

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивание условий
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Ветеринарная фармация»
по специальности 36.05.01 Ветеринария**

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п.3.3, 3.4, 3.9, 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Ветеринарная фармация» по специальности 36.05.01 Ветеринария.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов - низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень.

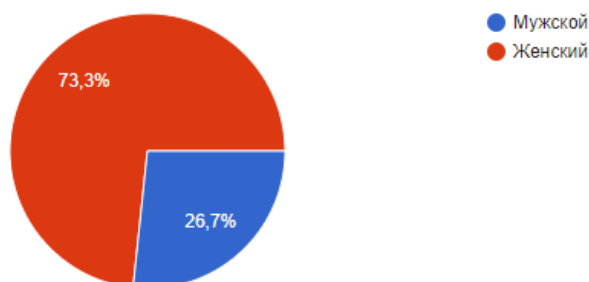
Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе очной формы обучения «Ветеринарная фармация» по специальности 36.05.01 Ветеринария.

Выборка участников электронного анкетирования – 52 респондента, что составляет 100% от общего числа студентов.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты.

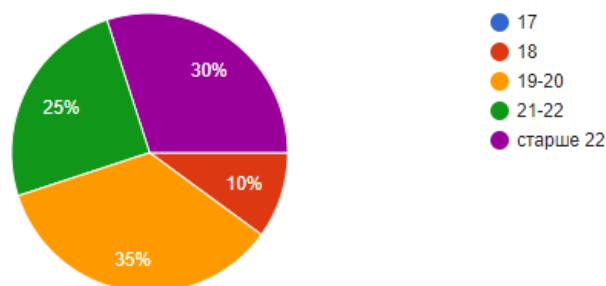
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



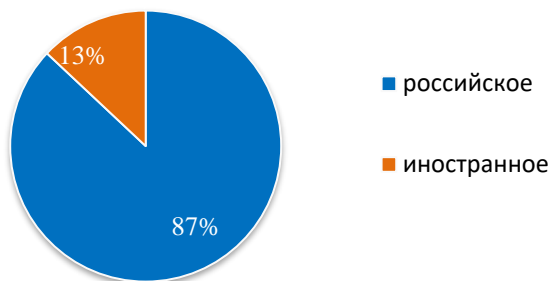
Большее количество студентов очной формы обучения образовательной программы «Ветеринарная фармация» женского пола (73%), мужского -27%.

2. Ваш возраст:



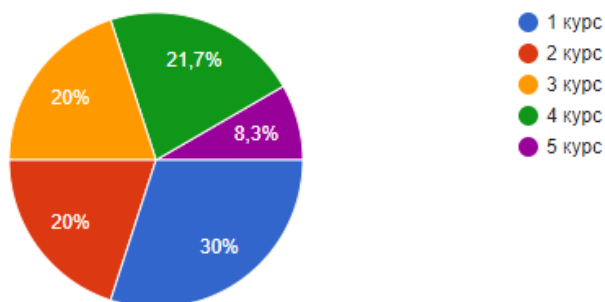
Большинство студентов находится в возрасте 19-20 лет, 25% студентов от 21 до 22 лет, 30% старше 22 лет, только 10 % 18 лет.

3. Гражданство



Ответы респондентов на третий вопрос распределились следующим образом: Российских граждан 87% и только 13 % студентов являются иностранными гражданами.

4. Курс



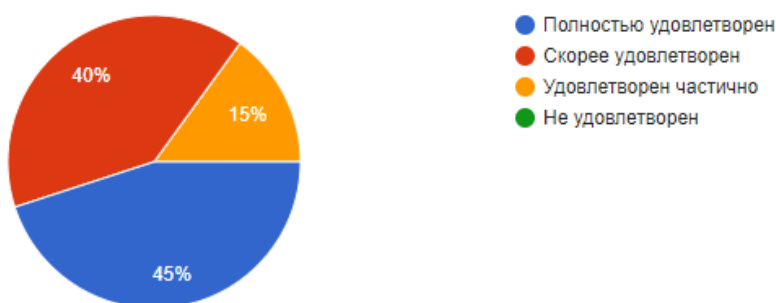
Участниками анкетирования являются студенты всех 5 курсов.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



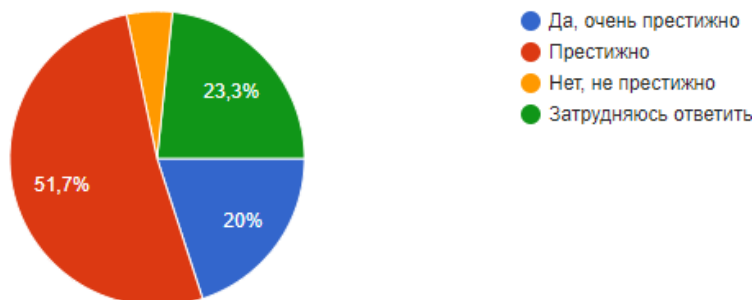
Респондентам было предложено ответить на вопрос: «Каковы были мотивы выбора образовательной организации»? Многие студенты связывают выбор будущего образовательного учреждения с желанием овладеть той специальностью, на которую хотят поступить. Их количество составляет 68%. Но все же есть студенты, выбор которых связан с государственным статусом образовательной организации, что составляет 10% респондентов. 7% опрошенных выбрали «высокое качество образования, о котором узнали от родственников/друзей». Однако, 5 % студентов выбрали вариант ответа «низкий конкурс на специальность/ направление подготовки». Столько же процентов респондентов ответили, что у них не было другого выбора. 4 % респондентов поступили сочинский институт РУДН по решению родителей. Некоторые студенты задумались о дальнейшем трудоустройстве после окончания вуза.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



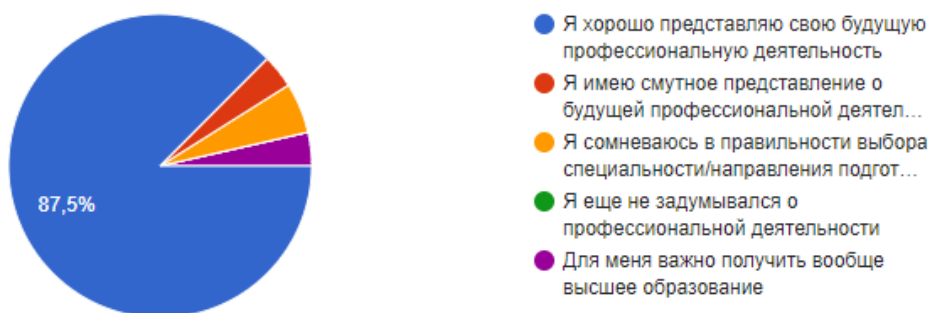
На вопрос об удовлетворенности образованием в Сочинском институте (филиале) РУДН, студенты ответили, что полностью удовлетворены образованием составляет 44%; ответ «скорее удовлетворен» выбрали 41 %, 16 % удовлетворены частично. Отрицательные ответы отсутствуют.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



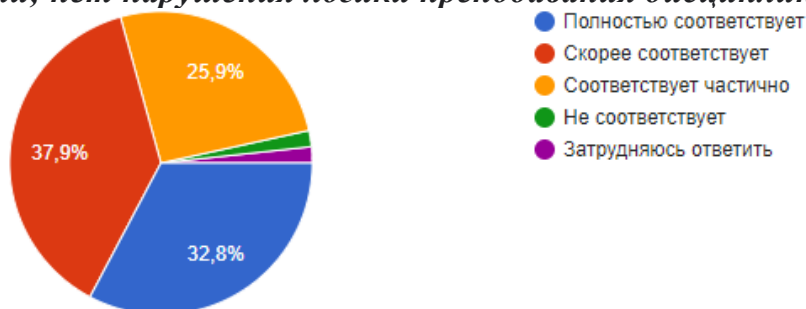
Согласно полученным данным, большинство студентов (72%) считают престижным/очень престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН. И лишь 5 % респондентов от всего количества ответили, что считают не престижным обучение в РУДН; 24% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



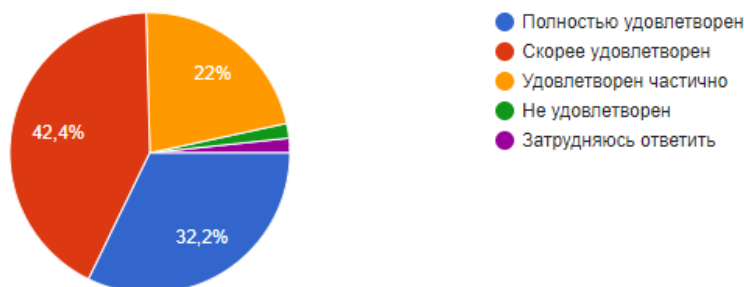
На восьмой вопрос анкеты: 88 % студентов ответили, что хорошо представляют свою будущую профессиональную деятельность. Согласно нашим данным, равное количество респондентов (4%) имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности/для них важно получить высшее образование. Оставшиеся 6% сомневаются в правильности выбора специальности /направления подготовки.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



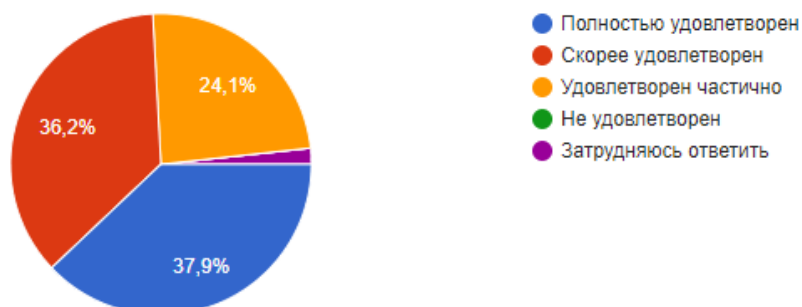
На девятый вопрос больше 70% респондентов дали положительный ответ.

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



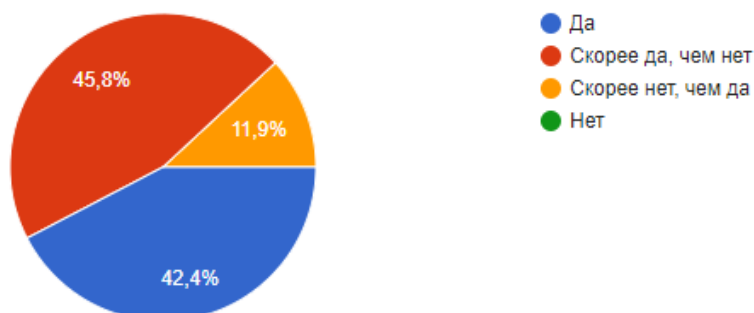
По результатам исследования заметно, что большая часть респондентов скорее удовлетворена содержанием дисциплины/практики (42%); 32% полностью удовлетворены. 23% частично удовлетворены содержанием дисциплин; 2% опрошенных не удовлетворены или затруднились ответить.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



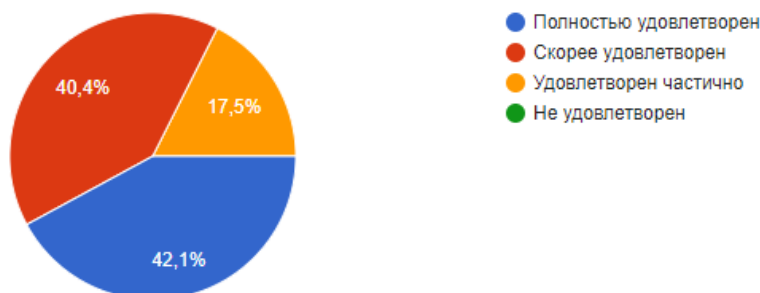
Равное количество студентов (37%) полностью удовлетворено и скорее удовлетворено организацией образовательного процесса по учебной дисциплине или практике; 25 % удовлетворено частично. 2% затруднились ответить на данный вопрос.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



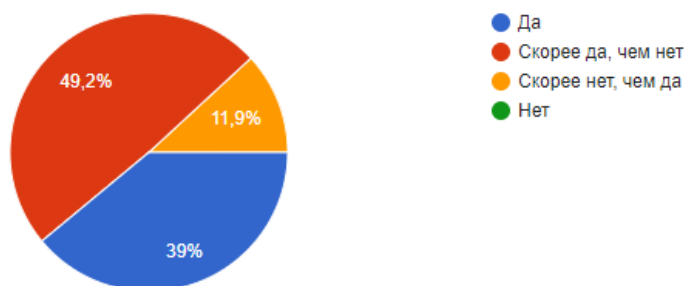
Вопрос об удовлетворенности системой оценивания знаний вызвал у студентов большое количество положительных ответов (42%), а также 46% процентов ответили, что скорее удовлетворены системой оценок, чем нет. Отрицательные ответы отсутствуют.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



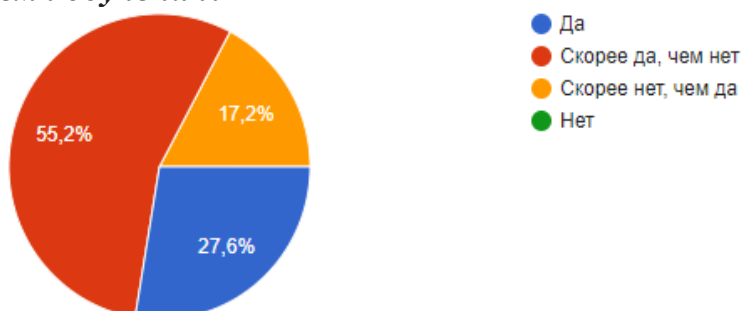
На вопрос об удовлетворенности уровнем преподавания учебной дисциплины, практики 83% респондентов ответили, что полностью удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем преподавания дисциплин в Сочинском институте РУДН. Отрицательные ответы на данный вопрос отсутствуют.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют, повышению качества знаний?



Опрос показал, что 88% из всех опрошенных считают методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации эффективными. 12% сомневаются в их эффективности.

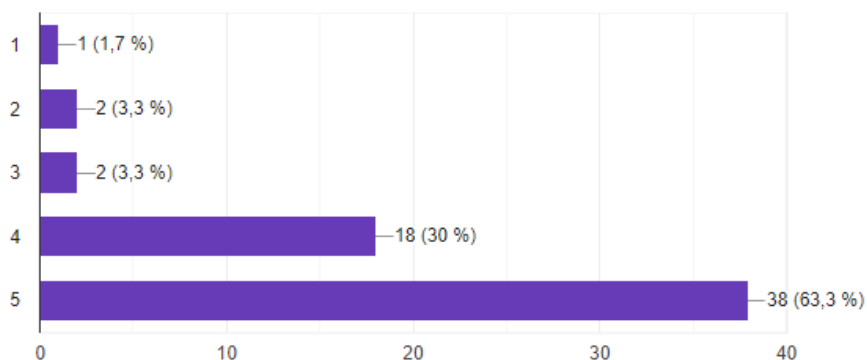
15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



28% респондентов уверены, что для успешного трудоустройства достаточно

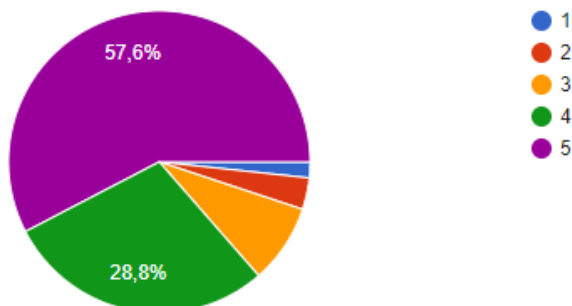
тех знаний и навыков, которые они приобретают во время обучения в Сочинском институте РУДН. Большинство респондентов (55%) сомневаются, но считают, что знаний полученных в вузе будет достаточно для дальнейшего трудоустройства. 18% скорее не уверены в этом.

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, вне учебных мероприятиях)



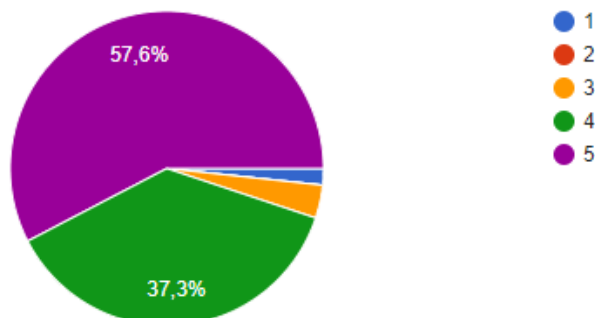
На вопрос об информационном обеспечении, большинство студентов (93%) поставили положительную оценку «4»/«5»; 4% поставили оценки «3» и «2»; 2% студентов поставили «1».

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



Студентам было предложено оценить по пятибалльной шкале доступ к компьютерным технологиям: 58% поставили «5» баллов, 29% респондентов поставили «4» балла, 14% поставили отрицательную оценку.

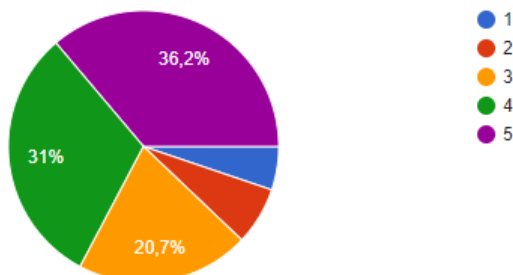
18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



Наибольшее число респондентов (95%) оценили оснащенность и

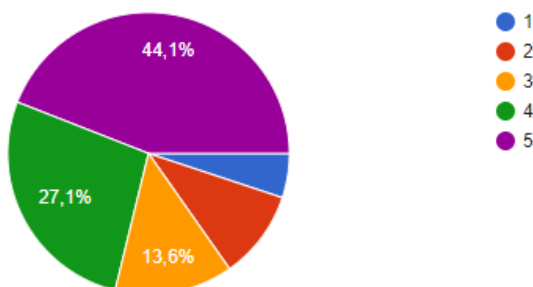
укомплектованность библиотеки на «4»/«5» баллов, что говорит о хорошем обеспечении респондентов методической и учебной литературой.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



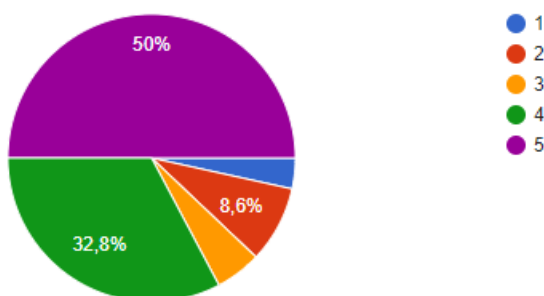
Вопрос об оснащенности аудиторий/ лабораторий вызвал у студентов большое количество положительных оценок, таких как «4» и «5», что составило 67% опрошенных. 34% поставили отрицательную оценку «1», «2» и «3» балла.

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



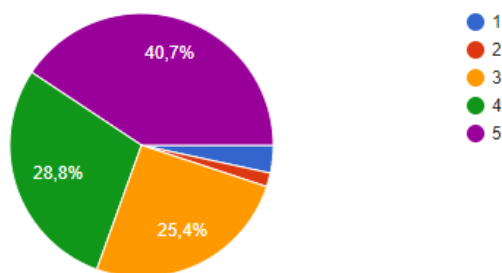
Используя данные графиков, обнаружено, что большинство опрошенных студентов (44%) проголосовало за отличную отметку в вопросе о наличии и качестве учебного научного оборудования, инструментов и материалов. 27% поставили «4» балла. Только 29% не удовлетворены наличием и качеством научного/ учебного оборудования и поставили оценку «1», «2» или «3».

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



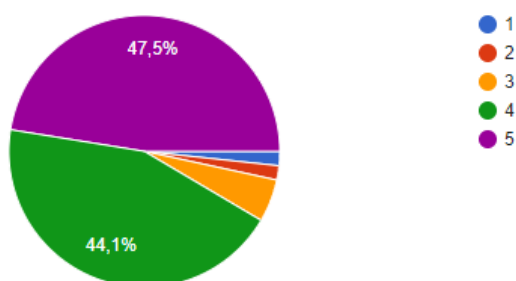
Исходя из ответов опрошенных, можно проследить, что 83% поставили положительную оценку на вопрос о наличии спортивного оборудования и инвентаря; 9% поставили оценку «2»; по 4% поставили оценку «1,3».

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



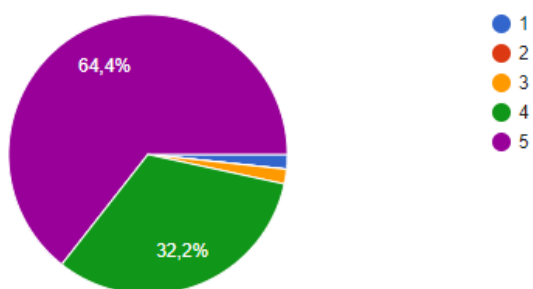
Студентам было предложено оценить расписание учебных занятий по пятибалльной шкале. 41% поставили «5» баллов; 29% оценили расписание занятий на «4» балла. 25% поставили «3» балла, 5% поставили отрицательные оценки «1» и «2».

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



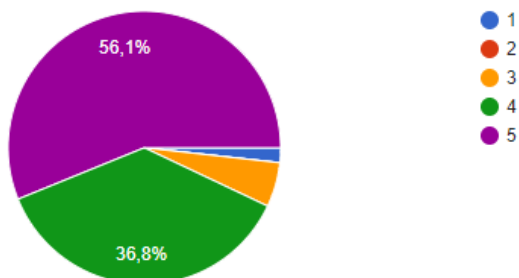
48% опрошенных оценили учебно-методическое обеспечение на высокий балл («5»); 44% оценили на «4» балла; 6% студентов на «3» балла; 2 % поставили «1» и «2» балла.

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



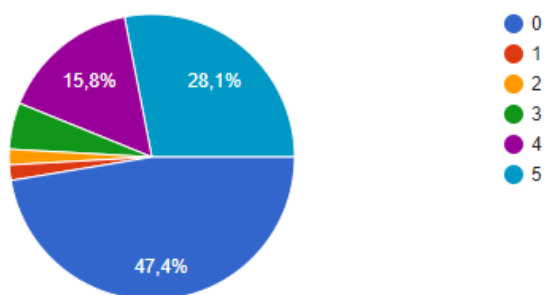
В ходе опроса, наибольшее число студентов (64%) оценили доступность учебных материалов на электронных носителях по пятибалльной шкале на максимально высокий балл («5»); 32% от общего количества студентов оценили доступность электронных учебников на 4 балла, по (2%) поставили «1» и «3» балла.

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



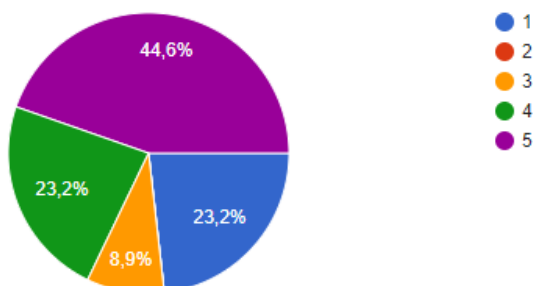
Большое количество респондентов (93%) устраивает оказание помощи в решении профессиональных, учебных и личностных проблем, 7% от всего количества студентов не довольны консультативным обеспечением в рамках вуза.

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



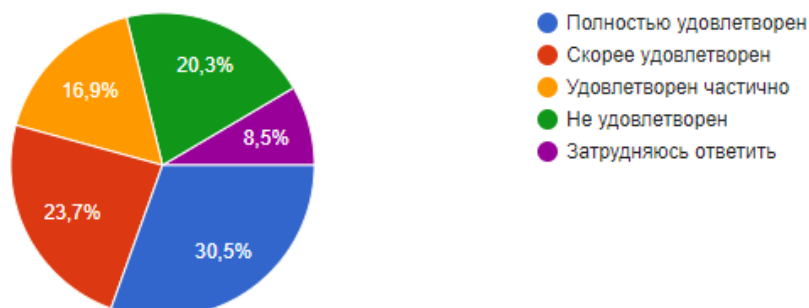
Большинство респондентов (47%) не довольны работой столовой (ее отсутствием) и по шкале от «0» до «5» оценили ее на «0» баллов. 28% поставили «5» баллов, 16% оценили ее на «4» балла. Оставшиеся 9% поставили от «1» до «3» баллов.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



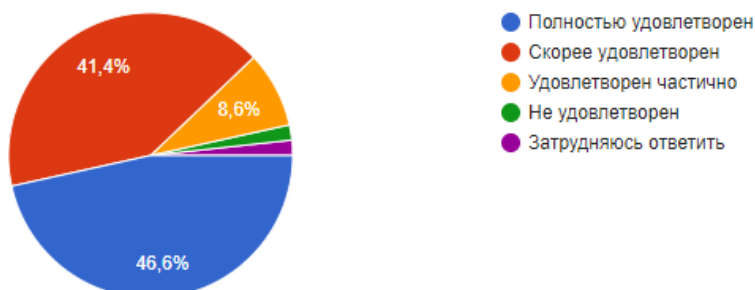
На вопрос об удовлетворенности медицинским кабинетом голоса разделились: 45% респондентов поставили «5» баллов; 23% оценили ее на «1» балл; 23% студентов поставили «4» балла; 9% опрошенных поставили «3» балла.

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



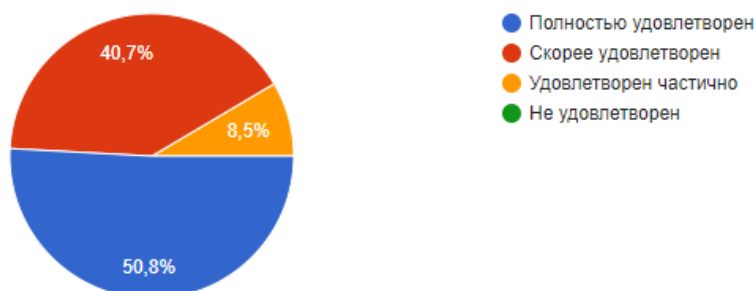
31% респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий обучения в Сочинском институте РУДН; 24% респондентов скорее удовлетворены условиями; 17% удовлетворены частично; 20% не удовлетворены; 8% затруднились ответить на вопрос.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



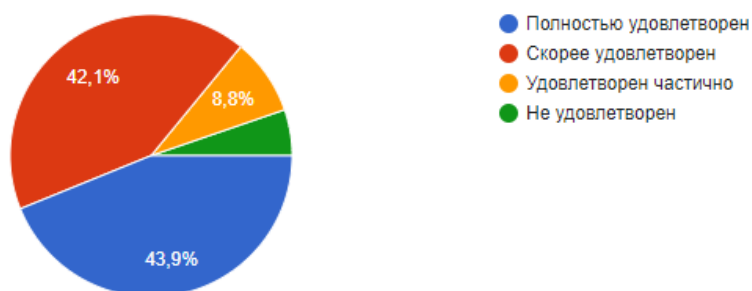
Результаты показали, что 47% студентов образовательной программы «Ветеринария» полностью удовлетворены вежливостью работников образовательной организации, участвующих в образовательном процессе. 41% от количества опрошенных скорее удовлетворены вежливостью работников, 9% удовлетворены частично и только 3% не удовлетворены или затруднились ответить.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательного процесса при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



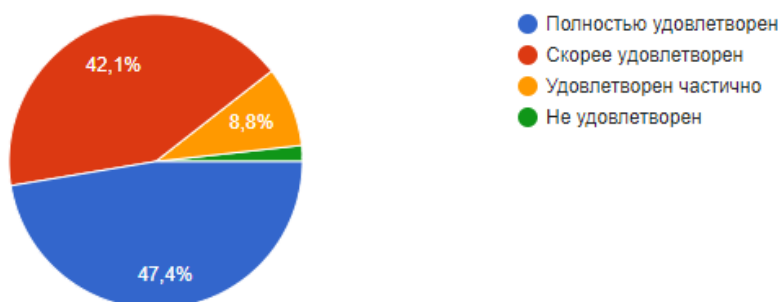
На вопрос об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательного процесса, респонденты ответили положительно, что составляет 92%; 8% респондентов удовлетворены частично.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



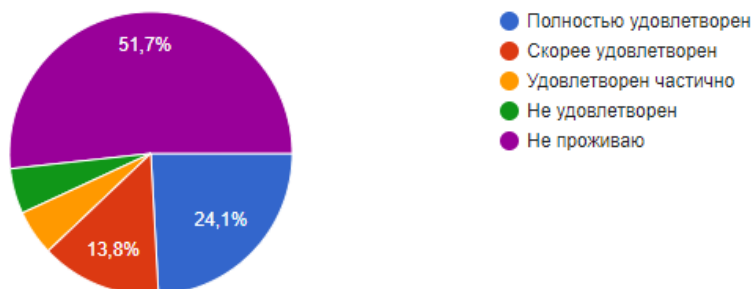
Большинство опрошенных (по 86%) полностью удовлетворено и скорее удовлетворено предоставляемой возможностью для развития творческих способностей, а также участия в физкультурно-спортивных и культурных мероприятиях, творческих коллективах; 9% удовлетворено частично; оставшиеся 5% не удовлетворены.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?



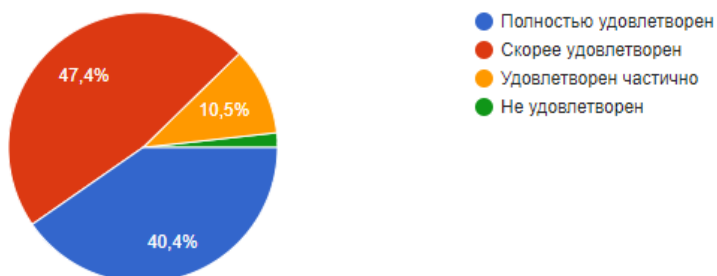
47% опрошенных полностью удовлетворено предоставляемой институтом возможностью для развития способностей и интересов; для участия в научно-исследовательской работе, научных конференциях, и олимпиадах; 42 % скорее удовлетворено и 11 % удовлетворено частично и не удовлетворено.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



На вопрос, касающийся удовлетворенности условий проживания в общежитии 24% проживающих в общежитии полностью удовлетворены условиями, 14% скорее удовлетворены; 52% не проживает в общежитии; 10% студентов не удовлетворено и частично не удовлетворено.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



На вопрос удовлетворенности студенческой жизнью большая часть респондентов ответила положительно, что составило 88%, малая часть респондентов (11%) удовлетворена частично и 1% ответили, что не удовлетворены своей студенческой жизнью.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по основной образовательной программе «Ветеринарная фармация» по специальности 36.05.01 Ветеринария, показало в целом среднюю степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования.

В анкетировании самое активное участие приняли студенты 1 курса, что составило 72%, 2 курс - 10%, 3-5 курс по 6%. По полу распределились следующим образом: мужчин - 27%, девушки - 73%.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по специальности 36.05.01 Ветеринария стало: 68% - желание овладеть специальностью, 11% - возможность трудоустроиться по завершению обучения, 10% - государственный статус института, 5% - интересная студенческая жизнь, 7% совет родственников и друзей.

Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы (72%) и показали среднюю степень удовлетворенности по структуре и содержанию образовательной программы (70%-74%). Организацию учебного процесса оценили студенты на 74% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5» (88%). Оснащенность и укомплектованность библиотеки на «4 и 5» оценили 95% студентов; оснащенность лабораторий на 67%, оснащенность научным оборудованием на 71%. Расписание учебных занятий удовлетворяет 70% опрошенных.

Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворено (92%), а обслуживающим персоналом (88%). Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью (88%).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы обратить внимание:

Средняя степень удовлетворенности до 85% студентами по следующим показателям:

- структура и содержание образовательной программы
- организация образовательного процесса
- уровень преподавания учебной дисциплины
- обеспечение и оснащенность аудиторий, лабораторий
- расписание занятий
- работа медицинского кабинета

Низкая степень удовлетворенности дана студентами следующим показателям:

- работа столовой
- комфортность обучения.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.