

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ
по результатам анкетирования
педагогических работников об
удовлетворенности условиями и организацией
образовательной деятельности по
образовательной программе «Теория и
практика межкультурной коммуникации»
по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика

февраль, 2024

1. Анализ результатов анкетирования

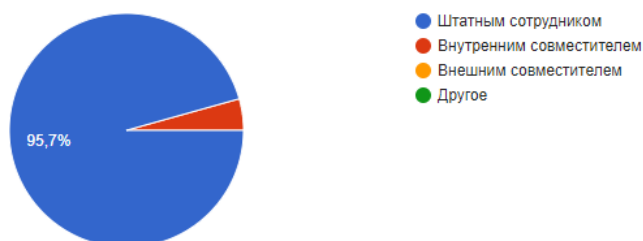
Анкетирование преподавателей Сочинского института (филиала) РУДН проведено в рамках внутренней системы оценки качества образования и в соответствии с приказом директора от 15.02.2024 № 02-03/20 в период с 26 февраля по 10 марта 2024 года в целях изучения мнения педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основной образовательной программы высшего образования «Теория и практика межкультурной коммуникации» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов - низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень. Мнение научно-педагогических работников (далее - НПР) изучалось с использованием анонимной анкеты «Об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в Сочинском институте (филиале) РУДН». В анкетировании приняли участие НПР основной образовательной программы «Теория и практика межкультурной коммуникации» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика.

Выборка участников электронного анкетирования - 26 респондентов, что составило 70% от общего количества преподавателей. Респондентам предлагалось ответить на 23 вопроса анкеты.

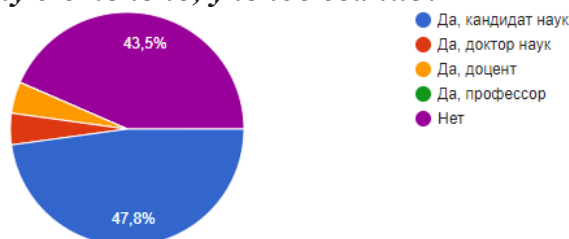
2. Описание результатов анкетирования

1. Вы являетесь:



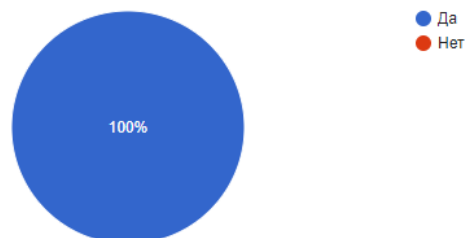
Участниками опроса стало - 96% штатных сотрудников и внутренних совместителей - 4%.

2. Имеете ли Вы учёную степень, учёное звание?



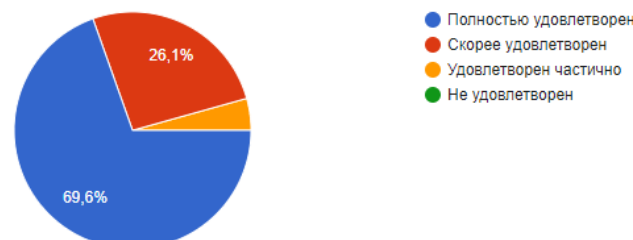
В анкетировании приняли участие преподаватели, имеющие ученую степень «кандидат наук» - 48%, «доктор наук» - 4%, без звания и степени - 44%, имеют звание «доцента» - 4%.

3. Имеете ли Вы опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин?



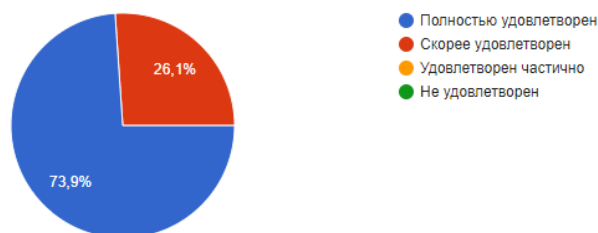
Все участники опроса (100%) имеют опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин.

4. Насколько Вы удовлетворены информационной наполненностью официального сайта образовательной организации?



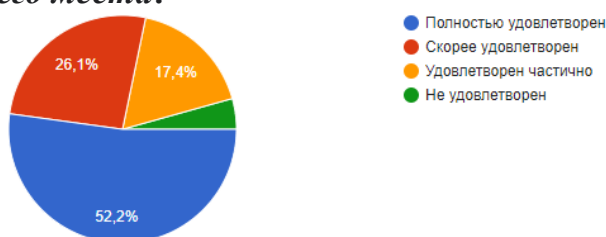
На пятый вопрос, о «полноте и содержании информации на сайте Сочинского института (филиала) РУДН» ответили, что полностью удовлетворены - 70% респондентов; скорее удовлетворены - 26% и удовлетворены частично - 4%.

5. Насколько Вы удовлетворены качеством функционирования электронной информационно-образовательной среды?



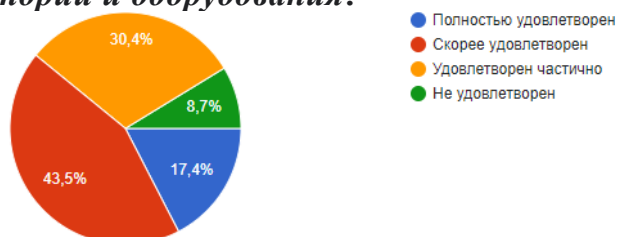
На шестой вопрос, о «качестве функционирования электронной информационной среды» большая часть респондентов ответила «полностью удовлетворен» - 74% и «скорее удовлетворен» - 26%.

6. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места?



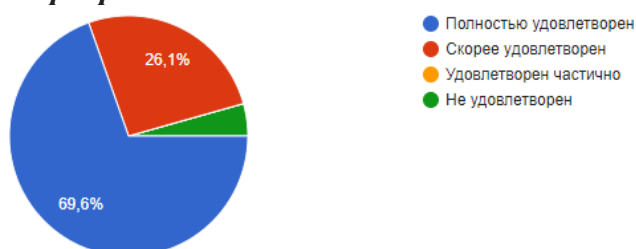
Условиями организации труда и оснащённостью своего рабочего места полностью удовлетворено - 52% респондентов, скорее удовлетворено - 26%, удовлетворено частично - 17%, не удовлетворено - 5%.

7. Насколько Вы удовлетворены качеством оборудования аудиторий, помещений, учебных лабораторий и оборудования?



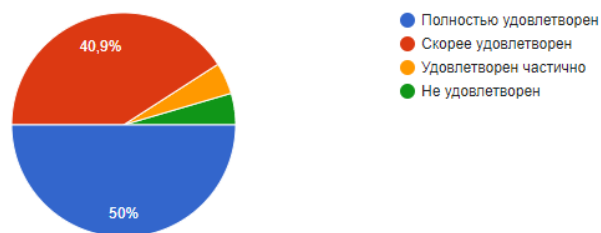
Качеством оборудования аудиторий, помещений и учебных лабораторий полностью удовлетворено - 17% респондентов, скорее удовлетворено - 44%, удовлетворено частично - 30%, не удовлетворено - 9%.

8. Насколько Вы удовлетворены качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы?



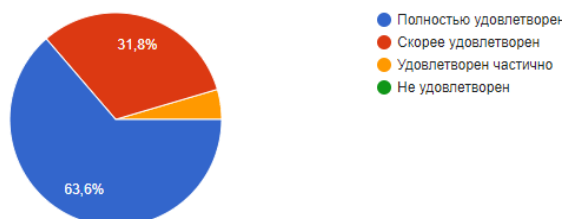
Качеством учебно-методического обеспечения образовательной программы полностью удовлетворено - 70% респондентов, скорее удовлетворено - 26%, не удовлетворено - 4%.

9. Насколько Вас удовлетворяет техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации учебных дисциплин, доступ к базам данных)?



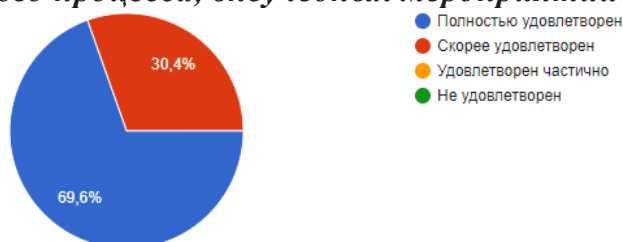
50% респондентов - полностью удовлетворено уровнем технического и информационного оснащения учебного процесса (оборудованием для реализации учебных дисциплин и доступностью к базам данных), 40% - скорее удовлетворено, по 5% - удовлетворено частично и не удовлетворено

10. Насколько Вас удовлетворяет качество фондов библиотеки, доступность ЭБС?



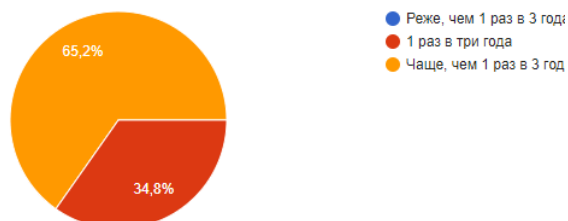
Качество библиотечного фонда института и доступность ЭБС полностью удовлетворяет - 64% респондентов, скорее удовлетворяет - 32%, частично - 4%.

11. Насколько Вас удовлетворяет доступность информации, касающаяся образовательного процесса, внеучебных мероприятий?



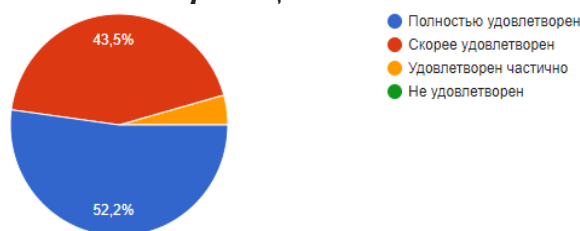
Респондентов удовлетворяет доступность информации, касающаяся образовательного процесса и внеучебных мероприятий полностью - 70%, скорее удовлетворяет - 30%.

12. Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?



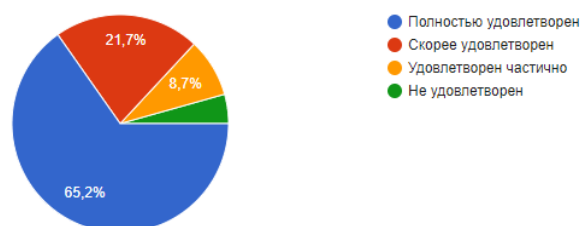
Респонденты проходят обучение на курсах повышения квалификации чаще, чем один раз в год - 65%, один раз в три года - 35%.

13. Насколько Вы удовлетворены возможностями, которые предоставляет администрация образовательной организации для повышения педагогической, профессиональной квалификации?



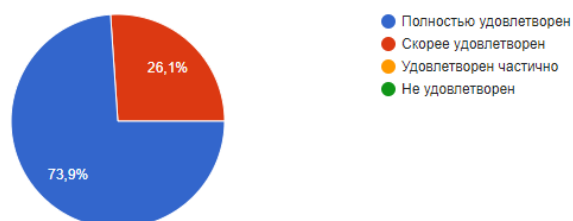
Более чем 52% - полностью удовлетворяют возможности для повышения педагогической, профессиональной квалификации, предоставленные администрацией вуза; 44% - скорее удовлетворены; 4% - удовлетворены частично.

14. Насколько Вы удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности?



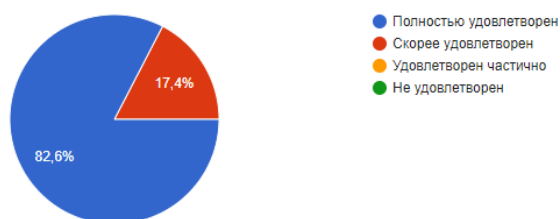
Респонденты полностью и скорее удовлетворены условиями охраны труда и ее безопасности - 87%, удовлетворены частично - 9%, не удовлетворены - 4%.

15. Насколько Вы удовлетворены отношением руководства образовательной организации к Вам?



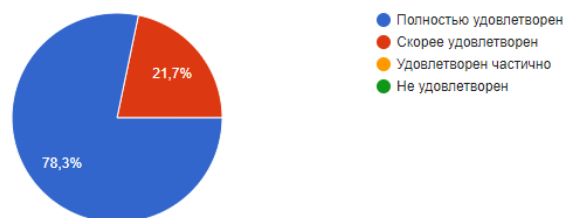
Педагогические работники полностью удовлетворены отношением руководства Института к ним - 74%, скорее удовлетворены - 26%.

16. Насколько Вы удовлетворены отношениями с коллегами в образовательной организации?



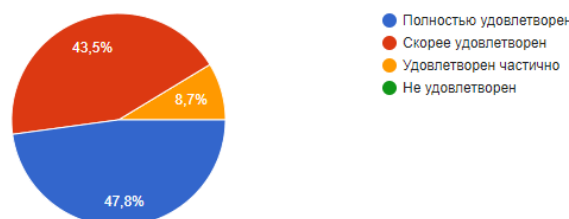
Отношениями, складывающимися с коллегами, удовлетворено полностью - 83% респондентов, скорее удовлетворено - 17%.

17. Насколько Вы удовлетворены отношениями с обучающимися?



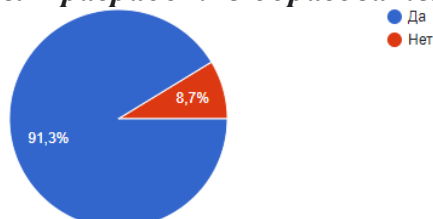
Респонденты полностью удовлетворены отношениями с обучающимися - 78% и скорее удовлетворены - 22%.

18. Насколько Вы удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений соответственно результатам деятельности?



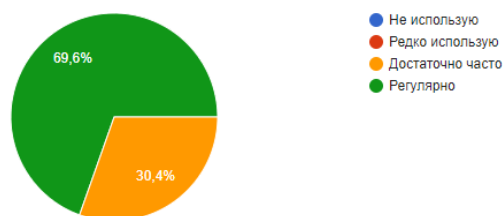
Анализируя 19 вопрос, мы видим, что педагогические работники полностью удовлетворены действующей в образовательной организации системой поощрений - 48%, скорее удовлетворены - 44%, удовлетворены частично - 8%.

19. Привлекаетесь ли Вы к разработке образовательной программы?



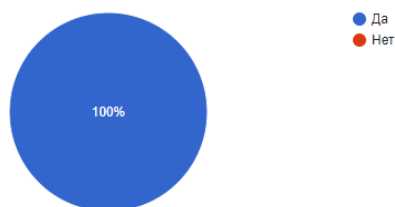
Согласно результатам опроса, 91% сотрудников - привлекался к разработке образовательной программы, другие 9% - нет.

20. Как часто вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин?



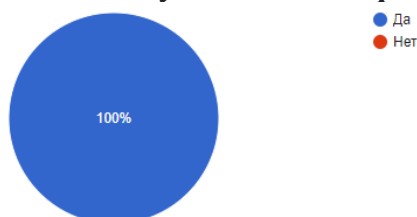
Респонденты регулярно используют современные методики ведения занятий в рамках преподаваемых дисциплин - 70% и достаточно часто - 30%.

21. Предоставляет ли образовательная организация возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки?



Все 100% респондентов утверждают, что администрация института дает возможность пройти курсы повышения квалификации, обучающие семинары, стажировки.

22. Принимаете ли Вы участие в научных семинарах, конференциях?



100% респондентов принимают участие в научных семинарах и конференциях.

23. Ваши предложения по улучшению качества образовательного процесса в образовательной организации:

- увеличить аудиторный фонд;
- организовать блок питания;
- отремонтировать аудитории;
- оснастить аудитории расходными материалами;
- проводить курсы повышения квалификации в сфере применения электронной информационно-образовательной среды ежегодно.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование по основной образовательной программе высшего образования «Теория и практика межкультурной коммуникации» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика в целом показало высокую степень удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в Сочинском институте (филиале) РУДН.

В анкетировании приняли участие - 96% штатных сотрудников и 4% внутренних совместителей, что составило - 70% от общего количества преподавательского состава. В опросе участвовали преподаватели, имеющие ученую степень «кандидат наук» - 48%, «доктор наук» - 4%, звание «доцента» - 4% и без звания и степени - 44%. Все преподаватели имеют опыт практической работы по профилю преподаваемых дисциплин, являются участниками научных семинаров, конференций и 91% привлекаются к разработке образовательных программ. Преподаватели удовлетворены возможностью повышения квалификации, предоставляемой администрацией института - 96% и проходят обучение чаще, чем 1 раз в год - 65%, и 1 раз в год - 35%.

Анализируя раздел «удовлетворенность условиями труда и оснащенность рабочего места» респондентами дана высокая оценка удовлетворенности по следующим показателям:

- доступность информации, касающаяся образовательного процесса и внеучебных мероприятий, составила 100%;
- полнота и содержание информации на сайте института - 86%;
- качество функционирования электронной информационно-образовательной среды оценено на 100%;
- учебно-методическое обеспечение образовательной программы, качество фонда библиотеки и доступность ЭБС составило 96% удовлетворенности;
- техническая и информационная оснащенность учебного процесса составила 91%.

70% преподавателей регулярно применяют современные методы проведения занятий и 30% - часто. Однако условиям труда и оснащенности рабочего места дана средняя степень удовлетворенности - 71%. Качеством оборудования аудиторий, лабораторий удовлетворено - 61% преподавателей, частично - 30% и не удовлетворено - 9%.

Так же высокая оценка дана разделу «Отношения в коллективе», преподаватели высоко оценили все три показателя отношений: с коллегами, обучающимися, руководством (100%). Системой поощрений удовлетворено - 92% респондента.

Преподаватели предложили:

- увеличить аудиторный фонд;
- организовать блок питания на территории учебного корпуса;

- провести ремонт аудиторий в корпусе №3;
- обеспечить в аудиториях бесплатный доступ к интернету;
- оснастить аудитории расходными материалами;
- проводить ежегодно курсы повышения квалификации в сфере применения электронной информационно-образовательной среды.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 27.05.2024 г. протокол №03-04/9.