

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов
об удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса
по образовательной программе «Экономика»
по направлению подготовки
38.03.01 Экономика**

декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п.3.3,3.4, п.3.9, и п.4.7,4.8 утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Экономика» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Задача - определить степень удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью и оценить условия, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленной задачи была составлена электронная анкета специалистами отдела контроля качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов – высокая степень.

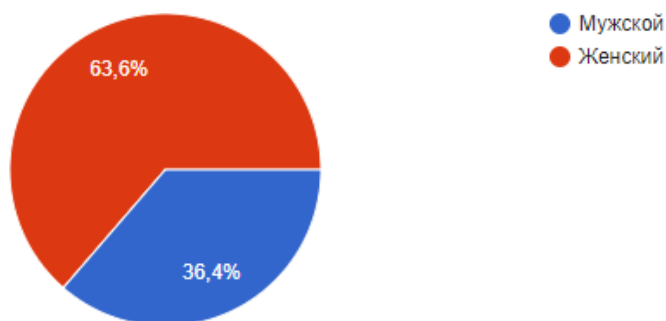
Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучалось с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе высшего образования очной формы обучения «Экономика» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика.

Выборка участников электронного анкетирования – 44 респондента, что составляет 81% от общей численности обучающихся студентов очной формы обучения по данной образовательной программе.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты. Результаты представлены ниже на диаграммах.

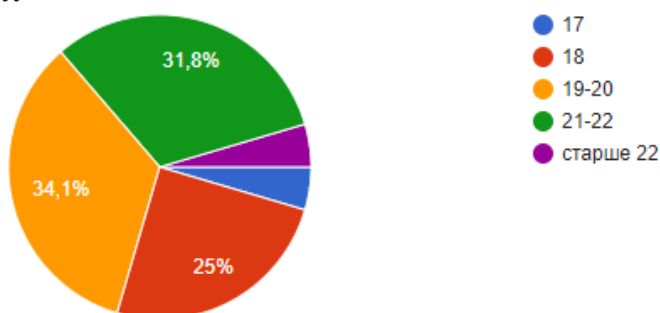
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



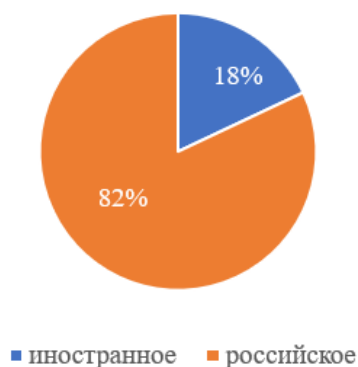
На первый вопрос анкеты ответы распределились таким образом: юношей – 36,4%, девушек – 63,6%.

2. Ваш возраст:



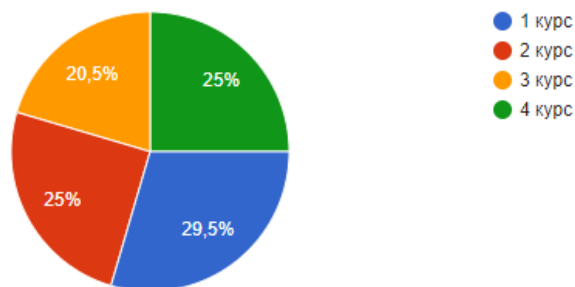
В анкетировании участвовали все возрастные группы от 17 до 22 лет и старше.

3. Гражданство



Данное анкетирование показало, что многие студенты имеют иностранное гражданство 18%. Результаты представлены на графике.

4. Курс



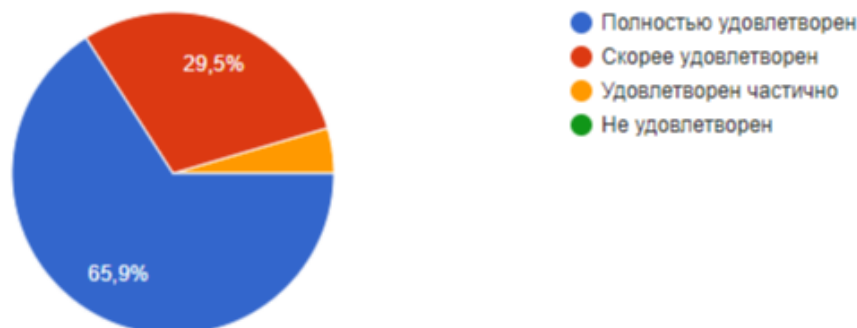
В опросе приняли участие студенты всех 4 курсов.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



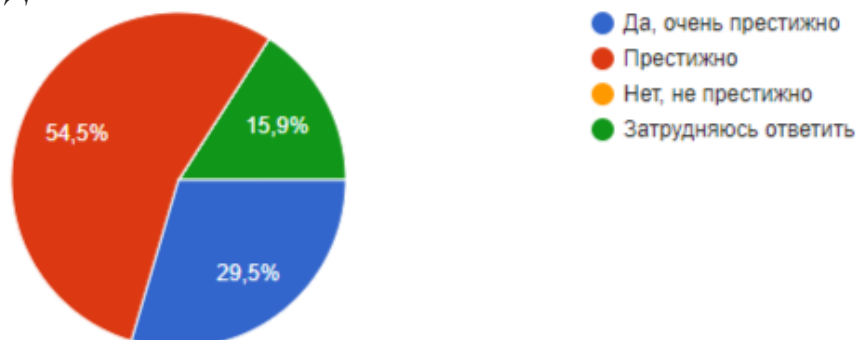
Мотивами выбора образовательной организации послужили такие факторы, как государственный статус образовательной организации (28%); желание овладеть той специальностью, по которой осуществляется подготовка (25%); высокое качество преподавания, о котором узнал от родственников/друзей (28%); интересная студенческая жизнь (14%); возможность трудоустройства после окончания образовательной организации (9%); низкий конкурс на специальность /направление подготовки, по которому я учусь (3%); решение родителей (3%); другого выбора не было (5%).

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



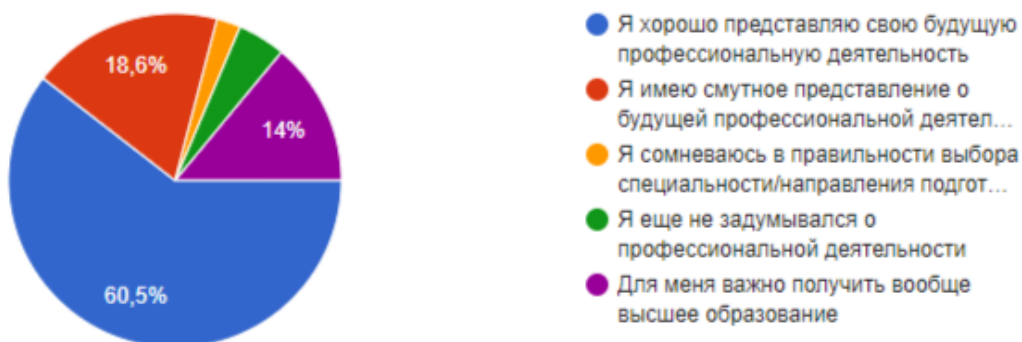
Подавляющее большинство студентов удовлетворено тем, что получают образование в Сочинском институте (филиале) РУДН, часть студентов (30%) скорее удовлетворена образованием, 5% удовлетворена частично.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



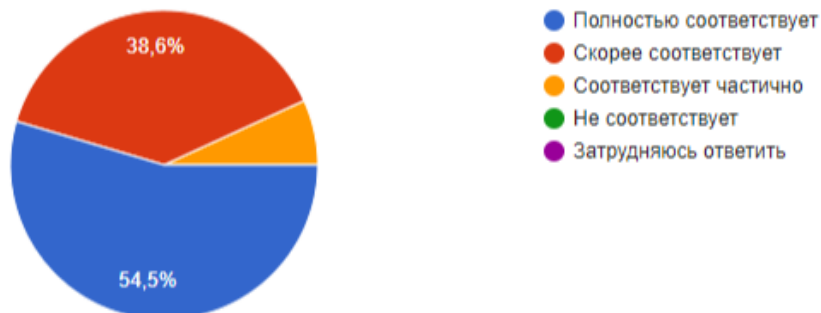
Обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН, считают престижным 55% опрошенных, очень престижным – 30%, 16% затруднились ответить на вопрос. Отрицательные ответы отсутствуют.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



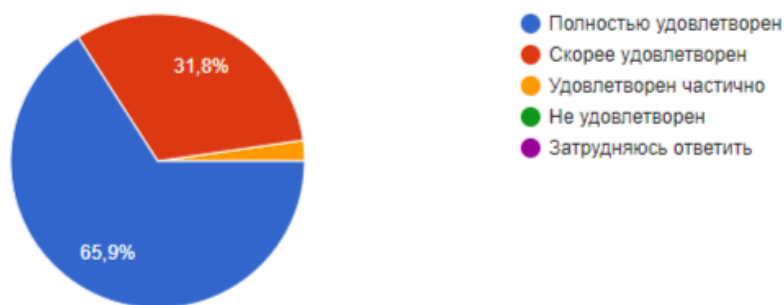
Хорошо понимают содержание своей будущей профессии - 61%, 19% имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности, для 14 % студентов важно получить высшее образование, 5% еще не задумывались о профессиональной деятельности. Другие 2% сомневаются в правильности своего выбора.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



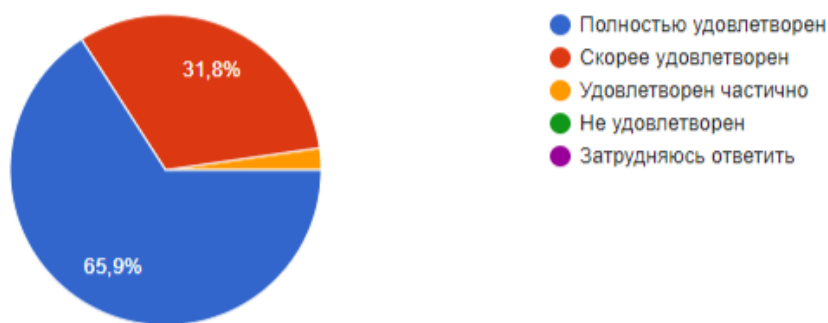
Структура образовательной программы полностью соответствует ожиданиям 55% студентов, 39 % скорее соответствует, 7% – соответствует частично.

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



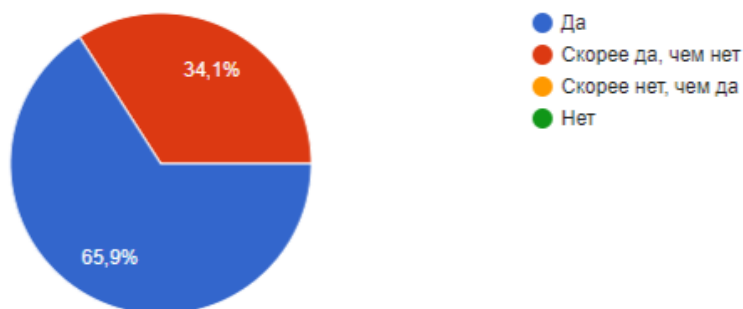
Вопрос об удовлетворенности содержанием дисциплины/практики вызвал 98% положительных ответов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен», 2% «удовлетворен частично».

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



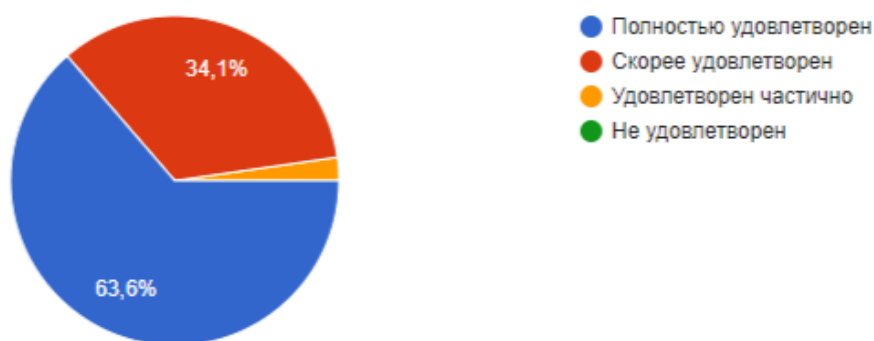
На опрос об удовлетворенности организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике большинство (66%) ответили «полностью удовлетворен», 31% «скорее удовлетворен», 3% «удовлетворен частично», некоторые затруднились ответить.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



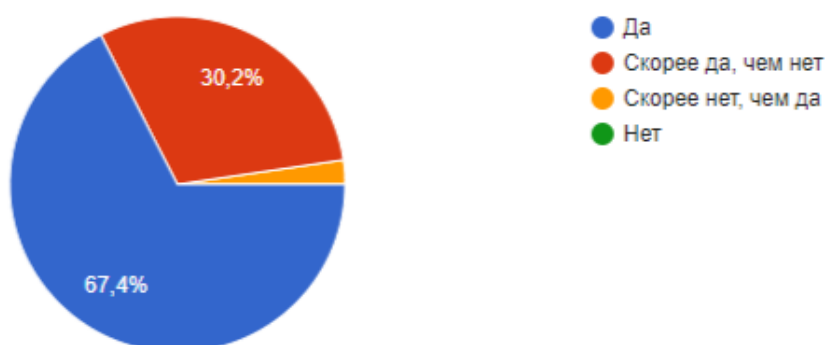
«Существующая система оценивания знаний объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания» - считает 66% студентов; 34% сомневаются в системе оценок.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



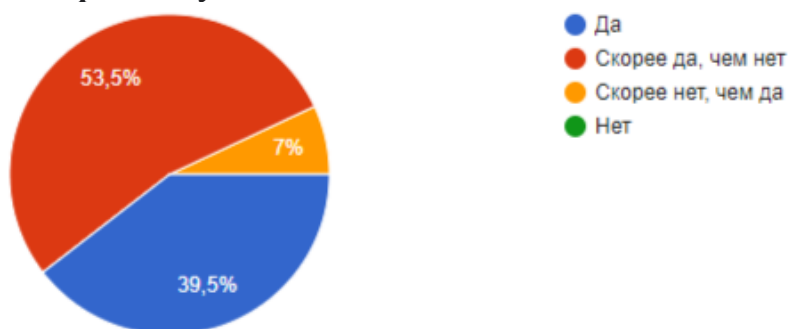
Уровнем преподавания учебной дисциплины практики 64% полностью удовлетворены, 34% скорее удовлетворены, 2% удовлетворены частично.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?



Респонденты (68%) считают, что технологии и методики обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, способствуют повышению качества знаний; 30% считает скорее да, чем нет; 2% считают их скорее неэффективными.

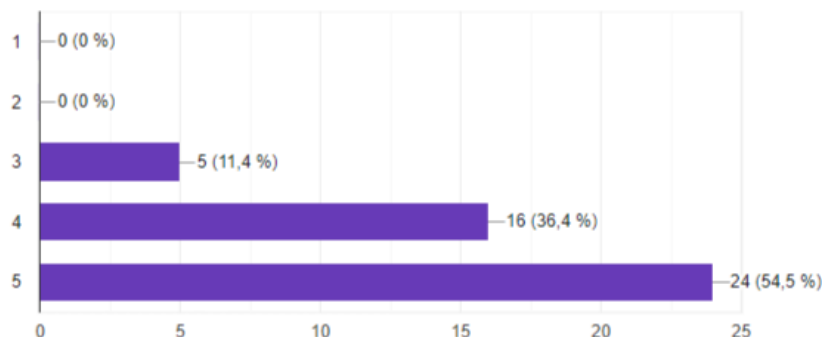
15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



Согласно опросу, студенты (40%) считают, что для успешного трудоустройства по получаемой специальности/ направлению подготовки достаточно тех знаний и навыков, которые они приобретают во время обучения в

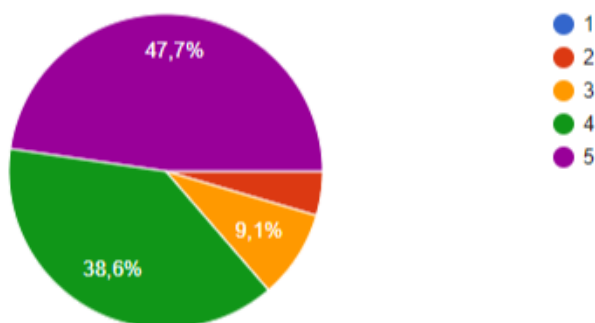
вузе. 54% студентов думают, что скорее достаточно, чем нет. 7% респондентов – скорее нет, чем да.

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)



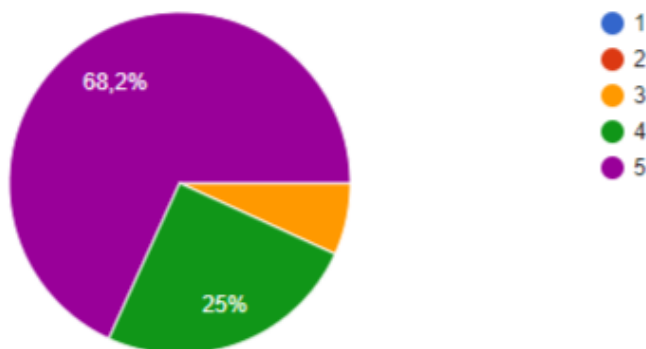
Информационное обеспечение более 54 % опрошенных оценили на «5» баллов, 37% на «4», 11% на «3» балла. Отрицательные оценки «1» и «2» отсутствуют.

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



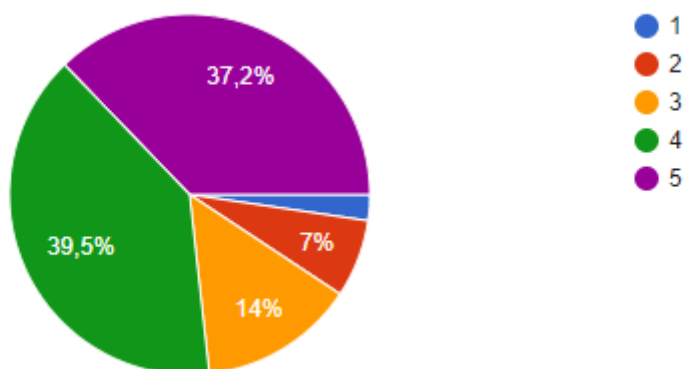
По шкале от «1» до «5» 48% доступ к компьютерным технологиям оценили на «отлично», 39% на «хорошо», 9% студентов поставили «удовлетворительно», только 5% оценили на «неудовлетворительно».

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



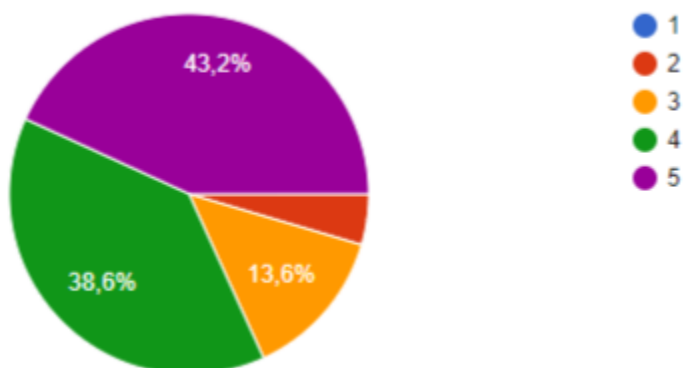
За оснащенность и укомплектованность библиотеки Сочинского института (филиала) РУДН 68% поставили оценку «5», 25% студентов поставили «4», оценку «3» поставили 7%.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



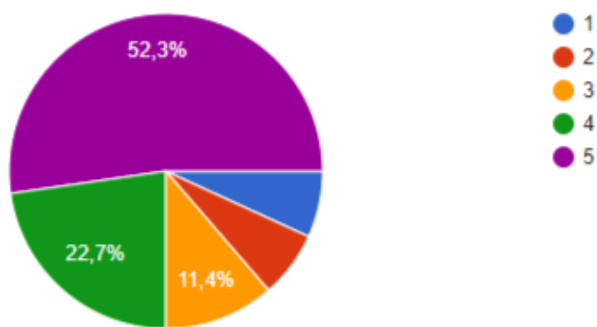
Наибольшее количество опрошенных (40%) оценили оснащенность аудиторий на «4» баллов, 37% поставили «5», 14% -оценку «3», 9% поставили «1» и «2».

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



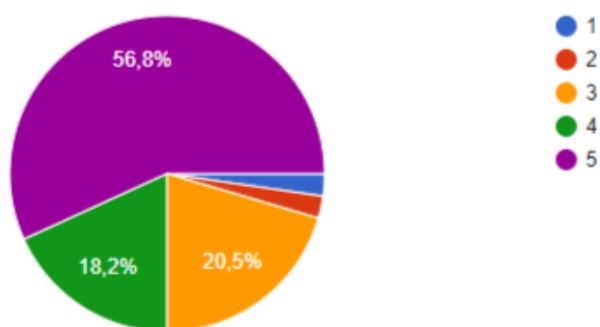
По пятибалльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов оценили на «5» - 43%; на «4» балла 39%; 14% на «3»; 5% на «2».

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



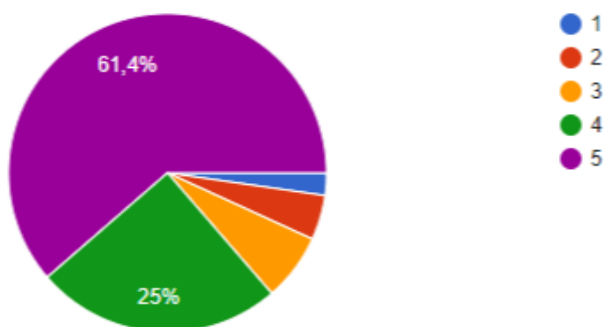
На «отлично» (52%) студенты оценили наличие спортивного оборудования, 23% поставили «хорошо», 11% - «удовлетворительно». По 7% студентов поставили оценки «1» и «2» балла.

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



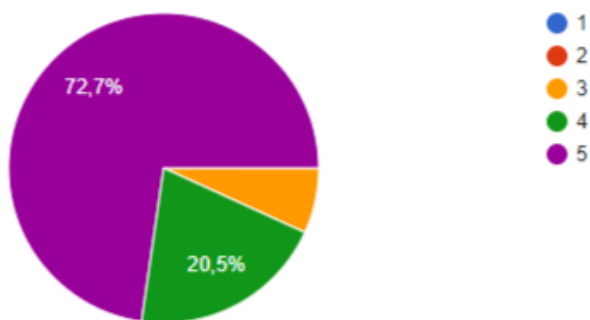
За расписание учебных занятий 57% по пятибалльной шкале поставили «5» баллов; 18% поставили «4»; 21% поставили «3» балла; 5% поставили «1» и «2» балла.

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



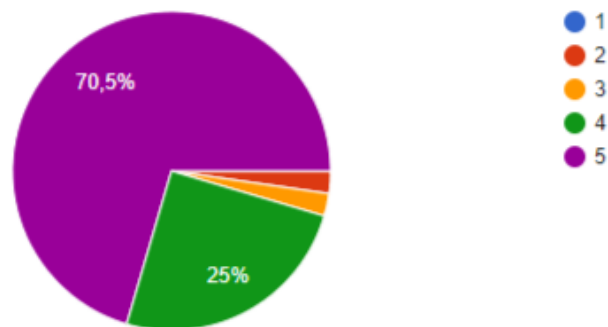
На вопрос про учебно-методическое обеспечение 61% поставили «отлично», 25% студентов - «хорошо», 7% поставили «удовлетворительно», почти 7% поставили «неудовлетворительно».

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



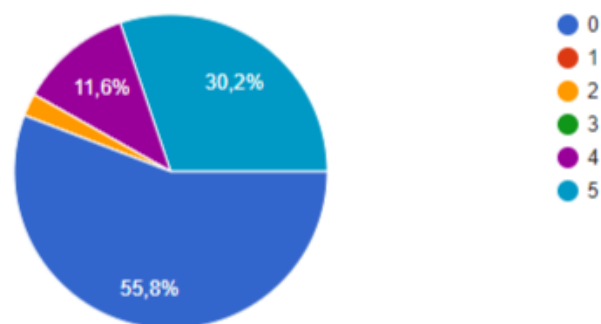
Доступность учебных материалов на электронных носителях на «5» баллов оценило 73%, на «4» балла - 21%, на «3» балла» - 7%.

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



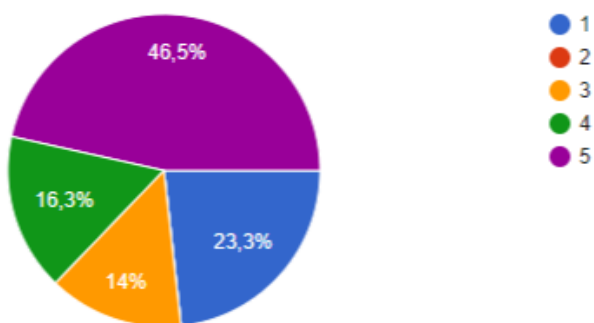
На вопрос о консультативном обеспечении 96% респондентов ответили положительно, оценив на «4» и «5» баллов. По одному человеку оценили на «2» и «3» балла.

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



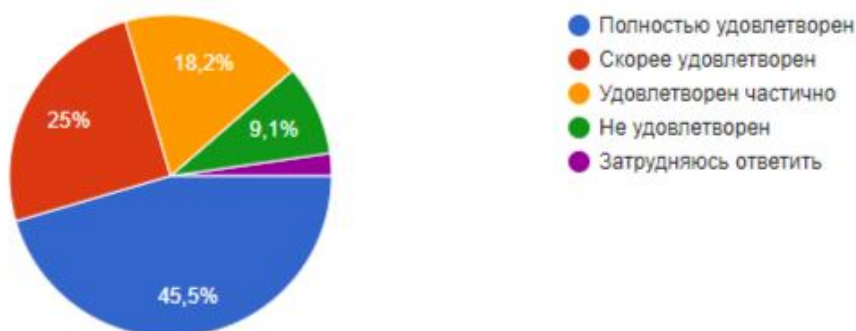
Работу столовой в Сочинском институте РУДН оценило на «0» баллов 56% респондентов, на «5» баллов - 30%, на «4» - 12%, на «2» - 3%.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



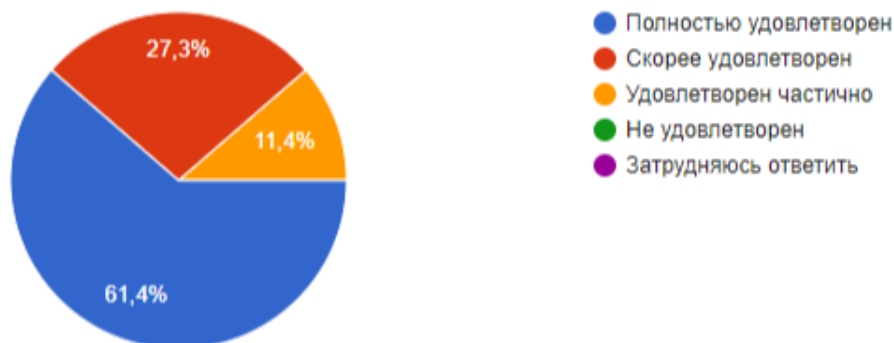
Более 46% студентов оценили работу медицинского кабинета на «5» баллов; 23% на «1» балл, 16% на «4», 14 % на «3» балла.

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба и иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)?



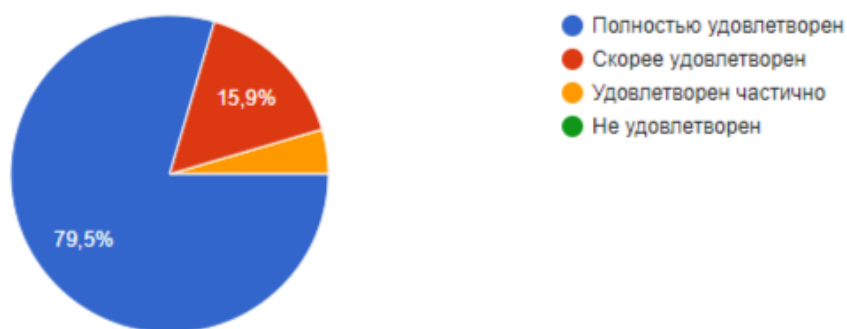
Полностью удовлетворены комфортностью условий обучения в вузе - 46% студентов, скорее удовлетворены - 25%, удовлетворены частично - 18%, не удовлетворены - 9%. Один человек затруднился ответить.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



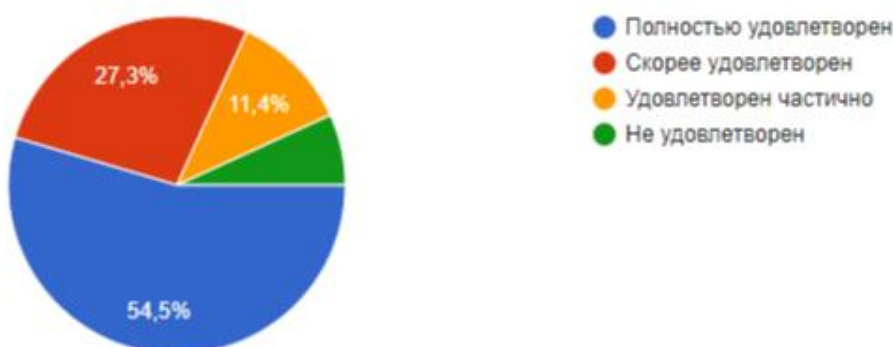
На вопрос об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации 62% респондентов ответили «полностью удовлетворен», 27% «скорее удовлетворен», 11% «удовлетворен частично».

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы)



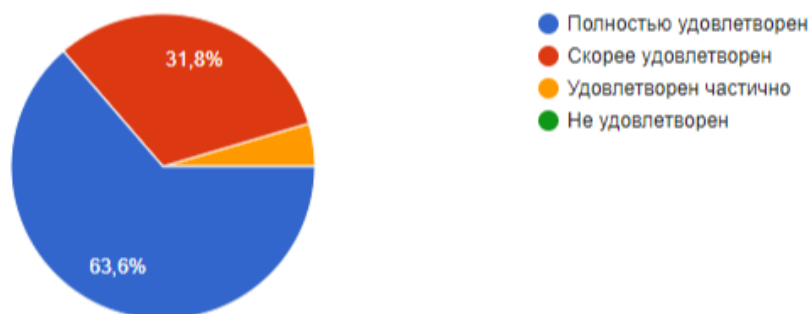
Подавляющее большинство респондентов полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, что составляет 80%; 16% скорее удовлетворены педагогическими работниками и кураторами, чем нет; 4% - удовлетворены частично. На данном графике присутствуют только положительные ответы.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



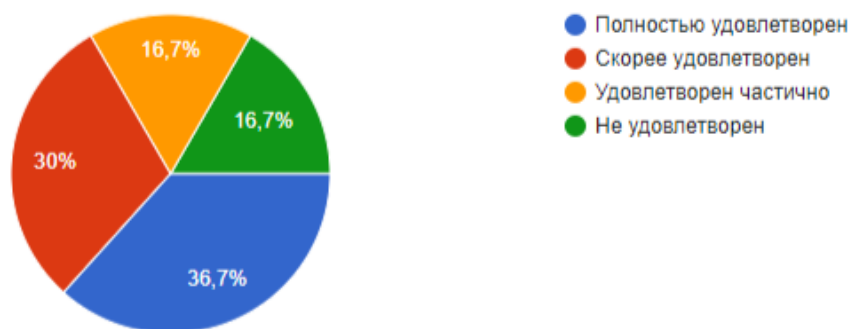
Возможностью для развития творческих способностей и интересов удовлетворено или скорее удовлетворено 82% респондентов; 11% удовлетворено частично; 7% не удовлетворено.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?



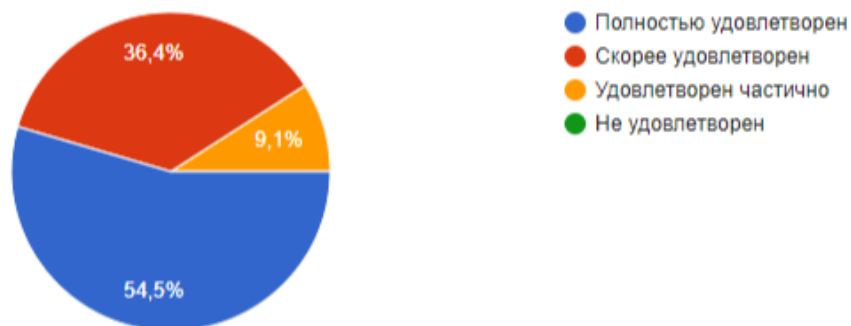
Опрос показал, что большое число респондентов (96%) полностью / скорее удовлетворены возможностью для развития своих способностей и интересов, участием в научно-исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах; 4% - удовлетворены частично.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



Более 66% полностью или скорее удовлетворены условиями проживания. Оставшаяся часть студентов удовлетворена частично или не удовлетворена условиями проживания в общежитии (по 17% голосов).

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



Своей студенческой жизнью удовлетворено полностью 55% студентов, 36% студентов скорее удовлетворено, 9% удовлетворено частично.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по основной образовательной программе «Экономика» по направлению подготовки 38.03.01 Экономика показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности и подготовки обучающихся в институте. В анкетировании приняли участие все 4 курса примерно в равном количестве; по возрасту, все возрастные группы от 17 до 22 лет. По полу распределились следующим образом: мужчин - 37%, преобладают женщины - 63%. Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН и направления подготовки 38.03.01 Экономика стало: 25% - желание овладеть специальностью; 28% - высокое качество преподавания, узнали от родителей и знакомых; 28% - государственный статус института; 14% - интересная студенческая жизнь.

Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы (85%) и высоко оценили структуру и содержание образовательной программы (94%-98%).

Организацию учебного процесса оценили студенты на 97% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5,4» (100%). Уровнем преподавания дисциплин удовлетворены 98% студентов. Достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу, так считают 93% опрошенных.

Оснащенность и укомплектованность библиотеки оценили 93% студентов на «4 и 5».

Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворены (96%) опрошенных, а обслуживающим персоналом (90%). Возможностью развития творческих способностей и интересов у студентов в институте удовлетворены 82%, а участием в научной и проектной деятельности - 96%. Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью (92%).

На ряду с высокой степенью удовлетворенности студентами отмечена средняя и низкая степень удовлетворенности по следующим показателям:

оснащенность аудиторий - 77%, оснащенность и качество спортивным оборудованием - 75%, качество расписания - 75%, комфортность обучения - 71%. Наиболее уязвимыми оказались: область комфортности проживания в общежитии - 67%, работа столовой - 42% и медицинского кабинета - 63%.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы:

1. Отделу образовательной политики продолжить оснащение аудиторий и лабораторий; обратить внимание на эффективность и качество составления расписания учебных занятий.

2. Руководителю физического воспитания провести инвентаризацию спортивного инвентаря и улучшить материально-техническую базу.

3. Руководству института обратить внимание на комфортность условий обучения, на условия проживания в общежитии, работу столовой, работу медицинского кабинета.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института
(филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.