

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ  
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**ОТЧЁТ**

**по результатам анкетирования студентов  
об удовлетворенности образовательной  
деятельностью в институте и оценивании условий,  
содержания, организации и качества  
образовательного процесса по образовательной  
программе «Юриспруденция» по направлению  
подготовки 40.03.01 Юриспруденция**

**декабрь, 2023**

## **1. Анализ результатов анкетирования**

Во исполнении плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год, и в соответствии с положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте, и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов по образовательной программе «Юриспруденция» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.

2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

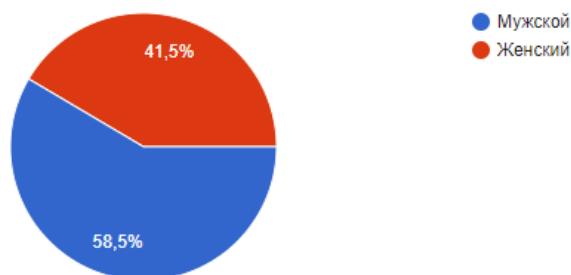
Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности электронная анкета. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень. Был проведен опрос студентов, всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнение студентов изучалось с использованием анонимной электронной анкеты «об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательной программе «Юриспруденция» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция.

Выборка участников электронного анкетирования - 65 респондентов, что составляет 70% об общей численности обучающихся студентов по направлению подготовки очной формы обучения.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

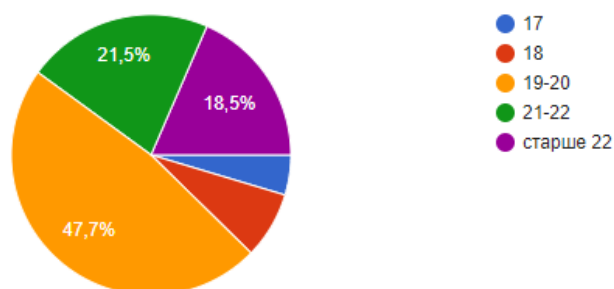
## 2. Описание результатов анкетирования

### 1. Ваш пол:



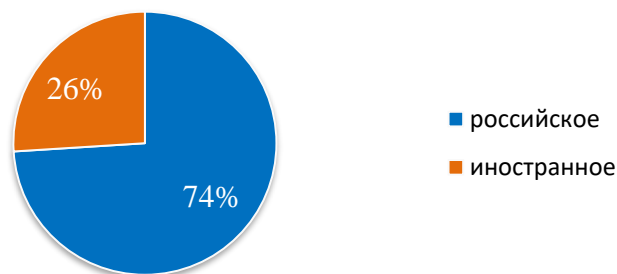
В анкетировании приняли участие: мужчин - 59%, женщин - 41%.

### 2. Ваш возраст:



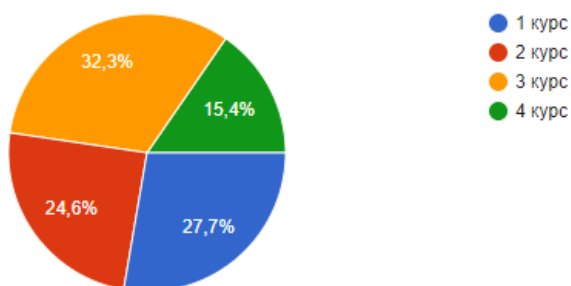
По возрасту студенты распределились следующим образом: 48% 19-20 лет, 22% 21-22 года, старше 22 лет - 19%, 12% - 17-18 лет.

### 3. Гражданство



74% - РФ, 19% - граждане Абхазии, 7% - граждане Туркменистана и Узбекистана.

### 4. Курс



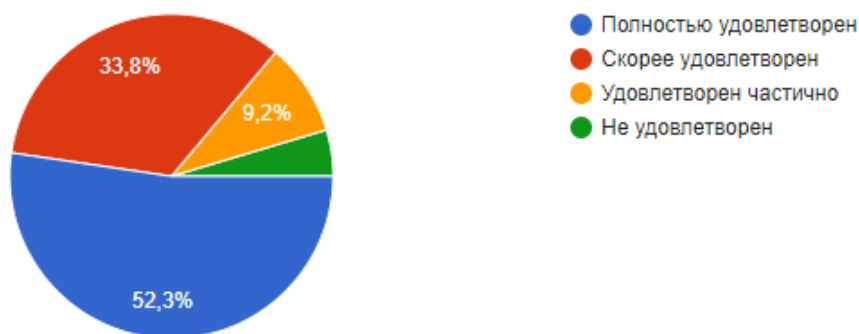
В анкетировании приняли участие 4 курса, лидером стал 3 курс 32%.

### 5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



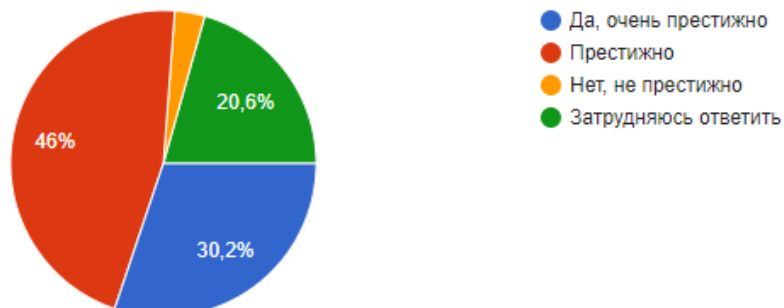
Мотивами выбора Сочинского института стало: желание овладеть специальностью 34%, 20% высокое качество преподавания, 18% государственный статус, 10% возможность трудоустроиться.

### 6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



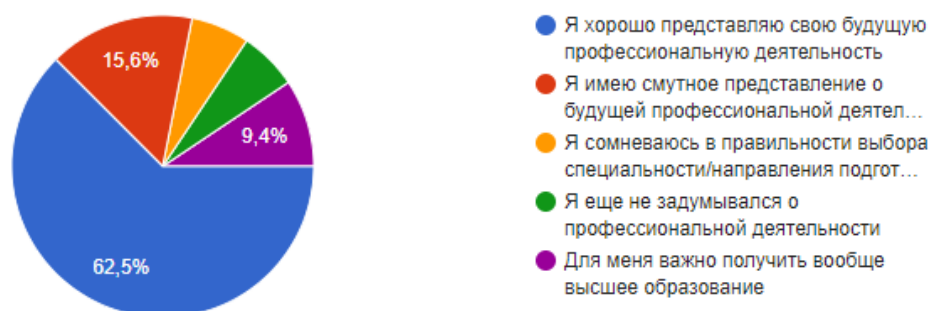
Основное количество студентов (52%) полностью удовлетворено образованием в Сочинском институте РУДН, 34% - скорее удовлетворено, 9% - частично удовлетворено.

### 7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



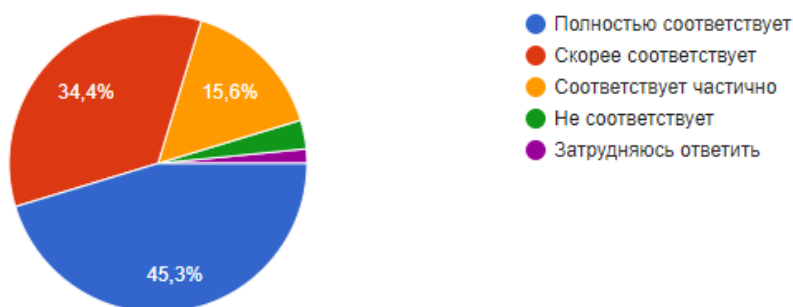
Обучение в Сочинском институте РУДН считают престижным 46% студентов, очень престижным считают 30%, 21% затруднились ответить.

**8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?**



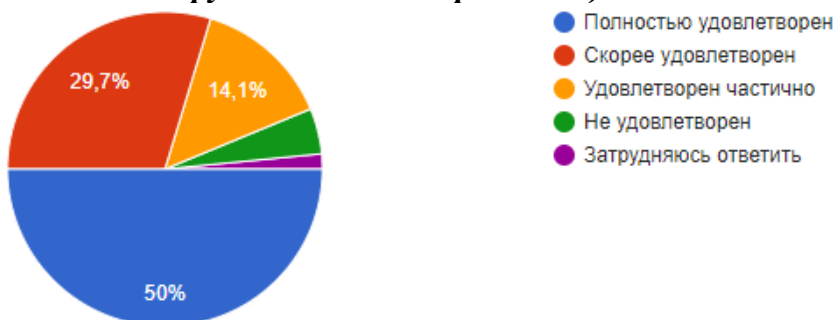
Большое количество студентов (63%) хорошо представляют свою будущую профессию, 16% имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности, 9% считают важным вообще получить высшее образование, 12% респондентов еще не думали о профессиональной деятельности.

**9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?**



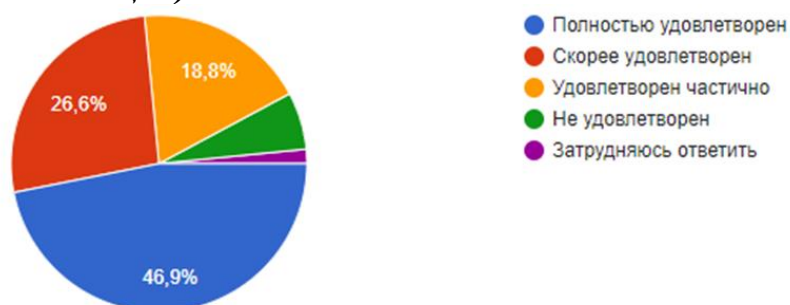
На девятый вопрос о соответствии структуры образовательной программы ответили: «полностью соответствует» 45%, 35% - «скорее соответствует», 16% - «соответствует частично», 4% - «не соответствует».

**10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?**



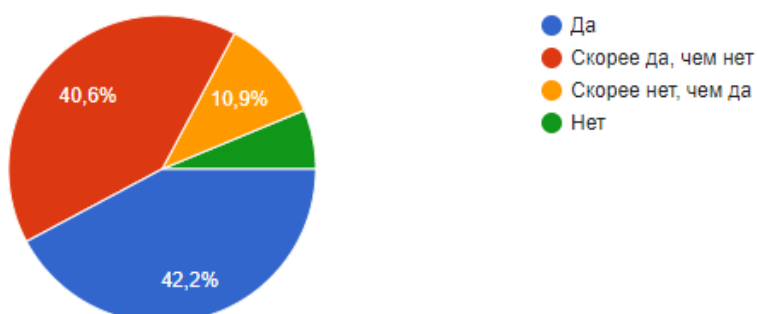
Содержанием дисциплины и практики полностью удовлетворены 50% анкетированных, 30% студентов скорее удовлетворены, 14% - удовлетворены частично. Неудовлетворенных студентов 6%.

**11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?**



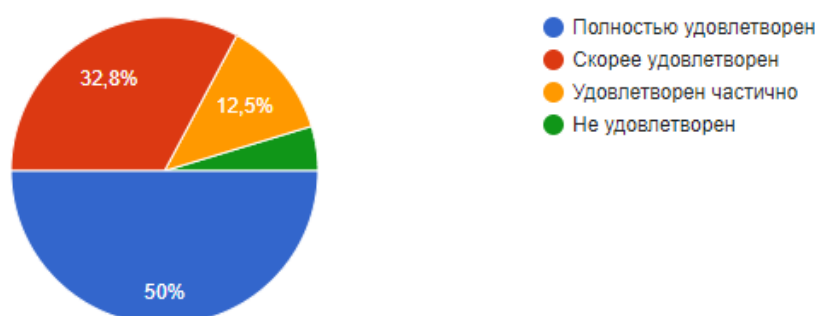
Удовлетворено организацией образовательного процесса по дисциплине/практике 47% студентов, скорее удовлетворено 27%, 18% удовлетворено частично, 8% не удовлетворено, затруднились ответить 1%.

**12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?**



Преимущественное количество респондентов считает систему оценки знаний справедливой и доступной для понимания (83%), 11% - скорее нет и нет 6%.

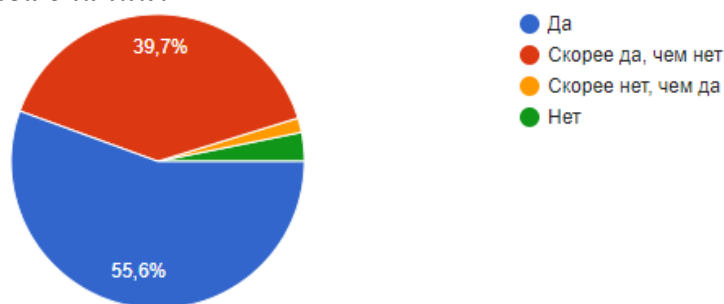
**13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?**



Удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин 83% студентов, частично удовлетворены - 13%, не удовлетворены - 4%.

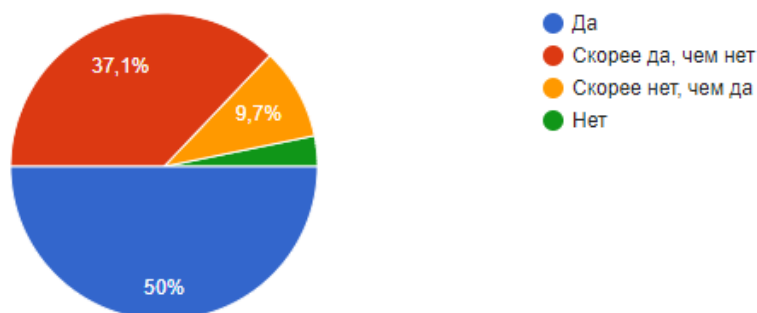


**14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?**



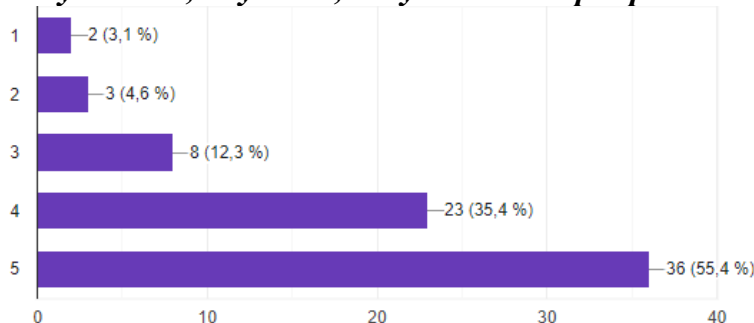
56% студентов считают, что методики и технологии обучения, применяемые в вузе, способствуют повышению качества знаний, другие 40% имеют небольшие сомнения в эффективности обучения, 4% считают скорее неэффективными.

**15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?**



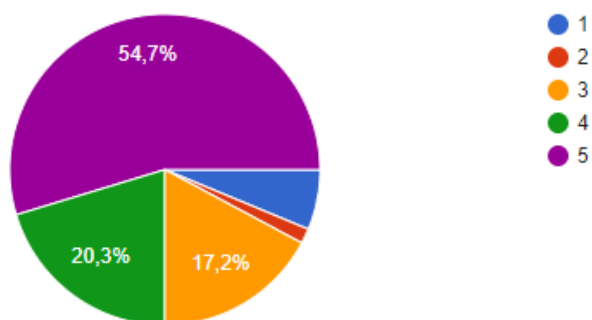
Основное количество опрошенных (50%) уверены, что для успешного трудоустройства достаточно знаний, полученных в университете во время обучения; 37% скорее уверены, чем нет; 13% нет.

**16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)**



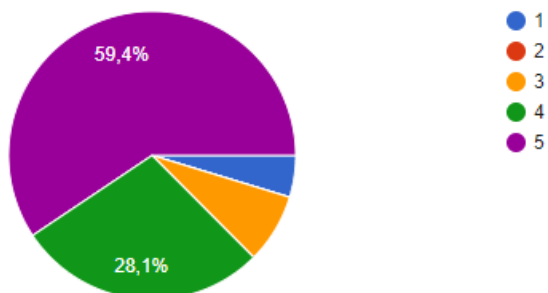
Информационное обеспечение респонденты оценили на «5» баллов - 55%, на «4» балла - 35%, на «3» - 12%, 8% поставили «1,2» балла.

**17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям**



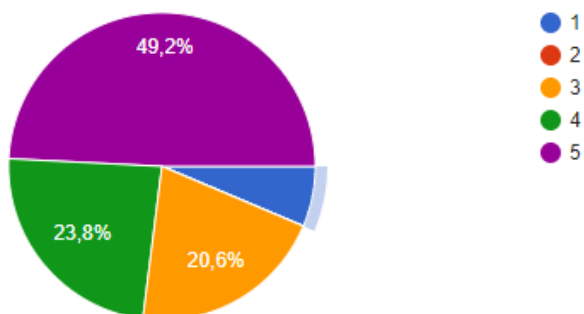
Вопрос о доступе к компьютерным технологиям вызвал ответы: 55% - «отлично», 20% - «хорошо», 17% - «удовлетворительно», 8% - «неудовлетворительно».

**18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)**



Оснащенность и укомплектованность библиотеки оценили таким образом: 59% - «отлично», 28% - «хорошо», 9% - «удовлетворительно», «неудовлетворительные» ответы- 4%.

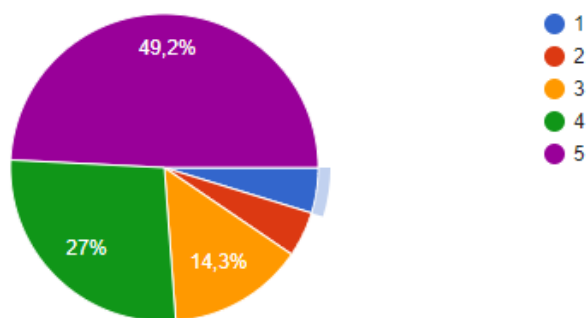
**19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий**



Оснащенность аудиторий студенты оценили 49% на «5», 24% на «4», 21% на «3», 6% на «1» балл.

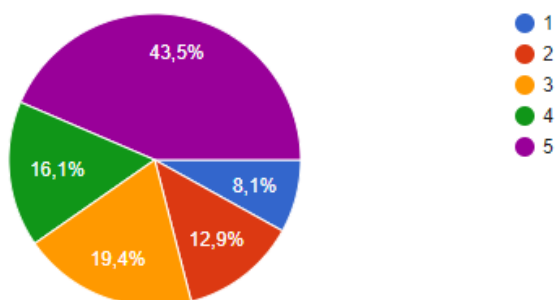


**20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов**



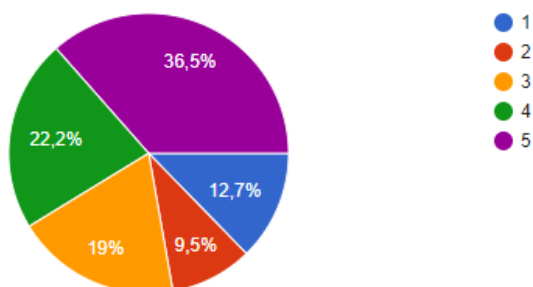
Учебное оборудование студенты (76%) оценили на хороший балл (4 и 5), 17% студентов на удовлетворительную оценку, 7% неудовлетворительно.

**21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря**



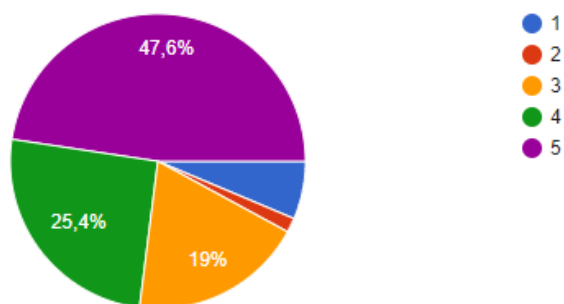
Наличие спортивного оборудования 44% студентов оценили на «5» баллов, 16% на «4», 19% на «3», на «1/2» - 21%.

**22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий**



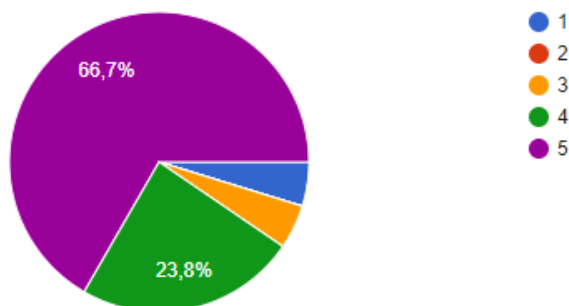
Расписание учебных занятий 37% оценили на отличную отметку, 22% студентов оценили на «хорошо», 19% «удовлетворительно», 22% поставили «неудовлетворительно».

**23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)**



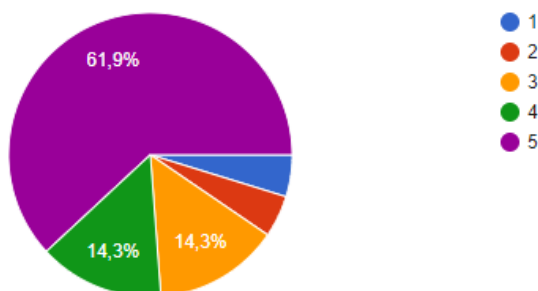
По пятибалльной шкале обеспечение учебными пособиями основное количество респондентов оценило на «5», 25% респондентов поставили оценку «4», 19% поставили «3», 8% «1,2».

**24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях**



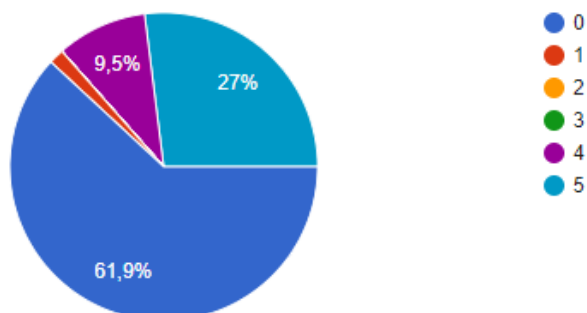
За доступность учебных материалов на электронных носителях 92% респондентов поставили положительные отметки «5» и «4», по 4% респондентов поставили «3,1».

**25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)**



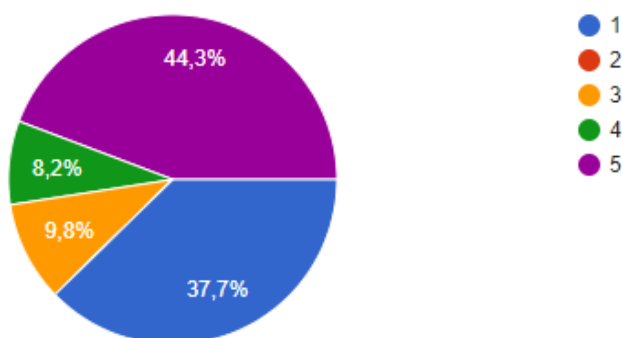
Положительно оценили (на «5» и «4») консультативное обеспечение 76% студентов, 14% оценили на «3», 10% на «1,2» балла.

**26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой**



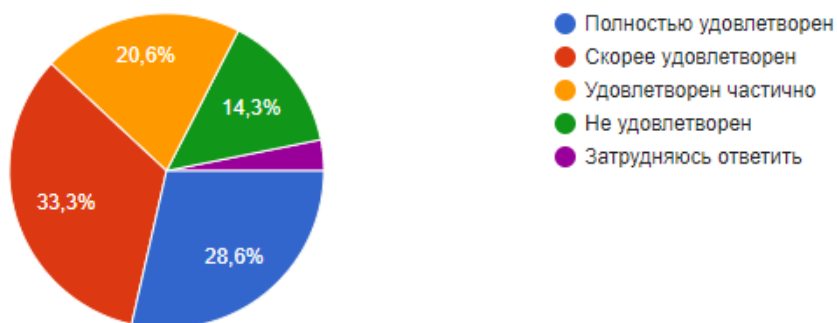
По пятибалльной шкале работу столовой 62% оценили на «0» баллов, на «5» баллов - 27%, на «4» балла оценили 10% респондентов, на «1» балл - 1%.

**27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета**



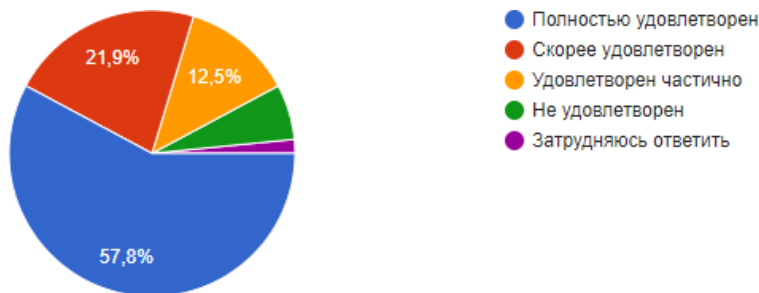
Работу медицинского кабинета 44% студентов оценили на «отлично», 8% на «хорошо», 10% поставили «удовлетворительно» 38% - «1».

**28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?**



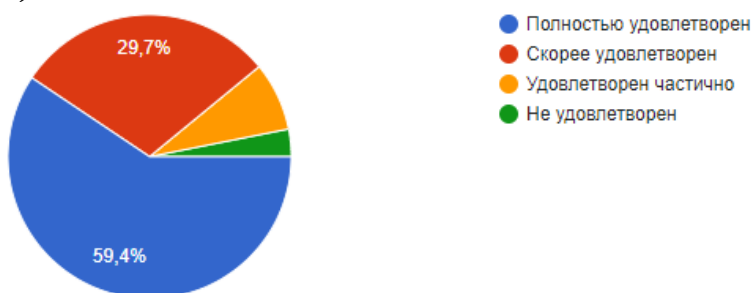
Комфортностью условий обучения удовлетворены полностью или скорее удовлетворены 62% студентов, 21% студентов удовлетворены частично, 17% не удовлетворены.

**29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?**



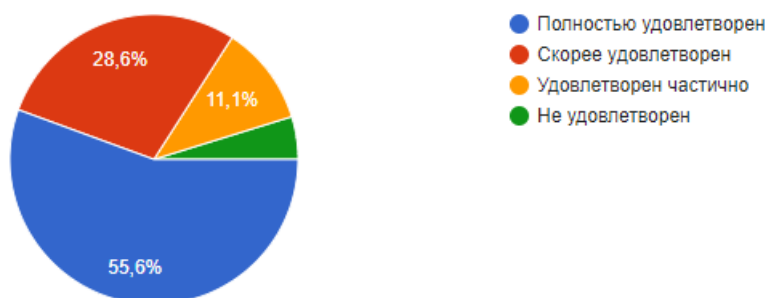
Значительное число респондентов (58%) полностью удовлетворено доброжелательностью административных работников, 22% - скорее удовлетворено, 13% - удовлетворено частично, 7% не удовлетворено, затруднились ответить.

**30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).**



59% респондентов полностью удовлетворено вежливостью педагогического состава и кураторов, скорее удовлетворено 30%, частично удовлетворено и не удовлетворено 11%.

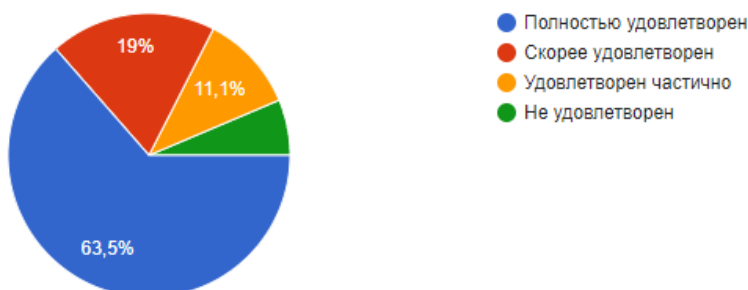
**31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, для участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?**



Предоставляемой возможностью для развития творческих способностей и интересов, участием в культурных и спортивных мероприятиях удовлетворено 56%

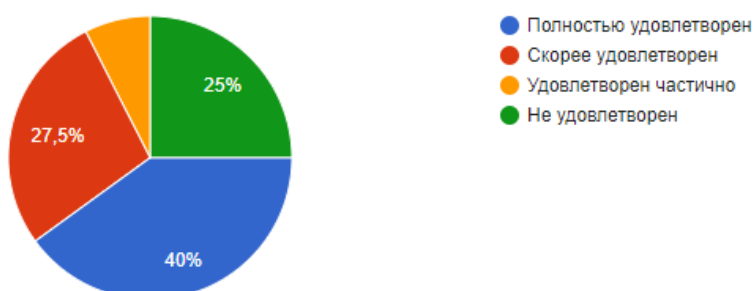
обучающихся в вузе по направлению Юриспруденция, 29% скорее удовлетворено, удовлетворено частично и не удовлетворено 15% опрошенных.

**32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?**



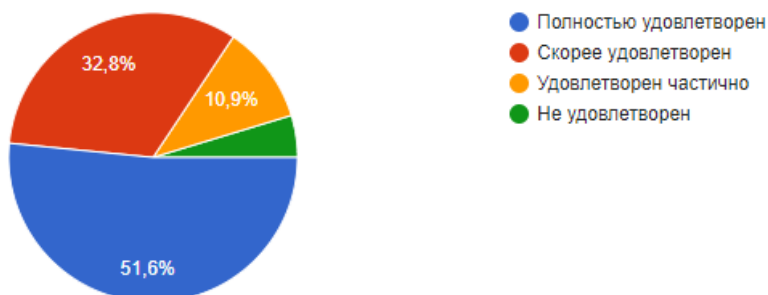
Возможностью предоставленной институтом для развития способностей и интересов, участие в научно-исследовательской, проектной деятельности, научных конференциях, конкурсах: полностью удовлетворено 64%; скорее удовлетворено 19% опрошенных; удовлетворено частично и не удовлетворено 17%.

**33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?**



Проживающие в общежитии полностью удовлетворены условиями проживания 40%, 28% скорее удовлетворены. Не удовлетворены 25% и частично 7%

**34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?**



В целом студенческой жизнью полностью удовлетворено 52% и скорее удовлетворено 33%; удовлетворено частично 11%, не удовлетворено 4%.

### 3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся студентов по основной образовательной программе «Юриспруденция» по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция показало в целом среднюю степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 4 курса, самым активным оказался 3 курс - 32% опрошенных; по возрасту, приняли участие все возрастные группы от 17 до 22 лет и старше, лидирующий возраст 19-20 лет 48%. По полу распределились следующим образом: мужчин 59%, женщин 41%; российских граждан 74% и 26% иностранных.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция стали: 34% - желание овладеть специальностью; 18% - государственный статус института, 20% - высокое качество преподавания; 10% - возможность трудоустроиться.

Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы (76%) и хорошо оценили структуру и содержание образовательной программы (80%). Организацию учебного процесса оценили студенты на 74% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5» (83%). Уровнем преподавания дисциплин удовлетворено 83% студентов. «Достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу» - считает 87% опрошенных.

Оснащенность и укомплектованность библиотеки на «4 и 5» оценили 87% студентов; оснащенность аудиторий на 73%, оснащенность информационным обеспечением 90% и доступность к компьютерным технологиям составило - 75%. Расписание занятий оценили на «4 и 5» - 59% и на «3, 2» балла - 42% опрошенных.

Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворено 89% опрошенных, а обслуживающим персоналом - 80%. Возможностью развития творческих способностей и интересов у студентов в институте составило 85%.

Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью - 85%, комфортностью условий - 62%, участием в научной и проектной деятельности - 83%.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов можно сделать следующие рекомендации руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы:

- проанализировать структуру образовательной программы, содержание дисциплин, доступностью их изложения;
- проанализировать организацию учебного процесса и качество расписания учебных занятий;
- продолжить работу по улучшению комфортности обучения и проживания студентов в общежитии;
- улучшить организацию питания для студентов и работу медицинского кабинета.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.