



**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ  
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# **ОТЧЁТ**

**по результатам анкетирования педагогических  
работников об удовлетворенности условиями и  
организацией образовательной деятельности  
по образовательной программе  
«Сетевое и системное администрирование»  
по специальности 09.02.06 Сетевое и  
системное администрирование**

**февраль, 2024**

## **1. Анализ результатов анкетирования**

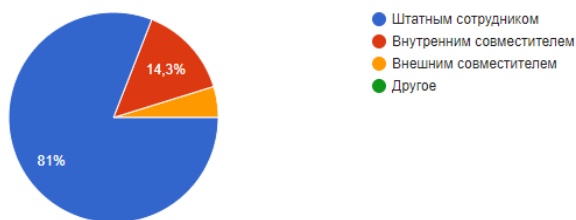
Анкетирование преподавателей Сочинского института (филиала) РУДН проведено в рамках внутренней системы оценки качества образования и в соответствии с приказом директора от 15.02.2024 № 02-03/20, в период с 26 февраля по 10 марта 2024 года; в целях изучения мнения педагогических работников «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности» в рамках реализации основной образовательной программы среднего профессионального образования «Сетевое и системное администрирование» по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов - низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень. Мнение педагогических работников (далее - ПР) изучалось с использованием анонимной анкеты «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в Сочинском институте (филиале) РУДН». В анкетировании приняли участие педагогические работники основной образовательной программы среднего профессионального образования «Сетевое и системное администрирование» по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Выборка участников анкетирования - 21 респондент, что составило 70% от общего количества преподавателей. Респондентам предлагалось ответить на 23 вопроса анкеты.

## 2. Описание результатов анкетирования

### 1. Вы являетесь:



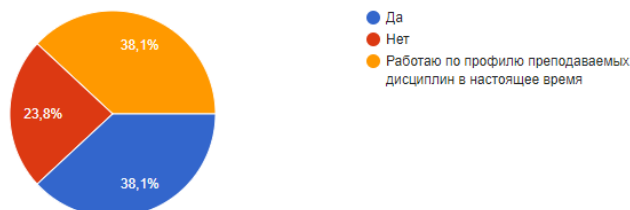
81% участников опроса являются штатными сотрудниками, 14% - внутренним совместителем.

### 2. Имеете ли Вы квалификационную категорию?



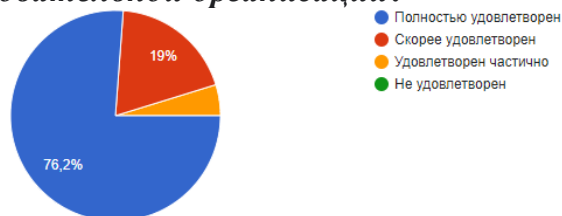
Первую квалификационную категорию имеет - 19%, высшую квалификационную категорию имеет - 5%, не имеет категории - 76%.

### 3. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?



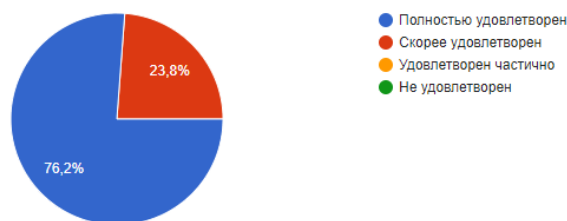
Таким образом, опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин имеют - 38%, работают по профилю преподаваемых дисциплин в настоящее время - 38% преподавателей, 24% - нет.

### 4. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?



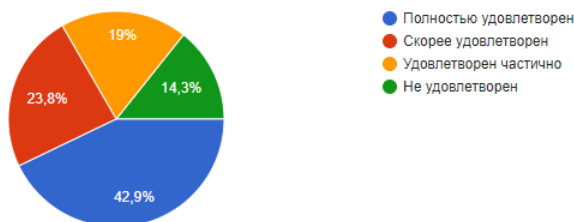
Информационной наполненностью официального сайта образовательной организации полностью удовлетворено - 76%, скорее удовлетворено - 19%.

### 5. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?



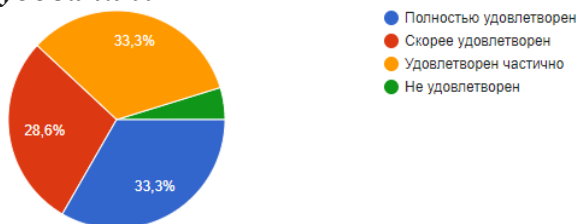
Удовлетворены полностью качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды - 76%, скорее удовлетворены - 24%.

**6. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?**



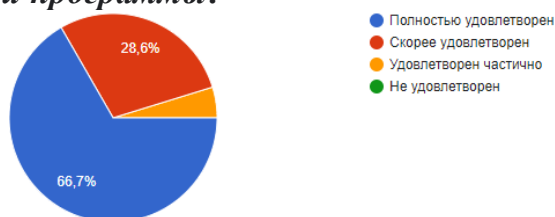
Удовлетворено условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места полностью - 43%, частично удовлетворено - 19%, скорее удовлетворено - 24%, не удовлетворено - 14%.

**7. Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?**



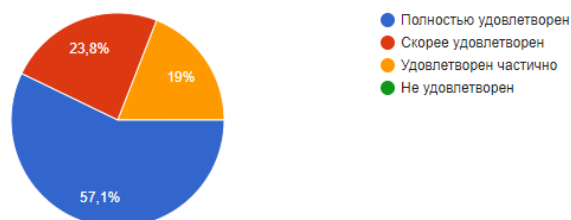
Удовлетворено полностью/частично качеством аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования - по 33,3%, , скорее удовлетворено - 29%.

**8. Насколько Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы?**



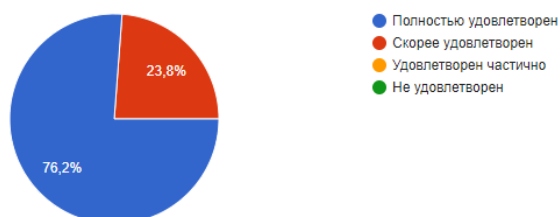
Согласно опросу, удовлетворено полностью качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы - 67%, скорее удовлетворено - 29%.

**9. Насколько Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?**



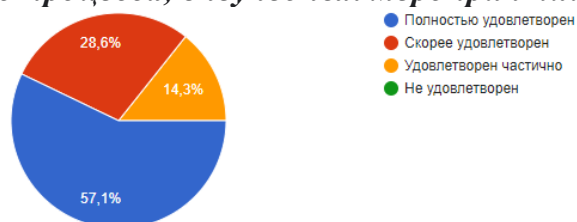
Анализируя полученные данные, заметно, что полностью удовлетворяет техническая и информационная оснащенность учебного процесса - 57% респондентов, частично удовлетворяет - 19%, скорее удовлетворяет - 24%.

**10. Насколько Вас удовлетворяет качество фондов библиотеки, доступность ЭБС?**



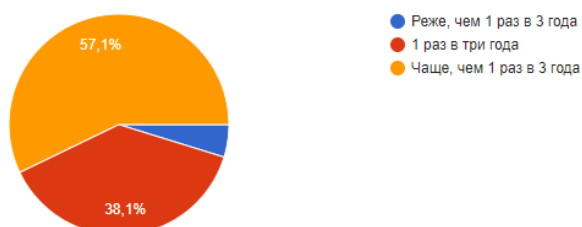
Качество фондов библиотеки, доступность ЭБС удовлетворяет полностью - 76%, скорее удовлетворено - 24% .

**11. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающаяся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?**



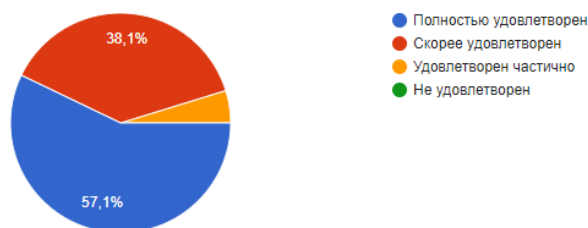
Большинство респондентов, полностью/скорее удовлетворяет доступность информации, касающаяся образовательного процесса, внеучебных мероприятий - 86%, удовлетворено частично - 14%.

**12. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?**



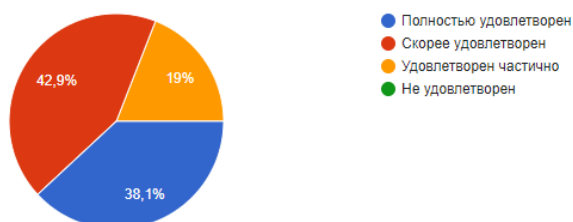
Проходит обучение на курсах повышения квалификации чаще одного раза в три года основное число респондентов - 57%, проходит раз в три года - 38%.

**13. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?**



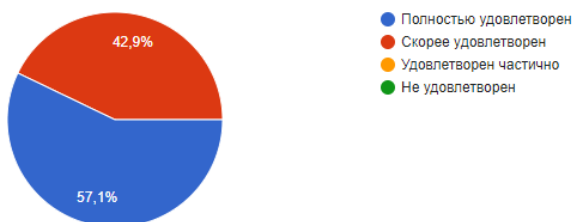
Удовлетворено полностью возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации - 57%, скорее удовлетворено - 38%.

**14. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности?**



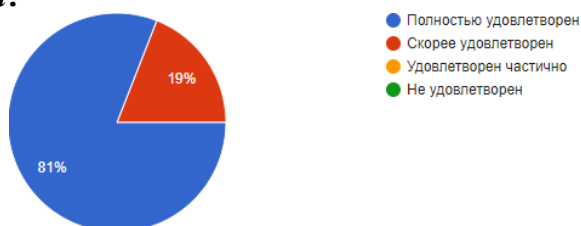
Полностью удовлетворено условиями охраны труда и ее безопасности - 38%, скорее удовлетворено - 43%, удовлетворено частично - 19%.

**15. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?**



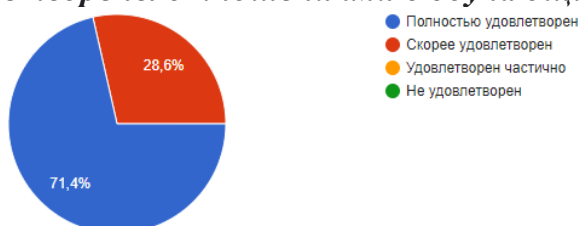
Удовлетворено полностью отношением руководства образовательной организации - 57%, скорее удовлетворено - 43%.

**16. Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами в образовательной организации?**



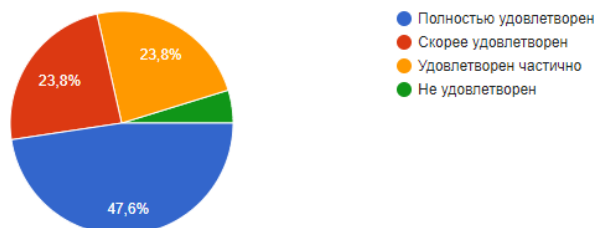
Практически все опрошенные (81%) удовлетворены отношениями с коллегами в вузе, скорее удовлетворены - 19%.

**17. Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися?**



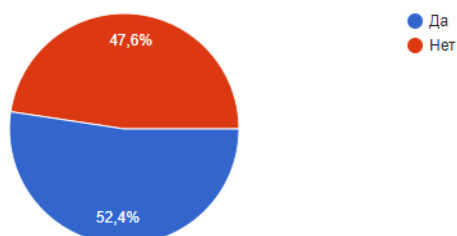
Удовлетворено отношениями с обучающимися - 71% участников опроса, скорее удовлетворено - 29%.

**18. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности?**



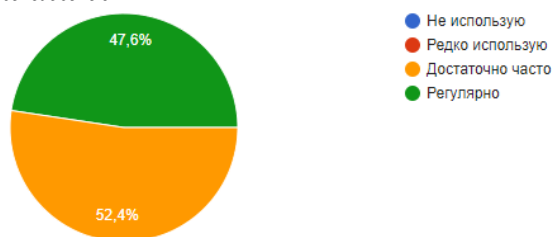
Удовлетворено полностью действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности, основное количество респондентов - 48%, скорее/полностью удовлетворено системой поощрений вуза - по 23, 8%.

**19. Привлекаетесь ли Вы к разработке образовательной программы?**



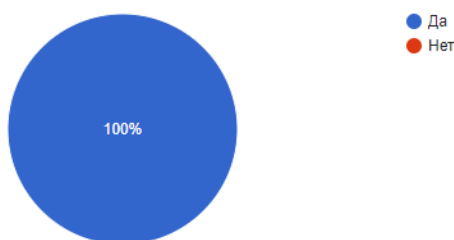
Исходя из анкетирования, к разработке образовательной программы привлекается - 52%, 48% - нет.

**20. Как часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?**



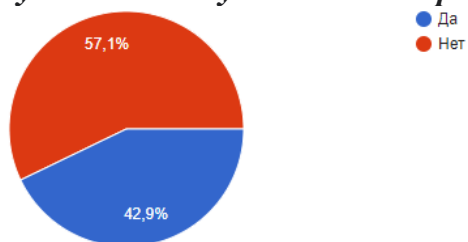
Использует регулярно современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин - 48%, использует достаточно часто - 52%.

**21. Предоставляет ли образовательная организация возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?**



«Сочинский институт РУДН предоставляет возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки» - ответило 100% преподавательского состава.

**22. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?**



Принимает участие в научных семинарах, конференциях - 43% опрошенных, 57% - не принимает участия.

**23. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в образовательной организации:**

- материально-технически оснастить и отремонтировать кабинеты в учебном корпусе №3;
- большую оснащенность в графических редакторах;
- увеличение количества рабочих мест, оборудованных компьютерами;
- использование современных технологий и методов обучения: внедрение электронных учебных материалов, онлайн - курсов, интерактивных уроков;
- повышение квалификации педагогов: организация тренингов, мастер-классов, участие в профессиональных конференциях и семинарах;
- развитие индивидуального подхода к студентам: адаптация образовательной программы под потребности каждого ученика, проведение индивидуальных консультаций;
- содействие самостоятельности и исследовательской активности студентов: поощрение и поддержка проектной деятельности, курсовых работ, научных исследований;
- укрепление связей с работодателями: организация стажировок, практик, мастер-классов, лекций индустриальных партнеров.



### 3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование по основной образовательной программе среднего профессионального образования «Сетевое и системное администрирование» по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, в целом показало высокую степень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в Сочинском институте (филиале) РУДН.

В анкетировании приняли участие: 81% - штатных сотрудников, 14% - внутренних совместителей, 5% - внешних, что составило 70% от общего количества преподавательского состава. В опросе участвовали преподаватели, имеющие высшую квалификационную категорию - 12%, первую - 19%, и не имеют квалификационной категории - 76%. Опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин имеют - 38% преподавателей, работают по профилю преподаваемых дисциплин - 38 и не имеют опыта работы - 24%.

43% являются участниками научных семинаров, конференций и 52% - привлекаются к разработке образовательных программ. Преподаватели удовлетворены возможностью повышения квалификации, предоставляемой администрацией института - 95% и проходят обучение чаще, чем 1 раз в три года - 57%, и 1 раз в год - 38%.

Анализируя раздел «Удовлетворенность условиями труда и оснащенность рабочего места» респондентами дана высокая оценка удовлетворенности по следующим показателям:

- доступность информации, касающаяся образовательного процесса и внеучебных мероприятий, составила 85%;
- полнота и содержание информации на сайте института - 95%;
- качество функционирования электронной информационно-образовательной среды оценено на 100%;
- учебно-методическое обеспечение образовательной программы - 95%;
- качество фонда библиотеки и доступность ЭБС составило 100% удовлетворенности;
- регулярно и часто применяют современные методы проведения занятий - 100% преподавателей;
- техническая и информационная оснащенность учебного процесса составила 81%;
- условия охраны труда и ее безопасность составила среднюю степень удовлетворенности - 81%, частично - 19%.

Наряду с высокими показателями наблюдается и низкая степень удовлетворенности по следующим показателям:

- условия труда и оснащенность рабочего места удовлетворяет - 66% преподавателей;
- качество оборудования аудиторий, лабораторий - 62%;

Так же высокая оценка дана разделу «Отношения в коллективе», преподаватели высоко оценили все три показателя отношений: с коллегами, обучающимися, руководством (100%). Системой поощрения удовлетворено - 72% респондентов.

Преподаватели предложили:

- в учебных кабинетах корпуса №3 провести ремонтные работы, а также необходимо обновить учебное оборудование и мебель, установить кондиционеры;
- увеличить количество рабочих мест для студентов, оборудованных компьютерами;
- продолжать укрепление связей с работодателями: организовать стажировку для преподавателей, мастер-классы, лекции индустриальных партнеров;
- руководству института продолжить приобретение лабораторного и демонстрационного оборудования;
- организовать курсы повышения квалификации по педагогике и психологии и современным технологиям обучения.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 27.05.2024 г. протокол №03-04/9.