

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ  
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

## **ОТЧЁТ**

**по результатам анкетирования студентов об  
удовлетворенности образовательной  
деятельностью в институте и оценивании условий  
содержания, организации и качества  
образовательного процесса по образовательной  
программе «Садово-парковое и ландшафтное  
строительство» по специальности 35.02.12 Садово-  
парковое и ландшафтное строительство**

**декабрь, 2023**

## 1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9 и п. 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14, отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование, направленное на выяснение удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью, и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности образовательной деятельностью обучающихся студентов по образовательной программе «Садово-парковое и ландшафтное строительство» по специальности 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности образовательной деятельностью обучающихся - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

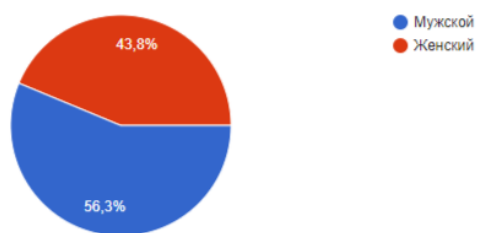
Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности анкета. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень. Был проведен опрос студентов, всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнение студентов изучалось с использованием анонимной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательной программе «Садово-парковое и ландшафтное строительство» по специальности 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство среднего профессионального образования.

Выборка участников анкетирования - 63 респондента, что составляет 80% об общей численности обучающихся по специальности 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство.

Респондентам предлагалось ответить на 19 вопросов анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

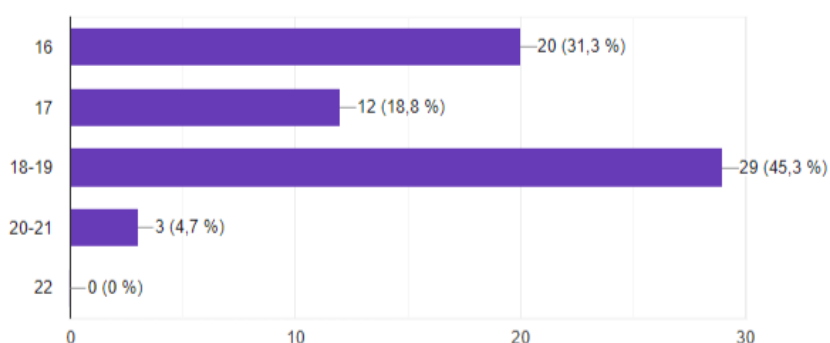
## 2. Описание результатов анкетирования

### 1. Ваш пол:



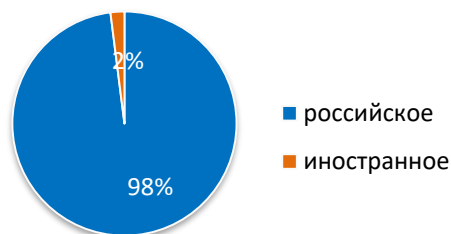
В анкетировании приняли участие 56% - мужчин и 44% - женщин.

### 2. Ваш возраст:



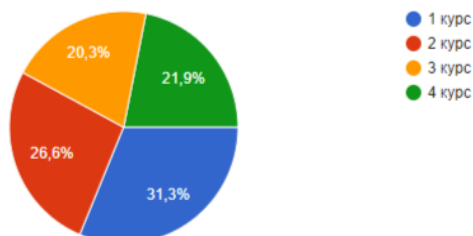
Участники опроса распределились по возрасту следующим образом: 16 лет - 31%, 17 лет - 19%, 18-19 лет - 45%, 20-21 год - 5%.

### 3. Гражданство



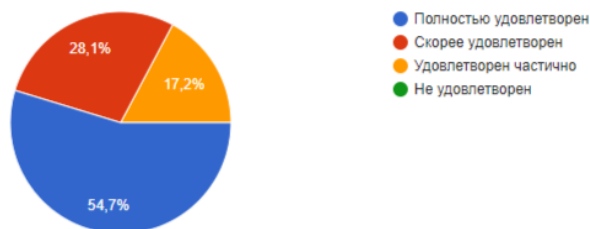
В анкетировании приняли участие - 98% граждане Российской Федерации и иностранных граждан – 2%.

### 4. Курс



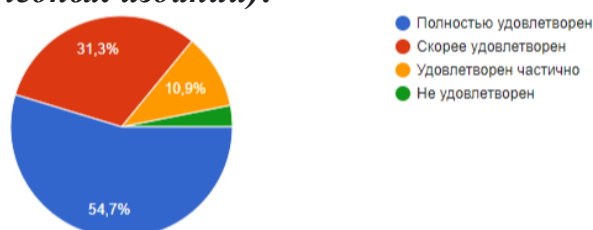
Участниками опроса стали все четыре курса: 1 курс - 31%, 2 курс - 27%, 3 курс - 20%, 4 курс - 22%.

**5. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?**



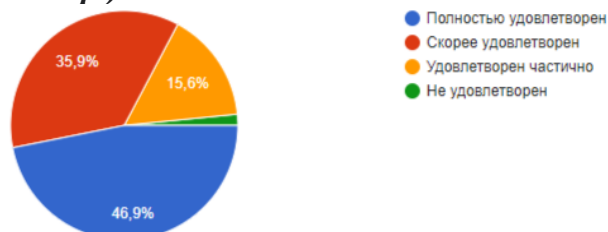
Таким образом, полностью и скорее удовлетворено полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте института - 83%, удовлетворено частично - 17%.

**6. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?**



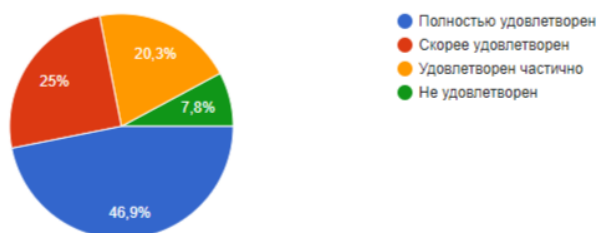
Таким образом, полностью и скорее удовлетворены состоянием и возможностью электронной информационно-образовательной среды института, доступностью различных электронно-библиотечных систем - 86%, удовлетворено частично и не удовлетворено - 14%.

**7. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?**



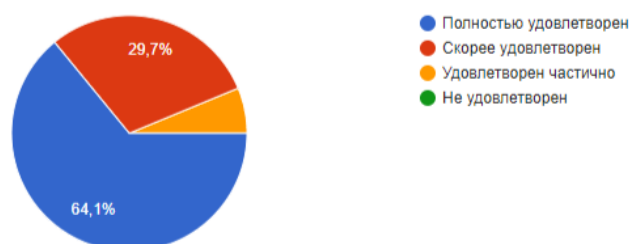
Материально-техническим обеспечением полностью и скорее удовлетворено - 83% студентов, удовлетворено частично и не удовлетворено - 17%.

**8. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба и иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?**



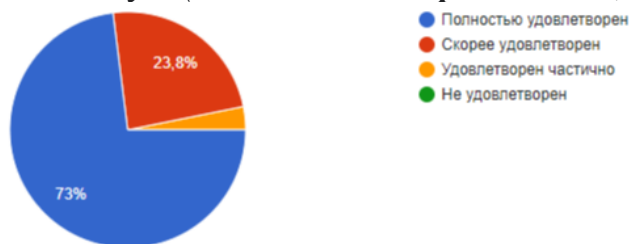
Комфортностью условий обучения и наличием зоны отдыха, гардероба, навигации внутри корпуса, доступностью санитарно-гигиенических помещений, санитарным состоянием помещений полностью и скорее удовлетворено - 72% студентов, удовлетворено частично - 20%, не удовлетворенно - 8%.

**9. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?**



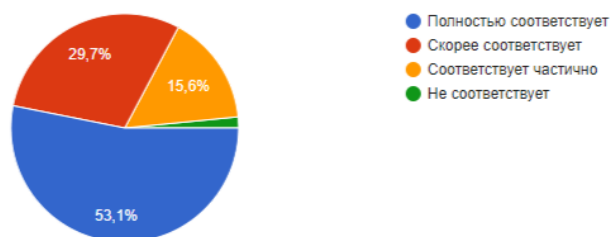
Доброжелательностью и вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе полностью и скорее удовлетворено - 94%, удовлетворено частично - 6%.

**10. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственно образовательный процесс, при обращении в институт (педагогические работники, кураторы).**



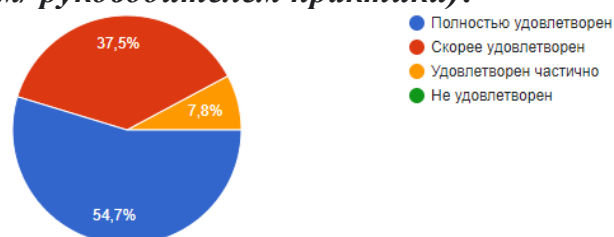
Доброжелательностью и вежливостью работников института обеспечивающих непосредственно образовательный процесс полностью и скорее удовлетворено - 97%, удовлетворено частично - 3%.

**11. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?**



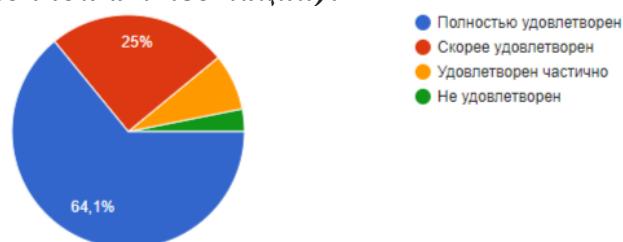
Таким образом, структура образовательной программы соответствует ожиданиям студентов, присутствуют все дисциплины, которые необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности, полностью соответствует и скорее соответствует - 83%, соответствует частично - 16%, не соответствует - 1%.

**12. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?**



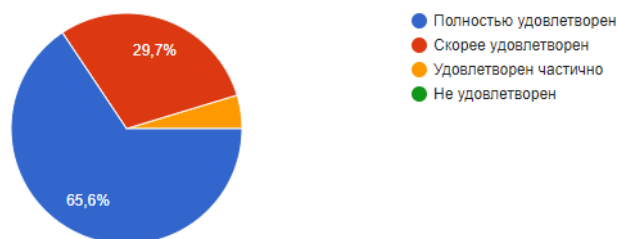
Содержанием дисциплин и практик, доступностью изложения содержания учебного материала преподавателями полностью и скорее удовлетворено - 93%, удовлетворено частично - 7%.

**13. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?**



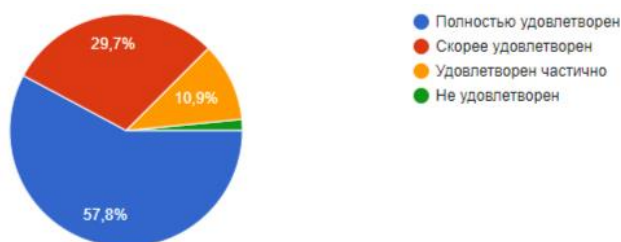
Таким образом, организацией образовательного процесса, организацией консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестацией полностью и скорее удовлетворено - 89% студентов, - 11% удовлетворено частично и не удовлетворено.

**14. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?**



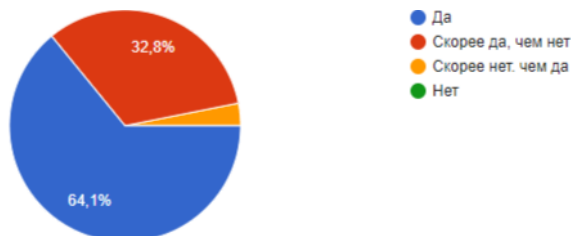
Оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателя полностью и скорее удовлетворено - 96% участников опроса, удовлетворено частично - 4%.

**15. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?**



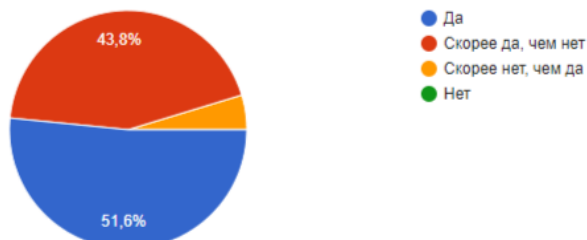
Таким образом, уровнем преподавания учебных дисциплин, практики полностью удовлетворено и скорее удовлетворено - 88% студентов, удовлетворено частично и не удовлетворено - 12%.

**16. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в институте, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?**



«Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях, способствуют повышению качества знаний», - ответило 97%, скорее нет - 3%.

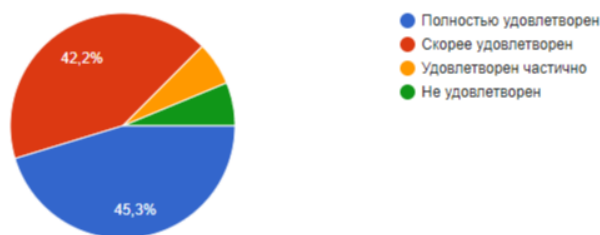
**17. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?**



«Достаточно знаний и навыков, которые приобретены во время обучения для успешного трудоустройства» - ответило - 96%; «скорее недостаточно» и «нет» - 4%.

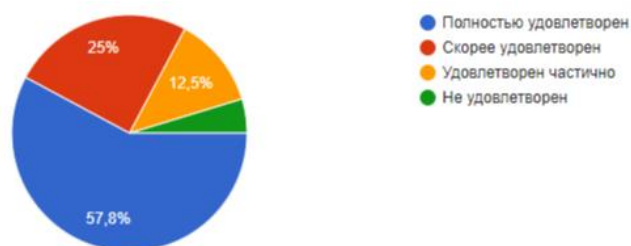


**18. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?**



Представленной образовательной организацией возможностью для развития творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, спортивных и культурных мероприятиях полностью и скорее удовлетворено - 87%, удовлетворено частично и не удовлетворено - 13%.

**19. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?**



Таким образом, предоставляемой институтом возможностью участия в проектной деятельности, конкурсах, олимпиадах полностью и скорее удовлетворено - 83% студентов, удовлетворено частично и не удовлетворено - 17%.



### **3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования**

Проведенное анкетирование студентов по образовательной программе «Садово-парковое и ландшафтное строительство» по специальности 35.02.12 Садово-парковое и ландшафтное строительство среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в институте.

В анкетировании приняли участие все 4 курса: 1 курс составляет 31%, 2 курс - 27%, 3 курс - 20%, 4 курс - 22%; по возрасту, приняли участие все возрастные группы от 16 до 21 года, лидирующий возраст 16 лет - 31%, 18-19 лет - 44%. По полу и гражданству студенты распределились следующим образом: мужчин - 56%, женщин - 44%; российские граждане - 98%, иностранные граждане - 2%.

По результатам анкетирования студенты показали высокую степень удовлетворенности: состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды; доступностью электронно-библиотечных систем - 86%; организацией образовательного процесса: (проведению занятий, консультаций, самостоятельной работы; текущей, промежуточной аттестации) - 89% и предоставляемой возможностью для развития творческих способностей, интересов; участие в спортивных и культурных мероприятиях - 87%.

В целом студенты удовлетворены: уровнем преподавания учебных дисциплин и практик - 88%; актуальностью, доступностью изложения содержания учебного материала преподавателями - 93%; оперативностью и справедливостью выставленной оценки по результатам обучения - 96%; Студенты считают, что достаточно тех знаний, которые они получили во время обучения для успешного трудоустройства - 96%.

Высокая оценка дана студентами за: доброжелательность и вежливость административных работников и вспомогательного персонала, участвующих в образовательном процессе - 94%; доброжелательность и вежливость педагогических работников и кураторов, участвующих в образовательном процессе - 97%.

Также студенты указали на среднюю степень удовлетворенности по следующим показателям: полноте и актуальности информации об институте, размещенной на официальном сайте - 83%; материально-техническому обеспечению образовательного процесса - 83%; структуре образовательной программы и наличию дисциплин необходимых для ведения будущей профессиональной деятельности - 83%; комфортности условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность - 72%; возможности участия в проектной деятельности, конкурсах, олимпиадах - 83% студентов.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов выявлены меры по повышению удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, которые требуют следующих изменений:

- обновление материально-технического обеспечения образовательного процесса по образовательной программе «Садово-парковое ландшафтное

строительство» по специальности 35.02.12 Садово-парковое ландшафтное строительство;

- руководителю образовательной программы пересмотреть структуру ОП и дополнить интересующими дисциплинами, необходимыми для профессиональной деятельности;
- продолжить работу по улучшению комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.