

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Преподавание филологических
дисциплин» по направлению подготовки
45.03.01 Филология**

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год, и в соответствии с положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, и 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте, и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

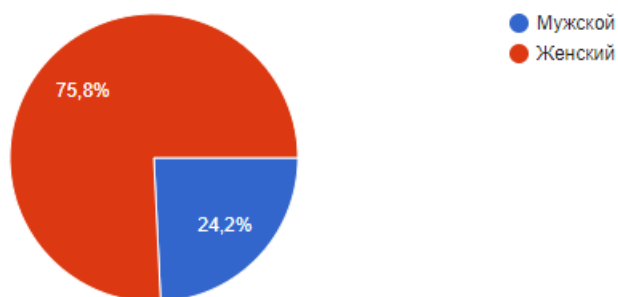
Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела контроля качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов – высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе очной формы обучения «Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки 45.03.01 Филология.

Выборка участников электронного анкетирования – 61 респондент, что составляет 60% об общей численности обучающихся студентов по направлению подготовки очной формы обучения.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

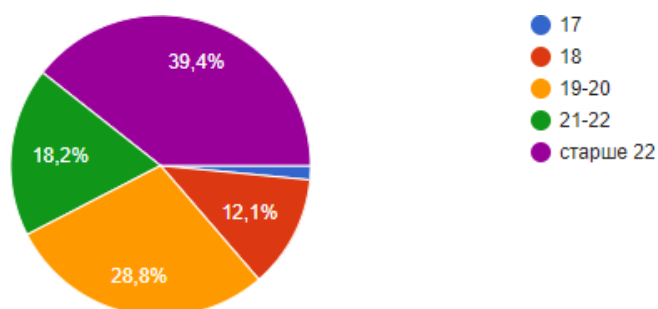
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



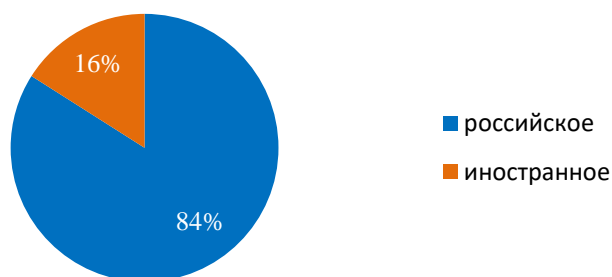
Более 76 % респондентов - женского пола, 24% составляют мужчины.

2. Ваш возраст:



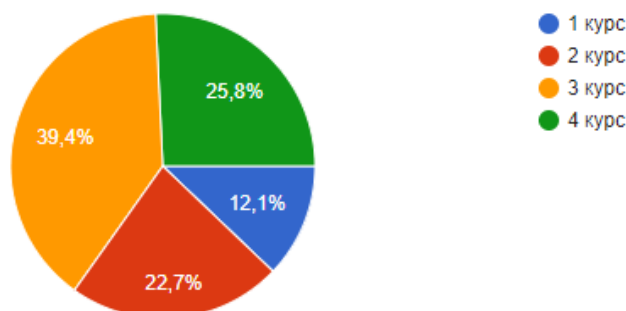
Возраст участников данного анкетирования варьируется от 17 до 22 лет и старше.

3. Гражданство



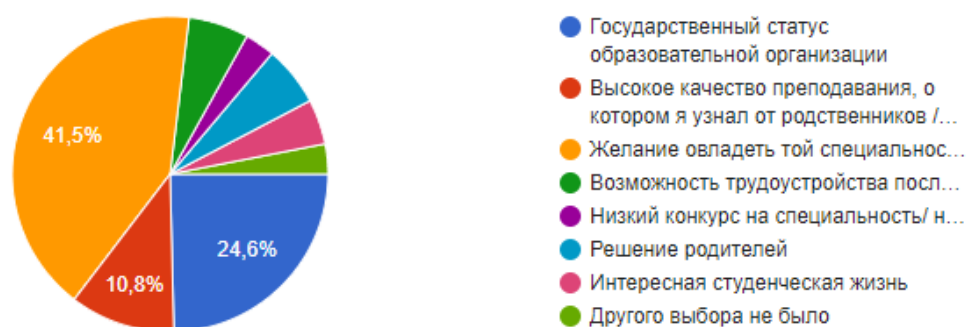
В опросе приняли участие 84% студентов Российской Федерации, 12% являются гражданами Туркменистана, 4% - граждане Узбекистана.

4. Курс



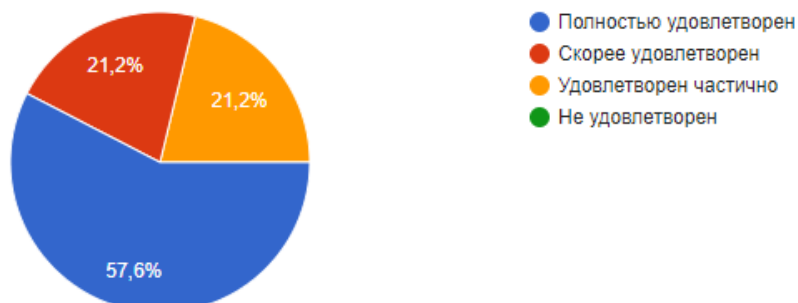
В анкетировании были задействованы все курсы, но самым активным был 3 курс- 39%, 26% -4 курс, 23% -2 курс, 12% -1 курс.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



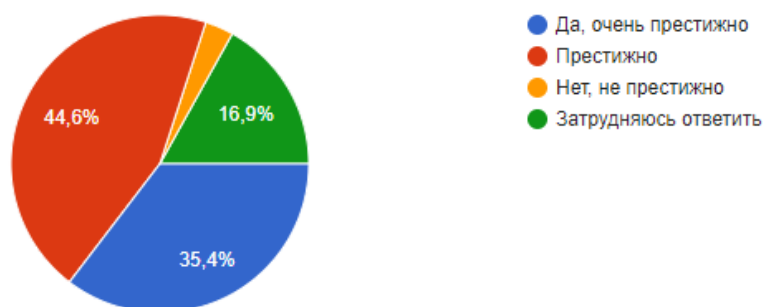
Мотивами выбора университета для поступления стали: желание овладеть специальностью - 40%, государственный статус организации - 25%, высокое качество преподавания, о котором узнал от родственников - 10%, возможность трудоустройства после окончания вуза/ решение родителей -7%, интересная студенческая жизнь - 5%, низкий конкурс на специальность/ другого выбора не было - 3%.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



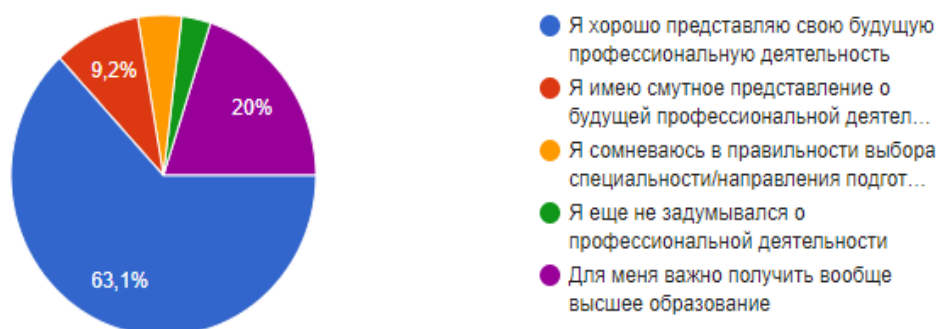
Вопрос об удовлетворенности получаемым в институте образованием, вызвал 79% - положительных ответов: «полностью/скорее удовлетворен», 21% - «удовлетворен частично».

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



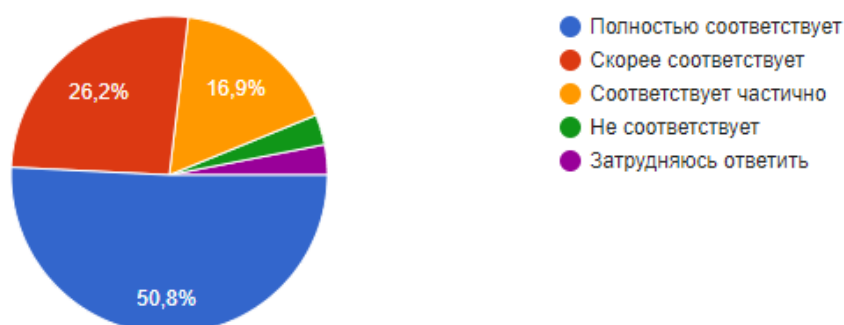
Студенты, считающие престижным обучение в Сочинском институте РУДН, составляют основную массу опрошенных (80%), 17% - студентов затруднились ответить, 3% - не считают обучение в данном вузе престижным.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



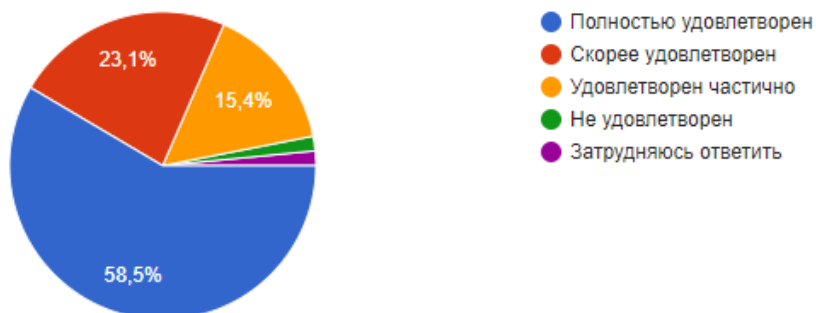
Хорошо представляют свою будущую профессию - 63% студентов, считают важным получить высшее образование - 20%, имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности - 9%. Еще не задумывались о своей профессиональной деятельности и сомневаются в правильности выбора - 8%.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



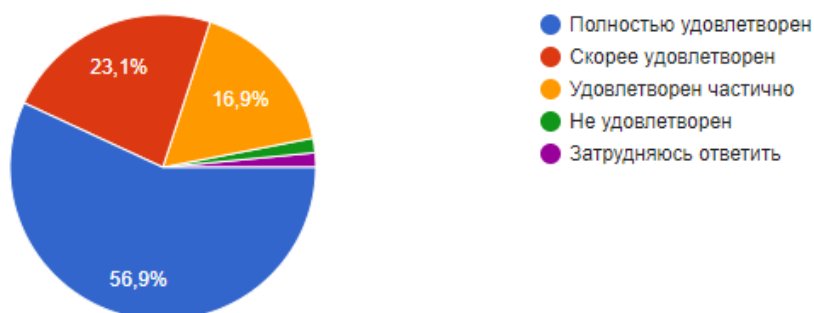
Структура образовательной программы соответствует 51% студентов, скорее соответствует - 26% , частично соответствует 17% опрошенных. Только 6% выбрали «не соответствует»/«затрудняюсь ответить».

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



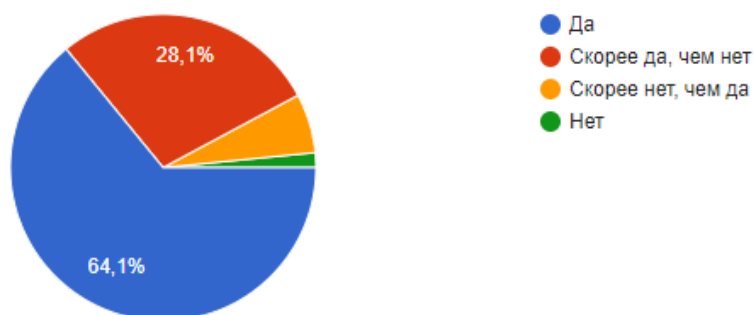
Содержанием дисциплины/ практики удовлетворена большая часть респондентов - 59%, скорее удовлетворено - 23%, частично удовлетворено - 16%, не удовлетворено или затруднилось ответить -2%.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



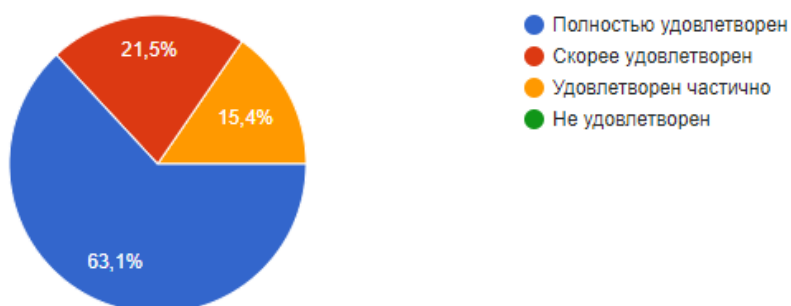
На вопрос об удовлетворенности организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике - 78% проголосовали положительно. Отрицательно ответили - 22% студентов.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



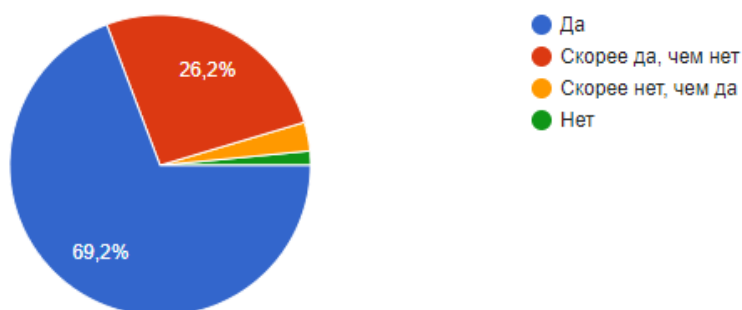
Анкетирование показало, что 92% студентов считают существующую систему оценивания знаний доступной для понимания; 8% - не согласны.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



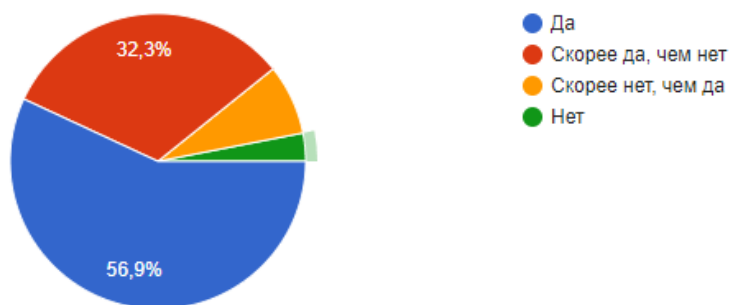
Удовлетворены и скорее удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины/практики - 85%, другие 15% - удовлетворены частично.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?



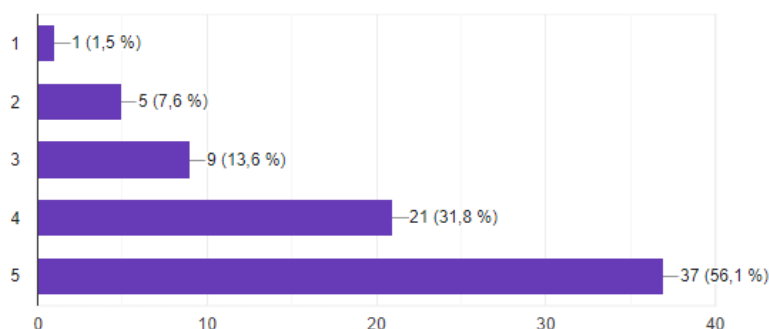
«Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях, способствуют повышению качества знаний» – считает 69% студентов, 26% - считают, что скорее да, 5% - сомневаются и не считают методики эффективными.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



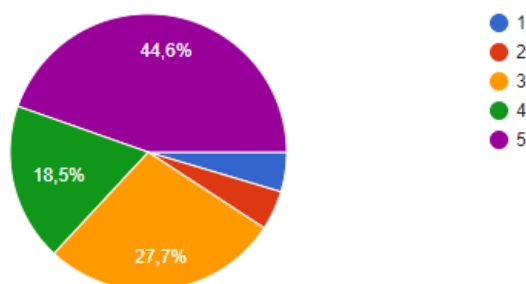
Студенты считают достаточным для успешного трудоустройства по получаемой специальности подготовки тех знаний и навыков, которые они приобретают во время обучения (89%). 11% считают «скорее нет или нет».

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)



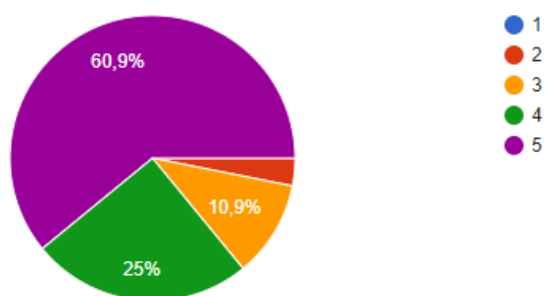
По пятибалльной шкале информационное обеспечение оценили на максимально-высокий балл - 56%, на высокий балл - 32%, на средний балл - 12%.

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



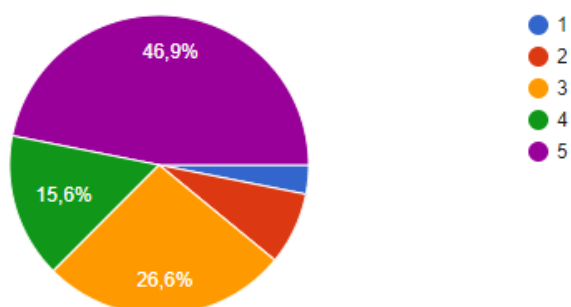
Число положительных ответов на вопрос о доступе к компьютерным технологиям занимает 64%, 28% - поставили оценку «3», по 4% студентов - поставили оценки «1» и «2».

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



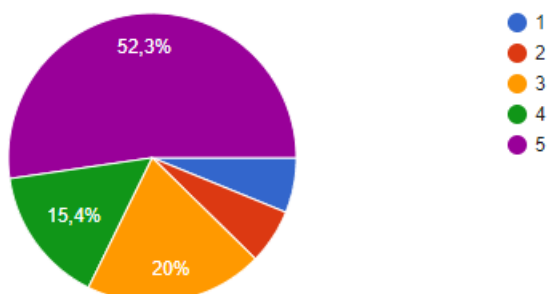
На оценку «5» оснащенность библиотеки оценили 61% респондентов, на «4» оценили - 25%, на «3» - 11%, оценили на «2» - 3%.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



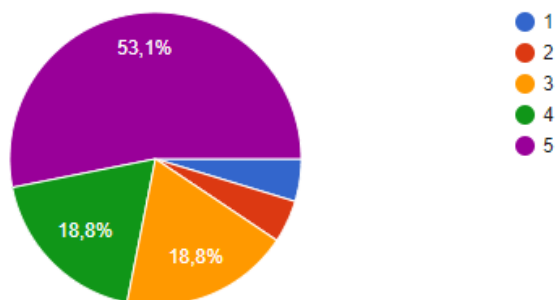
За оснащенность аудиторий отличную оценку поставили - 47% студентов, хорошую отметку поставили - 16%, удовлетворительную - 27%, неудовлетворительную отметку поставили - 9%, поставили единицу – 1%.

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



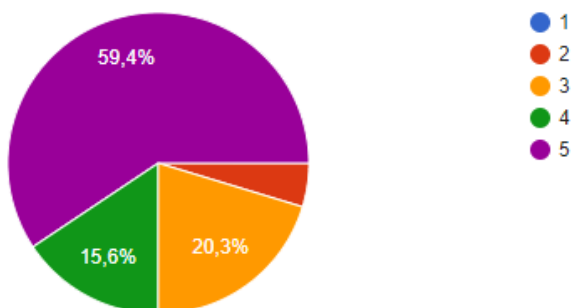
Наличие и качество учебного оборудования оценили положительно - 65% , отрицательные отметки «3», «2» и «1» поставили - 35% опрошенных.

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



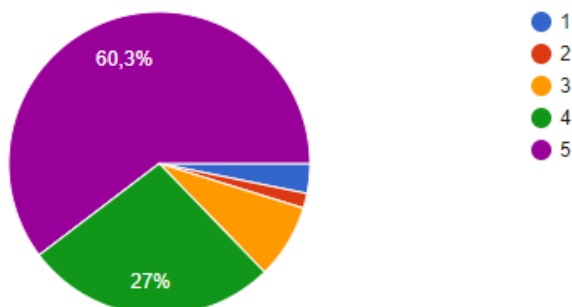
Наличие спортивного оборудования по пятибалльной шкале оценили на «отлично» и «хорошо» - 72%, на «удовлетворительно» - 19% и «неудовлетворительно» - 9%.

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



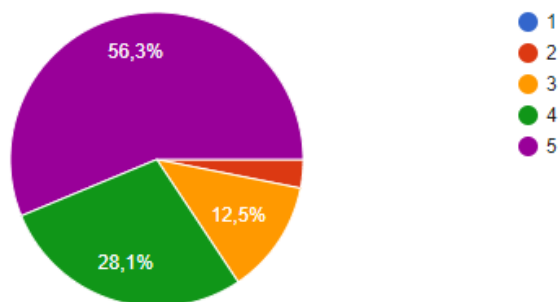
Большинство участников оценило расписание учебных занятий на «5» баллов, что составило - 59%, на «3» балла оценило - 20%, «4» балла поставили - 16%, поставили «2» - 5%.

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



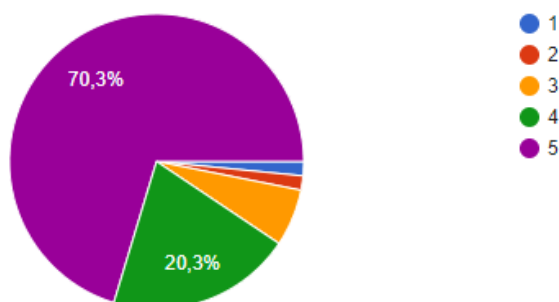
На вопрос о учебно-методическом обеспечении голоса разделились: 60% - «5», 27% - «4», 9% - «3», 4% - «1,2».

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



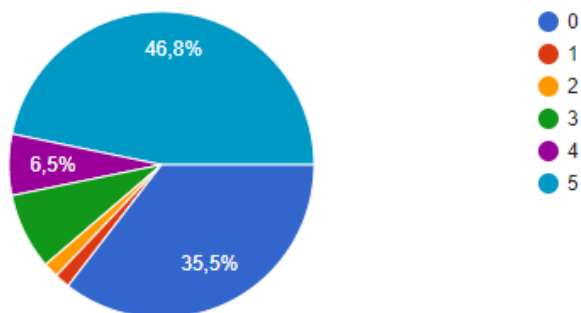
По итогам анкетирования, респонденты оценили доступность учебных материалов на электронных носителях на «отлично/хорошо» - 84%, оценили на «удовлетворительно» оценку -13%, на «неудовлетворительно» - 3%.

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



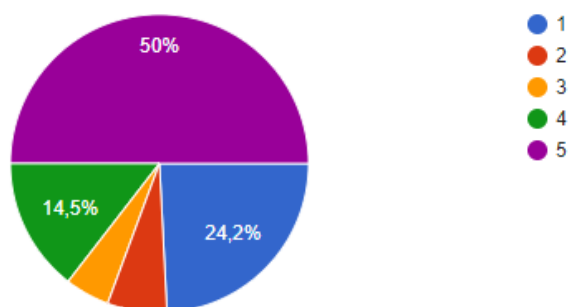
Исходя из результатов опроса, 70% - оценили оказание помощи в решении учебных и личностных проблем на «5» баллов, 20% - на «4», 7% - респондентов оценили на «3», 3% - поставили «1/2» балла.

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



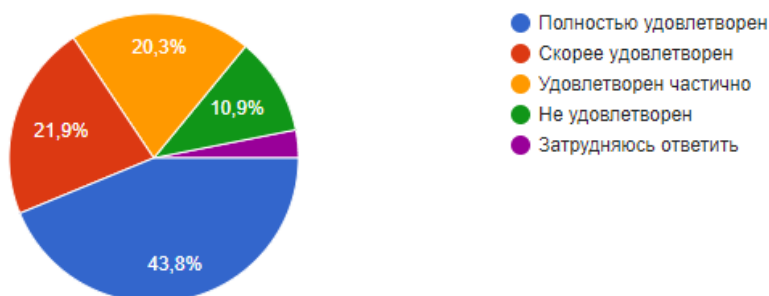
Работу столовой на отметку «5» оценило - 47% анкетлируемых студентов, «0» поставили - 36%, отметку «3» поставили - 8%, «4» - 7% , поставили «1,2» - 2%

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



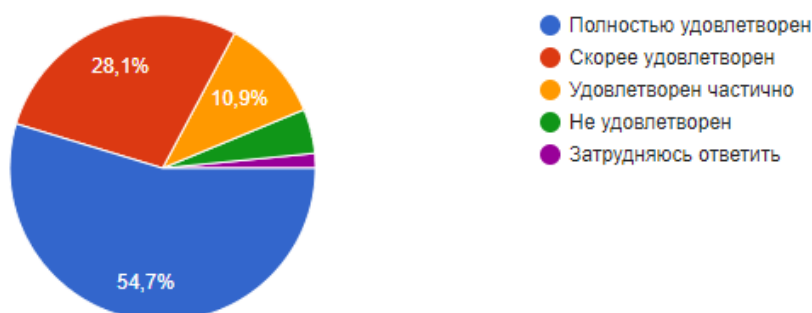
Респонденты, положительно оценившие работу медицинского кабинета (на «4» и «5» б.) составляют 65%, отрицательно студенты оценили (на «1», «2», «3» балла) - 35%.

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений института; транспортная доступность?



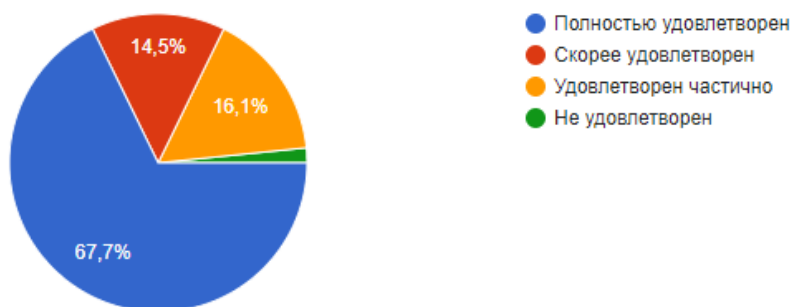
Результаты опроса показали, что комфортностью условий обучения удовлетворены и скорее удовлетворено - 66% респондентов, частично удовлетворены - 20%, не удовлетворены - 11%. Затруднились ответить - 3%.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



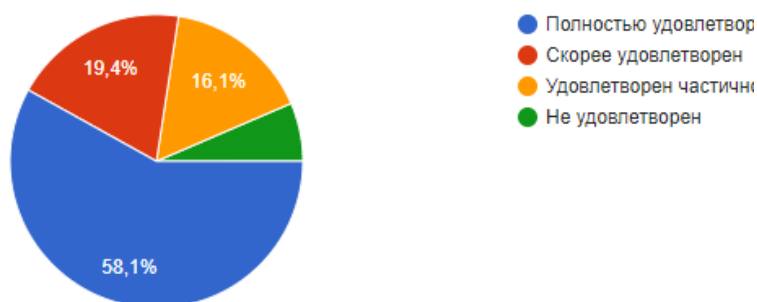
Доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации удовлетворены полностью - 55% студентов. ответили «скорее удовлетворено» - 28%, «удовлетворено частично» - 11%, «не удовлетворено» и «затрудняюсь ответить» - 6%.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



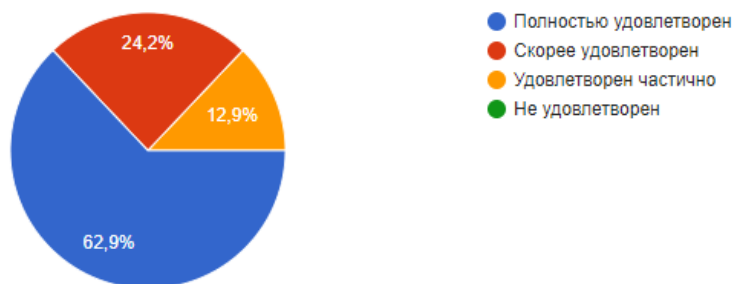
Более 83% участников опроса удовлетворено вежливостью работников университета, 16% удовлетворено частично, 1 % - не удовлетворено.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



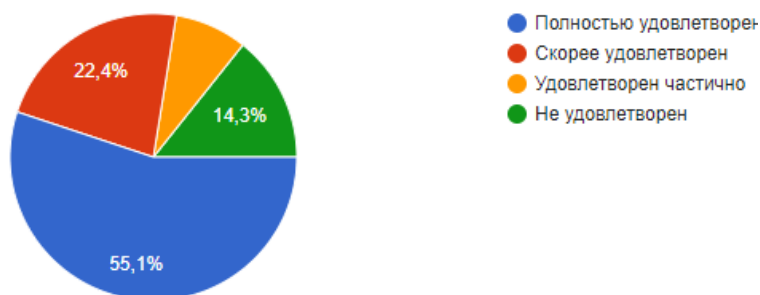
77% студентов - полностью и скорее удовлетворено возможностью для развития своих творческих способностей и интересов; 16% - частично удовлетворено; 7% - не удовлетворено.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?



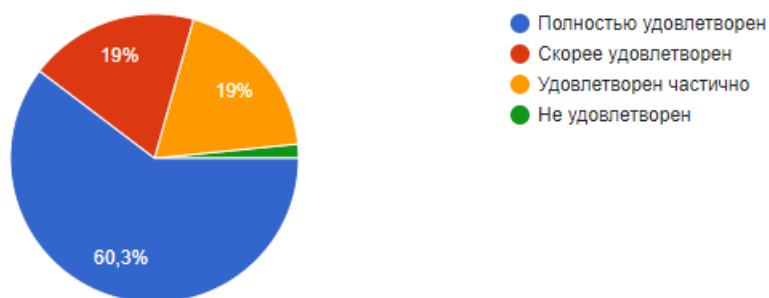
Полностью удовлетворены возможностью для развития способностей и участия в научно-исследовательской работе - 63% респондентов; 24% - студентов ответили, что скорее удовлетворены, 13% - удовлетворено частично.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



Количество опрошенных, полностью удовлетворено условиями проживания в общежитии превышает 55%, 22% - студентов скорее удовлетворено, 14% - удовлетворено частично, 9% - не удовлетворено.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



В целом и скорее удовлетворено своей студенческой жизнью почти - 79% респондентов, частично удовлетворено - 19%, не удовлетворено- 2%.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование студентов по основной образовательной программе «Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки 45.03.01 Филология показало в целом хорошую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 4 курса, самым активным оказался 3 курс - 36% опрошенных; по возрасту, приняли участие все возрастные группы от 17 до 22 лет и старше 22 лет - 38%. По полу распределились следующим образом: мужчин - 24%, женщин - 76%.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по образовательной программе «Преподавание филологических дисциплин» по направлению подготовки 45.03.01 Филология стали: 40% - желание овладеть специальностью; 25% - государственный статус института, 10% - высокое качество преподавания, узнали от родителей и знакомых; 5% - интересная студенческая жизнь.

Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы - 80% и хорошо оценили структуру и содержание образовательной программы (77% - 82%). Организацию учебного процесса оценили студенты на 80% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5» - 92%. Уровнем преподавания дисциплин удовлетворены - 85% студентов. «Достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу» - считает 89% опрошенных.

Оснащенность и укомплектованность библиотеки на «4 и 5» оценили - 86% студентов; оснащенность аудиторий - на 63%, оснащенность информационным обеспечением и доступность к компьютерным технологиям составило 88%.

Расписание занятий оценили на «4 и 5» - 75%.

Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворено - 83% опрошенных, а обслуживающим персоналом - 83%. Возможностью развития творческих способностей и интересов у студентов в институте удовлетворено - 77%.

Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью - 79%, комфортностью условий - 66%, участием в научной и проектной деятельности - 87%.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов можно сделать следующие рекомендации руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы:

- проанализировать структуру образовательной программы, содержание дисциплин, доступность их изложения;
- проанализировать организацию учебного процесса и качество составления расписания учебных занятий;
- продолжить работу по улучшению комфортности обучения;
- улучшить организацию питания для студентов и работу медицинского кабинета.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.