

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ
ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
по результатам анкетирования педагогических работников
об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках образовательной
программы «История» по направлению подготовки
46.03.01 История**

2025

ВВЕДЕНИЕ

Удовлетворённость педагогических работников работой в институте выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы образовательной организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворённость педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством института и педагогическими работниками.

Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 23.05.2025 по 11.06.2025 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «История» по направлению подготовки 46.03.01 История.

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей в дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в институте.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 28 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 25 преподавателей, что составило 83% от общего количества ППС.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных педагогических работников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

Анализ результатов анкетирования

1. Общие вопросы

1.1. Информация о распределении ответов на вопросы

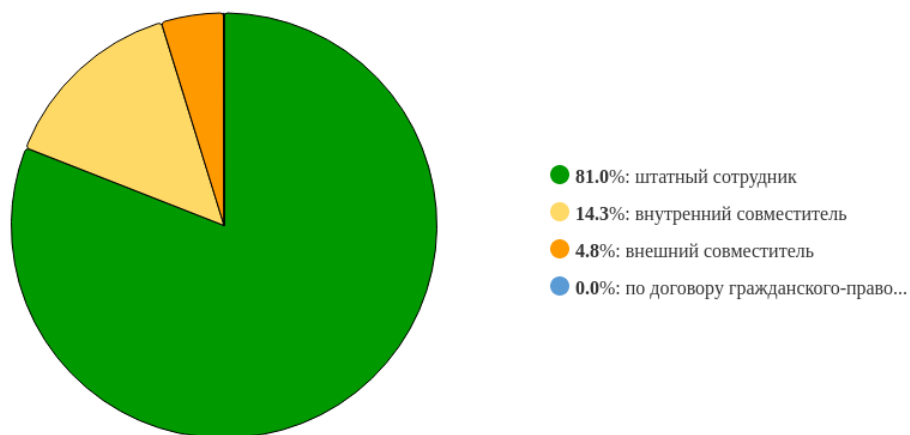


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения к трудовой деятельности»

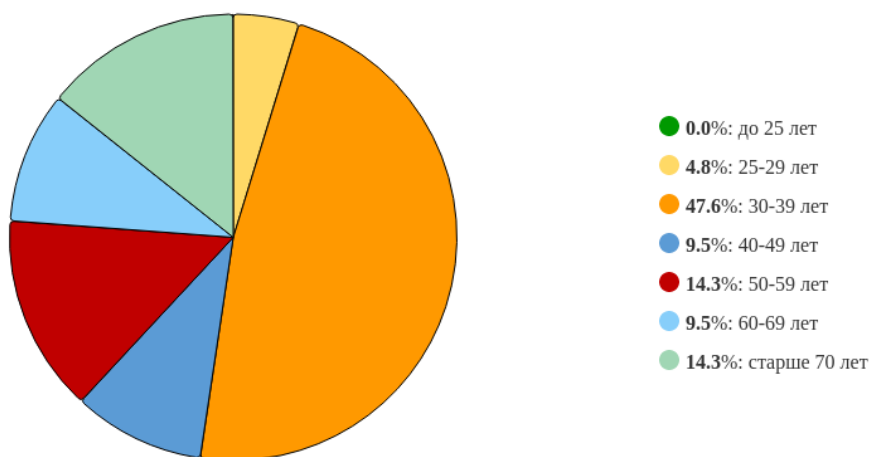


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«К какой возрастной категории Вы относитесь?»

1.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общие вопросы" большинство респондентов (81%) указали штатного сотрудника в качестве своего условия привлечения к трудовой деятельности. Анализ возрастного состава показал, что большинство респондентов (48%) находятся в возрасте 30-39 лет, что говорит о сформировавшемся коллективе с опытом работы.

2. Требования к условиям реализации ООП

2.1. Информация о распределении ответов на вопросы

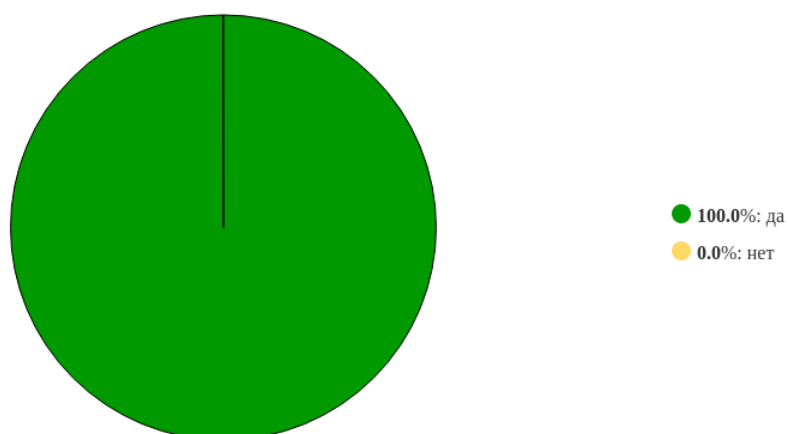


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

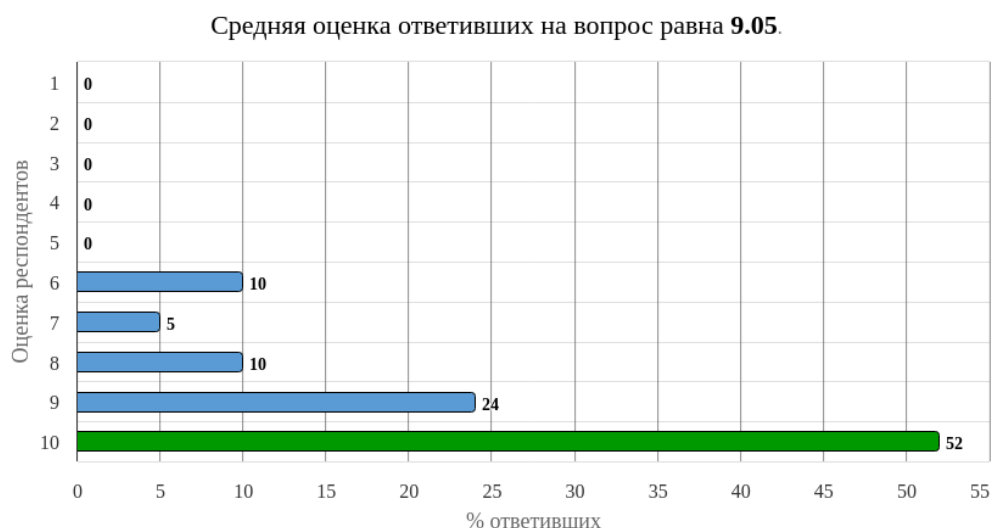


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?»

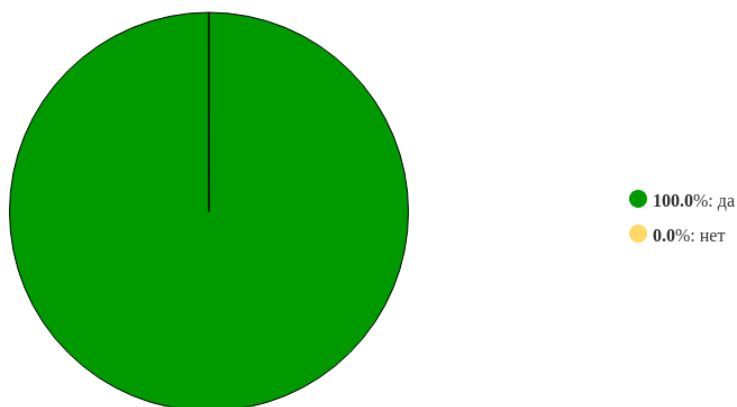


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

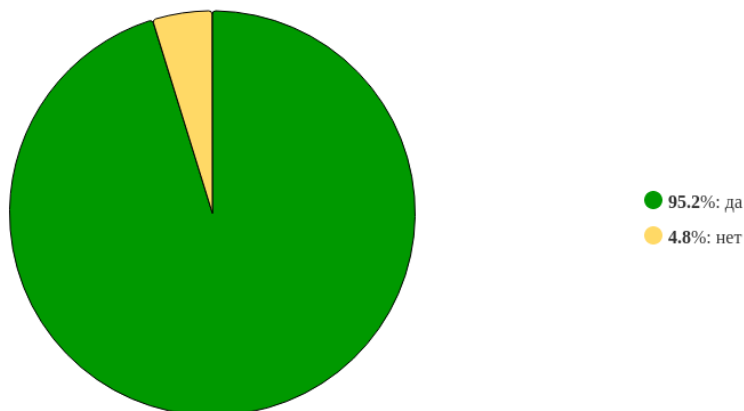


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

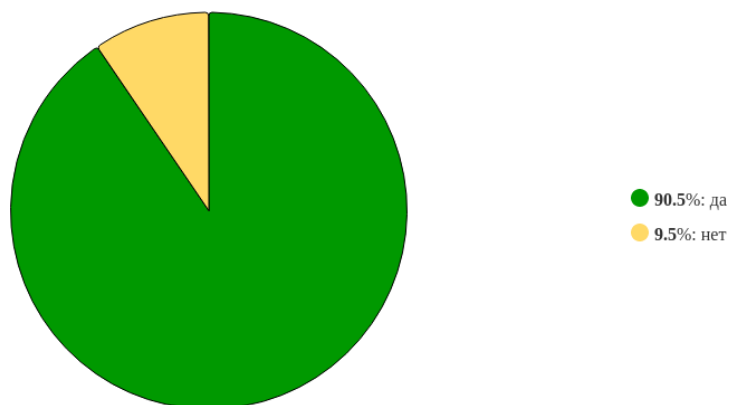


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы имеете доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.95**.

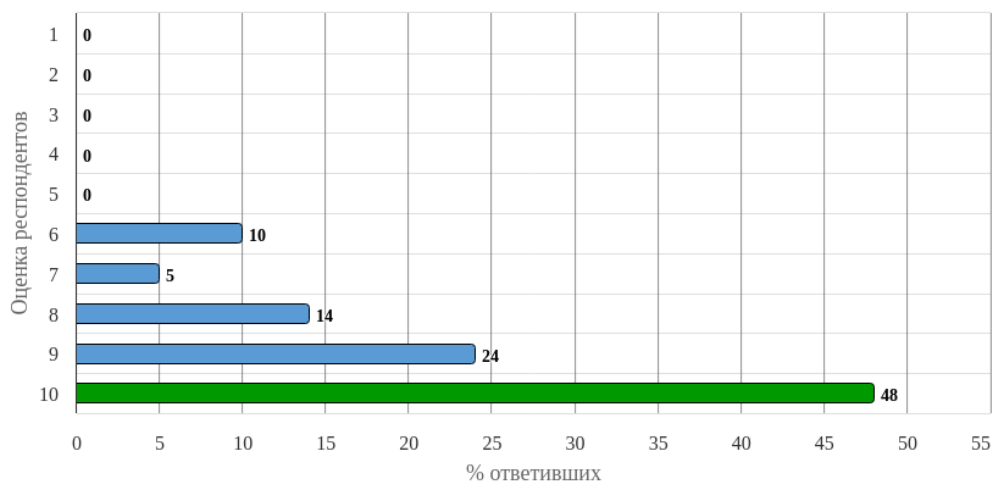


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?»

2.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Требования к условиям реализации ООП" все респонденты (100%) подтвердили, что проводят все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Большинство респондентов (52%) удовлетворены качеством функционирования электронно-образовательной среды, что указывает на хорошую техническую оснащенность образовательного процесса. Респонденты (91%) имеют доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам.

3. Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

3.1. Информация о распределении ответов на вопросы

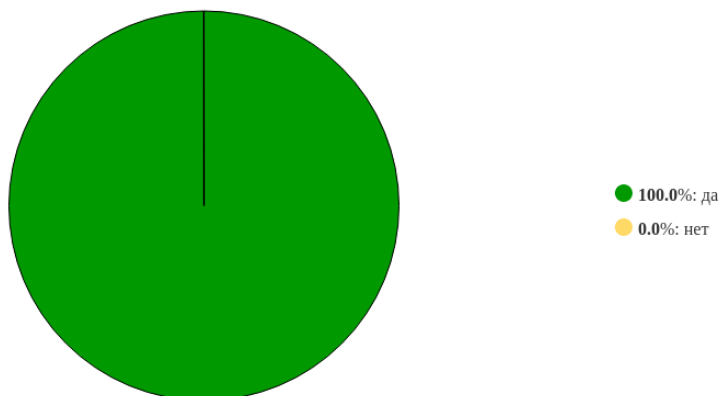


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации качества учебного процесса в целом?»

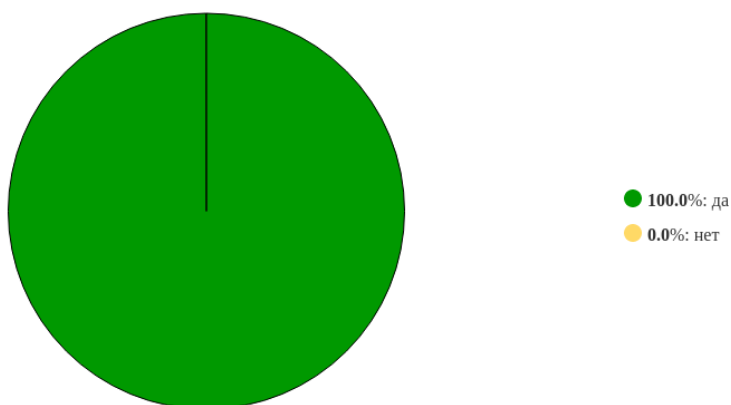


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Представляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»

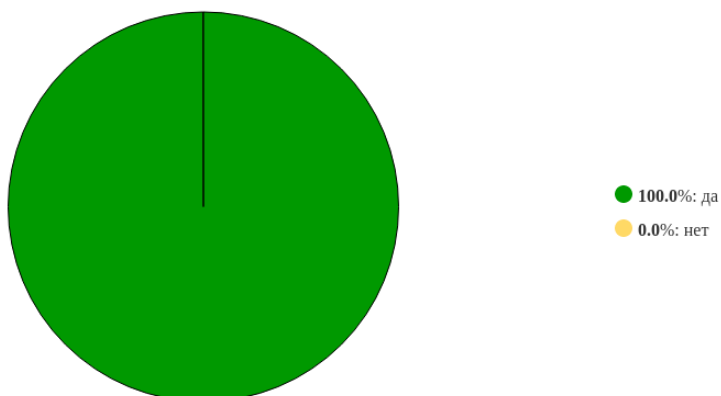


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»

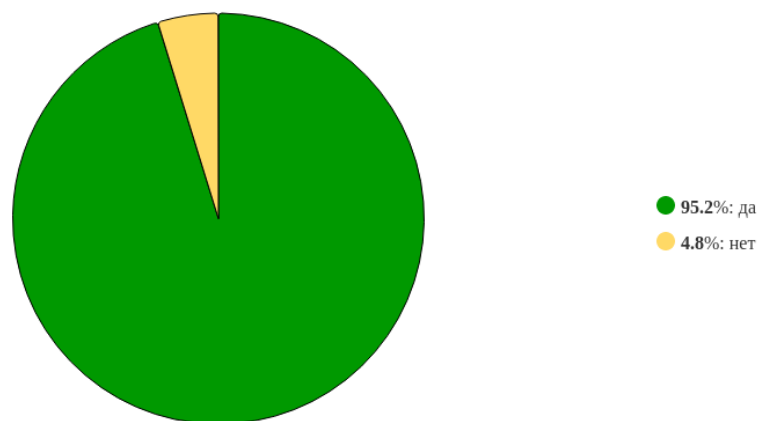


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»

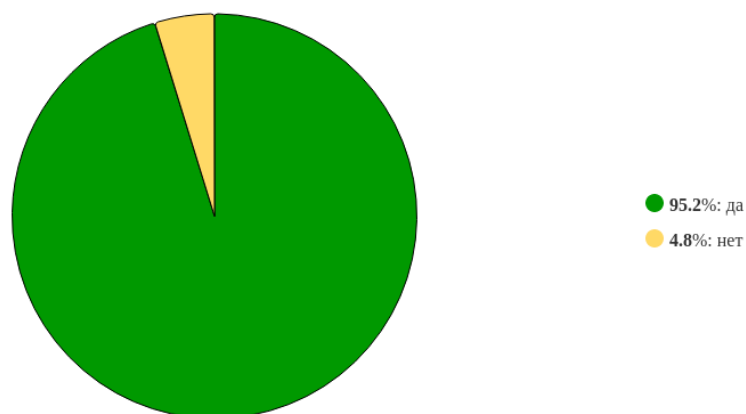


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией вашего труда как преподавателя?»

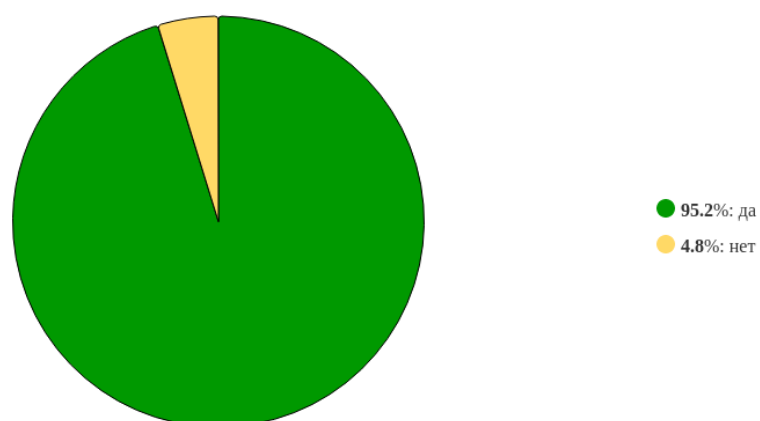


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»

3.2. Выводы по блоку вопросов

Анализ группы вопросов "Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП" показал, что все респонденты (100%) уверены в возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса. Также все респонденты (100%) участвуют в совершенствовании ООП (вносят предложения, разрабатывают новые курсы и т.п.). Респонденты (95%) удовлетворены организацией труда преподавателя и организацией образовательного процесса.

4. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

4.1. Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.14**.

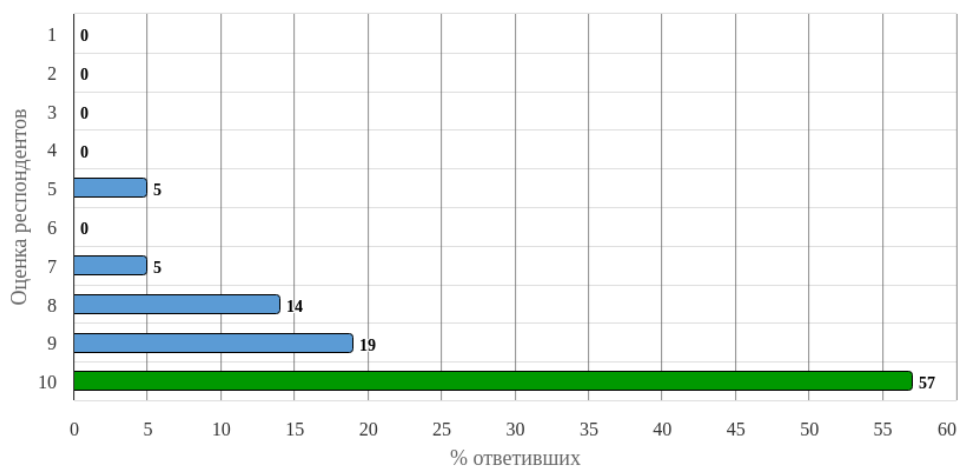


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

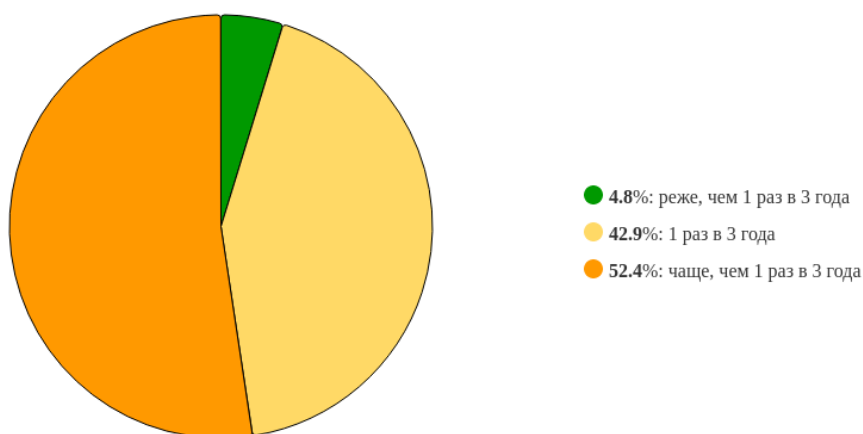


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы проходите обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.57**.

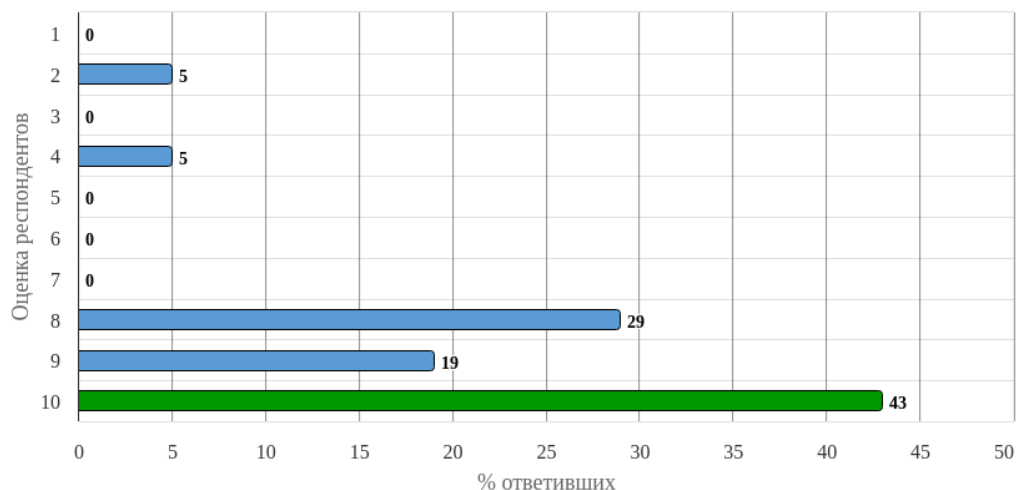


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.14**.

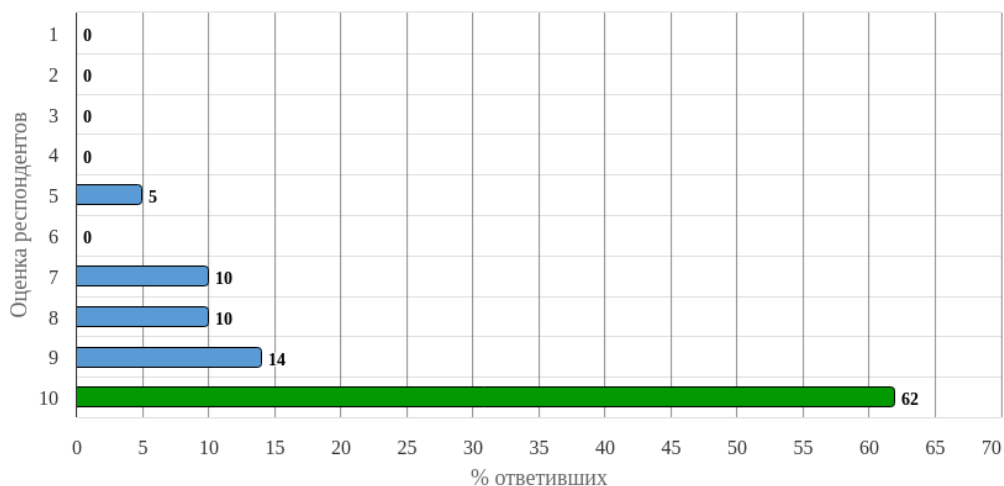


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.29**.

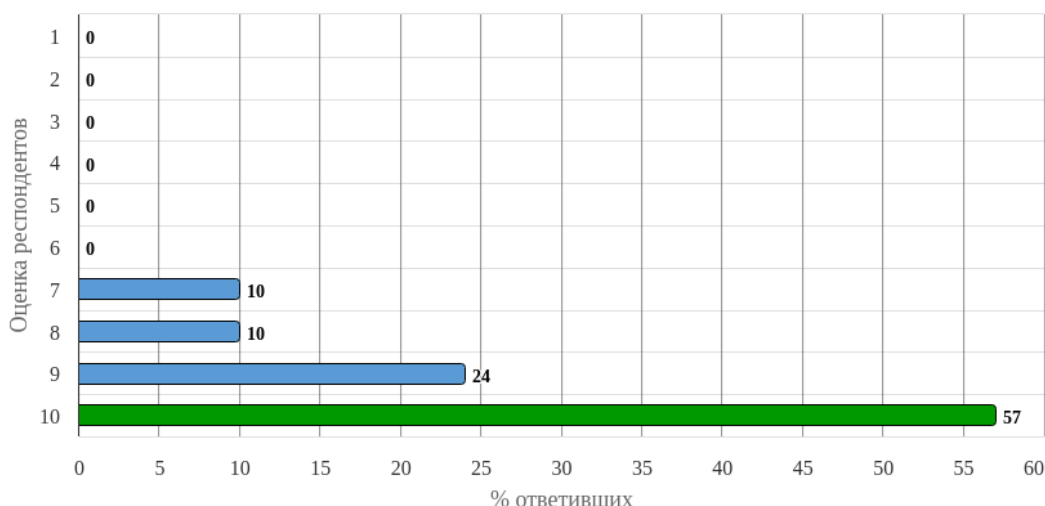


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9**.

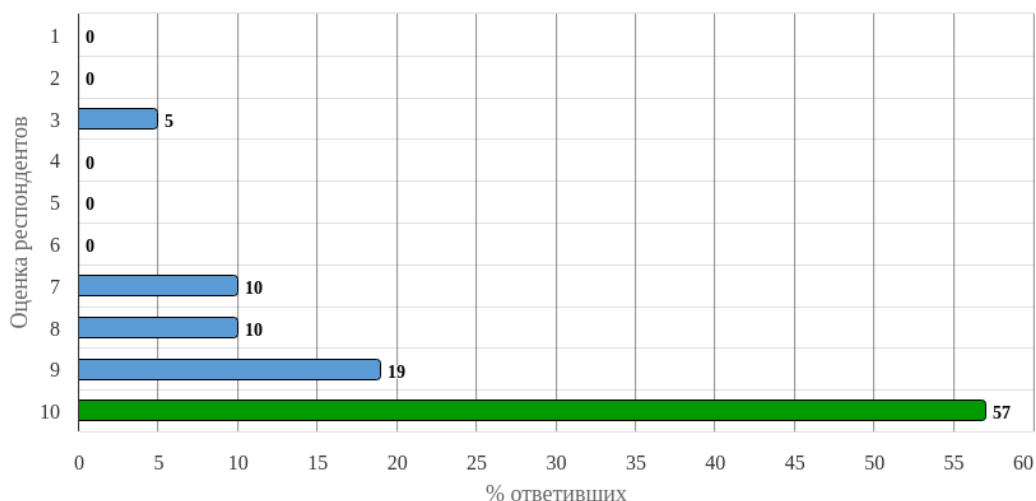


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

4.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Удовлетворенность организацией внеучебной, научной деятельностью, возможностью повышения квалификации" большинство респондентов (100%) высоко оценивают организацию научно-исследовательской работы в институте. Также, большинство респондентов (52%) проходят обучение по программам дополнительного профессионального образования чаще, чем 1 раз в 3 года. Высокие оценки по всем вопросам группы свидетельствуют о благоприятной среде для профессионального развития.

5. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института

5.1. Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.33**.

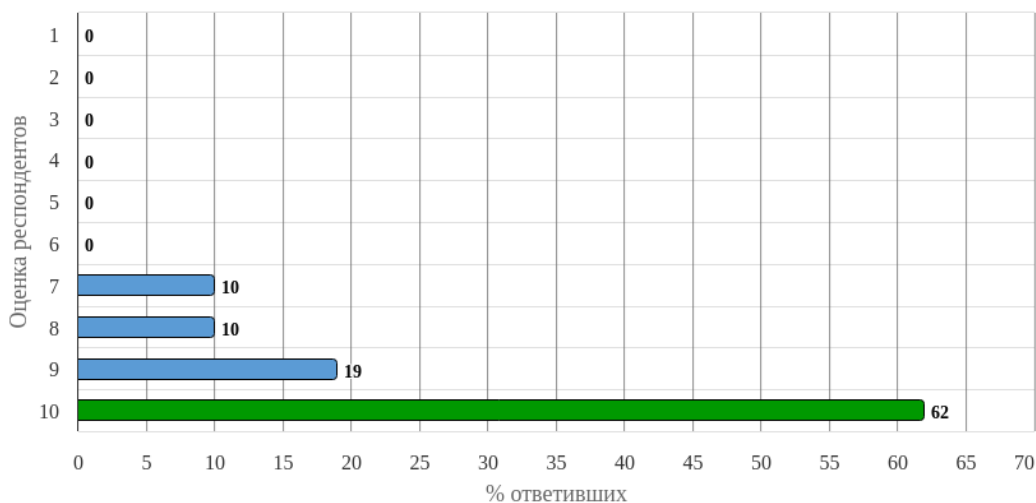


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.24**.

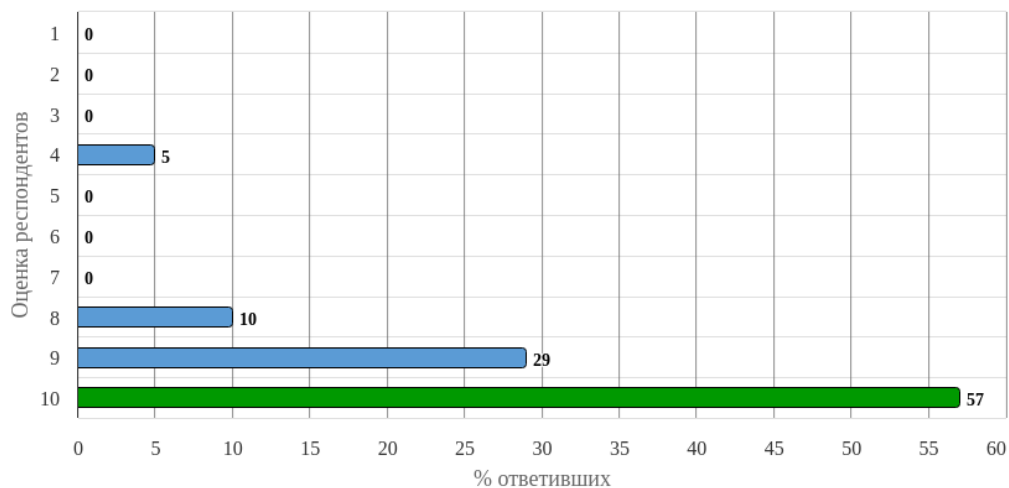


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.14**.

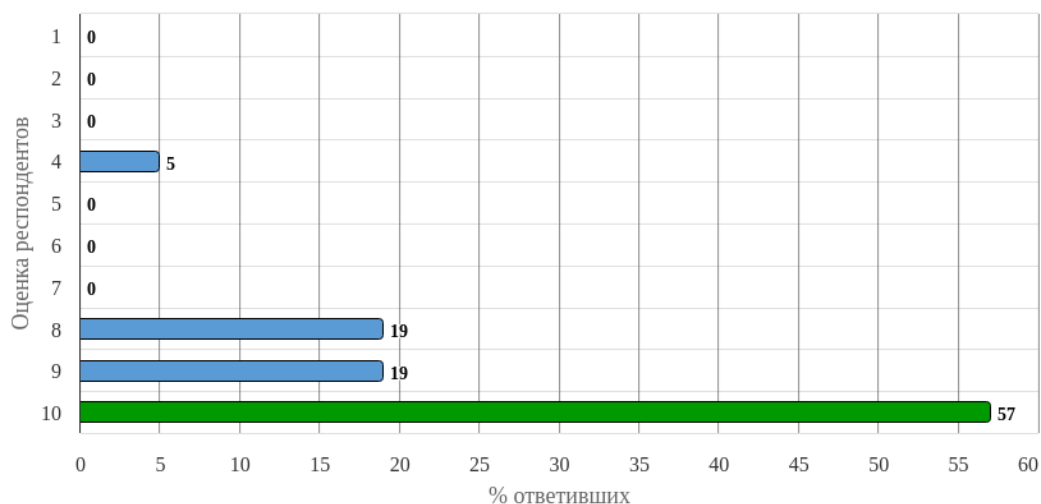


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **7.9**.

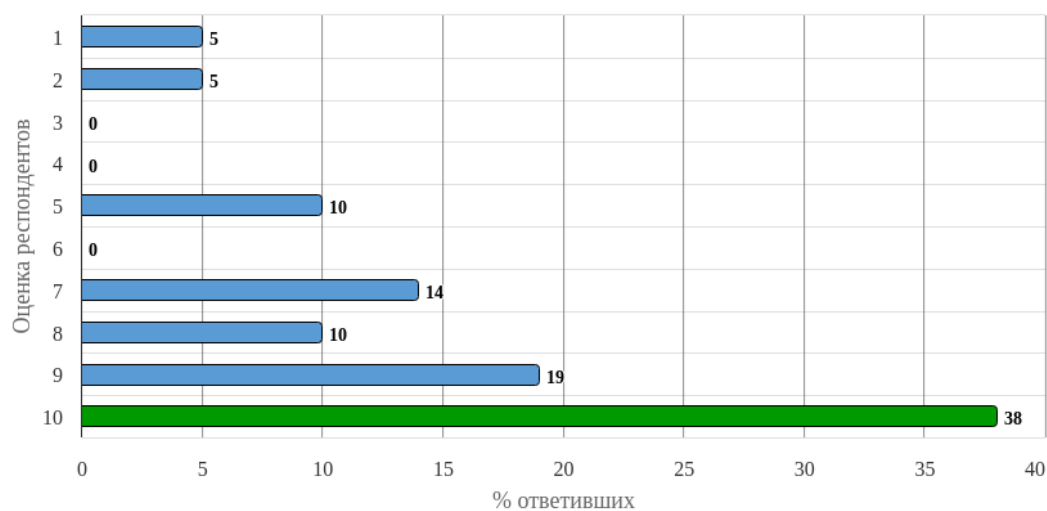


Рисунок 24 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.67**.

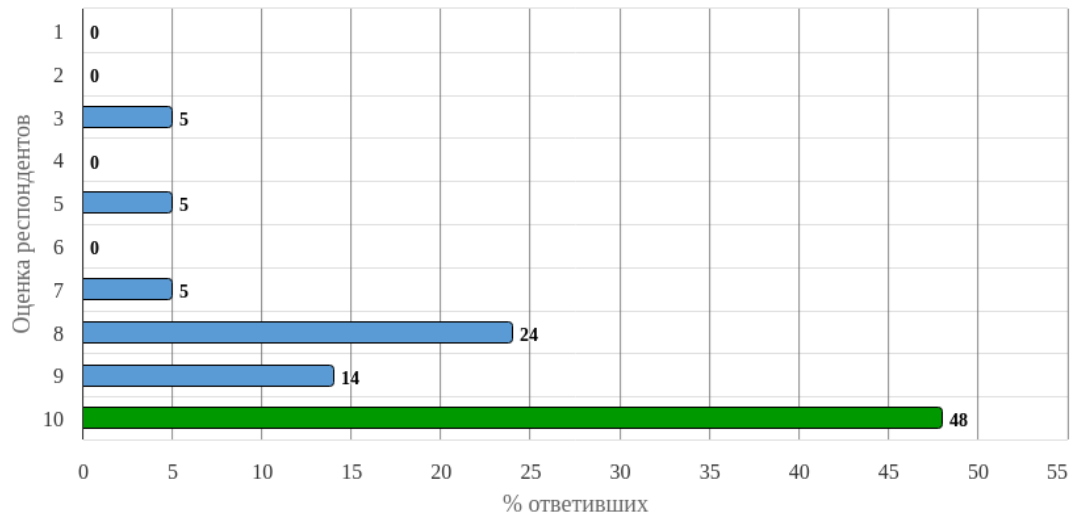


Рисунок 25 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.24**.

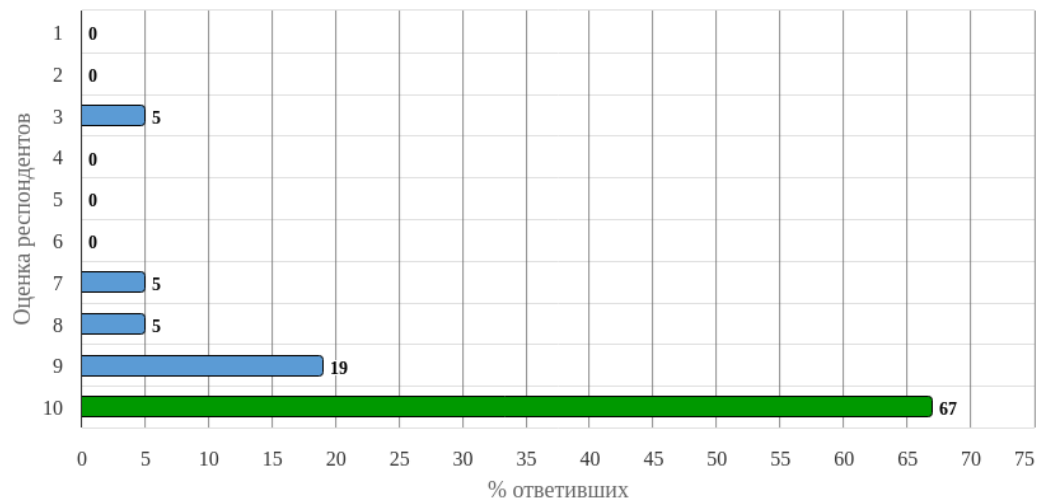


Рисунок 26 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.05**.

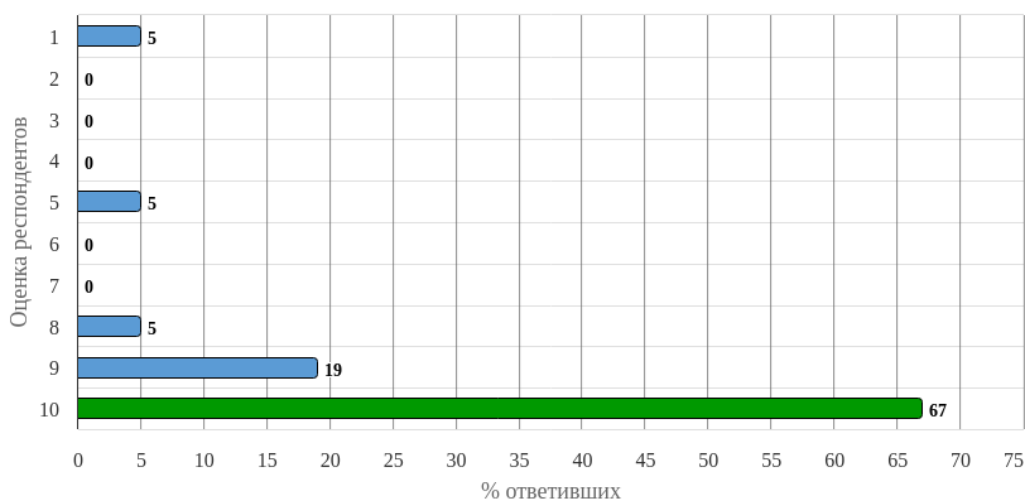


Рисунок 27 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените транспортную доступность института»

Ответы на вопрос **«Ваши предложения по повышению удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в образовательной организации:»**:

1. Нет (2 ответа)
2. Я доволен условиями и организацией образовательной деятельности (1 ответ)
3. Сохранить и совершенствовать достигнутый уровень (1 ответ)
4. Нужно больше учебных аудиторий (2 ответа)
5. Систематизация учебно-методической и научной деятельности. (1 ответ)
6. Сделать ремонт в корпусе 2 на ул. Роз 14 и поставить кондиционеры (2 ответа)
7. Дать возможность участвовать преподавателям в творческих мероприятиях вместе со студентами.
8. Поднять заработную плату в наши дни для старшего преподавателя, сегодня это копейки (5 ответов)
9. Сделать льготы на транспорт преподавателям вуза (1 ответ)
10. Организовать удаленный доступ для работы с программами (1 ответ)
11. Добавить в институте коворкинг зоны (5 ответ)
12. Добавить кулеры и кондиционеры (1 ответ)
13. Больше языковых курсов для иностранных студентов (1 ответ)

Анализ ответов педагогических работников на вопрос **об улучшении условий и организации образовательной деятельности** выявил широкий спектр пожеланий. Наиболее часто упоминаемым аспектом, требующим улучшения, является материально-техническое обеспечение: респонденты указывают на необходимость ремонта помещений, установки кондиционеров и кулеров, а также улучшения условий для работы, в том числе, предоставления аудиторий. Значительное количество ответов касалось улучшения условий труда, таких как повышение заработной платы и предоставление дополнительных зон для отдыха. Также, педагоги выражают потребность в расширении возможностей для профессионального развития, в частности, в увеличении количества учебных аудиторий и курсов повышения квалификации. Некоторые респонденты отмечают необходимость улучшения организации учебного процесса, в том числе, предоставление доступа к

программам и создание комфортных условий для работы с иностранными студентами. В целом, ответы демонстрируют стремление педагогических работников к созданию более комфортных и эффективных условий для образовательной деятельности, подчеркивая важность как материальных, так и организационных аспектов.

5.2. Выводы по блоку вопросов

Анализ группы вопросов "Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой института" показал высокую оценку условий труда на кафедре и оснащенности рабочего места. Респонденты высоко оценили санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий, а также наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние. В целом, большинство респондентов удовлетворены условиями в институте.

6. Выводы и рекомендации

Анализ проведенного анкетирования педагогических работников выявил ряд ключевых аспектов, требующих внимания и дальнейшего развития. В целом, результаты показывают высокую удовлетворенность условиями труда, организацией учебного процесса и возможностями для профессионального роста. Респонденты отмечают хорошую техническую оснащенность, доступ к программам и комфортные условия для работы. Для улучшения образовательной деятельности рекомендуется обратить внимание на материально-техническое обеспечение, ремонт помещений, установку кондиционеров и кулеров, а также улучшение условий труда, таких как повышение заработной платы и предоставление дополнительных зон для отдыха. Также, педагоги выражают потребность в расширении возможностей для профессионального развития, в частности, в увеличении количества учебных аудиторий и курсов повышения квалификации. Необходимо уделить внимание созданию более комфортных и эффективных условий для образовательной деятельности, подчеркивая важность как материальных, так и организационных аспектов.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 27.10.2025 г. протокол №03-04/02.