

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ
ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
по результатам анкетирования педагогических работников
об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках образовательной
программы «Преподавание филологических дисциплин»
по направлению подготовки 45.03.01 Филология

2025

ВВЕДЕНИЕ

Удовлетворённость педагогических работников работой в институте выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы образовательной организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворенность педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством института и педагогическими работниками.

Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 23.05.2025 по 11.06.2025 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей в дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в институте.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 28 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 25 преподавателей, что составляет 89% от общего количества ППС.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных педагогических работников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

Анализ результатов анкетирования

1. Общие вопросы

1.1. Информация о распределении ответов на вопросы

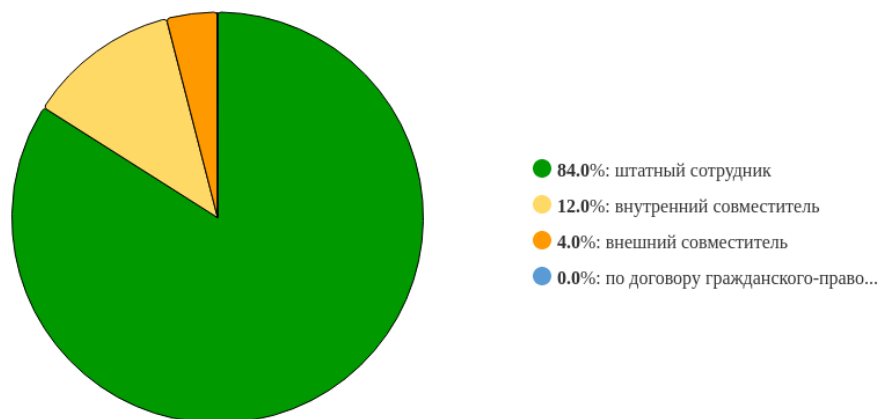


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения к трудовой деятельности»

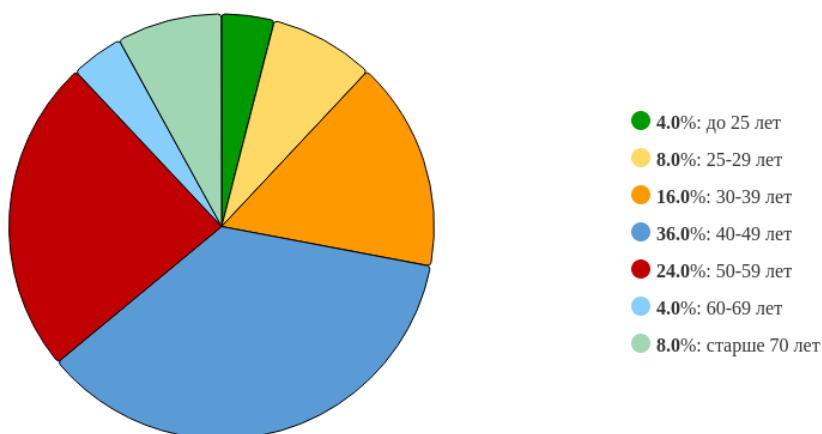


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«К какой возрастной категории Вы относитесь?»

1.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общие вопросы" большинство респондентов (84%) указали, что их условием привлечения к трудовой деятельности является штатный сотрудник. Наименьшее количество респондентов (0%) указали, что условием является по договору гражданско-правового характера. В вопросе о возрастной категории, большинство респондентов (36%) относятся к возрастной категории 40-49 лет.

2. Требования к условиям реализации ООП

2.1. Информация о распределении ответов на вопросы

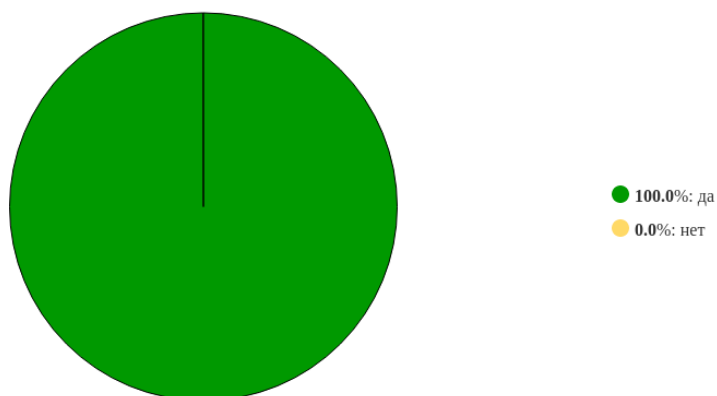


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.12.

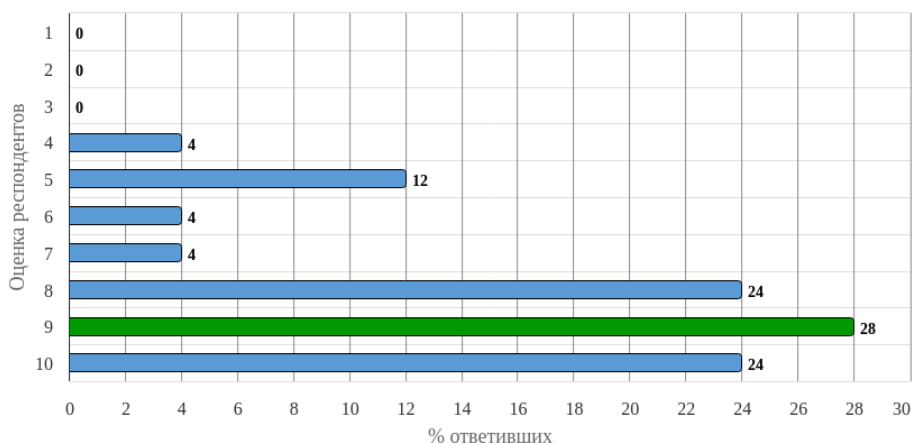


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?»

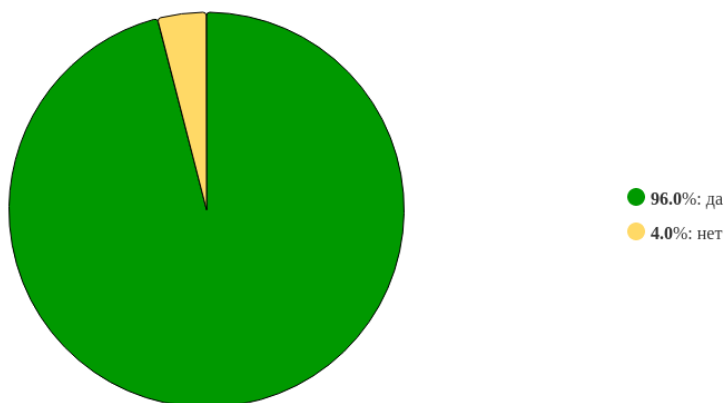


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

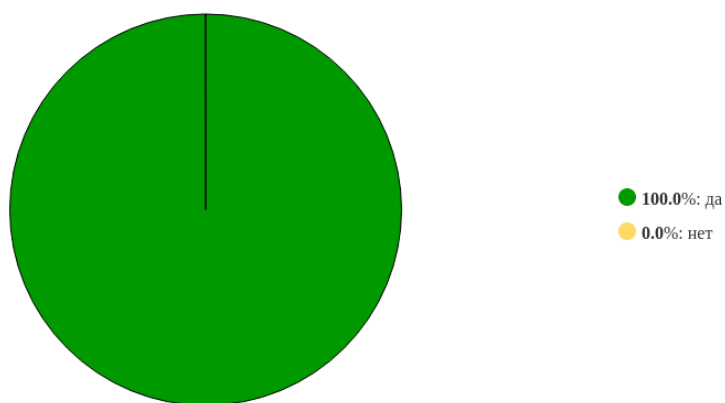


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

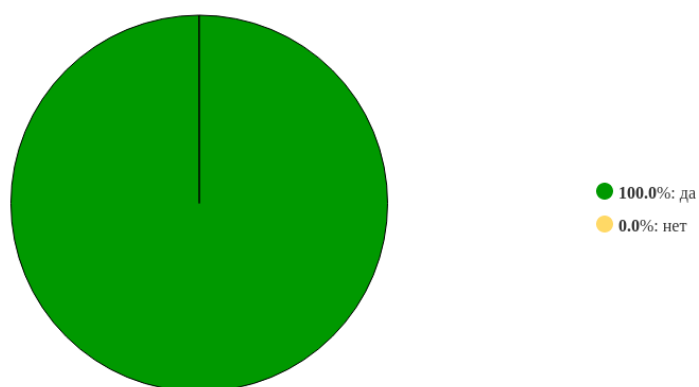


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы имеете доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.16.

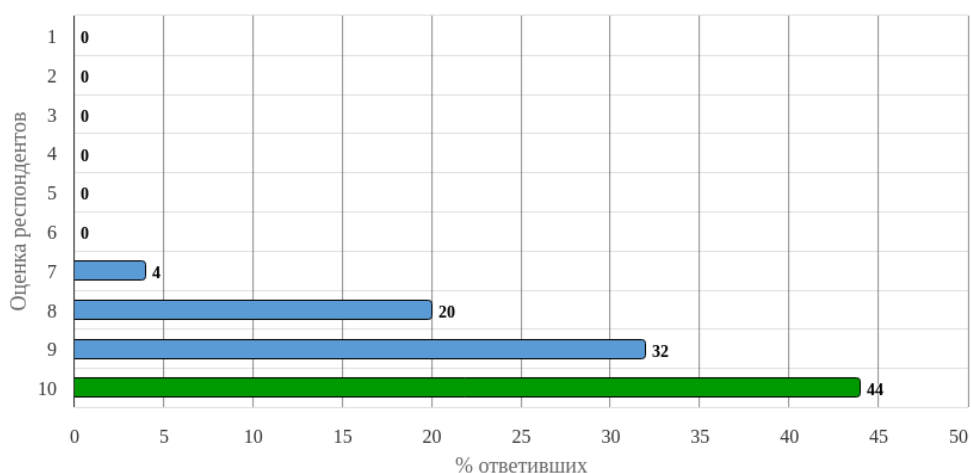


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?»

2.2. Выводы по блоку вопросов

Анализ группы "Требования к условиям реализации ООП" показал, что все респонденты (100%) проводят все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Большинство респондентов (100%) удовлетворено технической и информационной оснащённостью учебного процесса. Квалификация всех респондентов отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и все респонденты имеют доступ к современным профессиональным базам данных. Качество ЭИОС отвечает высоким требованиям (9 из 10 баллов).

3. Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

3.1. Информация о распределении ответов на вопросы

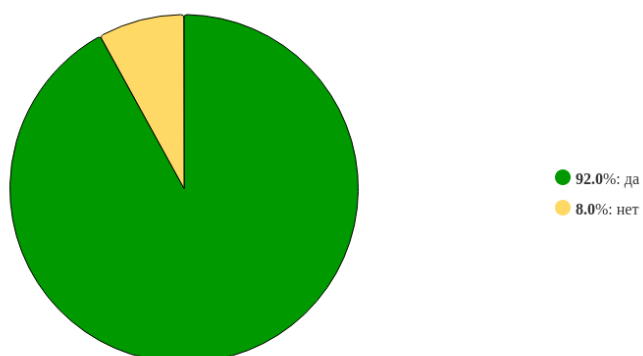


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации качества учебного процесса в целом?»

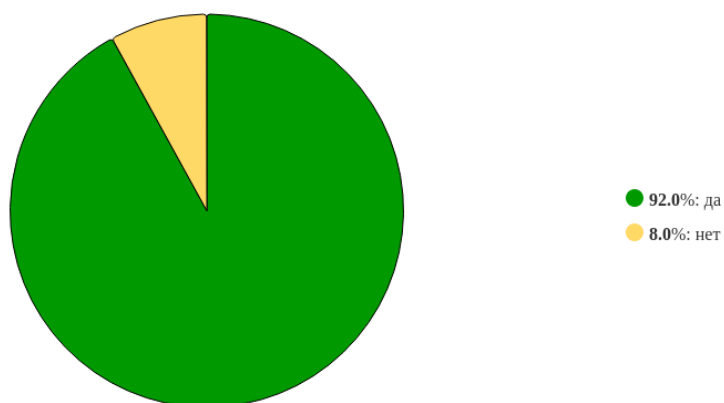


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Представляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»

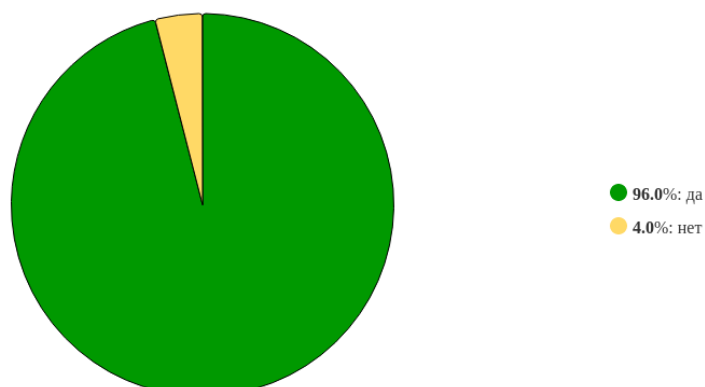


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»

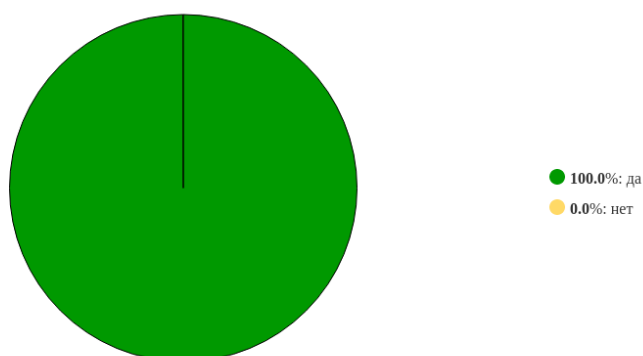


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»»

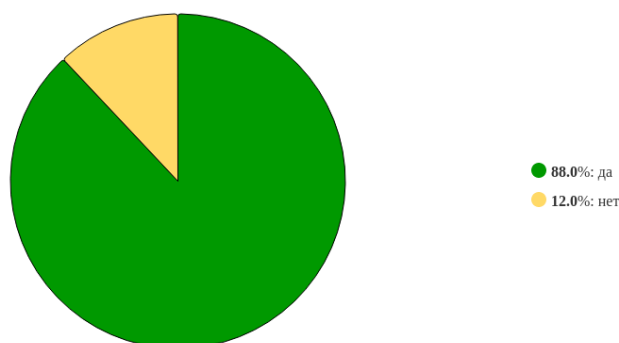


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией вашего труда как преподавателя?»»

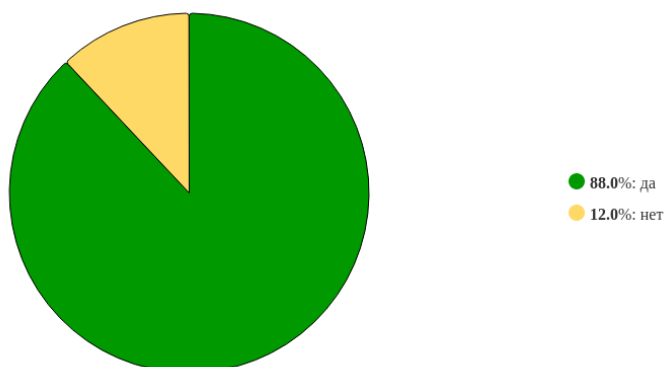


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»»

3.2 Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП" большинство респондентов (92%) считают, что образовательной организации предоставляется возможность оценивания содержания, организации качества учебного процесса. Также, большинство респондентов (92%) считают, что образовательной организацией предоставляется регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса. Подавляющее большинство (96%) участвуют в совершенствовании ООП. Организация учебного процесса и организация рабочего места преподавателя оценена на 88%.

4. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

4.1. Информация о распределении ответов на вопросы

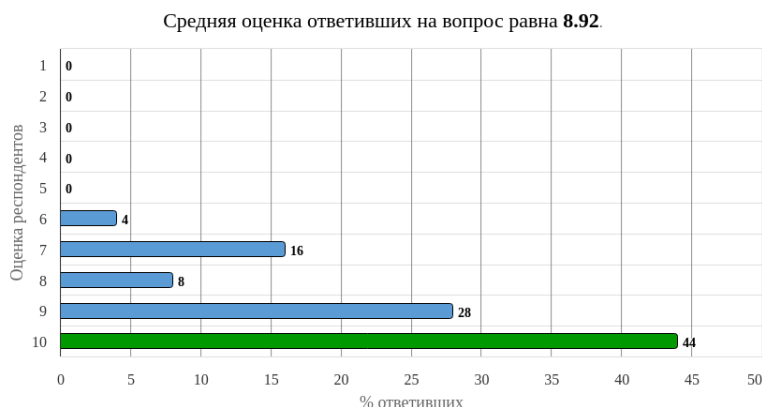


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

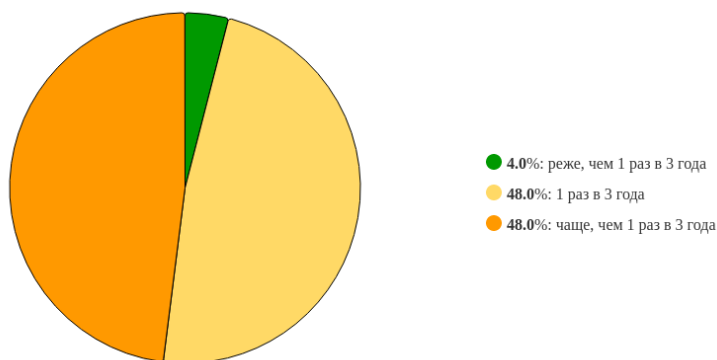


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы проходите обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)?»

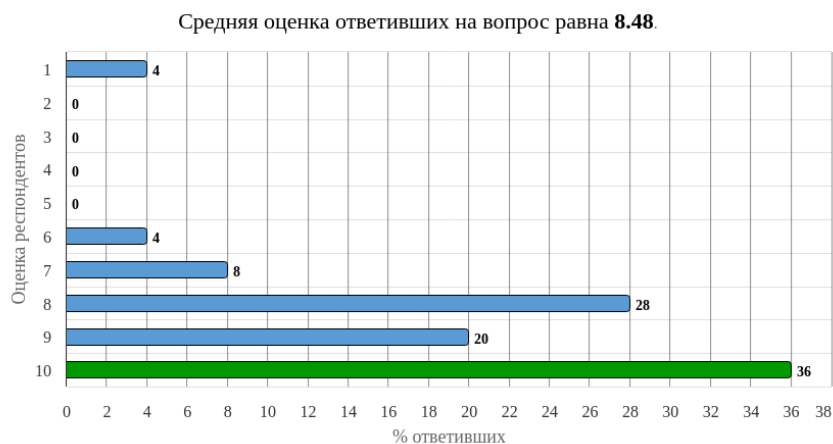


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.24**.

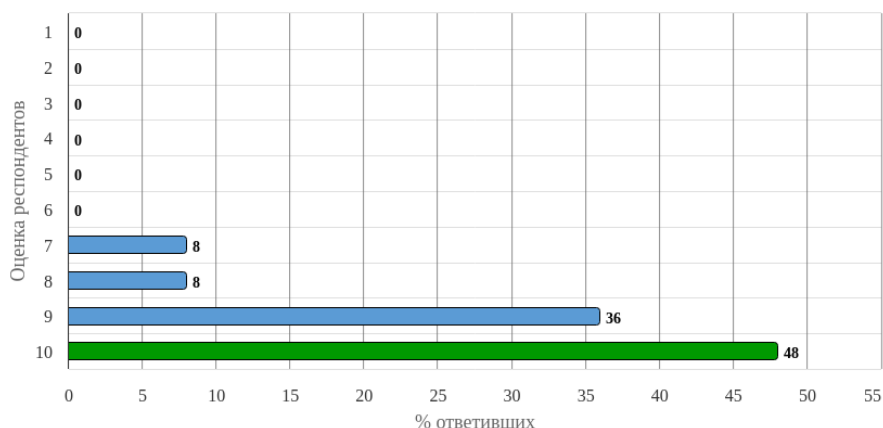


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.68**.

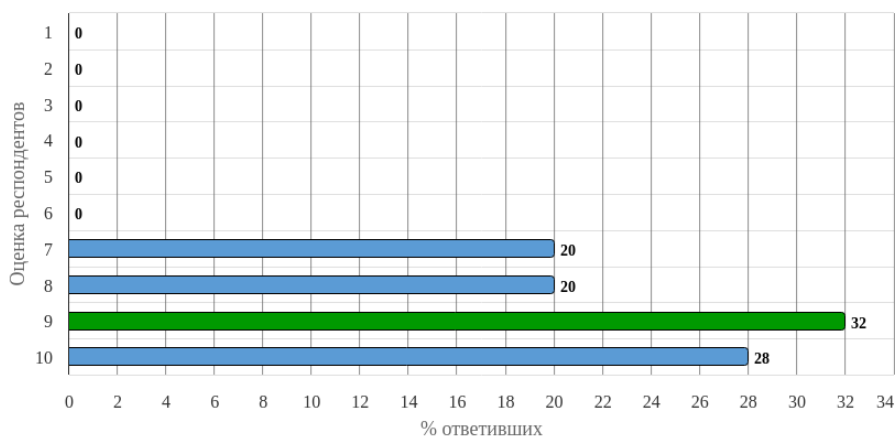


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.52**.

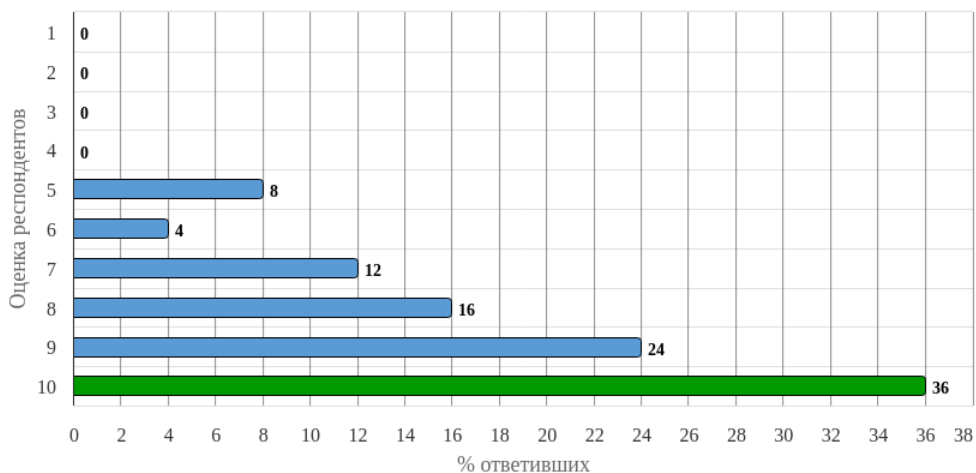


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

4.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Удовлетворенность организацией внеучебной, научной деятельностью, возможностью повышения квалификации" большинство респондентов (100%) оценили научно-исследовательскую работу в институте (количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС) на 9 из 10 баллов. Большинство респондентов (по 48%) проходят обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) 1 раз в 3 года и чаще чем 1 раз в 3 года. Также, большинство респондентов (9-10 баллов) удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации. Большинство респондентов (9-10 баллов) оценили организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте. Также, (9 из 10 баллов) оценили спортивно-оздоровительную работу, пропаганду и внедрение физической культуры и здорового образа жизни. Респонденты оценили возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы (9 из 10 баллов).

5. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института

5.1. Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 7.88.

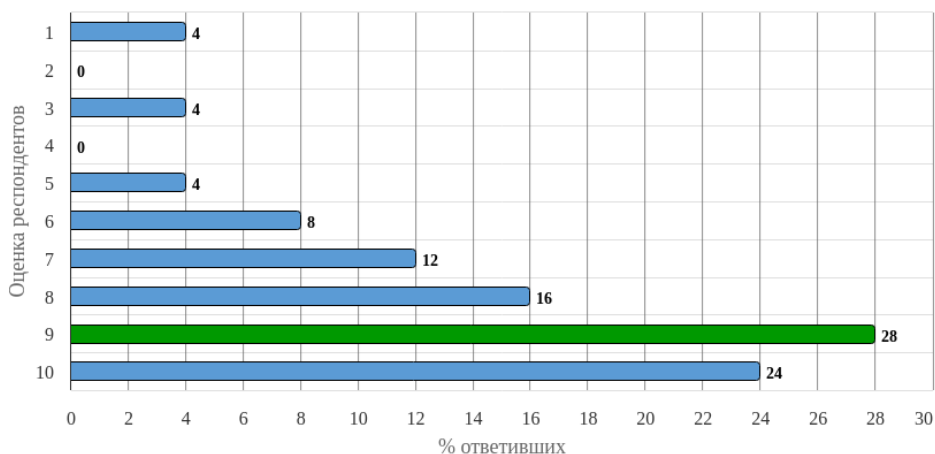


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.4.

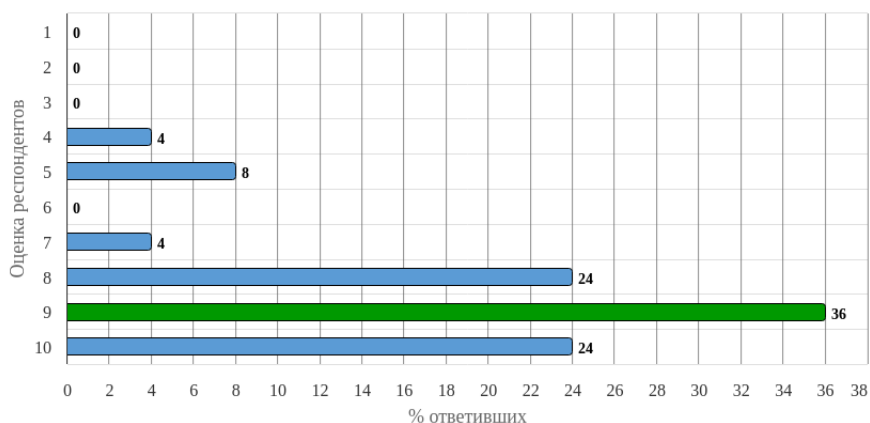


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.32.

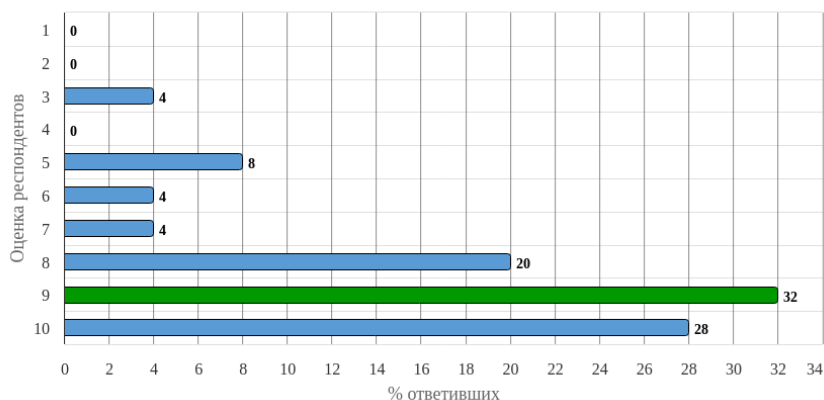


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

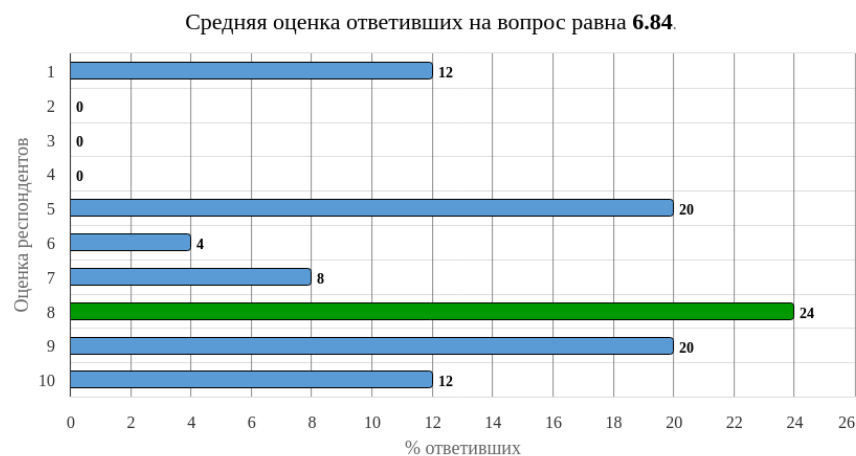


Рисунок 24 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

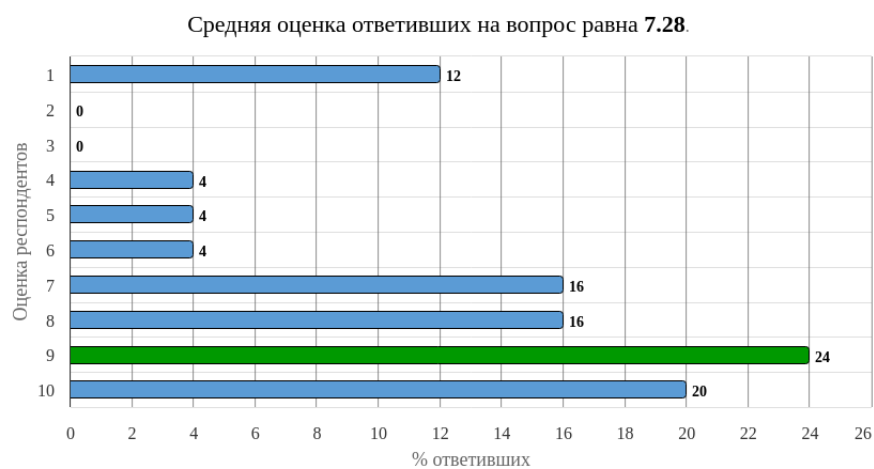


Рисунок 25 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»



Рисунок 26 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.08**.

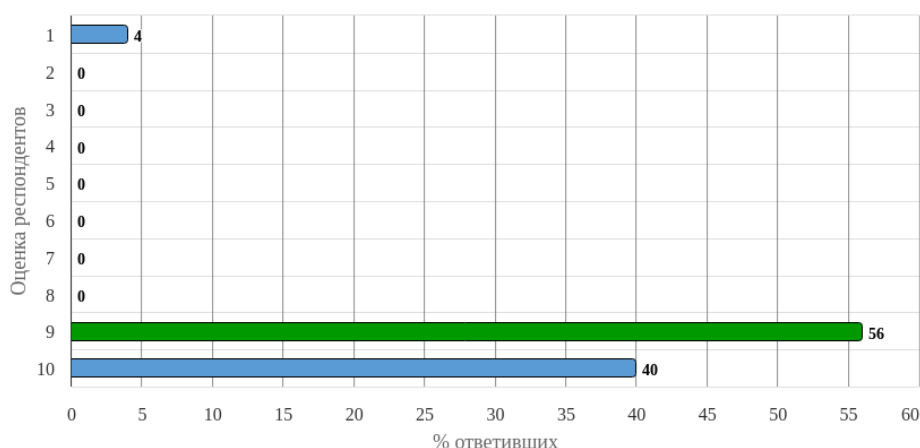


Рисунок 27 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените транспортную доступность института»

Ответы на вопрос **«Ваши предложения по повышению удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в образовательной организации»:**

1. Нет (3 ответа)
2. Расширить аудиторный фонд (3 ответа)
3. Тех оснащение. Открыть подготовительный факультет для изучения иностранными студентами русского языка (2 ответа)
4. Улучшение материально-технической базы (1 ответ)
5. Оснащение аудиторий кондиционерами (1 ответ)
6. Сделать ремонт в корпусе номер 2, поставить хотя бы кондиционеры (1 ответ)
7. Участие в программах академической мобильности (1 ответ)
8. Больше курсов повышения квалификации (1 ответ)
9. Повышение оплаты труда (3 ответа)
10. Добавить кулеры и зоны отдыха (4 ответа)

Анализ ответов педагогических работников на вопрос **об улучшении условий и организации образовательной деятельности** выявил широкий спектр предложений, отражающих различные аспекты работы. Среди наиболее часто упоминаемых пожеланий можно выделить необходимость улучшения материально-технической базы, такой как аудитории, спортивные залы, и компьютерное оборудование. Также респонденты выразили потребность в расширении и улучшение аудиторного фонда, включая создание комфортных зон для совместной работы студентов. Отмечается запрос на увеличение заработной платы и улучшение условий труда, что является важным фактором для повышения удовлетворенности работой. Кроме того, были предложения по организации зон для отдыха, улучшению условий для работы сотрудников и студентов, а также по увеличению количества учебных курсов и программ повышения квалификации. Встречаются и общие пожелания, такие как улучшение комфорта и создание более благоприятной атмосферы для работы и учебы. В целом, ответы демонстрируют стремление к улучшению различных аспектов образовательного процесса, от материальной базы до условий труда и организации учебного процесса.

5.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой института" большинство респондентов оценили условия организации труда на кафедре и оснащенность рабочего места на 8 из 10 баллов. Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий оценено в основном на 8-10 баллов. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние оценено в основном на 8-10 баллов. Качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры) оценено в основном на 5-9 баллов. Наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, оценено в основном на 9-10 баллов. Доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе, оценена в основном на 10 баллов. Транспортная доступность института оценена в основном на 9-10 баллов.

6. Выводы и рекомендации

Анализ ответов педагогических работников на вопросы об улучшениях в условиях и организации образовательной деятельности выявил широкий спектр предложений, отражающих различные аспекты работы. Среди наиболее часто упоминаемых пожеланий можно выделить необходимость улучшения материально-технической базы, такой как аудитории, спортивные залы, и компьютерное оборудование. Также респонденты выразили потребность в расширении и улучшение аудиторного фонда, включая создание комфортных зон для совместной работы студентов. Отмечается запрос на увеличение заработной платы и улучшение условий труда, что является важным фактором для повышения удовлетворенности работой. Кроме того, были предложения по организации зон для отдыха, улучшению условий для работы сотрудников и студентов, а также по увеличению количества учебных курсов и программ повышения квалификации. Встречаются и общие пожелания, такие как улучшение комфорта и создание более благоприятной атмосферы для работы и учебы. В целом, ответы демонстрируют стремление к улучшению различных аспектов образовательного процесса, от материальной базы до условий труда и организации учебного процесса.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 27.10.2025 г. протокол №03-04/02.