

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
федерального государственного автономного
образовательного учреждения высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»**

Отдел мониторинга качества образовательной деятельности

**Отчет
о результатах опроса работодателей
об удовлетворённости качеством образовательной деятельности и
подготовки выпускников в Сочинском институте (филиале) РУДН
по образовательной программе:
09.02.06 Сетевое и системное администрирование**

г. Сочи, 2022

В настоящее время в системе образования России сформировалась модель, в рамках которой качество образования определяется, насколько у выпускников образовательных учреждений сформированы профессиональные компетенции – способность применить полученные знания в решении профессиональных задач, ситуаций и проблем. Компетентностная ориентация Федеральных государственных стандартов нацеливает институт на повышение мобильности и конкурентноспособности выпускников в рыночной среде.

Критерии, предъявляемые рынком труда к специалистам высоки и анализ работы института на рынке труда важен для стратегического развития.

Цель анкетирования:

- определить оценку качества подготовки выпускников в Сочинском институте (филиале) РУДН

Для реализации цели необходимо выполнение следующих задач:

- выявить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- выявить слабые стороны подготовки выпускников;
- получить рекомендации от работодателей по формированию необходимых профессиональных компетенций.

С целью определения степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Института в 2022/2023 учебном году, а также в соответствии с приказом по институту от 15.12.2022 № 02-03/305 «О проведении анкетирования работодателей» в период с 15.12.2022 по 26.12.2022 был проведен опрос работодателей в форме электронного анкетирования.

Работодатели дали оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников. Результаты представлены ниже в выводах и графически изображены на диаграммах.

Анализ анкетирования работодателей.

Список предприятий участвующих в анкетировании:

- НАО «Центр «Омега»
- ООО "Центр Хранения данных"
- АО «Молвест»
- ООО «Рукас»
- ГАУ КК МФЦ КК в г. Сочи
- ООО «Зеленый чай» г. Сочи
- ООО «ЦОС» г. Сочи
- Фонд «Талант и успех» г. Сочи
- АО «Сочи парук» Сочи
- МОБУ СОШ № 53 имени Титова И.С.
- МОБУ СОШ № 18
- МДОБУ Центр развития ребенка – детский сад № 63 г. Сочи
- ООО «Компьютерный центр»
- Филиал АО «81 БТРЗ – Пансионат Гренада»

- МОБУ СОШ №25 города Сочи имени Героя Советского Союза Войтенко С.Е.
- МОБУ СОШ №100 города Сочи им. Героя Советского Союза Худякова И.С.
- ООО «АРТ»
- МОБУ СОШ №78 имени Куликова Н.Я.
- МБУ ДО СШОР №24 города Сочи имени Г.К.Жукова
- ЦК «Икс – Про» г. Сочи
- ООО «ДК – Юг»
- ООО «Свод интернешнл»
- ООО "Деловой город"

1. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации?

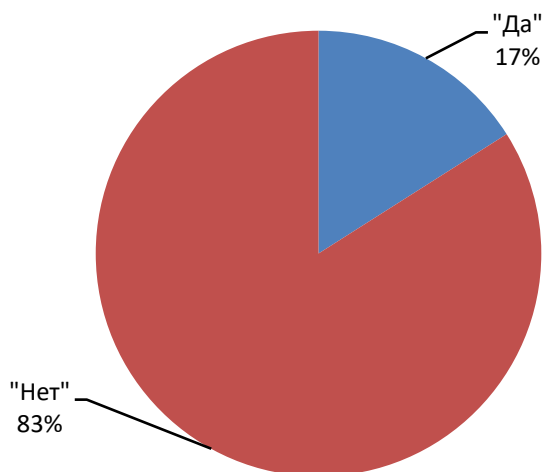


Рисунок 1 Анализ анкет работодателей по вопросу их участия в государственной итоговой аттестации

Четыре респондента из 23 указали, что их представители участвуют в организации и проведении итоговой государственной аттестации студентов.

2. Участвуют ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки студентов образовательной организации?

Анализ анкет показал, что 20 предприятие из 23 принимает на практику студентов Сочинского института РУДН, что составило 85%, 15% указали, что пока не привлекают, но хотели бы.

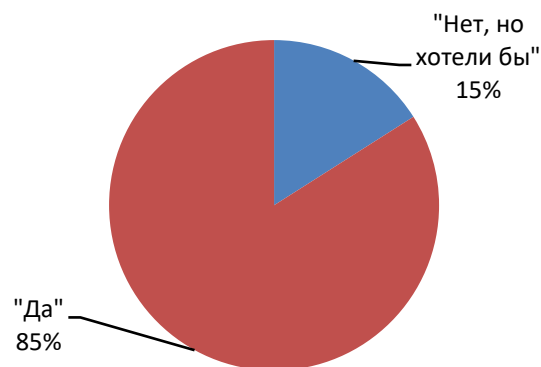


Рисунок 2 Анализ анкет работодателей по вопросу их участия в практической подготовке

3. Какое количество выпускников нашего института принято Вами на работу?

Предприятие	Количество трудоустроенных
- НАО «Центр «Омега»	3
- ООО "Центр Хранения данных"	2
- АО «Молвест»	3
- ООО «Рукас»	0
- ГАУ КК МФЦ КК в г. Сочи	2
- ООО «Зеленый чай» г. Сочи	2
- ООО «ЦОС» г. Сочи	2
- Фонд «Талант и успех» г. Сочи	1
- АО «Сочи парк» Сочи	3
- МОБУ СОШ № 53 имени Титова И.С.	1
- МОБУ СОШ № 18	1
- МДОБУ Центр развития ребенка – детский сад № 63 г. Сочи	1
- ООО «Компьютерный центр»	1
- Филиал АО «81 БТРЗ – Пансионат Гренада»	2
- МОБУ СОШ №25 города Сочи имени Героя Советского Союза Войтенко С.Е.	1
- МОБУ СОШ №100 города Сочи им. Героя Советского Союза Худякова И.С.	1
- ООО "Деловой город"	3
- МОБУ СОШ №78 имени Куликова Н.Я.	1
- МБУ ДО СШОР №24 города Сочи имени Г.К.Жукова	1
- ЦК «Икс – Про» г. Сочи	3
- ООО «ДК – Юг»	1
- ООО «Свод интернешнл»	0
- ООО «АРТ»	1

Рисунок 1 Анализ выпускников работающих в анкетированных организациях

В опросе приняли участие 23 представителей работодателей организаций города Сочи.

Респондентам предлагалось ответить на 20 вопросов анкеты, некоторые из них предполагали более одного варианта ответа, в связи, с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

4. Насколько Вы удовлетворены актуальностью теоретических знаний?

Таблица 1

Анализ структуры ответов по вопросу об оценке удовлетворенности актуальностью теоретических знаний

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	9	39
9	В основном удовлетворен	4	17
8	Частично удовлетворен	4	17
7	Удовлетворен с уточнениями	3	13
6	Скорее «ДА»	2	9
5	Скорее «Нет»	1	4
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

Анализ показал, что 39% ответов респондентов свидетельствуют о полном удовлетворении актуальностью полученных теоретических знаний специалистами выпускниками, 22 % в основном удовлетворены, 17% частично удовлетворены, 13% скорее да, чем нет. Графически результаты оценки изображены на рисунке 3.

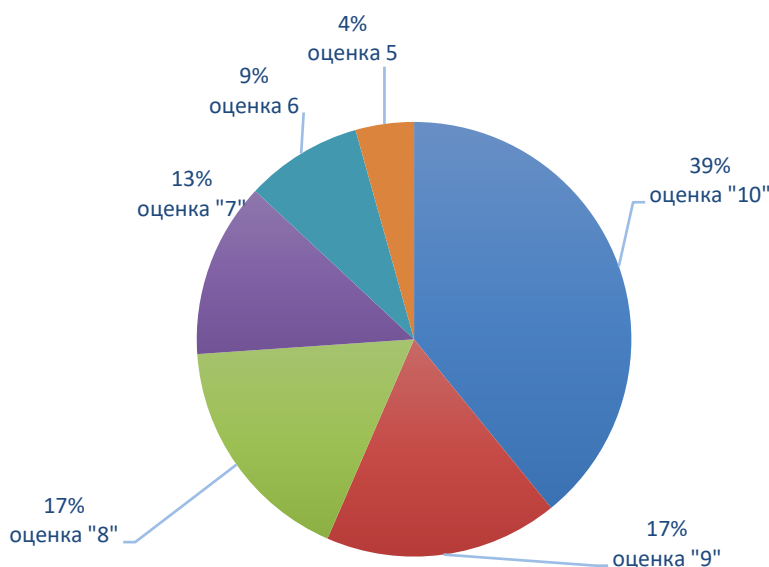


Рисунок 3 Анализ структуры ответов по вопросу об оценке удовлетворенности актуальностью теоретических знаний

5. Насколько Вы удовлетворены соответствием теоретических знаний квалификации?

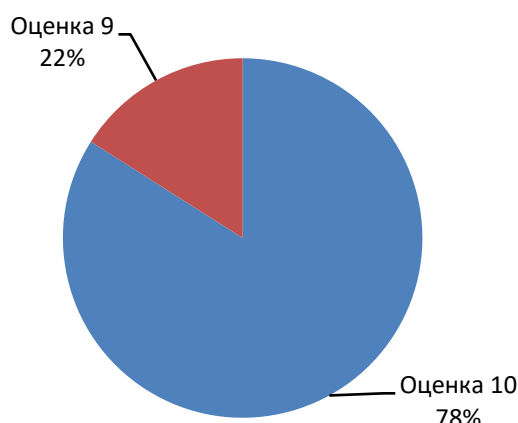
Таблица 2

**Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности соответствия
теоретических знаний квалификации**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	18	78
9	В основном удовлетворен	5	22
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 78% считают, что теоретические знания, полученные при обучении, соответствуют квалификации выпускников. Графически результаты оценки изображены на рисунке 5.



**Рисунок 5 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности
соответствия теоретических знаний квалификации**

6. Насколько Вы удовлетворены умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности?

Таблица 3

**Анализ структуры ответов по вопросу об умении применять теоретические
знания в профессиональной деятельности**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	19	83
9	В основном удовлетворен	2	9
8	Частично удовлетворен	1	4
7	Удовлетворен с уточнениями	1	4
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 83% считают, что теоретические знания, полученные при обучении, выпускники умеют применять в профессиональной деятельности.

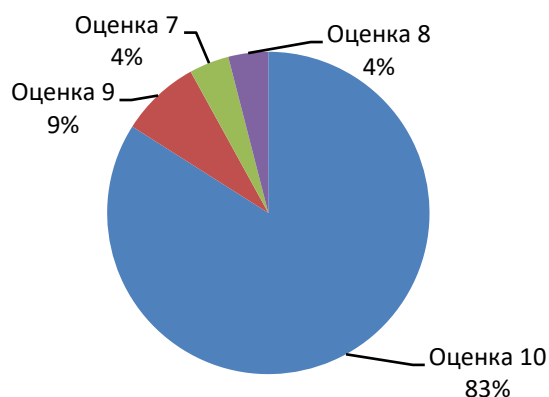


Рисунок 6 Анализ структуры умения применять теоретические знания в профессиональной деятельности

7. Насколько Вы удовлетворены актуальностью практических знаний?

Таблица 4

Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности актуальностью практических знаний

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	9	39
9	В основном удовлетворен	4	17
8	Частично удовлетворен	5	22
7	Удовлетворен с уточнениями	5	22
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 39% считают, что практические знания, полученные при обучении, соответствуют реальному времени и актуальны. Графически результаты оценки изображены на рисунке 7.

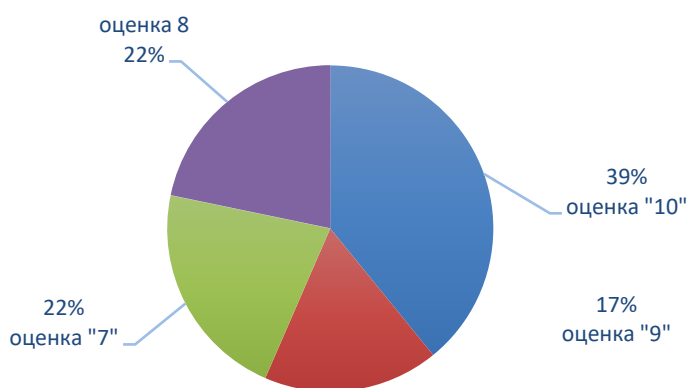


Рисунок 7 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности актуальностью практических знаний

8. Насколько Вы удовлетворены достаточностью практических знаний?

Таблица 5

Анализ структуры ответов по вопросу о достаточности практических знаний

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	14	61
9	В основном удовлетворен	5	22
8	Частично удовлетворен	3	13
7	Удовлетворен с уточнениями	1	4
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 61% считают, что практические знания, полученные при обучении достаточны, 22% ответивших отметили, что в основном удовлетворены достаточностью практических знаний полученных выпускниками. Графически результаты оценки изображены на рисунке 8.

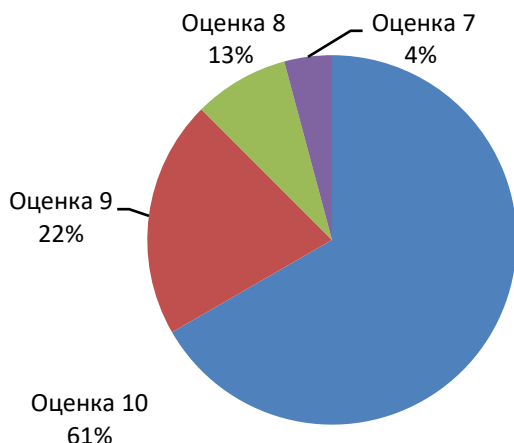


Рисунок 8 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности достаточностью практических знаний

9. Насколько Вы удовлетворены умением применять знания в нестандартных ситуациях?

Таблица 6

Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности умением применять знания в нестандартных ситуациях

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	13	56
9	В основном удовлетворен	5	22
8	Частично удовлетворен	2	9
7	Удовлетворен с уточнениями	3	13
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 56% считают, что выпускники умеют применять полученные знания в нестандартных ситуациях, 22%

ответивших отметили, что в основном удовлетворены уровнем применения знаний в нестандартных ситуациях. Графически результаты оценки изображены на рисунке 9.

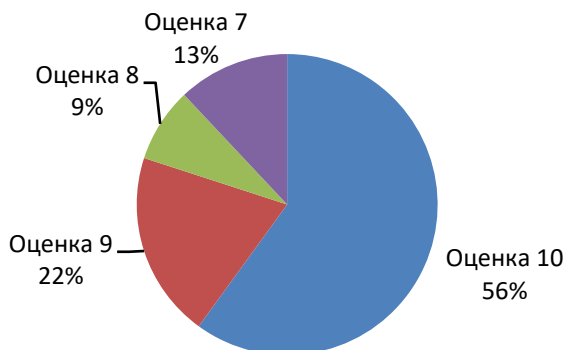


Рисунок 9 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности умением применять знания в нестандартных ситуациях

10. Насколько Вы удовлетворены стрессоустойчивостью выпускников института?

Таблица 7

Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности стрессоустойчивостью выпускников института

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	16	70
9	В основном удовлетворен	4	17
8	Частично удовлетворен	2	9
7	Удовлетворен с уточнениями	1	4
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 70% считают, что выпускники стрессоустойчивы. Графически результаты оценки изображены на рисунке 10.

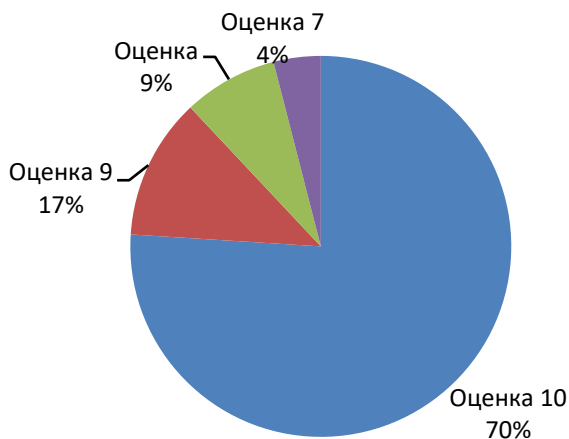


Рисунок 10 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности

стрессоустойчивостью выпускников института

11. Насколько Вы удовлетворены умением выпускников восстанавливать силы?

Таблица 8

Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности умением быстро восстановить свои силы

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	17	74
9	В основном удовлетворен	2	9
8	Частично удовлетворен	4	17
7	Удовлетворен с уточнениями	0	-
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 74% считают, что выпускники умеют восстановить свои силы. Графически результаты оценки изображены на рисунке 11.

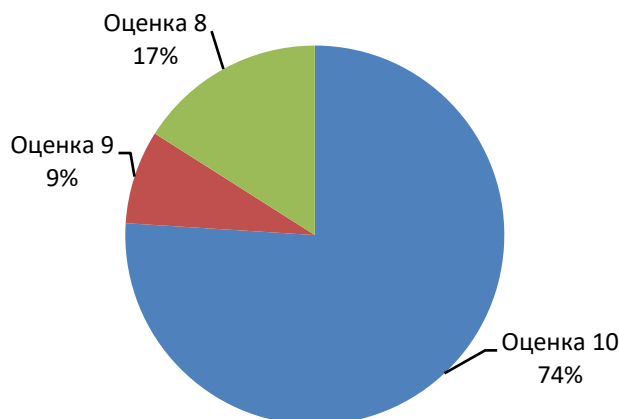


Рисунок 11 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности умением студентов восстановить свои силы

12. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников института к быстрой адаптации?

Таблица 9

Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности способностью студентов к быстрой адаптации

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	9	39
9	В основном удовлетворен	2	9
8	Частично удовлетворен	4	17
7	Удовлетворен с уточнениями	4	17
6	Скорее «Да»	4	17
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 39% считают, что выпускники быстро и хорошо адаптируются, 9% в основном удовлетворены, по 17 % частично и с ограничениями удовлетворены способностью студентов к быстрой адаптации. Графически результаты оценки изображены на рисунке 12.

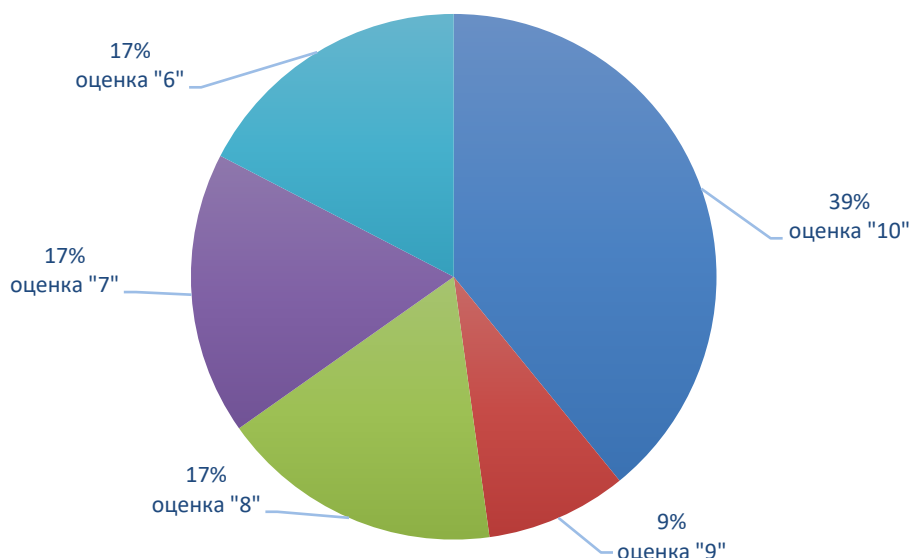


Рисунок 12 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности умением студентов быстро адаптироваться

13. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников института?

Таблица 10

Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности дисциплиной и исполнительностью выпускников

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	11	48
9	В основном удовлетворен	5	22
8	Частично удовлетворен	3	13
7	Удовлетворен с уточнениями	4	17
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 48% считают, что выпускники исполнительны и дисциплинированы, в основном удовлетворены исполнительностью и дисциплинированностью выпускников 22 % респондентов. Графически результаты оценки изображены на рисунке 13.

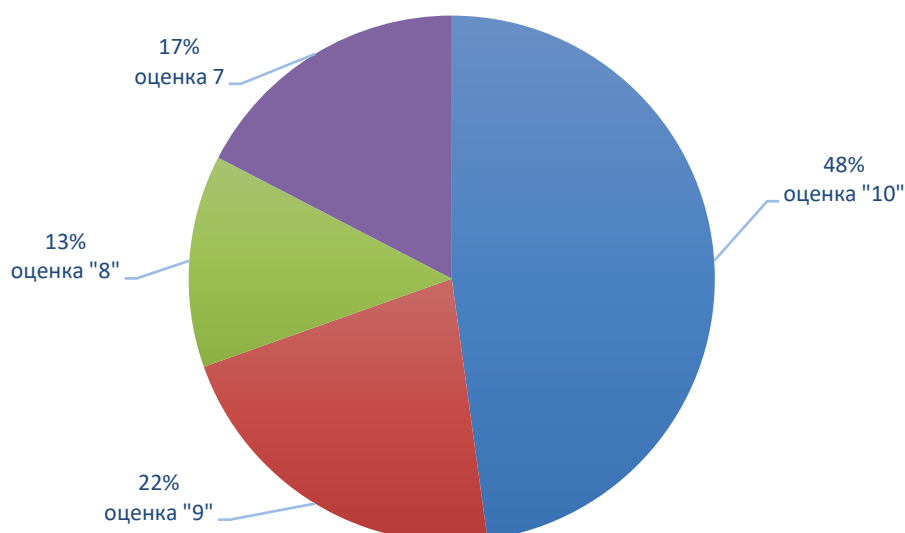


Рисунок 13 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности дисциплинированностью и исполнительностью выпускников

14. Насколько Вы удовлетворены способностью коммуницировать в коллективе

Таблица 11

Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности способностью коммуницировать в коллективе

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	12	52
9	В основном удовлетворен	4	17
8	Частично удовлетворен	3	13
7	Удовлетворен с уточнениями	4	17
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 52% считают, что выпускники обладают хорошими коммуникативными качествами, 17% респондентов в основном удовлетворены. 13% частично удовлетворены и удовлетворены с уточнениями и замечаниями 17%. Графически результаты оценки изображены на рисунке 14.

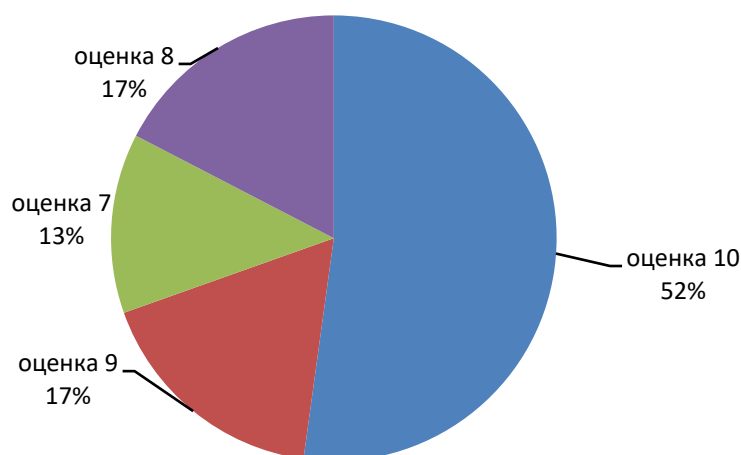


Рисунок 14 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности коммуникативными качествами

15. Насколько Вы удовлетворены стремлением к самообразованию?

Таблица 12

Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности стремления выпускников к самообразованию

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	9	39
9	В основном удовлетворен	6	26
8	Частично удовлетворен	5	22
7	Удовлетворен с уточнениями	3	13
-	Итого:	23	100

*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 39% считают, что выпускники стремятся саморазвиваться и учиться новому, 26% считают, что стремление к изучению нового может быть и в большей степени у студентов. Графически результаты оценки изображены на рисунке 15.

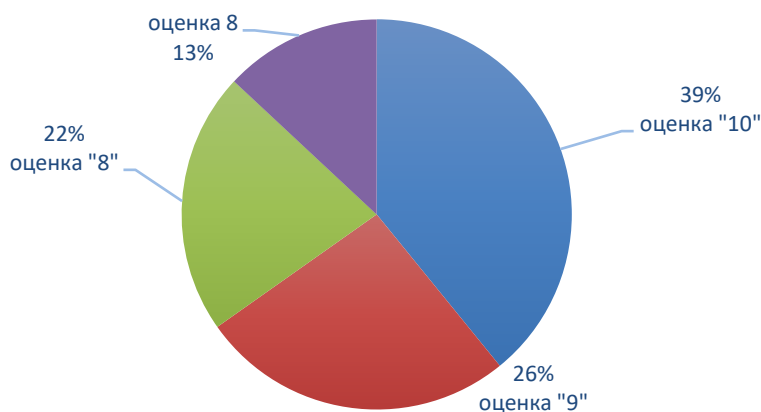


Рисунок 15 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности стремления выпускников к самообразованию

16. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего института?

Таблица 13

Анализ достоинств выпускников Сочинского института РУДН

№ п/п	Ответ	Количество ответов	Доля, %
1	Владение современными методами и технологиями	8	39
2	Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	5	30
3	Профессионализм выпускников	1	17
4	Желание выпускников работать	2	13
-	Итого:	23	100

По результатам анализа выявлено, что 39% считают, что выпускники в качестве достоинств владеют современными технологиями, 30% считают, что студенты готовы быстро реагировать в нестандартных ситуациях. Графически результаты оценки изображены на рисунке 16.



Рисунок 16 Анализ структуры ответов респондентов по достоинствам выпускников Сочинского института РУДН

17. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

Таблица 13

Анализ структуры ответов по вопросу о намерении принимать на работу выпускников в настоящем и будущем

№	Ответ	Количество	Доля, %
---	-------	------------	---------

п/п		ответов	
1	Намерены, безусловно	13	57
2	Намерены, но при наличии определенных условий	10	43
-	Итого:	23	100

По результатам анализа выявлено, что 57% считают, что предприятия работодатели в настоящее время принимают на работу выпускников и будут далее это делать. Графически результаты оценки изображены на рисунке 17.



Рисунок 17 Анализ ответов анкетирования работодателей по вопросу их приема на работу в настоящее и будущее время

18. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

Таблица 14

Анализ структуры ответов по вопросу о намерении рекламировать наших выпускников другим работодателям

№ п/п	Ответ	Количество ответов	Доля, %
1	Да, но не всех	9	39
2	Да, безусловно	14	61
-	Итого:	23	100

По результатам анализа выявлено, что 61% респондентов работодателей готовы рекламировать и рекомендовать студентов Сочинского института РУДН другим представителям работодателей. Графически результаты оценки изображены на рисунке 18.



Рисунок 18 Анализ ответов анкетирования работодателей по вопросу рекламирования выпускников института другим предприятия

19. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего института.

Таблица 15

**Анализ структуры ответов по вопросу о недостатках выпускников
Сочинского института РУДН**

№ п/п	Ответ	Количество ответов	Доля, %
1	Низкий уровень теоретических знаний	3	13
2	Недостаточный уровень практической подготовки	4	17
3	Отсутствие желания работать	5	22
4	Низкая производственная дисциплина	5	22
5	Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	4	17
6	Низкий уровень общей подготовки	2	9
-	Итого:	23	100

По результатам анализа, недостатками у выпускников является:

- 13% респондентов указывают на низкий уровень теоретической подготовки выпускников.
- 17% недостаточный уровень практической подготовки;
- 17% отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
- 22% респондентов отметили в качестве недостатка - отсутствие желания работать, 22% указали на низкую производственную дисциплину, и 9% низкий уровень общей подготовки.

Графически результаты оценки изображены на рисунке 19 .



Рисунок 19 Анализ ответов анкетирования работодателей по вопросу о недостатках выпускников института

20. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Сочинского института?

Таблица 16

Анализ структуры ответов по вопросу об улучшении в подготовке студентов

№ п/п	Ответ	Количество ответов	Доля, %
1	Повысить уровень теоретических знаний	5	22
2	Улучшить уровень практической подготовки	7	30
3	Повысить навыки производственной дисциплины	11	48
-	Итого:	23	100

По результатам анализа выявлено, что 30% респондентов работодателей указывают, что в качестве повышения качества подготовки выпускников необходимо улучшить уровень практической подготовки, 48% ответили, необходимо повысить навыки производственной дисциплины, 22% ответили, что необходимо повысить уровень теоретической подготовки.

Графически результаты оценки изображены на рисунке 20.



Рисунок 20 Анализ ответов анкетирования работодателей по вопросу об улучшении в обучении студентов института

Заключение

Для оценки степени удовлетворенности работодателей образовательной программой «Сетевое и системное администрирование» было проанкетировано 23 организации. Анкета состояла из 20 вопросов.

Таким образом, работодатели (представители работодателей) в ходе опроса 39% отметили о полном удовлетворении актуальностью полученных теоретических знаний специалистами выпускниками, 22 % в основном удовлетворены и высокий уровень соответствия теоретических знаний квалификации 78%. 16% работодателей - организаций (4) задействованы в государственной итоговой аттестации. Многие из них ежегодно трудоустраивают выпускников института. 83% опрошенных работодателей принимают на практику студентов Сочинского института (филиала) РУДН.

61% считают, что практические знания, полученные при обучении достаточны, 22% ответивших отметили, что в основном удовлетворены достаточностью практических знаний полученных выпускниками.

При анкетировании были выявлены недостатки в образовательном процессе:

- 13% недостаточный уровень практической подготовки;
- 17% отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.

22% респондентов отметили в качестве недостатка - отсутствие желания работать, 22% указали на низкую производственную дисциплину, 13% низкий уровень теоретических знаний и 9% низкий уровень общей подготовки.

В связи с этим, представители работодателей рекомендовали и далее использовать практикоориентированный подход в образовании и в целом ориентированность образовательного процесса на профессиональные компетенции. Предложили включение практикантов в производственный процесс, стажировки практикантов, выездные практические занятия на предприятия по профилю подготовки.

Работодатели считают целесообразным усилить вовлечение в разработку и рассмотрение основной образовательной программы по направлению подготовки, особый акцент направлен на практическую направленность образовательных программ.

Вместе с тем, работодатели сформировали рекомендации для образовательного процесса в Сочинском институте (филиале) РУДН: 30% респондентов работодателей указывают, что в качестве улучшения необходимо повысить уровень практической подготовки, 22% ответили, что необходимо повысить уровень теоретической подготовки, 48% указали на повышение производственной дисциплины.