

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ
по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Повар, кондитер» по профессии
43.01.09 Повар, кондитер

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п.3.3, 3.4, 3.9 и п.4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14 отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Повар, кондитер» по профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности образовательной деятельностью - выявить слабые и сильные стороны.

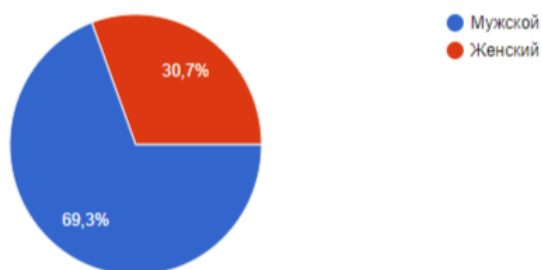
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена анкета специалистами отдела контроля качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов – высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе среднего профессионального образования очной формы обучения «Повар, кондитер» по профессии 43.01.09 Повар, кондитер.

Выборка участников электронного анкетирования – 75 респондентов, что составило 80% от общего числа студентов. Респондентам предлагалось ответить на 19 вопросов анкеты.

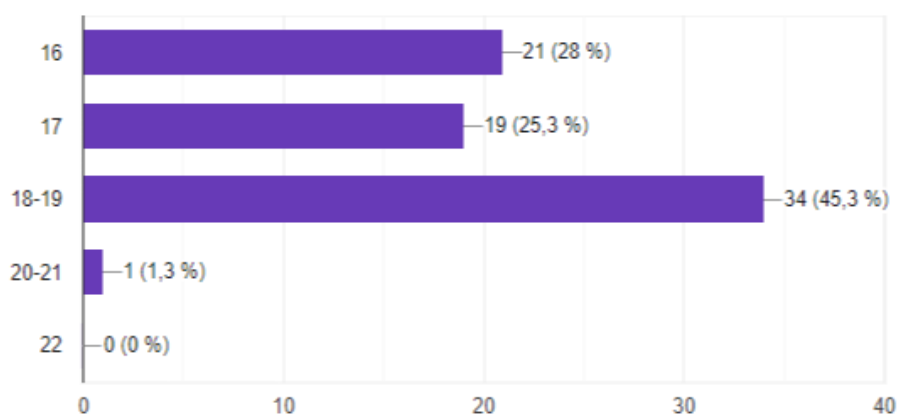
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



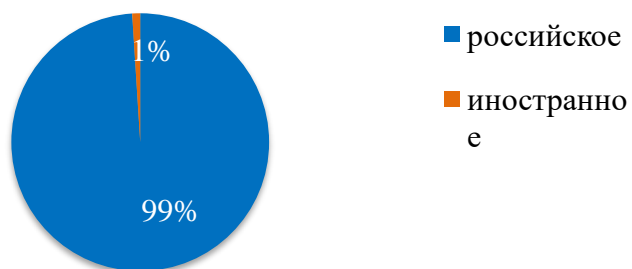
В анкетировании приняли участие 69% - мужчин и 31% - женщин.

2. Ваш возраст:



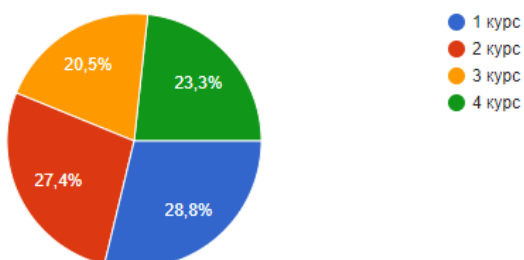
Участники опроса распределились по возрасту следующим образом: 16 лет - 28%, 17 лет - 25%, 18-19 лет - 45%, 20-21 год - 1%.

3. Гражданство



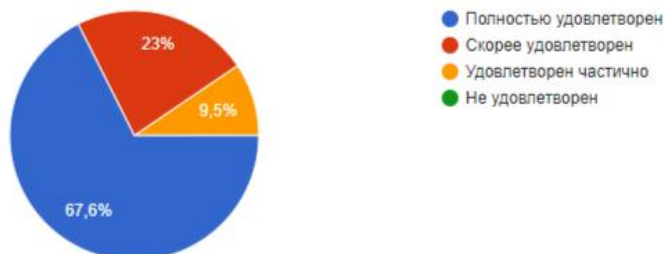
В анкетировании приняли участие 99% граждан Российской Федерации и 1% иностранных граждан.

4. Курс



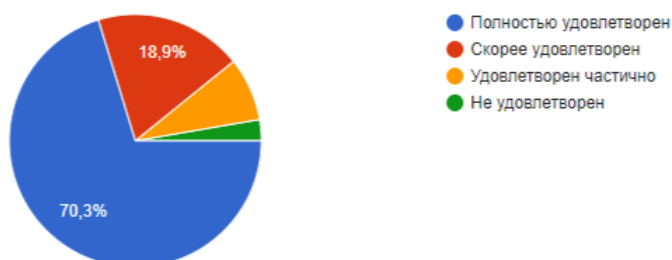
Участниками опроса стали все четыре курса. Лидеры: студенты 1-2 курс по 28%.

5. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?



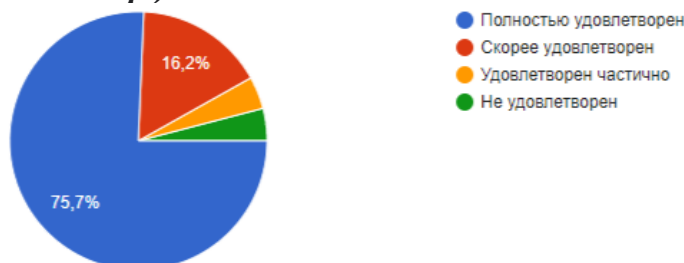
Таким образом, полностью и скорее удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте института - 91%, удовлетворено частично - 9%.

6. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?



Таким образом, полностью и скорее удовлетворены состоянием и возможностью электронно-образовательной среды института, доступностью различных электронно-библиотечных систем - 89%, удовлетворено частично и не удовлетворено - 11%.

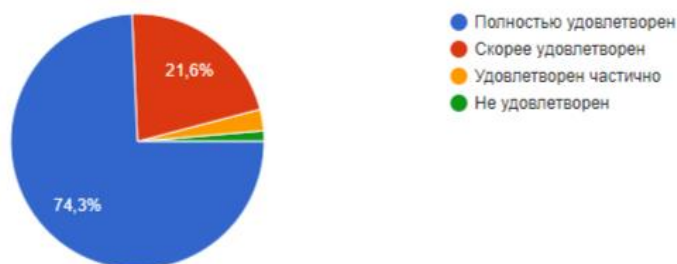
7. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?



Материально-техническим обеспечением полностью и скорее удовлетворено - 92% студентов, удовлетворено частично и не удовлетворено - 8%.

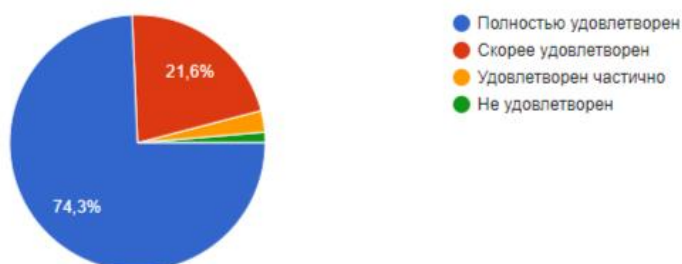
8. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны

отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба и иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



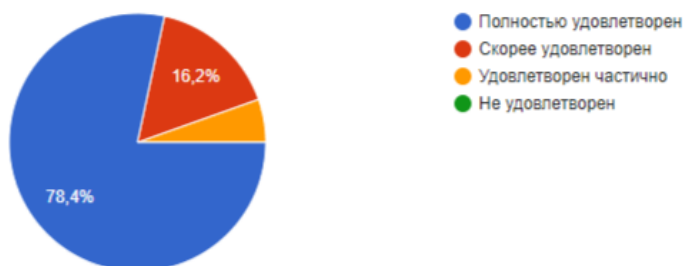
Комфортностью условий обучения и наличием зоны отдыха, гардероба, навигации внутри корпуса, доступностью санитарно-гигиенических помещений, санитарным состоянием помещений полностью и скорее удовлетворено - 96% студентов, удовлетворено частично - 3%, не удовлетворенно - 1%.

9. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



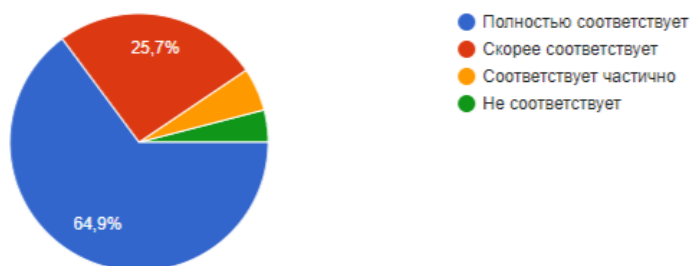
Доброжелательностью и вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе полностью и скорее удовлетворено - 96%, удовлетворено частично и не удовлетворенно - 4%.

10. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственно образовательный процесс, при обращении в институт (педагогические работники, кураторы).



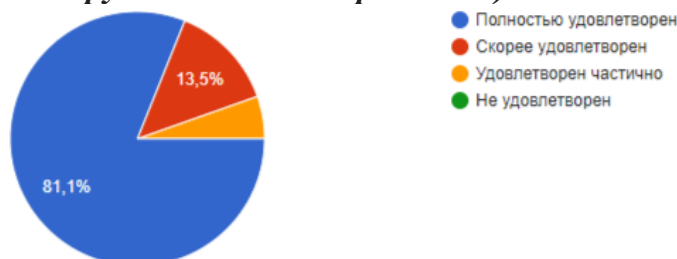
Таким образом, доброжелательностью и вежливостью педагогических работников и кураторов полностью удовлетворено - 95%, частично - 5%.

11. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?»?



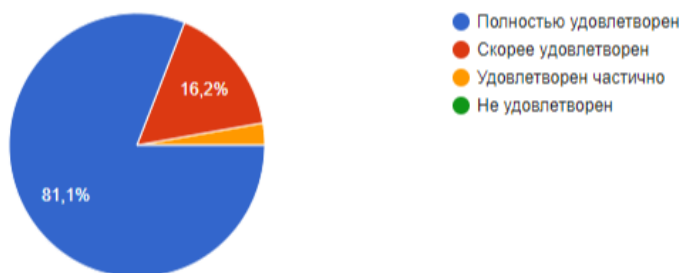
Таким образом, структура образовательной программы соответствует ожиданиям студентов, присутствуют все дисциплины, которые необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности, полностью соответствует и скорее соответствует - 91%, соответствует частично и не соответствует - 9%.

12. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



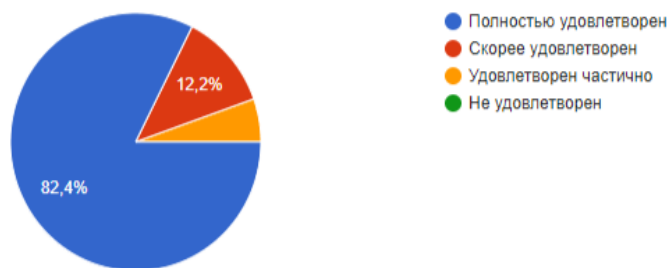
Содержанием дисциплин и практик, доступностью изложения содержания учебного материала преподавателями полностью и скорее удовлетворено - 95%, удовлетворено частично - 5%.

13. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



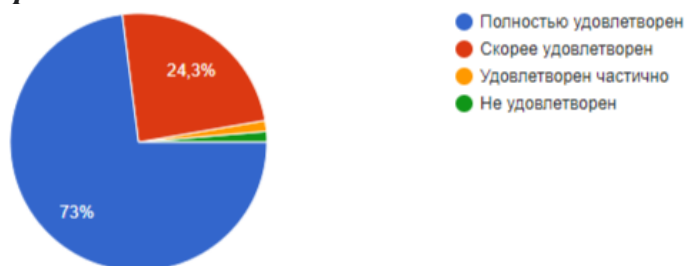
Таким образом, организацией образовательного процесса, организацией консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестацией полностью и скорее удовлетворено - 97% студентов, удовлетворено частично - 3%.

14. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?



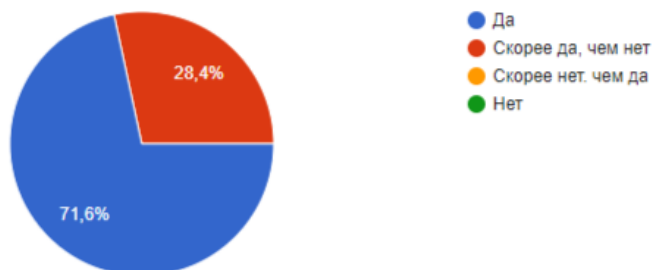
Оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателя полностью и скорее удовлетворено - 95% участников опроса, удовлетворено частично - 5%.

15. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



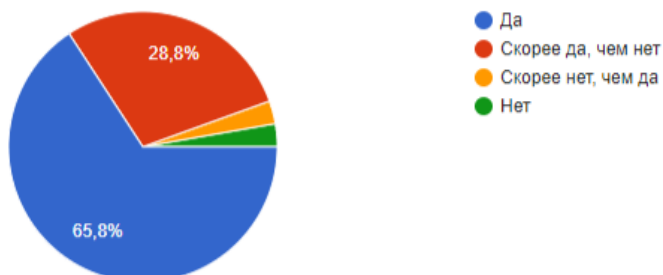
Таким образом, уровнем преподавания учебных дисциплин, практики полностью удовлетворено и скорее удовлетворено - 97% студентов, удовлетворено частично - 3%.

16. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в институте, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?



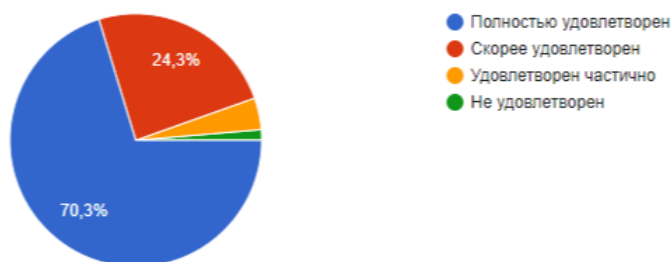
Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях, способствуют повышению качеству знаний «да» и «скорее да, чем нет» - 100% ответили студенты.

17. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



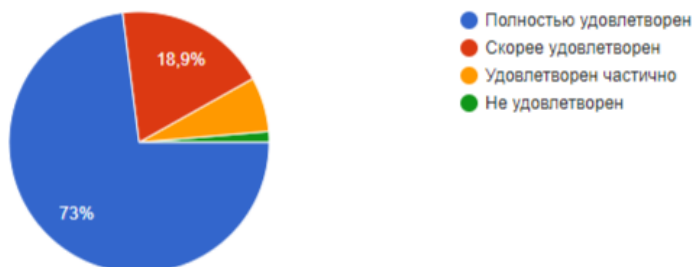
Достаточно знаний и навыков, которые приобретены во время обучения для успешного трудоустройства ответили «да» и «скорее да, чем нет» ответило - 96%, скорее недостаточно и нет - 4%.

18. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



Представленной образовательной организацией возможностью для развития творческих способностей и интересов включая участие в воспитательной работе, спортивной и культурных мероприятиях полностью и скорее удовлетворено - 94%, удовлетворено частично и не удовлетворено - 6%.

19. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?



Таким образом, предоставляемой институтом возможностью участия в проектной деятельности, конкурсах, олимпиадах полностью и скорее удовлетворено - 92% студентов, удовлетворено частично и не удовлетворено - 8%.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование студентов по образовательной программе «Повар, кондитер» по профессии 43.01.09 Повар, кондитер среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовке обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 4 курса, самым активным оказался 1 курс - 29%, 2 курс - 27%; по возрасту, приняли участие все возрастные группы от 16 до 21 года, лидирующий возраст 18-19 лет - 45%. По полу распределились следующим образом: мужчин - 64%, женщин - 36%; российских граждан - 99% и иностранных граждан - 1%.

Опрос показал, что студенты дали высокую степень удовлетворенности по следующим показателям: полноте и актуальности информации, информации об институте, размещенной на официальном сайте - 91%; состоянию и возможности электронной информационно-образовательной среды института, доступности электронно-библиотечных систем - 89%; организации образовательного процесса, организации консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации - 97% студентов.

Анализ результатов заполнения анкет обучающихся по показателю «качество образования», полностью указывает на положительное отношение к организации и качеству обучения. Студенты отметили, что структура и содержание образовательной программы, соответствует ожиданию студентов, присутствуют все дисциплины, которые необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности - 95%. Уровнем преподавания и содержанием учебных дисциплин, практики, и доступностью изложения содержания учебного материала преподавателями удовлетворено полностью - 97%. студентов. Нравятся студентам, методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях и материальная база, которые способствуют повышению качества знаний, (100%) и оперативность, справедливость оценки результатов обучения преподавателя - 94%.

Также дана высокая оценка за предоставленную институтом возможность участия в проектной деятельности, конкурсах, олимпиадах (92% студентов) и возможность для развития творческих способностей и интересов, участие в спортивных и культурных мероприятиях - 94%.

Студенты считают, что достаточно тех знаний, которые получили во время обучения для успешного трудоустройства - 96%.

Основная часть студентов удовлетворена доброжелательностью и вежливостью административных работников и вспомогательного персонала - 96%; доброжелательностью и вежливостью педагогических работников и кураторов, участвующих в образовательном процессе - 95%, а также комфортностью условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность: зона отдыха, ожидания; наличие гардероба; доступность питьевой воды, чистота санитарно-гигиенических помещений - 96%.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов не выявлены слабые стороны, но рекомендовать:

- продолжить работу по улучшению состояния и возможности электронной информационно-образовательной среды института, доступности электронно-библиотечных систем и улучшению материально-технической базы образовательного процесса.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института
(филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.