

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов
об удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Экология и природопользование» по
направлению подготовки 05.03.06 Экология и
природопользование**

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год, и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте, и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Экология и природопользование» по направлению подготовки 05.03.06 Экология и природопользование.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела контроля качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов - низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень.

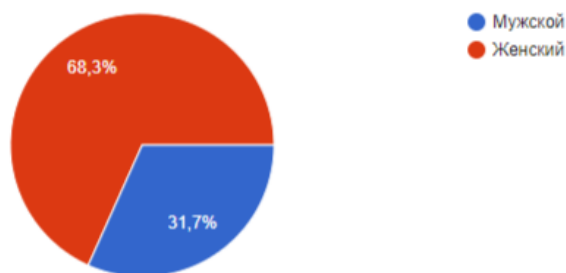
Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучалось с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся очной формы обучения по основной образовательной программе «Экология и природопользование» по направлению подготовки 05.03.06 Экология и природопользование.

Выборка участников электронного анкетирования - 41 респондент, что составляет 83% об общей численности обучающихся по образовательной программе «Экология и природопользование» по направлению подготовки 05.03.06 Экология и природопользование очной формы обучения.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

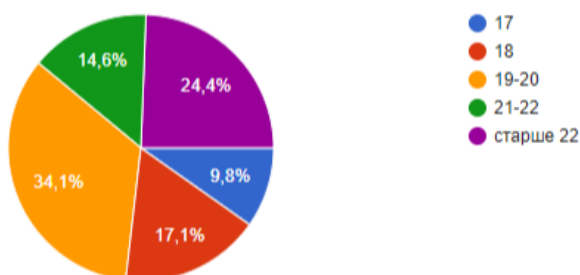
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



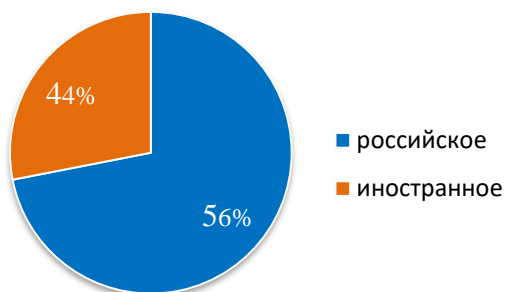
Более половины студентов - женского пола - 68%, мужского - 32%.

2. Ваш возраст:



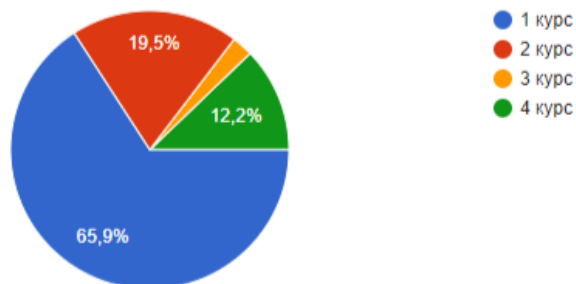
В анкетировании приняли активное участие студенты от 19 до 20 лет. Однако участниками также являлись респонденты в возрасте 17 лет - 10%, 18 лет - 17%, от 21 до 22 лет - 15%, старше 22 - 24%.

3. Гражданство



Участниками анкетирования стали граждане России, Туркменистана и Абхазии.

4. Курс



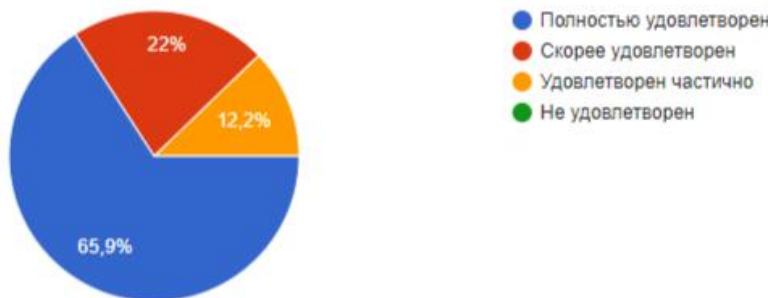
66% респондентов - студенты 1 курса. На втором месте 2 курс - 20% студентов, 12% - 4 курс, 2% - 3 курс.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



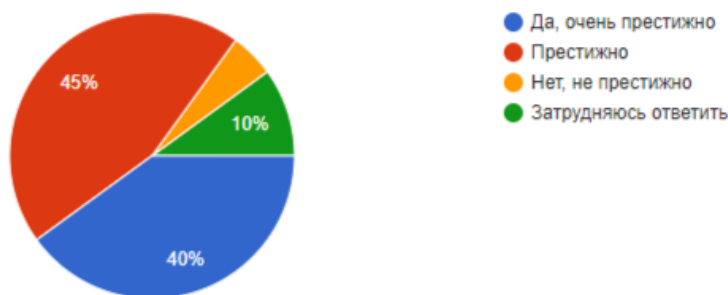
Мотивами выбора образовательной организации стали: желание овладеть специальностью - 29%, государственный статус учреждения - 27%, возможность трудоустройства после окончания вуза - 12%, низкий конкурс на специальность/высокое качество преподавания - 10%, решение родителей - 5%, интересная студенческая жизнь - 5%, другого выбора не было - 2%.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



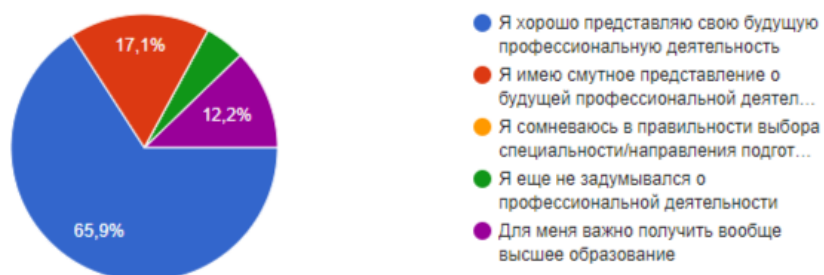
Удовлетворено полностью и скорее получаемым образованием 88% участников анкетирования и лишь 12% опрошенных - частично удовлетворено.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



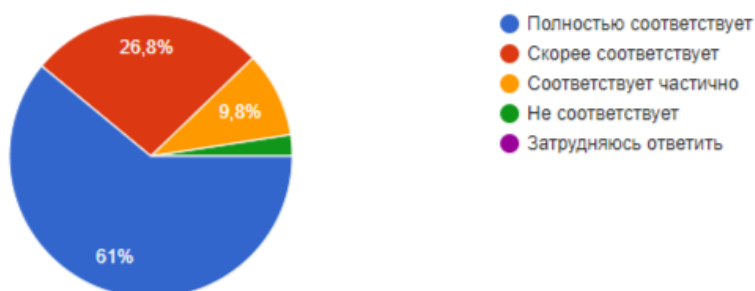
45% опрошенных студентов - считает престижным обучение в Сочинском институте РУДН, 40% - считает обучение очень престижным, 10 %- затруднились ответить, два человека не считают обучение в данном вузе престижным.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



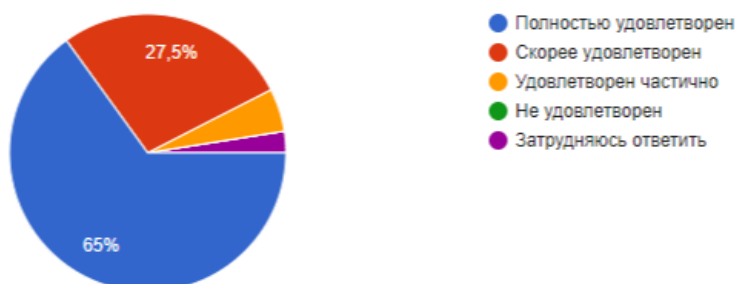
Подавляющее большинство респондентов (66%) хорошо представляет свою будущую профессию, 17% - имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности, 12% студентов - считают важным получить высшее образование. Только 5% - еще не задумывались о профессиональной деятельности.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



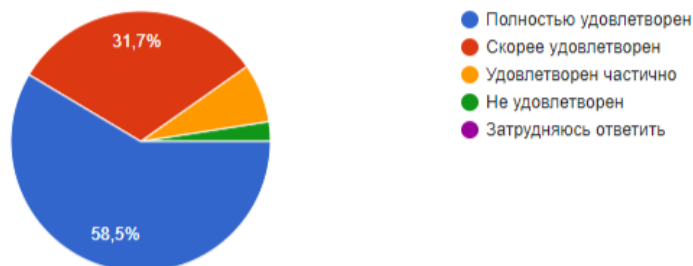
Структура образовательной программы полностью соответствует ожиданиям 61% студентов, 27% студентов скорее соответствует, 10 % частично соответствует.

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



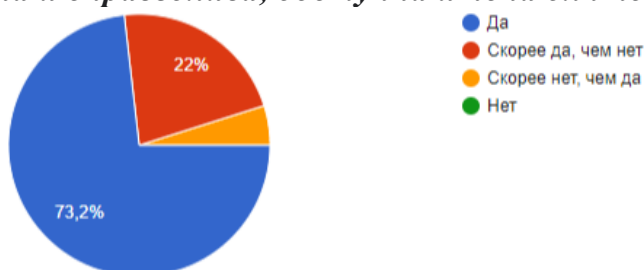
Содержанием дисциплин полностью удовлетворено 65% студентов, скорее удовлетворено 28%, удовлетворено частично 5%, затруднились ответить 2%.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



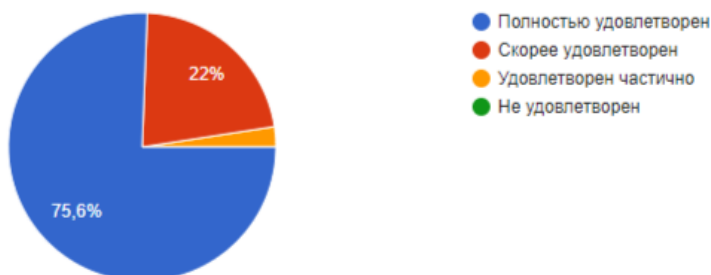
Удовлетворено организацией образовательного процесса по дисциплинам - 59% студентов. 32% - ответили, что скорее удовлетворено.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



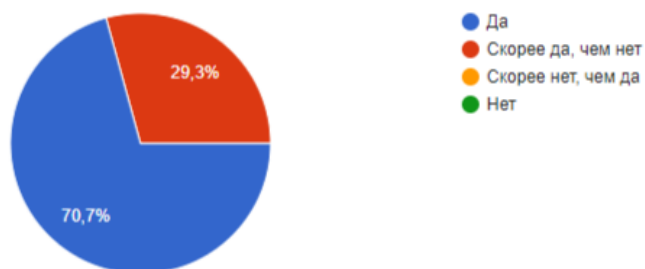
«Существующая система оценки знаний объективна и ясна для понимания» - считает 95% респондентов. Лишь малая часть (5%) скорее не уверена в этом.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



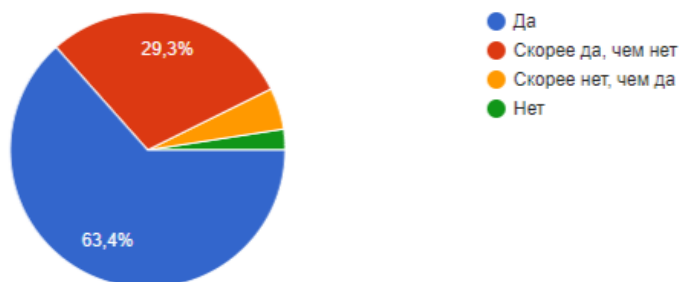
76% опрошенных - полностью удовлетворено уровнем преподавания учебных дисциплин, 22% - скорее удовлетворено, 2% - удовлетворено частично.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?



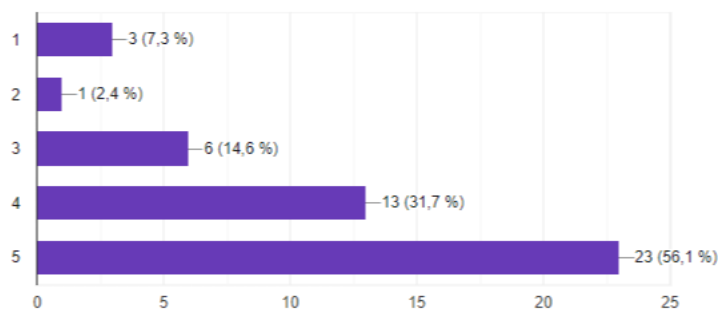
«Методики и технологии обучения способствуют повышению качества знаний» - считает 71% респондентов, 29%- имеют незначительные сомнения.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



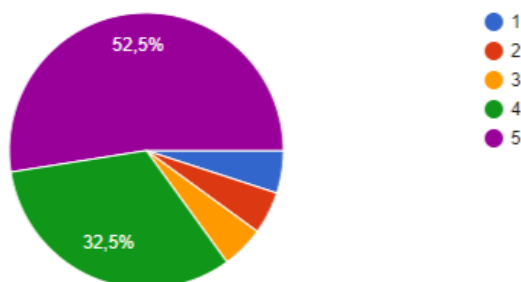
Для успешного трудоустройства по получаемой специальности 93% студентов считают, что достаточно знаний, приобретенных во время обучения в вузе, 5% - имеют сомнения, 2% - не согласны с мнением большинства.

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)



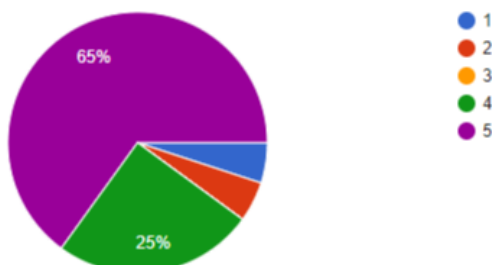
Информационное обеспечение по пятибалльной шкале респонденты (56%) оценили на «отлично», 32% - на «хорошо», 15% - поставили «удовлетворительно», 7% - «1» балл.

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



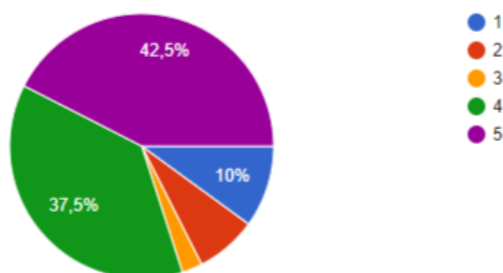
Доступ к компьютерным технологиям респонденты оценили на отличный балл (почти 53%), 33% - на хороший балл, по 5% студентов - поставили «1,2,3» балла.

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



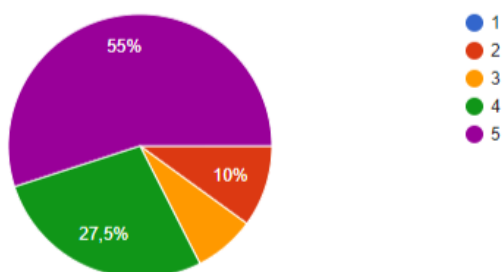
По пятибалльной шкале работу библиотеки оценили на «5» - 65%. Студенты, оценившие укомплектованность библиотеки на «4» балла составляют 25%, «1» и «2» балла поставили - по 5% студентов.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



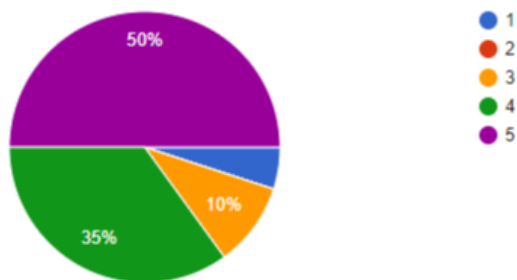
Оснащенность аудиторий и лабораторий большое количество (43%) студентов оценило на «5», 38% - оценило на «4», 10% - на «1» балл, 7% - поставили «2», только 2% - поставили оценку «3».

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



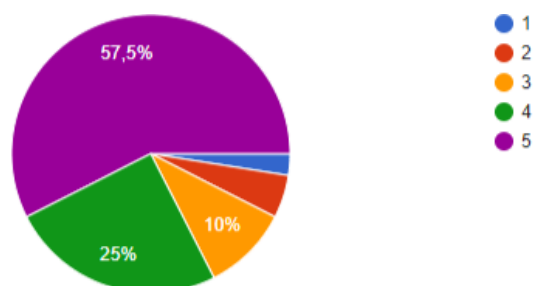
Учебное оборудование, инструменты и материалы студенты оценили на «5» и «4» - 83%, оценили на «2» - 10% студентов, поставили оценку «3» - только 7%.

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



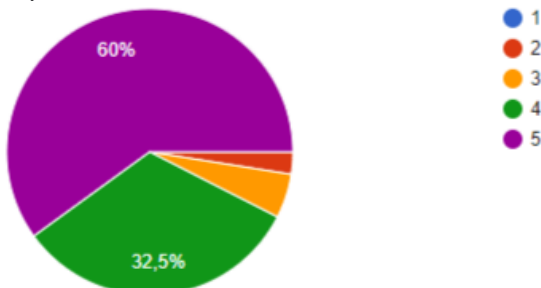
По пятибалльной шкале спортивное оборудование учебного заведения оценили на «отлично» - 50% опрошенных, 35% - оценили на «хорошо», 10% - поставили «удовлетворительно», 5% - поставили единицу

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



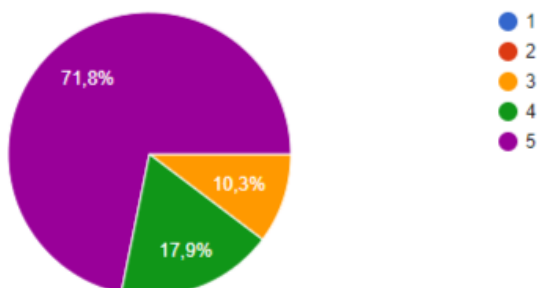
За расписание учебных занятий по пятибалльной шкале респонденты (83%) поставили «5» и «4» балла, 10 % - поставили «3» балла, 5% - поставили «2», 2% - «1».

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



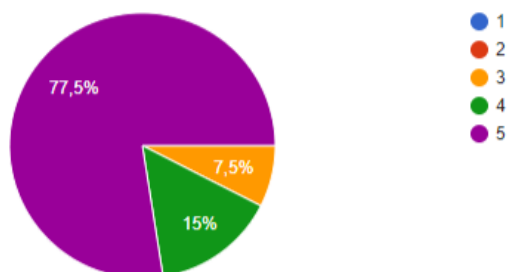
Учебно-методическое обеспечение 93% студентов оценили на «5» и «4» балла, 5% - поставили «3», 2% - студентов оценили на «2» балла.

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



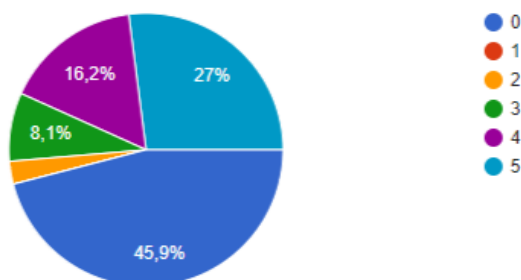
Доступность учебных материалов в электронных носителях большое число студентов (72%) оценили на «5» баллов, 18% респондентов - оценили на «4», 10% - поставили «3».

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



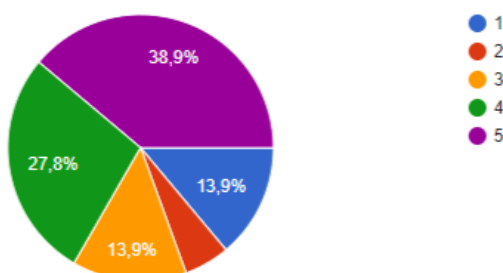
Основная масса студентов (78%) оценили консультативное обеспечение на «5» баллов, 15% - на «4», 7%- на «3» балла.

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



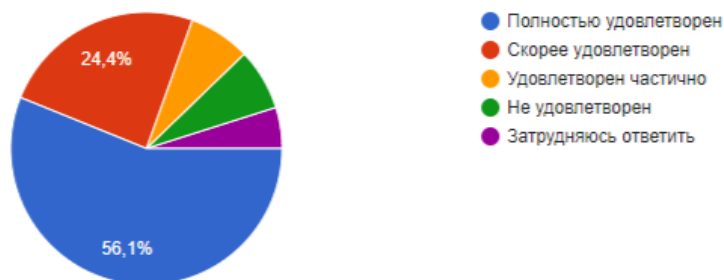
Работу столовой оценили на «0» баллов - 46%, оценили на «5» - 27%, на «4» - 16%, поставили «удовлетворительно» - 8%, поставили «неудовлетворительно» - 3%.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



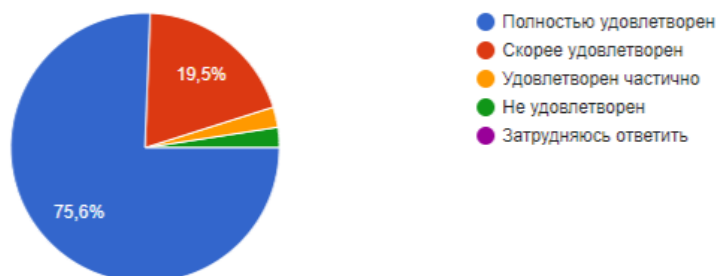
Работу медицинского кабинета студенты оценили положительно, проставив «5» и «4» - 67%, по 14% опрошенных - поставили «1»/«3» балла, 5% - поставили «2».

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие гардероба, наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



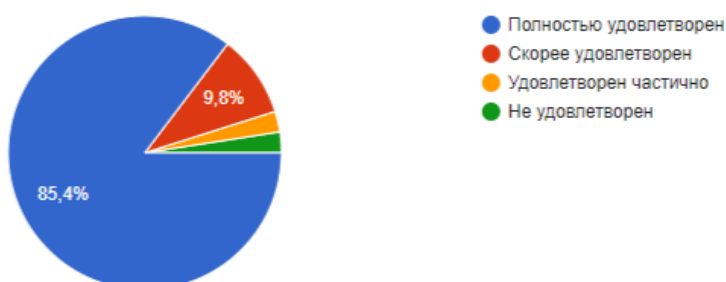
Комфортностью условий обучения полностью удовлетворены - 56% участников опроса, 24% - студентов скорее удовлетворены, по 7% удовлетворены частично и не удовлетворены, 6% - затруднились ответить.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



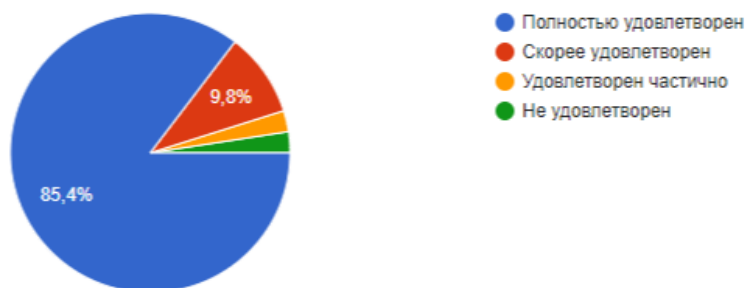
76% - респондентов полностью удовлетворено доброжелательностью и вежливостью административных работников и учебно-вспомогательным персоналом; 20% - респондентов скорее удовлетворено; по 2% - удовлетворено частично и не удовлетворено.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



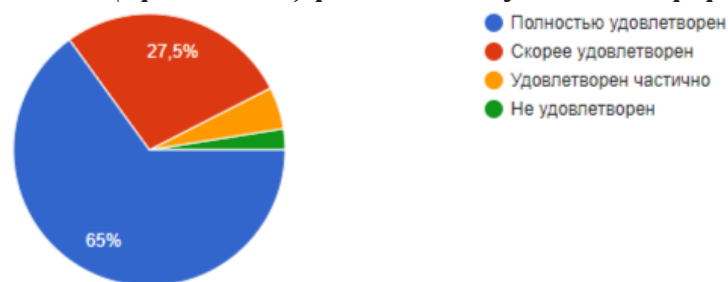
Доброжелательностью и вежливостью педагогов и кураторов полностью удовлетворено - 85% опрошенных, скорее удовлетворено - 10%.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



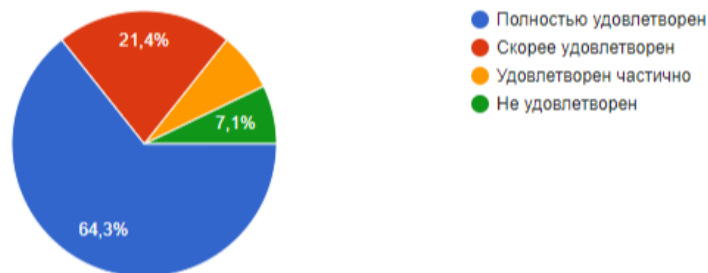
Удовлетворено предоставляемой институтом возможностью для развития творческих способностей и интересов - 85% студентов, скорее удовлетворено - 10%, удовлетворено частично и не удовлетворено - 5%.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?



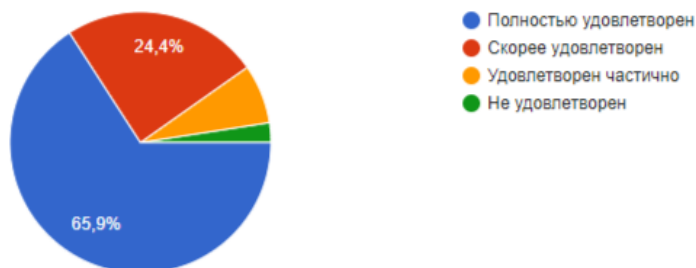
Удовлетворено полностью предоставляемой возможностью участия в научно-исследовательской деятельности и проектной - 65% студентов, скорее удовлетворено - 28% респондентов, студентов частично удовлетворено - 5%, не удовлетворено - 2%.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



Удовлетворено полностью и скорее условиями проживания в общежитии - 86% студентов, 7% - не удовлетворено, 7% - удовлетворено частично.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



Удовлетворено в целом своей студенческой жизнью 66% студентов, 24% - скорее удовлетворено, 7% - частично удовлетворено, 3% - не удовлетворено.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по основной образовательной программе «Экология и природопользование» 05.03.06 Экология и природопользование показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования.

В опросе приняли участие все 4 курса. Самым активным оказался 1 курс - 66% опрошенных, 2 курс - 20%; по возрасту, приняли участие все возрастные группы от 17 до 22 лет и старше, лидирующий возраст 19-20 лет - 34%. По полу распределились следующим образом: мужчин - 32%, женщин - 68%; российских граждан - 56% и 44% - иностранных.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы по образовательной программе «Экология и природопользование» по направлению подготовки 05.03.06 Экология и природопользование стали: желание овладеть специальностью - 29%; государственный статус института - 27%, высокое качество преподавания - 10%, возможность трудоустроиться - 12%;

Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы, высоко оценили структуру, содержание образовательной программы и организацию учебного процесса. Уровнем преподавания дисциплин удовлетворено - 98% студентов и считают объективной оценкой знаний по дисциплинам и практике - 95%, но за расписание занятий показана средняя степень удовлетворенности. Достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу - 93% опрошенных.

Также высокая оценка дана оснащенности и укомплектованности библиотеки; учебно-методическим материалам, оснащенности аудиторий и лабораторий, оснащенности информационным обеспечением и доступности к компьютерным технологиям составило: 86% - 93%.

Студенты отмечают высокую степень удовлетворенности за вежливость и доброжелательность преподавателей, кураторов и обслуживающего персонала - 96%. Институт предоставляет возможность развития творческих способностей и интересов у студентов, участие в научной и проектной деятельности составило: 83%-93%.

Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью - 90% и комфортностью условий обучения - 80%.

На ряду с высокими показателями удовлетворенности просматривается и низкая степень удовлетворенности по организации питания.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов можно сделать следующие рекомендации руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы:

- продолжить обновление материально-технической базы аудиторий;
- продолжить работу по улучшению комфортности обучения;
- улучшить организацию питания для студентов и работу медицинского кабинета.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.