

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного образовательного
учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ ИМЕНИ
ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
по результатам анкетирования педагогических работников
об удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности в рамках образовательной
программы «Экономика» по направлению подготовки
38.03.01 Экономика

2025

ВВЕДЕНИЕ

Удовлетворённость педагогических работников работой в институте выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы образовательной организации во всех сферах её деятельности. Оценка администрацией различных факторов, обуславливающих удовлетворённость педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством института и педагогическими работниками.

Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) в период с 23.05.2025 по 11.06.2025 провел анкетирование педагогических работников, участвующих в реализации образовательной программы «Экономика» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Целью исследования являлась оценка удовлетворённости педагогических работников (далее - ППС) своей профессиональной деятельностью, условиями и организацией образовательной деятельности.

Задачи анкетирования включали сбор обратной связи о качестве образовательного процесса и эффективности методов преподавания, используемых преподавателями; определение потребностей преподавателей в дополнительном профессиональном обучении и развитии; выявление проблемных ситуаций и неэффективных аспектов работы преподавателей, которые требуют корректировки; повышение качества образовательного процесса и улучшение условий для работы преподавателей в институте.

Для достижения поставленной цели была использована анкета, содержащая 28 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 30 преподавателей, что составляет 100% от общего количества ППС.

Аналитический отчёт на основе результатов анкетирования педагогических работников представляет собой анализ мнений об условиях работы, профессиональном развитии, организации обучения и взаимодействии в коллективе. В отчёте содержится обобщенная информация о количестве опрошенных педагогических работников, а также представлены основные результаты анкетирования в виде графиков и аналитических данных.

Анализ результатов анкетирования

1. Общие вопросы

1.1. Информация о распределении ответов на вопросы

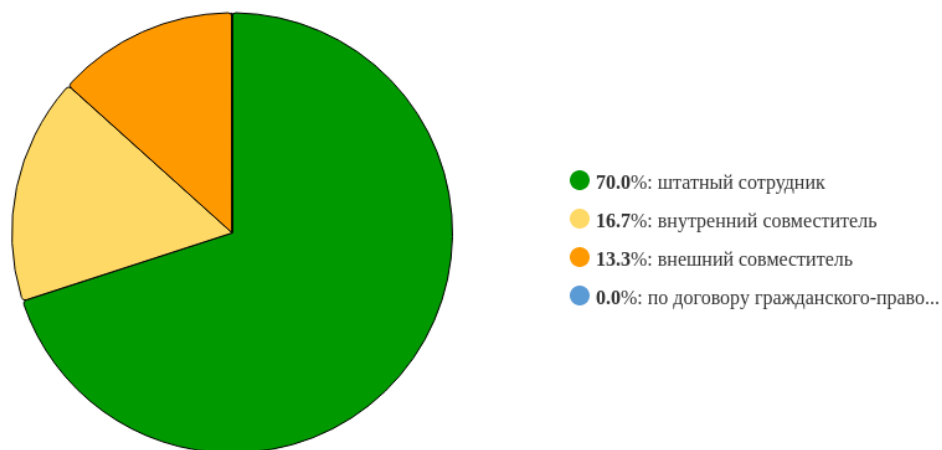


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Укажите ваши условия привлечения к трудовой деятельности»

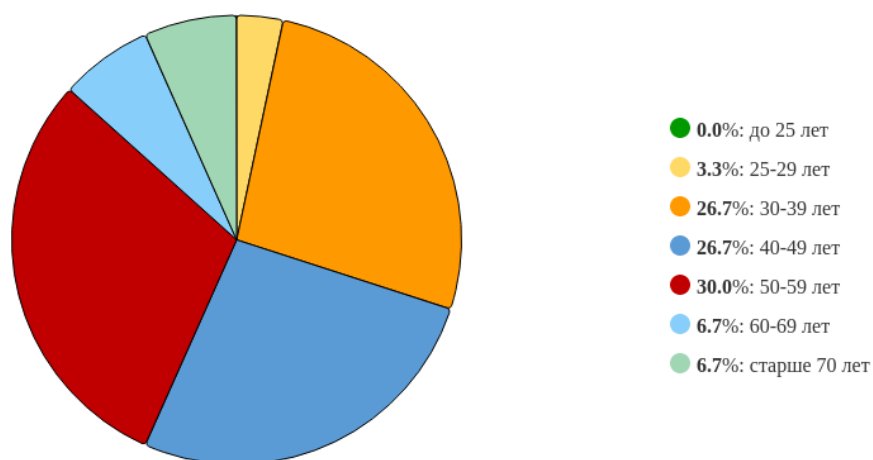


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«К какой возрастной категории Вы относитесь?»

1.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Общие вопросы" большинство респондентов (70%) указали, что их условием привлечения к трудовой деятельности является штатный сотрудник. Возраст респондентов распределился следующим образом: 30% - 50-59 лет, 27% - 30-39 и 40-49 лет. Это указывает на разнородность возрастной структуры, что может потребовать дифференцированного подхода к управлению и мотивации персонала.

2. Требования к условиям реализации ООП

2.1. Информация о распределении ответов на вопросы

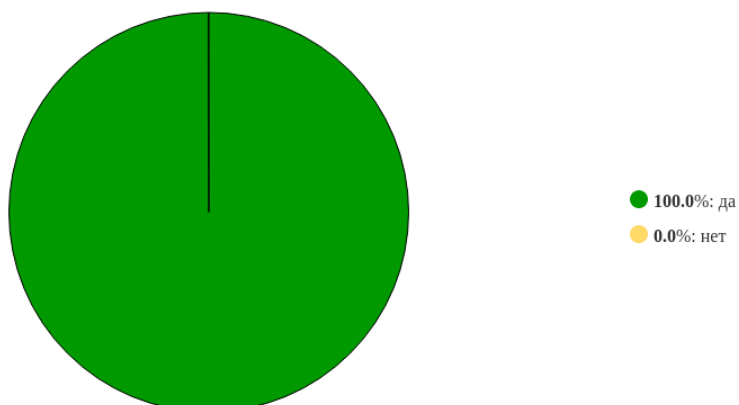


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна 9.

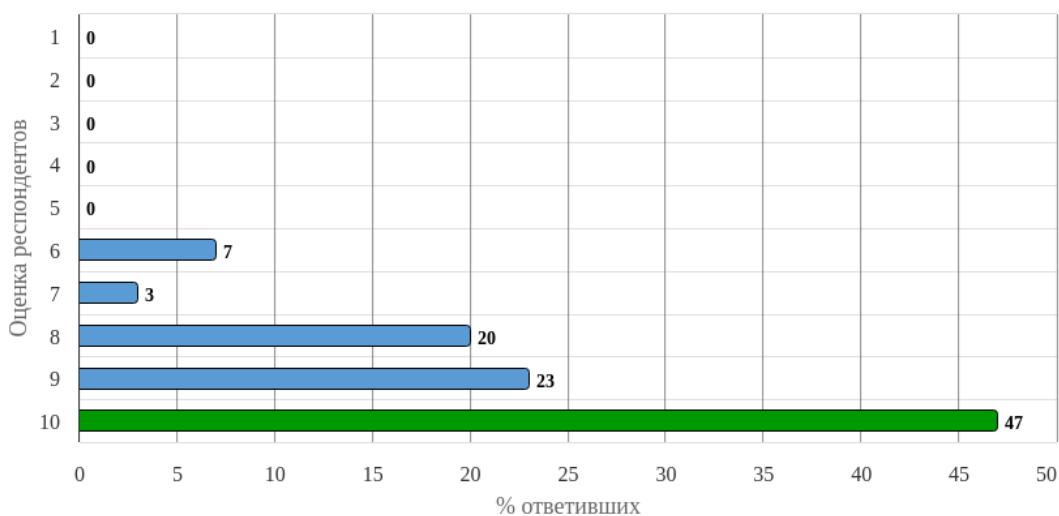


Рисунок 4 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?»

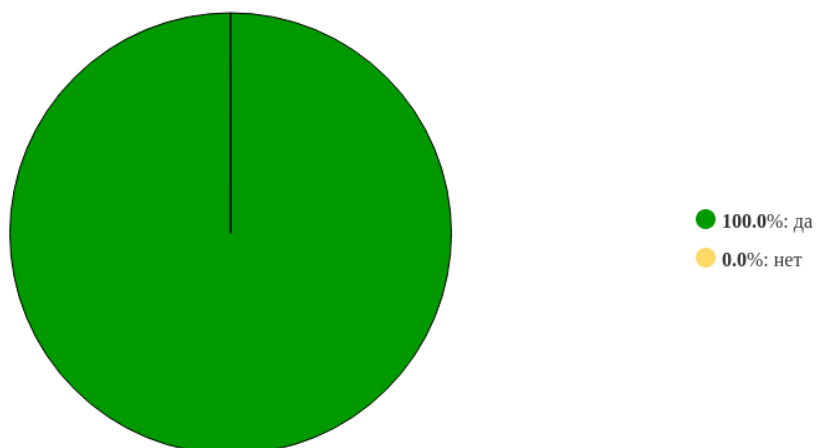


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы проводите учебные занятия, предусмотренные программой, в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения, состав которых вы определяете в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

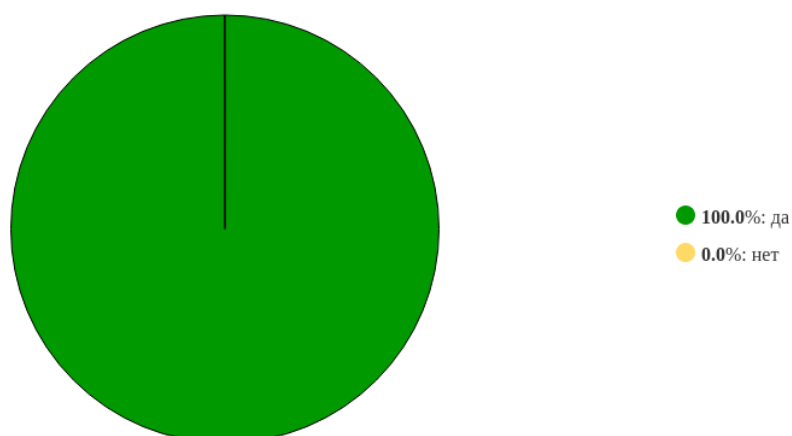


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваша квалификация отвечает квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии)?»

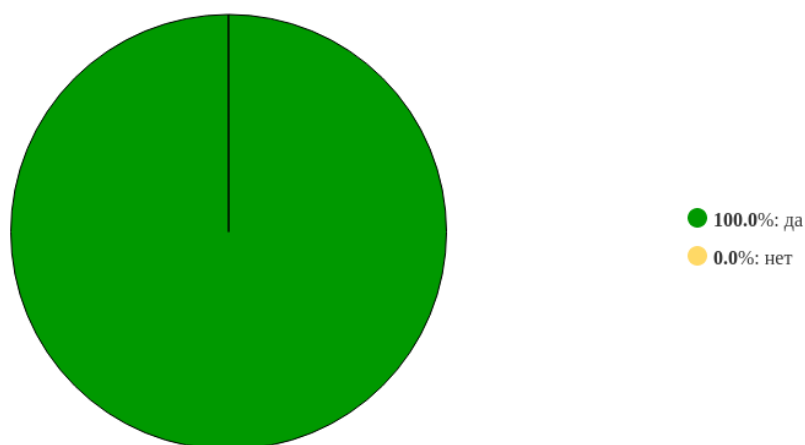


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы имеете доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных (в том числе международным реферативным базам данных научных изданий) и информационным справочным системам, состав которых определяется Вами в рабочих программах дисциплин (модулей) и ежегодно обновляется?»»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.23**.

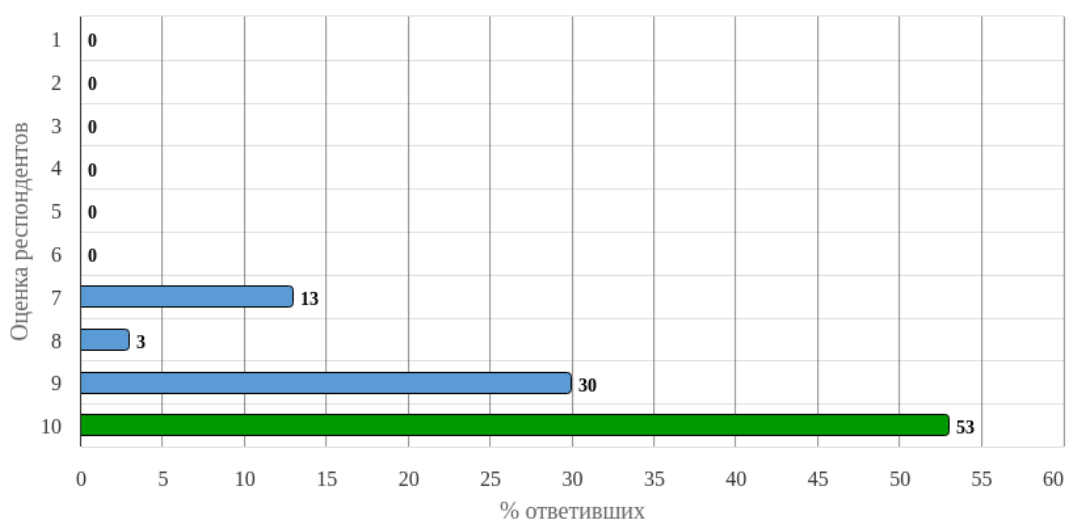


Рисунок 8 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?»»

2.2. Выводы по блоку вопросов

Анализ группы вопросов "Требования к условиям реализации ООП" показывает, что все респонденты (100%) подтвердили, что они проводят все виды учебных занятий в учебных аудиториях, укомплектованных специализированной мебелью и техническими средствами обучения. Почти все (90%) удовлетворены технической и информационной оснащённостью учебного процесса. Это говорит о высоком уровне материально-технического обеспечения образовательного процесса.

3. Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП

3.1. Информация о распределении ответов на вопросы

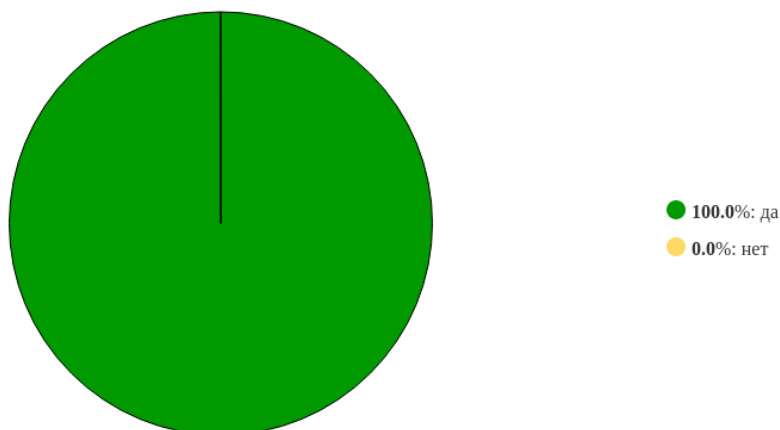


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли образовательной организацией Вам возможность оценивания содержания, организации качества учебного процесса в целом?»

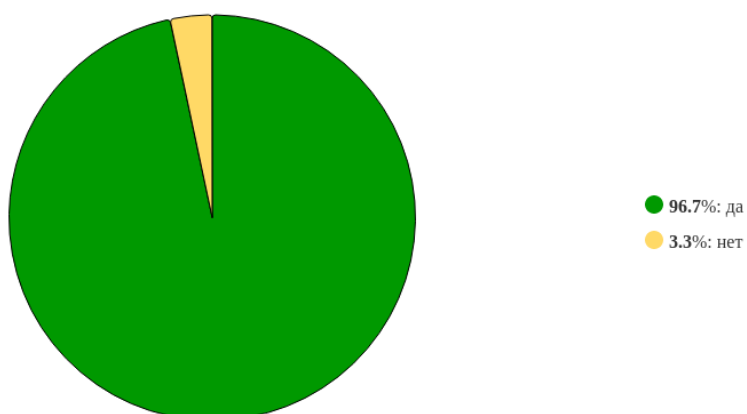


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Представляется ли образовательной организацией регулярная возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса?»

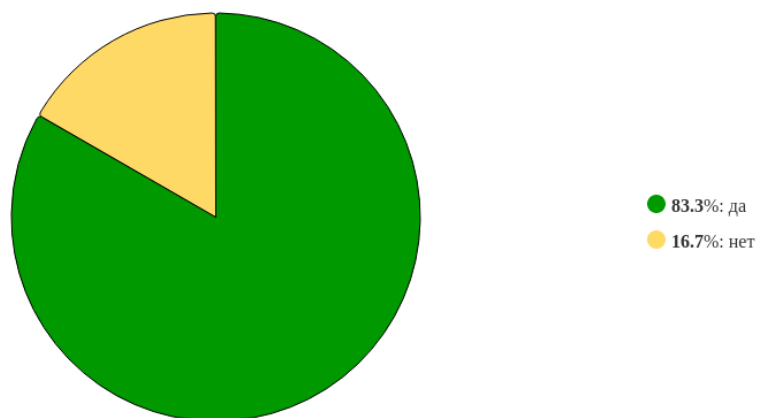


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Вы лично участвуете в совершенствовании ООП (вносите предложения, разрабатываете новые курсы и т.п.)?»

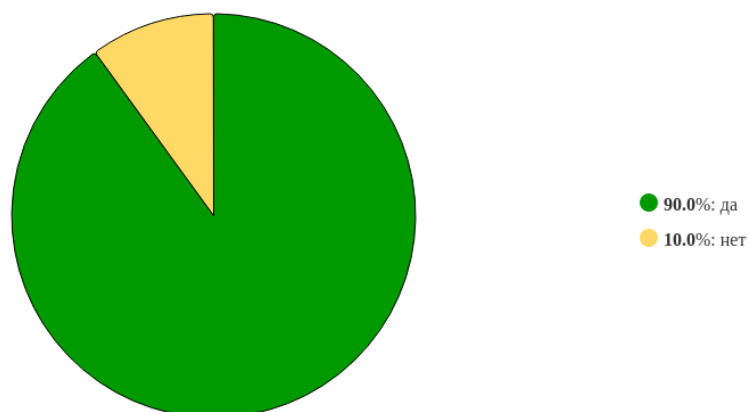


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши предложения по совершенствованию ООП учитываются и реализуются образовательной организацией?»

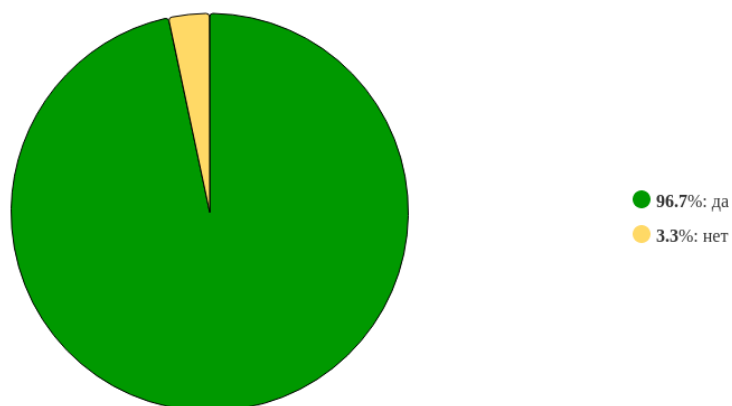


Рисунок 13 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией вашего труда как преподавателя?»

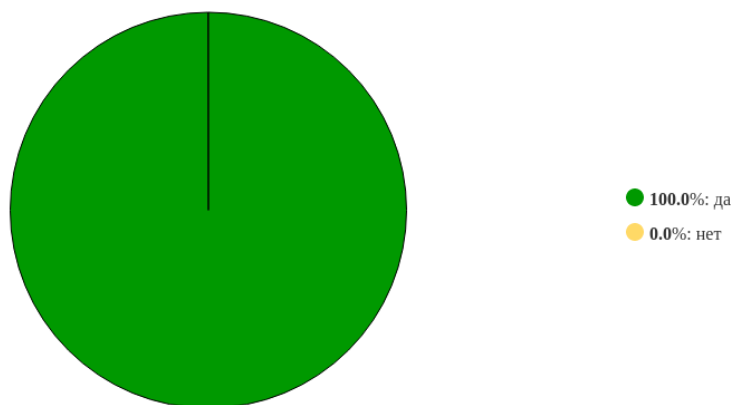


Рисунок 14 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса (расписанием занятий, своевременным оповещением студентов о замене преподавателей и пр.)?»

3.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Требования к применяемым механизмам оценки качества ООП" большинство респондентов (100%) отметили, что образовательной организации предоставляется возможность оценивать содержание организации учебного процесса. Подавляющее большинство (97%) считает, что образовательной организации предоставляется возможность оценивать содержание, организацию и качество учебного процесса. Большинство (83%) участвует в совершенствовании ООП, внося предложения и разрабатывая новые курсы. Это указывает на вовлеченность преподавателей в процесс улучшения образовательных программ.

4. Удовлетворённость организацией внеучебной, научной деятельности, возможностью повышения квалификации

4.1. Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.93**.

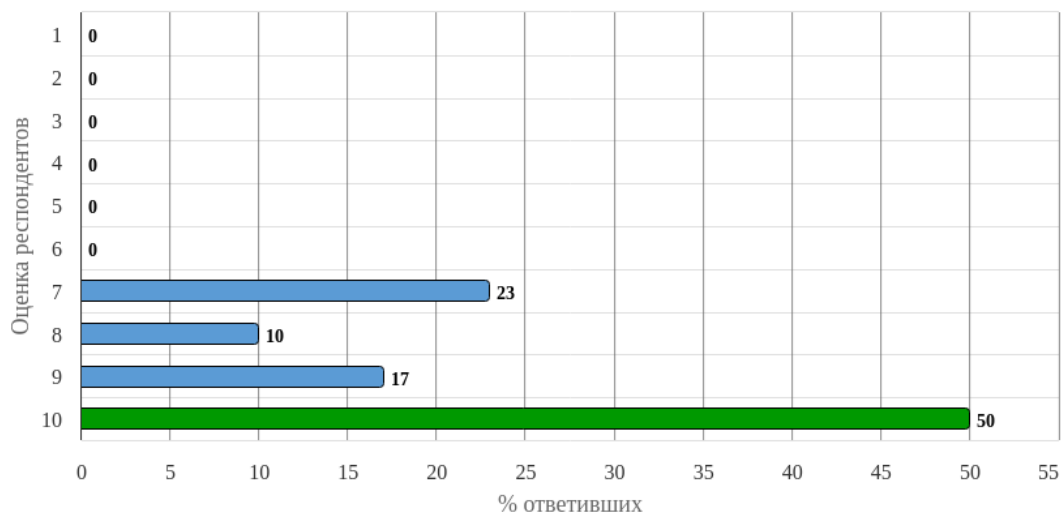


Рисунок 15 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию научно-исследовательской работы в институте (количество конференций, межфакультетских и межкафедральных научных мероприятий, организацию НИРС)»

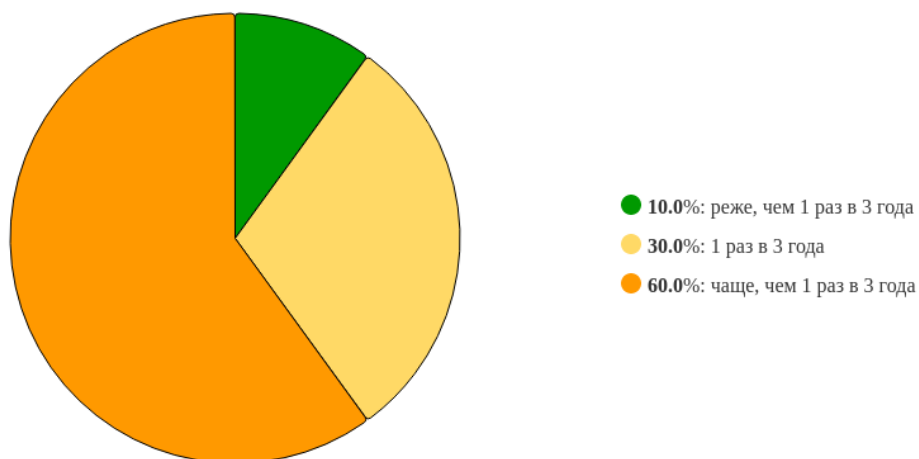


Рисунок 16 - Распределение ответов на вопрос:
«Как часто Вы проходите обучение по программам дополнительного профессионального образования (повышение квалификации, профессиональная переподготовка)?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.13**.

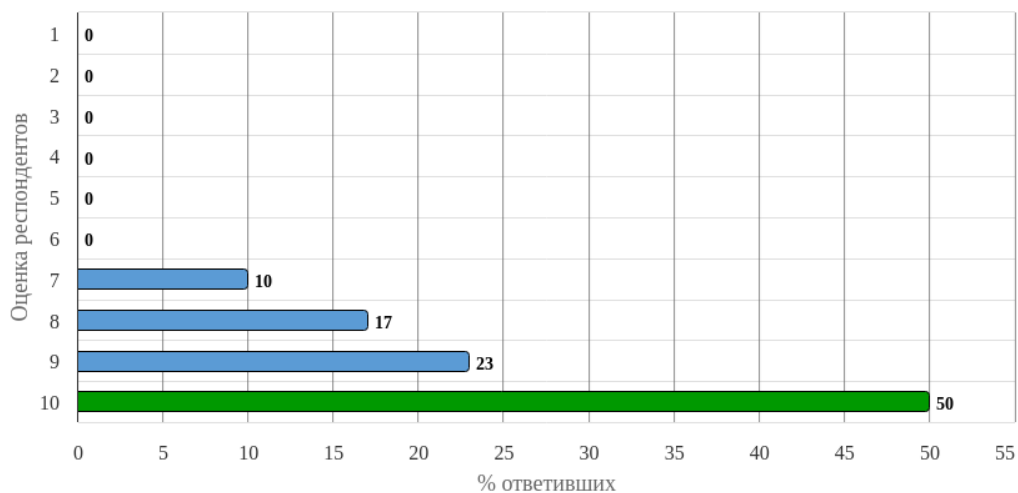


Рисунок 17 - Распределение оценок на вопрос:
«Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.27**.

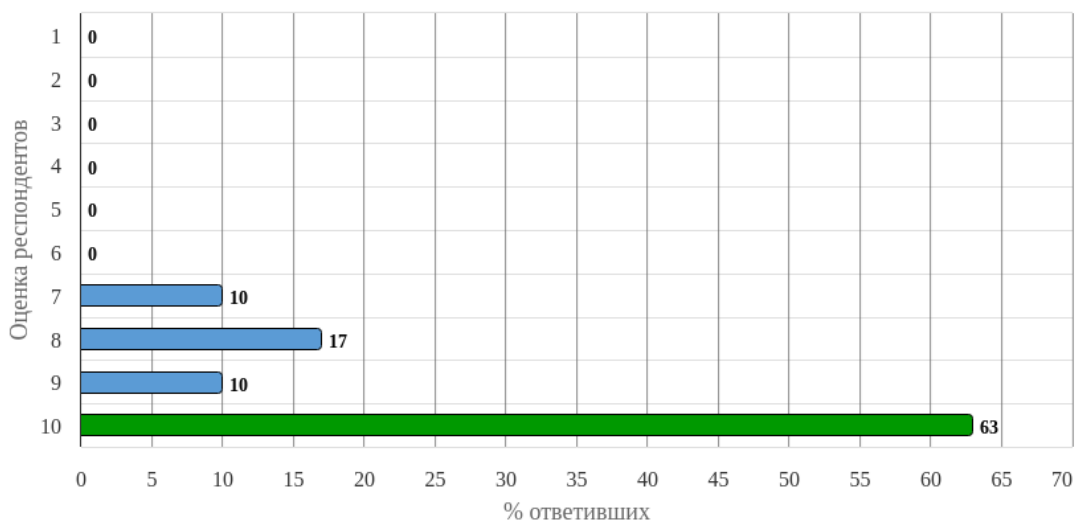


Рисунок 18 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию и проведение культурно-массовых мероприятий в институте»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.77**.

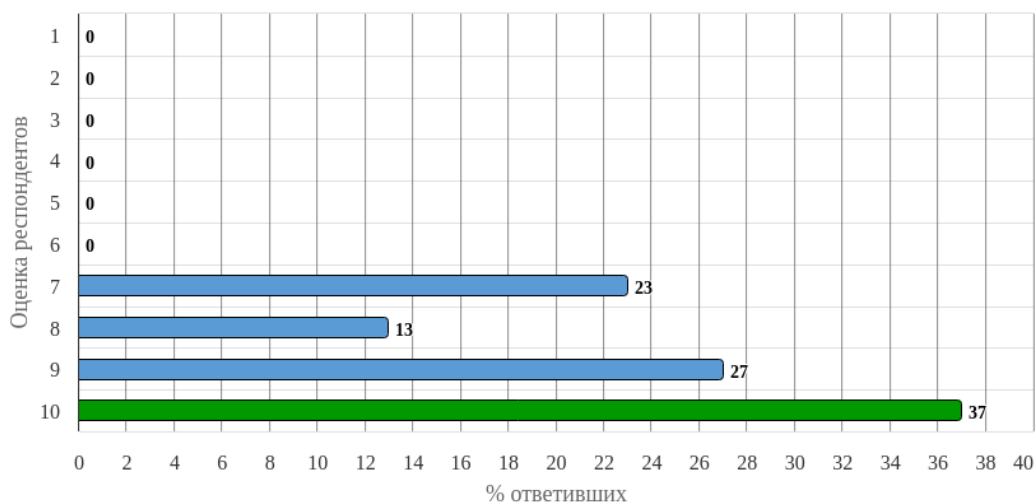


Рисунок 19 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените организацию спортивно-оздоровительной работы, пропаганды и внедрения физической культуры и здорового образа жизни»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.13**.

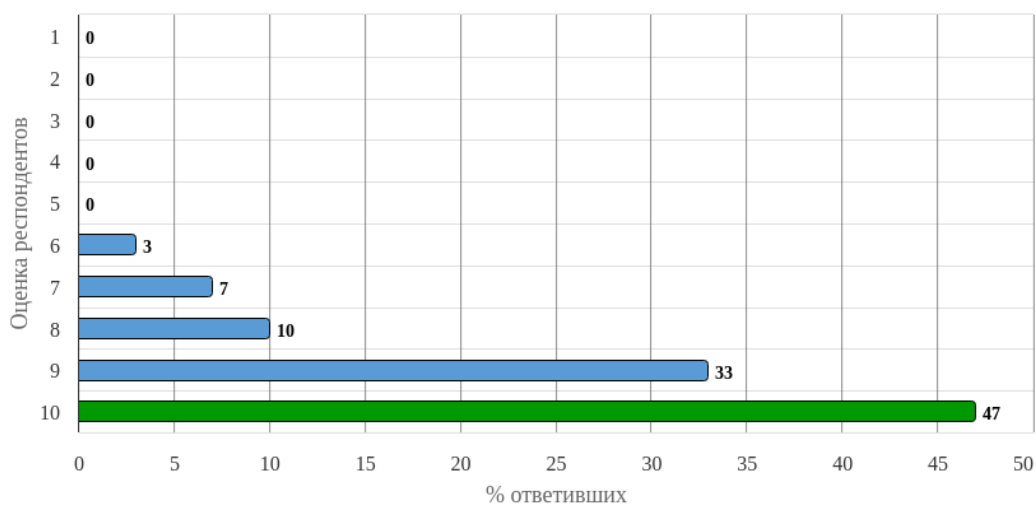


Рисунок 20 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените возможность влиять на организацию и планирование внеучебной и воспитательной работы»

4.2. Выводы по блоку вопросов

Анализ группы вопросов "Удовлетворенность организацией научно-исследовательской деятельности, возможностью повышения квалификации" показывает, что большинство респондентов высоко оценивают организацию научно-исследовательской работы в институте (оценки 9 из 10). Большинство преподавателей (60%) проходят обучение по программам дополнительного профессионального образования чаще, чем раз в три года.

Высоко оценивается возможность повышения квалификации. Это свидетельствует о благоприятных условиях для профессионального роста преподавателей. Также, большинство респондентов высоко оценивают организацию культурно-массовых мероприятий в институте. Большинство респондентов (9 из 10 баллов) удовлетворены спортивно-оздоровительной работой, пропагандой и внедрением физической культуры и здорового образа жизни.

5. Удовлетворённость социально-бытовой инфраструктурой института

5.1. Информация о распределении ответов на вопросы

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.3**.

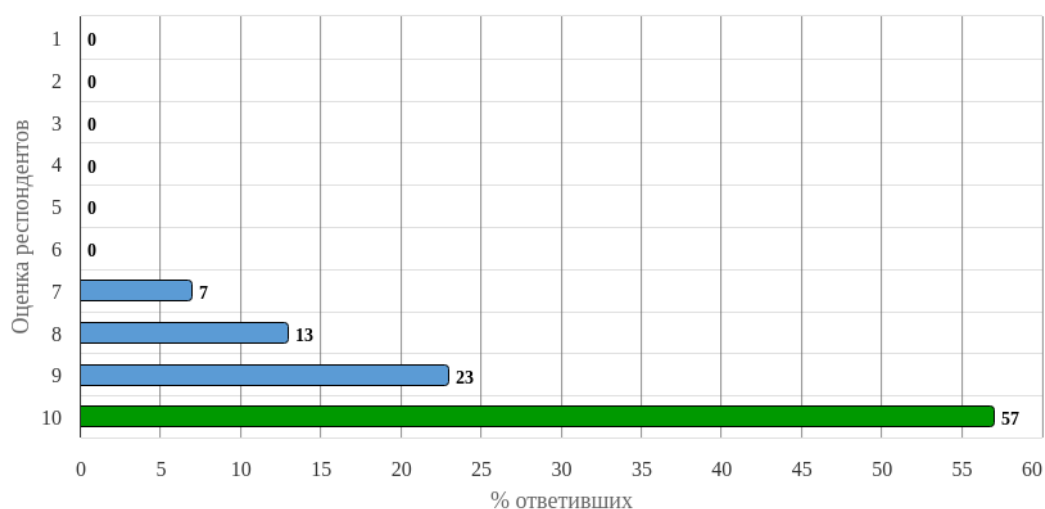


Рисунок 21 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените условия организации труда на кафедре и оснащённость рабочего места»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.97**.

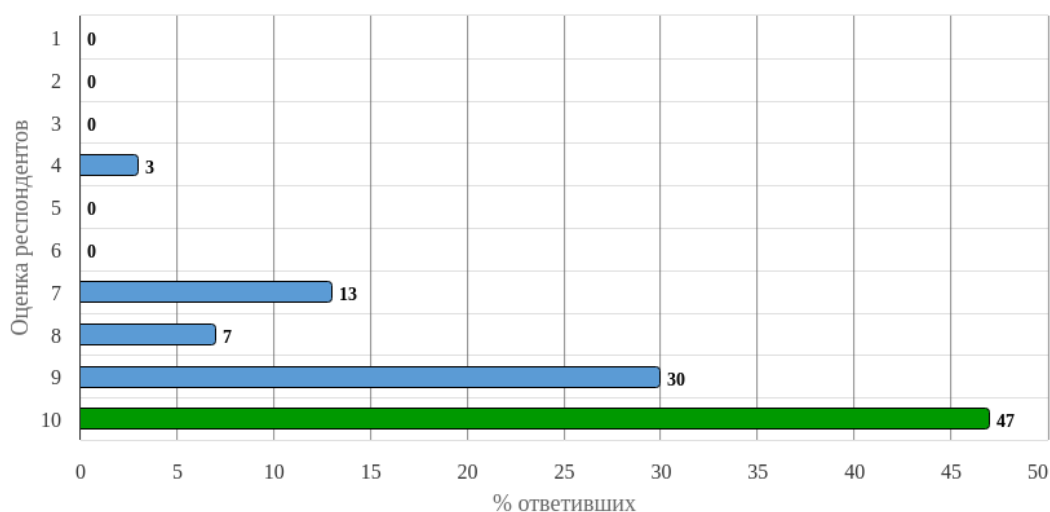


Рисунок 22 - Распределение оценок на вопрос:

«Оцените санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.17**.

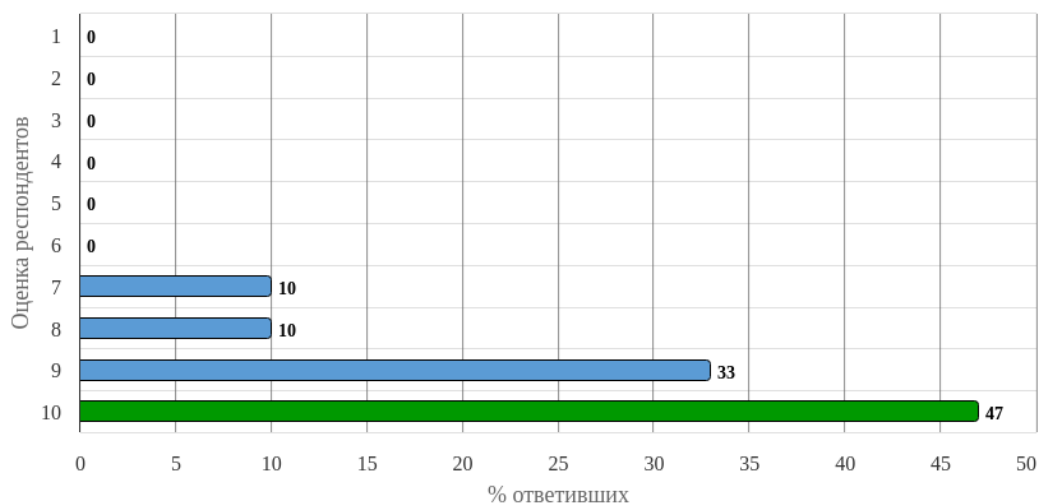


Рисунок 23 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, их санитарное состояние»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.23**.

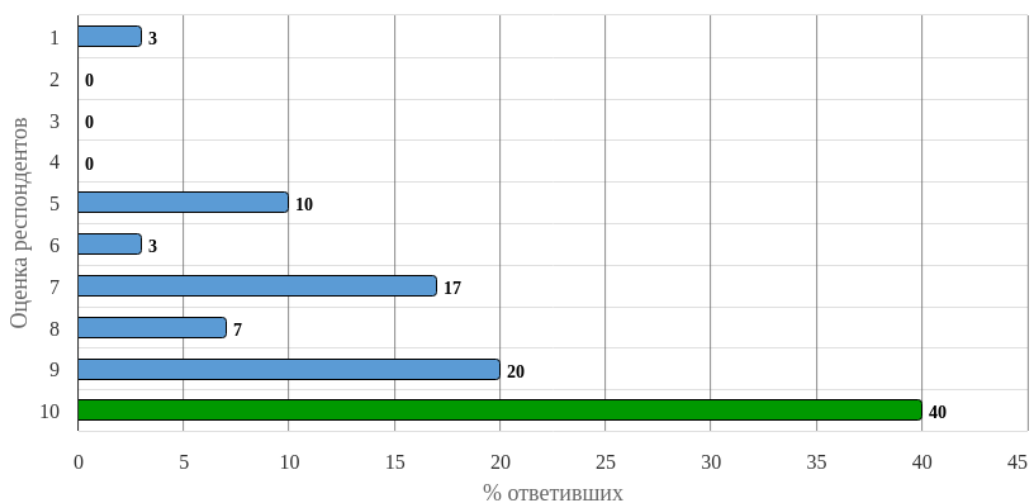


Рисунок 24 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените качество медицинского обслуживания (работа медпункта, медосмотры)»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **8.43**.

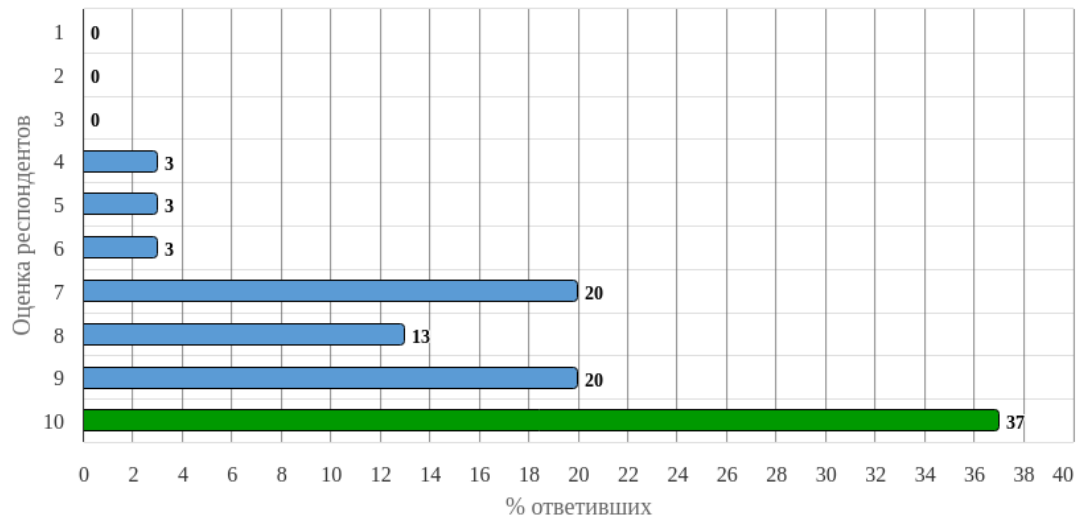


Рисунок 25 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.6**.

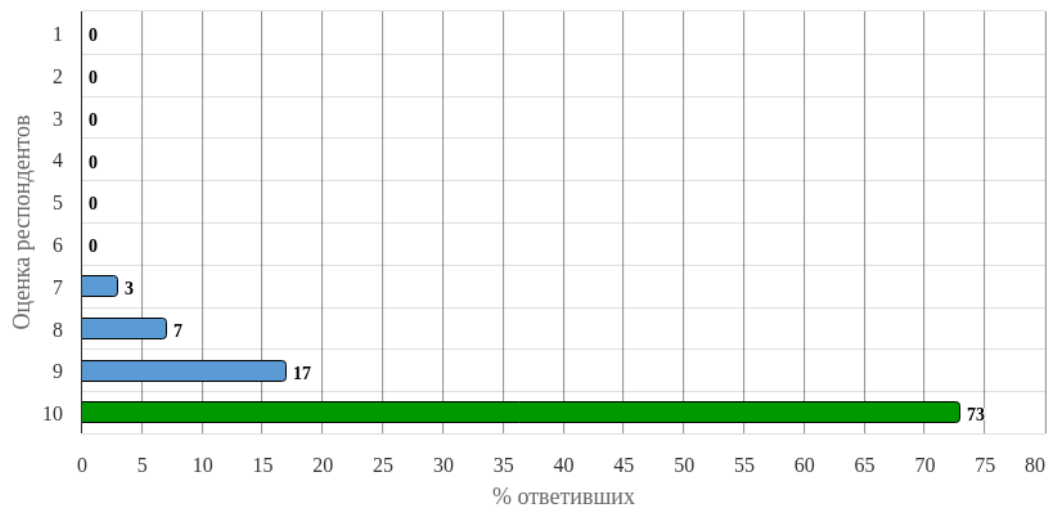


Рисунок 26 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе»

Средняя оценка ответивших на вопрос равна **9.53**.

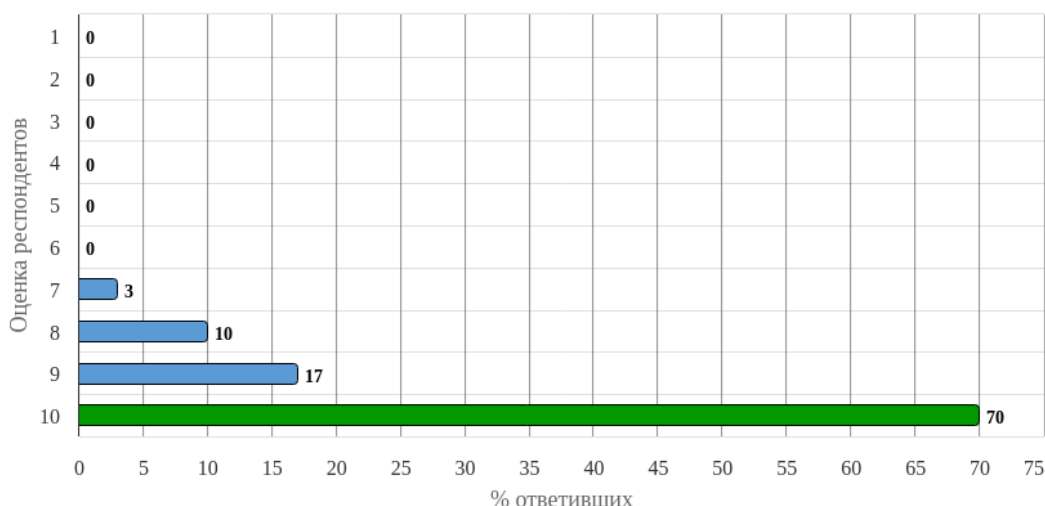


Рисунок 27 - Распределение оценок на вопрос:
«Оцените транспортную доступность института»

Ответы на вопрос **«Ваши предложения по повышению удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в образовательной организации»:**

1. Все устраивает (14 ответов)
2. Пополнить количество компьютерных аудиторий (2 ответа)
3. Необходима своя столовая (4 ответа)
4. Очень нравятся условия в образовательной организации, стремление руководства улучшать условия, возможность сотрудников и студентов вносить предложения и влиять на организацию образовательной деятельности (2 ответа)
5. Поднять зарплату преподавателям. (7 ответов)
6. Обновить компьютеры, сделать ремонт на ул. Роз (1 ответ)
7. Зона для коворкинга в институте (3 ответа)
8. Добавить кулеры с водой в корпусе 3 (5 ответов)
9. Добавить кондиционеры (4 ответа)
10. Открыть новый корпус (2 ответа)

Анализ ответов педагогических работников на вопрос **об улучшении условий и организации образовательной деятельности** выявил неоднозначную картину. Наиболее часто встречающимся ответом, который можно отнести констатацию отсутствия предложений или общей удовлетворенности существующим положением дел. В то же время, значительное число респондентов отметили необходимость улучшения материально-технической базы, включая обновление компьютерного оборудования и помещений, а также расширение аудиторного фонда. Среди положительных моментов выделяется общее удовлетворение условиями, а также упоминание о стремлении к улучшению условий труда. Некоторые респонденты выразили пожелания о повышении заработной платы и создании более комфортных условий для работы. Наблюдается также запрос на улучшение условий для отдыха и на более эффективную организацию учебного процесса.

5.2. Выводы по блоку вопросов

В группе вопросов "Удовлетворенность социально-бытовой инфраструктурой института" большинство респондентов высоко оценивают условия труда на кафедре и оснащенность рабочего места. Также, большинство респондентов удовлетворено санитарно-гигиеническим состоянием учебных аудиторий, наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений. Качество медицинского обслуживания наличие и качество зон отдыха (ожидания), оборудованных соответствующей мебелью оценено в среднем на 8 из 10 баллов. Большинство респондентов отметили доброжелательность и вежливость работников, не участвующих в учебном процессе. Высокая оценка дана транспортной доступности института (10 баллов).

6. Выводы и рекомендации

Анализ ответов педагогических работников на вопросы об улучшении условий и организации образовательной деятельности выявил неоднозначную картину. Наиболее часто встречающимся ответом, который можно отнести констатация отсутствия предложений или общей удовлетворенности существующим положением дел. В то же время, значительное число респондентов отметили необходимость улучшения материально-технической базы, включая обновление компьютерного оборудования и помещений, а также расширение аудиторного фонда. Среди положительных моментов выделяется общее удовлетворение условиями, а также упоминание о стремлении к улучшению условий труда. Некоторые респонденты выразили пожелания о повышении заработной платы и создании более комфортных условий для работы, что более эффективно скажется на организации учебного процесса.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 27.10.2025 г. протокол №03-04/02.