

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ
ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
по результатам анкетирования педагогических работников
об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках образовательной
программы «Журналистика» по направлению подготовки
42.03.02 Журналистика**

2025

ВВЕДЕНИЕ

Удовлетворённость педагогических работников работой в институте выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы образовательной организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворённость педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством института и педагогическими работниками.

Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 23.05.2025 по 11.06.2025 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика.

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей в дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в институте.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 28 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 36 преподавателей, что составило 100% от общего количества ППС.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных педагогических работников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

Анализ результатов анкетирования

1. Общие вопросы

1.1. Информация о распределении ответов на вопросы

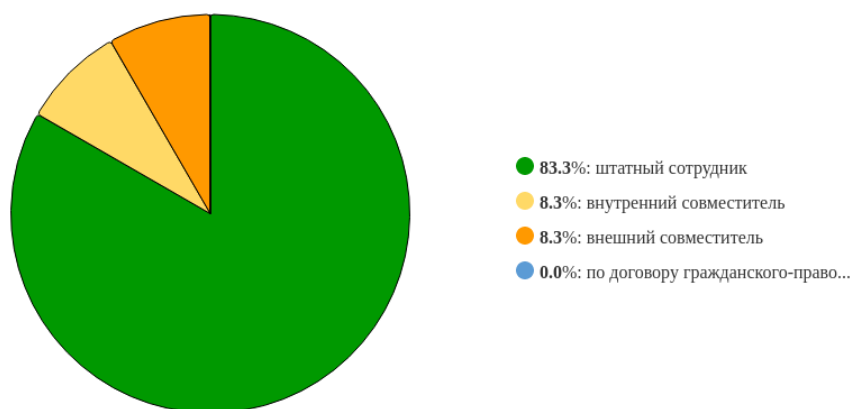


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения к трудовой деятельности»

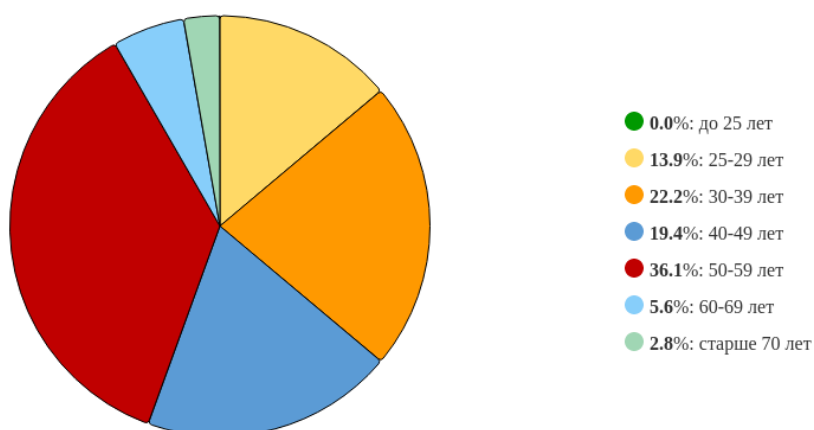


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«К какой возрастной категории Вы относитесь?»

1.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общие вопросы" большинство респондентов (83%) указали, что их условием привлечения к трудовой деятельности является штатный сотрудник. Большинство респондентов (36%) в возрасте 50-59 лет.

2. Требования к условиям реализации ООП

2.1. Информация о распределении ответов на вопросы

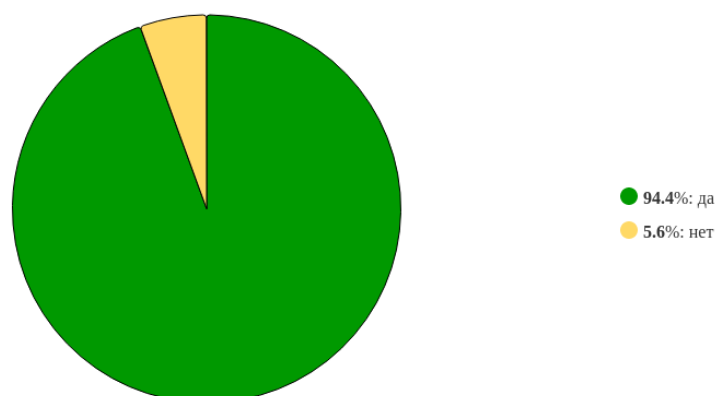


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.92.

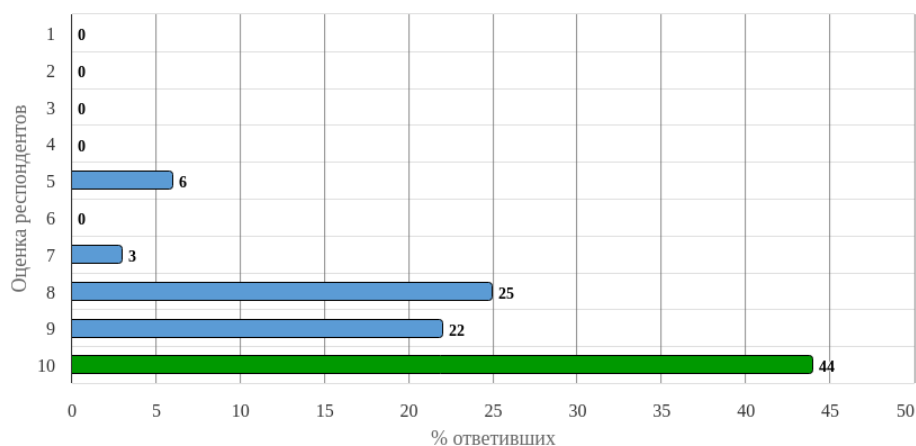


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?»

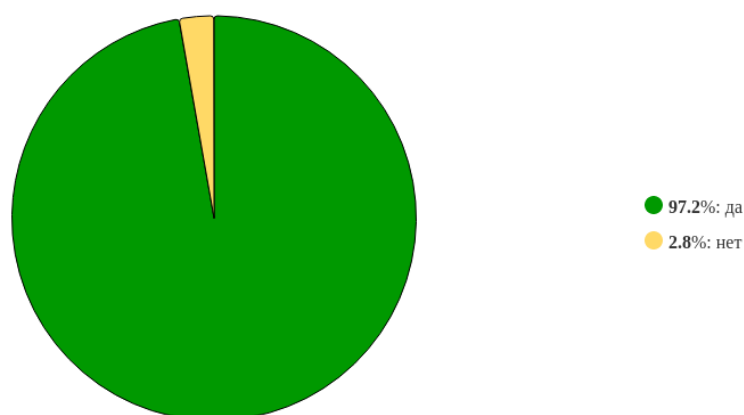


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

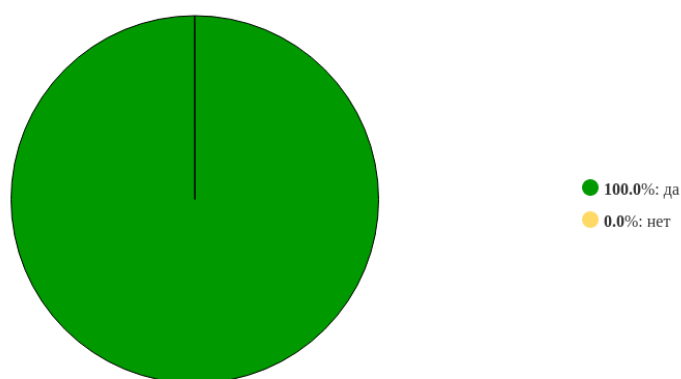


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

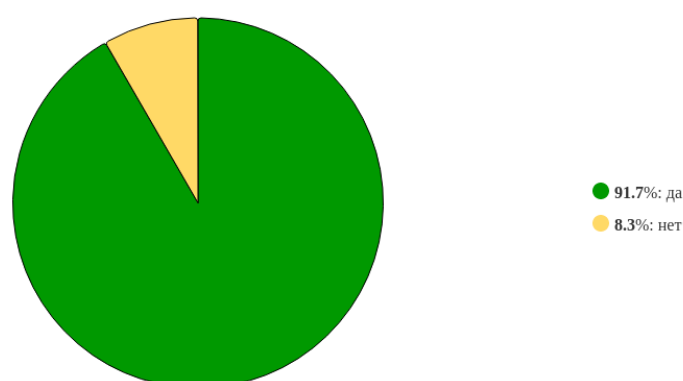


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы имеете доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.72**.

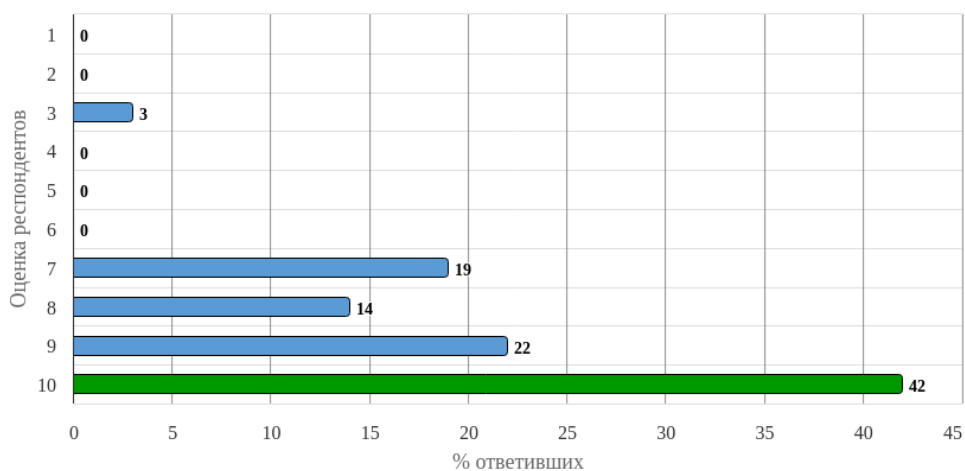


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?»

2.2. Выводы по блоку вопросов

Анализ группы "Требования к условиям реализации ООП" показал, что подавляющее большинство респондентов (94%) проводят все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Большинство респондентов (97%) проводят учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей). Качество функционирования ЭИОС оценено на 9 из 10 баллов. 92% респондентов имеет доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных.

3. Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

3.1. Информация о распределении ответов на вопросы

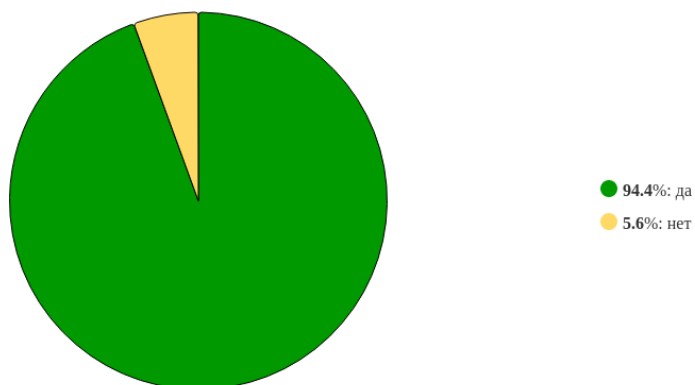


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации качества учебного процесса в целом?»

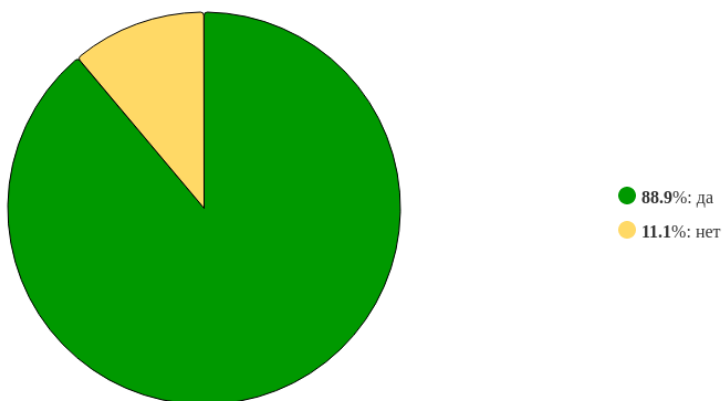


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Представляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»

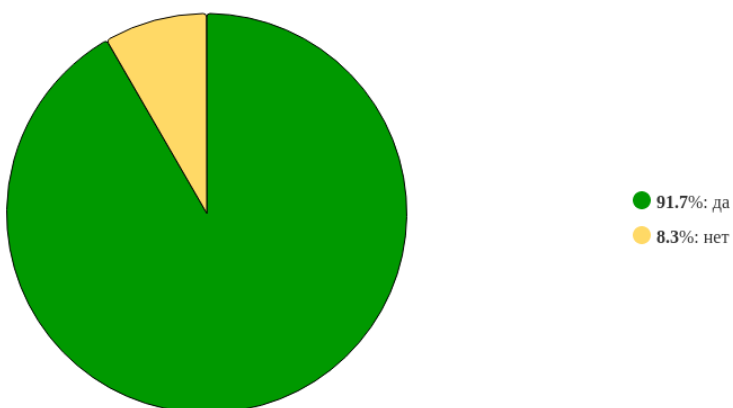


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»

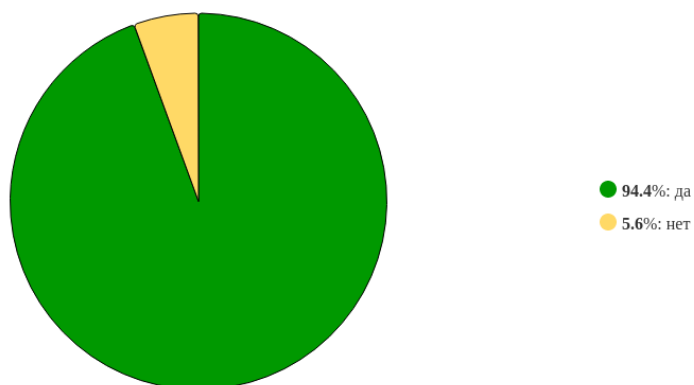


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»

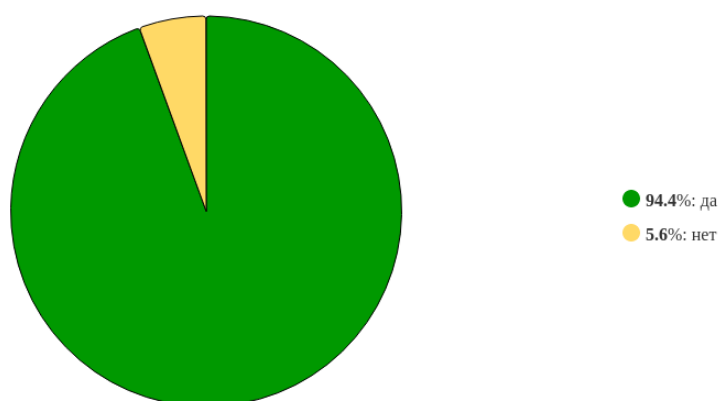


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией вашего труда как преподавателя?»

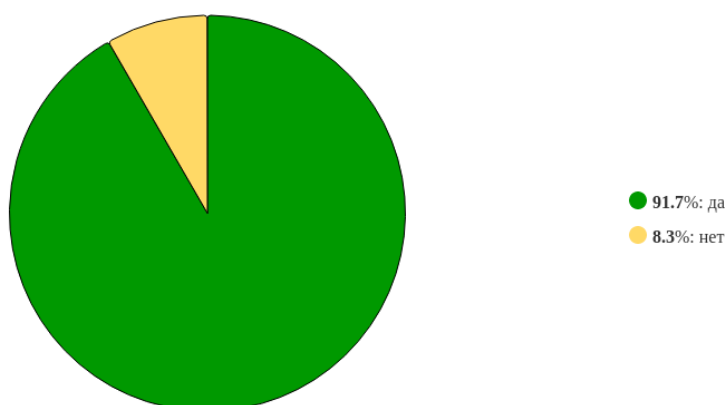


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»

3.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП" большинство респондентов (94%) считают, что образовательной организации предоставляется возможность оценивания содержания организации учебного процесса в целом. Большинство (89%) считают, что образовательной организацией регулируется возможность оценивания содержания организации и качества учебного процесса. Высокая оценка дана организации труда преподавателя и организации учебного процесса (94-92%)

4. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

4.1. Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.94**.

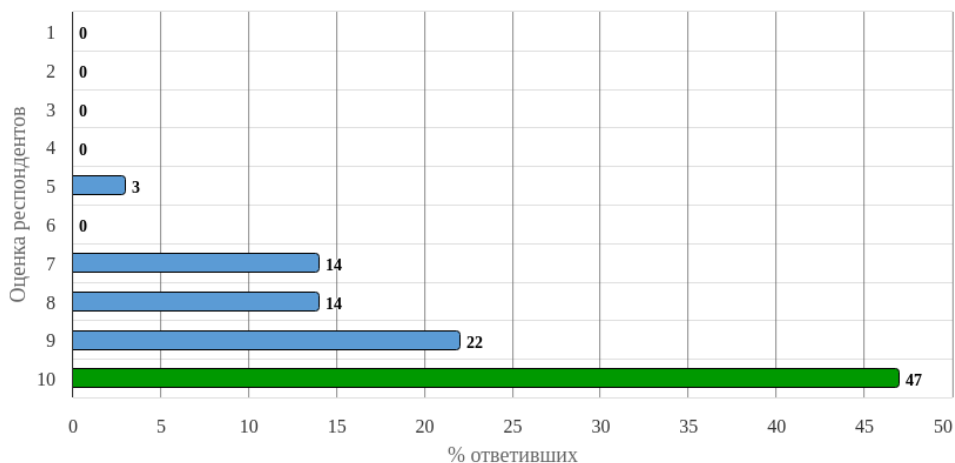


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

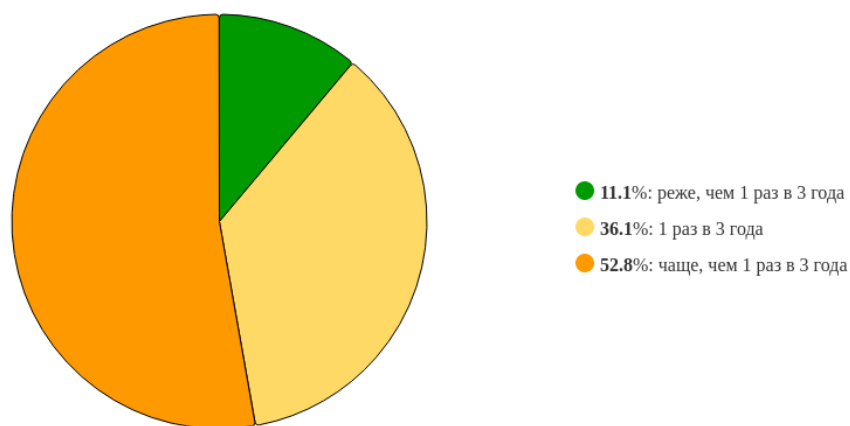


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:

«Как часто Вы проходите обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)?»



Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?»

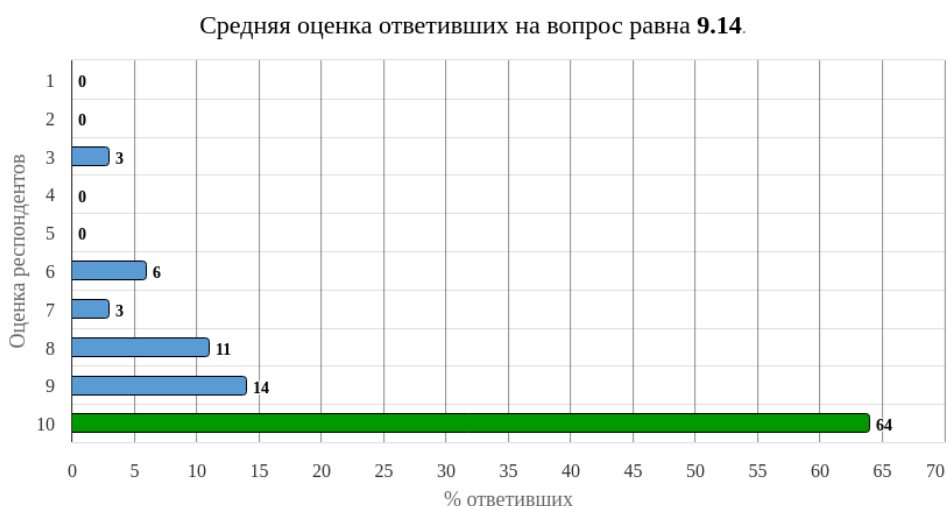


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»



Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.92**.

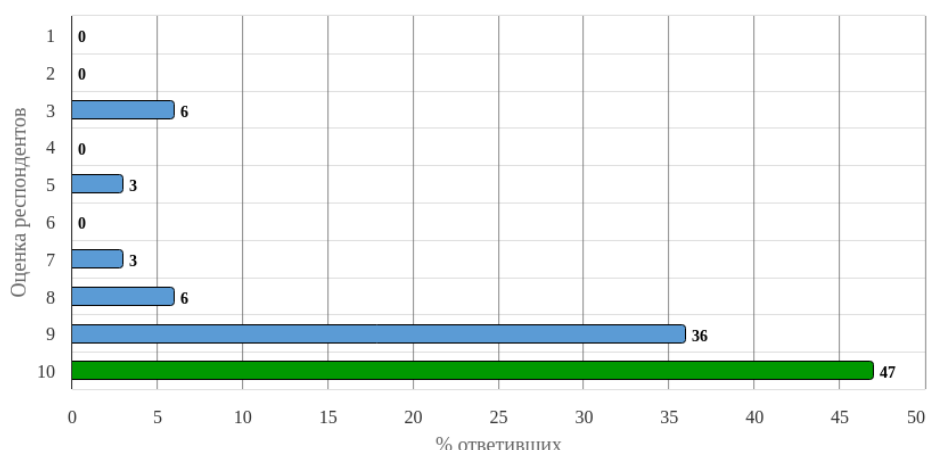


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

4.2. Выводы по блоку вопросов

Анализ группы "Удовлетворенность организацией внеучебной, научной деятельностью, возможностью повышения квалификации" показал, что большинство респондентов (89%) оценивают научно-исследовательскую работу в институте на 9 баллов. Большинство респондентов (53%) проходят обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) чаще, чем 1 раз в 3 года. Все респонденты (100%) удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации. Высокая оценка дана организации и проведению культурно-массовым мероприятиям в институте, и спортивно-оздоровительной работе, пропаганде и внедрению физической культуры и здорового образа жизни, средняя оценка которых составила 9 из 10 баллов.

5. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института

5.1. Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.89.

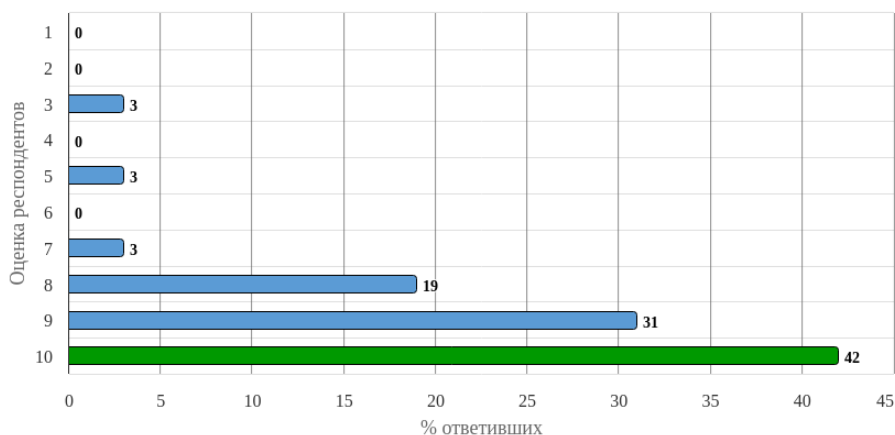


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените условия организации труда на кафедре и оснащённость рабочего места»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.61.

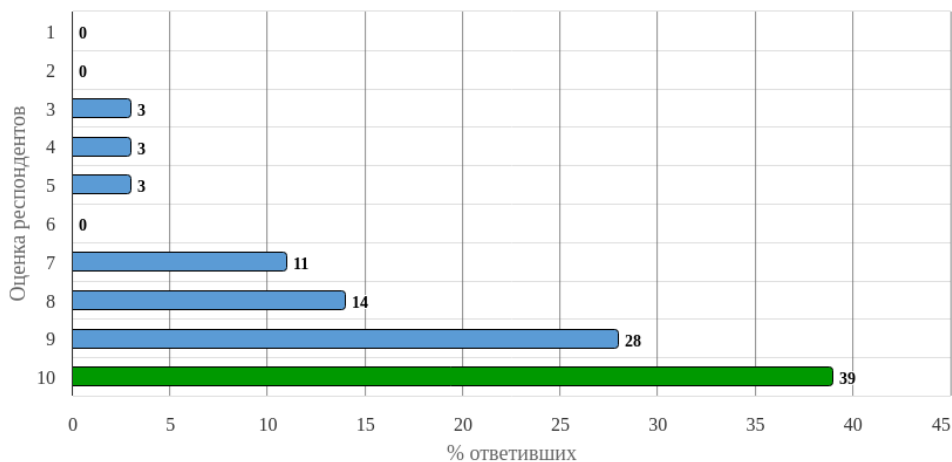


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.33.

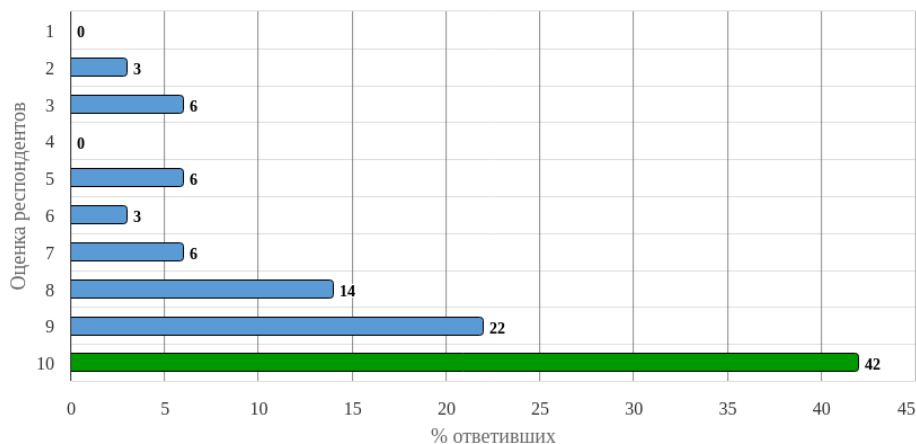


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

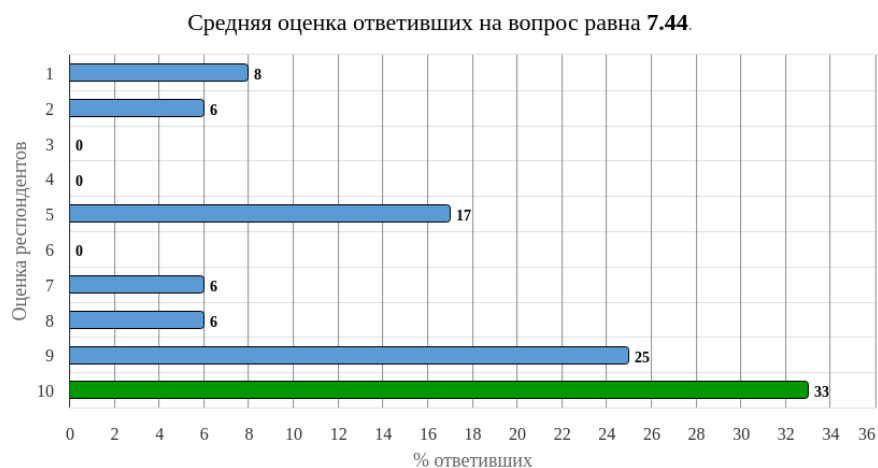


Рисунок 24 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

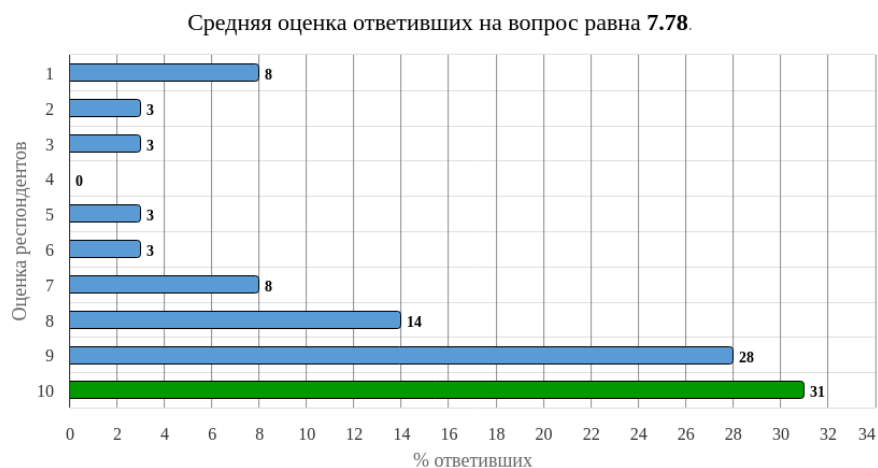


Рисунок 25 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

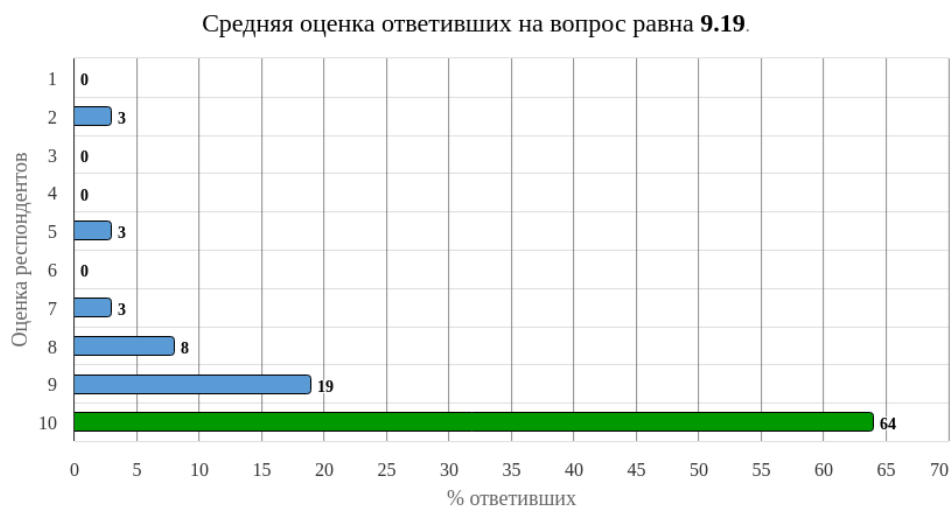


Рисунок 26 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.89**.

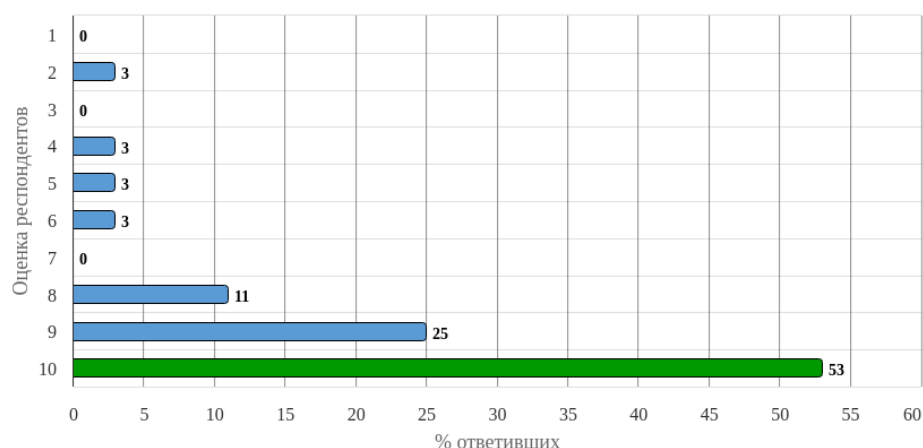


Рисунок 27 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените транспортную доступность института»

Ответы на вопрос «Ваши предложения по повышению удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в образовательной организации:»:

1. Нет (4 ответа)
2. Улучшить компьютерное обеспечение (4 ответа)
3. Обновление материально-технической базы (1 ответ)
4. Оснащение всех аудиторий кондиционерами и необходимыми техническими средствами (6 ответов)
5. Повышение оплаты труда (7 ответ)
6. Образовательная деятельность на высоком уровне, немного не хватает тех обеспечения (2 ответа)
7. Увеличение аудиторного фонда для проведения занятий (1 ответ)
8. Участие в программах академической мобильности (1 ответ)
9. Улучшить санитарно-гигиенические условия, организовать зону отдыха в здании института (1 ответ)
10. Организация нуждается в новом учебном корпусе, так как увеличивается количество студентов (1 ответ)
11. Организовать зону коворкинга (6 ответов)
12. Электронные доски во все аудитории (1 ответ)
13. Хотелось бы больше современных компьютеров и оборудования (1 ответ)

Анализ ответов педагогических работников на вопрос **об улучшении условий и организации образовательной деятельности** выявил широкий спектр пожеланий. Наиболее часто упоминаемой потребностью является улучшение материально-технической базы, включая обновление компьютерного оборудования, аудиторий и обеспечение современными техническими средствами. Также, респонденты неоднократно указывали на необходимость улучшения условий для совместной работы, подразумевая создание зон для отдыха и взаимодействия между преподавателями и студентами. Положительным моментом является стремление к повышению заработной платы, что свидетельствует о желании работников быть достойно оцененными за свой труд. Встречаются также пожелания по организации зон

для коворкинга, что говорит о стремлении к созданию более современных и комфортных условий для работы. В целом, ответы демонстрируют стремление к улучшению как материальных, так и организационных аспектов образовательного процесса, что, по мнению опрошенных, способно повысить удовлетворенность условиями труда и, следовательно, эффективность образовательной деятельности.

5.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой института" (94%) респондентов удовлетворены условиями труда на кафедре и оснащенностью рабочего места. Большинство респондентов (92%) удовлетворены санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений, их санитарным состоянием. Преобладающее большинство респондентов (92%) удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, не участвующих в учебном процессе, а также транспортной доступностью института (94%).

6. Выводы и рекомендации

Анализ ответов педагогических работников выявил широкий спектр пожеланий. Наиболее часто упоминаемой потребностью является улучшение материально-технической базы, включая обновление компьютерного оборудования, аудиторий и обеспечение современными техническими средствами. Также, респонденты неоднократно указывали на необходимость улучшения условий для совместной работы, подразумевая создание зон для отдыха и взаимодействия между преподавателями и студентами. Положительным моментом является стремление к повышению заработной платы, что свидетельствует о желании работников быть достойно оцененными за свой труд. Встречаются также пожелания по организации коворкинга, что говорит о стремлении к созданию более современных и комфортных условий для работы. В целом, ответы демонстрируют стремление к улучшению как материальных, так и организационных аспектов образовательного процесса, что, по мнению опрошенных, способно повысить удовлетворенность условиями труда и, следовательно, эффективность образовательной деятельности.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 27.10.2025 г. протокол №03-04/02.