

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО  
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ  
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

## **ОТЧЁТ**

**по результатам анкетирования студентов об  
удовлетворенности в институте и оценивании  
условий содержания, организации и качества  
образовательного процесса по образовательной  
программе «Информационные системы и  
программирование» по специальности 09.02.07  
Информационные системы и программирование**

**декабрь, 2023**

## **1. Анализ результатов анкетирования**

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9 и п.4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14, отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Информационные системы и программирование» по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Задачи:

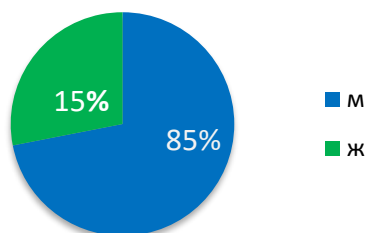
1. Определить степень удовлетворенности организацией учебного процесса - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержанием учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 66 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 86 до 100 баллов – высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнение студентов изучались с использованием анонимной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивании условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы. В анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе среднего профессионального образования очной формы обучения «Информационные системы и программирование» по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

Выборка участников анкетирования – 143 респондента, что составило 71% от общего количества студентов образовательной программы. Респондентам предлагалось ответить на 19 вопросов анкеты.

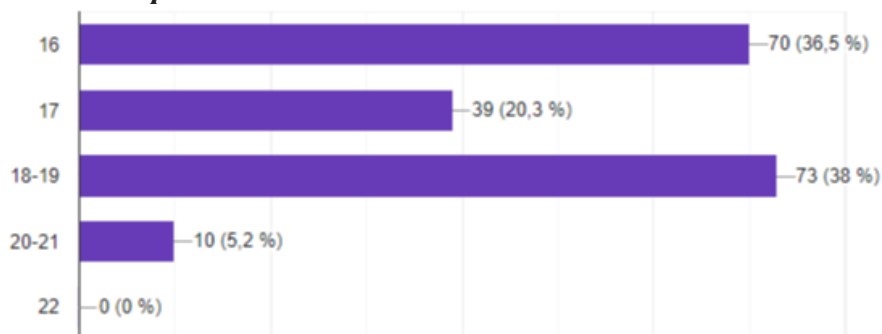
## 2. Описание результатов анкетирования.

### 1. Ваш пол:



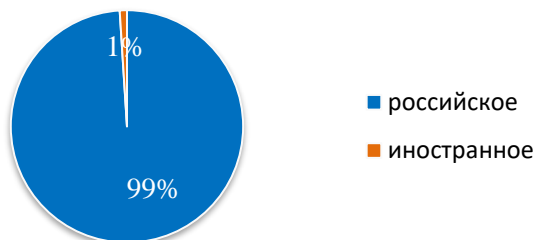
В анкетировании приняли участие 85% мужчин и 15% женщин.

### 2. Ваш возраст:



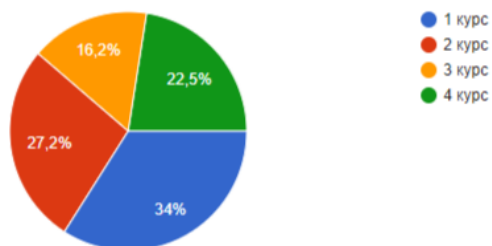
Таким образом, участники опроса распределились по возрасту следующим образом: 16 лет - 37%, 17 лет - 20%, 18-19 лет – 38%, 20-21 год - 5%.

### 3. Гражданство



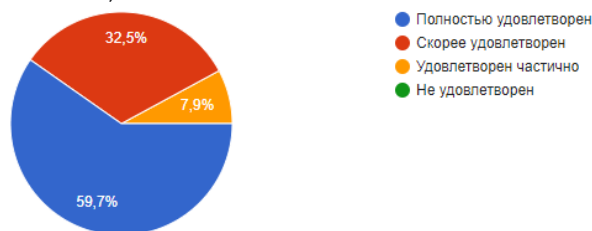
В опросе приняли участие граждане Российской Федерации - 99%, иностранцы - 1%.

### 4. Курс



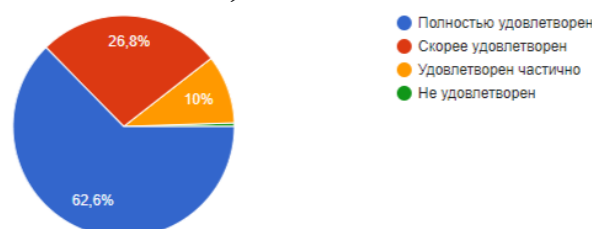
Участниками опроса стали все четыре курса. Лидеры студенты 1 курса - 34%, 2 курса - 27%.

**5. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?**



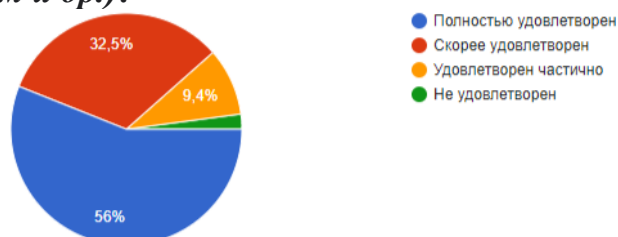
Таким образом, полностью и скорее удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте института - 93%, удовлетворено частично - 7%.

**6. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?**



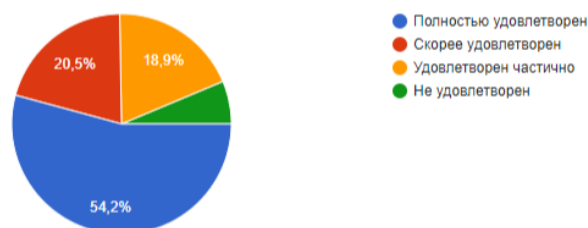
Таким образом, полностью и скорее удовлетворены состоянием и возможностью электронно-образовательной среды института, доступностью различных электронно-библиотечных систем - 90%, удовлетворено частично - 10%.

**7. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?**



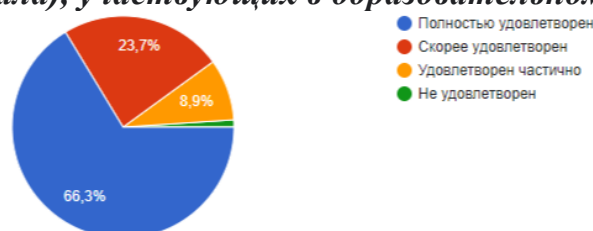
Материально-техническим обеспечением полностью и скорее удовлетворено - 89% опрошенных студентов, удовлетворено частично - 9%, не удовлетворено - 2%.

**8. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?**



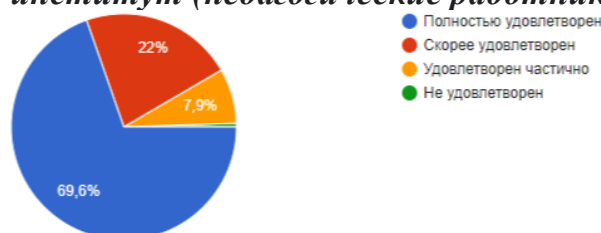
Комфортностью условий обучения и наличием зоны отдыха, навигации внутри корпуса, доступностью санитарно-гигиенических помещений, санитарным состоянием помещений полностью и скорее удовлетворено - 75% студентов, удовлетворено частично - 19%, неудовлетворенно - 6%.

**9. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?**



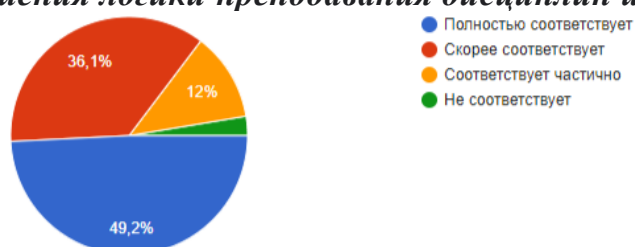
Доброжелательностью и вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе полностью и скорее удовлетворено - 90%, удовлетворено частично - 9%, не удовлетворено - 1%.

**10. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственно образовательный процесс, при обращении в институт (педагогические работники, кураторы).**



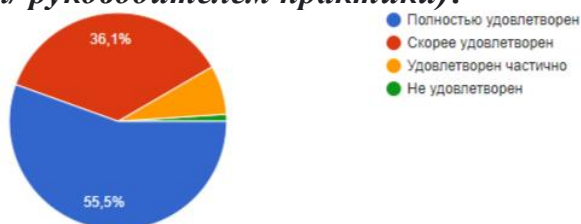
Доброжелательностью и вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственно образовательный процесс, полностью и скорее удовлетворено - 92%, удовлетворено частично - 8%.

**11. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?**



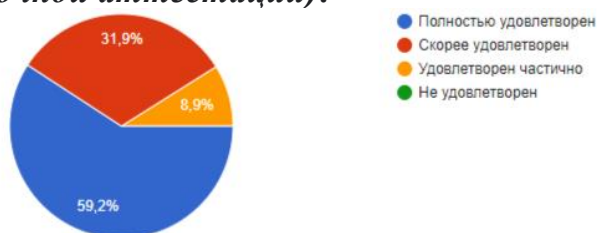
Таким образом, структура образовательной программы соответствует ожиданиям студентов; присутствуют все дисциплины, которые необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности полностью соответствует и скорее соответствует - 85%, соответствует частично - 13%, не соответствует - 2%.

**12. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?**



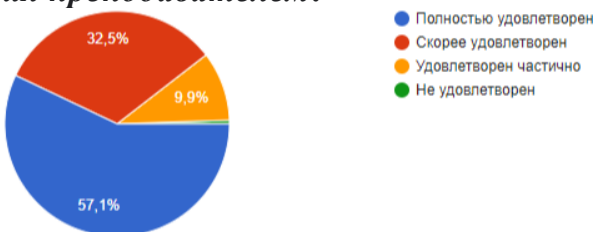
Содержанием дисциплин и практик, доступностью изложения содержания учебного материала преподавателями полностью и скорее удовлетворено - 92%, удовлетворено частично - 7%, не удовлетворено - 1%.

**13. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?**



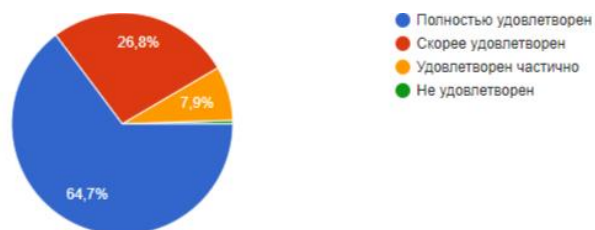
Таким образом, организацией образовательного процесса, организацией консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестацией полностью и скорее удовлетворено - 91% студентов, удовлетворено частично - 9%.

**14. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?**



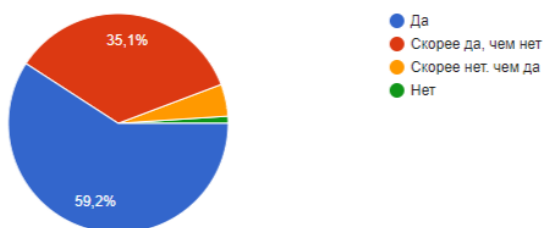
Оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателя полностью и скорее удовлетворено - 90% участников опроса, удовлетворено частично - 10%.

**15. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?**



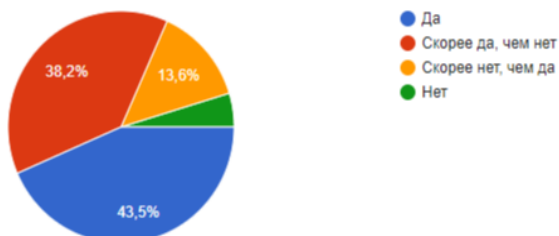
Таким образом, уровнем преподавания учебных дисциплин, практики полностью удовлетворено и скорее удовлетворено - 92% студентов, удовлетворено частично - 7%, не удовлетворено - 1%.

**16. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в институте, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?**



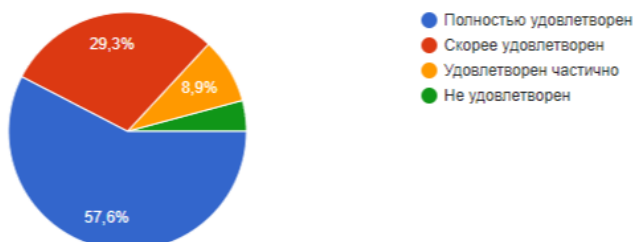
«Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях, способствуют повышению качества знаний» - ответило 94% студентов.

**17. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?**



Студенты отметили, что знаний и навыков, которые приобретены во время обучения для успешного трудоустройства достаточно, ответили: «да» и «скорее да, чем нет» - 82%, «скорее недостаточно» и «нет» - 18%.

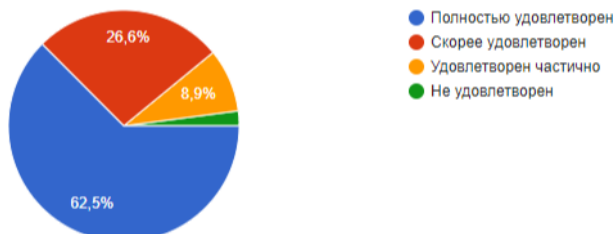
**18. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?**





Представленной образовательной организацией возможностью для развития творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, спортивной и культурных мероприятиях полностью и скорее удовлетворено - 87%, удовлетворено частично и не удовлетворено - 13%.

***19. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?***



Таким образом, предоставляемой институтом возможностью участия в проектной деятельности, конкурсах, олимпиадах полностью и скорее удовлетворено - 90% студентов, удовлетворено частично и не удовлетворено - 10%.



### **3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования**

Проведенное анкетирование обучающихся по образовательной программе «Информационные системы и программирование» по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 4 курса, самым активным оказался 1 курс - 34%, 2 курс - 27%; по возрасту, приняли участие все возрастные группы от 16 до 21 года, лидирующий возраст 18-19 лет - 38%. По полу распределились следующим образом: мужчин - 85%, женщин - 15%; российских граждан - 99% и 1% с двойным гражданством.

Опрос показал, что студенты дали высокую степень удовлетворенности по следующим показателям: полноте и актуальности информации, информации об институте, размещенной на официальном сайте - 93%; организации образовательного процесса, организации консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации - 92% студентов.

Анализ результатов заполнения анкеты по показателю «качество образования», полностью указывает на положительное отношение к организации и качеству обучения. Студенты отметили, что структура образовательной программы, соответствует ожиданию студентов, присутствуют все дисциплины, которые необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности - 85%. Уровнем преподавания и содержанием учебных дисциплин, практики, и доступностью изложения содержания учебного материала преподавателями удовлетворено полностью - 93%. студентов. Нравятся студентам методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях, и материальная база, которые способствуют повышению качества знаний - 96%; оперативность и справедливость оценки результатов обучения преподавателя - 90%.

Также дана высокая оценка за предоставленную институтом возможность участия в проектной деятельности, конкурсах, олимпиадах - 90% студентов и возможность для развития творческих способностей и интересов, участие в спортивных и культурных мероприятиях - 87%.

Студенты считают, что достаточно тех знаний, которые они получили во время обучения для успешного трудоустройства - 85%.

Основная часть студентов удовлетворена доброжелательностью и вежливостью административных работников и вспомогательного персонала - 90%; доброжелательностью и вежливостью педагогических работников и кураторов, участвующих в образовательном процессе - 92%.

На ряду, с высокими результатами уязвимым оказался показатель: комфортности условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность, составил 64%.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов выявлены меры по повышению удовлетворенности условий осуществления образовательной деятельности, которые требуют следующих изменений:

- увеличить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.