

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»**

**Отдел мониторинга качества образовательной деятельности**

**Отчет  
о результатах опроса работодателей  
об удовлетворённости качеством образовательной деятельности и  
подготовки выпускников в Сочинском институте (филиале) РУДН  
по образовательной программе:  
43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

**г. Сочи, 2022**

В настоящее время в системе образования России сформировалась модель, в рамках которой качество образования определяется, насколько у выпускников образовательных учреждений сформированы профессиональные компетенции – способность применить полученные знания в решении профессиональных задач, ситуаций и проблем. Компетентностная ориентация Федеральных государственных стандартов нацеливает институт на повышение мобильности и конкурентноспособности выпускников в рыночной среде.

Критерии, предъявляемые рынком труда к специалистам высоки и анализ работы института на рынке труда важен для стратегического развития.

Цель анкетирования:

- определить оценку качества подготовки выпускников в Сочинском институте (филиале) РУДН

Для реализации цели необходимо выполнение следующих задач:

- выявить степень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- выявить слабые стороны подготовки выпускников;
- получить рекомендации от работодателей по формированию необходимых профессиональных компетенций.

С целью определения степени удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Института в 2022/2023 учебном году, а также в соответствии с приказом по институту от 15.12.2022 № 02-03/305 «О проведении анкетирования работодателей» в период с 15.12.2022 по 26.12.2022 был проведен опрос работодателей в форме электронного анкетирования.

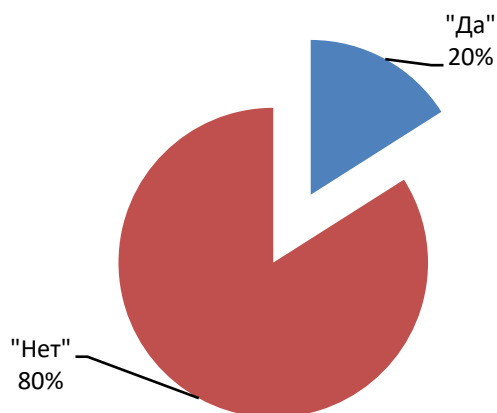
Работодатели дали оценку удовлетворенности качеством подготовки выпускников. Результаты представлены ниже в выводах и графически изображены на диаграммах.

#### **Анализ анкетирования работодателей.**

Список предприятий участвующих в анкетировании:

ООО "Высота 5642"  
ООО "Нино "  
ООО "Южное море+"  
ОАО Санаторий "Южное Взморье"  
НАО Красная поляна  
Radisson Collection Paradise Resort & Spa Sochi  
ООО "Олимп Плюс"  
ООО "Ванатур"  
ООО "Пекан"  
Лобби-бар «Океания»  
ООО «Пристиж»  
Ресторан "Улитка"  
Radisson congress Resort & Spa Sochi

1. Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в образовательной организации?



**Рисунок 1 Анализ анкет работодателей по вопросу их участия в государственной итоговой аттестации**

Три респондента из 13 указали, что их представители участвуют в организации и проведении итоговой государственной аттестации студентов.

2. Участвуют ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки студентов образовательной организации?

Анализ анкет показал, что 13 из 13 принимает на практику студентов Сочинского института РУДН, что составило 100%.

3. Какое количество выпускников нашего института принято Вами на работу?

Предприятие	Количество трудоустроенных
ООО "Высота 5642"	4
ООО "Нино "	10
ООО "Южное море+"	0
ОАО Санаторий "Южное Взморье"	5
НАО Красная поляна	1
Radisson Collection Paradise Resort & Spa Sochi	20
ООО "Олимп Плюс"	8
ООО "Ванатур"	1
ООО "Пекан"	2
Лобби-бар «Океания»	1
ООО «Пристиж»	7
Ресторан "Улитка"	3
Radisson congress Resort & Spa Sochi	2

**Рисунок 1 Анализ выпускников работающих в анкетизируемых организациях**

В опросе приняли участие 13 представителей работодателей организаций города Сочи.

Респондентам предлагалось ответить на 20 вопрос анкеты, некоторые из них предполагали более одного варианта ответа, в связи, с чем при подсчете данных результат может превышать 100%.

#### 4. Насколько Вы удовлетворены актуальностью теоретических знаний?

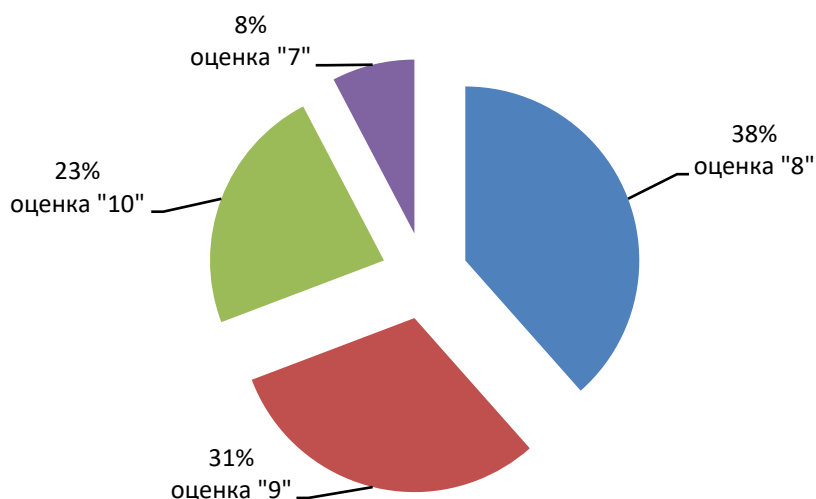
Таблица 1

**Анализ структуры ответов по вопросу об оценке удовлетворенности актуальностью теоретических знаний**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	5	38
9	В основном удовлетворен	4	31
8	Частично удовлетворен	3	23
7	Удовлетворен с уточнениями	1	8
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

Анализ показал, что 38% ответов респондентов свидетельствуют о полном удовлетворении актуальностью полученных теоретических знаний специалистами выпускниками, 31 % в основном удовлетворены, 23% частично довольны, 8% с уточнениями. Графически результаты оценки изображены на рисунке 3.



**Рисунок 3 Анализ структуры ответов по вопросу об оценке удовлетворенности актуальностью теоретических знаний**

#### 5. Насколько Вы удовлетворены соответствием теоретических знаний квалификации?

Таблица 2

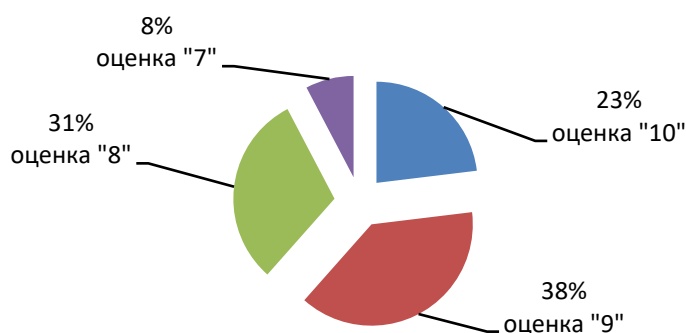
**Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности соответствия**

### теоретических знаний квалификации

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	3	23
9	В основном удовлетворен	5	38
8	Частично удовлетворен	4	31
7	Удовлетворен с уточнениями	1	8
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 23% считают, что теоретические знания, полученные при обучении, соответствуют квалификации выпускников. 38% в основном удовлетворены и считают, что теоретические знания соответствуют квалификации, 31% частично соответствуют. Графически результаты оценки изображены на рисунке 5.



**Рисунок 5 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности соответствия теоретических знаний квалификации**

6. Насколько Вы удовлетворены умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности?

Таблица 3

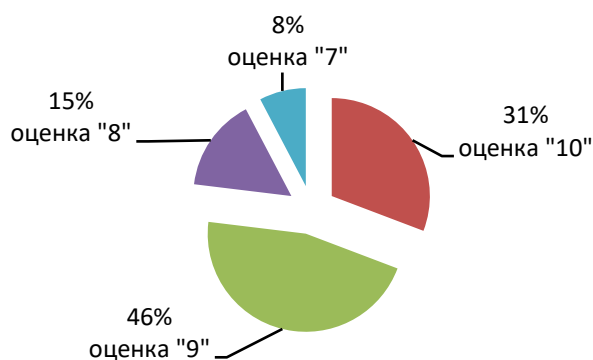
**Анализ структуры ответов по вопросу об умении применять теоретические знания в профессиональной деятельности**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	4	31
9	В основном удовлетворен	6	46
8	Частично удовлетворен	2	15
7	Удовлетворен с уточнениями	1	8
-	Итого:	15	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 31% считают, что теоретические знания, полученные при обучении, выпускники умеют применять в

профессиональной деятельности. 46% в основном удовлетворены и считают, что студенты смогут применять теоретические знания в профессиональной деятельности.



**Рисунок 6 Анализ структуры умения применять теоретические знания в профессиональной деятельности**

7. Насколько Вы удовлетворены актуальностью практических знаний?

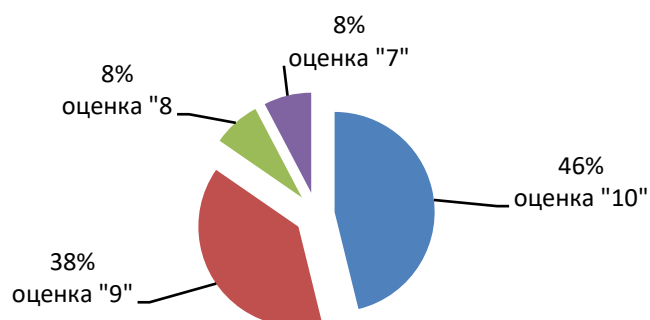
Таблица 4

**Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности актуальностью практических знаний**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	6	46
9	В основном удовлетворен	5	38
8	Частично удовлетворен	1	8
7	Удовлетворен с уточнениями	1	8
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 46% считают, что практические знания, полученные при обучении, соответствуют реальному времени и актуальны. 38% респондентов считают практические знания и навыки актуальными, по 8% частично и частично с оговоркой заявили об актуальности и новизне практических знаний. Графически результаты оценки изображены на рисунке 7.



**Рисунок 7 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности актуальностью практических знаний**

8. Насколько Вы удовлетворены достаточностью практических знаний?

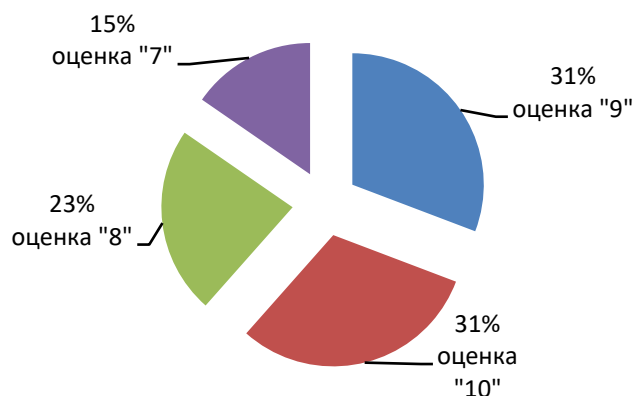
Таблица 5

**Анализ структуры ответов по вопросу о достаточности практических знаний**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	4	31
9	В основном удовлетворен	4	31
8	Частично удовлетворен	3	23
7	Удовлетворен с уточнениями	2	7
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 31% считают, что практические знания, полученные при обучении вполне достаточны, 31% ответивших отметили, что в основном удовлетворены достаточностью практических знаний полученных выпускниками. Графически результаты оценки изображены на рисунке 8.



**Рисунок 8 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности достаточностью практических знаний**

9. Насколько Вы удовлетворены умением применять знания в нестандартных ситуациях?

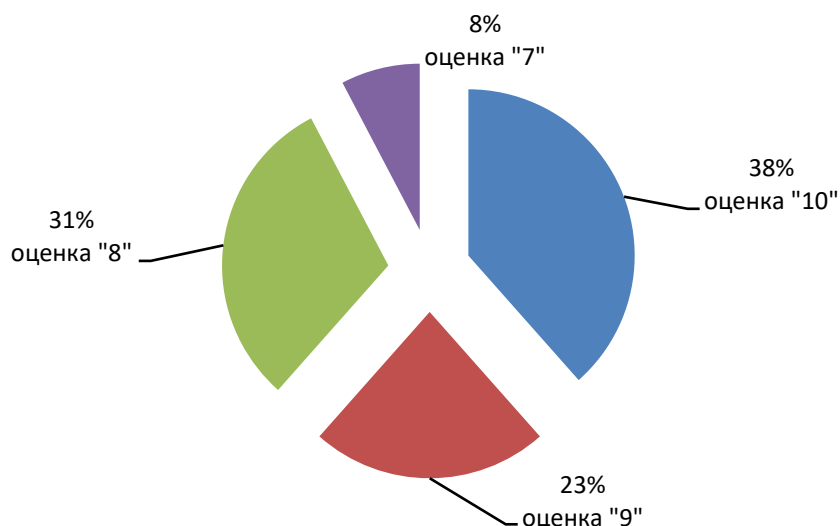
Таблица 6

**Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности умением  
применять знания в нестандартных ситуациях**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	5	38
9	В основном удовлетворен	3	23
8	Частично удовлетворен	4	8
7	Удовлетворен с уточнениями	1	7
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 38% считают, что выпускники умеют применять полученные знания в нестандартных ситуациях, 23% ответивших отметили, что в основном удовлетворены уровнем применения знаний в нестандартных ситуациях. Графически результаты оценки изображены на рисунке 9.



**Рисунок 9 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности  
умением применять знания в нестандартных ситуациях**

10. Насколько Вы удовлетворены стрессоустойчивостью выпускников института?

Таблица 7

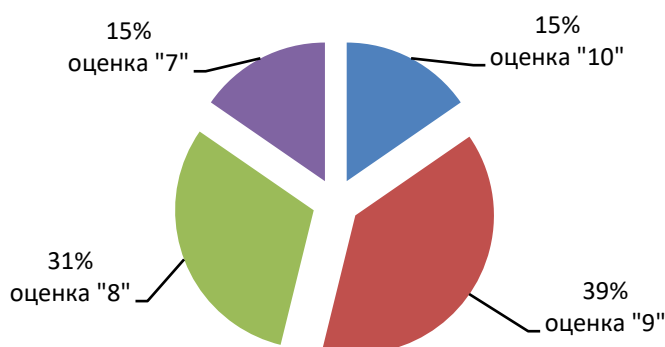
**Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности  
стрессоустойчивостью выпускников института**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	2	15
9	В основном удовлетворен	5	38
8	Частично удовлетворен	4	34
7	Удовлетворен с уточнениями	2	15
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.



По результатам анализа выявлено, что 53% считают, что выпускники стрессоустойчивы. Графически результаты оценки изображены на рисунке 10.



**Рисунок 10 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности стрессоустойчивостью выпускников института**

11. Насколько Вы удовлетворены умением выпускников восстанавливать силы?

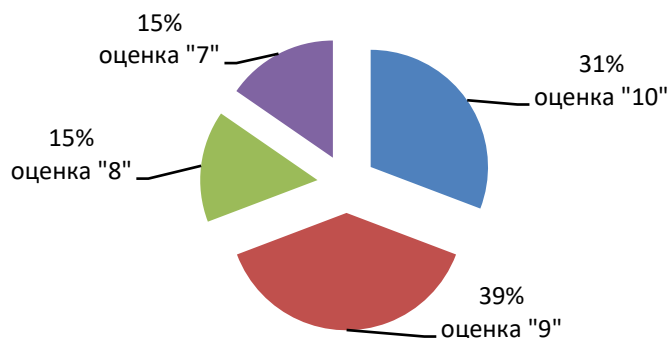
Таблица 8

**Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности умением быстро восстановить свои силы**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен		31
9	В основном удовлетворен		39
8	Частично удовлетворен		15
7	Удовлетворен с уточнениями		15
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 70% считают, что выпускники умеют восстановить свои силы полностью или частично. Графически результаты оценки изображены на рисунке 11.



**Рисунок 11 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности**

## умением студентов восстановить свои силы

12. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников института к быстрой адаптации?

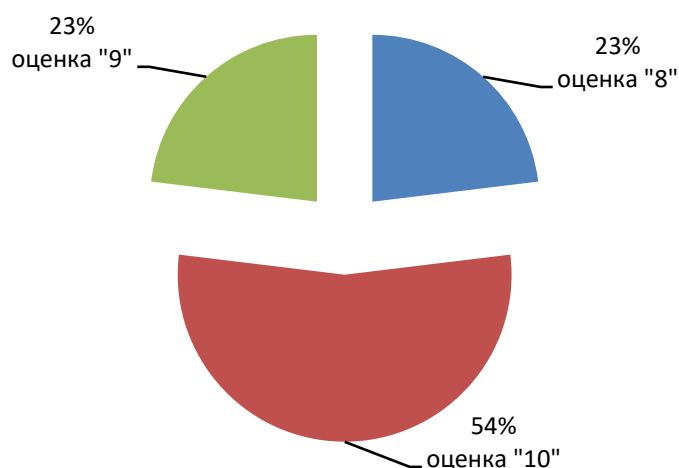
Таблица 9

### Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности способностью студентов к быстрой адаптации

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	7	54
9	В основном удовлетворен	3	23
8	Частично удовлетворен	3	23
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 54% считают, что выпускники быстро и хорошо адаптируются, 23% в основном удовлетворены и частично с ограничениями удовлетворены способностью студентов к быстрой адаптации. Графически результаты оценки изображены на рисунке 12.



**Рисунок 12 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности умением студентов быстро адаптироваться**

13. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников института?

Таблица 10

### Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности дисциплиной и исполнительностью выпускников

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	5	39
9	В основном удовлетворен	5	38
8	Частично удовлетворен	3	23
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 39% считают, что выпускники исполнительны и дисциплинированы, в основном удовлетворены исполнительностью и дисциплинированностью выпускников 38% респондентов. Графически результаты оценки изображены на рисунке 13.



**Рисунок 13 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности дисциплинированностью и исполнительностью выпускников**

14. Насколько Вы удовлетворены способностью коммуницировать в коллективе

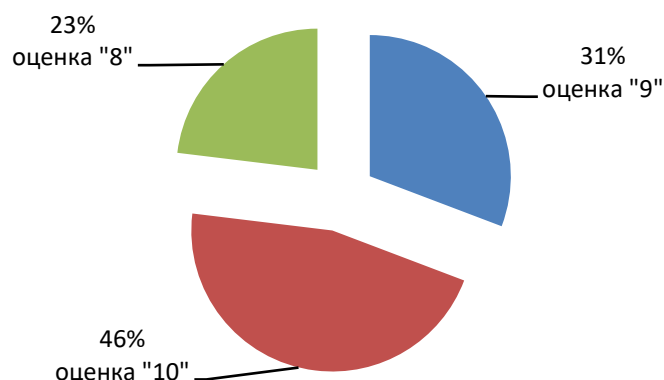
Таблица 11

**Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности способностью коммуницировать в коллективе**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	6	46
9	В основном удовлетворен	4	31
8	Частично удовлетворен	3	23
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 46% считают, что выпускники обладают хорошими коммуникативными качествами, 31% респондентов в основном удовлетворены, 23% частично удовлетворены. Графически результаты оценки изображены на рисунке 14.



**Рисунок 14 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности коммуникативными качествами**

15. Насколько Вы удовлетворены стремлением к самообразованию?

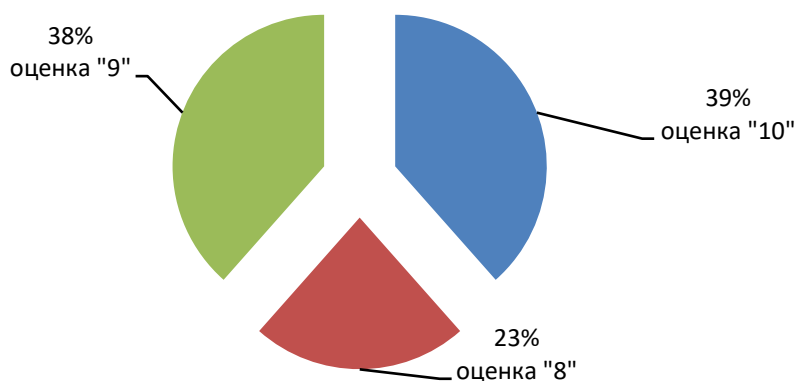
Таблица 12

**Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности стремления выпускников к самообразованию**

Оценка*	Показатель оценки	Количество ответов	Доля, %
10	Полностью удовлетворен	5	39
9	В основном удовлетворен	5	38
8	Частично удовлетворен	3	23
-	Итого:	13	100

\*респондентам предложена шкала оценок от 1 до 10.

По результатам анализа выявлено, что 39% считают, что выпускники стремятся саморазвиваться и учиться новому, 38% считают, что стремление к изучению нового может быть и в большей степени у студентов. Графически результаты оценки изображены на рисунке 15.



**Рисунок 15 Анализ структуры ответов по вопросу об удовлетворенности стремления выпускников к самообразованию**

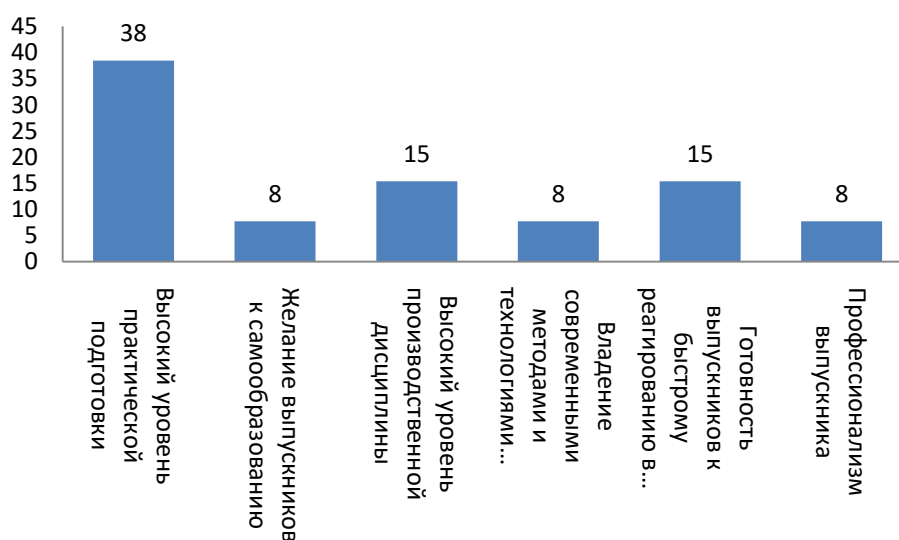
16. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего института?

Таблица 13

**Анализ достоинств выпускников Сочинского института РУДН**

№ п/п	Ответ	Количество ответов	Доля, %
1	Желание выпускников к самообразованию	1	8
2	Владение современными методами и технологиями	1	8
3	Профессионализм выпускника	1	8
4	Высокий уровень практической подготовки	5	38
5	Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях	2	15
6	Высокий уровень производственной дисциплины	2	15
-	Итого:	13	100

По результатам анализа выявлено, что 38% имеют высокий уровень практических знаний, 8% считают, что выпускники в качестве достоинств владеют современными технологиями, 15% имеют высокий уровень производственной дисциплины. Графически результаты оценки изображены на рисунке 16.



**Рисунок 16 Анализ структуры ответов респондентов по достоинствам выпускников Сочинского института РУДН**

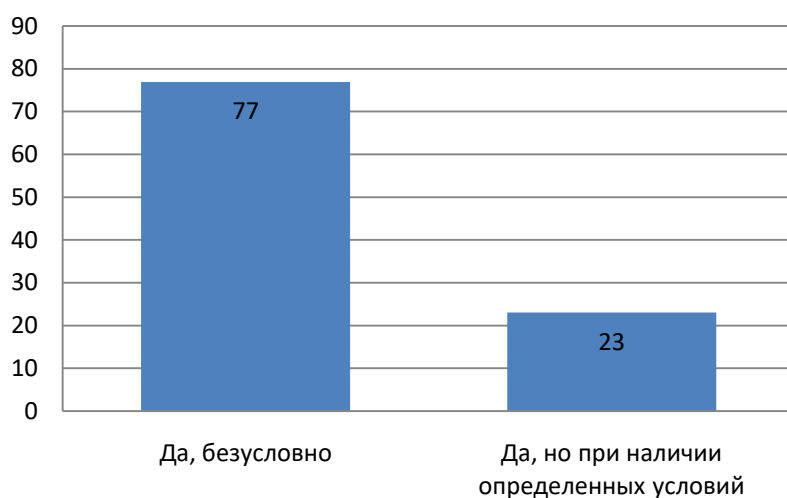
17. Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?

Таблица 14

**Анализ структуры ответов по вопросу о намерении принимать на работу выпускников в настоящем и будущем**

№ п/п	Ответ	Количество ответов	Доля, %
1	Намерены, безусловно	10	77
2	Намерены, но при наличии определенных условий	3	23
-	Итого:	13	100

По результатам анализа выявлено, что 77% считают, что предприятия работодатели в настоящее время принимают на работу выпускников и будут далее это делать. Графически результаты оценки изображены на рисунке 17.



**Рисунок 17 Анализ ответов анкетирования работодателей по вопросу их приема на работу в настоящее и будущее время**

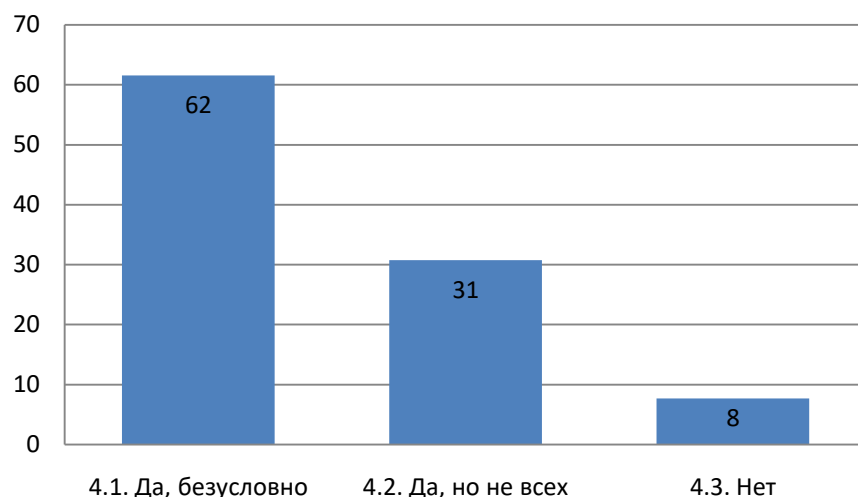
18. Намерены ли Вы рекламировать наших выпускников другим работодателям?

Таблица 15

**Анализ структуры ответов по вопросу о намерении рекламировать наших выпускников другим работодателям**

№ п/п	Ответ	Количество ответов	Доля, %
1	Да, но не всех	8	62
2	Да, безусловно	4	31
3	Нет	1	8
-	Итого:	13	100

По результатам анализа выявлено, что 62% респондентов работодателей готовы, рекламировать и рекомендовать студентов Сочинского института РУДН другим представителям работодателей. Графически результаты оценки изображены на рисунке 18.



**Рисунок 18 Анализ ответов анкетирования работодателей по вопросу рекламирования выпускников института другим предприятия**

19. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников нашего института.

Таблица 15

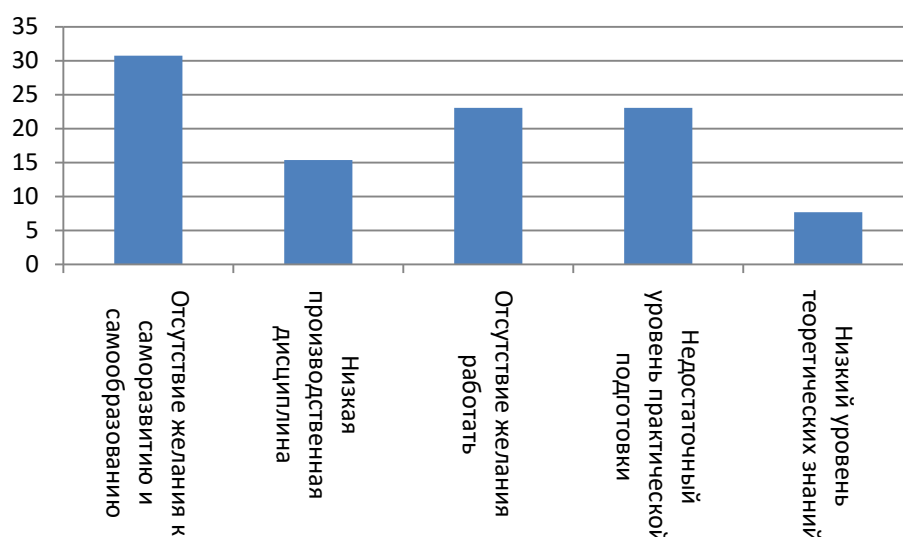
**Анализ структуры ответов по вопросу о недостатках выпускников  
Сочинского института РУДН**

№ п/п	Ответ	Количество ответов	Доля, %
1	Недостаточный уровень практической подготовки	3	23
2	Отсутствие желания работать	3	23
3	Низкая производственная дисциплина	2	15
4	Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	4	31
5	Низкий уровень теоретических знаний	1	8
-	Итого:	13	100

По результатам анализа выявлено, что респонденты работодателей указывают в качестве недостатков:

- 23% недостаточный уровень практической подготовки;
- 31% отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
- 23% респондентов отметили в качестве недостатка отсутствие желания работать,
- 15% указали на низкую производственную дисциплину,
- 8% низкий уровень теоретических знаний.

Графически результаты оценки изображены на рисунке 19.



**Рисунок 19 Анализ ответов анкетирования работодателей по вопросу о недостатках выпускников института**

20. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Сочинского института?

**Таблица 16**

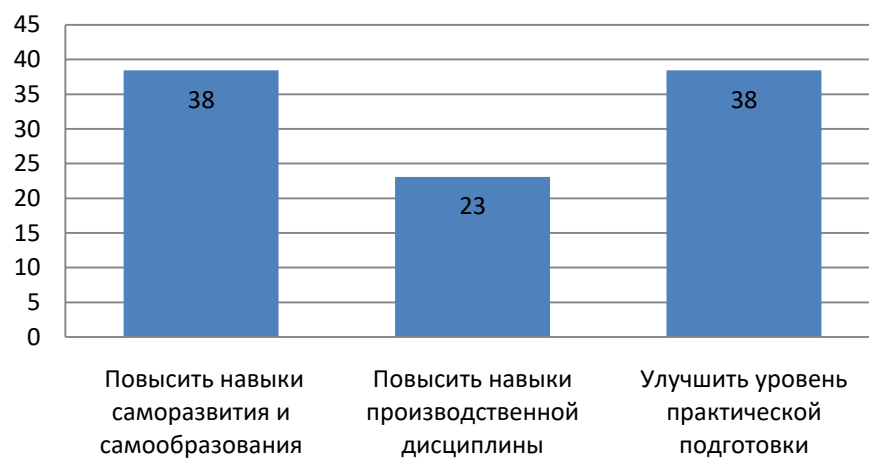
**Анализ структуры ответов по вопросу об улучшении в подготовке студентов**

№ п/п	Ответ	Количество ответов	Доля, %
1	Улучшить уровень практической подготовки	5	39
2	Повысить навыки саморазвития и самообразования	5	38
3	Повысить навыки производственной дисциплины	3	23
-	Итого:	13	100

По результатам анализа выявлено, что 39% респондентов работодателей указывают, что в качестве улучшения необходимо улучшить уровень практической подготовки, 38% ответили, необходимо повысить навыки саморазвития и самообразования, 23% повысить навыки производственной дисциплины.

Графически результаты оценки изображены на рисунке 20.





**Рисунок 20 Анализ ответов анкетирования работодателей по вопросу об улучшении в обучении студентов института**

## Заключение

Для оценки степени удовлетворенности работодателей образовательной программой по специальности «Поварское и кондитерское дело» было проанкетировано 13 организаций. Анкета состояла из 20 вопросов.

Работодатели (представители работодателей) в ходе опроса 38% ответов респондентов свидетельствуют о полном удовлетворении актуальностью полученных теоретических знаний специалистами выпускниками, 31 % в основном удовлетворены, 23% частично довольны, 8% с уточнениями. 20% этих организаций (3) задействованы в государственной итоговой аттестации. Многие из них ежегодно трудоустраивают выпускников института. 100% опрошенных работодателей принимают на практику студентов Сочинского института (филиала) РУДН.

31% считают, что практические знания, полученные при обучении вполне достаточны, 31% ответивших отметили, что в основном удовлетворены достаточностью практических знаний полученных выпускниками.

При анкетировании были выявлены недостатки в образовательном процессе:

- 23% недостаточный уровень практической подготовки;
- 31% отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию.
- 23% респондентов отметили в качестве недостатка - отсутствие желания работать, 15% указали на низкую производственную дисциплину, 8% низкий уровень теоретических знаний.

В связи с этим, представители работодателей рекомендовали и далее использовать практикоориентированный подход в образовании и в целом ориентированность образовательного процесса на профессиональные компетенции. Предложили включение практикантов в производственный процесс, стажировки практикантов, выездные практические занятия на предприятия по профилю подготовки.

Работодатели считают целесообразным усилить вовлечение в разработку и рассмотрение основной образовательной программы по направлению подготовки, особый акцент направлен на практическую направленность образовательных программ.

Вместе с тем, работодатели сформировали рекомендации для образовательного процесса в Сочинском институте (филиале) РУДН: 39% респондентов работодателей указывают, что в качестве улучшения необходимо повысить уровень практической подготовки, 38% ответили, необходимо повысить навыки саморазвития и самообразования, 23% повысить навыки производственной дисциплины.