

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Сетевое и системное
администрирование» по специальности 09.02.06
Сетевое и системное администрирование**

декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п.3.3, 3.4, 3.9 и п. 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14, отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Сетевое и системное администрирование» по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование.

Задачи:

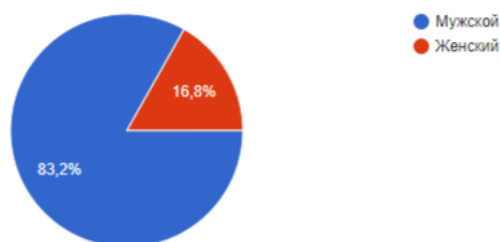
1. Определить степень удовлетворенности образовательной деятельностью – выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов – высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы.

В анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательной программе среднего профессионального образования очной формы обучения «Сетевое и системное администрирование» по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование. Выборка участников анкетирования - 156 респондентов, что составило 81% от общего количества студентов. Респондентам предлагалось ответить на 19 вопросов анкеты.

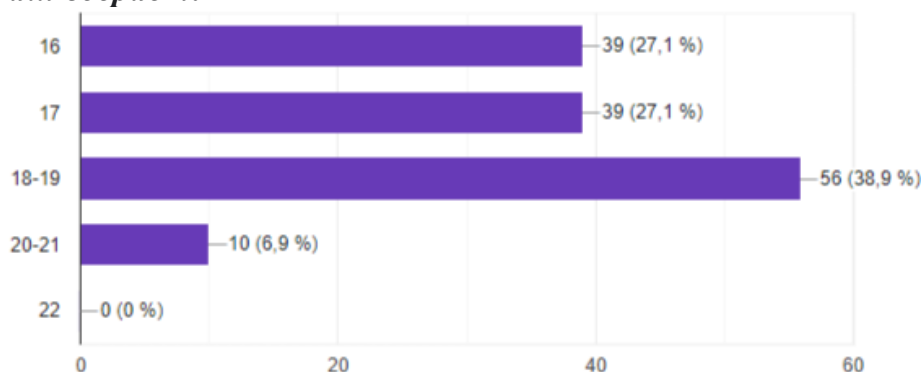
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



Опрос показал, что в анкетировании приняла участие большая часть девушек - 83%.

2. Ваш возраст:



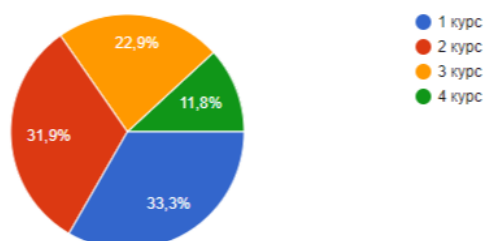
Ответы на второй вопрос анкеты представлены на графике: 16, 17 лет по 27%, 18-19 лет - 39%, 20-21 год - 7%.

3. Гражданство



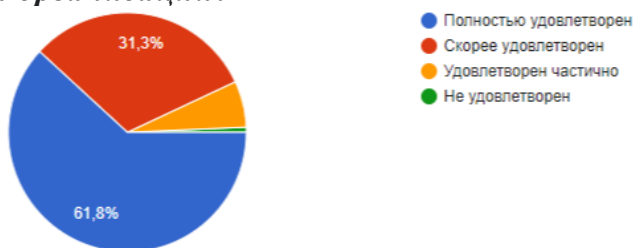
100% участников опроса имеют гражданство Российской Федерации.

4. Курс



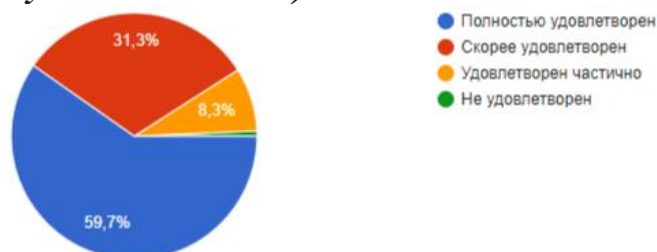
Исходя из результатов, в анкетировании были задействованы все четыре курса: 1 и 2 курс - 65%, 3 курс - 23%, 4 курс - 12%.

5. Насколько Вы удовлетворены полнотой и актуальностью информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации?



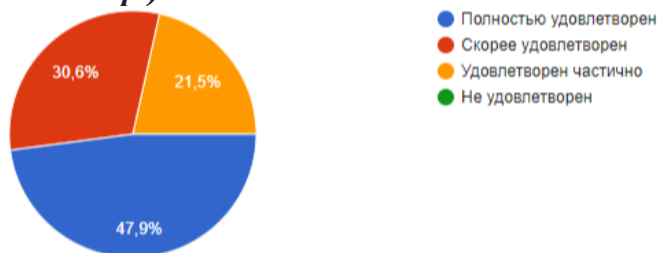
На пятый вопрос 93% ответили: «полностью удовлетворен» или «скорее удовлетворен», 7% - «удовлетворен частично», один человек - «не удовлетворен».

6. Насколько Вы удовлетворены состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем (наличием электронных учебных изданий)?



60% опрошенных студентов полностью удовлетворено состоянием и возможностями электронной информационно-образовательной среды образовательной организации, доступностью различных электронно-библиотечных систем, 31% - скорее удовлетворено, 8% - удовлетворено частично, 1% - не удовлетворен.

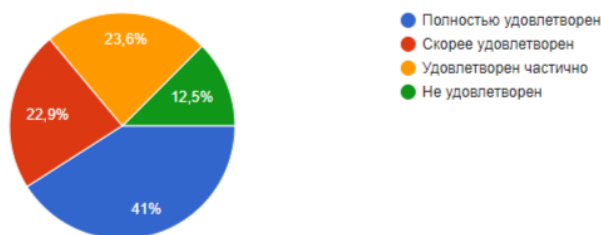
7. Насколько Вы удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательного процесса (учебно-лабораторной базой, программным обеспечением и др.)?



Вопрос об удовлетворенности материально-техническим обеспечением образовательного процесса вызвал у студентов (79%) большое количество положительных ответов. 21% - удовлетворен частично. Неудовлетворительные ответы отсутствуют.

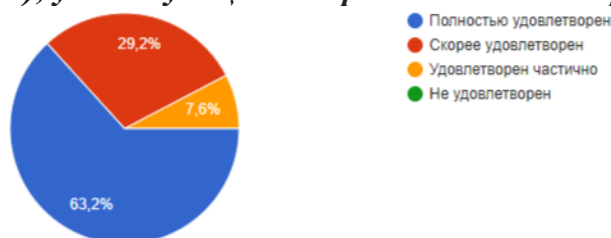
8. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба, иных помещений; наличие и доступность

питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



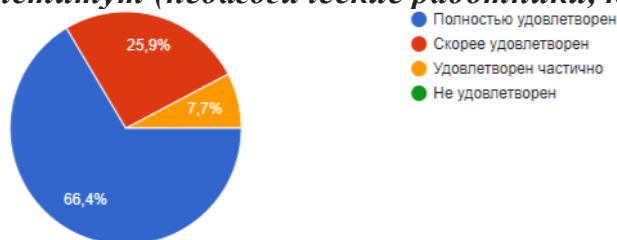
Комфортностью условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность, полностью удовлетворено - 41%, скорее удовлетворено условиями - 23%, удовлетворено частично - 24%. Только 12% не удовлетворено.

9. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



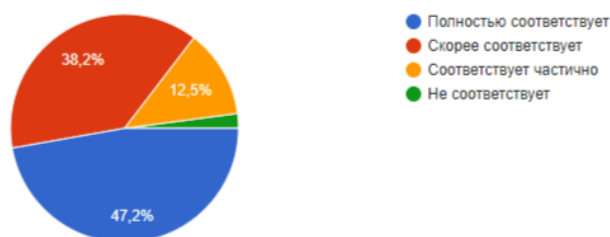
Доброжелательностью, вежливостью работников института полностью удовлетворено или скорее удовлетворено большое число респондентов (92%), удовлетворено частично - 8%. Отрицательных ответов нет.

10. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников института, обеспечивающих непосредственно образовательный процесс, при обращении в институт (педагогические работники, кураторы).



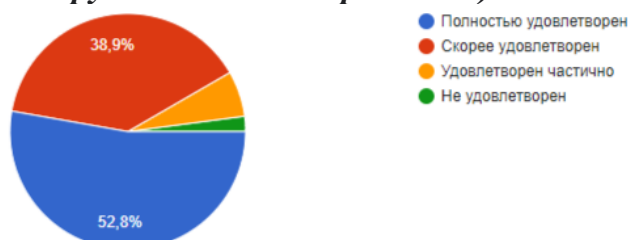
На вопрос об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников института, обеспечивающих образовательный процесс, подавляющее большинство (92%) дало положительный ответ; удовлетворено частично - 8%.

11. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



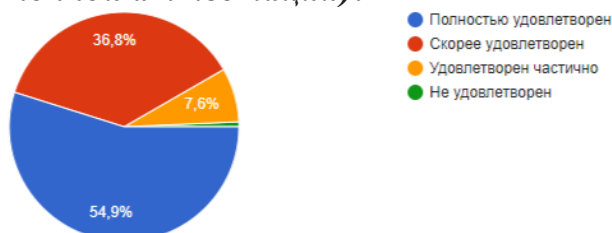
Структура образовательной программы полностью соответствует 47% респондентов; 38% - скорее соответствует, 13% - соответствует частично, 2% - не соответствует.

12. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



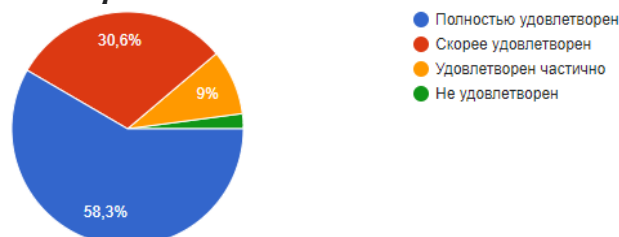
Вопрос об удовлетворенности содержанием дисциплины/ практики вызвал 92% положительных ответов; 6% - удовлетворены частично; 2% - не удовлетворены.

13. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



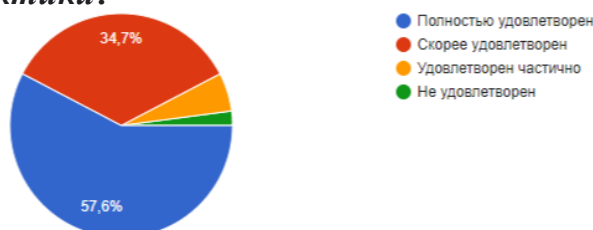
55% студентов полностью удовлетворено организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике, 37% студентов ответили, что скорее удовлетворено, 8% - удовлетворено частично; один человек не удовлетворен.

14. Насколько Вы удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем?



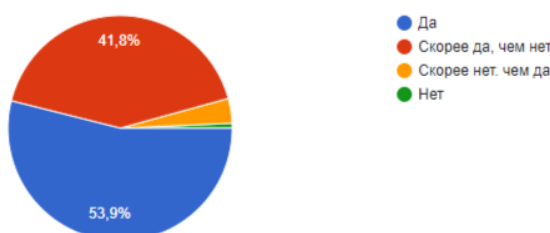
По результатам исследования видно, что 58% студентов удовлетворены оперативностью и справедливостью оценки результатов обучения преподавателем; 31% ответили, что скорее удовлетворены; 9% - удовлетворены частично, 2% - не удовлетворены.

15. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



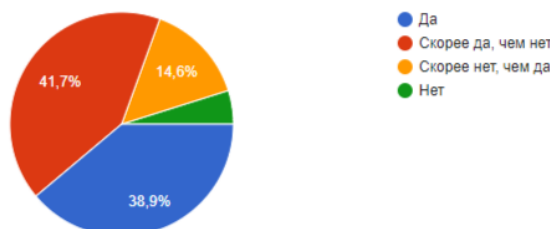
Большинство респондентов (92%) ответили: «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» уровнем преподавания учебной дисциплины. Другая часть респондентов (6%) ответила: «удовлетворен частично», только 2% не удовлетворено.

16. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в институте, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?



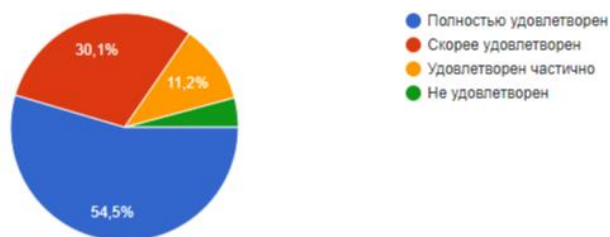
54% респондентов уверены, что методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в Сочинском институте РУДН, способствуют повышению качества знаний. 42% считают занятия в институте эффективными. Только 3% сомневаются в их эффективности, 1% ответил: «нет».

17. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



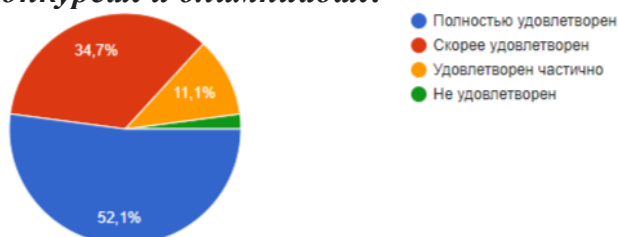
Студенты считают (39%), что тех знаний и навыков, которые они приобретают во время обучения достаточно для успешного трудоустройства по получаемой специальности/профессии. Часть респондентов (42%) считает, что скорее достаточно, чем нет; 15 % - сомневается; 4% - считает, что полученных знаний недостаточно.

18. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



Большинство респондентов (55%) удовлетворено возможностью развития творческих способностей и интересов, включая участие в воспитательной работе; 30% студентов ответили: «скорее удовлетворено»; 11% - «удовлетворено частично»; не удовлетворены - 4%.

19. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой образовательной организацией возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?



Согласно опросу, больше 87% студентов удовлетворено и скорее удовлетворено предоставляемой образовательной организацией возможностью, для развития способностей и интересов, участия в проектной работе, конкурсах, олимпиадах; 11% - удовлетворено частично; 2% - не удовлетворено.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование студентов по образовательной программе «Сетевое и системное администрирование» по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовкой обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 4 курса. Самым активным оказался 1 курс - 34%, 2 курс - 27%; по возрасту, приняли участие все возрастные группы от 16 до 21 года, лидирующий возраст 18-19 лет - 39%. По полу и гражданству распределились следующим образом: мужчин - 83%, женщин - 17%; российских граждан - 99% и 1% с двойным гражданством.

Опрос показал, что студенты дали высокую степень удовлетворенности по следующим показателям: полноте и актуальности информации, информации об институте, размещенной на официальном сайте (93%); организации образовательного процесса, организации консультаций, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестацией (92%) студентов.

Анализ результатов заполнения анкет по показателю «качество образования», полностью указывает на положительное отношение к организации и качеству обучения. Студенты отметили, что структура образовательной программы соответствует ожиданию студентов, присутствуют все дисциплины, которые необходимы для ведения будущей профессиональной деятельности (85%). Уровнем преподавания и содержанием учебных дисциплин, практики, и доступностью изложения содержания учебного материала преподавателями удовлетворено полностью - 92% студентов. Нравятся студентам методики, и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях, которые способствуют повышению качества знаний (96%); и оперативность, справедливость оценки результатов обучения преподавателя (89%).

Также дана высокая оценка за предоставленную, институтом возможность участия в проектной деятельности, конкурсах, олимпиадах (87% студентов) и возможность для развития творческих способностей и интересов, участие в спортивных и культурных мероприятиях (85%).

Студенты считают, что достаточно тех знаний, которые они получили во время обучения для успешного трудоустройства (81%).

Основная часть студентов удовлетворена доброжелательностью, вежливостью административных работников и вспомогательного персонала - 92%; доброжелательностью и вежливостью педагогических работников и кураторов, участвующих в образовательном процессе - 92%. Среднюю степень удовлетворенности студенты указали за оснащенность материально-технической базы, кабинетов и лабораторий. На ряду, с высокими результатами уязвимым оказался показатель комфортности условий обучения, в которых осуществляется образовательная деятельность (64%).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов выявлены меры по повышению удовлетворенности условий осуществления образовательной деятельности, которые требуют следующих изменений:

- продолжить улучшение материально-техническим оснащением кабинетов и лабораторий;
- увеличить комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.