

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ  
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

## **ОТЧЁТ**

**по результатам анкетирования студентов об  
удовлетворенности образовательной  
деятельностью в институте и оценивании  
условий, содержания, организации и качества  
образовательного процесса по образовательной  
программе «История» по направлению подготовки  
46.03.01 История**

**декабрь, 2023**

## **1. Анализ результатов анкетирования**

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п.3.3,3.4, п.3.9, и п.4.7,4.8 утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «История» по направлению подготовки 46.03.01 История.

Задача - определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

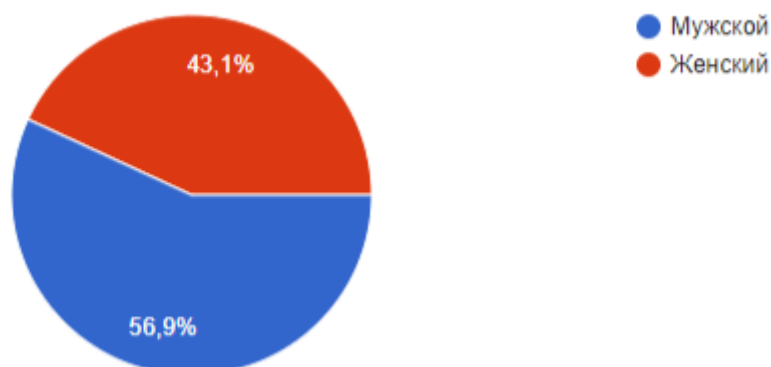
Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела контроля качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов - низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучалось с использованием анонимной электронной анкеты «об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательной программе «История» по направлению подготовки 46.03.01 История.

Выборка участников электронного анкетирования - 55 респондентов, что составляет 38% от общей численности обучающихся студентов по направлению подготовки очной формы обучения.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

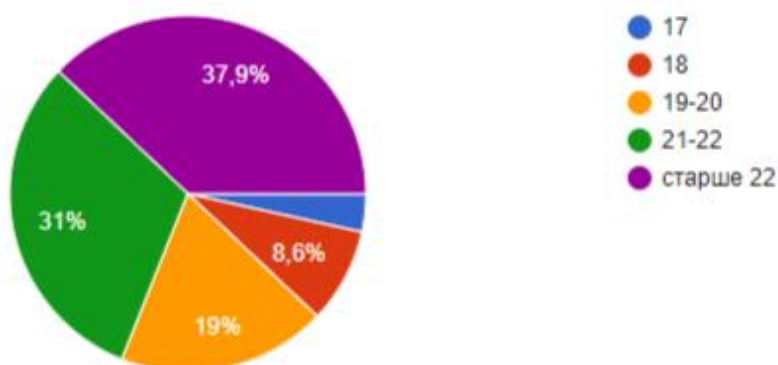
## 2. Описание результатов анкетирования

### 1. Ваш пол:



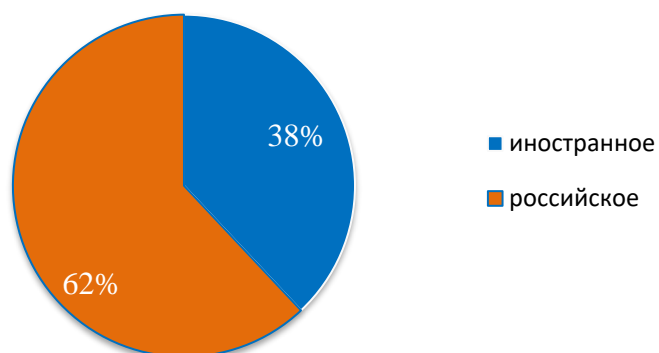
Распределение по полу: 43% женщин, 57% мужчин.

### 2. Ваш возраст:



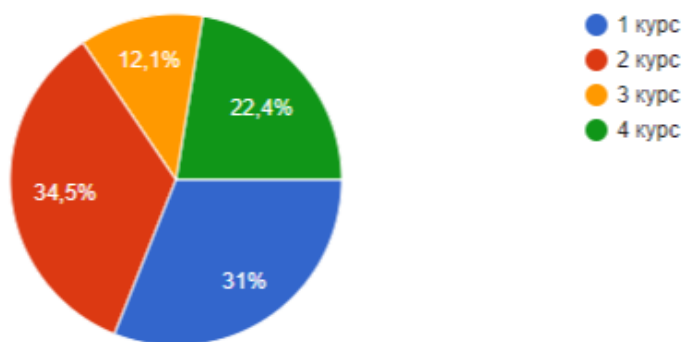
Большая часть студентов, принявшая участие в анкетировании старше 22 лет.

### 3. Гражданство



В ходе анкетирования выяснилось, что участие в опросе приняли граждане России - 62%, иностранные граждане – 38%.

#### 4. Курс



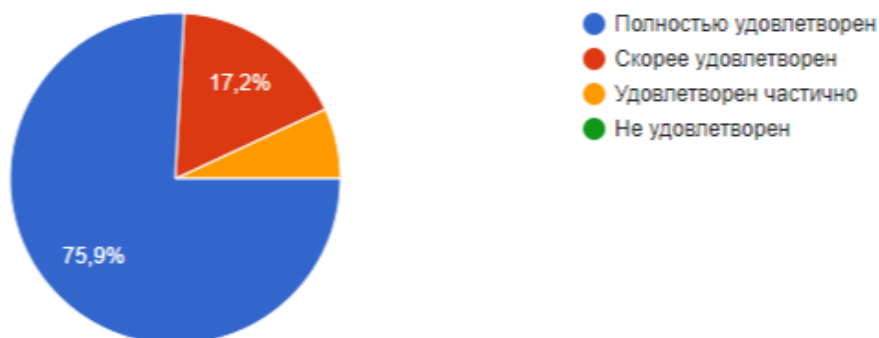
В опросе самое активное участие приняли студенты 1 курса, что составило - 31%, 2 курс - 35%, 3 курс - 12%, 4 курс - 22%.

#### 5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



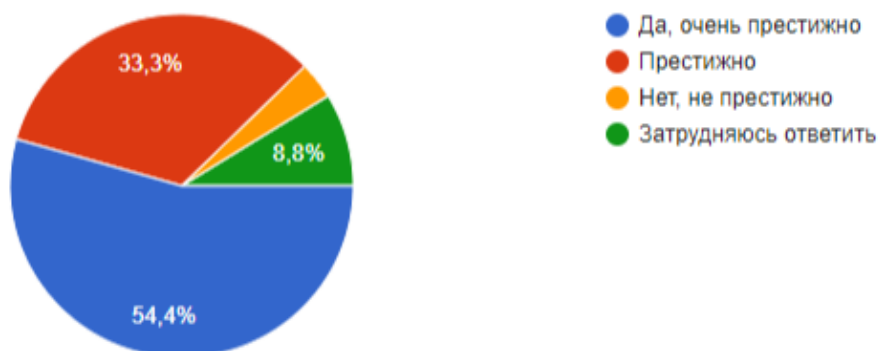
Одним из главных мотивов выбора образовательной организации стал: «государственный статус института» - 36%. «Желание овладеть той специальностью, по которой осуществляется подготовка» - 33%, «высокое качество преподавания, о котором я узнал от родственников/друзей» проголосовало - 11%, 9% выбрали «возможность трудоустройства после окончания образовательной организации».

**6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?**



Большинство респондентов (76%) полностью удовлетворено образованием в Сочинском институте (филиале) РУДН. 17% - скорее удовлетворено образованием, только 7% удовлетворено частично.

**7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?**



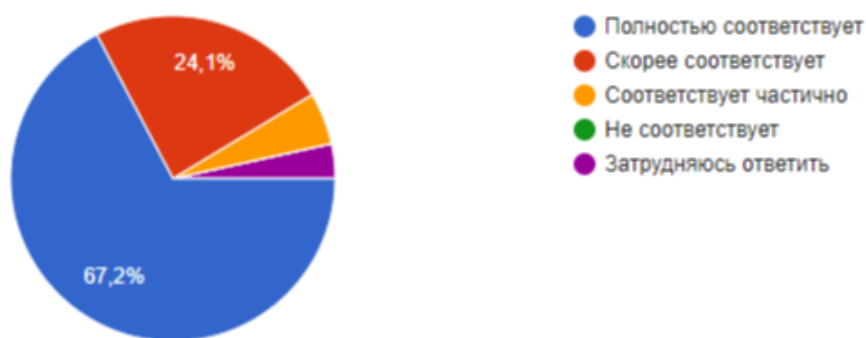
Более 88% студентов считают престижным и очень престижным обучение в Сочинском институте РУДН.

**8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?**



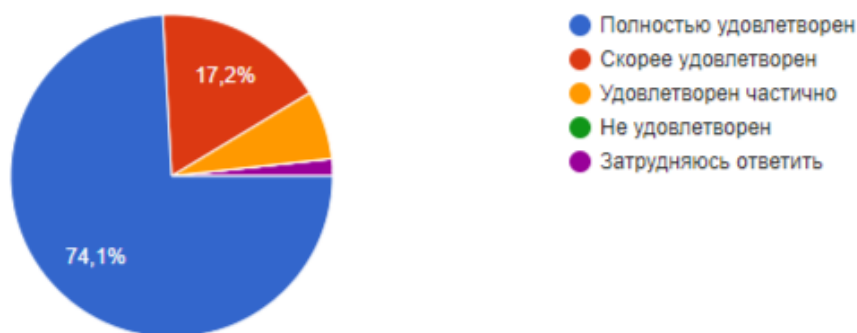
78% респондентов достаточно хорошо понимают содержание своей будущей специальности/ направления; 12% считают важным получить высшее образование, 6% имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности; сомневаются в правильности выбора и не задумываются о профессиональной деятельности по (2%).

**9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?**



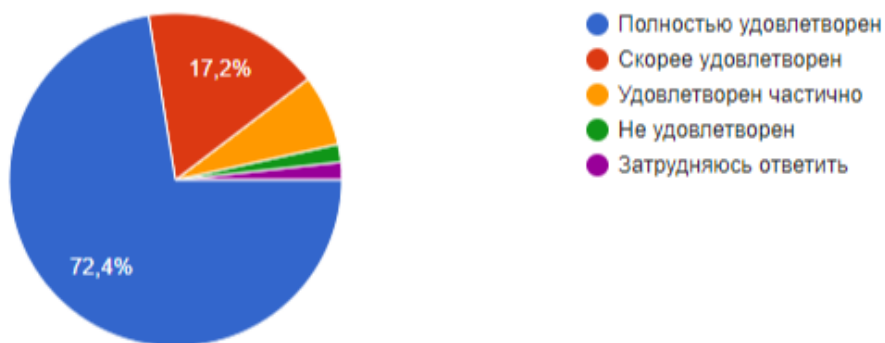
Структура образовательной программы «полностью соответствует» - ответили 66% студентов, 26% ответили: «скорее соответствует», 6% «соответствует частично», 4% затруднились ответить.

**10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики)?**



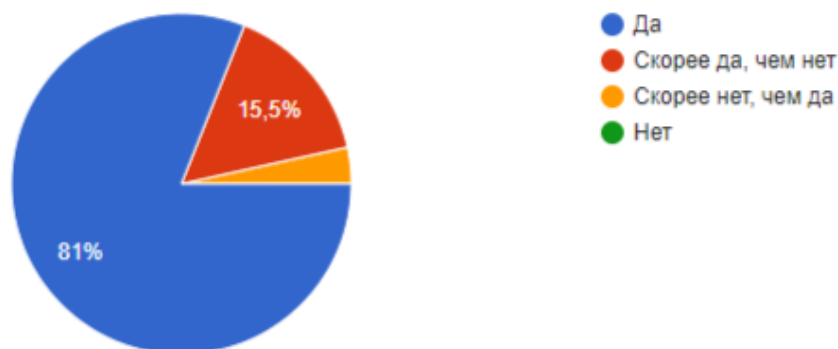
На вопрос об удовлетворенности содержанием дисциплины/практики 74% ответили, что полностью удовлетворены; 17 % - скорее удовлетворены; 7% - удовлетворены частично; 2% затруднились ответить. Отрицательные ответы отсутствуют.

**11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?**



Полностью удовлетворено организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике - 71% студентов, скорее удовлетворено - 18% респондентов, удовлетворено частично - 7%, не удовлетворено - 7%, затруднились ответить -2%.

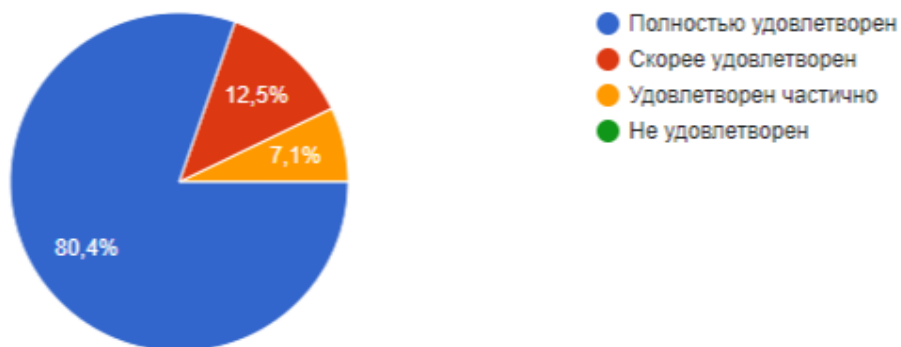
**12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?**



81% респондентов считают существующую систему оценивания знаний достаточно объективной и справедливой, доступной и ясной для понимания. 16% считают, скорее объективной, чем нет; 3% сомневаются в ее объективности и справедливости.

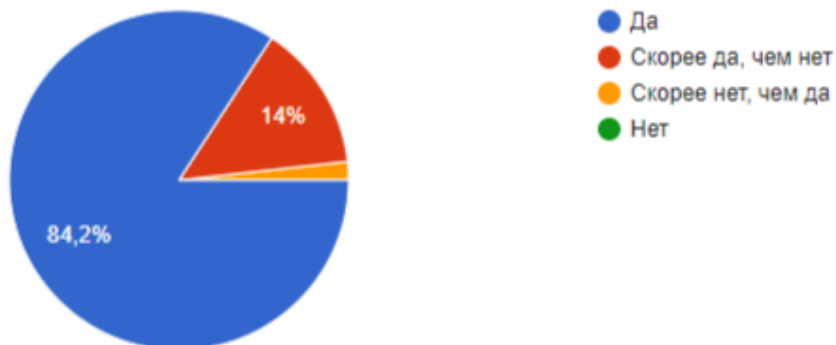


***13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?***



Уровнем преподавания учебной дисциплины полностью довольны 80% опрошенных студентов, 13% скорее довольны, 7% частично удовлетворены.

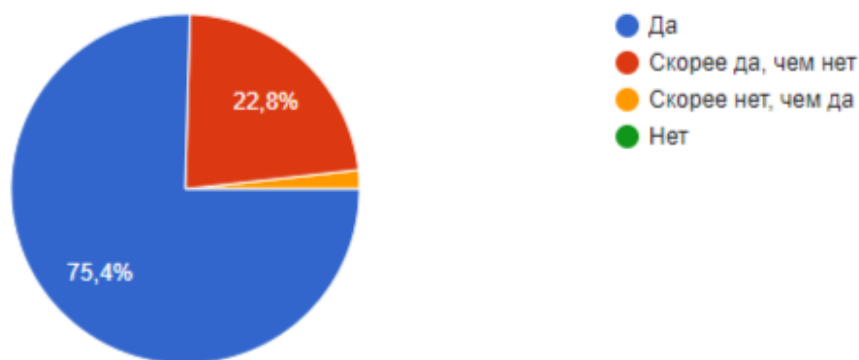
***14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют, повышению качества знаний?***



Подавляющее большинство студентов (98%) полностью и скорее удовлетворены методиками и технологиями обучения, применяемыми преподавателями на занятиях в образовательной организации способствующую повышению качества.

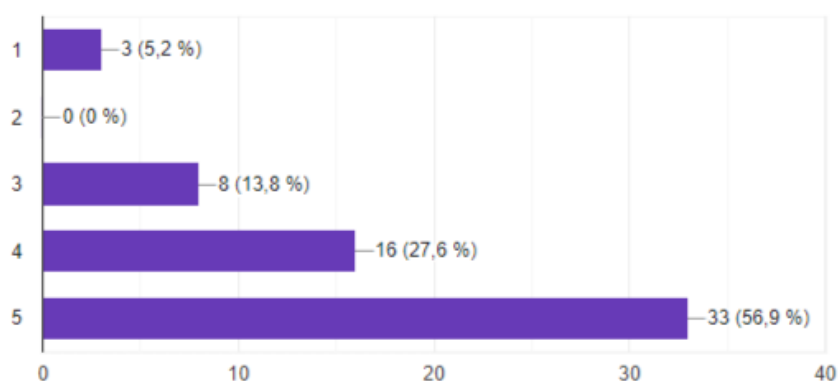
***15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?***





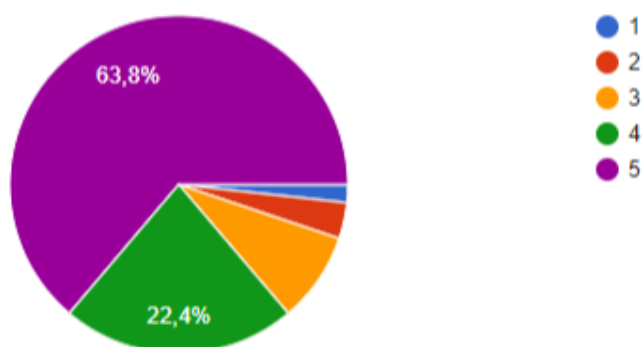
75% респондентов считает, что для успешного трудоустройства по получаемой специальности знаний и навыков, приобретенных в вузе достаточно. 23% считают, что скорее достаточно, чем нет. Только 2% сомневаются.

**16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)**



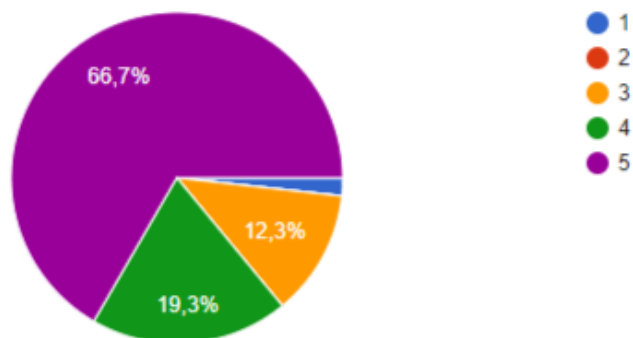
Информационное обеспечение оценили на «5» и «4» балла более 85 % студентов, на «1» и «3» балла оценили около 15%.

**17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям**



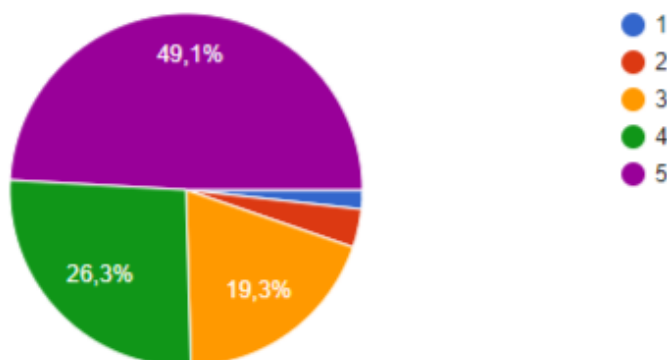
Доступ к компьютерным технологиям студенты оценили на «5» и «4» балла, общее их количество составляет 86%, 9% оценили на «3» балла, 5% поставили «2», один человек оценил на «1» балл.

**18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой).**



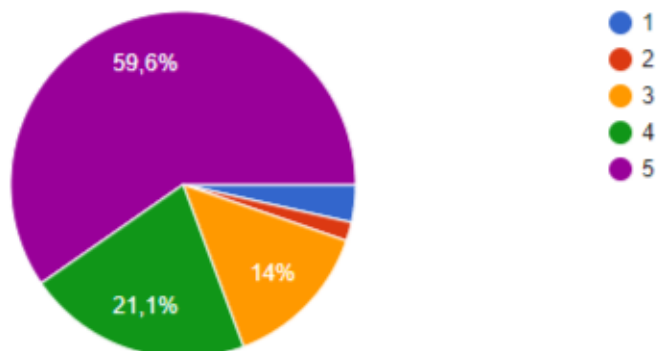
Обеспечение методической и учебной литературой большинство оценило на «5» - 67%, 19% респондентов поставили «4», 12% поставили оценку «3». Только один студент оценил работу библиотеки на «1» балл.

**19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий**



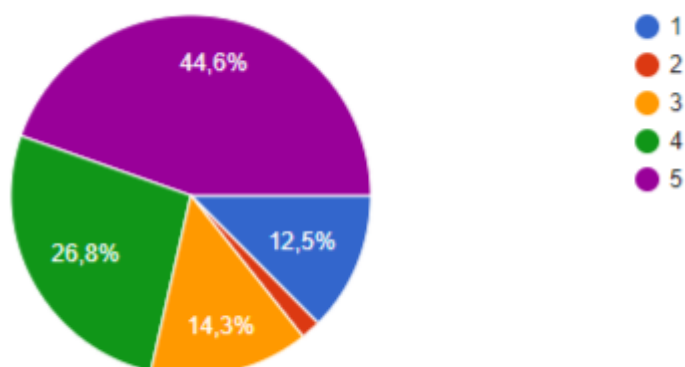
Ответы на вопрос об оснащенности аудиторий, лабораторий распределились таким образом: 49% - оценка «5», 26% - «4», 19% - «3», 6% оценки «1» и «2».

**20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов**



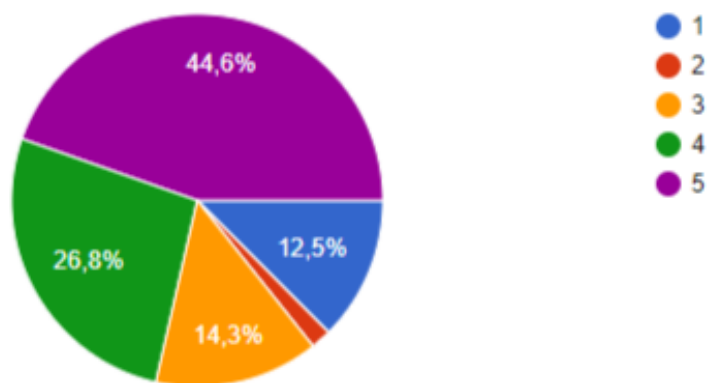
Наличие и качество учебного научного оборудования, инструментов, материалов оценили на положительные отметки 81% опрошенных респондентов, другие 19% поставили отметки «1,2,3».

**21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря**



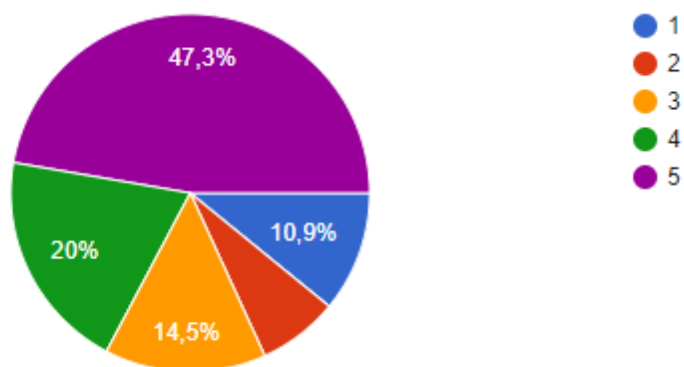
По пятибалльной шкале, наличие спортивного оборудования на «отлично и хорошо» оценили 72% студентов; на «удовлетворительно» 14% и «неудовлетворительно» - 14%.

**22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий**



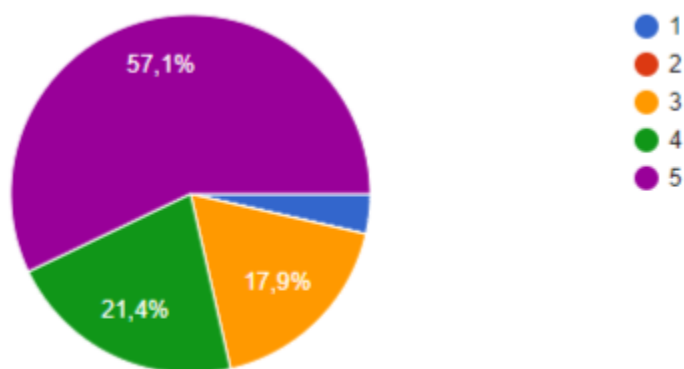
Расписание учебных занятий на положительную отметку «5» и «4» оценили 72% респондентов, 14% оценили на «3» балла, 14% поставили «1,2» балл.

**23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)**



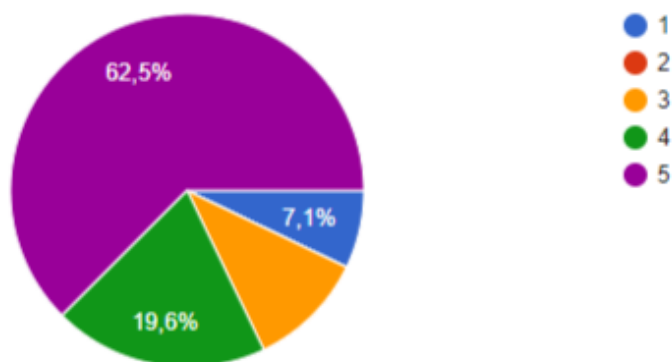
Учебно-методическое обеспечение оценили на «5» баллов 47% опрошенных студентов, на «4» 20%, на «3» балла 15%, 18% на «1,2» балла.

**24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях**



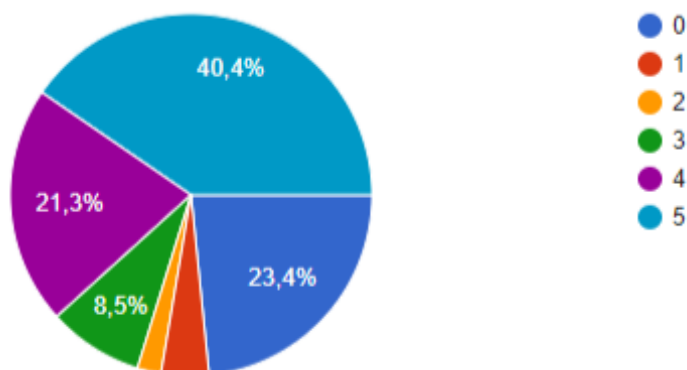
На «5» баллов доступность учебных материалов на электронных носителях оценила большая часть студентов (57%), 21% студентов оценили на «4», 18% на «3» балла, 4% поставили «1».

**25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)**



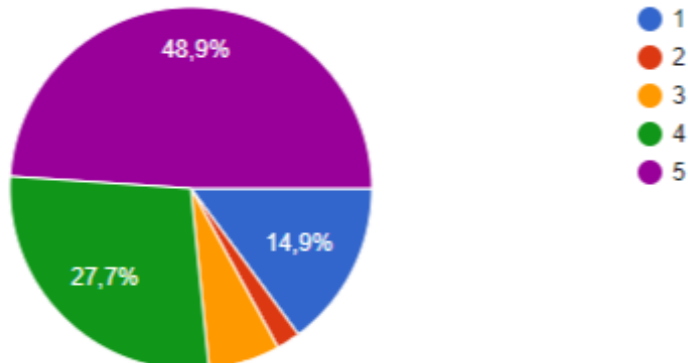
По пятибалльной шкале респонденты (63%) оценили консультативное обеспечение на «отлично», 20% поставили «хорошо», 10% поставили «удовлетворительно», 7% студентов оценили на «1» балл.

**26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой**



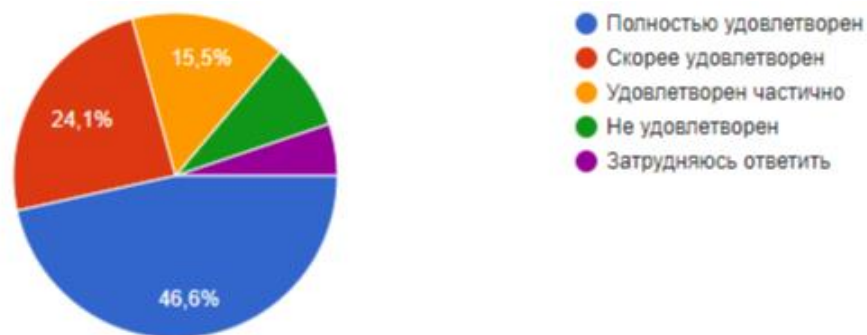
На графике видно, что 40% студентов оценили работу столовой на «5» баллов, на «0» баллов оценили 23% студентов, на «4» балла - 21%, на «3» -оценили 9%, на «1,2» балла - 7%.

**27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета**



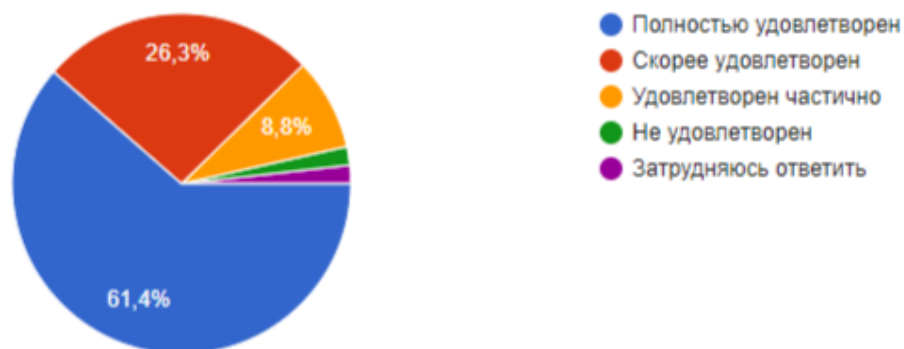
За работу медицинского кабинета студенты (49%) поставили оценку «5», 28% поставили «4», 15% поставили «1», остальные участники анкетирования оценили на «2» и «3» балла 8%.

**28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?**



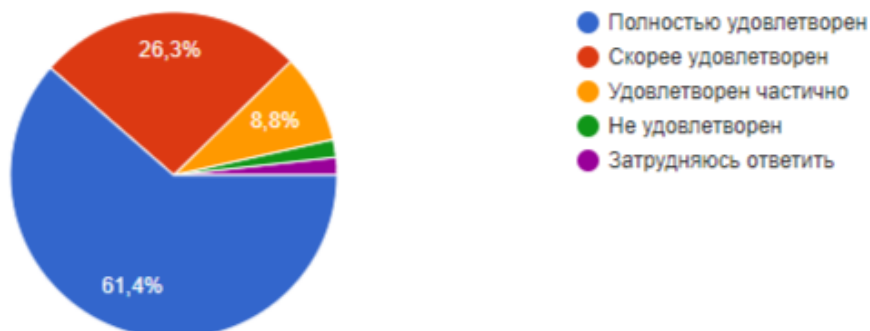
Комфортностью условий обучения в вузе удовлетворены 71% респондентов, частично удовлетворены 16%, не удовлетворены - 8%, 5% затруднились ответить на данный вопрос.

**29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?**



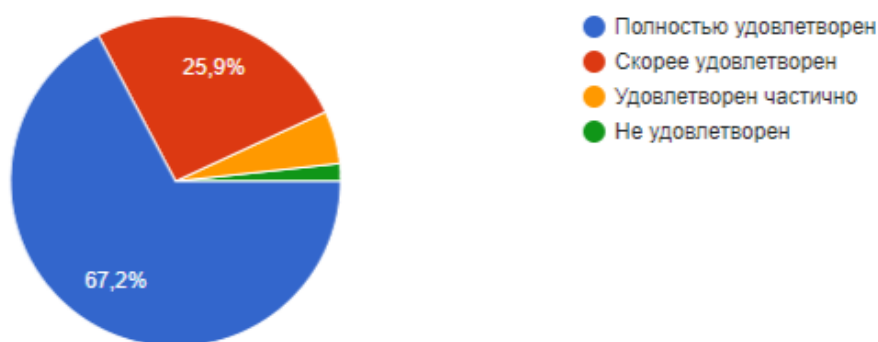
Студентов полностью устраивает доброжелательность и вежливость работников образовательной организации (61%), 26% - скорее удовлетворено, 9% - частично удовлетворено, всего 4% - не удовлетворено.

**30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).**



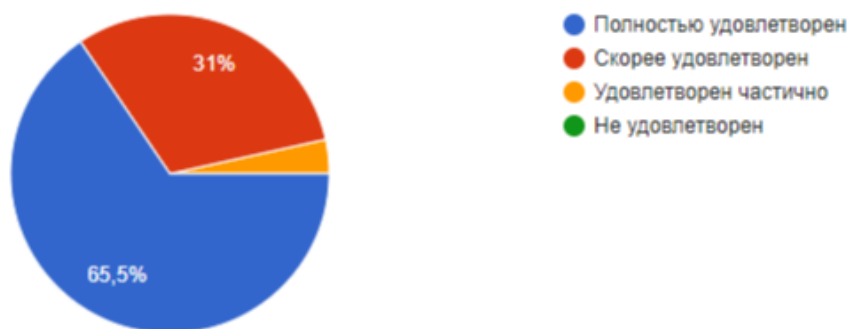
Полностью удовлетворено доброжелательность и вежливостью работников Сочинского института РУДН 61% опрошенных, 27% скорее удовлетворено, 9% удовлетворено частично, неудовлетворительно 3%.

**31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?**



Респонденты полностью удовлетворены предоставляемой институтом возможностью, для развития своих творческих способностей и интересов; участия в массовых спортивных и культурных мероприятиях, творческих коллективах (67%); 26% респондентов ответили «скорее удовлетворен»; 5% «удовлетворен частично»; 2% ответили: «не удовлетворен».

**32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?**

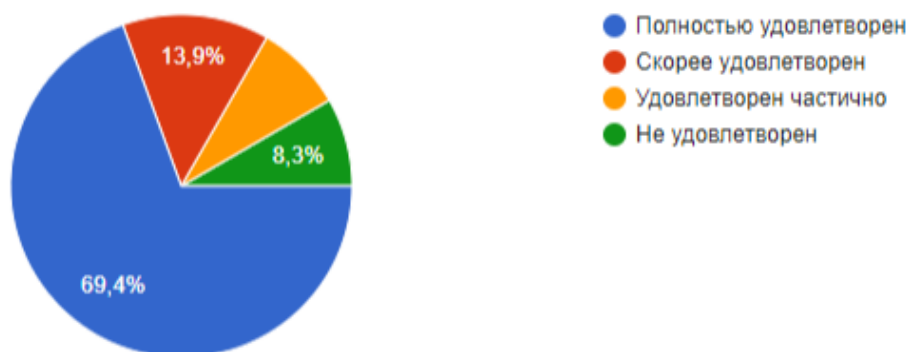


Вопрос, касающийся удовлетворенности предоставляемой институтом возможностью для развития способностей и интересов, участие в научно - исследовательской работе, научных конференциях, конкурсах и олимпиадах вызвал



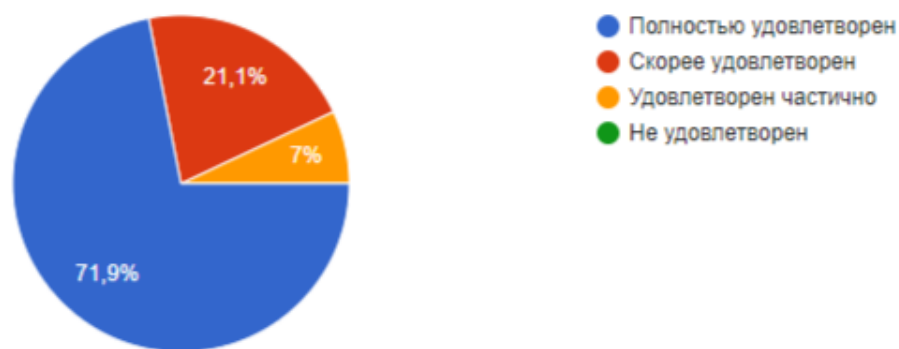
положительные ответы у большинства студентов - 97%, частично удовлетворены - 3%.

**33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?**



Наибольшее число студентов полностью удовлетворено и скорее удовлетворено условиями проживания в общежитии - 83%, по 8% студентов ответили: «удовлетворено частично», «не удовлетворено».

**34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?**



Число удовлетворенных/полностью удовлетворенных респондентов своей студенческой жизнью составляет - 93%, 7% - удовлетворено частично.

### **3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования**

Проведенное анкетирование обучающихся студентов по основной образовательной программе «История» по направлению подготовки 46.03.01 История высшего образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании приняли участие студенты 1 курса (31%), 2 курса (35%), 3 курс (12%), 4 курс (22%). По полу распределились следующим образом: мужчин - 57%, девушек - 43%; по возрасту: 19-20 лет - 19%, старше 22 лет - 38%, 21-22 года - 31%. В опросе приняли участие 62% граждан России и 38% иностранных граждан.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по направлению подготовки 46.03.01 История стали, такие факторы, как: желание овладеть специальностью - 33%, государственный статус института – 36%, возможность трудоустройства после окончания обучения - 9%, высокое качество преподавания дисциплин - 11%.

Студенты считают престижным и очень престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы и высоко оценили структуру и содержание образовательной программы (92%).

Большинство респондентов (93%) удовлетворены образованием в институте. Организацию учебного процесса оценили студенты на 89% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5», «4» (97%). Студенты отмечают, что достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу - 98% опрошенных.

Оснащенность и укомплектованность библиотеки на «4 и 5» оценили 86% студентов; оснащенность информационным обеспечением и доступность к компьютерным технологиям составило - 86%.

Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворено (88%), а обслуживающим персоналом (87%), консультационным обеспечением удовлетворено (83%). Студентов удовлетворяет возможность раскрыть свои творческие возможности и участие в научной и проектной деятельности (93-97%). Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью (94%).

Однако, на ряду с высокими показателями мы наблюдаем среднюю и низкую степень удовлетворенности по следующим показателям:

оснащенность аудиторий и качество спортивного оборудования; не совсем удовлетворяет студентов качество расписания занятий, комфортность обучения, работа медицинского кабинета (71-77%). Наиболее уязвимым оказалась область работы столовой 62%.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству института и структурным подразделениям, участвующим в реализации образовательной программы:

1. Руководителю физического воспитания провести инвентаризацию спортивного инвентаря и улучшить материальную базу по спорту.

2. Отделу образовательной политики продолжить оснащение аудиторий; обратить внимание на эффективность и качество составления расписания учебных занятий.
3. Руководству института обратить внимание на комфортность условий обучения, работу столовой, работу медицинского кабинета.
4. Разработать мероприятия с целью повышения степени удовлетворенности обучающихся.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.