

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Прикладная информатика в
экономике» по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика**

декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год, и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, и п. 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Прикладная информатика в экономике» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика.

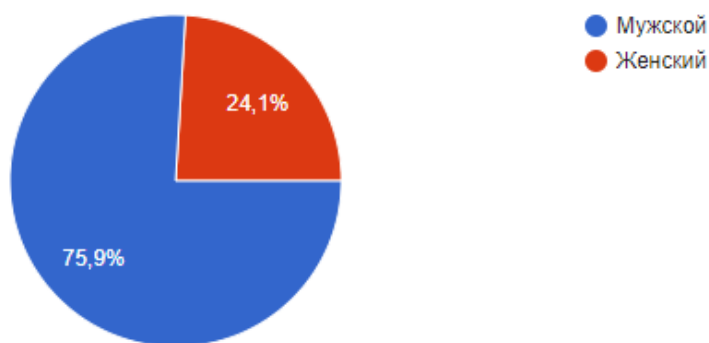
Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов - низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень.

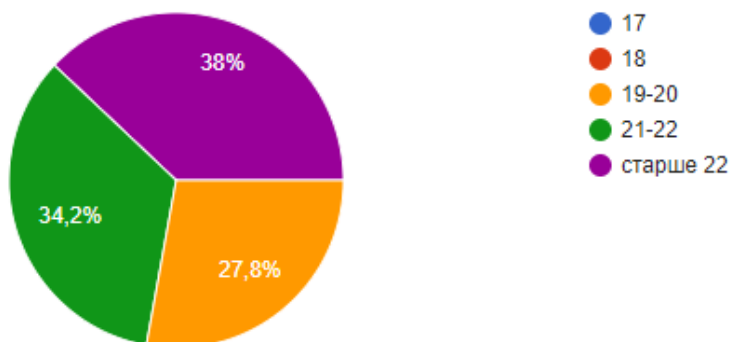
Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе высшего образования очно - заочной формы обучения «Прикладная информатика в экономике» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика в количестве 72% от общего количества студентов. Выборка участников электронного анкетирования - 79 респондентов. Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты.

1. Ваш пол:



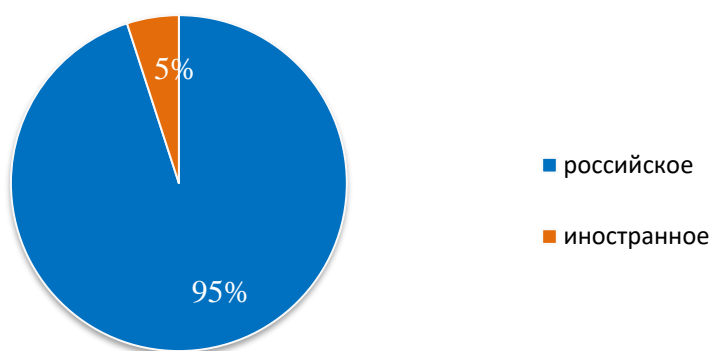
В анкетировании приняли участие 76% мужчин и 24% женщин.

2. Ваш возраст:



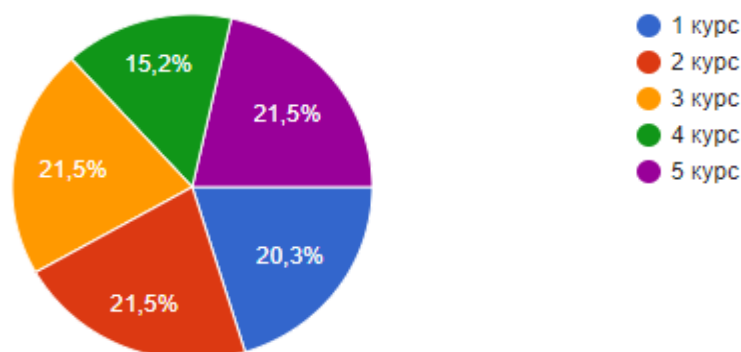
Участники опроса распределились по трем возрастным группам: 19-20 лет - 28%, 21-22 года - 34%, старше 22 лет - 38%.

3. Гражданство



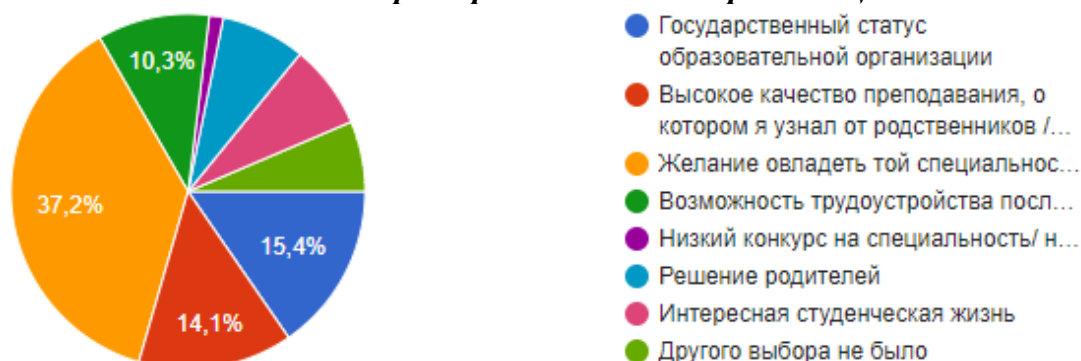
В опросе приняли участие российские граждане 95%, иностранцы 5%.

4. Курс



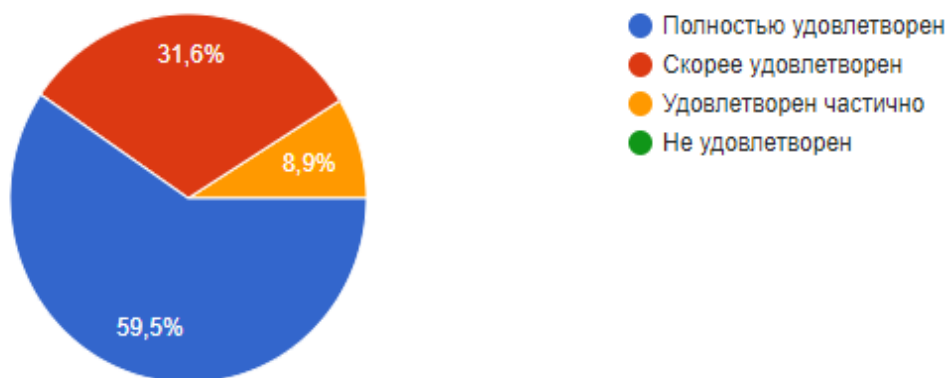
В анкетировании приняли участие студенты всех пяти курсов в пределах от 15% до 22% с каждого курса.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



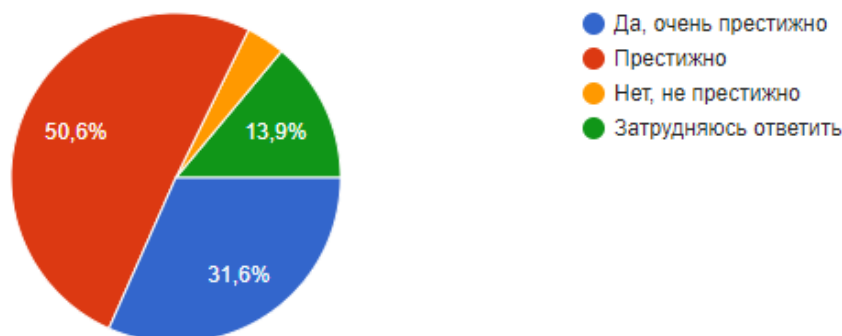
Таким образом, мотивами выбора Сочинского института(филиала) стали: желание овладеть той специальностью, на которой обучаются 37%, государственный статус института - 15%, высокое качество преподавания, о котором узнали от родителей 14%, возможность трудоустроиться 10%.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



Образованием в Сочинском институте РУДН удовлетворено полностью и скорее удовлетворено 91% опрошенных студентов; удовлетворено частично 9%.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



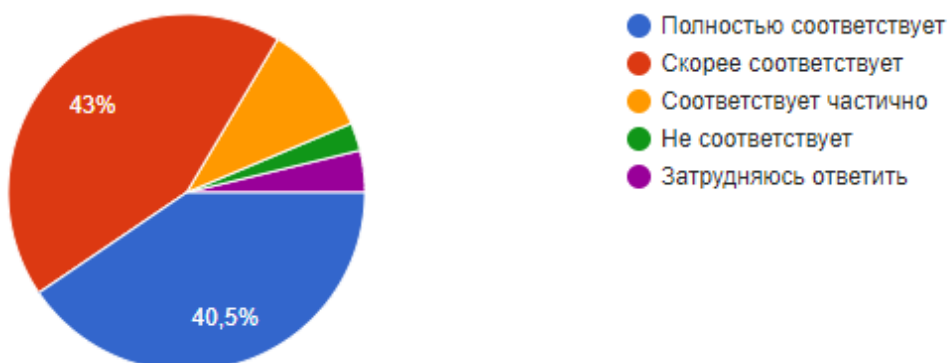
Таким образом, престижным обучение в Сочинском институте РУДН считает 51% опрошенных, очень престижным - 32%. Затруднились ответить 14% и 3% посчитали не престижно.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



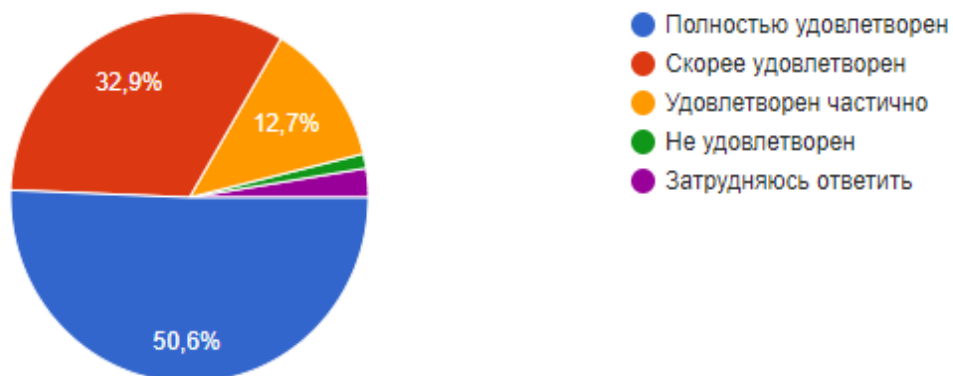
По данному вопросу студенты ответили, что хорошо представляют свою будущую профессиональную деятельность 52%, 24% имеют смутное представление, важно получить высшее образование 11% и не задумывались о профессиональной деятельности 9%.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



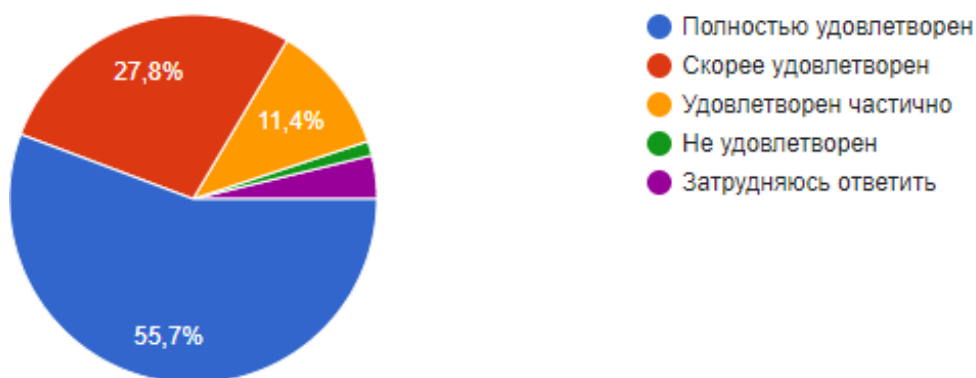
На девятый вопрос о соответствии ожиданиям структуры образовательной программы ответили: полностью соответствует и скорее соответствует - 84%, соответствует частично - 11%; не соответствует и затруднились ответить - 6%

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



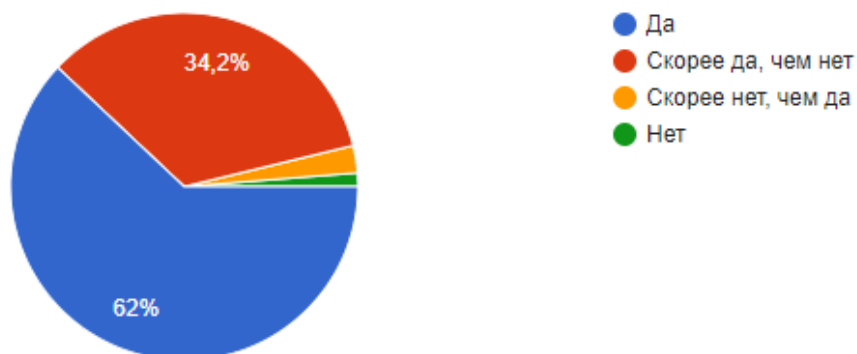
Доступностью изложением содержания учебного материала дисциплин и практик полностью удовлетворено 51%, скорее удовлетворено 33%, удовлетворено частично 13%.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



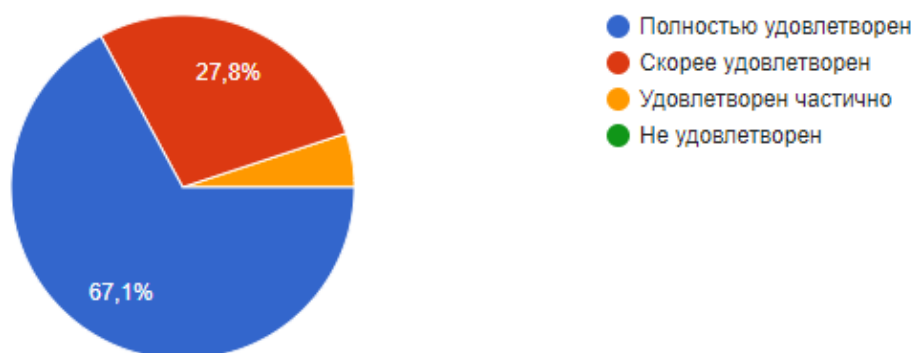
Организацией образовательного процесса полностью удовлетворено 56%, скорее удовлетворено 28%, частично удовлетворено 11%.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



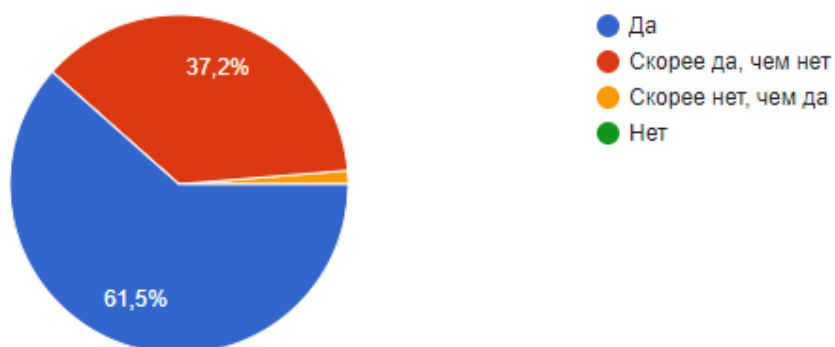
На двенадцатый вопрос о существующей системе оценки знаний, что она достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания ответили «да» 62% и «скорее да, чем нет» 34% опрошенных.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



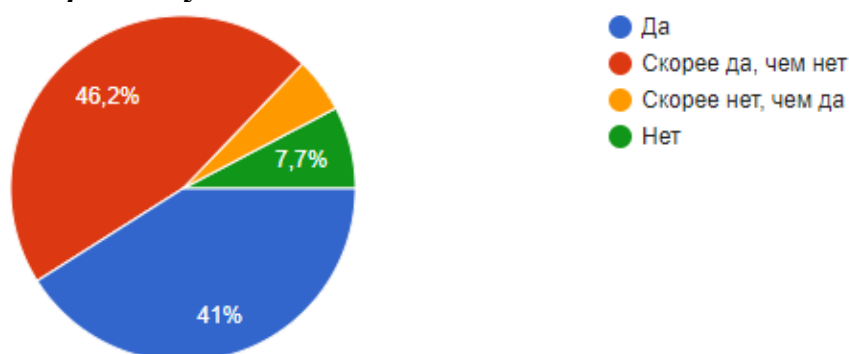
Уровнем преподавания учебных дисциплин и практики полностью удовлетворено 67% и скорее удовлетворено 28% и частично удовлетворено 5%.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?



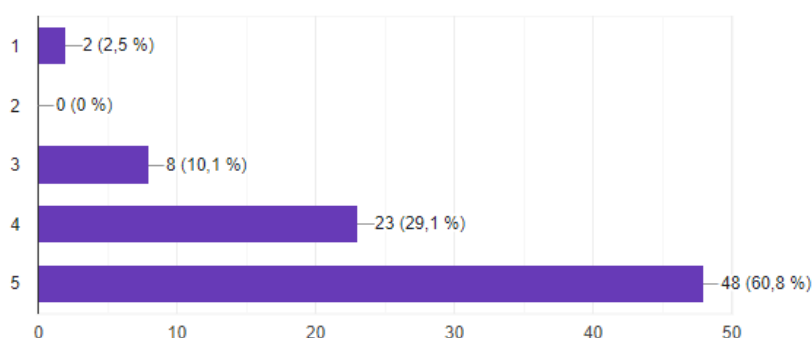
Респонденты ответили, что методики и технологии, применяемые на занятиях в институте способствуют повышению качества знаний «да» - 62%, «скорее да, чем нет» - 37%.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



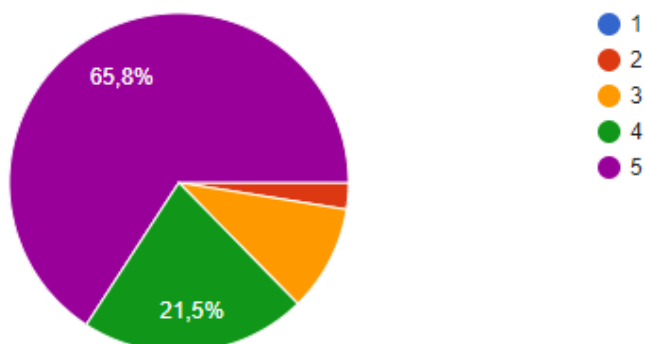
Таким образом, на вопрос для трудоустройства на работу «достаточно знаний и навыков, полученных при обучении в институте» ответило - 87% опрошенных; «скорее нет» - считает 8%; 5% студентов считает «нет».

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)



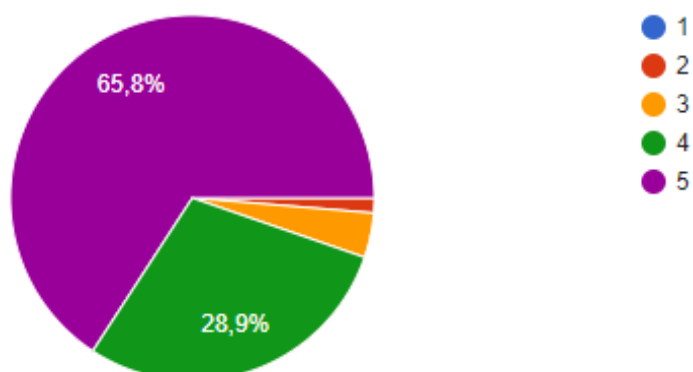
На вопрос, об информационном обеспечении, большинство студентов (90%) поставили положительную оценку «4»/ «5»; 10 % поставили оценки «3» и «1» поставили 3% студентов.

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям.



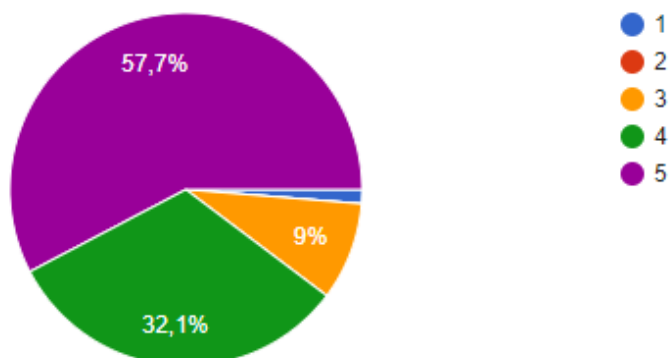
Студентам было предложено оценить по пятибалльной шкале доступ к компьютерным технологиям: 66% поставили «5» баллов; 22% респондентов поставили «4» балла; 10 % поставили «3», отрицательную оценку поставило 2% студентов.

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



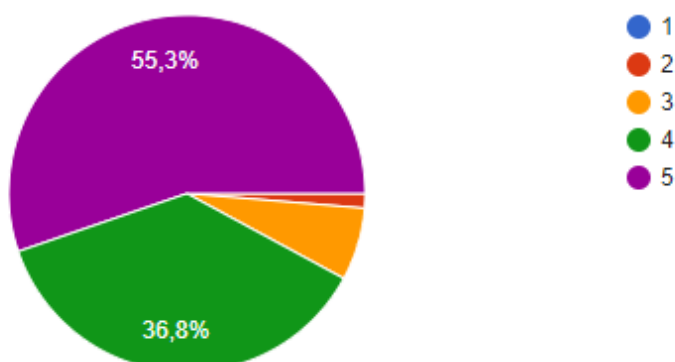
Оснащенность и укомплектованность библиотеки на «5 и 4» оценило 95% респондентов, на «3 и 2» 5%.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



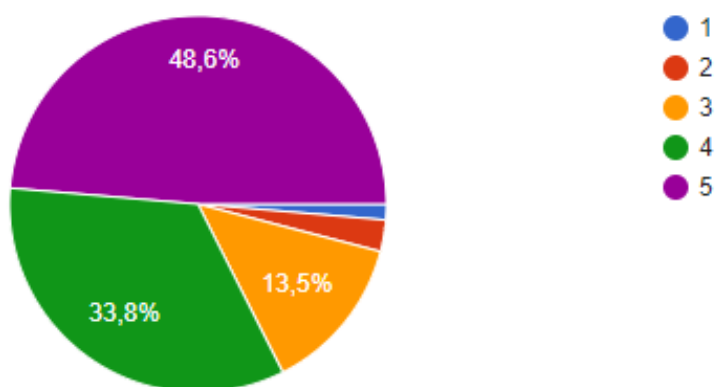
Таким образом, опрос показал, что оснащенность аудиторий и лабораторий оценили на «5» и «4» - 90% студентов, на «3» - 9%.

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



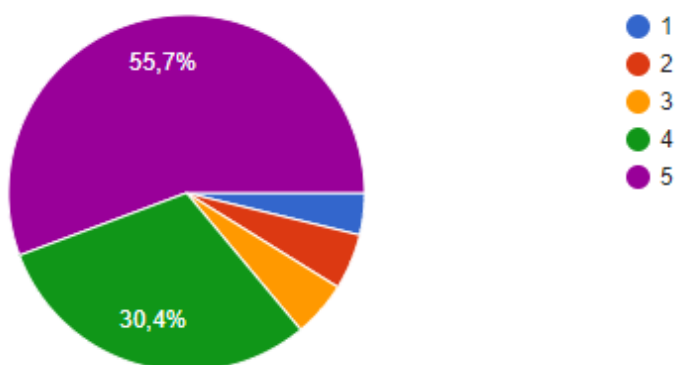
Наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов и материалов оценили на «5» - 55% респондентов, на «4» - 37%, на «3» - 7%.

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



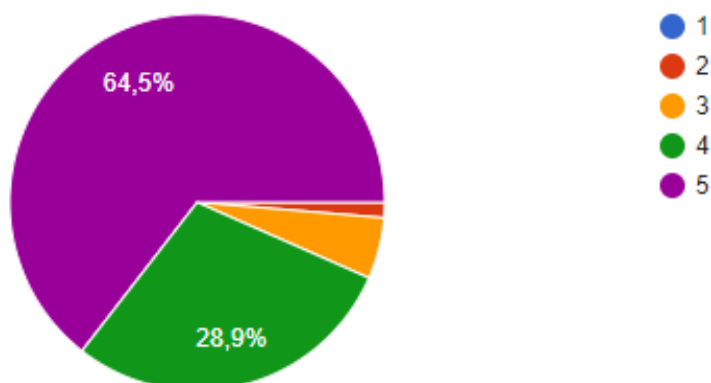
Наличие спортивного оборудования и инвентаря на «5» оценили - 49% студентов, на «4» - 34%, на «3» - 14%; не удовлетворительно оценили 3% студентов.

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



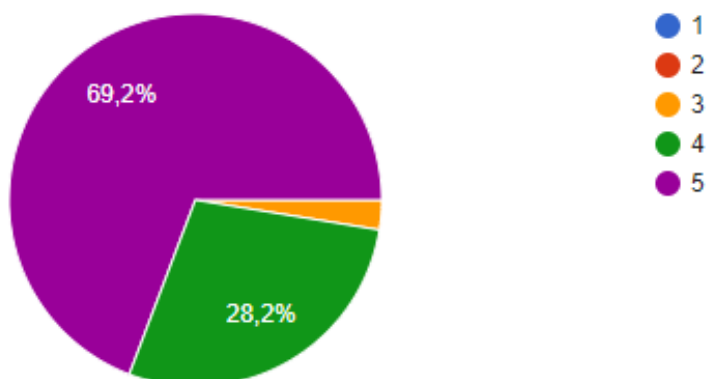
Таким образом, студентам было предложено оценить расписание учебных занятий по пятибалльной шкале: 56% поставили «5» баллов; 30% оценили расписание занятий на «4» балла; по 5% поставили «3,2,1» балл.

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



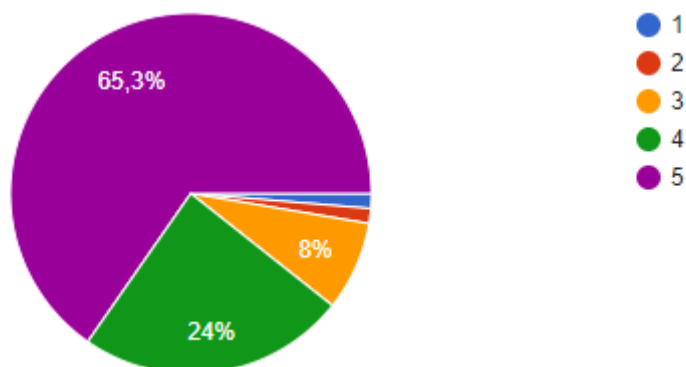
Таким образом, учебно-методическое обеспечение оценили на «5»-65% студентов, на «4» - 29% и «3» - 5%, 1% неудовлетворительно.

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



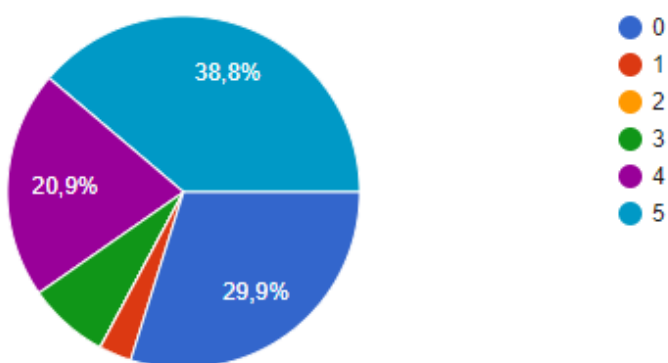
Доступность учебных материалов на электронных носителях студенты оценили на «5» баллов-69%, на «4» балла- 28%, на «3» -3% студентов.

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



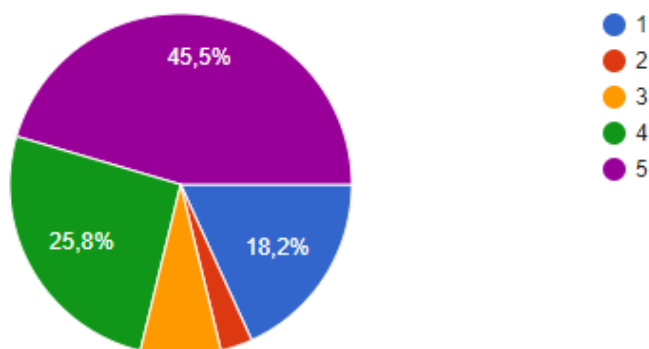
Опрос показал, что оказание помощи в решении учебных, профессиональных и личных проблем студенты оценили на «5» баллов- 65%, на «4»- 24%, на «3» балла оценили 8%.

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



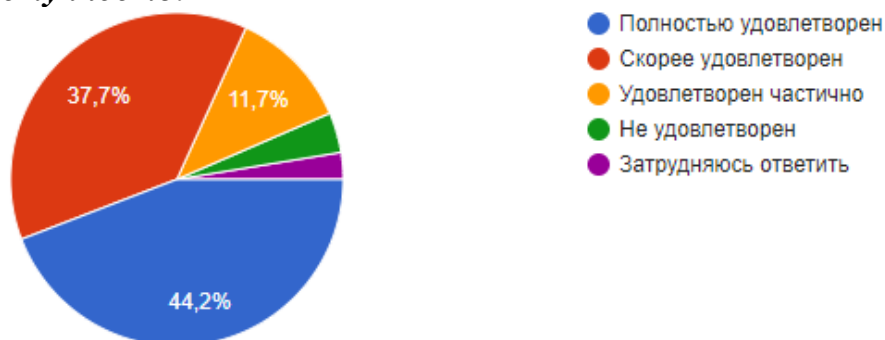
Таким образом, работу столовой оценили на «0» баллов - 30% студентов, на «5 и 4» балла - 60%, (3,1) баллы составили 10%.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



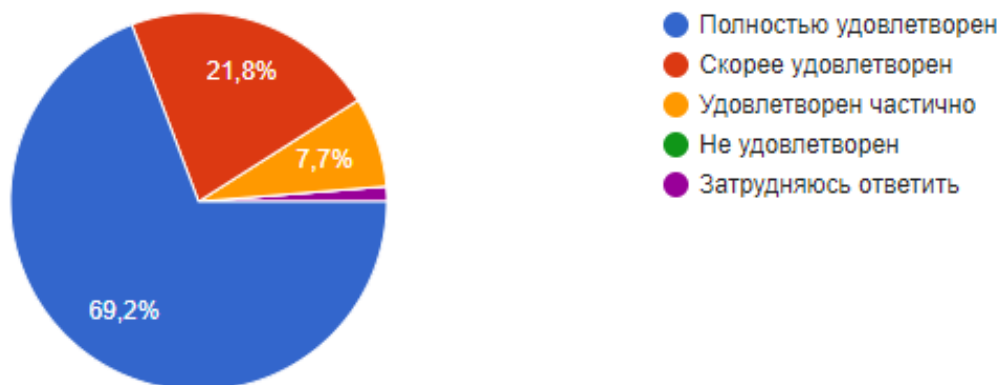
Работа медицинского кабинета оценена студентами на «5» баллов - 46%, на «4» - 26%, «1» балл составило - 18%, «3» балла - 9%.

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



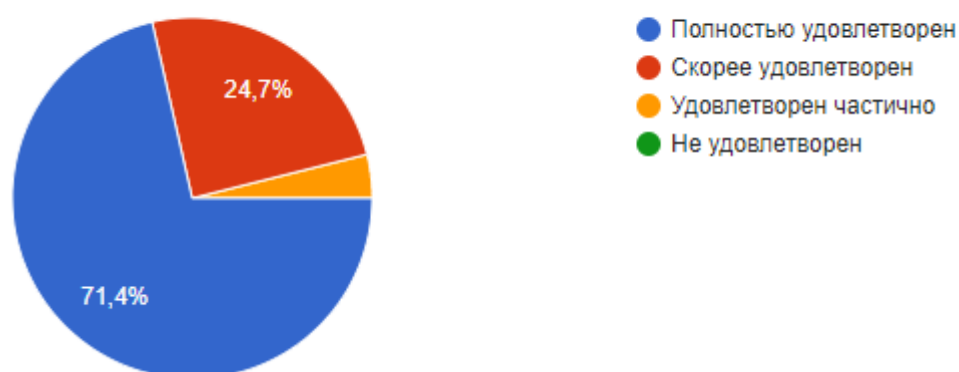
Таким образом, комфортностью условий, где обучаются студенты – полностью удовлетворены 44%, скорее удовлетворены - 38%; удовлетворены частично 12%; не удовлетворены и затруднились ответить 6% студентов.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



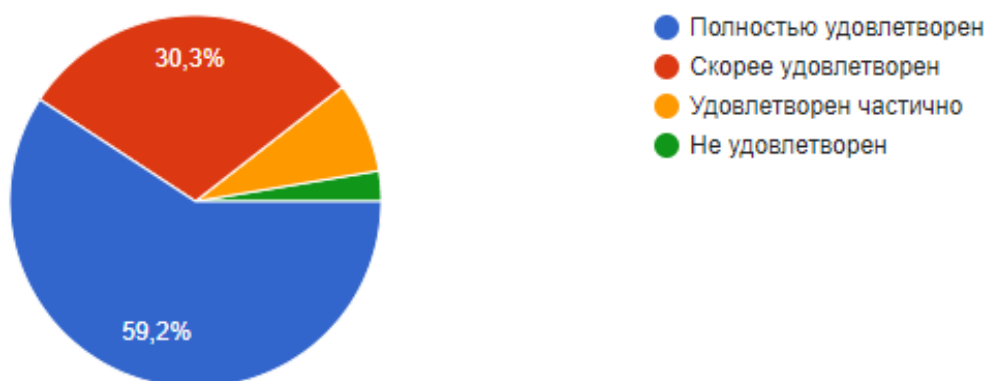
Доброжелательностью, вежливостью административных работников и учебно-вспомогательного персонала участвующих в образовательном процессе института полностью удовлетворено - 69% студентов, скорее удовлетворено - 22%, удовлетворено частично - 8% студентов, 1% -затруднились ответить.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



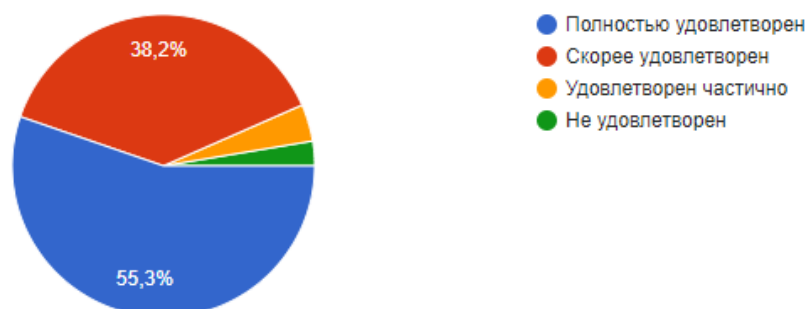
Опрос показал, что доброжелательностью и вежливостью преподавателей и кураторов полностью удовлетворены студенты на 71%, скорее удовлетворены - 25%, удовлетворены частично 4%.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



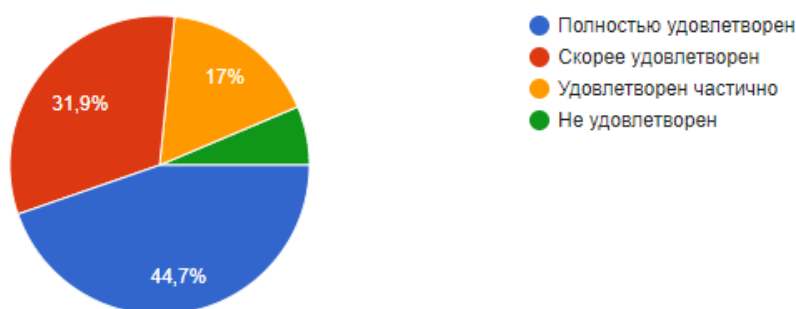
59% студентов полностью удовлетворены предоставляемой институтом возможностью развития творческих способностей и интересов; скорее удовлетворены - 30%; 10% - частично удовлетворены и не удовлетворены, составило 1% студентов.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?



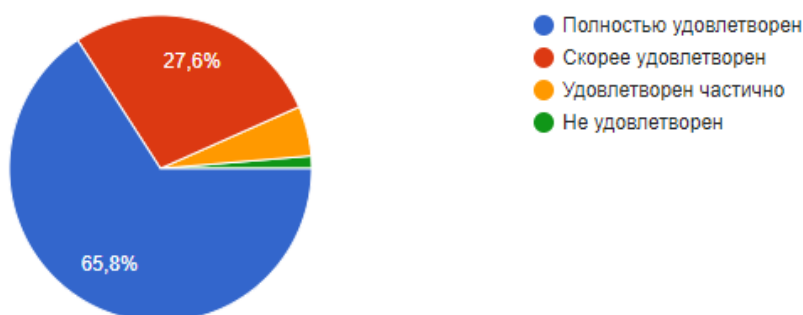
Опрос определил, что институтом представлены возможности развития интересов и участие научно-исследовательской работе, научных конференциях, конкурсах, олимпиадах: полностью удовлетворены 55% студентов, скорее удовлетворены 38% и частично удовлетворено и не удовлетворено 3% студентов.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



При проживании в общежитии полностью удовлетворены условиями проживания - 45% студентов и скорее удовлетворены - 32%; удовлетворены частично - 17% студентов, не удовлетворены - 6% студентов.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



Опрос показал, что в целом студенческой жизнью удовлетворено полностью 66% студентов, скорее удовлетворено 28%, удовлетворено частично 5%, 1% не удовлетворено.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование студентов по основной образовательной программе «Прикладная информатика в экономике» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 5 курсов в пределах от 15 до 22% каждого курса. По полу распределились следующим образом: девушек - 22%, мужчин - 78 %; по возрасту следующим образом 19-20 лет-28%, 21-22 года - 34%, старше 22 лет - 38%; российских граждан - 95%, иностранных - 5%.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по образовательной программе «Прикладная информатика в экономике» по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика стали: 37% желание овладеть специальностью, 15% государственный статус института, высокое качество преподавания - 14%, возможность трудоустроиться - 10%, интересная студенческая жизнь - 10%.

Полностью удовлетворено получением образования в институте 91% опрошенных. Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им.Патриса Лумумбы и среднюю оценку дали структуре и содержанию образовательной программы (84%-86%). Организацию учебного процесса оценили студенты на (4 и 5 б.) 84% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5 и 4» (96%). Уровнем преподавания дисциплин и практики удовлетворены на 95%. Достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу отметили 87% опрошенных.

Оснащенность и укомплектованность библиотеки на «4 и 5» оценили 95% студентов; оснащенность аудиторий - 90%, оснащенность информационным обеспечением - 90% и доступность к компьютерным технологиям составило 88%. На «5 и 4» оценили наличие и качество учебного оборудования 92%, доступность учебных материалов на электронных носителях 97%. Расписание учебных занятий оценили на «4 и 5» 86% опрошенных.

Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворено 96% опрошенных, а обслуживающим персоналом - 91%. Предоставленной возможностью для развития творческих способностей и интересов у студентов в институте составило 89%. Наличие и качество спортивного инвентаря удовлетворяет 83% опрошенных. Работой столовой удовлетворено 60%, а медицинским кабинетом - 72%. Проживанием в общежитии удовлетворено 78%, комфортностью условий (82%), участие в научной и проектной деятельности (83%). Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью (94%).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов можно сделать следующие рекомендации руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы:

- продолжить обновление материально-технической базы и работу по улучшению комфортности обучения;
- улучшить организацию питания для студентов и работу медицинского кабинета;
- продолжить работу по улучшению условий проживания в общежитии.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института
(филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.