

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ
ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
по результатам анкетирования педагогических работников
об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках образовательной
программы «Юриспруденция» по направлению подготовки
40.03.01 Юриспруденция**

2025

ВВЕДЕНИЕ

Удовлетворённость педагогических работников работой в институте выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы образовательной организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворённость педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством института и педагогическими работниками.

Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 23.05.2025 по 11.06.2025 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Юриспруденция» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей в дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в институте.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 28 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 24 преподавателя, что составляет 80% от общего количества ППС.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных педагогических работников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

Анализ результатов анкетирования

1. Общие вопросы

1.1. Информация о распределении ответов на вопросы

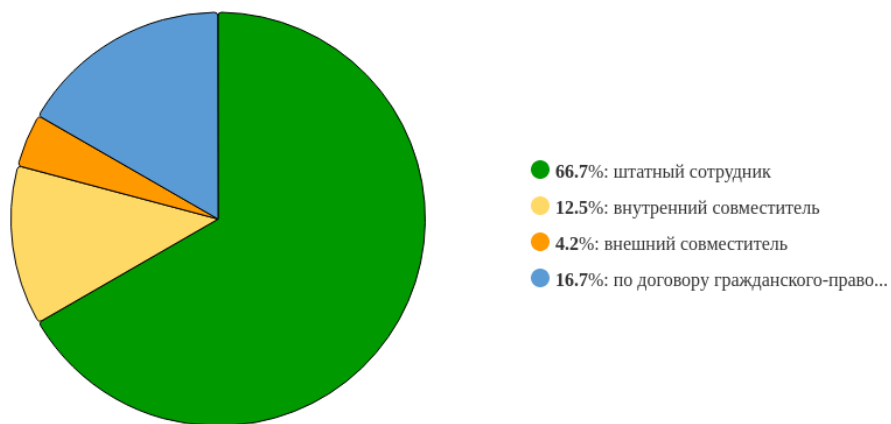


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения к трудовой деятельности»

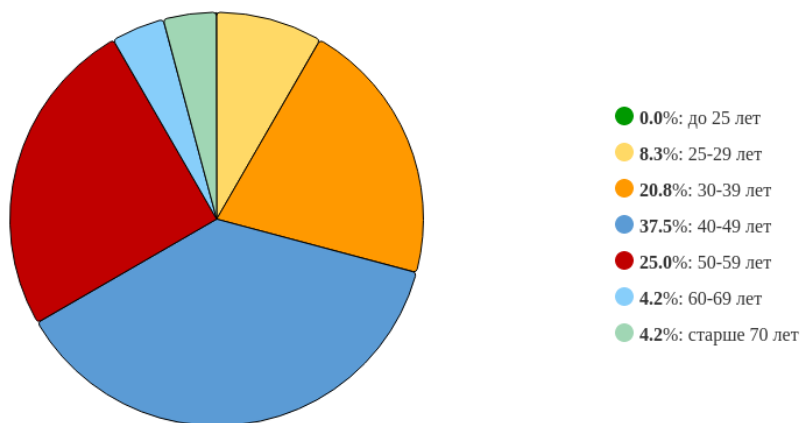


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«К какой возрастной категории Вы относитесь?»

1.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общие вопросы" большинство респондентов (67%) указали, что их условием привлечения к трудовой деятельности является штатный сотрудник. Возраст респондентов распределился следующим образом: 38% в возрасте 40-49 лет, 25% в возрасте 50-59 лет и 21% в возрасте 30-39 лет. Остальные респонденты распределились в возрастных категориях от 25 до 70 лет.

2. Требования к условиям реализации ООП

2.1. Информация о распределении ответов на вопросы

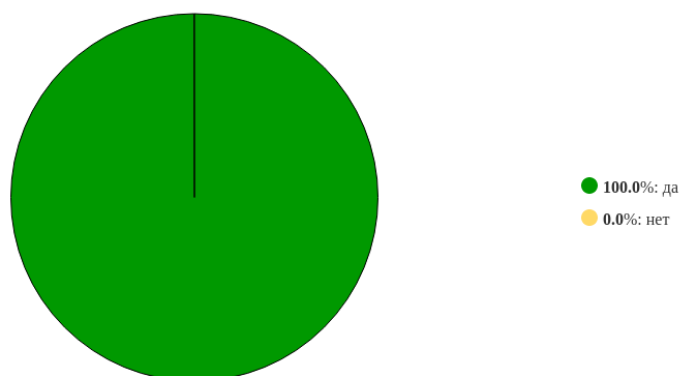


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

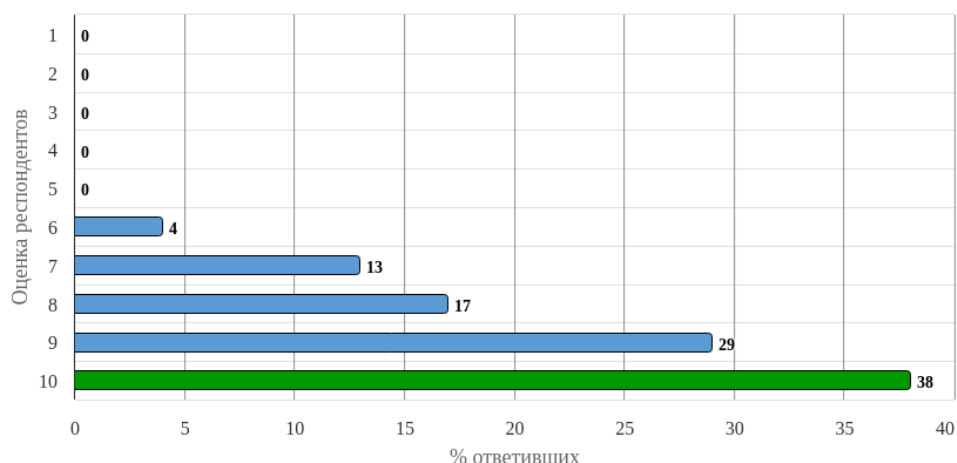


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?»»

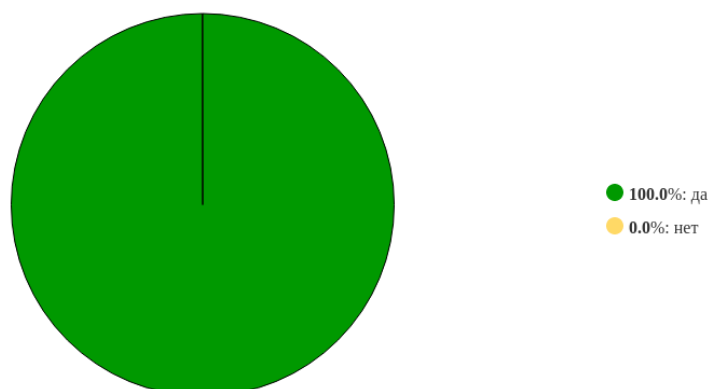


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»»

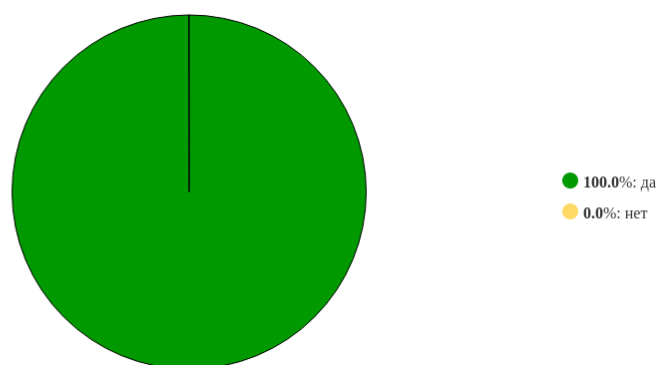


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

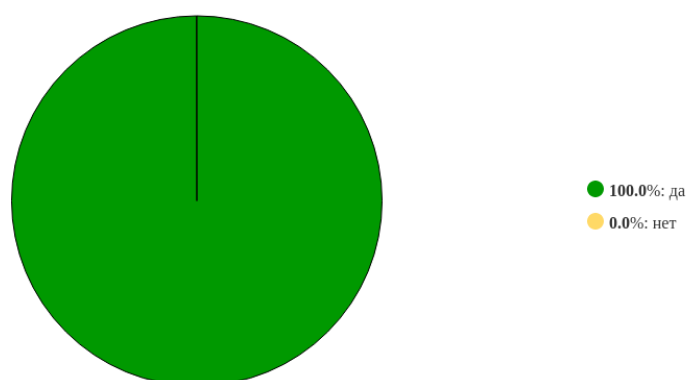


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы имеете доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.83**.

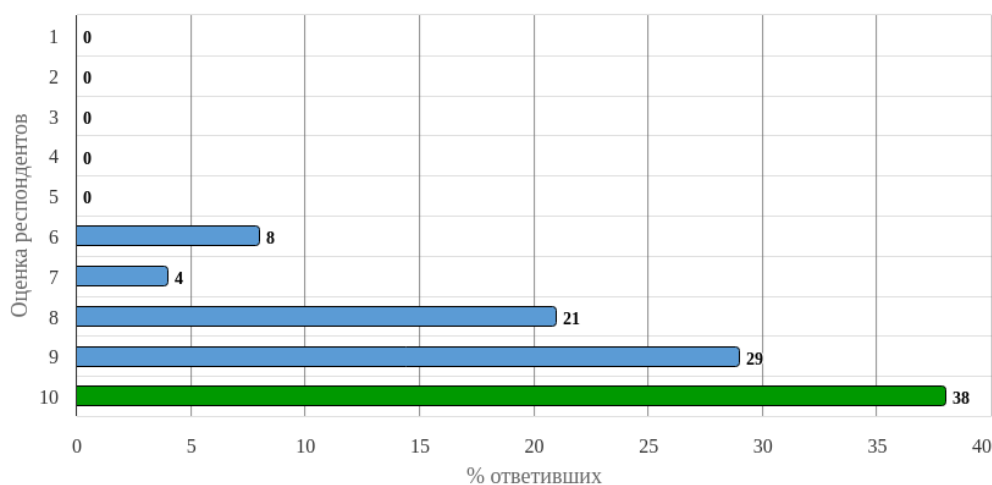


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?»

2.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Требования к условиям реализации ООП" все респонденты (100%) подтвердили, что проводят все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Большинство респондентов (92%) удовлетворено технической и информационной оснащённостью учебного процесса. Также, все респонденты (100%) проводят учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащённых оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых Вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей), и ежегодно обновляете. Кроме того, все респонденты (100%) подтвердили соответствие своей квалификации квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках. Также, все респонденты (100%) имеют доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется. Подавляющее большинство (96%) удовлетворены качеством функционирования электронных информационно-образовательных средств.

3. Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

3.1. Информация о распределении ответов на вопросы

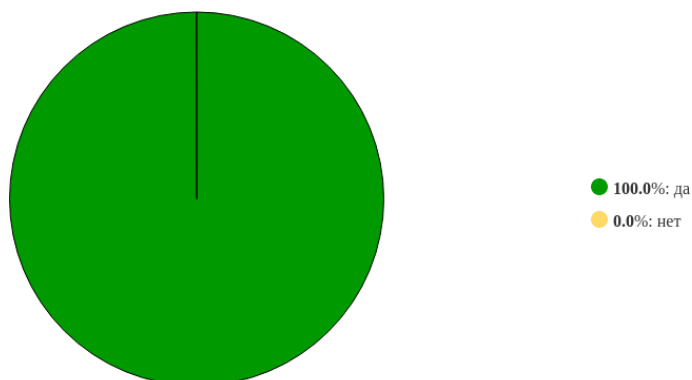


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания
содержания, организации качества учебного процесса в целом?»

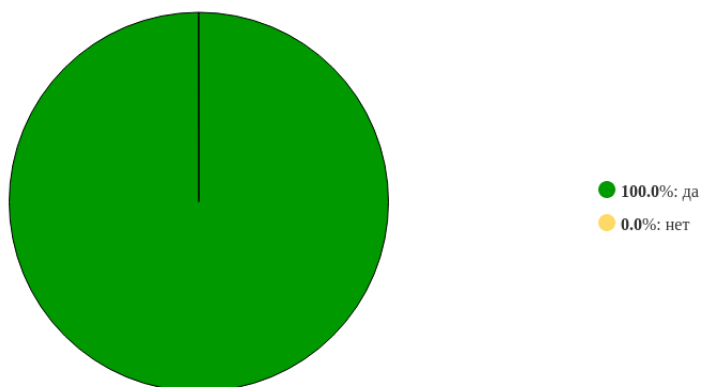


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией регулярная возможность
оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»

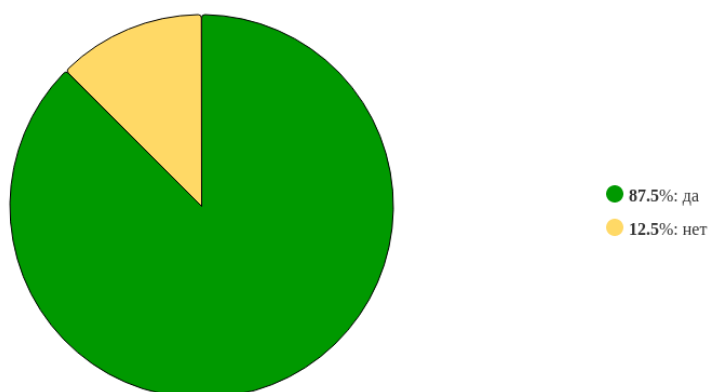


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения,
разрабатываете новые курсы и т.п.)?»

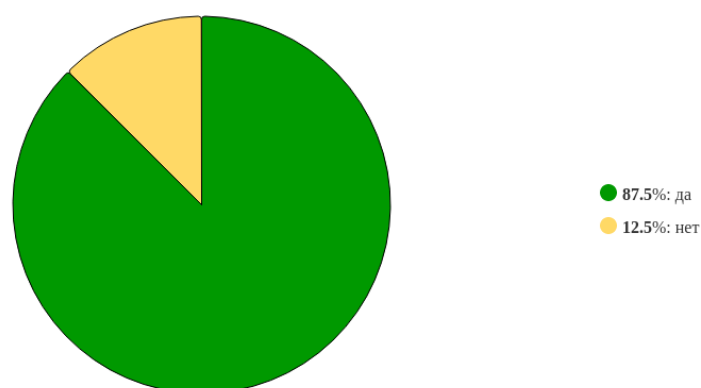


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»

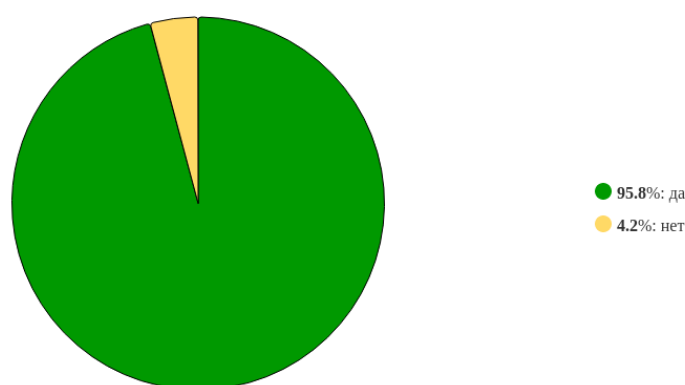


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией вашего труда как преподавателя?»

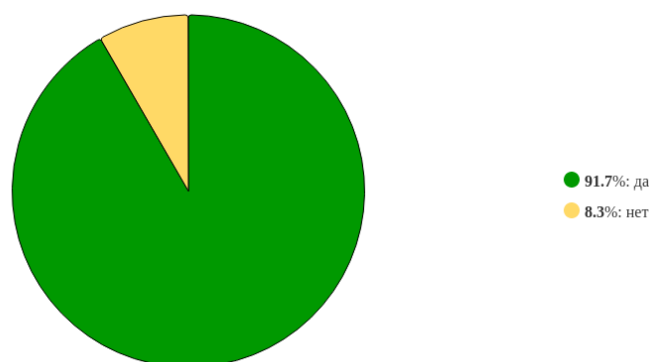


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»

3.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП" все респонденты (100%) отметили, что образовательной организации предоставляется возможность оценивания содержания, организации учебного процесса в целом. Также все респонденты (100%) отметили, что образовательной организацией регулируется возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса. Большинство (88%)

лично участвуют в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.). Также, большинство (88%) отметили, что их предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией. Высокая оценка дана организации рабочего места на кафедре и организации учебного процесса (92%).

4. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

4.1. Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.96.

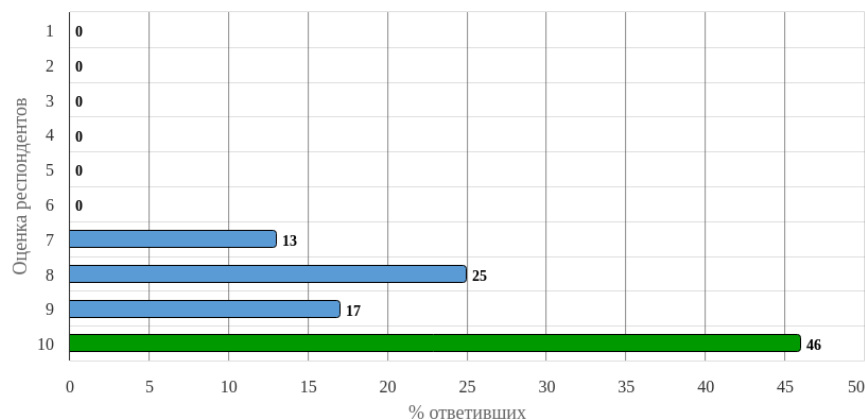


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

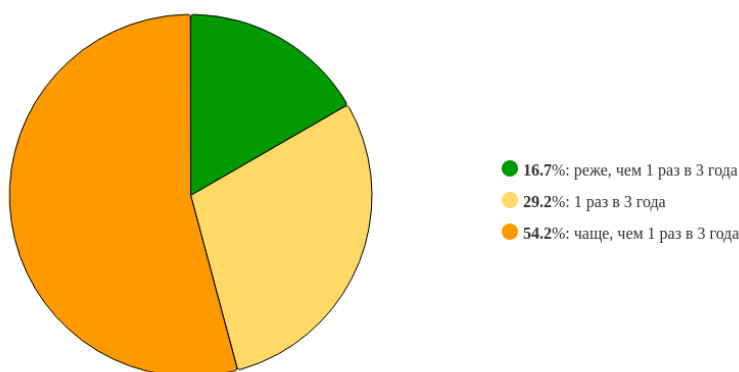


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:

«Как часто Вы проходите обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.79.

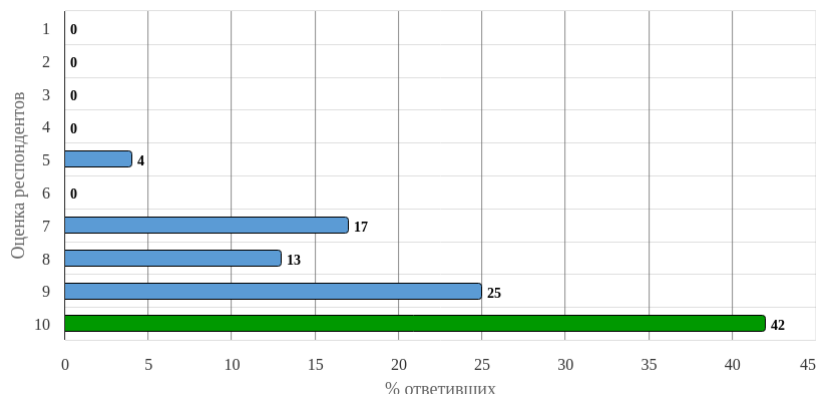


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:

«Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.42**.

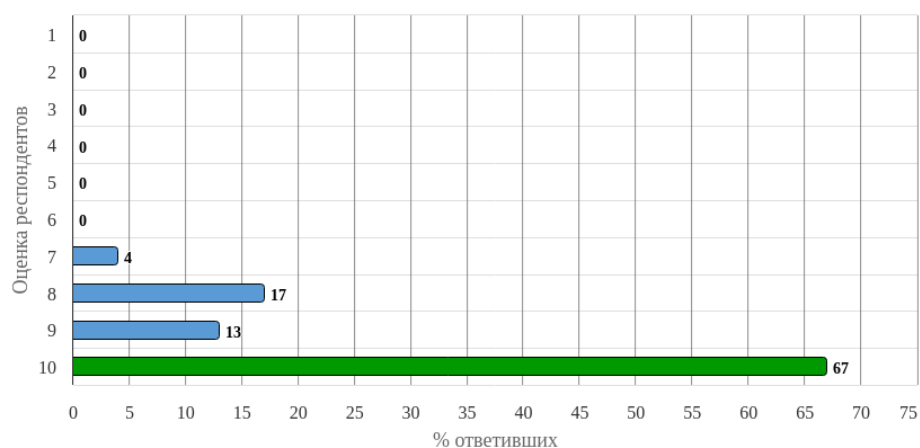


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.63**.

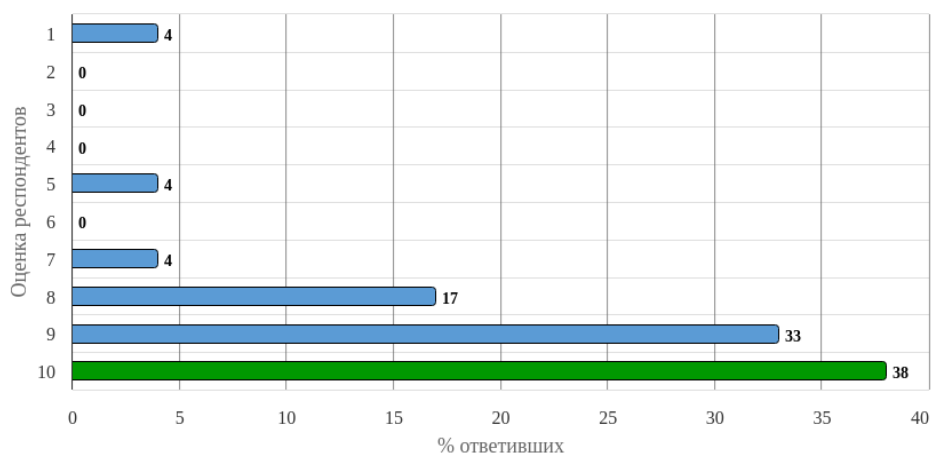


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.54**.

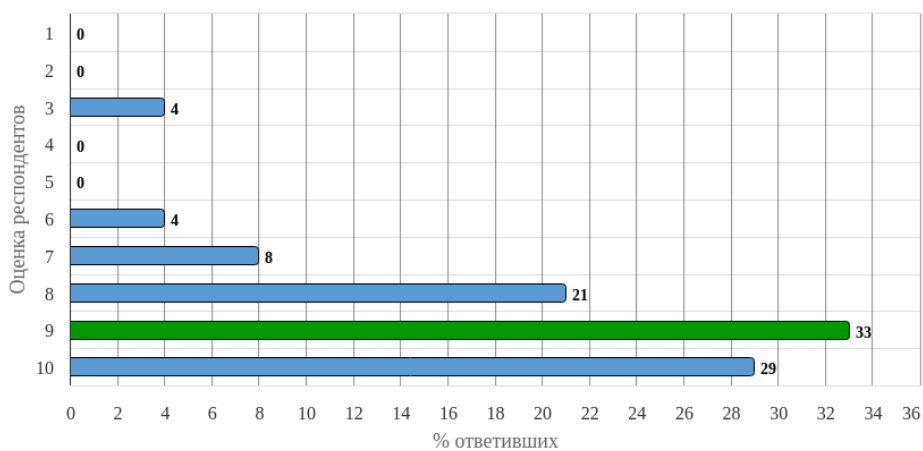


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

4.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Удовлетворенность организацией научно-исследовательской работы в институте" большинство респондентов (46%) оценили организацию научно-исследовательской работы в институте на 9 из 10 баллов. Большинство респондентов (54%) проходят обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) чаще, чем 1 раз в 3 года. Большинство респондентов (46%) удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации. Большинство (67%) удовлетворено организацией и проведением культурно-массовых мероприятий в институте. Большинство респондентов (46%) оценили организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни на 9 из 10 баллов.

5. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института

5.1. Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.58.

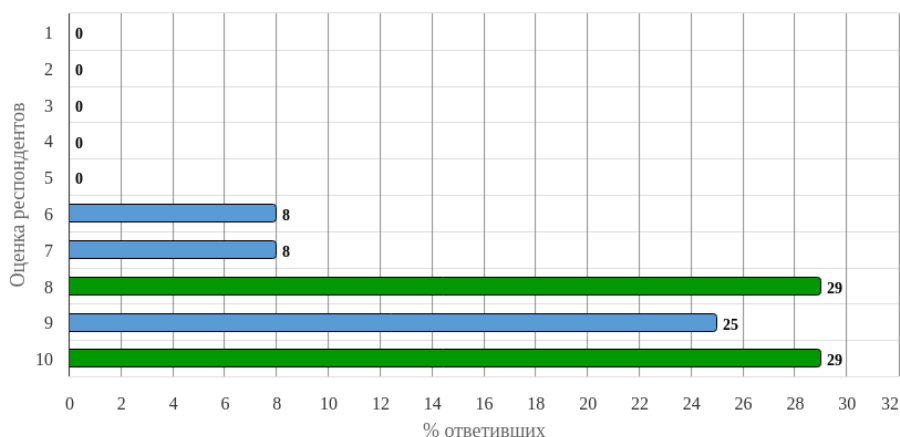


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените условия организации труда на кафедре и оснащённость рабочего места»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

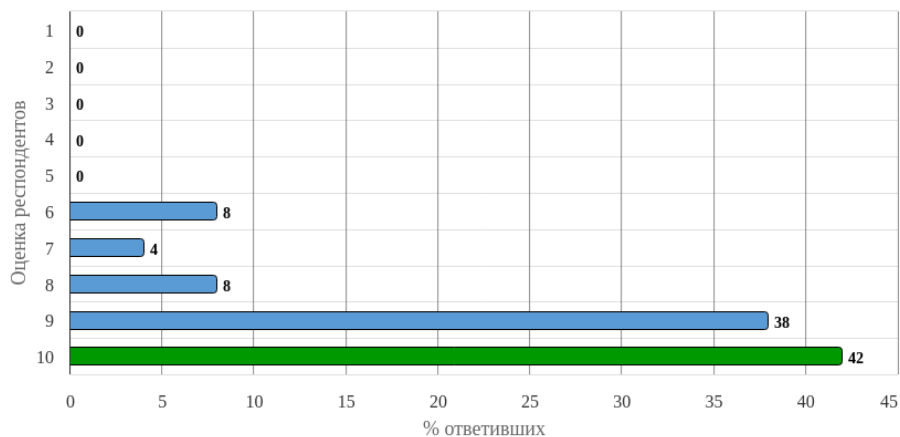


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 8.88.

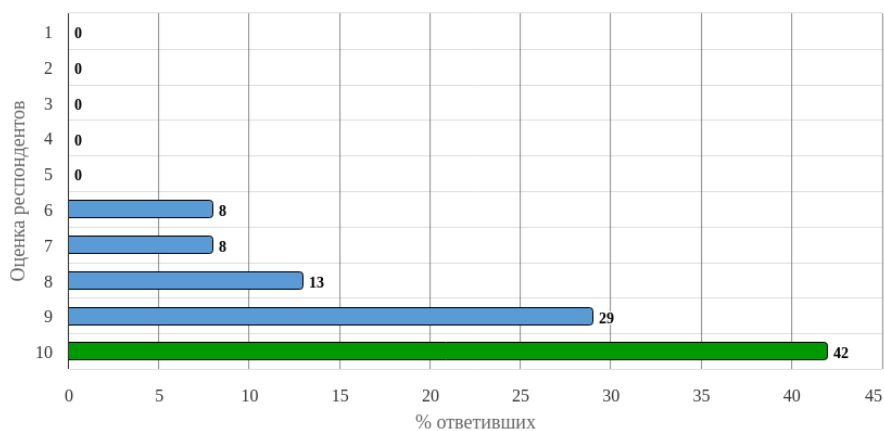


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

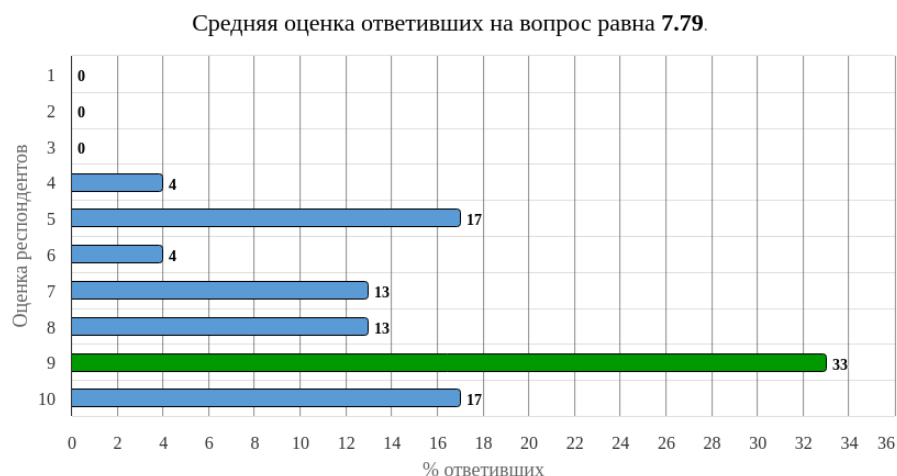


Рисунок 24 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

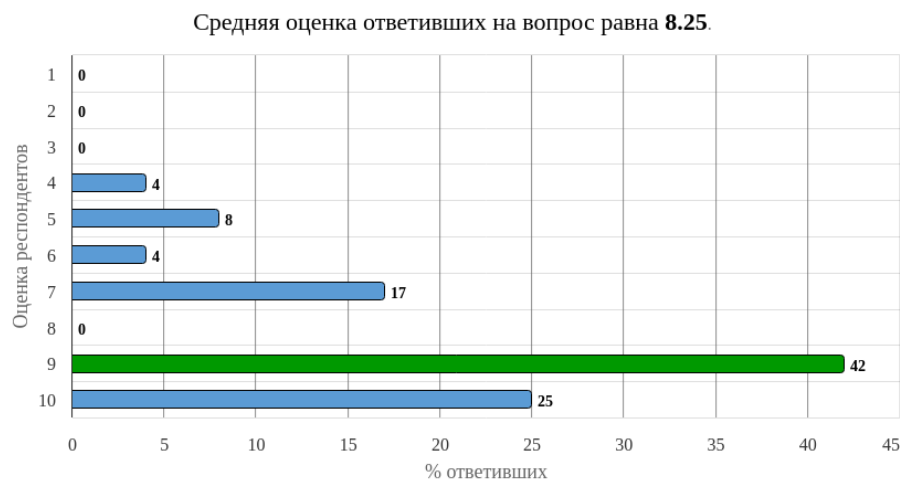


Рисунок 25 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

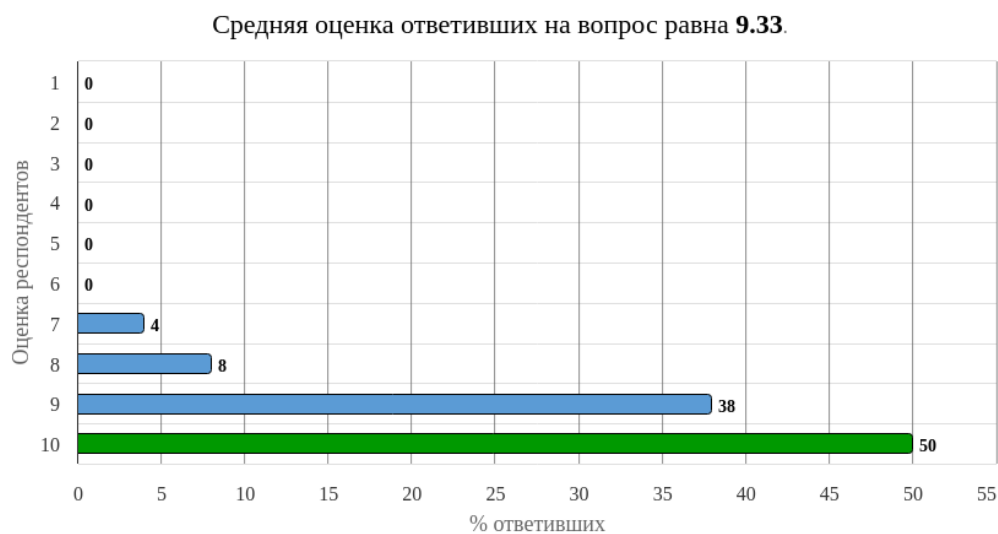


Рисунок 26 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

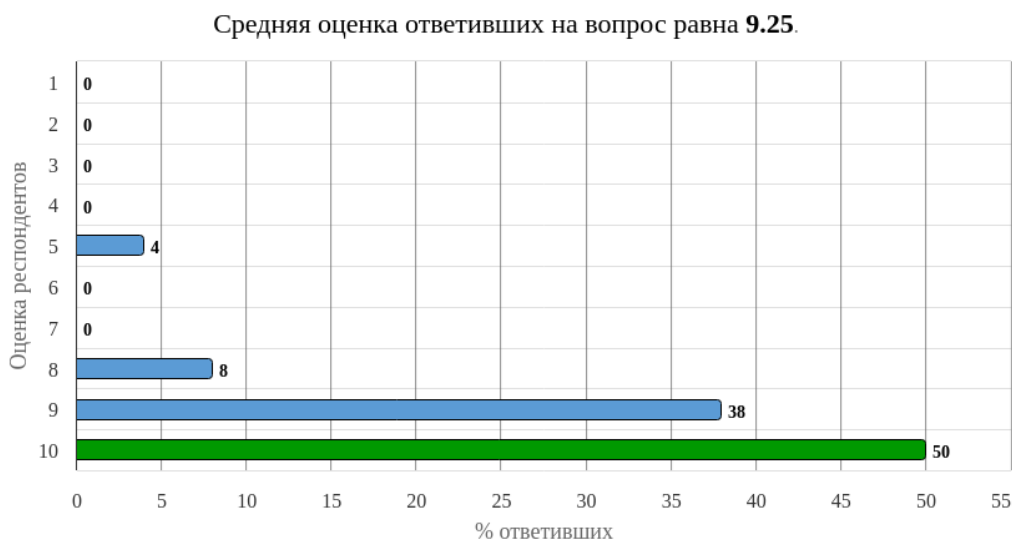


Рисунок 27 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените транспортную доступность института»

Ответы на вопрос **«Ваши предложения по повышению удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в образовательной организации»:**

1. Нет (11 ответов)
2. Добавить зоны отдыха (6 ответов)
3. Идеально (1 ответ)
4. Кондиционирование аудиторий (4 ответа)
5. Необходимо вовлекать в некоторые организационные дела педагогического состава молодых сотрудников (конференции, организация праздников в рамках института и т.п.). Коммуникация с работающим составом по договорам ГПХ низкая. (1 ответ)

Анализ ответов педагогических работников на вопрос **об улучшении условий и организации образовательной деятельности** выявил ряд ключевых моментов. Наиболее часто встречающимся ответом, данным значительным количеством респондентов, было отсутствие конкретных предложений или общая констатация "Нет". Среди высказанных пожеланий, наиболее часто упоминались улучшения в организации зон отдыха и буфета, что указывает на потребность в создании более комфортных условий для отдыха и питания. Также, респонденты выражали пожелания по улучшению оплаты труда, что свидетельствует о важности финансового стимулирования. Кроме того, звучали предложения по расширению зон для совместной работы, улучшению условий для проведения конференций и организации коммуникации между сотрудниками. В целом, ответы отражают стремление к улучшению, как материальных условий, так и организации рабочего процесса, что, вероятно, направлено на повышение общей удовлетворенности работой и создание более благоприятной атмосферы в образовательной организации.

5.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой института" большинство респондентов (46%) оценили условия труда на кафедре и оснащенность рабочего места на 9 баллов. Большинство (42%) оценили санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий на 10 баллов. Большинство (42%) оценили наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние на 10 баллов. Большинство (33%) оценили качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры) на 8 баллов. Большинство (42%) оценили наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью, на 8 баллов. Подавляющее большинство (96%) удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников, не участвующих в учебном процессе.

6. Выводы и рекомендации

Анализ ответов педагогических работников на вопросы об улучшениях в условиях и организации образовательной деятельности выявил ряд ключевых моментов. Наиболее часто встречающимся ответом, данным значительным количеством респондентов, было отсутствие конкретных предложений или общая констатация "Нет". Среди высказанных пожеланий, наиболее часто упоминались улучшения в организации зон отдыха и буфета, что указывает на потребность в создании более комфортных условий для отдыха и питания. Также, респонденты выразили пожелания по улучшению оплаты труда, что свидетельствует о важности финансового стимулирования. Кроме того, звучали предложения по расширению зон для совместной работы, улучшению условий для проведения конференций и организации коммуникации между сотрудниками. В целом, ответы отражают стремление к улучшению, как материальных условий, так и организации рабочего процесса, что вероятно, направлено на повышение общей удовлетворенности работой и создание более благоприятной атмосферы в образовательной организации.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 27.10.2025 г. протокол №03-04/02.