

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса
по образовательной программе
«Финансы и кредит» по направлению
подготовки 38.03.01 Экономика**

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год, и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п.3.3, 3.4, п.3.9, и п.4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте, и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.

2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов - низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень.

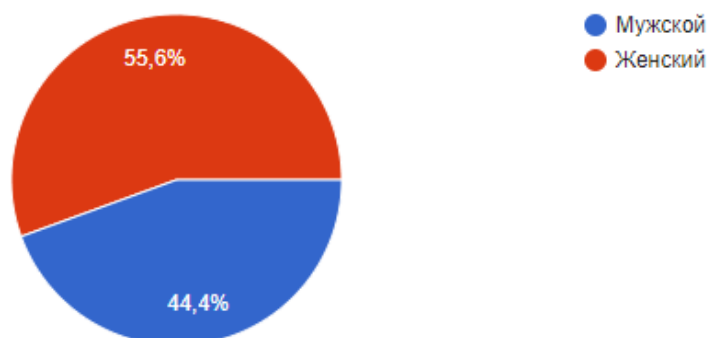
Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучалось с использованием анонимной электронной анкеты «об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе высшего образования очной формы обучения «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Выборка участников электронного анкетирования - 38 респондентов, что составляет 72% об общей численности обучающихся студентов по образовательной программе «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика очной формы обучения.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

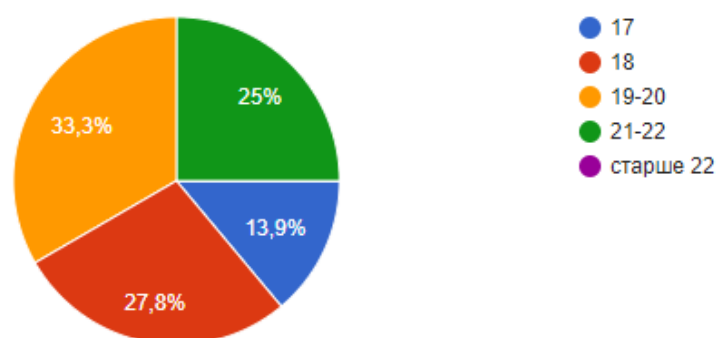
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



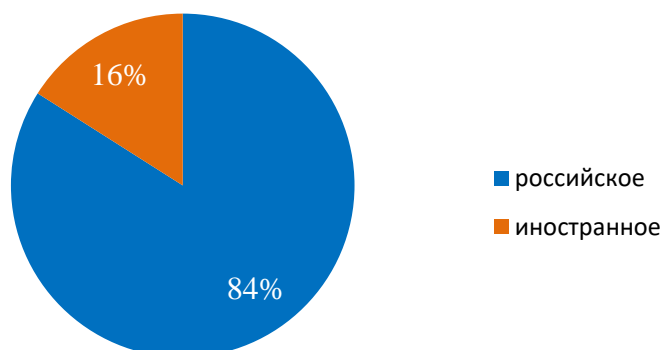
Более половины участников анкетирования женщин - 56%, мужчин - 44%.

2. Ваш возраст:



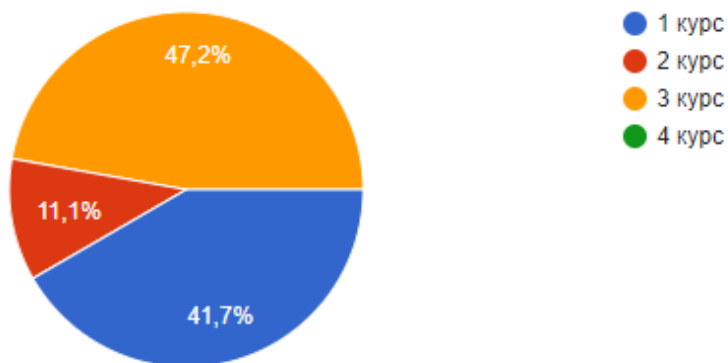
Результаты опроса показали, что в анкетировании участвовали респонденты с 17 до 22 лет. Большая часть студентов в возрасте 19-20 лет.

3. Гражданство



Большая часть участников данного анкетирования (84%) россияне, 16% - иностранные граждане.

4. Курс



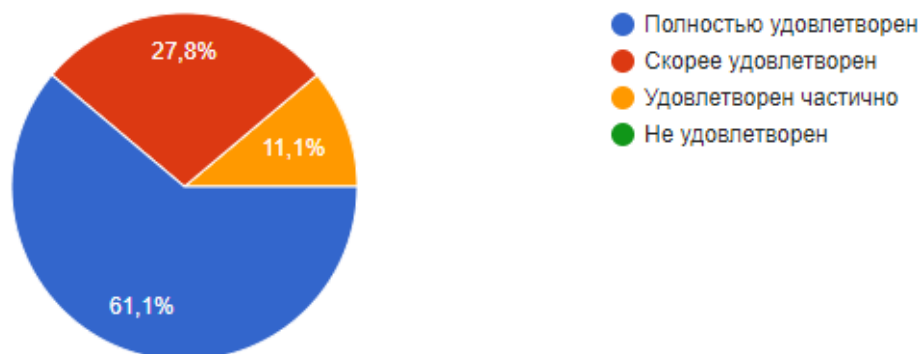
Основная масса опрошенных, являются студентами 3 курса и составляет 48%, 42% - студенты 1 курса, 11% - студенты 2 курса.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



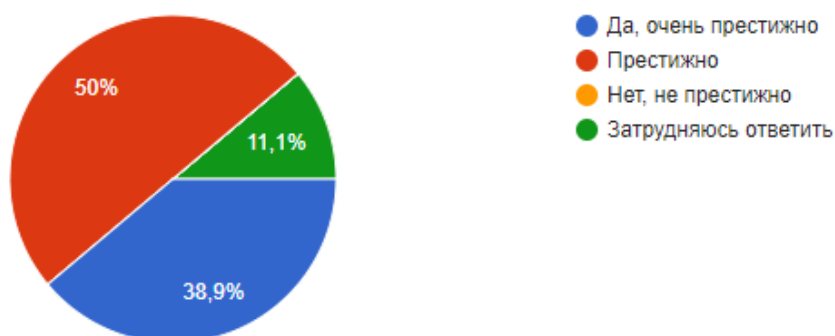
На пятый вопрос преобладающий ответ студентов – это «высокое качество преподавания» 33%, на втором месте «желание овладеть необходимой специальностью» - 25%, «государственный статус института» занимает 22%, «возможность трудоустройства после окончания вуза» - 8%, «другого выбора не было» - 7%. На последнем месте «низкий конкурс на специальность /интересная студенческая жизнь» - 7%.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



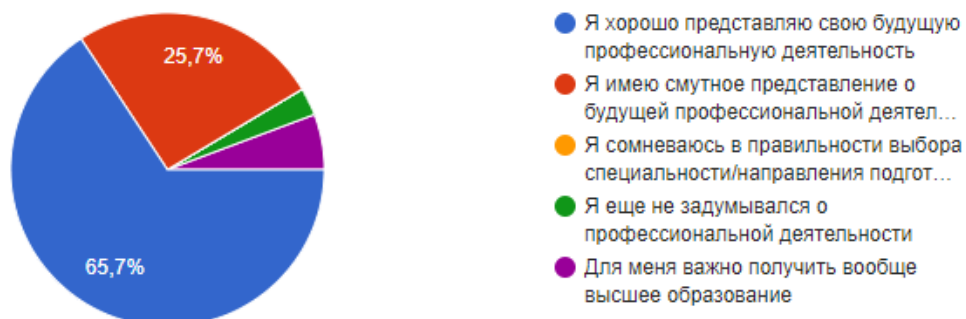
Основное количество студентов (61%) полностью удовлетворено образованием в Сочинском институте РУДН, 28% - скорее удовлетворено, 11% - частично удовлетворено.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



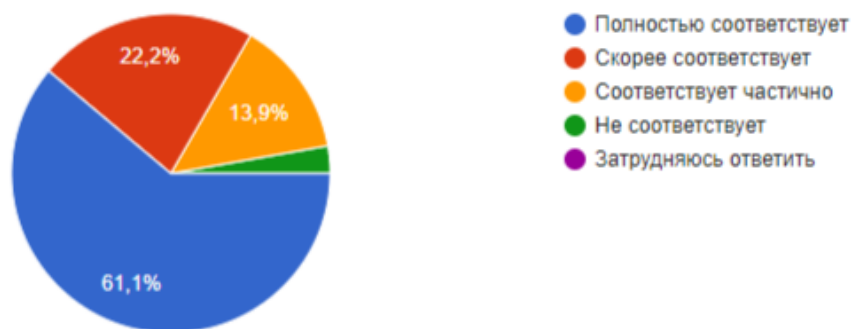
Обучение в Сочинском институте РУДН считают престижным 50% студентов, очень престижным считают 39%, 11% затруднились ответить.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



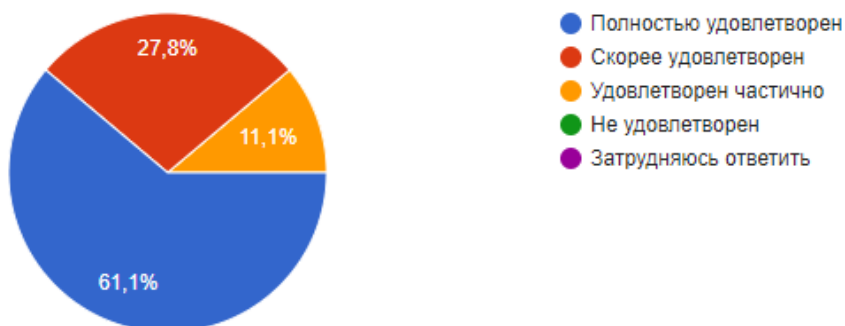
Большое количество студентов (66%) хорошо представляют свою будущую профессию, 26% имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности, 6% считают важным вообще получить высшее образование, 3% респондентов еще не думали о профессиональной деятельности.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



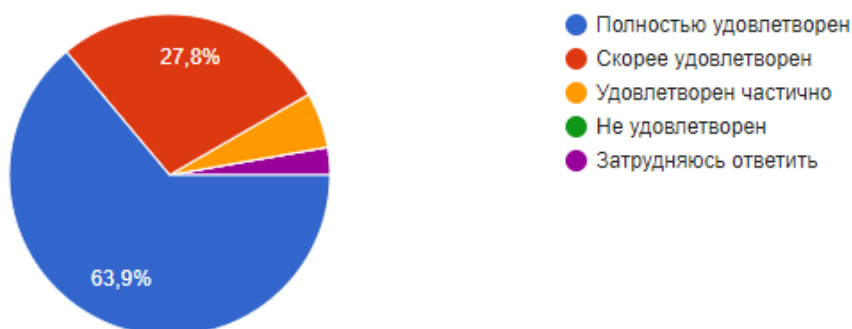
На девятый вопрос о соответствии структуры образовательной программы, получен следующий ответ: «полностью и скорее соответствует» 83%, 14% - «соответствует частично», 3% - «не соответствует».

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



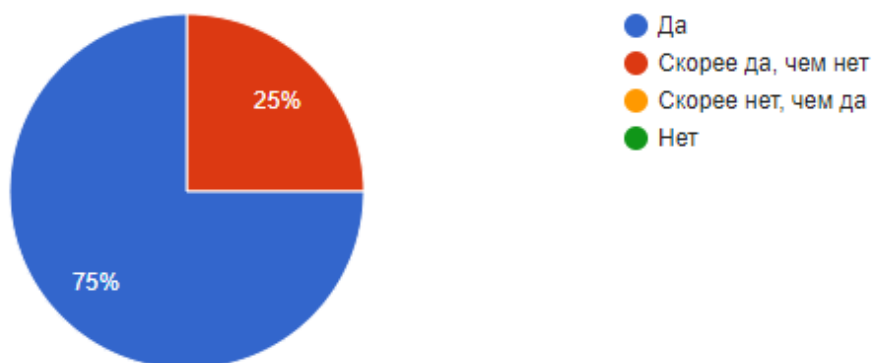
Содержанием дисциплины и практики полностью удовлетворены 61% анкетированных, 28% студентов скорее удовлетворены, 11% - удовлетворены частично. Неудовлетворенных студентов нет.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



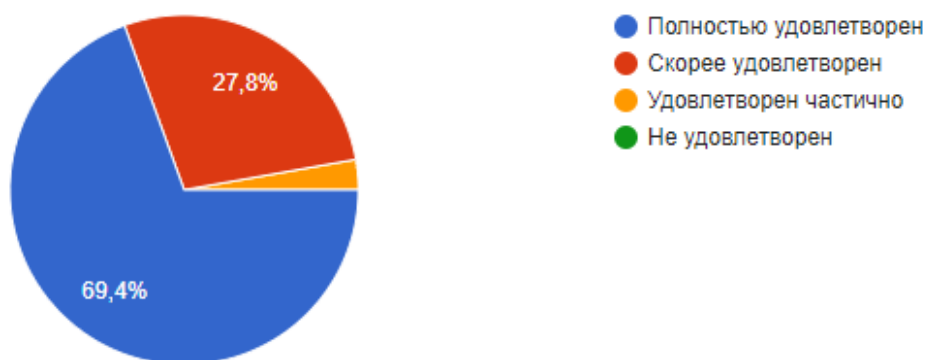
Удовлетворено организацией образовательного процесса по дисциплине/практике 64% студентов, скорее удовлетворено - 28%, удовлетворено частично – 7%, затруднились ответить – 3%.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



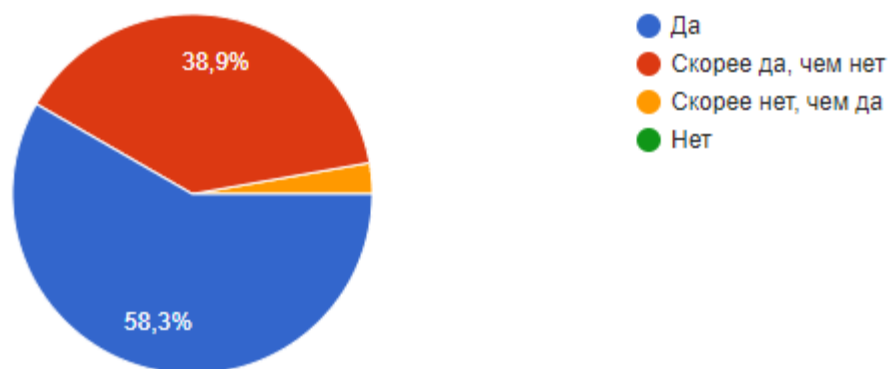
Преимущественное количество респондентов считает систему оценки знаний справедливой и доступной для понимания (75%), 25% - имеют небольшие сомнения.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



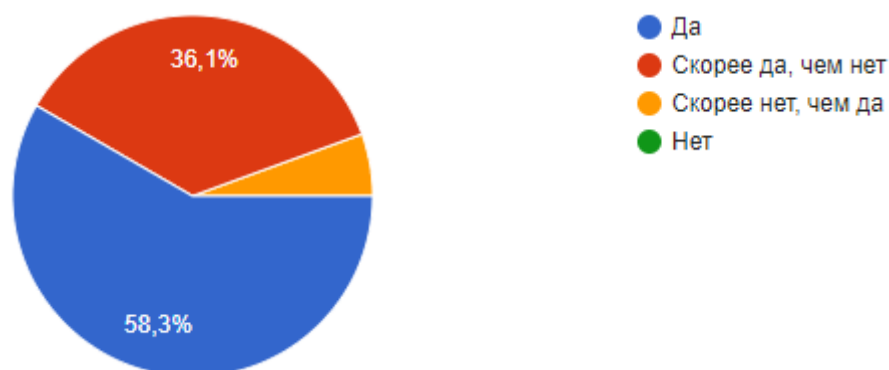
Удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины 70% студентов, скорее удовлетворены 27%, частично удовлетворены-3%.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют, повышению качества знаний?



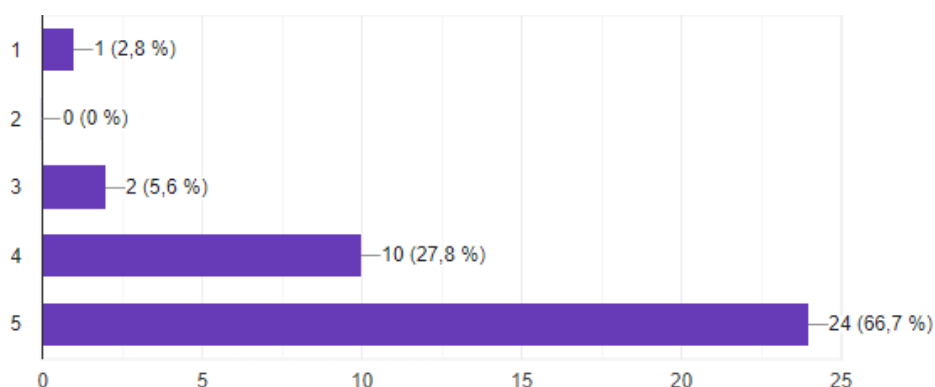
58% студентов считает что, методики и технологии, применяемые в вузе, способствуют повышению качества знаний, другие 39% имеют небольшие сомнения в эффективности обучения, 3% скорее неэффективными.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



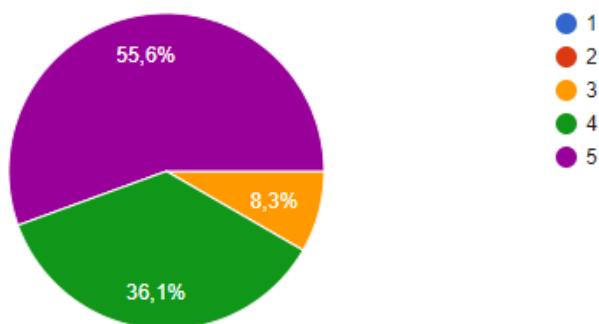
Основное количество опрошенных (58%) уверены, что для успешного трудоустройства достаточно знаний, полученных в университете во время обучения; 36% скорее уверены, чем нет, другая часть студентов не уверена.

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных и вне-учебных мероприятиях)



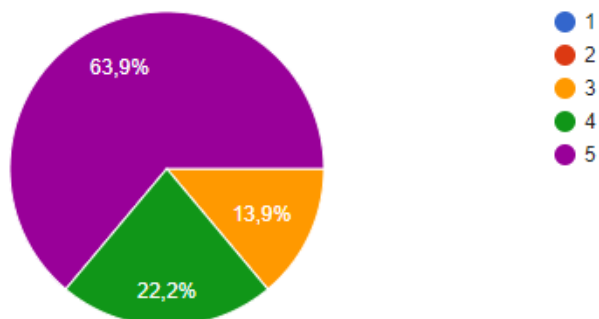
Информационное обеспечение респонденты оценили на «5» баллов -66%, на «4» балла - 27%, на «3» - 5%, 2% поставили «1» балл.

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



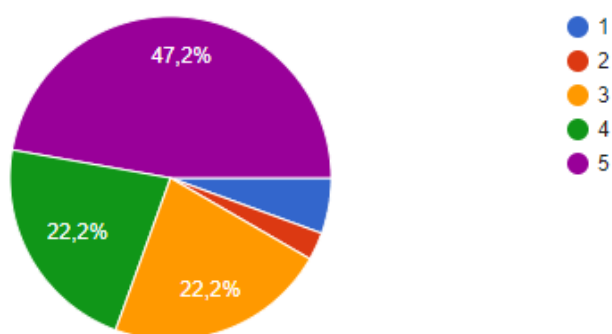
Вопрос о доступе к компьютерным технологиям вызвал ответы: 56% - «отлично», 36%- «хорошо», 8%- «удовлетворительно».

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



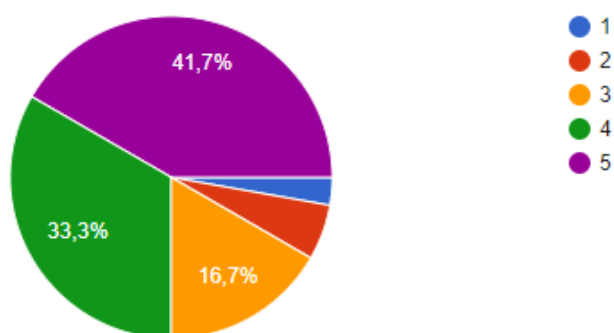
Оснащенность и укомплектованность библиотеки оценили таким образом: 64% - «отлично», 22% - «хорошо», 14% - «удовлетворительно». Неудовлетворительные ответы отсутствуют.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий.



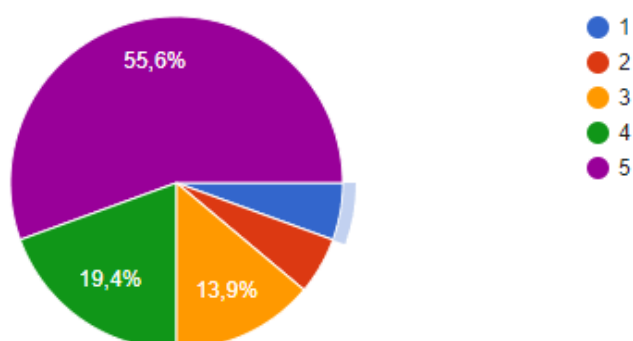
Оснащенность аудиторий студенты оценили 47% на «5», по 22% на «3» и «4», 9% на «1,2» балла.

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



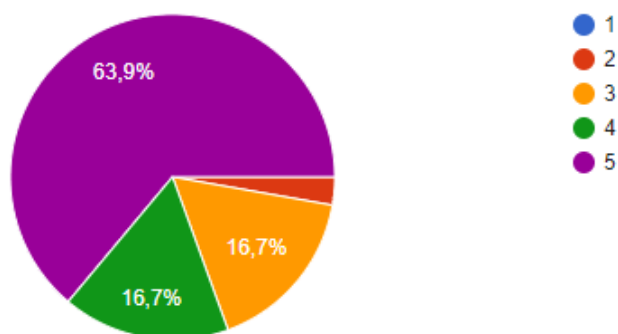
Учебное оборудование студенты оценили на хороший балл (4 и 5) (75%), 17% студентов удовлетворительно, 8% не удовлетворительно.

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря.



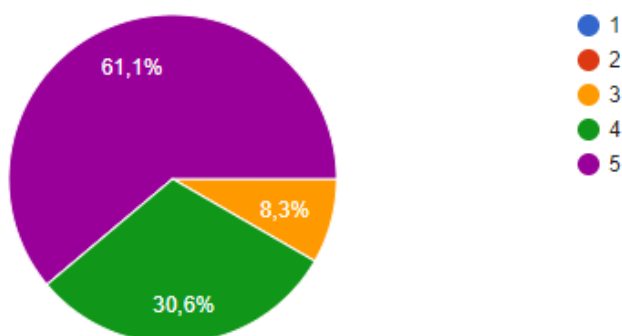
Наличие спортивного оборудования 56% студентов оценили на «5» баллов, 19% на «4», 14% на «3», на «1/2» -6%.

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



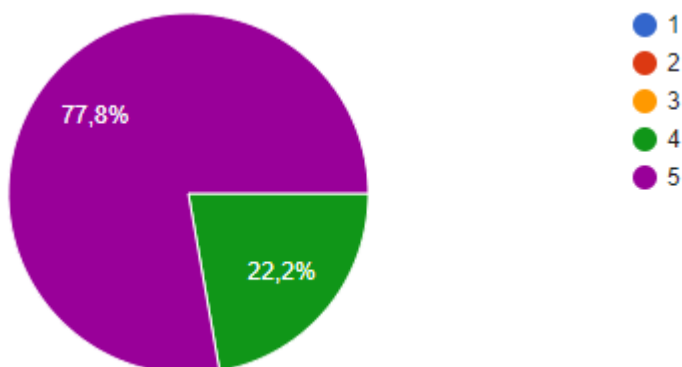
Расписание учебных занятий 64% оценили на отличную отметку, по 17% студенты оценили на «хорошо» и «удовлетворительно», 3% поставили «неудовлетворительно».

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



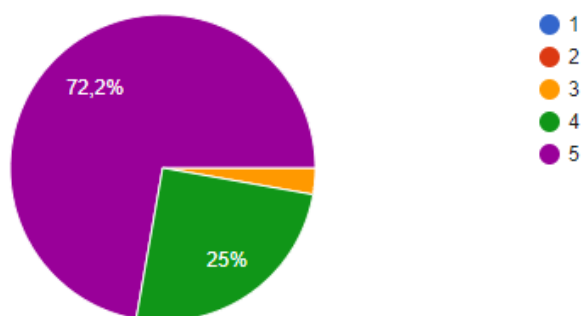
По пятибалльной шкале обеспечение учебными пособиями основное количество респондентов оценило на «5», 31% респондентов поставили оценку «4», только 9% поставили «3».

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



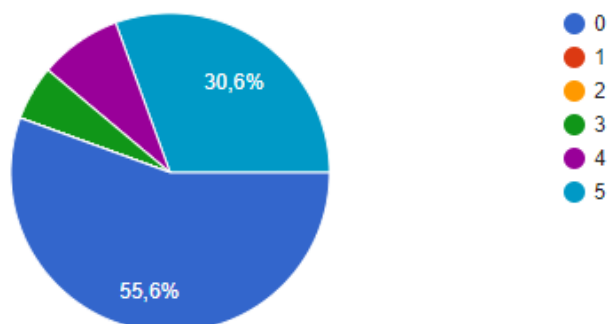
Доступность учебных материалов студенты 100% оценили на высокий балл. Отрицательные ответы отсутствуют.

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



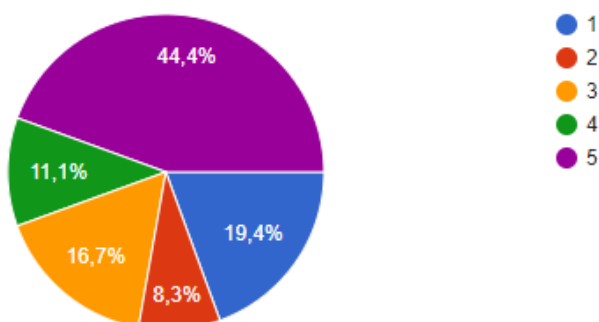
Положительно оценили (на «5» и «4») консультативное обеспечение 98% студентов, 3% оценили на «3».

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



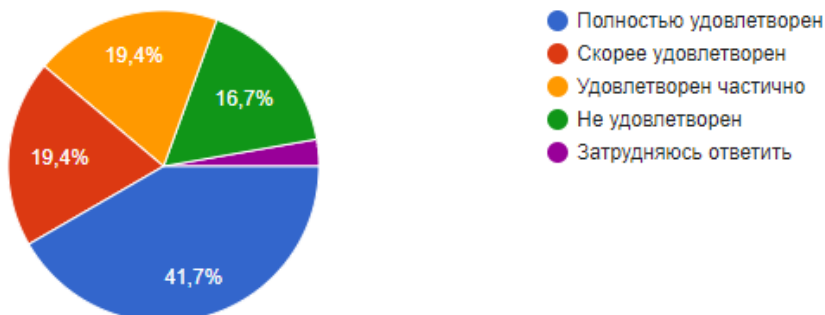
По пятибалльной шкале работу столовой 56% оценили на «0» баллов, на «5» баллов - 31%, на «4» балла оценили 8% респондентов, на «3» балла - 6%.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



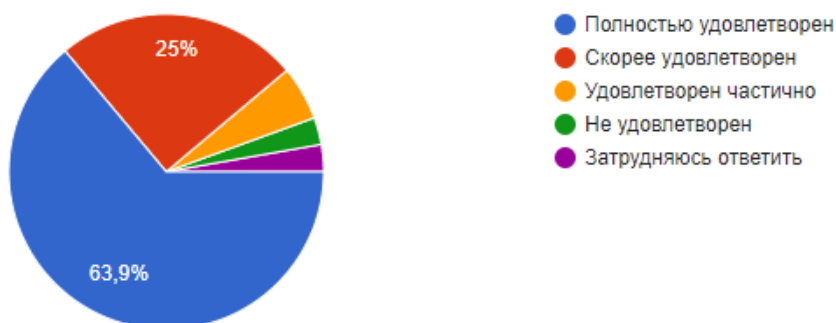
Работу медицинского кабинета 44% студентов оценили на «отлично», 11% на «хорошо», 17% поставили «удовлетворительно» 27% - «1 и 2».

28. Насколько удовлетворены комфортностью условий, где Вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба, иных помещений. Наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений института; транспортная доступность?



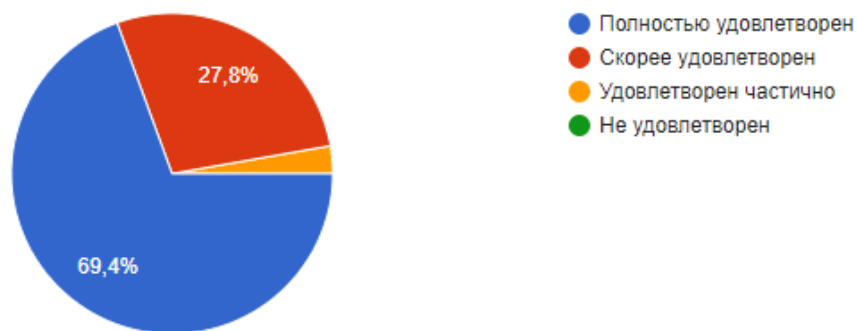
Удовлетворено полностью или скорее удовлетворено комфортностью условий обучения 42% студентов, 19% студентов удовлетворено частично или не удовлетворено.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



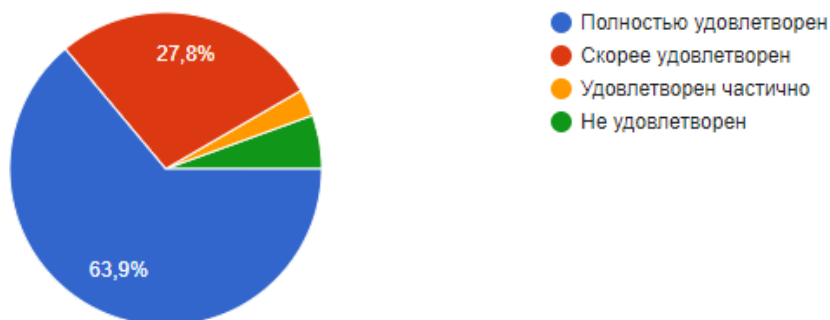
Значительное число респондентов (64%) полностью удовлетворено доброжелательностью административных работников, 25% - скорее удовлетворено, 6% - удовлетворено частично, по 3% не удовлетворено /затруднились ответить.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



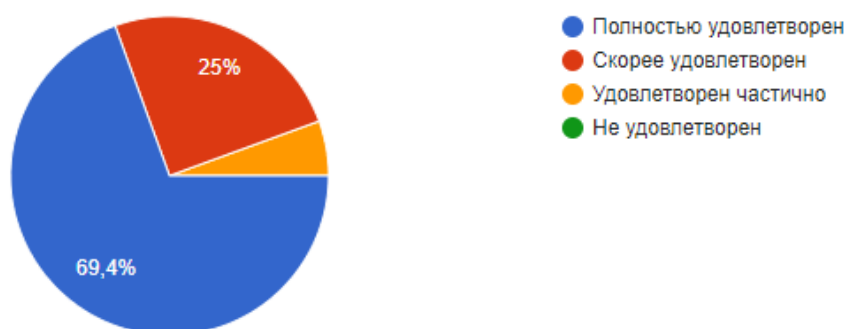
69% респондентов полностью удовлетворено вежливостью педагогического состава и кураторов, скорее удовлетворено 28%, частично удовлетворено - 3%.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



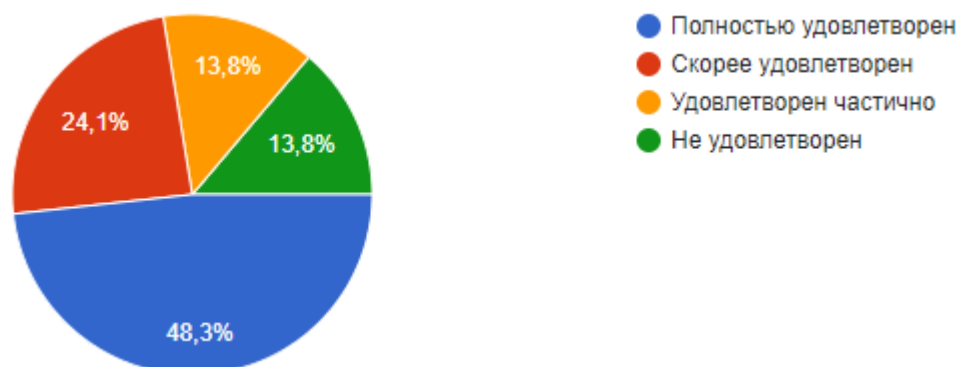
Предоставляемой возможностью для развития творческих способностей и интересов, участия в культурных и спортивных мероприятиях удовлетворено 64% обучающихся в вузе по направлению «Экономика» (финансы и кредит), 28% скорее удовлетворено.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?



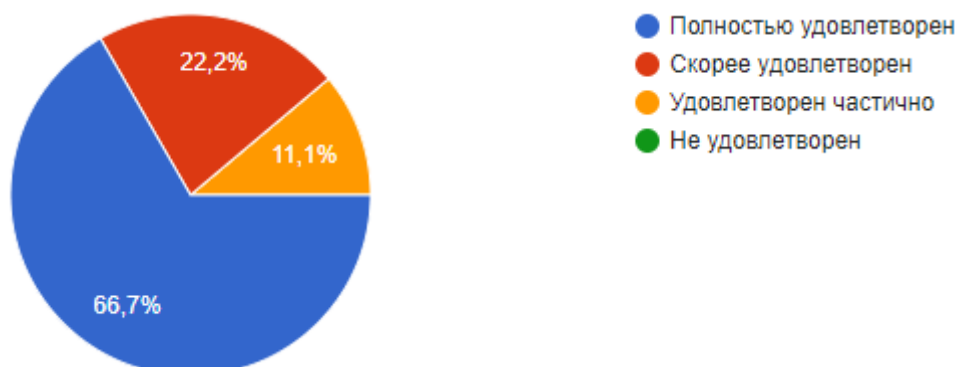
Основная доля опрошенных (69%) полностью удовлетворено возможностью для развития своих способностей и интересов, для участия в проектах и научных конференциях, 25% - скорее удовлетворено, 6% -удовлетворено частично.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



Удовлетворены условиями проживания 48%, 24% - скорее удовлетворены, по 28% ответили «удовлетворено частично» и «не удовлетворено».

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



Число положительных ответов на вопрос об удовлетворенности студенческой жизнью превышает 66%. 22% студентов скорее удовлетворено своей студенческой жизнью, 11% - удовлетворено частично.

3. Вывод и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся студентов по основной образовательной программе «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 4 курса, активными участниками оказались студенты 1 курса - 42% и 3 курса - 48%; по возрасту, лидеры 19-20 лет - 33%, 18 лет - 28%, 21-22 года - 25%; по полу распределились следующим образом: мужчин 44%, женщин 56%; российских граждан 84%, 16% иностранных.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по образовательной программе «Финансы и кредит» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика стали: 25% - желание овладеть специальностью; 33% - высокое качество преподавания, узнали от родителей и знакомых; 22% - государственный статус института, 7% - интересная студенческая жизнь, 8% - возможность трудоустроиться после обучения.

Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им.Патриса Лумумбы (89%) и высоко оценили структуру и содержание образовательной программы (83%-90%). Организацию учебного процесса оценили студенты на 92% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5» (100%).

Уровнем преподавания дисциплин удовлетворены 98% респондентов. Студенты считают, что они получают достаточно знаний в институте для трудоустройства на работу.

На «5 и 4» оценили: оснащенность и укомплектованность библиотеки на 86% студентов; оснащенность аудиторий - 70%; оснащенность информационным обеспечением - 95% и доступность к компьютерным технологиям составило 92%; наличие и качество спортивного инвентаря 75%; наличие и качество учебного оборудования оценили на 75%; доступность учебных материалов на электронных носителях 100%; консультативное обеспечение также оценили высоко на 98%. Уровнем преподавания дисциплин и практик удовлетворено - 92%. Расписание занятий оценили на «4 и 5» 83% опрошенных.

Высокая степень удовлетворенности дана студентами за вежливость и доброжелательность преподавателей, кураторов (98%), и обслуживающему персоналу (89%). Представленной возможностью развития творческих способностей и интересов у студентов в институте составило 92%, проживанием в общежитии удовлетворено 72% опрошенных, работой столовой удовлетворено - 39%; работой медицинского кабинета - 55%; комфортностью условий - 61%.

Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью (89%), участием в научной и проектной деятельности - 94%.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы обратить внимание:

средняя и низкая степень удовлетворенности студентов по следующим показателям:

- обеспечение и оснащенность аудиторий, лабораторий
- наличие и качество спортивного инвентаря.
- работе столовой и медицинского кабинета.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института
(филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.