

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности в институте и оценивании
условий, содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Теория и история права и
государства, сравнительно-правовые
исследования» по направлению подготовки
40.04.01 Юриспруденция**

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п.3.3, 3.4, 3.9, 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Теория и история права и государства, сравнительно-правовые исследования» по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция.

Задачи:

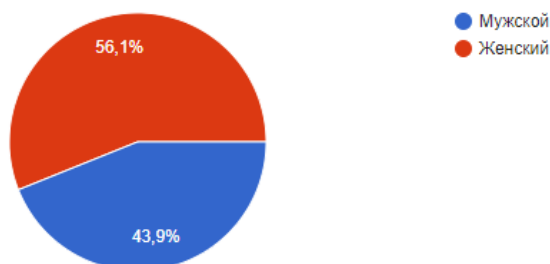
1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом – выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов – высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин, практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе заочной формы обучения «Теория и история права и государства, сравнительно-правовые исследования» по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция. Выборка участников электронного анкетирования – 66 респондентов, что составило 78% от общего количества студентов.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты.

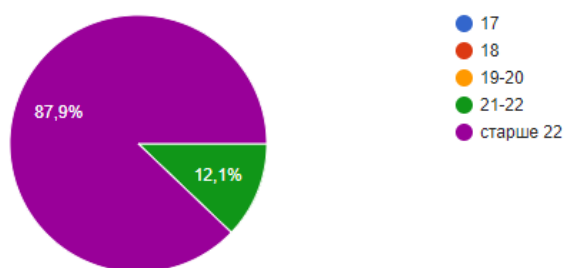
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



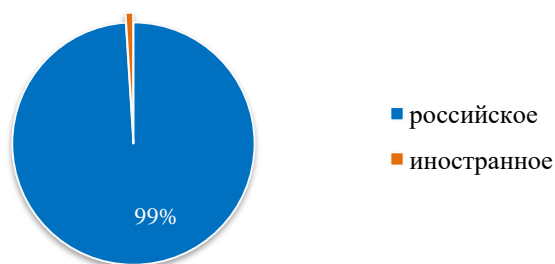
В анкетировании участвовали: 56%-женщин, 44%- мужчин.

2. Ваш возраст:



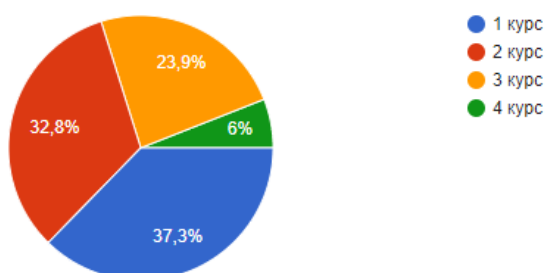
Студенты, проходившие анкетирование по направлению Юриспруденция (магистратура) в возрасте от 21 до 22 лет и старше.

3. Гражданство



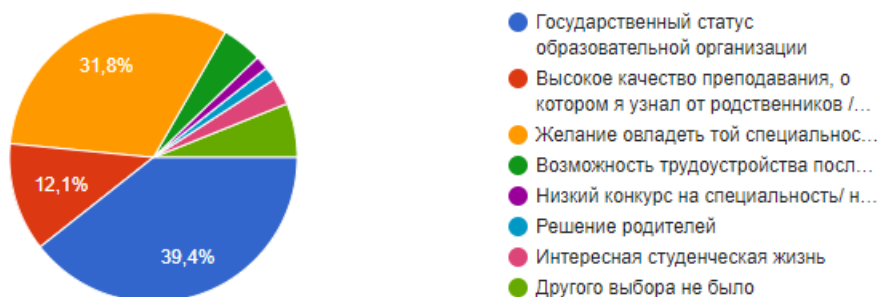
99% участников анкетирования – граждане Российской Федерации, только 1% студентов – граждане Абхазии.

4. Курс



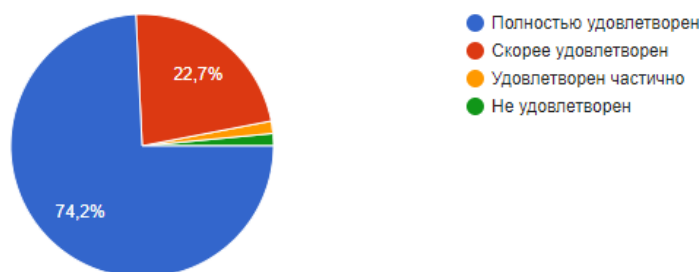
Самыми активными во время прохождения анкетирования стали студенты 1 курса.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



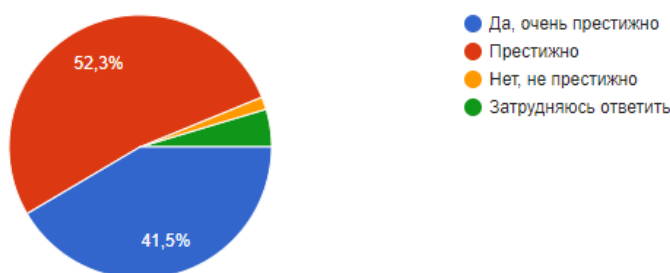
При выборе образовательной организации, важными мотивами для студентов стали: государственный статус вуза 40%, 32% - желание овладеть специальностью, высокое качество преподавания (12% голосов), другого выбора не было - 6%, возможность трудоустройства после окончания образовательной организации 5%. Другие студенты (6%) выбрали вуз по решению родителей/ из-за интересной студенческой жизни/ из-за низкого конкурса на специальность.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



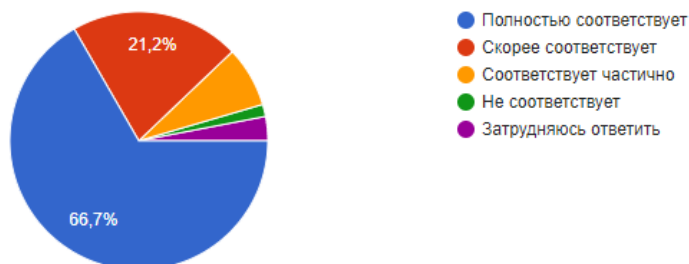
На шестой вопрос анкеты 74% студентов ответили, что полностью удовлетворены получаемым образованием в Сочинском институте РУДН, 23% студентов ответили: «скорее удовлетворены», по 1% не удовлетворено и удовлетворено частично.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



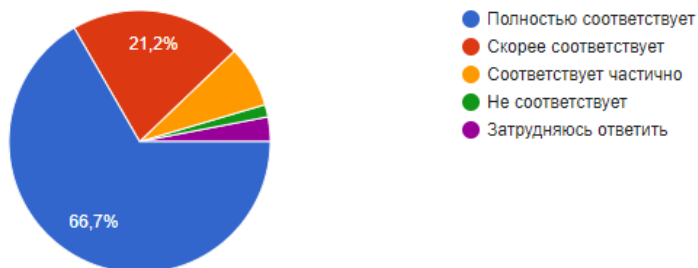
Используя график, было обнаружено, что более половины студентов считают обучение в Сочинском институте РУДН престижным, 42% респондентов считают обучение очень престижным, 5% студентов затруднились ответить, только 1% не считает его престижным.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



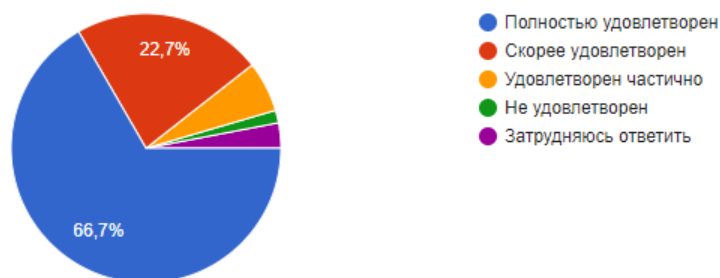
На восьмой вопрос 88% респондентов дали ответ: «Я хорошо представляю свою будущую профессиональную деятельность». Равное количество студентов (по 3%) выбрали ответы: «Я имею смутное представление о будущей профессии, сомневаюсь в правильности выбора».

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



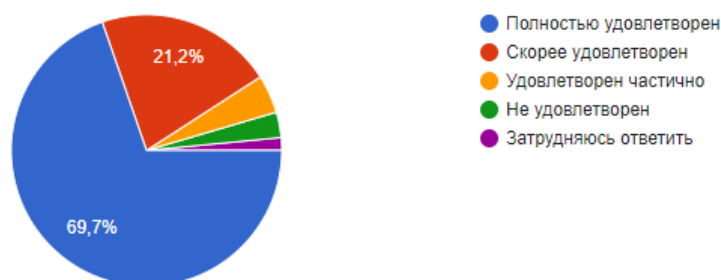
«Структура образовательной программы соответствует ожиданиям студентов» – считает 88%, соответствует частично - 8%, 4% не соответствует, и затруднились ответить.

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



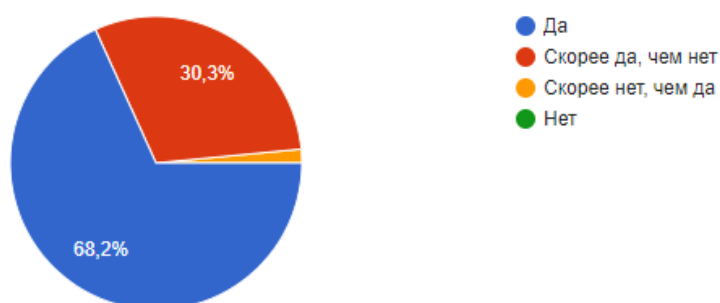
На вопрос об удовлетворенности содержанием дисциплин или практик 67% студентов ответили: «полностью удовлетворен», 23% «скорее удовлетворен», 6% «удовлетворено частично», 4% затруднились ответить на вопрос.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



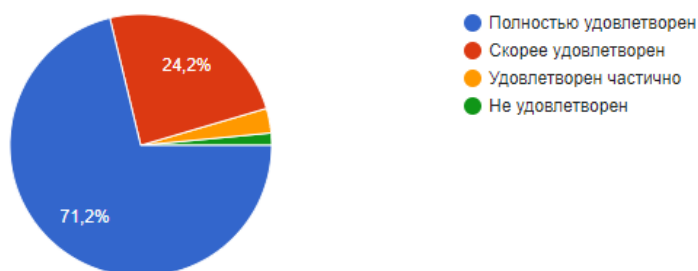
Опрос показал, что 70% из всех опрошенных удовлетворено организацией образовательного процесса по дисциплинам, 21% студентов скорее удовлетворено, 5% удовлетворено частично, не удовлетворено - 3%, затруднили ответить на вопрос -1%

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



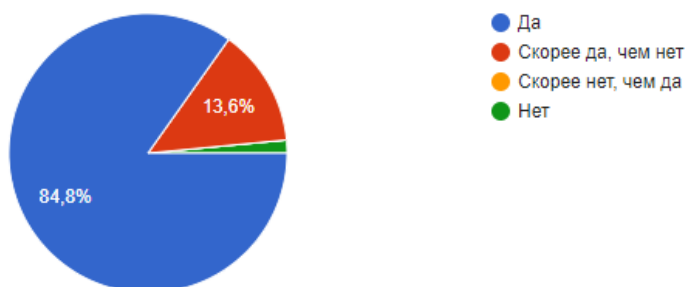
99% респондентов считает: «Существующая система оценки знаний объективна и справедлива, ясна для понимания». Сомневается в системе оценивания 1%.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



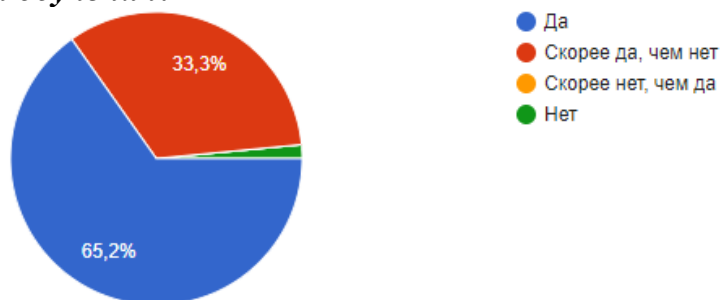
По результатам исследования заметно, что большая часть респондентов полностью удовлетворена уровнем преподавания учебной дисциплины, практики (71%), 24% скорее удовлетворено, 3% частично удовлетворено уровнем преподавания, 2% опрошенных - не удовлетворено.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?



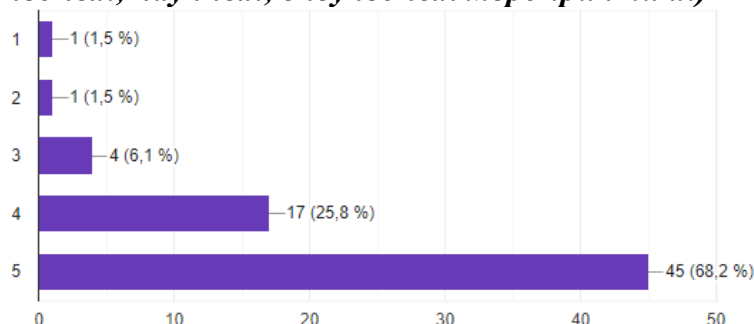
На вопрос об удовлетворенности методиками и технологиями обучения, применяемыми преподавателями на занятиях в образовательной организации, 85% респондентов ответили, что считают методики эффективными, 14% - скорее способствуют, 1% - не повышают качество знаний.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



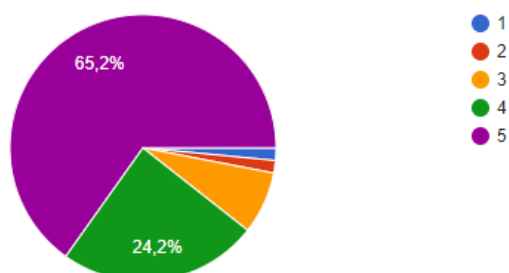
Студенты (65%) считают для успешного трудоустройства по получаемой специальности достаточно знаний и навыков, которые приобретают во время обучения. 33% респондентов ответили: «скорее да, чем нет», 1% ответили: «нет».

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)



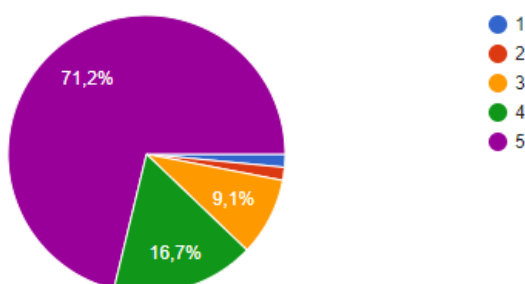
Большая численность респондентов (68%) оценила информационное обеспечение на отметку «5», 26% оценила на «4», 6% на «3», равное количество студентов (2%) поставили неудовлетворительные оценки «1 и 2».

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



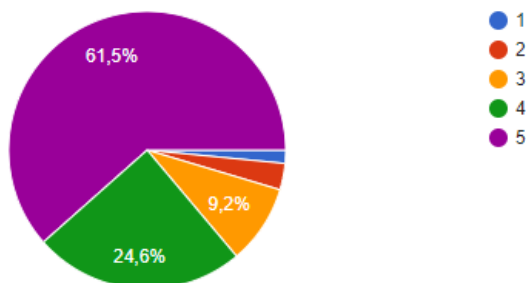
Подавляющее большинство респондентов (65%) оценило доступ к компьютерным технологиям на «5», 24% - «4», другие 11% поставили отметки «1,2,3».

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



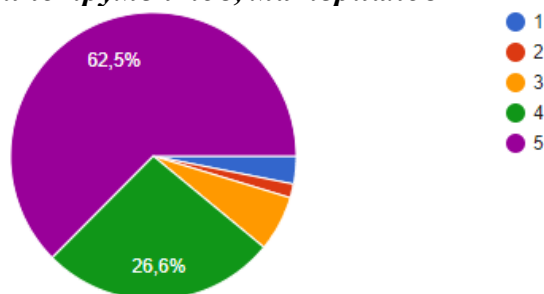
За оснащенность и укомплектованность библиотеки 71% студентов поставили «отличную» оценку, 17% поставили «хорошо», 9%-«удовлетворительно», на «1» или «2» балла оценило лишь 3% опрошенных респондентов.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



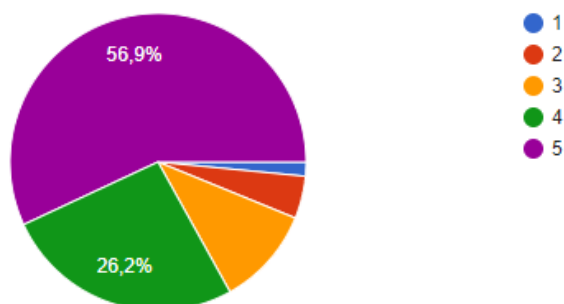
Ответы на вопрос об оснащенности аудиторий распределились следующим образом: «5» - 62%, «4» - 25%, «3»- 9%, «2» - 3%, «1» - 1%.

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



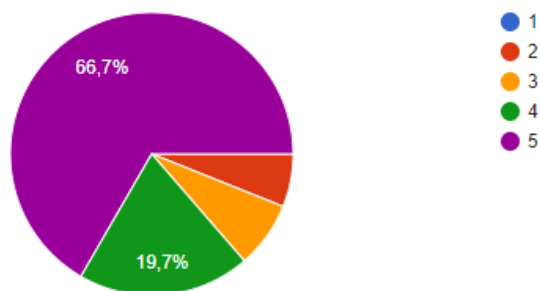
Наличие и качество учебного оборудования на оценку «5, 4» составляет 89%, на оценку «1, 2, 3» -11%.

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



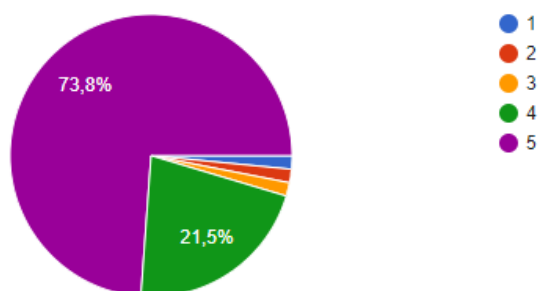
В ходе опроса, большинство студентов (57 %) оценили наличие спортивного оборудования по пятибалльной шкале на максимально высокий балл («5»), на «4» 26%; 6% оценили спортивное оборудование на «3 и 2» балла, поставили «3» балла 11% опрошенных.

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



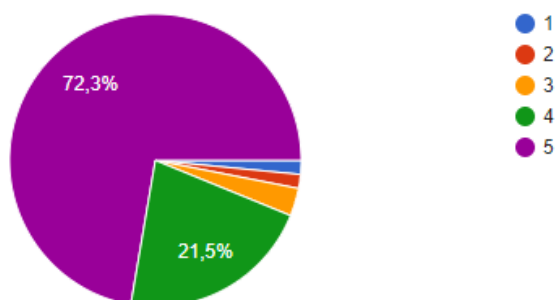
Согласно полученным данным, студенты оценили расписание учебных занятий на «5 и 4» - 87%, «3» - 8%, «2» - 5%.

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



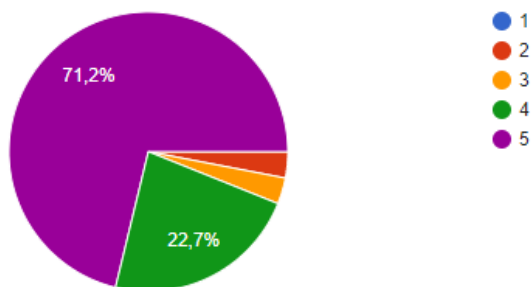
Учебно-методическое обеспечение 74% оценили на «5», 22% - «4», «1,2,3» балла поставили 4% студентов.

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



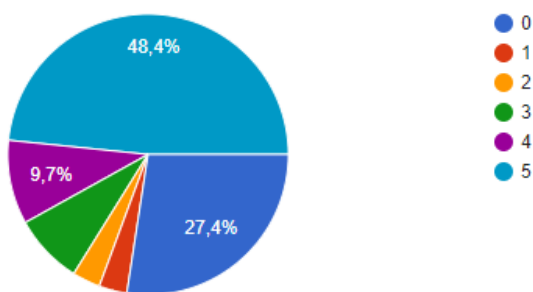
По пятибалльной шкале доступность учебных материалов 72% участников опроса, выбрали вариант ответа «5», 22% - «4», 3% - «3», 3% опрошенных поставили «1/2» балла.

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



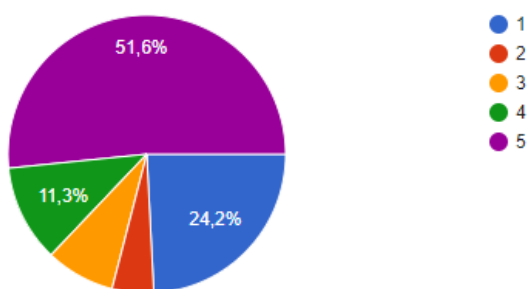
На девятый вопрос 94% респондента дали положительный ответ («4/5»), по 3% респондентов поставили «2 и 3».

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



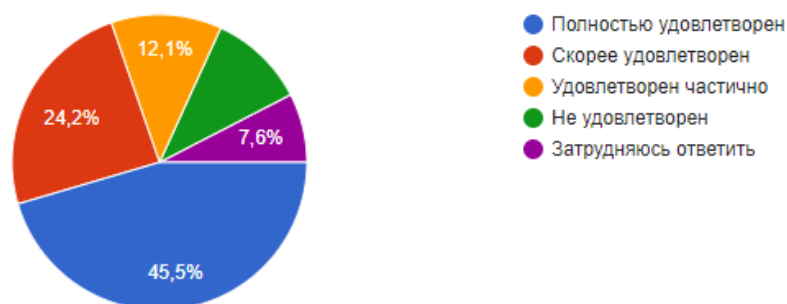
По пятибалльной шкале работу столовой оценили на «5 и 4» баллов 58% студентов, 42% студентов оценило «0,1,2,3» балла.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



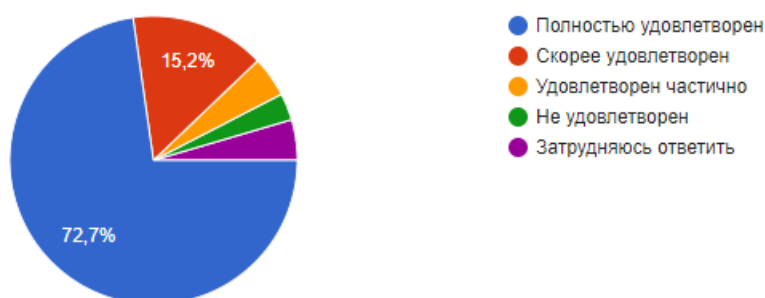
Работу медицинского кабинета 52% респондентов оценили на «отлично», 24% - «1» балл, 11% - «4», 8% студентов поставили «3», 5% - «2».

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



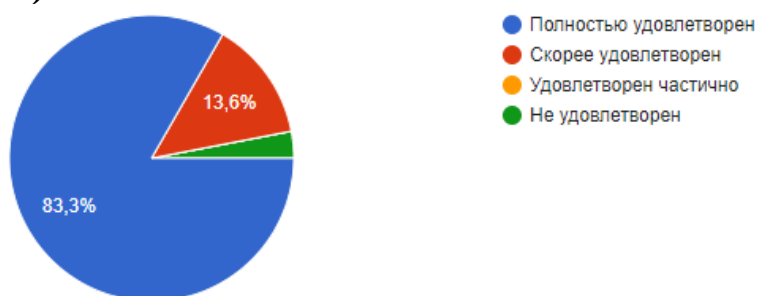
На вопрос об удовлетворенности условиями обучения в Сочинском институте (филиале) РУДН, студенты ответили, что полностью удовлетворены комфортностью условий 46%; ответ «скорее удовлетворено» выбрали 24 %, 12% удовлетворены частично, 8% затруднились ответить, 10% не удовлетворены.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



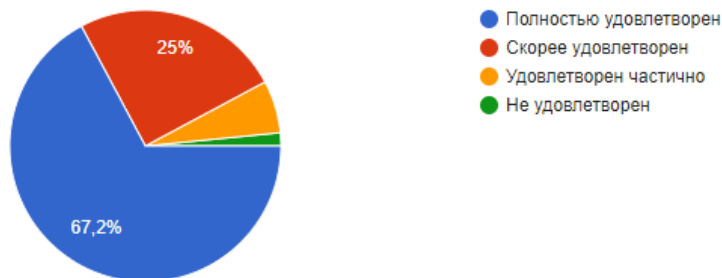
По результатам исследования заметно, что основная часть респондентов полностью удовлетворена вежливостью работников образовательной организации (73%), 15% скорее удовлетворено, 2% не удовлетворено, 10% опрошенных удовлетворено частично и затруднились ответить.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



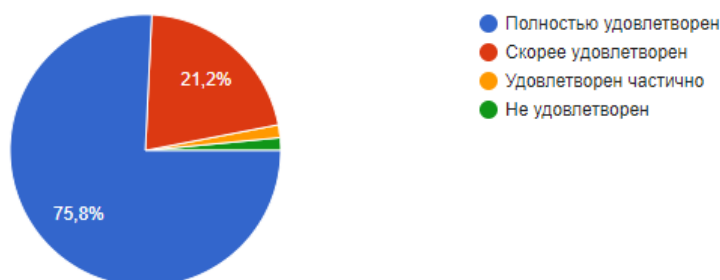
Доброжелательностью и вежливостью работников полностью удовлетворено 83% студентов, 14% скорее удовлетворено, 3% не удовлетворено.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



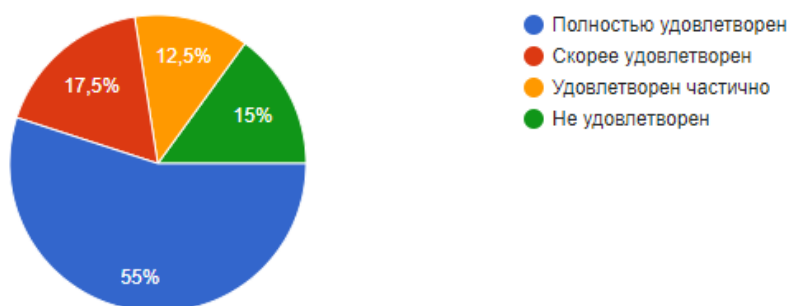
На вопрос об удовлетворенности, предоставляемой институтом возможностью, для саморазвития творческих способностей и участие в культурных и спортивных мероприятиях 67% респондентов ответили, что полностью удовлетворено, скорее удовлетворено предоставляемой возможностью 25%, не удовлетворено 2%, скорее удовлетворено 6%.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?



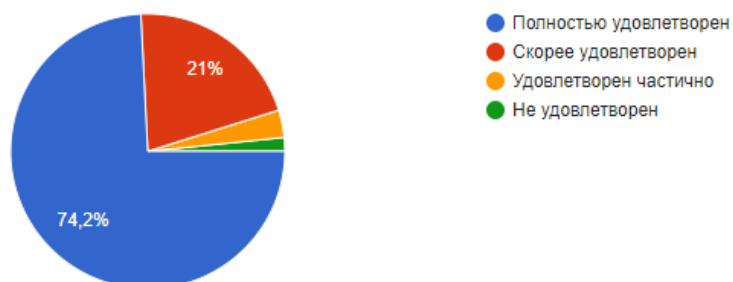
На вопрос об удовлетворенности, предоставляемой институтом возможностью для развития способностей и интересов, участие в конференциях и научно-исследовательской работе респонденты 76% ответили «полностью удовлетворен», 21% - «скорее удовлетворен», 3% «удовлетворен частично и не удовлетворен».

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



Ответы респондентов на тридцать третий вопрос распределились следующим образом: студенты полностью удовлетворены условиями проживания в общежитии - 55%, скорее удовлетворены - 18%, удовлетворены частично - 12%, 15% - не удовлетворены.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



Респондентам было предложено ответить на вопрос: «Удовлетворены ли вы в целом своей студенческой жизнью»? Многие студенты полностью удовлетворены студенческой жизнью. Их количество составляет 74%. Но все же есть студенты, которые скорее удовлетворены, чем нет - 21%. Студенты, которые удовлетворены частично, составляют 3%, не удовлетворены - 2%.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по основной образовательной программе «Теория и история права и государства, сравнительно-правовые исследования» по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 3 курса, самым активным оказался 1 курс; по возрасту, возрастные группы от 21 до 22 лет - 12% и старше 22 лет - 88%; по полу распределились следующим образом: мужчин 44%, преобладают женщины - 56%; российских граждан 99% и 1% иностранных.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция (профиль - Теория и история права и государства, сравнительно-правовые исследования) стало: 32% - желание овладеть специальностью; 40% - государственный статус института, 12% - высокое качество преподавания, узнали от родителей и знакомых; 5% интересная студенческая жизнь.

Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им.Патриса Лумумбы 94% и высоко оценили структуру и содержание образовательной программы (88% - 90%). Удовлетворены организацией учебного процесса 91% опрошенных. За объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5» (99%). Уровнем преподавания дисциплин удовлетворены 95% студентов. Среднюю степень удовлетворенности показали студенты по качеству составления расписания учебных занятий. Студенты утверждают, что достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу (98%).

Высокая оценка удовлетворенности дана: оснащенности и укомплектованности библиотеки; оснащенности аудиторий; оснащенность информационным обеспечением и доступности к компьютерным технологиям (89% - 98). Наличие и качество спортивного оборудования оценили на 83%.

Низкую степень удовлетворенности дали следующие показатели: работа столовой; работа медицинского кабинета; условия проживания в общежитии (63% - 73%).

Высокую степень удовлетворенности показали студенты за вежливость и доброжелательность преподавателей, кураторов, и обслуживающего персонала (97% - 88%). Возможность развития творческих способностей и интересов у студентов в институте составило 92%.

Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью (95%), комфортностью условий (70%), участие в научной и проектной деятельности (97%).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы обратить внимание на среднюю и низкую степень удовлетворенности студентов по следующим показателям:

- наличие и качество спортивного инвентаря
- комфортности обучения
- работе столовой и медицинского кабинета.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института
(филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.