

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ  
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

## **ОТЧЁТ**

**по результатам анкетирования студентов  
об удовлетворенности образовательной  
деятельностью в институте и оценивании условий,  
содержания, организации и качества  
образовательного процесса по образовательной  
программе «Журналистика» по направлению  
подготовки 42.03.02 Журналистика**

**Декабрь, 2023**

## **1. Анализ результатов анкетирования:**

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и вне учебной деятельности.

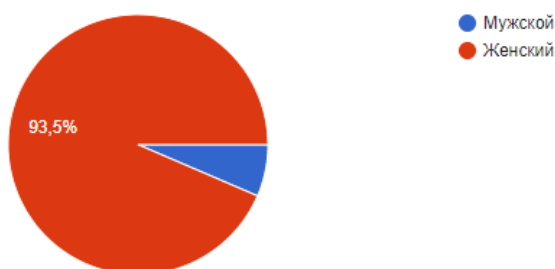
Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела контроля качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов – высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучалось с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательной программе «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика.

Выборка участников электронного анкетирования - 61 респондент, что составляет 79% об общей численности обучающихся студентов по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика очной формы обучения.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

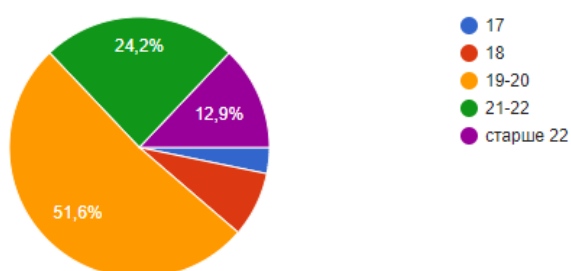
## 2. Анализ результатов анкетирования

### 1. Ваш пол:



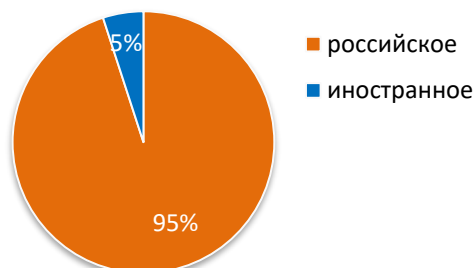
В анкетировании приняли участие подавляющее большинство респондентов женского пола - 93%, 7% - мужского пола.

### 2. Ваш возраст:



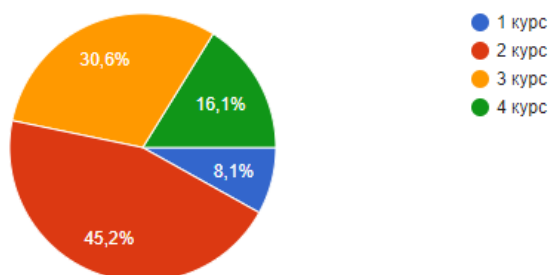
Большинство студентов в возрасте 19-20 лет - 52%, 21-22 года - 24%, старше 22 лет - 13%, 17-18 лет составляет 11%.

### 3. Гражданство



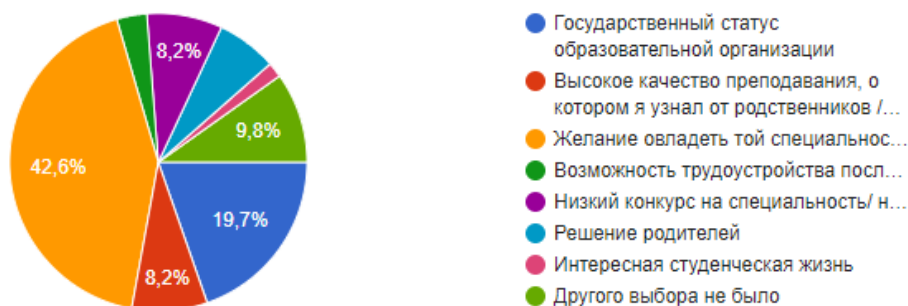
Студенты, имеющие российское гражданство составляют 95%, 5% - граждане Абхазии.

### 4. Курс



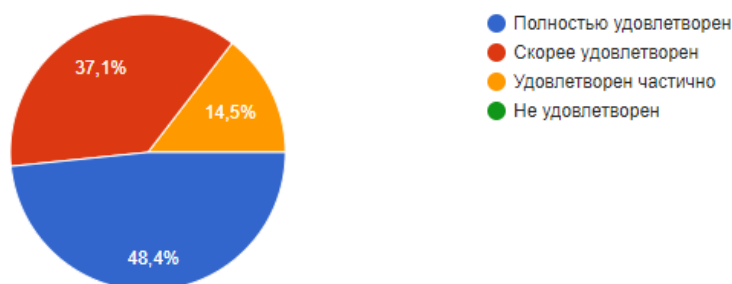
В анкетировании участвовали 4 курса направления «Журналистика».

### 5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



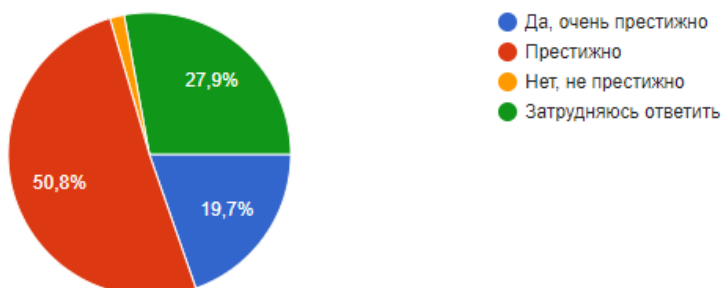
Основными мотивами при выборе образовательной организации стали: желание овладеть специальностью - 43%, государственный статус - 20%, другого выбора не было - 10%, высокое качество преподавания /низкий конкурс на специальность по 8%, решение родителей - 7%, 2% - возможность трудоустройства после окончания вуза/ интересная студенческая жизнь.

### 6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



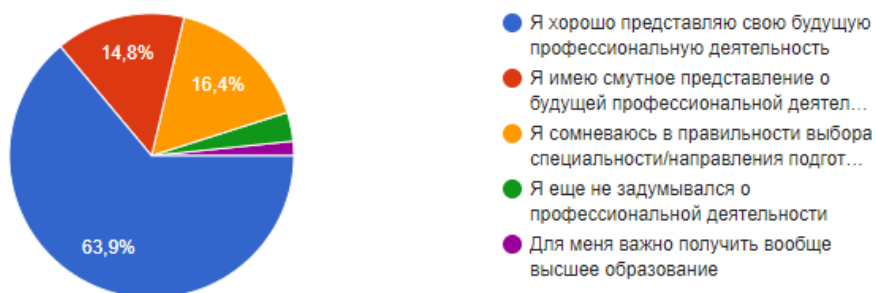
86% - респондентов удовлетворено и скорее удовлетворено образованием в Сочинском институте РУДН, 14% - удовлетворено частично. Неудовлетворенных студентов нет.

### 7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



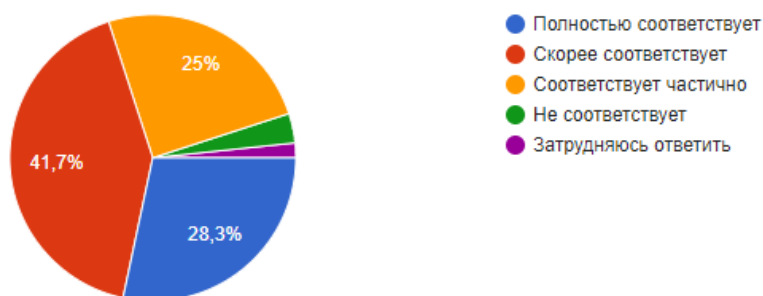
Престижным и очень престижным обучение в Сочинском институте РУДН - считает 71% студентов, 27% - затруднились ответить, 2% - сочли не престижным.

**8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?**



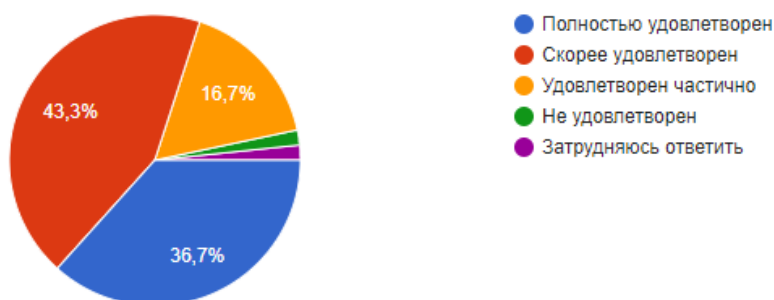
Хорошо понимают содержание своей будущей специальности - 64% студентов, 17% - сомневаются в правильности выбора, 15% - имеют смутное представление о будущей профессии, 4% - не задумывались о профессиональной деятельности или сомневаются в правильности выбора

**9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?**



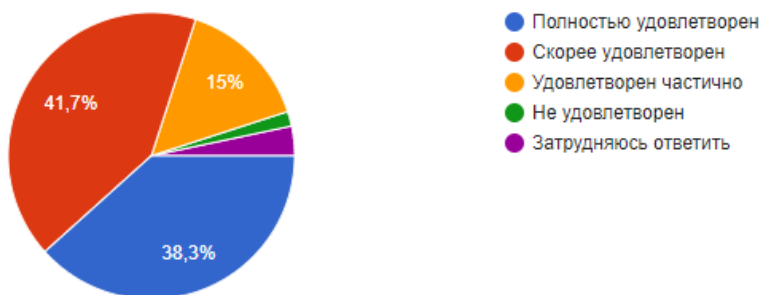
Структура образовательной программы соответствует ожиданиям - 42% студентов, соответствует частично - 25%, полностью соответствует - 28%, затруднились ответить или не соответствует - по 2 %.

**10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?**



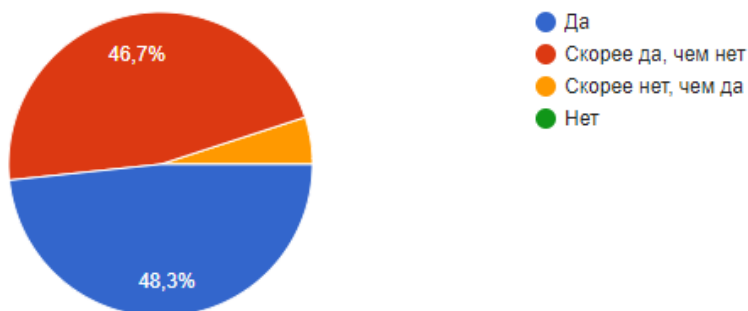
Содержанием дисциплин скорее удовлетворено - 43% респондентов, 37% - полностью удовлетворено 17% - удовлетворено частично. 3% - респондентов не удовлетворено или затруднились ответить.

***11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?***



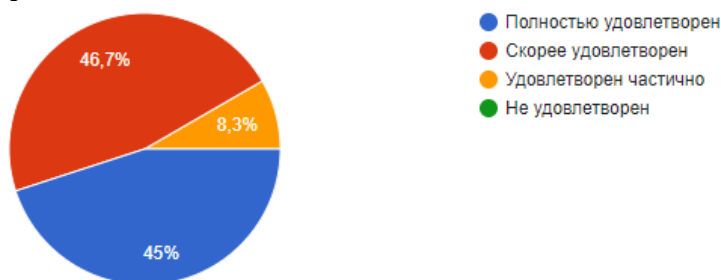
На вопрос об удовлетворенности образовательной организацией респонденты ответили: «полностью удовлетворен» - 38%, «скорее удовлетворен» - 42%, «удовлетворен частично» - 15%, «затрудняюсь ответить» - 5%.

***12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?***



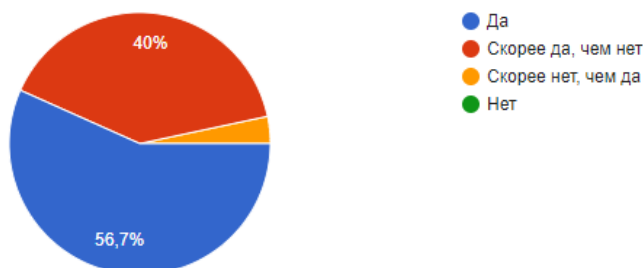
Подавляющая часть студентов (95%), прошедших анкетирование считает существующую систему оценивания объективной и ясной для понимания; другие 5% - имеют большие сомнения, связанные с системой оценки знаний.

**13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?**



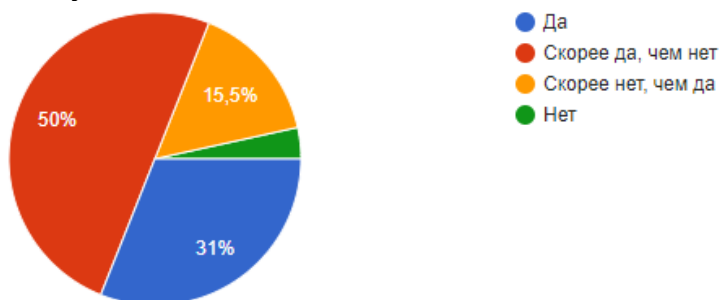
Удовлетворены и скорее удовлетворены уровнем преподавания учебных дисциплин, практик - по 46% опрошенных, удовлетворены частично - 9%.

**14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют повышению качества знаний?**



«Методики и технологии обучения, применяемые на занятиях в Сочинском институте РУДН, являются эффективными (скорее эффективными), что способствует повышению качества знаний» – считает 97% студентов. Некоторые студенты не уверены в эффективности методик преподавания - 3%.

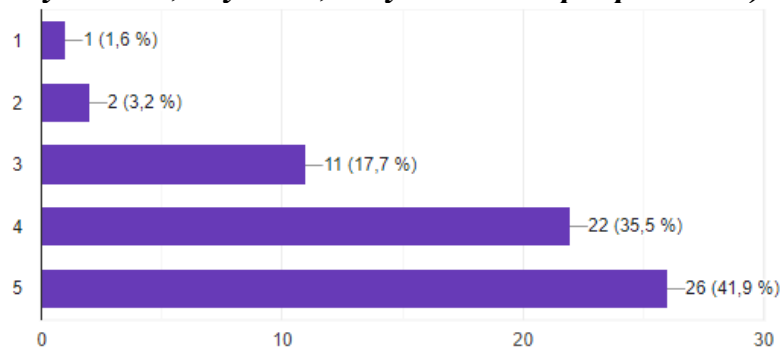
**15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?**



Для успешного трудоустройства студентам достаточно знаний и навыков, полученных в вузе, их количество составляет - 81%. Только 16% сомневаются в эффективности обучения, 3% - не считают его эффективным.

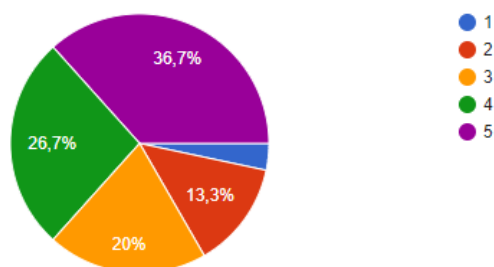


**16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)**



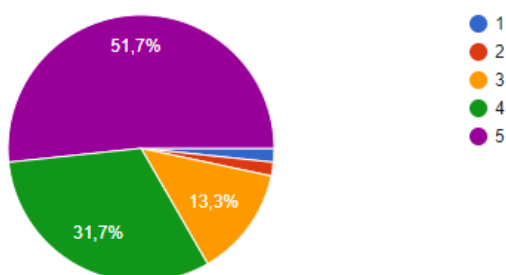
Информационное обеспечение 43% анкетированных оценило на высокий балл «5», 36% - на «4», 17% - на удовлетворительный балл «3», 4% студентов - поставили неудовлетворительную оценку «2»/ «1».

**17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям**



Доступ к компьютерным технологиям по пятибалльной шкале основная масса студентов (37%) оценила на отметку «5», 27% - оценили на «4», 20% - на «3» балла. Оставшиеся 16% - поставили «1» и «2» балла.

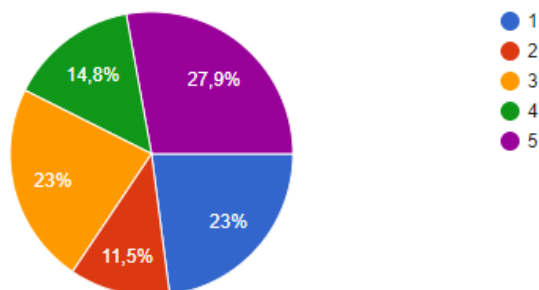
**18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)**



Наибольшее количество опрошенных (52%) оценили работу библиотеки на «отлично», более 32% оценили на «хорошо», 13% оценили, как «удовлетворительно», 3% студентов - поставили неудовлетворительную оценку (1,2).

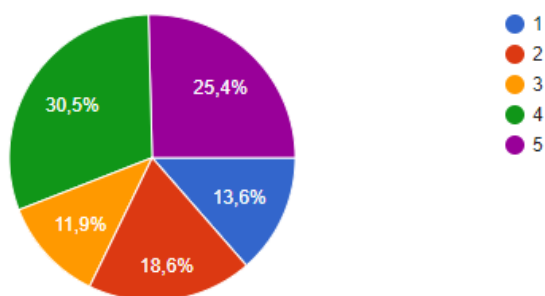


**19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий**



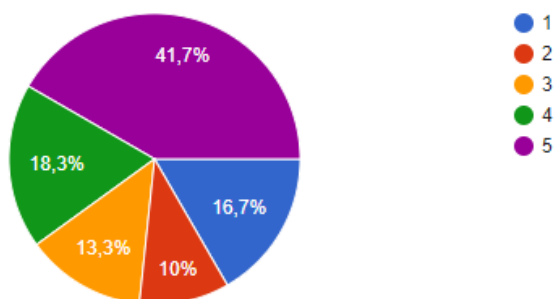
На «5» баллов 28% студентов оценили оснащенность аудиторий, на «4» -15%, на «3» - 23%, на «2» балла -11%, на «1» балл оценили - 23%.

**20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов**



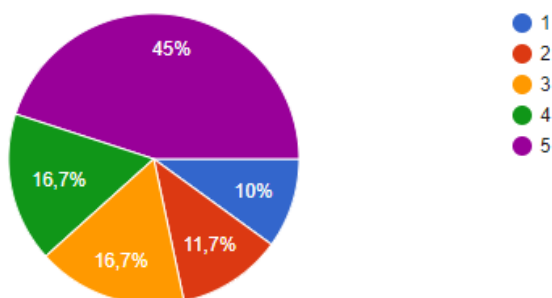
Наличие и качество учебного и научного оборудования на хороший балл «5 и 4» оценили 56% респондентов, на средний балл «3» оценило - 12%, на низкий балл (1, 2) - 32% студентов.

**21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря**



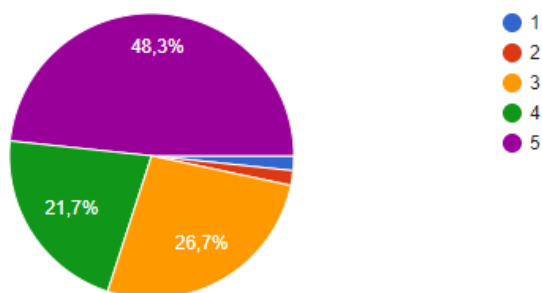
За наличие спортивного оборудования и инвентаря оценку «5» поставили - 42%, «4» поставили - 18%, оценку «1» поставили - 17%, «3» -13%, «2» -10%.

**22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий**



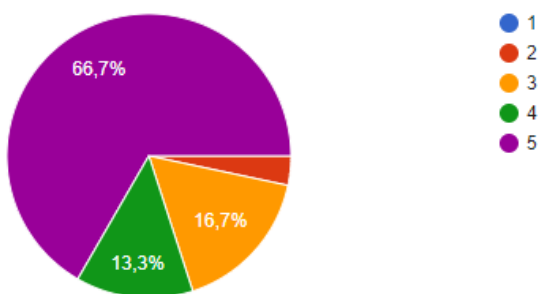
Расписание учебных занятий оценили на «5» - 45%, на «4» - 17%, на «3» - 17%, «2» поставили - 12%, «1» балл поставили 9%.

**23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)**



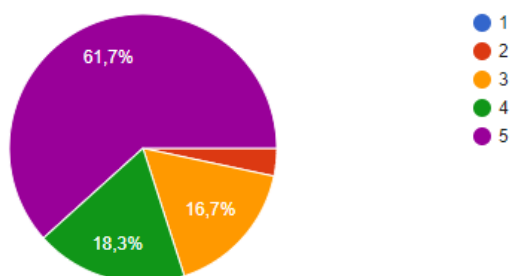
По пятибалльной шкале 48% оценили учебно-методическое обеспечение на «5», 30% на «2,3», 22% на «4» балла.

**24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях**



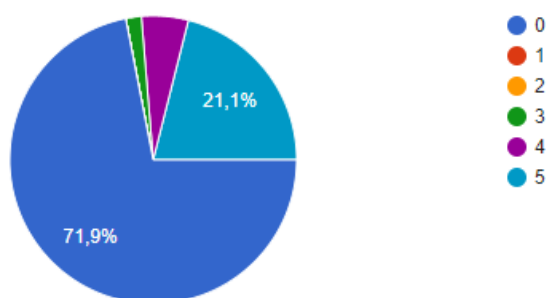
На «5» 67% опрошенных оценили доступность учебных материалов на электронных носителях, 13% - оценили на «4», 17% - на «3», 3% - поставили «2».

**25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)**



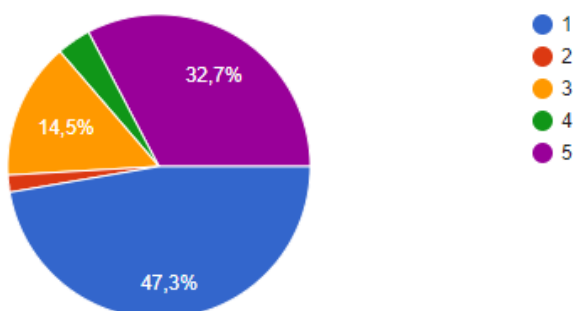
Консультативное обеспечение оценили на «отлично» - 62%, 18% на отметку «хорошо», 17% на «удовлетворительно», 3% студентов поставили «неудовлетворительно».

**26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой**



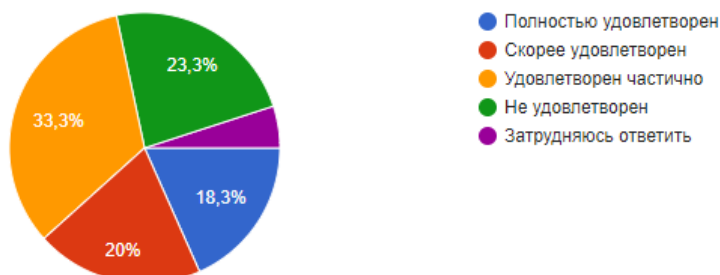
Работу столовой почти 72% оценили на «0» баллов, 21% поставили «5», 5% поставили «4» балла, один человек поставил «3».

**27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета**



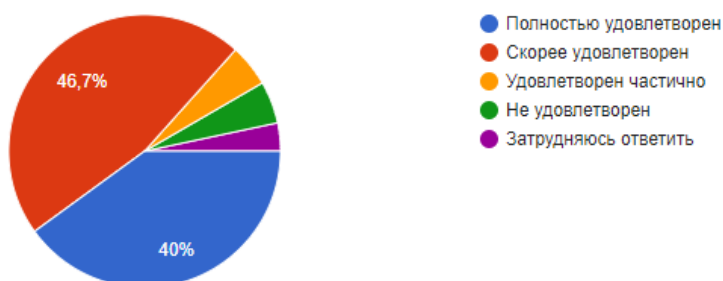
Работу медицинского кабинета студенты оценили на критически низкий 1 балл (47%), один человек поставил «2». На «5» оценили - 33%, оценку «3» поставили - 13%, только 4% поставили - «4».

**28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба и иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?**



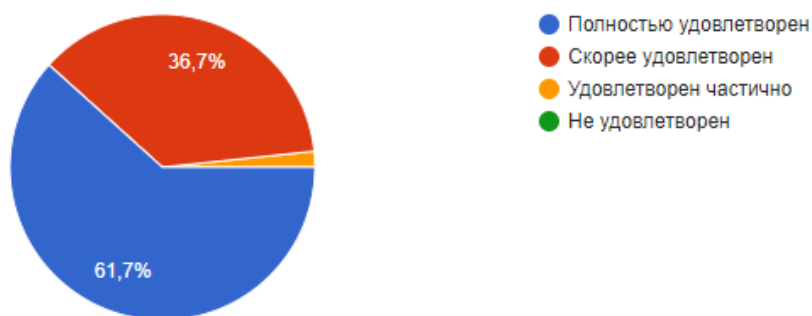
По данным анкетирования, удовлетворены полностью или скорее удовлетворены условиями обучения - 38% респондентов, удовлетворены частично или не удовлетворены - 57%. Затруднились ответить на данный вопрос - 5% респондентов.

**29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?**



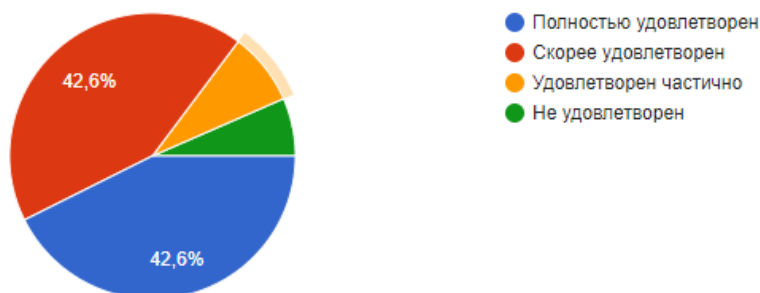
Полностью/скорее удовлетворено доброжелательностью и вежливостью административных работников и учебно-вспомогательного персонала - 87% респондентов, не удовлетворено - 5%, удовлетворено частично/ затруднилось ответить - 8% студентов.

**30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).**



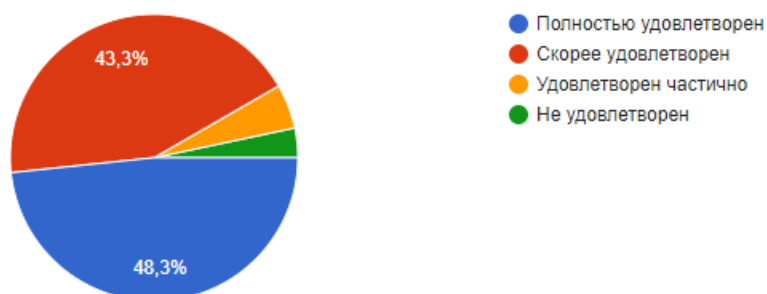
Вопрос об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (кураторов и педагогов) вызвал большое количество положительных голосов (98%), лишь 2% студентов удовлетворено частично.

**31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, для участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?**



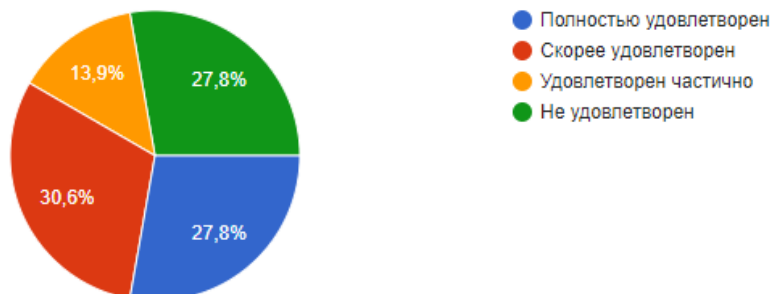
В ходе опроса, выяснилось, что студенты (по 43%) полностью/скорее удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития способностей, участия в массовых физкультурно-спортивных и культурных мероприятиях; 14% - дали отрицательный ответ.

**32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно- исследовательской (проектной) работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах?**



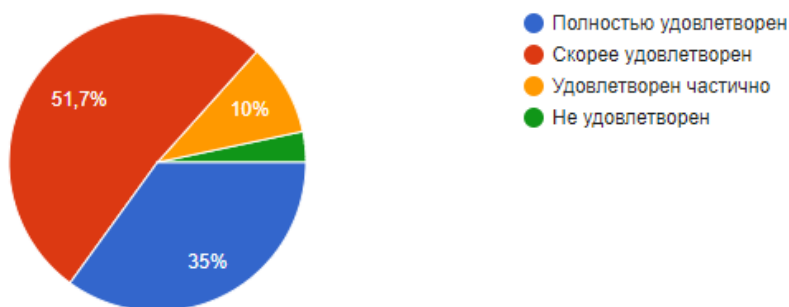
По итогам анкетирования, количество опрошенных, удовлетворенных возможностью для развития своих способностей и интересов составляет 92%; студенты, которые частично удовлетворены или не удовлетворены - 9%.

**33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?**



Респонденты, проживающие в общежитии, удовлетворены условиями проживания (59%). Не удовлетворены условиями проживания - 28%, удовлетворены частично - 13%.

**34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?**



52% участников анкетирования скорее удовлетворены своей студенческой жизнью, 36% - полностью удовлетворены, 10% - удовлетворены частично, 2% - не удовлетворены.

### 3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по образовательной программе «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие все 4 курса, самое активное участие приняли студенты 2 курса - 46%, 3 курс - 30% опрошенных. По полу распределились следующим образом: мужчин - 7%, девушек - 93%. По возрасту, участие приняли все возрастные группы от 17 до 22 лет и старше.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по образовательной программе «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика стали: желание овладеть специальностью - 43%, государственный статус института - 20%, возможность трудоустройства после окончания обучения - 10%, высокое качество преподавания дисциплин, низкий конкурс - 16%, студенческая жизнь - 5%. Студенты считают престижным и очень престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы - 72%. Студенты также высоко оценили структуру и содержание образовательной программы (71%-81%). Большинство респондентов (87%) удовлетворены образованием в институте. Организацию учебного процесса оценили студенты на - 81% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5» и «4» - 95%. Уровнем преподавания дисциплин удовлетворены - 91% студентов. Достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу - 81% опрошенных. Оснащенность и укомплектованность библиотеки на «4» и «5» оценили - 83% студентов; доступность учебного материала на электронных носителях удовлетворяет - 80% опрошенных.

Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворено - 98%, а обслуживающим персоналом - 88%. Консультативное обеспечение удовлетворяет - 80% студентов. Возможность развития творческих способностей и интересов у студентов в институте составило 86%. Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью - 87%, участием в научной и проектной деятельности - 92%.

На ряду с высокой степенью удовлетворенности студентами отмечена средняя и низкая степень удовлетворенности по следующим показателям:

- оснащенностью аудиторий удовлетворено - 45%;
- информационным обеспечением и доступностью к компьютерным технологиям - 65%;
- оснащенностью и качеством спортивного оборудования - 60%;
- качеством составления расписания учебных занятий - 62%,
- комфортностью проживания в общежитии - 67%;

Наиболее уязвимыми оказались следующие показатели:

- работа столовой - 26% ;
- медицинского кабинета - 37%;
- комфортность обучения - 38%.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы «Журналистика» по направлению подготовки 42.03.02 Журналистика:



1. Декану факультета и заведующим кафедрами обратить внимание на оснащенность аудиторий и качество учебно-лабораторного оборудования. Продолжить работу по обновлению обеспеченностью аудиторий и лабораторий.
2. Отделу образовательной политики обратить внимание на эффективность составления расписания учебных занятий с использованием кабинетов информационных и компьютерных технологий.
3. Руководителю физического воспитания обратить внимание на наличие и качество спортивного инвентаря, приобрести недостающие принадлежности.
4. Руководству института обратить внимание на недостаточную комфортность условий обучения студентов, работу столовой, работу медицинского кабинета.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.