.18
9	9	5	9.09	9.09
10	10	30	54.55	54.55
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	3	5.45	5.45
5	5	0	0	0
6	6	2	3.64	3.64
7	7	3	5.45	5.45
8	8	10	18.18	18.18
9	9	9	16.36	16.36
10	10	26	47.27	47.27
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	3.64	3.64
6	6	2	3.64	3.64
7	7	2	3.64	3.64
8	8	5	9.09	9.09
9	9	10	18.18	18.18
10	10	33	60	60
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	1	1.82	1.82
5	5	3	5.45	5.45
6	6	2	3.64	3.64
7	7	2	3.64	3.64
8	8	6	10.91	10.91
9	9	13	23.64	23.64
10	10	27	49.09	49.09
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	1.82	1.82
2	2	1	1.82	1.82
3	3	2	3.64	3.64
4	4	3	5.45	5.45
5	5	1	1.82	1.82
6	6	1	1.82	1.82
7	7	2	3.64	3.64
8	8	12	21.82	21.82
9	9	7	12.73	12.73
10	10	25	45.45	45.45
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	3.64	3.64
2	2	1	1.82	1.82
3	3	2	3.64	3.64
4	4	0	0	0
5	5	2	3.64	3.64
6	6	2	3.64	3.64
7	7	6	10.91	10.91
8	8	3	5.45	5.45
9	9	11	20	20
10	10	26	47.27	47.27
	Итого ответивших:	55	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	12.73	12.73
2	2	1	1.82	1.82
3	3	1	1.82	1.82
4	4	0	0	0
5	5	3	5.45	5.45
6	6	2	3.64	3.64
7	7	0	0	0
8	8	8	14.55	14.55
9	9	10	18.18	18.18
10	10	23	41.82	41.82
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	14.55	14.55
2	2	2	3.64	3.64
3	3	0	0	0
4	4	1	1.82	1.82
5	5	1	1.82	1.82
6	6	1	1.82	1.82
7	7	5	9.09	9.09
8	8	3	5.45	5.45
9	9	13	23.64	23.64
10	10	21	38.18	38.18
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	10.91	10.91
2	2	1	1.82	1.82
3	3	0	0	0
4	4	1	1.82	1.82
5	5	2	3.64	3.64
6	6	4	7.27	7.27
7	7	6	10.91	10.91
8	8	5	9.09	9.09
9	9	7	12.73	12.73
10	10	23	41.82	41.82
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	10.91	10.91
2	2	1	1.82	1.82
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	1.82	1.82
6	6	5	9.09	9.09
7	7	3	5.45	5.45
8	8	7	12.73	12.73
9	9	8	14.55	14.55
10	10	24	43.64	43.64
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	5.45	5.45
2	2	0	0	0
3	3	2	3.64	3.64
4	4	0	0	0
5	5	2	3.64	3.64
6	6	1	1.82	1.82
7	7	0	0	0
8	8	9	16.36	16.36
9	9	10	18.18	18.18
10	10	28	50.91	50.91
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	9.09	9.09
2	2	1	1.82	1.82
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	5.45	5.45
6	6	3	5.45	5.45
7	7	2	3.64	3.64
8	8	9	16.36	16.36
9	9	5	9.09	9.09
10	10	27	49.09	49.09
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	8	14.55	14.55
2	2	1	1.82	1.82
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	7.27	7.27
6	6	3	5.45	5.45
7	7	4	7.27	7.27
8	8	4	7.27	7.27
9	9	6	10.91	10.91
10	10	25	45.45	45.45
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	1	1.82	1.82
5	5	1	1.82	1.82
6	6	3	5.45	5.45
7	7	1	1.82	1.82
8	8	8	14.55	14.55
9	9	6	10.91	10.91
10	10	34	61.82	61.82
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	1.82	1.82
4	4	0	0	0
5	5	4	7.27	7.27
6	6	2	3.64	3.64
7	7	2	3.64	3.64
8	8	6	10.91	10.91
9	9	8	14.55	14.55
10	10	32	58.18	58.18
	Итого ответивших:	55	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	55	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «Теория и практика межкультурной коммуникации» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «Теория и практика межкультурной коммуникации» по направлению подготовки **45.03.02 Лингвистика** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса(УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 35 преподавателей, участвующих в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

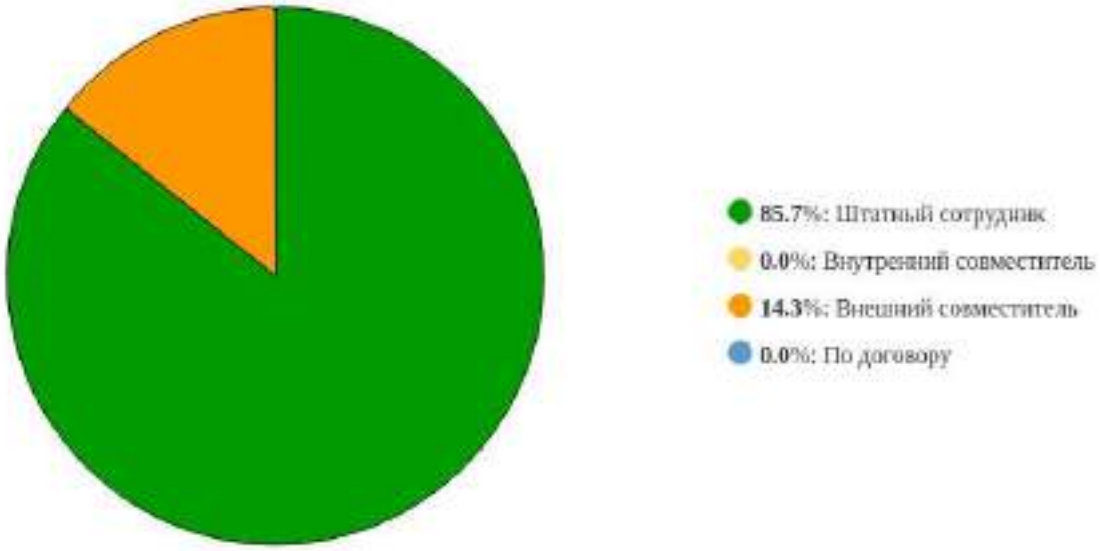


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1.1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 85.71% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 14.29% ответили: «Внешний совместитель», 0% ответили: «Внутренний совместитель», 0% ответили: «По договору». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 35.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 30 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 85.71% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения,

учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.6.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней,

доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.58.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 6.53.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

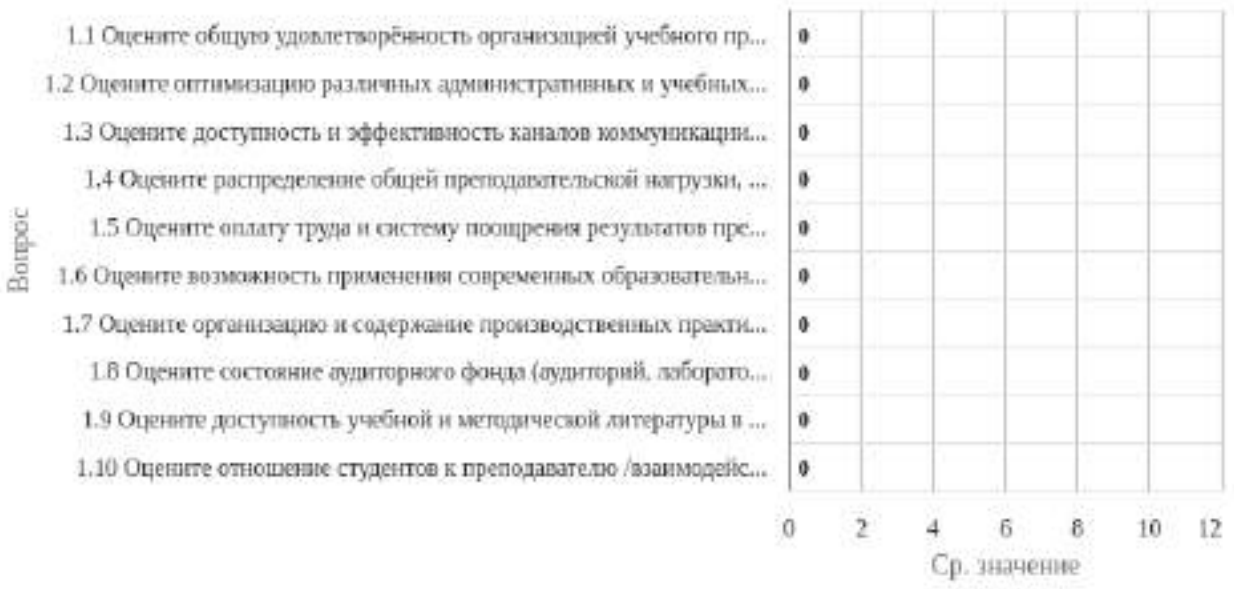


Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий,

лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

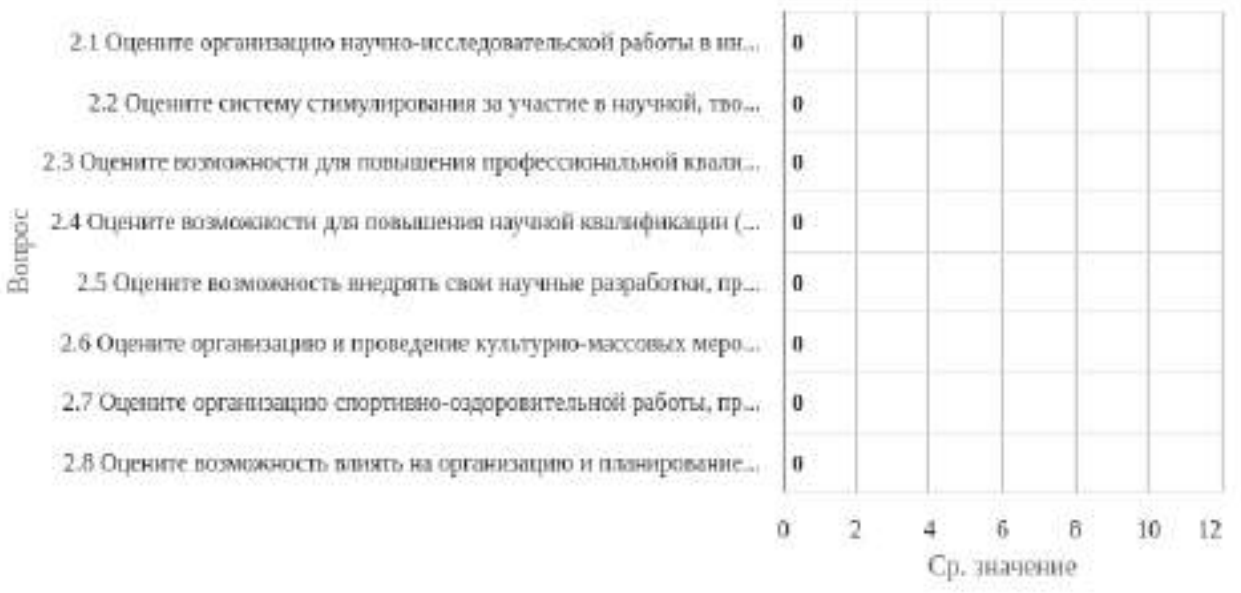


Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

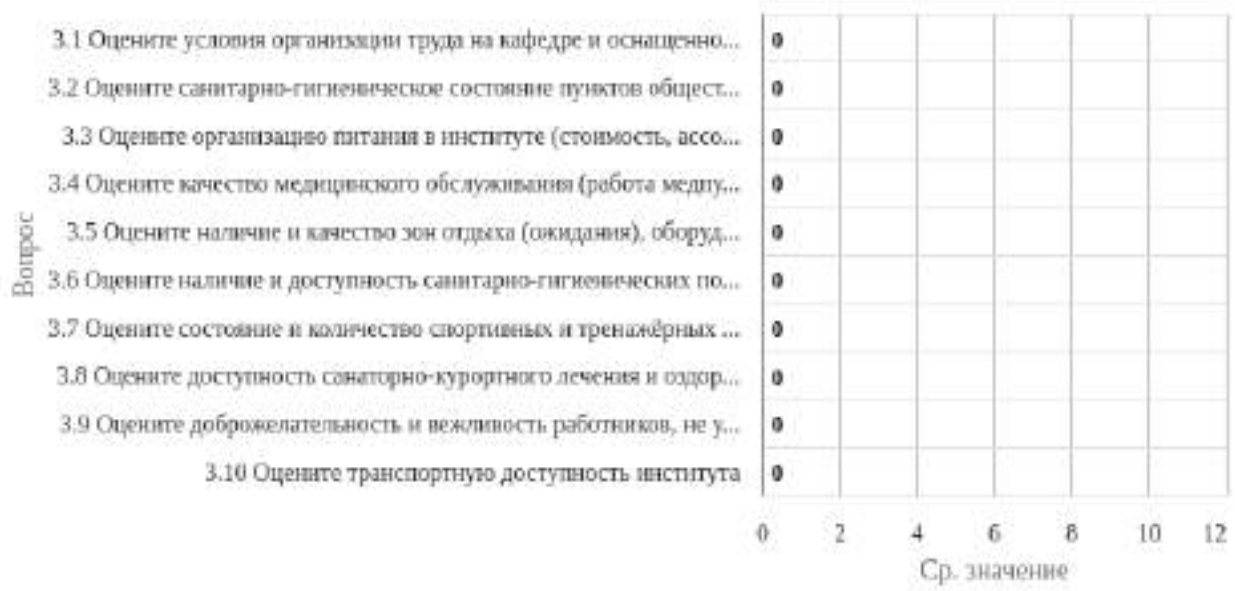


Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 5 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внешний совместитель», что составляет 14.29% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.66.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.73.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

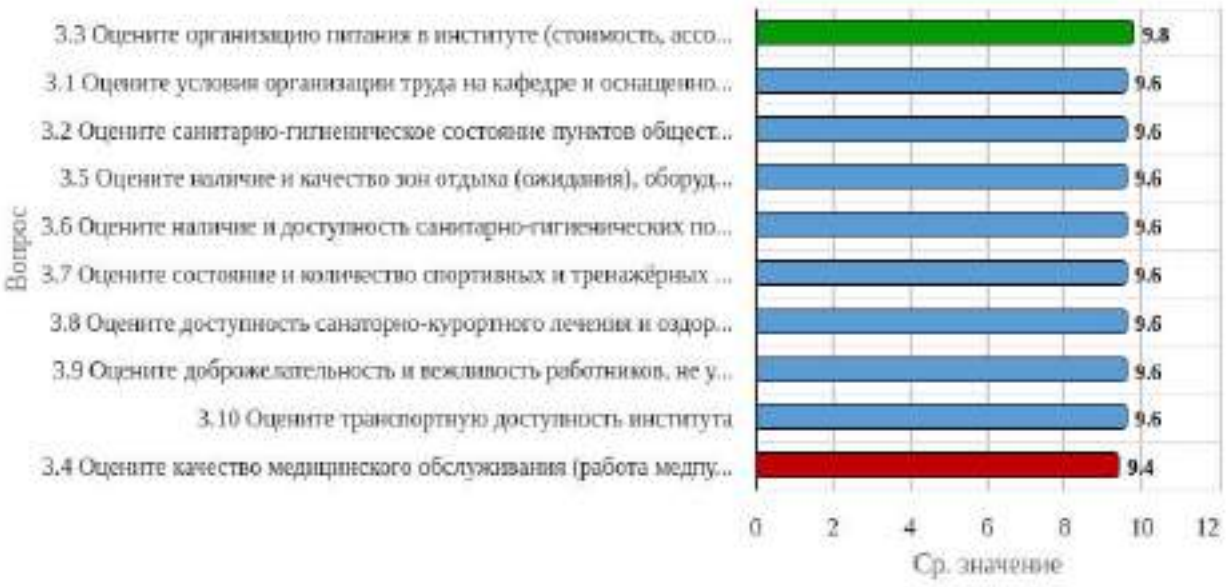


Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.6.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 0 из 35 респондентов на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 0% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

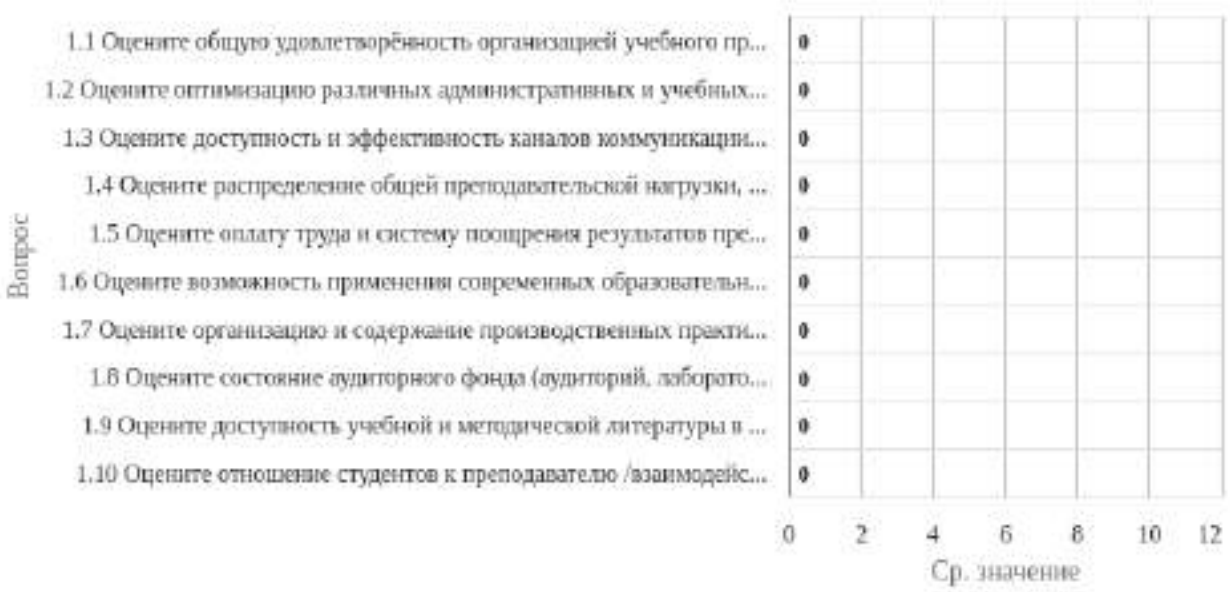


Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

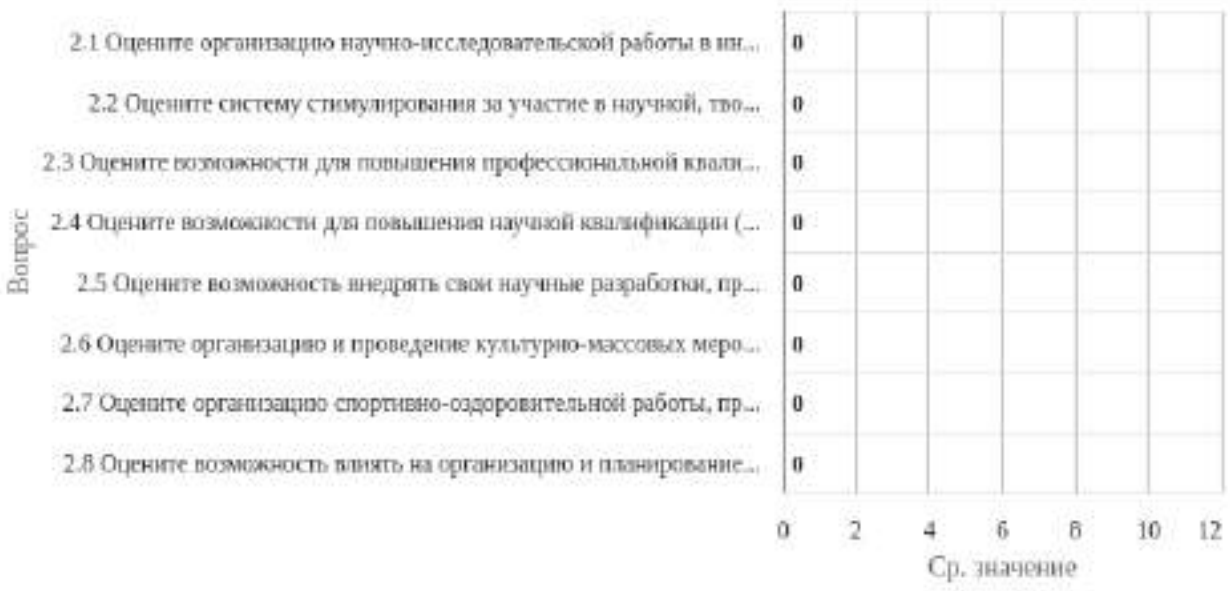


Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», – респонденты не дали ни одного ответа.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

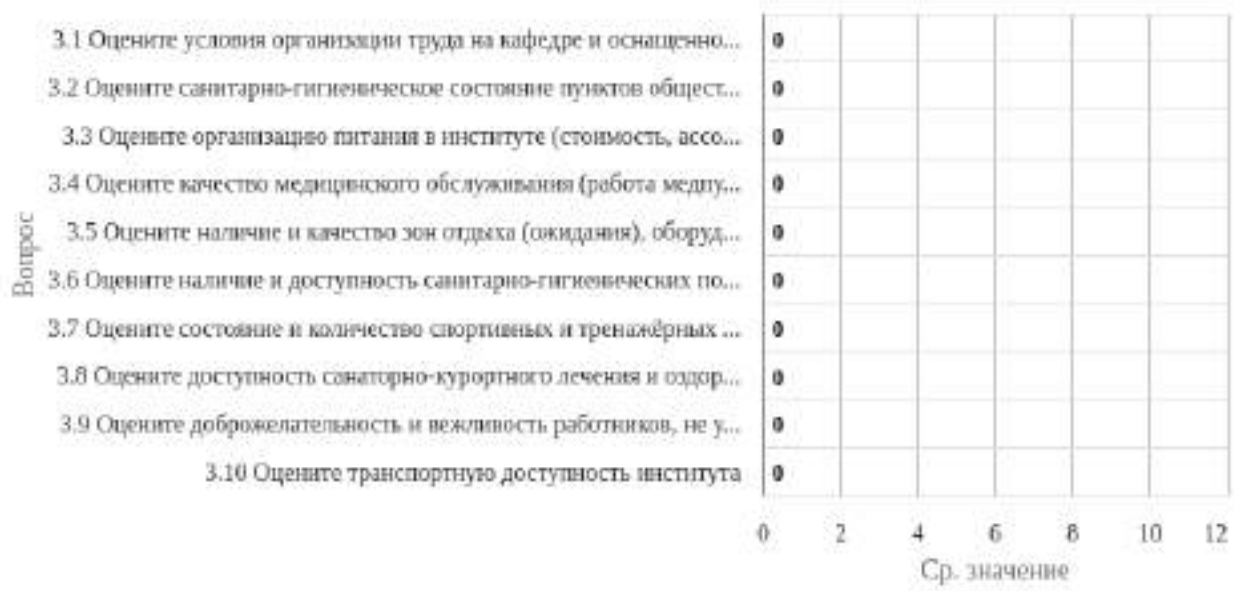


Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

На вопросы: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», – респонденты не дали ни одного ответа.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.75.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

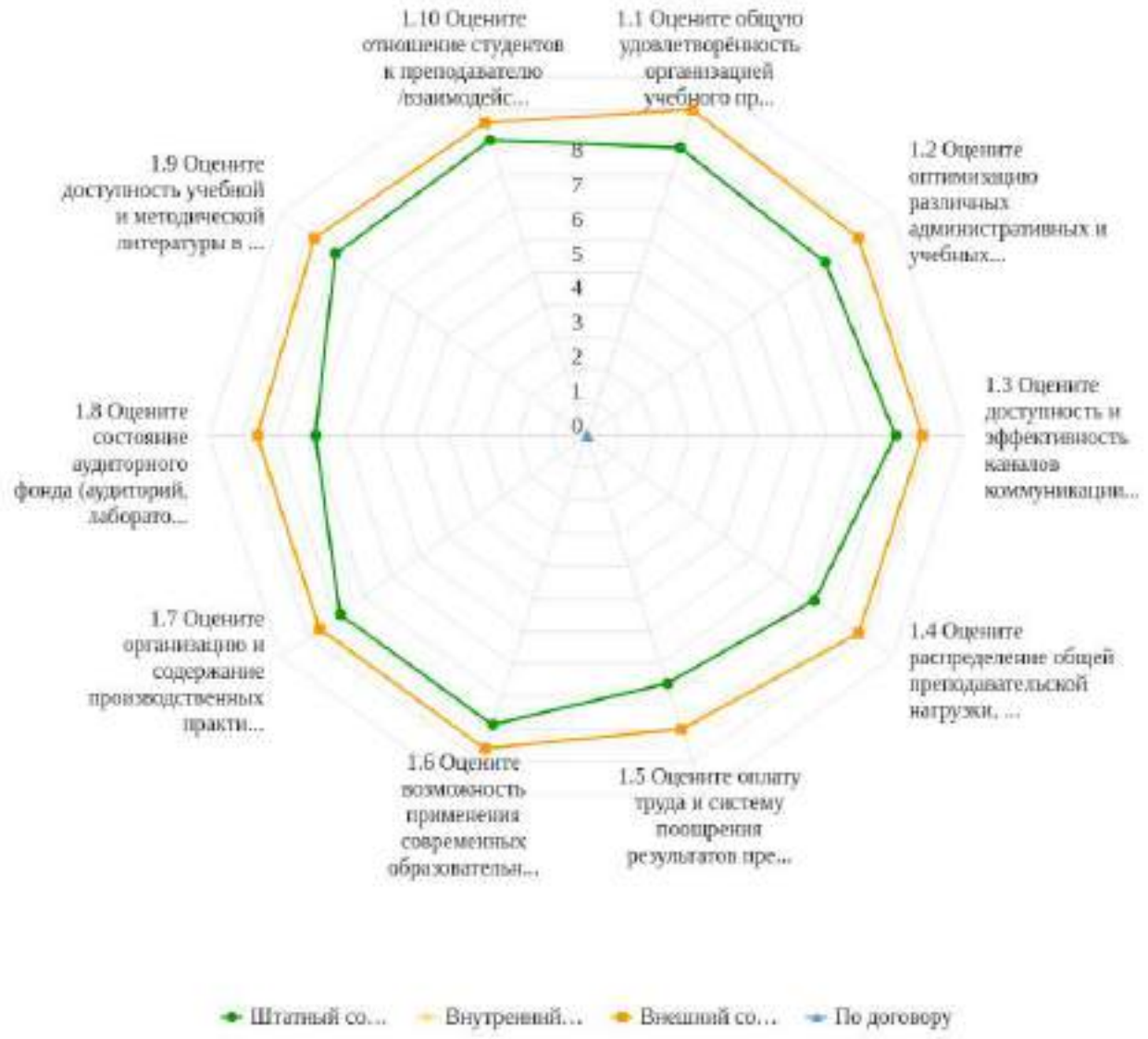


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием

занятий)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.75.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации

(выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

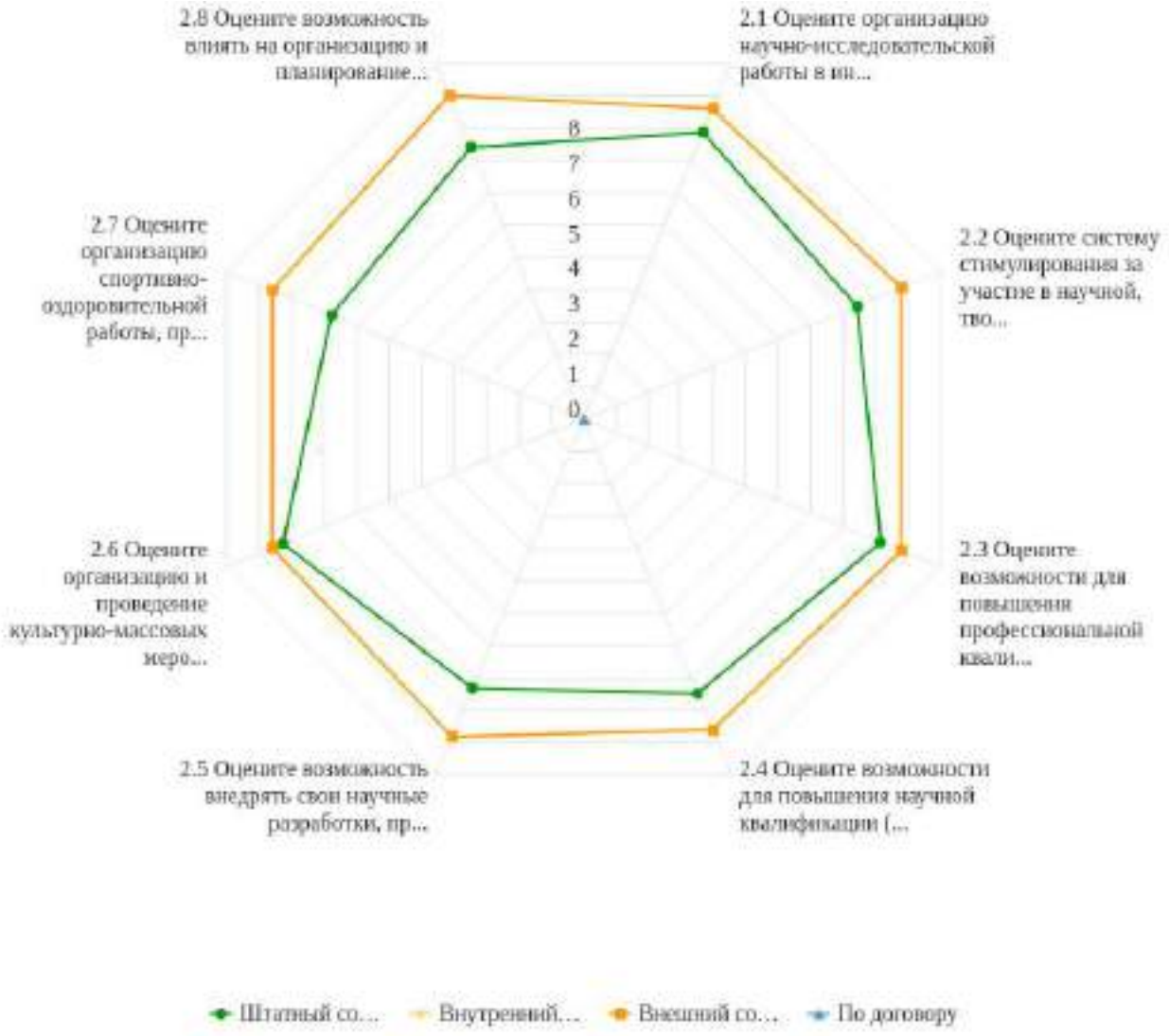


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

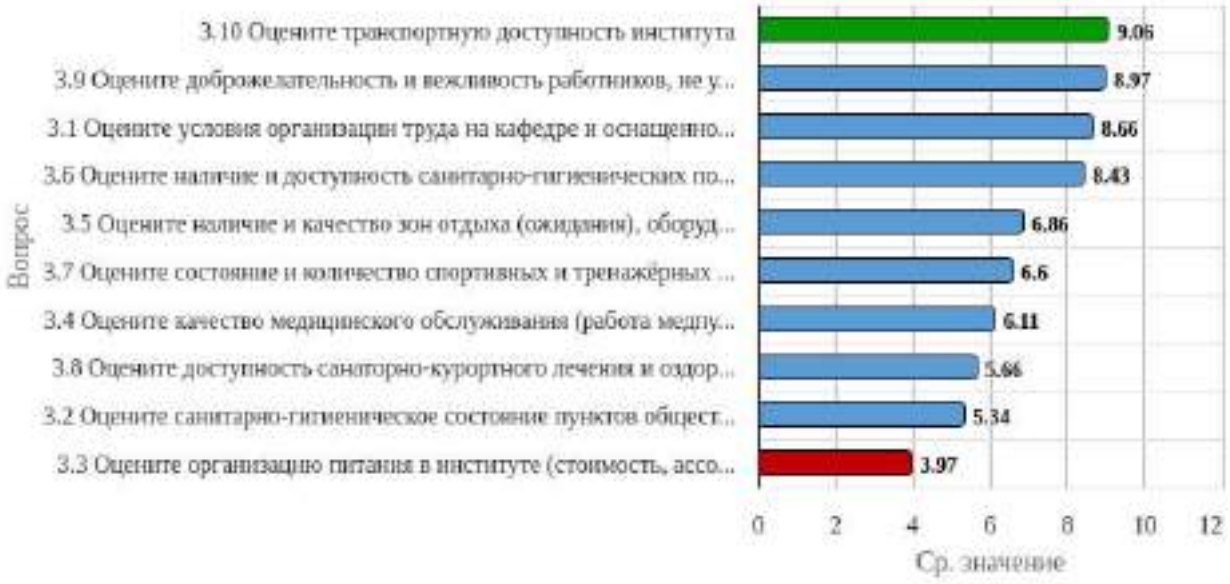


Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 6.97.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность института», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние».

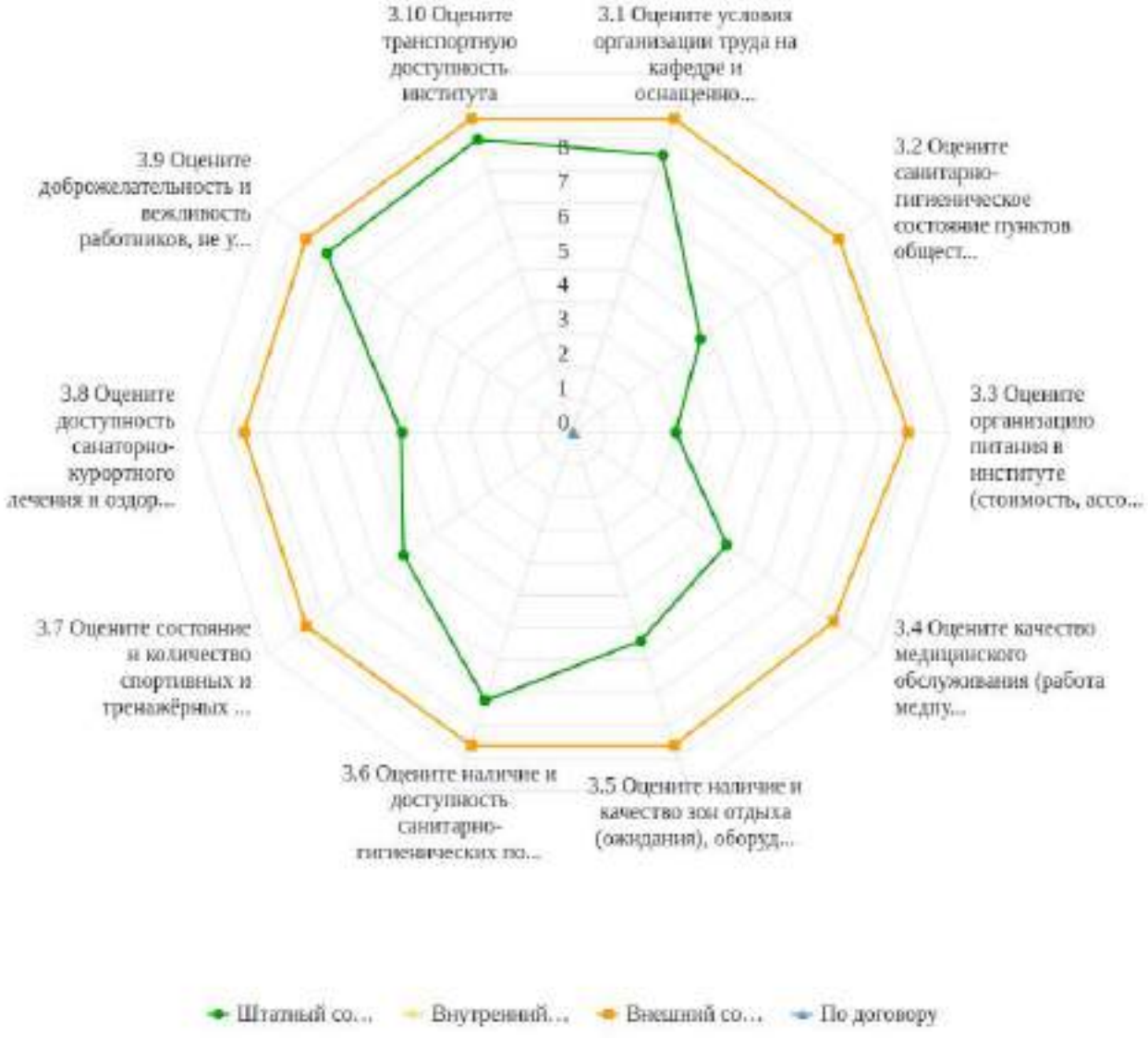


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)».

По результатам анкетирования невозможно оценить наибольший и наименьший уровень удовлетворённости респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

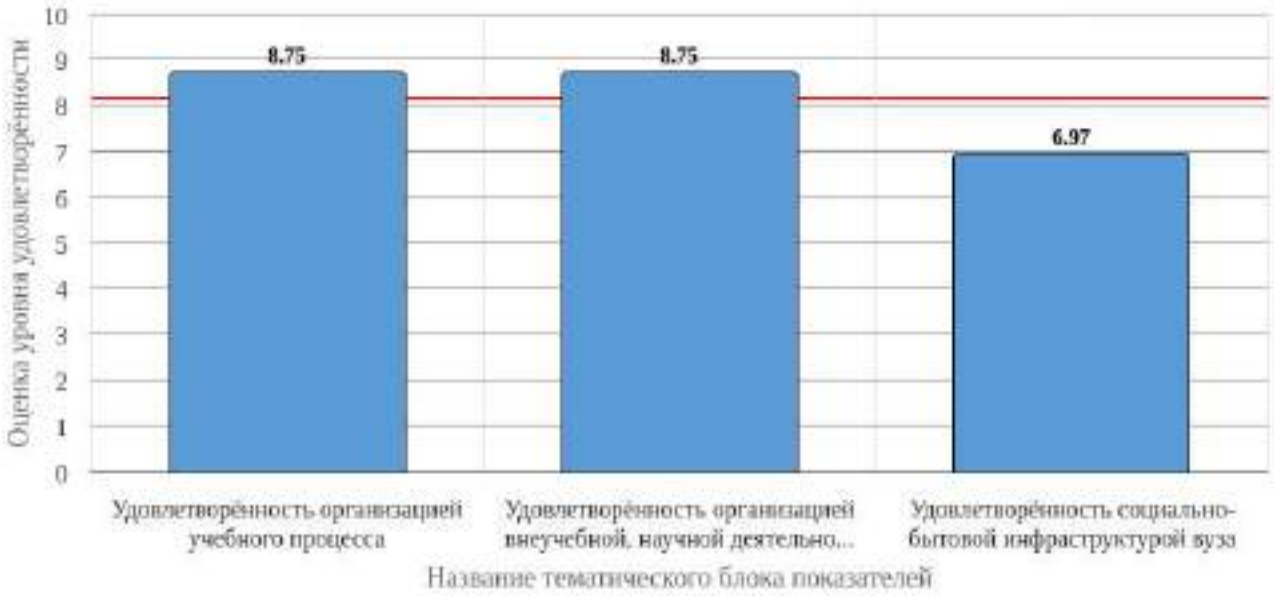


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.75, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.75, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 6.97, что является показателем повышенного уровня удовлетворённости (50-75%).

Требуется более детальный анализ вопроса из блока «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза», получившего средние оценки анкетируемых («Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»). По данному вопросу рекомендуется провести углублённое анкетирование с разными видами вопросов (с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных, открытых вопросов и т.д.) с целью выявления проблемных зон и последующей работой над их устранением.

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.16 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	30	85.71	85.71
2	Внутренний совместитель	0	0	0
3	Внешний совместитель	5	14.29	14.29
4	По договору	0	0	0
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	3	8.57	8.57
9	9	6	17.14	17.14
10	10	23	65.71	65.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	1	2.86	2.86
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	4	11.43	11.43
9	9	13	37.14	37.14
10	10	15	42.86	42.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	0	0	0
8	8	2	5.71	5.71
9	9	9	25.71	25.71
10	10	21	60	60
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	0	0	0
7	7	3	8.57	8.57
8	8	3	8.57	8.57
9	9	12	34.29	34.29
10	10	13	37.14	37.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	1	2.86	2.86
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	3	8.57	8.57
6	6	1	2.86	2.86
7	7	2	5.71	5.71
8	8	10	28.57	28.57
9	9	8	22.86	22.86
10	10	8	22.86	22.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	14.29	14.29
9	9	5	14.29	14.29
10	10	22	62.86	62.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	1	2.86	2.86
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	5	14.29	14.29
9	9	4	11.43	11.43
10	10	23	65.71	65.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	3	8.57	8.57
8	8	11	31.43	31.43
9	9	7	20	20
10	10	10	28.57	28.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	5.71	5.71
5	5	2	5.71	5.71
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	1	2.86	2.86
9	9	6	17.14	17.14
10	10	24	68.57	68.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	17.14	17.14
9	9	4	11.43	11.43
10	10	23	65.71	65.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

6.2. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	1	2.86	2.86
8	8	4	11.43	11.43
9	9	7	20	20
10	10	20	57.14	57.14
	Итого ответивших:	35	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	1	2.86	2.86
8	8	4	11.43	11.43
9	9	10	28.57	28.57
10	10	16	45.71	45.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	0	0	0
8	8	2	5.71	5.71
9	9	6	17.14	17.14
10	10	24	68.57	68.57
	Итого ответивших:	35	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	2	5.71	5.71
8	8	4	11.43	11.43
9	9	9	25.71	25.71
10	10	16	45.71	45.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	2	5.71	5.71
7	7	2	5.71	5.71
8	8	4	11.43	11.43
9	9	9	25.71	25.71
10	10	15	42.86	42.86
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	0	0	0
7	7	1	2.86	2.86
8	8	2	5.71	5.71
9	9	3	8.57	8.57
10	10	27	77.14	77.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	5	14.29	14.29
8	8	6	17.14	17.14
9	9	9	25.71	25.71
10	10	10	28.57	28.57
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	1	2.86	2.86
7	7	1	2.86	2.86
8	8	4	11.43	11.43
9	9	14	40	40
10	10	12	34.29	34.29
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	2	5.71	5.71
6	6	0	0	0
7	7	1	2.86	2.86
8	8	3	8.57	8.57
9	9	12	34.29	34.29
10	10	15	42.86	42.86
	Итого ответивших:	35	100	100

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	13	37.14	37.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	3	8.57	8.57
6	6	2	5.71	5.71
7	7	1	2.86	2.86
8	8	5	14.29	14.29
9	9	4	11.43	11.43
10	10	6	17.14	17.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	19	54.29	54.29
2	2	1	2.86	2.86
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	3	8.57	8.57
6	6	1	2.86	2.86
7	7	1	2.86	2.86
8	8	4	11.43	11.43
9	9	2	5.71	5.71
10	10	4	11.43	11.43
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	7	20	20
2	2	0	0	0
3	3	1	2.86	2.86
4	4	0	0	0
5	5	5	14.29	14.29
6	6	2	5.71	5.71
7	7	5	14.29	14.29
8	8	8	22.86	22.86
9	9	2	5.71	5.71
10	10	5	14.29	14.29
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	17.14	17.14
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	5.71	5.71
5	5	2	5.71	5.71
6	6	2	5.71	5.71
7	7	1	2.86	2.86
8	8	7	20	20
9	9	9	25.71	25.71
10	10	6	17.14	17.14
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	5.71	5.71
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	11.43	11.43
6	6	0	0	0
7	7	0	0	0
8	8	6	17.14	17.14
9	9	5	14.29	14.29
10	10	18	51.43	51.43
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	14.29	14.29
2	2	1	2.86	2.86
3	3	1	2.86	2.86
4	4	1	2.86	2.86
5	5	4	11.43	11.43
6	6	2	5.71	5.71
7	7	3	8.57	8.57
8	8	5	14.29	14.29
9	9	6	17.14	17.14
10	10	7	20	20
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	9	25.71	25.71
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	2	5.71	5.71
5	5	2	5.71	5.71
6	6	6	17.14	17.14
7	7	6	17.14	17.14
8	8	1	2.86	2.86
9	9	5	14.29	14.29
10	10	4	11.43	11.43
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.86	2.86
5	5	0	0	0
6	6	1	2.86	2.86
7	7	2	5.71	5.71
8	8	2	5.71	5.71
9	9	7	20	20
10	10	21	60	60
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.86	2.86
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.86	2.86
6	6	1	2.86	2.86
7	7	1	2.86	2.86
8	8	4	11.43	11.43
9	9	4	11.43	11.43
10	10	23	65.71	65.71
	Итого ответивших:	35	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	35	100	

СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»

ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

по результатам анкетирования педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности по образовательной программе «История» по направлению подготовки 46.03.01 История

2026

ВВЕДЕНИЕ

Образовательная программа «История» по направлению подготовки **46.03.01 История** является объектом настоящего исследования, которое проводилось в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по данной программе в период с 02.06.2026 по 04.07.2026 в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее ФГОС ВО), а также в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения Российской Федерации, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 24.04.2023 № 660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 18.04.2023 № 409 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

В настоящем отчёте представлен описательно-аналитический обзор результатов анкетирования профессорско-преподавательского состава, участвующего в реализации образовательной программы, которая является объектом данного исследования.

Цель исследования – определить удовлетворённость профессорско-преподавательского состава (ППС), участвующего в реализации рассматриваемой образовательной программы, организацией учебной, внеучебной и научной деятельности, возможностью повышения квалификации и т.д.

Задачи исследования: оценить уровень удовлетворённости ППС организацией учебного процесса (УП); определить степень удовлетворенности ППС внеучебной деятельностью (ВД); проанализировать восприятие ППС условий для повышения квалификации и профессионального роста.

В целях объективной оценки уровня удовлетворённости был разработан и применён специальный набор индикаторов, позволяющих определить отношение профессорско-преподавательского состава к объекту исследования.

Тип выборки: случайная бесповторная.

В анкетировании приняли участие 41 преподаватель, участвующий в реализации образовательной программы.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости участников образовательного процесса.

Таким образом, Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования Российский университет дружбы народов провёл исследование, ставшее значимым этапом в формировании благоприятной и устойчивой образовательной среды, обеспечивающей развитие профессиональных и научных компетенций профессорско-преподавательского состава.

1. АНАЛИЗ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ

В данном разделе приводятся количественные показатели уровня удовлетворённости респондентов, принимавших участие в анкетировании. В качестве оценки уровня удовлетворённости респондентов принято среднее значение по каждому показателю.

Критериальное значение показателя уровня удовлетворённости по каждому вопросу анкеты оценивается по следующей шкале: 0-25 % – низкий уровень удовлетворённости, 26-50 % – средний уровень удовлетворённости, 51-75 % – повышенный уровень удовлетворённости, 76-100 % – высокий уровень удовлетворённости.

1.1. Общая характеристика респондентов

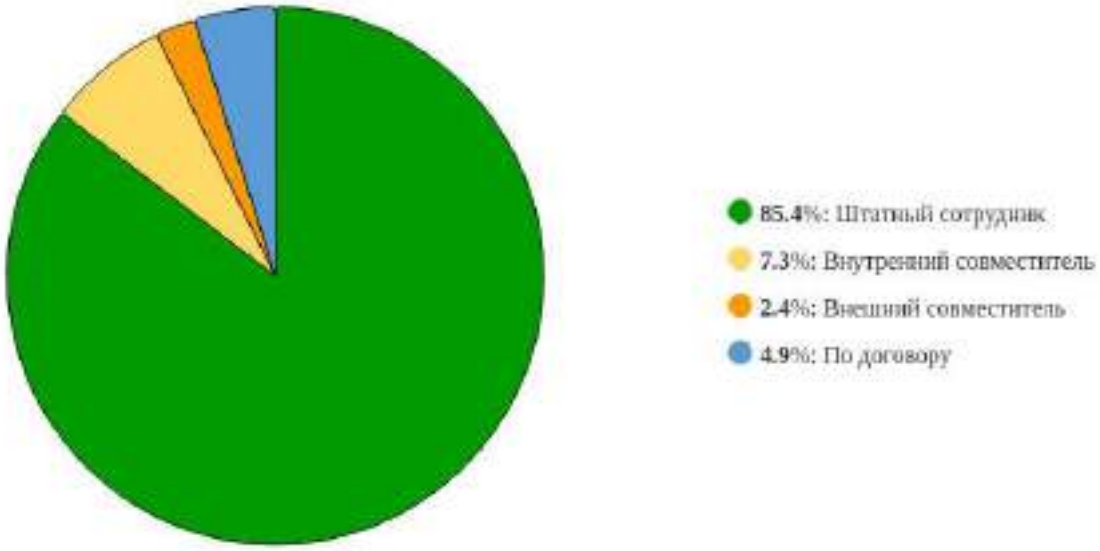


Рис. 1.1. Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения»

Рисунок 1 представляет процентное распределение респондентов. Преобладающее число респондентов – 85.37% - выбрали ответ на вопрос: «Штатный сотрудник». 7.32% ответили: «Внутренний совместитель», 4.88% ответили: «По договору», 2.44% ответили: «Внешний совместитель». Общее количество респондентов, участвовавших в анкетировании, равно 41.

2. УДОВЛЕТВОРЁННОСТЬ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

2.1. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 35 из 41 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Штатный сотрудник», что составляет 85.37% от общего числа респондентов.

2.1.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и

методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.99.

2.1.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные

исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.81.

2.1.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

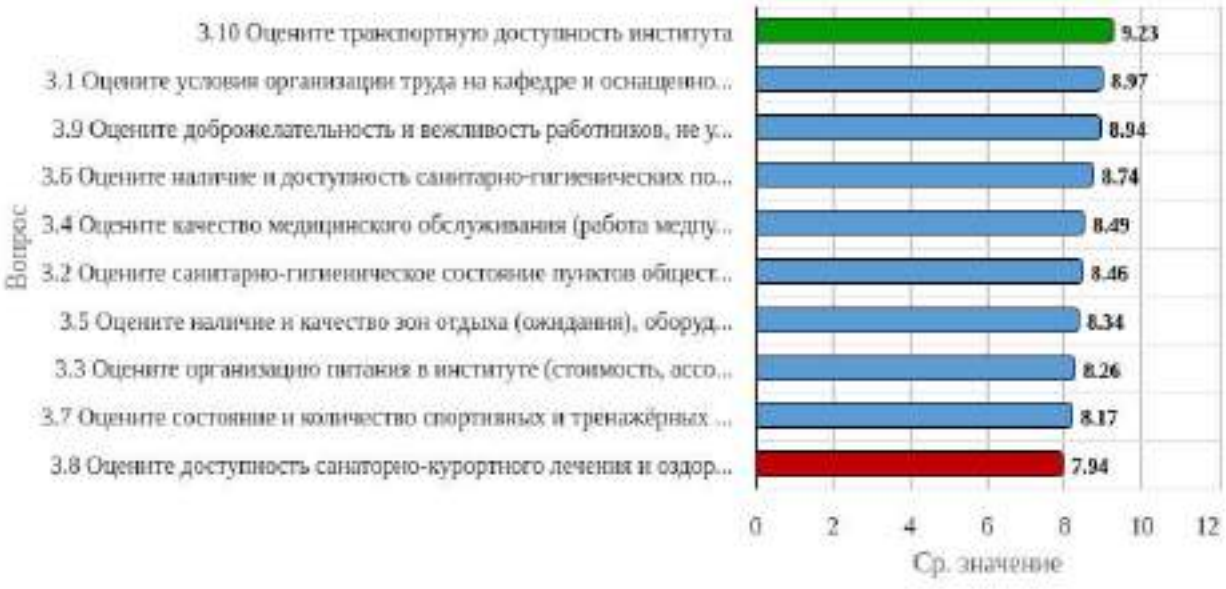


Рис. 2.1.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»,

«Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.55.

2.2. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 3 из 41 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «Внутренний совместитель», что составляет 7.32% от общего числа респондентов.

2.2.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание

производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 6.6.

2.2.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в

профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 6.17.

2.2.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.2.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных

соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Высокий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 6.2.

2.3. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 1 из 41 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответил «Внешний совместитель», что составляет 2.44% от общего числа респондентов.

2.3.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела

образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 8.6.

2.3.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной,

творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.

2.3.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.3.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд,

быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние».

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 7.9.

2.4. Степень удовлетворённости анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

По итогам анкетирования 2 из 41 респондента на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – ответили «По договору», что составляет 4.88% от общего числа респондентов.

2.4.1. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»



Рис. 2.4.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.1.

2.4.2. По блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 2.4.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.38.

2.4.3. По блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»



Рис. 2.4.3. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» для анкетируемых, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» среди респондентов, выбравших вариант ответа «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – равен 9.2.

3. СОПОСТАВИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ ОТВЕТОВ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВЫБОРКАМ

3.1. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

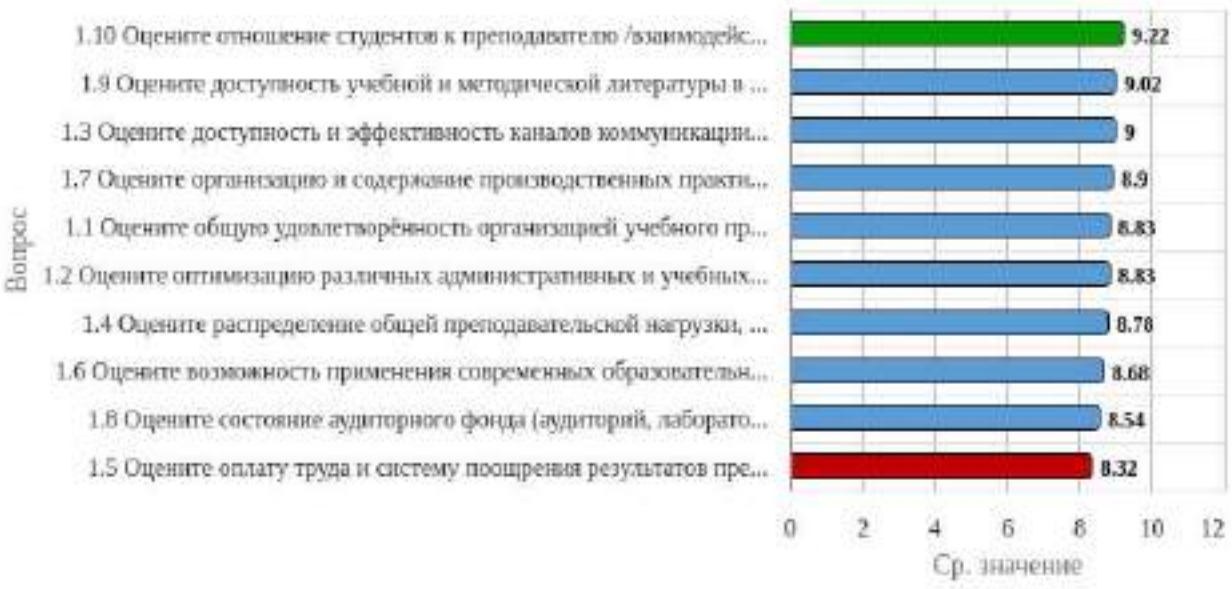


Рис. 3.1.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равен 8.81.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

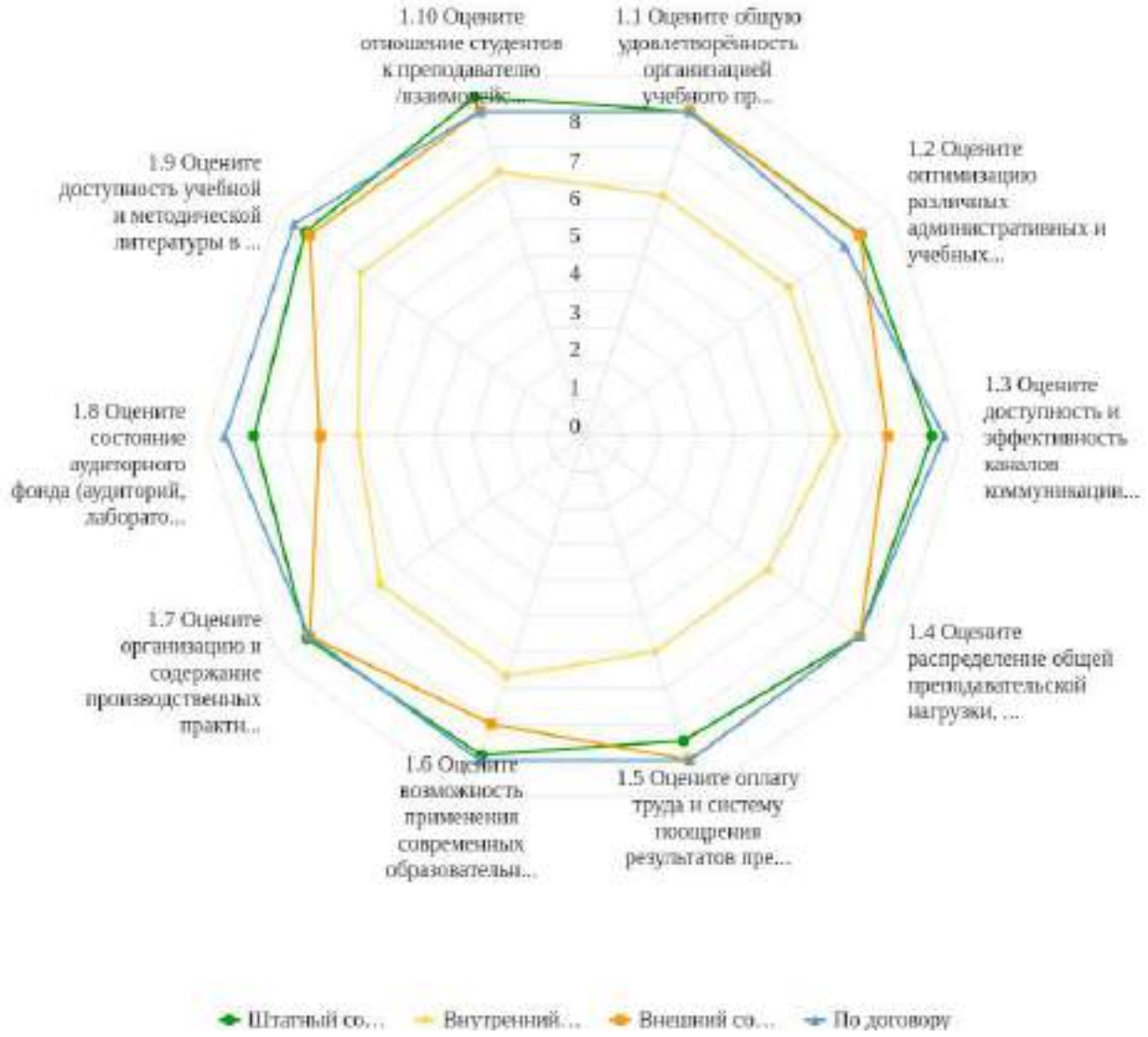


Рис. 3.1.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените состояние

аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)», «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов», «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки», «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности», «Оцените организацию и содержание производственных практик», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института», «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием», «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов».

3.2. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»



Рис. 3.2.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равен 8.65.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

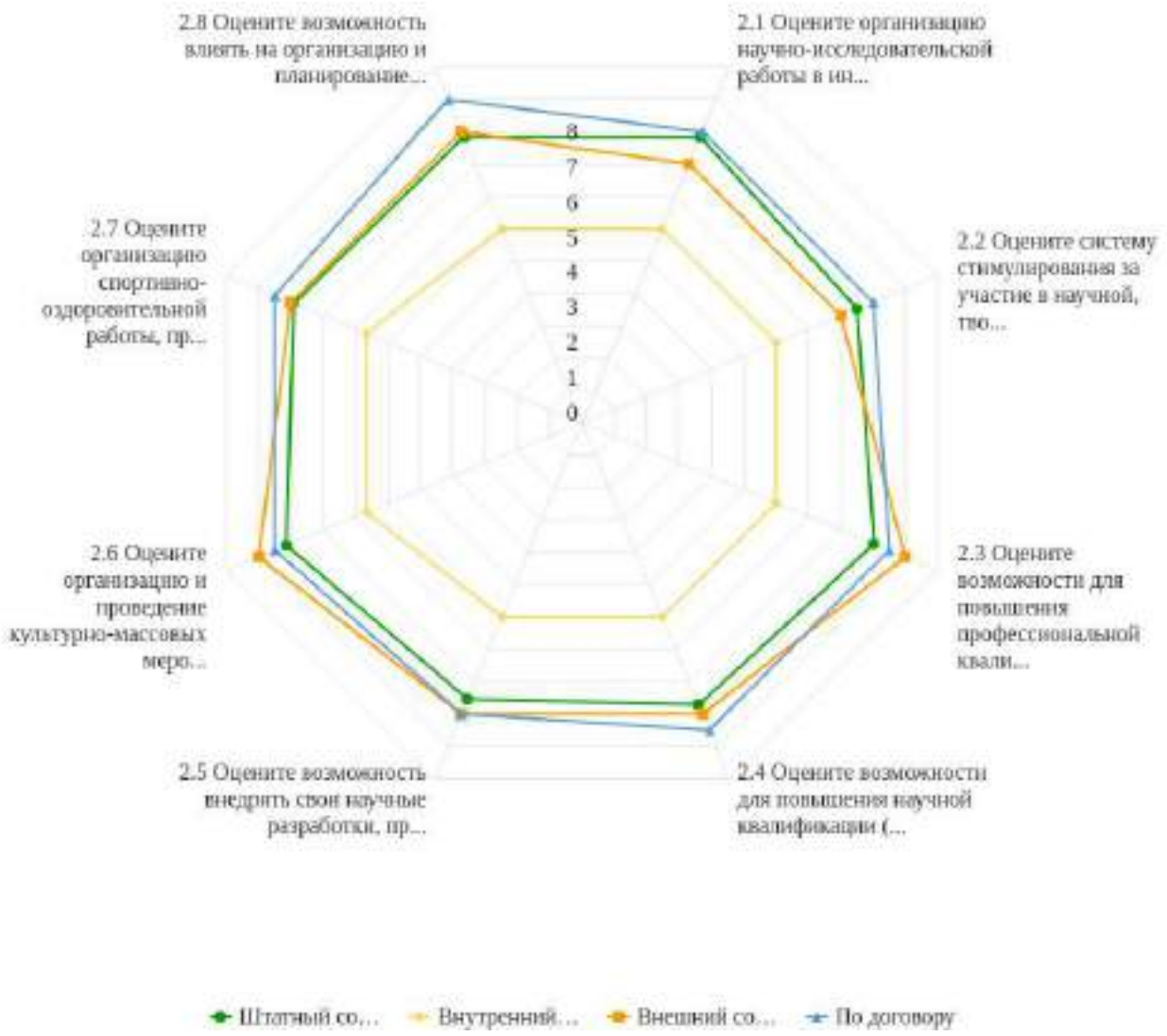


Рис. 3.2.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций,

межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования», «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)», «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)», «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)», «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования».

3.3. Уровень удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

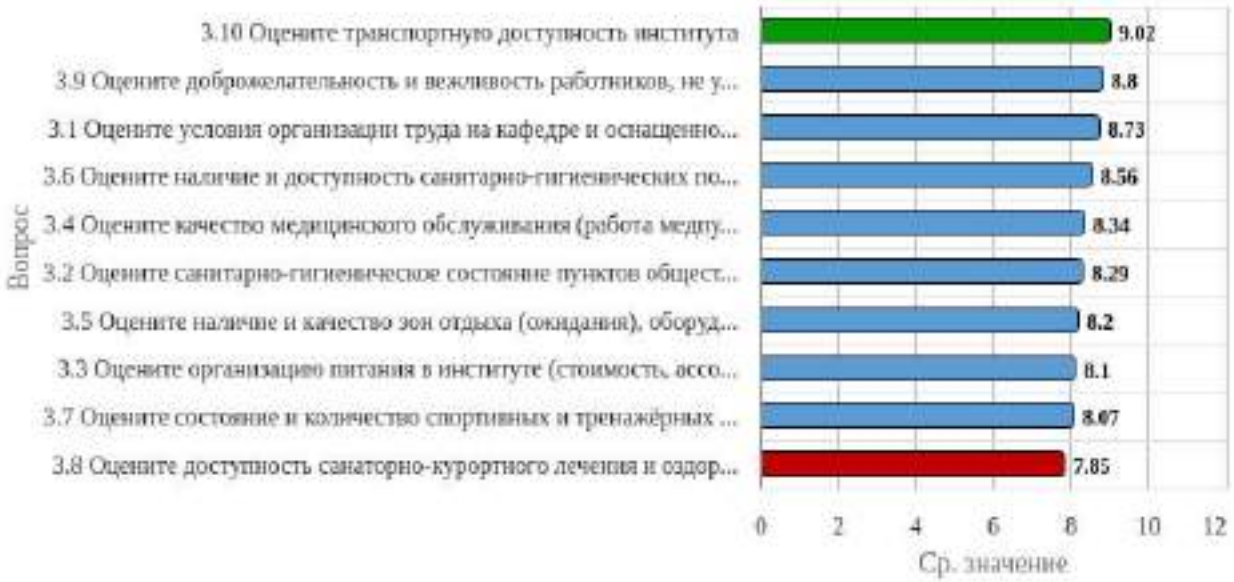


Рис. 3.3.1. Распределение показателей уровня удовлетворённости всех респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Индекс удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равен 8.4.

Результаты анкетирования респондентов показывают, что критериальные значения уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Низкий уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Средний уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Повышенный уровень удовлетворённости не выявлен ни по одному вопросу.

Высокий уровень удовлетворённости отмечен по вопросам: «Оцените транспортную доступность института», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

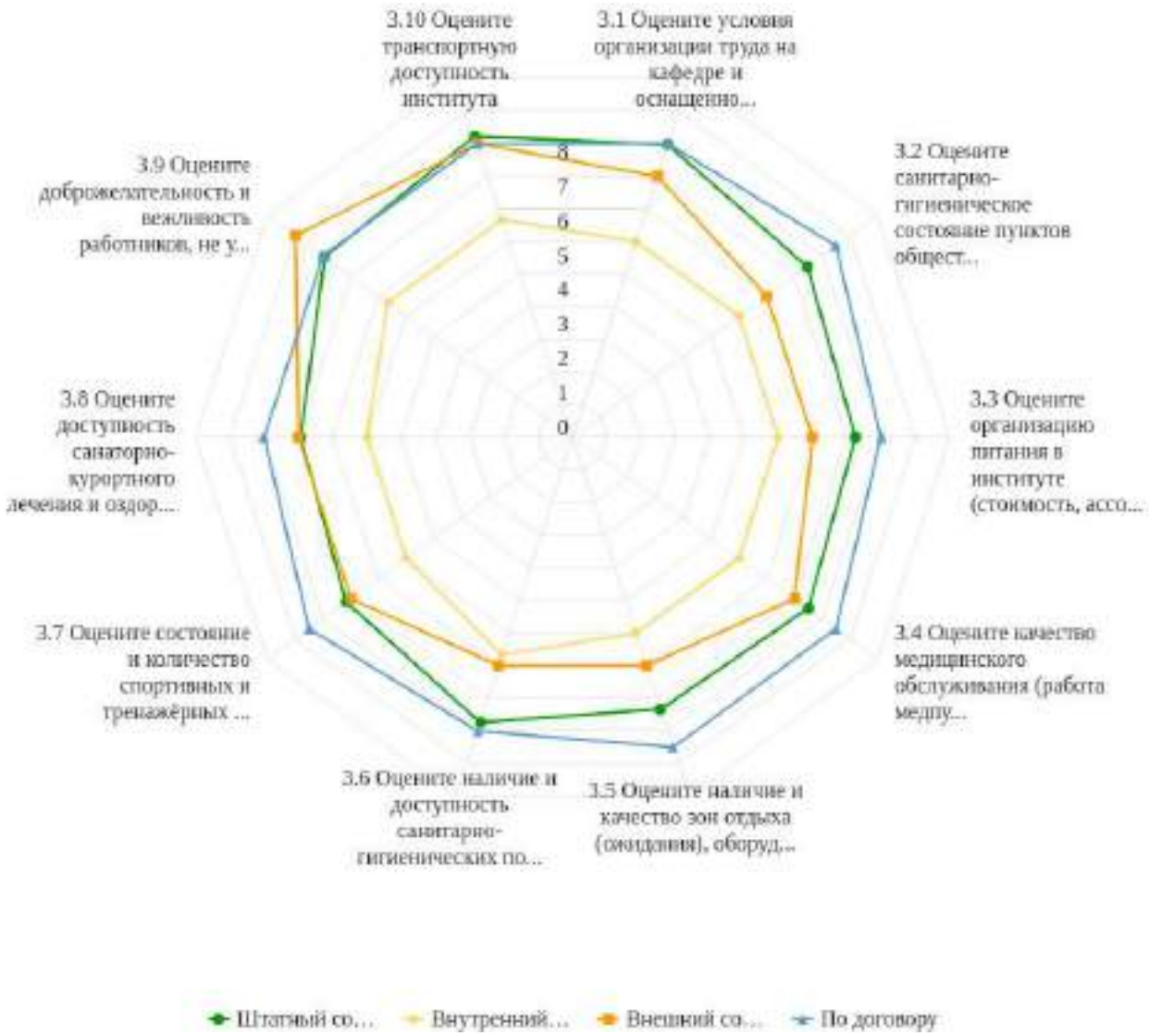


Рис. 3.3.2. Распределение показателей уровня удовлетворённости по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Результаты анкетирования респондентов показывают, что максимальные и минимальные оценки критериальных значений уровня удовлетворённости распределены следующим образом:

Опрос респондентов, ответивших «Штатный сотрудник» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросу «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внутренний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота

обслуживания)», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха».

Опрос респондентов, ответивших «Внешний совместитель» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросу «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние».

Опрос респондентов, ответивших «По договору» на вопрос: «Укажите ваши условия привлечения», – показывает наибольший уровень удовлетворённости по вопросам: «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания», «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)», «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью», «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.», а наименьший уровень – по вопросам: «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места», «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)», «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние», «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха», «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе», «Оцените транспортную доступность института».

4. ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

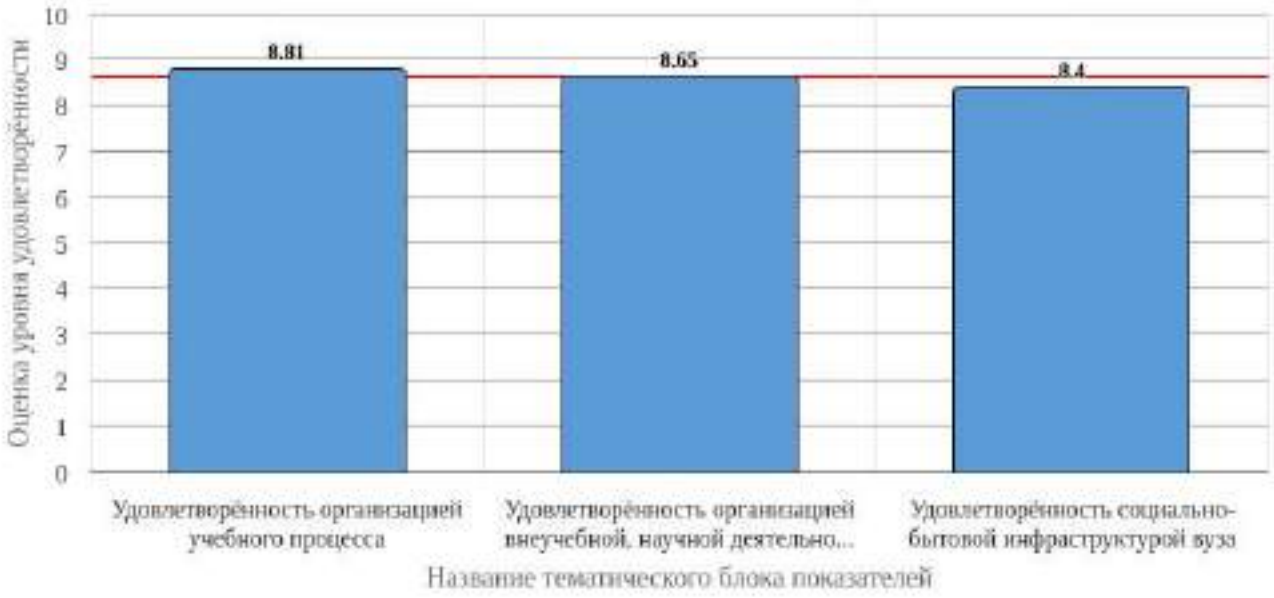


Рис. 4.1. Средняя оценка удовлетворённости (по всем тематическим блокам показателей)

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса» равна 8.81, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации» равна 8.65, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

Средняя оценка удовлетворённости респондентов по блоку вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза» равна 8.4, что является показателем высокого уровня удовлетворённости (75-100%).

По результатам исследования можно констатировать, что общий индекс удовлетворённости респондентов равен **8.62 (75-100%)** (см. Рисунок 4.1), что является показателем высокого уровня удовлетворённости.

В целом, по результатам анкетирования наблюдается тенденция общей высокой удовлетворённости по исследуемым тематикам. Даётся высокая суммарная оценка по выделенным группам вопросов анкетирования.

В качестве рекомендации по сохранению высокого уровня удовлетворённости можно отметить необходимость регулярного проведения анкетирования респондентов, что позволит минимизировать риски и будет способствовать принятию эффективных управленческих решений.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЛЯ ОЦЕНКИ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ

1. Удовлетворённость организацией учебного процесса

1.1. Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)

1.2. Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов

1.3. Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института

1.4. Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки

1.5. Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности

1.6. Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий

1.7. Оцените организацию и содержание производственных практик

1.8. Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием

1.9. Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))

1.10. Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами

2. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

2.1. Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)

2.2. Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)

2.3. Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)

2.4. Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)

2.5. Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования

2.6. Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте

2.7. Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни

2.8. Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы

3. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза

3.1. Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места

3.2. Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания

3.3. Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)

3.4. Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)

3.5. Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью

3.6. Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние

3.7. Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.

3.8. Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха

3.9. Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе

3.10. Оцените транспортную доступность института

6. СТАТИСТИКА ОТВЕТОВ НА ВОПРОСЫ ЗАКРЫТОГО ТИПА

Таблица 6.1

Вопрос, классифицирующий респондентов «Укажите ваши условия привлечения»

№	Значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	Штатный сотрудник	35	85.37	85.37
2	Внутренний совместитель	3	7.32	7.32
3	Внешний совместитель	1	2.44	2.44
4	По договору	2	4.88	4.88
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

6.1. Блок вопросов «Удовлетворённость организацией учебного процесса»

Таблица 6.2

Вопрос «Оцените общую удовлетворённость организацией учебного процесса (работой директората, отдела образовательной политики, деканата, кафедры; расписанием занятий)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	4.88	4.88
4	4	0	0	0
5	5	2	4.88	4.88
6	6	1	2.44	2.44
7	7	2	4.88	4.88
8	8	3	7.32	7.32
9	9	8	19.51	19.51
10	10	23	56.1	56.1
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.3

Вопрос «Оцените оптимизацию различных административных и учебных процессов»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	4.88	4.88
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	2	4.88	4.88
7	7	2	4.88	4.88
8	8	5	12.2	12.2
9	9	5	12.2	12.2
10	10	24	58.54	58.54
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.4

Вопрос «Оцените доступность и эффективность каналов коммуникации между обучающимися, сотрудниками и администрацией института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.44	2.44
4	4	1	2.44	2.44
5	5	1	2.44	2.44
6	6	0	0	0
7	7	2	4.88	4.88
8	8	5	12.2	12.2
9	9	7	17.07	17.07
10	10	24	58.54	58.54
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.5

Вопрос «Оцените распределение общей преподавательской нагрузки, в т.ч. аудиторной нагрузки»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	1	2.44	2.44
3	3	0	0	0
4	4	1	2.44	2.44
5	5	0	0	0
6	6	1	2.44	2.44
7	7	3	7.32	7.32
8	8	3	7.32	7.32
9	9	8	19.51	19.51
10	10	23	56.1	56.1
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.6

Вопрос «Оцените оплату труда и систему поощрения результатов преподавательской деятельности»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	2	4.88	4.88
2	2	1	2.44	2.44
3	3	0	0	0
4	4	1	2.44	2.44
5	5	2	4.88	4.88
6	6	1	2.44	2.44
7	7	2	4.88	4.88
8	8	4	9.76	9.76
9	9	9	21.95	21.95
10	10	19	46.34	46.34
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.7

Вопрос «Оцените возможность применения современных образовательных методик в преподавании, в т.ч. современных информационных технологий»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	4.88	4.88
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	2	4.88	4.88
7	7	4	9.76	9.76
8	8	5	12.2	12.2
9	9	5	12.2	12.2
10	10	22	53.66	53.66
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.8

Вопрос «Оцените организацию и содержание производственных практик»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.44	2.44
4	4	0	0	0
5	5	2	4.88	4.88
6	6	1	2.44	2.44
7	7	2	4.88	4.88
8	8	6	14.63	14.63
9	9	6	14.63	14.63
10	10	23	56.1	56.1
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.9

Вопрос «Оцените состояние аудиторного фонда (аудиторий, лабораторий и т.п.), оснащенность современными техническими средствами обучения, учебным и лабораторным оборудованием»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	1	2.44	2.44
3	3	1	2.44	2.44
4	4	0	0	0
5	5	2	4.88	4.88
6	6	1	2.44	2.44
7	7	3	7.32	7.32
8	8	5	12.2	12.2
9	9	3	7.32	7.32
10	10	24	58.54	58.54
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.10

Вопрос «Оцените доступность учебной и методической литературы в библиотеке и в электронной образовательной среде (на платформе Moodle (Учебный портал))»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	1	2.44	2.44
4	4	0	0	0
5	5	3	7.32	7.32
6	6	0	0	0
7	7	2	4.88	4.88
8	8	2	4.88	4.88
9	9	8	19.51	19.51
10	10	25	60.98	60.98
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.11

Вопрос «Оцените отношение студентов к преподавателю /взаимодействие со студентами»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	1	2.44	2.44
7	7	2	4.88	4.88
8	8	5	12.2	12.2
9	9	7	17.07	17.07
10	10	25	60.98	60.98
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

6.2 Блок вопросов «Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации»

Таблица 6.12

Вопрос «Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (наличие фонда на внутренние гранты, количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	0	0	0
3	3	2	4.88	4.88
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	2	4.88	4.88
7	7	2	4.88	4.88
8	8	6	14.63	14.63
9	9	3	7.32	7.32
10	10	24	58.54	58.54
	Итого ответивших:	41	100	100

Таблица 6.13

Вопрос «Оцените систему стимулирования за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (гранты, грамоты, премии, именные стипендии, звания и т.д.)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	3	7.32	7.32
3	3	1	2.44	2.44
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	0	0	0
7	7	3	7.32	7.32
8	8	4	9.76	9.76
9	9	6	14.63	14.63
10	10	22	53.66	53.66
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.14

Вопрос «Оцените возможности для повышения профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, участие в симпозиумах, консилиумах, семинарах, профессиональных обществах, мастер-классах и др., доступность специальной литературы, публикации в печати, стажировка в профильных учебных и научных заведениях)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	4.88	4.88
6	6	2	4.88	4.88
7	7	0	0	0
8	8	8	19.51	19.51
9	9	4	9.76	9.76
10	10	24	58.54	58.54
	Итого ответивших:	41	100	100

Таблица 6.15

Вопрос «Оцените возможности для повышения научной квалификации (выполнение диссертационных исследований, участие в научных конференциях различных уровней, доступность научной литературы, публикации в печати при содействии вуза)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	1	2.44	2.44
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	4	9.76	9.76
6	6	0	0	0
7	7	2	4.88	4.88
8	8	4	9.76	9.76
9	9	8	19.51	19.51
10	10	21	51.22	51.22
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.16

Вопрос «Оцените возможность внедрять свои научные разработки, проводить междисциплинарные исследования»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	1	2.44	2.44
3	3	1	2.44	2.44
4	4	1	2.44	2.44
5	5	1	2.44	2.44
6	6	2	4.88	4.88
7	7	3	7.32	7.32
8	8	4	9.76	9.76
9	9	6	14.63	14.63
10	10	21	51.22	51.22
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.17

Вопрос «Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	0	0	0
2	2	0	0	0
3	3	2	4.88	4.88
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	2	4.88	4.88
7	7	1	2.44	2.44
8	8	2	4.88	4.88
9	9	7	17.07	17.07
10	10	26	63.41	63.41
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.18

Вопрос «Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	0	0	0
3	3	2	4.88	4.88
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	2.44	2.44
7	7	3	7.32	7.32
8	8	4	9.76	9.76
9	9	6	14.63	14.63
10	10	24	58.54	58.54
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.19

Вопрос «Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.44	2.44
5	5	3	7.32	7.32
6	6	0	0	0
7	7	4	9.76	9.76
8	8	3	7.32	7.32
9	9	6	14.63	14.63
10	10	23	56.1	56.1
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

6.3. Блок вопросов «Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой вуза»

Таблица 6.20

Вопрос «Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.44	2.44
5	5	1	2.44	2.44
6	6	3	7.32	7.32
7	7	2	4.88	4.88
8	8	5	12.2	12.2
9	9	4	9.76	9.76
10	10	24	58.54	58.54
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.21

Вопрос «Оцените санитарно-гигиеническое состояние пунктов общественного питания»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	7.32	7.32
2	2	1	2.44	2.44
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	4.88	4.88
6	6	1	2.44	2.44
7	7	4	9.76	9.76
8	8	1	2.44	2.44
9	9	7	17.07	17.07
10	10	22	53.66	53.66
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.22

Вопрос «Оцените организацию питания в институте (стоимость, ассортимент, качество приготовления блюд, быстрота обслуживания)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	5	12.2	12.2
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	1	2.44	2.44
7	7	4	9.76	9.76
8	8	4	9.76	9.76
9	9	4	9.76	9.76
10	10	22	53.66	53.66
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.23

Вопрос «Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	7.32	7.32
2	2	0	0	0
3	3	0	0	0
4	4	1	2.44	2.44
5	5	1	2.44	2.44
6	6	2	4.88	4.88
7	7	3	7.32	7.32
8	8	4	9.76	9.76
9	9	5	12.2	12.2
10	10	22	53.66	53.66
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.24

Вопрос «Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	3	7.32	7.32
2	2	1	2.44	2.44
3	3	1	2.44	2.44
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	1	2.44	2.44
7	7	4	9.76	9.76
8	8	3	7.32	7.32
9	9	5	12.2	12.2
10	10	22	53.66	53.66
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.25

Вопрос «Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	1	2.44	2.44
3	3	1	2.44	2.44
4	4	1	2.44	2.44
5	5	2	4.88	4.88
6	6	0	0	0
7	7	3	7.32	7.32
8	8	3	7.32	7.32
9	9	4	9.76	9.76
10	10	25	60.98	60.98
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.26

Вопрос «Оцените состояние и количество спортивных и тренажёрных залов, актовых залов, помещений для клубов, студий, кружков и т.п.»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	4	9.76	9.76
2	2	1	2.44	2.44
3	3	1	2.44	2.44
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	1	2.44	2.44
7	7	3	7.32	7.32
8	8	2	4.88	4.88
9	9	6	14.63	14.63
10	10	22	53.66	53.66
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.27

Вопрос «Оцените доступность санаторно-курортного лечения и оздоровительного отдыха»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	6	14.63	14.63
2	2	1	2.44	2.44
3	3	0	0	0
4	4	0	0	0
5	5	2	4.88	4.88
6	6	0	0	0
7	7	2	4.88	4.88
8	8	3	7.32	7.32
9	9	4	9.76	9.76
10	10	23	56.1	56.1
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.28

Вопрос «Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	1	2.44	2.44
3	3	1	2.44	2.44
4	4	0	0	0
5	5	1	2.44	2.44
6	6	1	2.44	2.44
7	7	1	2.44	2.44
8	8	4	9.76	9.76
9	9	5	12.2	12.2
10	10	26	63.41	63.41
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	

Таблица 6.29

Вопрос «Оцените транспортную доступность института»

№	Оценочное значение	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	1	1	2.44	2.44
2	2	0	0	0
3	3	1	2.44	2.44
4	4	0	0	0
5	5	0	0	0
6	6	1	2.44	2.44
7	7	1	2.44	2.44
8	8	4	9.76	9.76
9	9	9	21.95	21.95
10	10	24	58.54	58.54
	Итого ответивших:	41	100	100
	Не ответили:	0	0	
	Итого	41	100	