

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Финансовая экономика»
по направлению подготовки 38.04.01 Экономика**

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год, и в соответствии с положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте, и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Финансовая экономика» по направлению подготовки 38.04.01 Экономика.

Задачи:

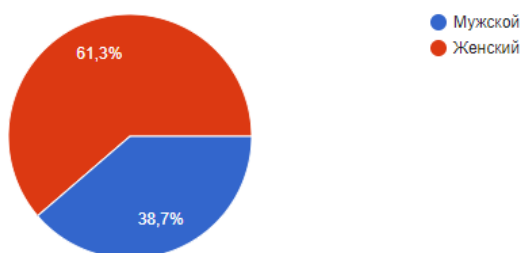
1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов - низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе «Финансовая экономика» по направлению подготовки 38.04.01 Экономика в количестве 76% от общего количества студентов.

Выборка участников электронного анкетирования - 31 респондент. Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты.

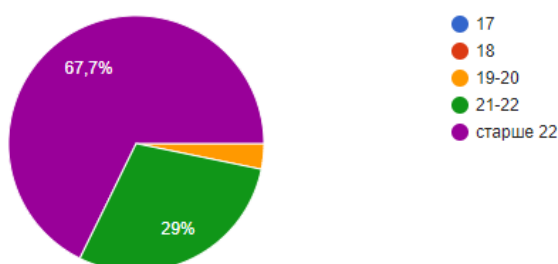
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол



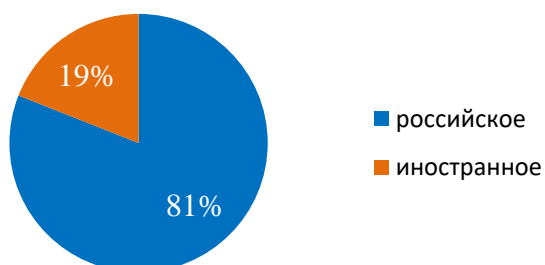
Результаты представлены на диаграмме: женщин - 61%, мужчин - 39%.

2. Ваш возраст:



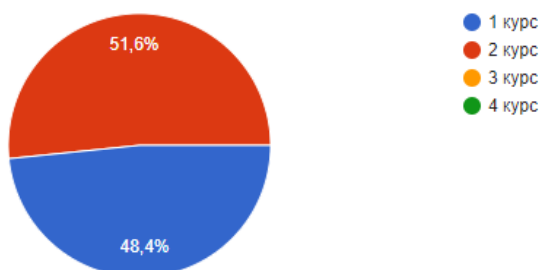
Большинство участников анкетирования старше 22 лет - 68%, 29% в возрасте 21-22 лет, только один человек 19-20 лет.

3. Гражданство



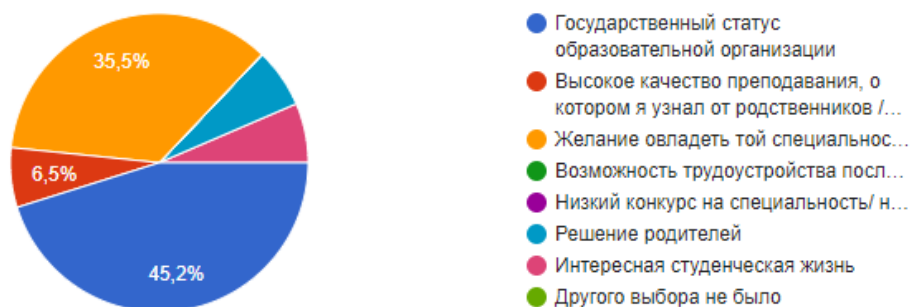
В результате опроса, выяснилось, что участие в анкетировании приняли россияне - 81%, граждане Туркменистана - 16%, граждане Узбекистана - 3%.

4. Курс



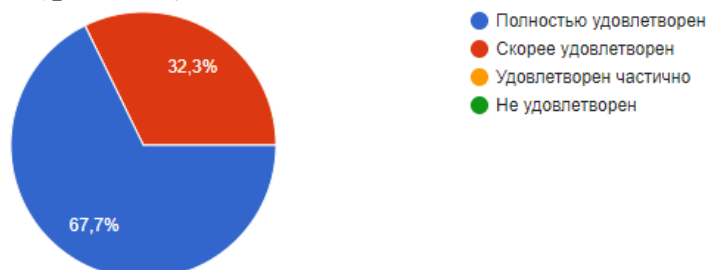
В анкетировании приняли участие 1 и 2 курс.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



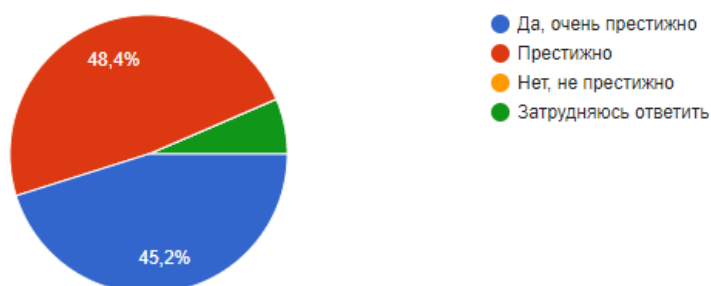
На выбор образовательной организации абитуриентами, повлияло множество факторов таких как: 45% - государственный статус вуза; 36% - желание овладеть той специальностью, по которой осуществляется подготовка; 7% - решение родителей; 7% - интересная студенческая жизнь; 7% - высокое качество преподавания.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



Большая численность студентов удовлетворена полностью образованием в Сочинском институте РУДН, что составляет 68% студентов, 32% -скорее удовлетворено.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



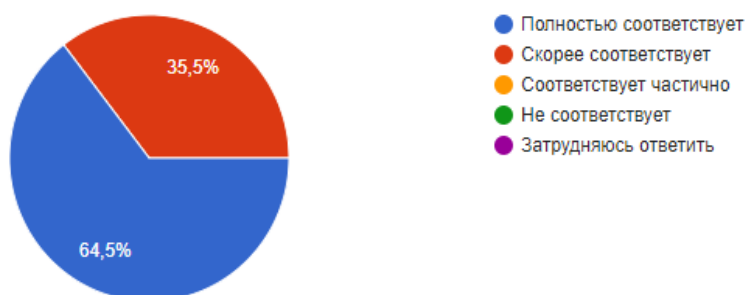
Престижным обучение в Сочинском институте РУДН, считают 95%, 5% затруднились ответить.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



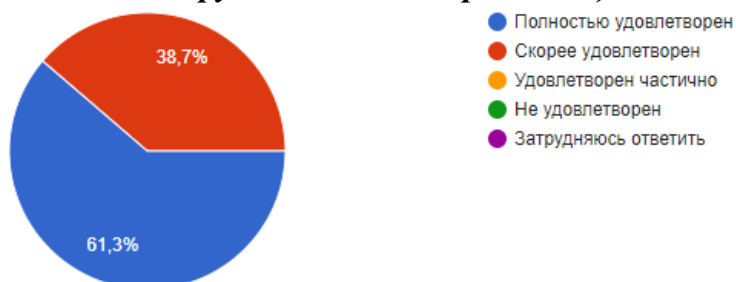
Достаточно хорошо понимают содержание своей будущей специальности/направления подготовки почти 68% студентов; 16% имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности; 10% респондентов считают важным получить вообще высшее образование. Студенты, которые не задумывались о профессиональной деятельности или сомневаются в правильности своего выбора, составляют по 3%.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



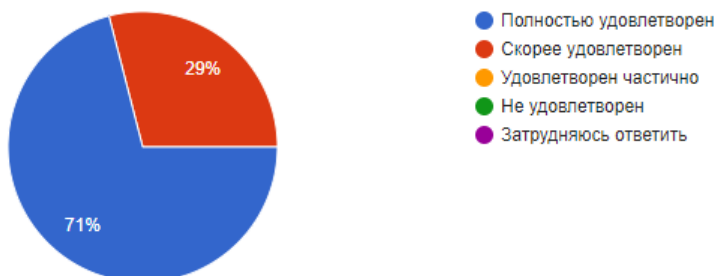
«Структура образовательной программы полностью или скорее соответствует ожиданиям студентов» проголосовало 100% респондентов.

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



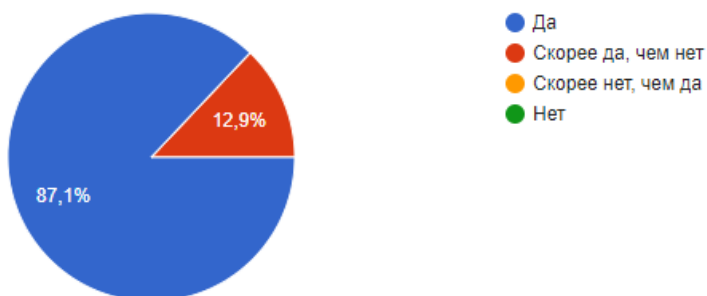
Удовлетворены полностью содержанием дисциплины/практики - 61% респондентов, скорее удовлетворены 39%.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



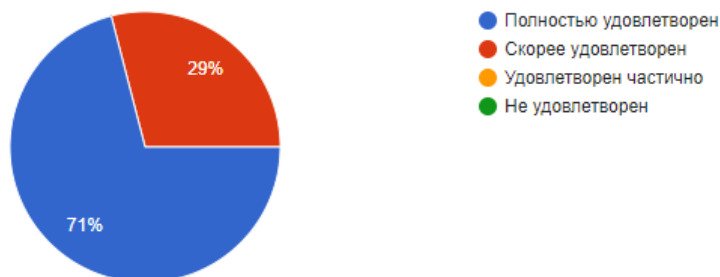
Удовлетворено полностью организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике более 71% студентов. Студенты, которые скорее удовлетворены образовательным процессом - 29%.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



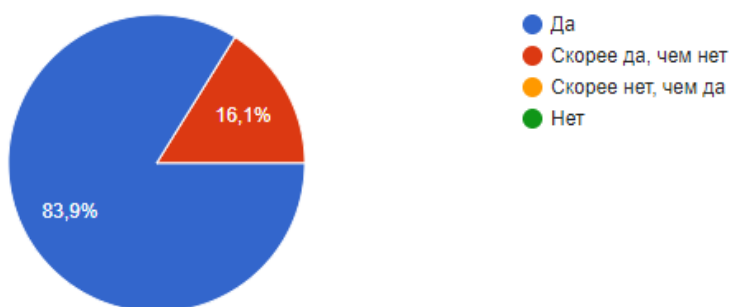
Существующую систему оценивания знаний считает объективной и доступной для понимания - 87% опрошенных, 13% - имеет небольшие сомнения.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



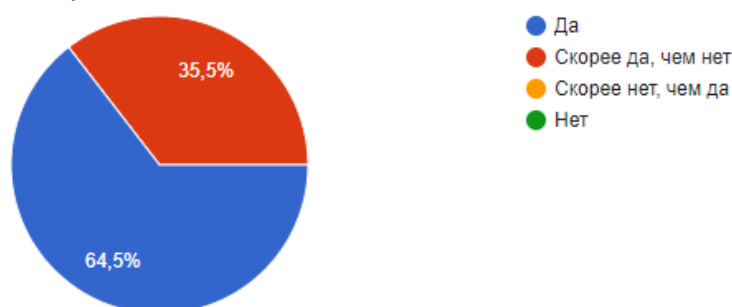
Уровнем преподавания в Сочинском институте РУДН полностью удовлетворены студенты - 71%, скорее удовлетворены - 29%.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?



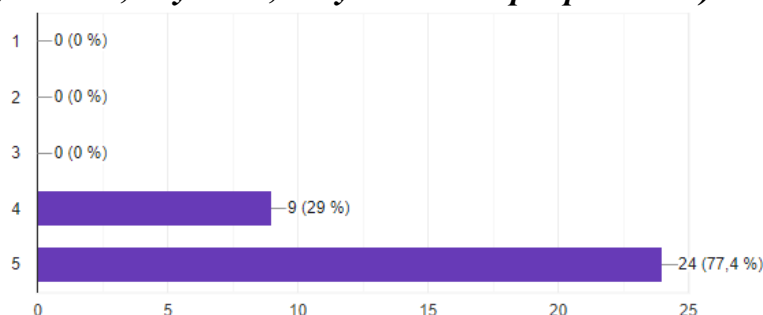
84% студентов считают, что методики и технологии, применяемые преподавателями, способствуют повышению качества знаний. Оставшиеся 16% анкетированных студентов не уверены в методиках преподавания.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



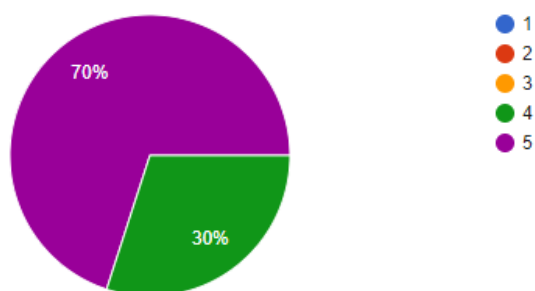
Для успешного трудоустройства по получаемой специальности студентам (65%) достаточно знаний, приобретенных в вузе, 35% респондентов имеют незначительные сомнения.

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)



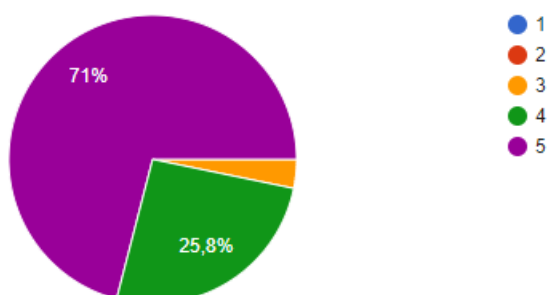
Большинство респондентов оценили информационное обеспечение на «5» - 77%, на «4» - 29%.

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



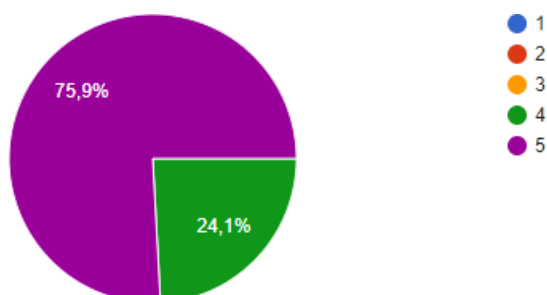
Доступ к компьютерным технологиям все студенты оценили положительно.

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



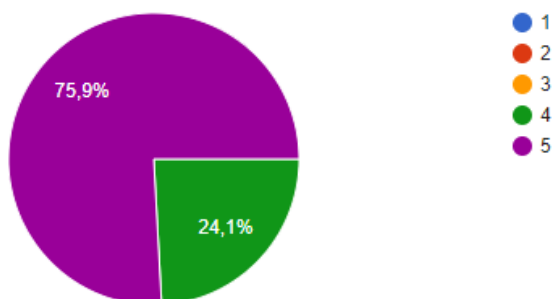
Работу библиотеки респонденты оценили на «5» - 71%, на «4» балла - 26%, 3% оценили на отметку «3».

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



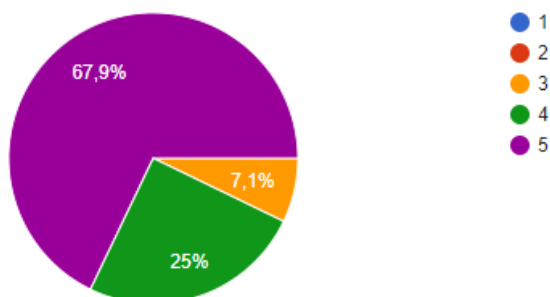
Студенты оценили оснащенность аудиторий только на положительные отметки «5» и «4». Отрицательные ответы отсутствуют.

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



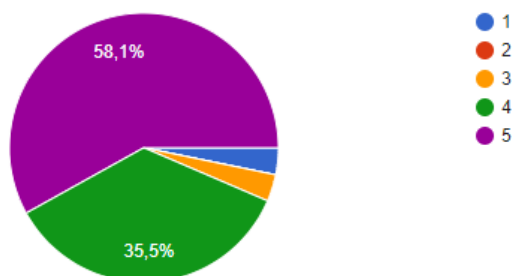
Наличие и качество учебного научного оборудования респонденты оценили на «отлично» - 76% и «хорошо» - 24%. Неудовлетворительные ответы отсутствуют.

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



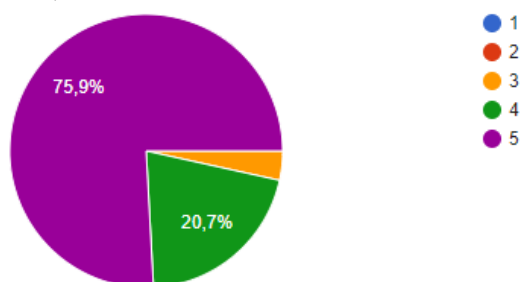
Спортивное оборудование респонденты оценили на «отличную» оценку - 68%, 25% поставили «хорошо», 7%- «удовлетворительно».

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



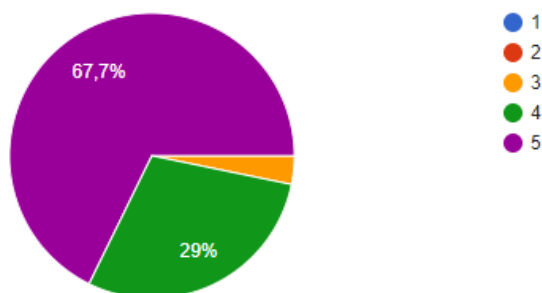
За расписание учебных занятий 58% опрошенных поставили оценку «5», 36% - «4», по 3% поставили «1,3».

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



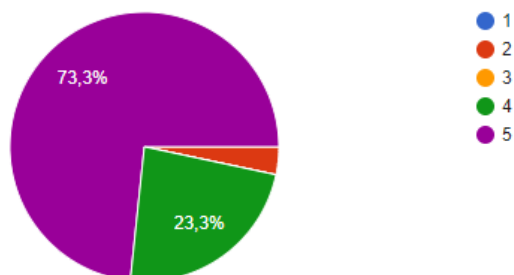
Учебно-методическое обеспечение большая часть студентов (76%) оценила на «5», 21% - «4», 3% - «3».

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



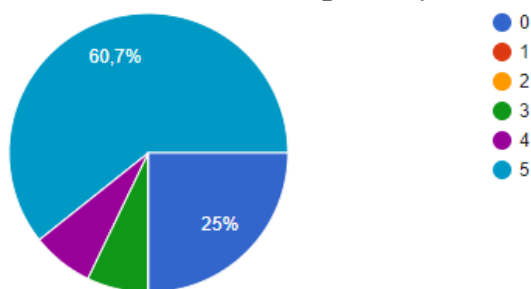
Учебные материалы на электронных носителях подавляющее число респондентов (97%) оценило на «4,5» баллов, 3% на «3».

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



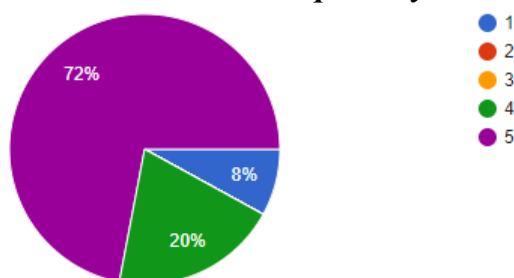
Консультативное обеспечение 73% респондентов оценили на «5», 23% на «4», 4% на «2» балла.

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



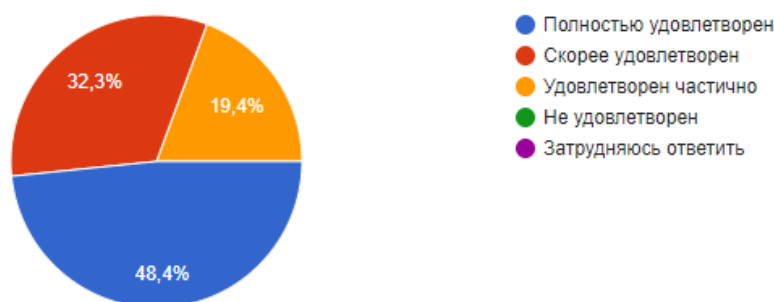
По пятибалльной шкале работу столовой 61% оценили на «5», 25% студентов оценили на «0» баллов, только по 7% поставили «3,4» балла.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



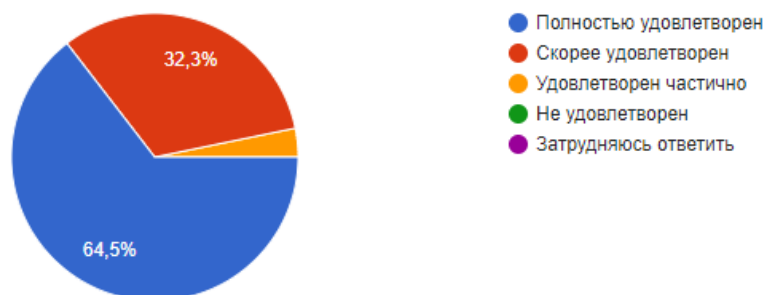
Работу медицинского кабинета на «отличную» оценку оценило 72% опрошенных студентов, 20% поставило «хорошо», лишь 8% поставило «1» балл.

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба и иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



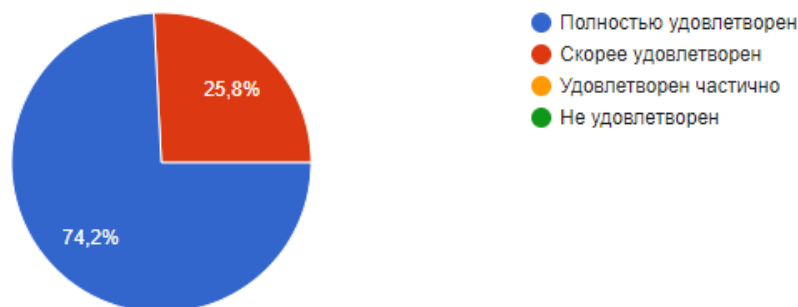
Полностью удовлетворены условиями обучения 48% участников анкетирования, 32% обучающихся скорее удовлетворены, 19% удовлетворены частично.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



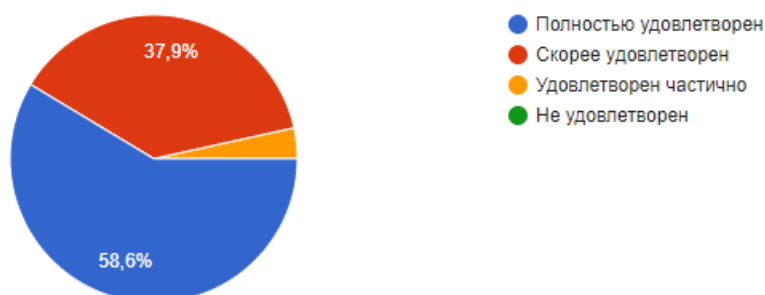
Доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, участвующих в образовательном процессе, удовлетворено больше половины (65%) респондентов, 32% скорее удовлетворены, оставшиеся 3% удовлетворены частично.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



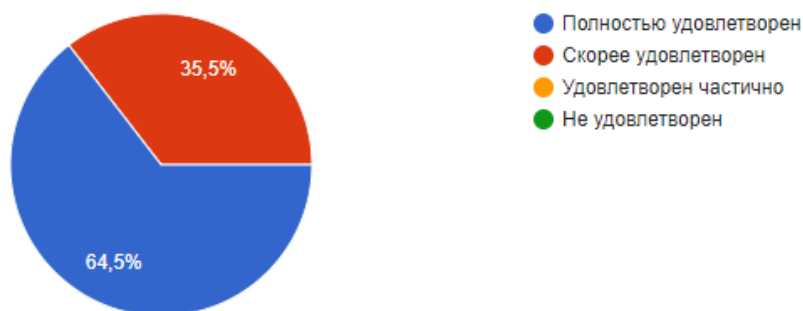
Удовлетворено полностью или скорее удовлетворено педагогическими работниками и кураторами 100% респондентов. Неудовлетворенные студенты отсутствуют.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



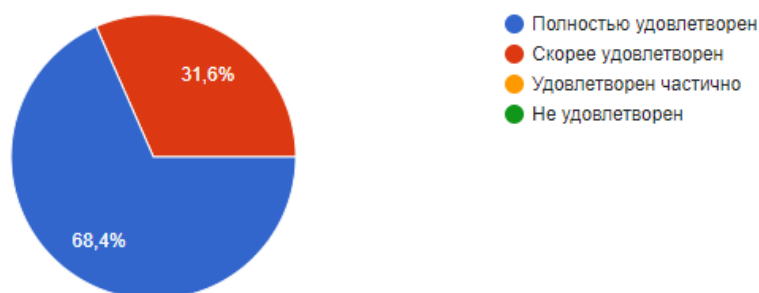
Удовлетворены возможностью для саморазвития и участия в массово-культурных и спортивных мероприятиях 59% студентов, 38% ответили: «скорее удовлетворен», 3% - «удовлетворен частично».

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?



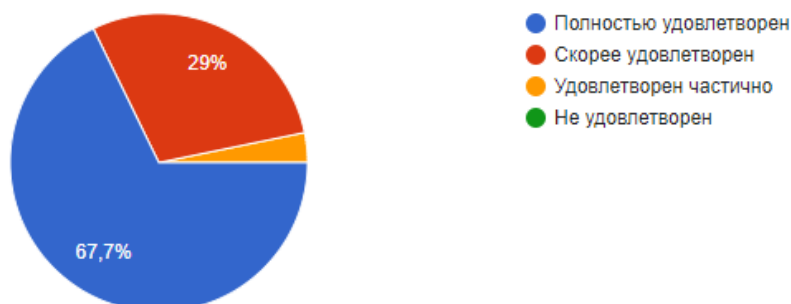
Удовлетворено полностью предоставляемой институтом возможностью для развития способностей и интересов 64% анкетированных, скорее удовлетворено - 36%.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



Студенты ответили следующим образом: «полностью удовлетворено» -68%, «скорее удовлетворено» - 32%.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



В целом своей студенческой жизнью удовлетворено полностью или скорее удовлетворено - 97% респондентов, 3% - удовлетворено частично.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по основной образовательной программе «Финансовая экономика» по направлению подготовки 38.04.01 Экономика, показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 2 курса, по возрасту, приняли участие возрастные группы старше 22 лет 68% и 21-22 года 32%. По полу распределились следующим образом: мужчин - 39%, женщины - 61%; российских граждан 81% и 19% иностранных.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по направлению подготовки 38.04.01 Экономика стало: 36% - желание овладеть специальностью; 45% - государственный статус института; 7% - высокое качество преподавания; 7% - возможность трудоустроиться. Образование в институте полностью удовлетворяет студентов.

Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы и высоко оценили структуру и содержание образовательной программы, организацию учебного процесса (100%). Уровнем преподавания дисциплин удовлетворено 100% студентов и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5». Студенты отметили, что достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу (100%). Высокая степень удовлетворенности дана оснащенности и укомплектованности библиотеки; оснащенности аудиторий, информационным обеспечением и доступности к компьютерным технологиям составило (по 100%). Расписание учебных занятий оценили на «4» и «5» 97% опрошенных.

Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворено (100%) опрошенных, а обслуживающим персоналом (92%). Возможностью развития творческих способностей и интересов, участие в научной и проектной деятельности студентов составило 100%. Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью (100%), но хотели бы улучшить комфортность условий обучения (80%) и организацию питания.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов можно сделать следующие рекомендации руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы:

- продолжить обновление материально-технической базы;
- продолжить работу по улучшению комфортности обучения;
- улучшить организацию питания для студентов.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.