

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Декоративно-прикладное искусство и
народные промыслы (по видам)» по
специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное
искусство и народные промыслы (по видам)**

декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российского университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9 и п. 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14 отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование, направленное на выяснение удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик в период с 30.11.2023 по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)» по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам).

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 66 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 86 до 100 баллов – высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов обучения в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы. В анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе среднего профессионального образования очной формы обучения «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)» по специальности 54.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам).

Выборка участников анкетирования – 46 респондентов, что составило 86% от общего количества студентов.

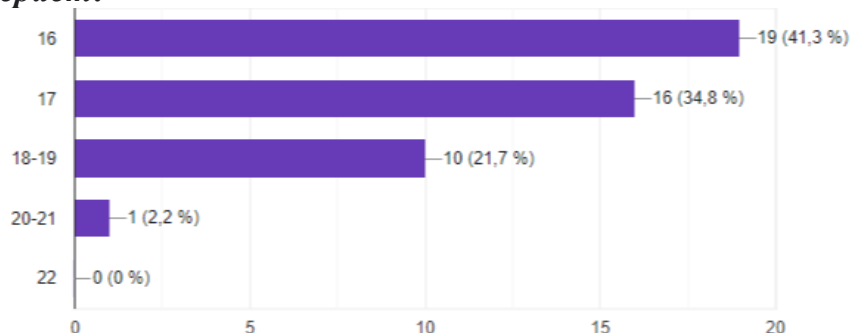
Респондентам предлагалось ответить на 19 вопросов анкеты.

2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:

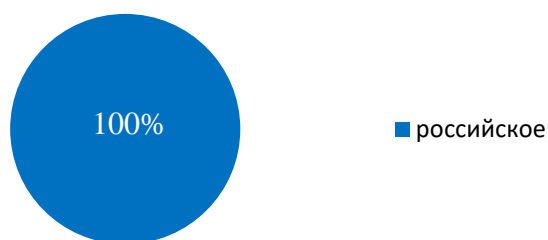
В анкетировании приняло участие основная масса студентов женского пола - 91%, мужского пола - 9%.

2. Ваш возраст:



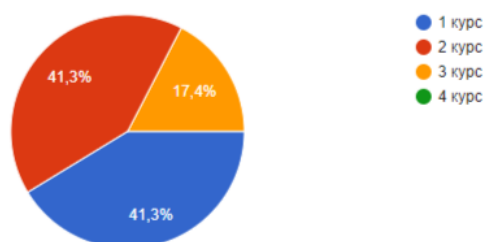
По возрасту распределились следующим образом: 16 лет - 41%, 17 лет - 35%, 18-19 лет - 22%, 20 лет - 2%.

3. Гражданство



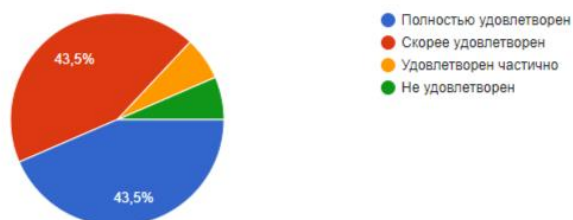
Участниками опроса стали 100% граждане Российской Федерации.

4. Курс



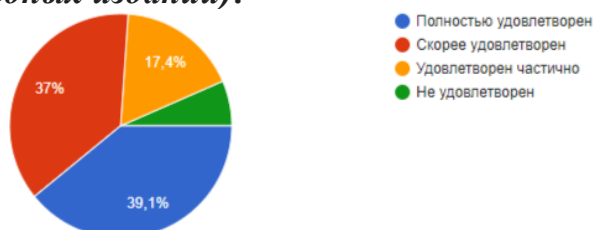
В анкетировании приняли участие все 3 курса: 1 и 2 курсы по равному количеству - 41% и 18% - студенты 3 курса.

5. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?



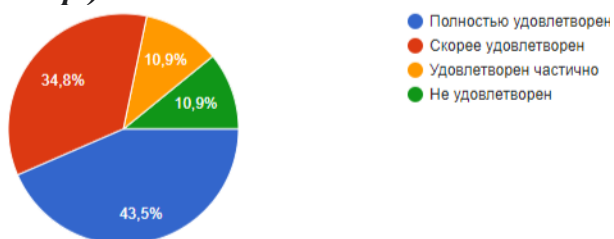
Исходя из полученных данных в ходе опроса, полнотой и актуальностью информации об институте, размещенной на официальном сайте института, полностью и скорее удовлетворено - 87% опрошенных студентов.

6. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?



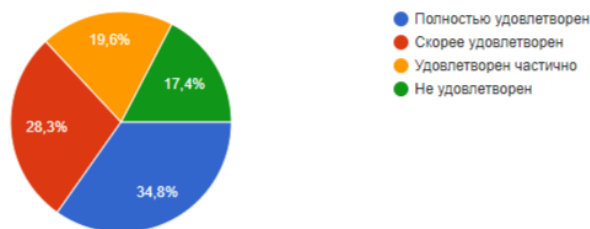
Состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды, доступностью электронно-библиотечных систем полностью и скорее удовлетворено - 76% опрошенных, частично удовлетворено - 17%, не удовлетворено - 7%.

7. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?



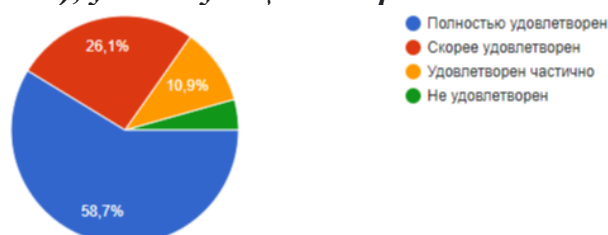
Материально-техническим обеспечением образовательного процесса полностью и скорее удовлетворено - 78%, частично удовлетворено - 11%, не удовлетворено - 11%.

8. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличием гардероба, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



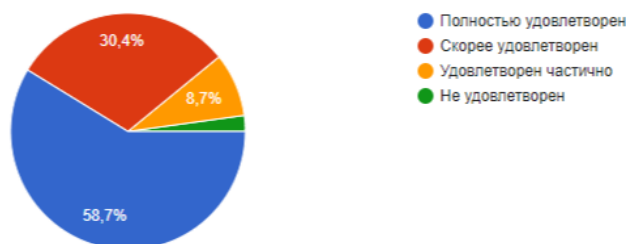
Согласно анкетированию, комфортностью условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность: зона отдыха, ожидания; навигация внутри учебного корпуса; доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений полностью и скорее удовлетворено - 63% опрошенных, частично удовлетворено - 20%, не удовлетворено - 17%.

9. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



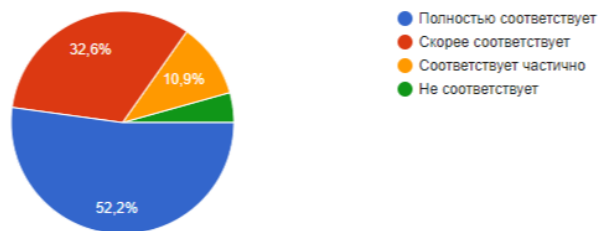
Удовлетворено доброжелательностью и вежливостью административных работников и вспомогательного персонала, участвующих в образовательном процессе, полностью и скорее - 85% опрошенных, частично удовлетворено - 11%, не удовлетворено - 4%.

10. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственно образовательный процесс, при обращении в институт (педагогические работники, кураторы).



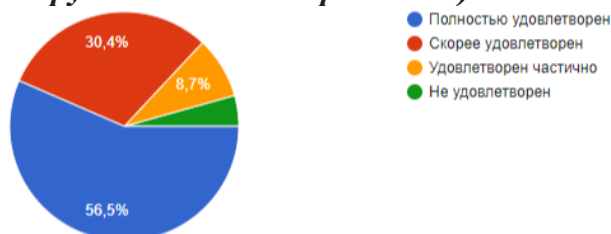
Доброжелательностью и вежливостью педагогических работников и кураторов, участвующих в образовательном процессе, полностью и скорее удовлетворено - 89% опрошенных, частично удовлетворено - 9%, не удовлетворено - 2%.

11. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



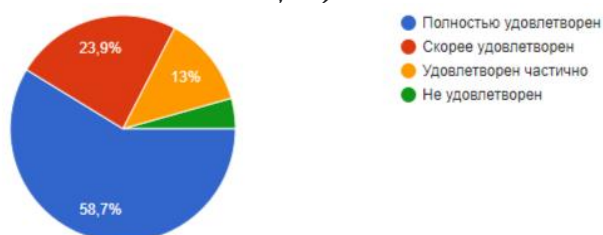
Структурой образовательной программы и наличием дисциплин необходимых для ведения будущей профессиональной деятельности полностью и скорее удовлетворено - 85% опрошенных, частично удовлетворено - 11%, не удовлетворено - 4%.

12. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



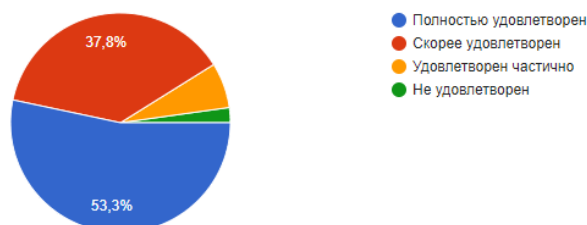
Актуальностью, доступностью изложения содержания учебного материала преподавателем, полностью и скорее удовлетворено - 87% опрошенных респондентов, частично удовлетворено - 9%, не удовлетворено - 4%.

13. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



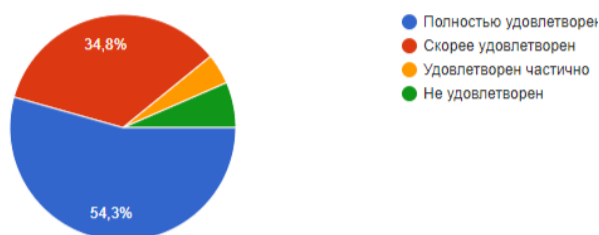
Таким образом, организацией образовательного процесса: проведением занятий, консультациями, самостоятельной работой, текущей и промежуточной аттестацией полностью и скорее удовлетворено - 82% опрошенных, частично удовлетворено - 13%, не удовлетворено - 5%.

14. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?



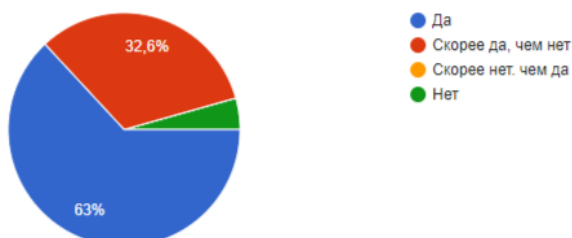
Оперативностью и справедливостью выставленной оценки преподавателем по результатам обучения полностью и скорее удовлетворено - 91%, частично удовлетворено - 8%, не удовлетворено - 1% опрошенных студентов.

15. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



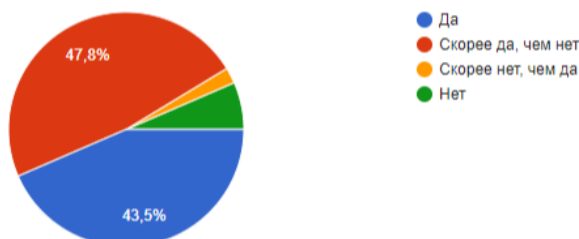
Уровнем преподавания учебных дисциплин и практик полностью и скорее удовлетворено - 89% опрошенных, частично удовлетворено 4%, не удовлетворено - 7%.

16. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в институте, по Вашему мнению, способствуют, повышению качества знаний?



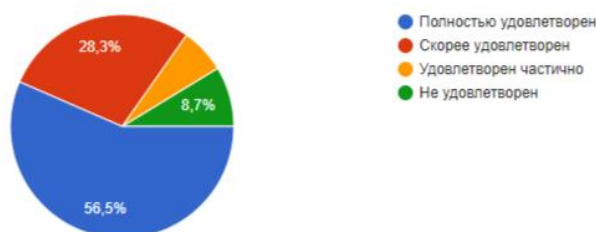
«Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в институте, способствуют, повышению качества знаний» - считает 96% респондентов, только 4% считает: «нет».

17. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



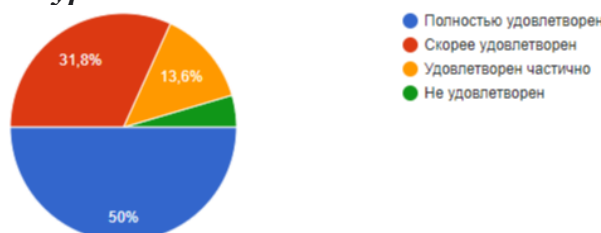
«Достаточно тех знаний, которые получили во время обучения, для успешного трудоустройства» - отметил 91% опрошенных, «нет» - 9%.

18. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



Представляемой возможностью для развития творческих способностей и интересов, участия в спортивных и культурных мероприятиях полностью и скорее удовлетворено - 85% опрошенных, частично удовлетворено - 6%, не удовлетворено - 9%.

19. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?



Таким образом, представляемой возможностью для развития способностей и интересов, участия в проектной деятельности, конкурсах, олимпиадах полностью и скорее удовлетворено - 82% опрошенных, частично удовлетворено - 14%, не удовлетворено - 4%.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по образовательной программе «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)» по специальности 45.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам) показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 3 курса. Самыми активными оказались 1 и 2 курсы по 41% опрошенных; по возрасту, приняли участие все возрастные группы от 16 до 20 лет; по полу и гражданству распределились следующим образом: мужчин - 9%, женщины - 91%; российских граждан - 100%.

По результатам анкетирования, студенты показали высокую степень удовлетворенности по следующим показателям:

- полноте и актуальности информации об институте, размещенной на официальном сайте - 87%;
- структуре образовательной программы и наличию дисциплин, необходимых для ведения будущей профессиональной деятельности - 85%;
- предоставляемой возможности для развития творческих способностей и, интересов, участие в спортивных и культурных мероприятиях - 85%.

В целом студенты удовлетворены: уровнем преподавания учебных дисциплин и практик - 89%; актуальностью, доступностью изложения содержания учебного материала преподавателями - 87%; оперативностью и справедливостью выставленной оценки преподавателем по результатам обучения - 91%. Студенты считают, что достаточно тех знаний, которые получили во время обучения для успешного трудоустройства - 91%.

Высокая оценка дана студентами за: доброжелательность и вежливость административных работников и вспомогательного персонала, участвующих в образовательном процессе - 85%; доброжелательность и вежливость педагогических работников и кураторов, участвующих в образовательном процессе - 89%.

Также студенты указали на среднюю степень удовлетворенности по следующим показателям: организации образовательного процесса: проведению занятий, консультаций, самостоятельной работе, текущей и промежуточной аттестации - 82%; состоянию и возможности электронной информационно-образовательной среды и доступности электронно-библиотечных систем - 76%; материально-техническому обеспечению образовательного процесса - 78%.

На ряду, с высокими показателями выявлена низкая степень удовлетворенности по показателю комфортности условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность: зона отдыха, ожидания; состояние санитарно-гигиенических помещений, навигация - 63%.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов выявлены меры по повышению удовлетворенности условий осуществления образовательной деятельности, которые требуют следующих изменений:

– обновление материально-техническое обеспечение образовательного процесса по образовательной программе «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам)» по специальности 45.02.02 Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы (по видам);

– обеспечить дополнительную работу со студентами о доступности к электронной информационно-образовательной среде и доступности электронно-библиотечных систем;

– увеличить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: зона отдыха, ожидания; состояние санитарно-гигиенических помещений.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.