

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности в институте и оценивании
условий, содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Теория и практика межкультурной
коммуникации» по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика**

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Теория и практика межкультурной коммуникации» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

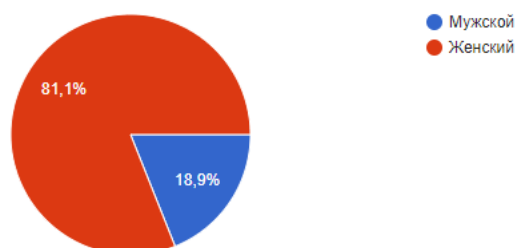
Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов - низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов - средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов - высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательной программе «Теория и практика межкультурной коммуникации» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика.

Выборка участников электронного анкетирования -132, что составило 77% от общего количества студентов.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты.

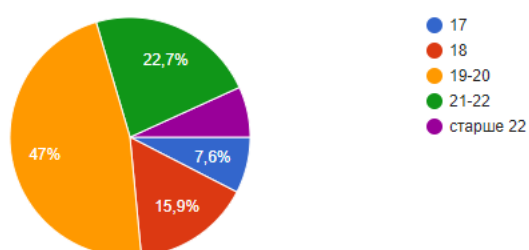
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



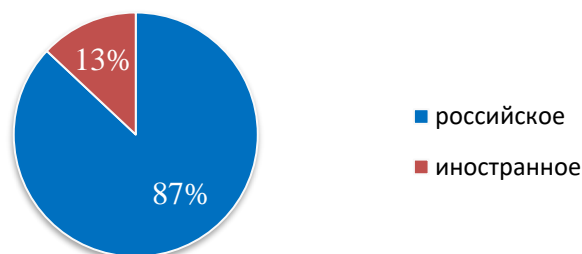
Результаты анкетирования распределились следующим образом: женщин - 81%, мужчин-19%.

2. Ваш возраст:



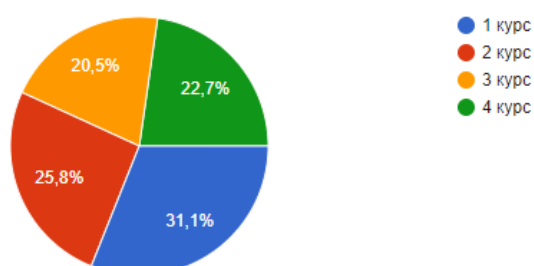
Большая часть участников анкетирования в возрасте от 19 до 20 лет. (47%).

3. Гражданство



В опросе приняли участие 87% студентов с российским гражданством, 11% составило студентов из Туркмении и 2% - студенты из Абхазии.

4. Курс



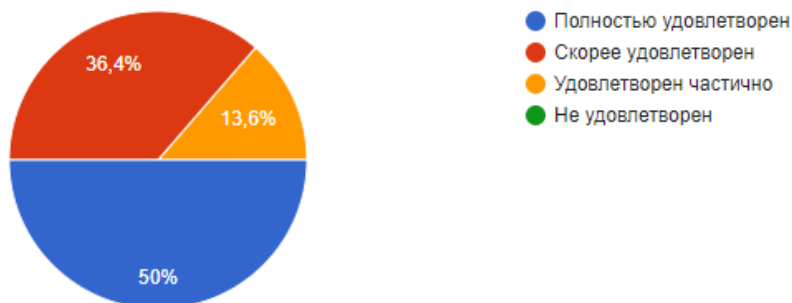
Участниками опроса стали студенты всех четырех курсов, лидером стал первый курс - 31%, остальные курсы распределились в пределах от 21% до 26%.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



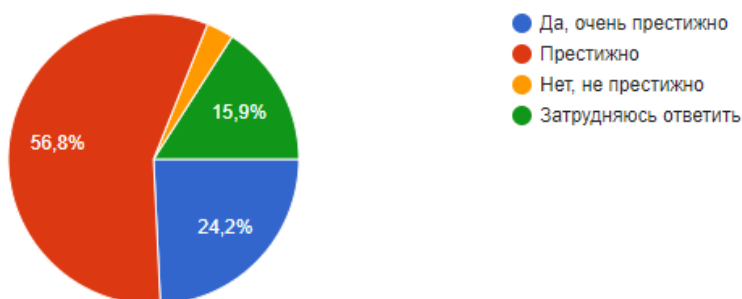
На пятый вопрос «Каковы были мотивы выбора образовательной организации?» преобладающие ответы студентов: «желание овладеть специальностью» - 52%; на втором месте «государственный статус института»-17%; «интересная студенческая жизнь» составило 9%, остальные пять мотивов распределились в пределах по 4%.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



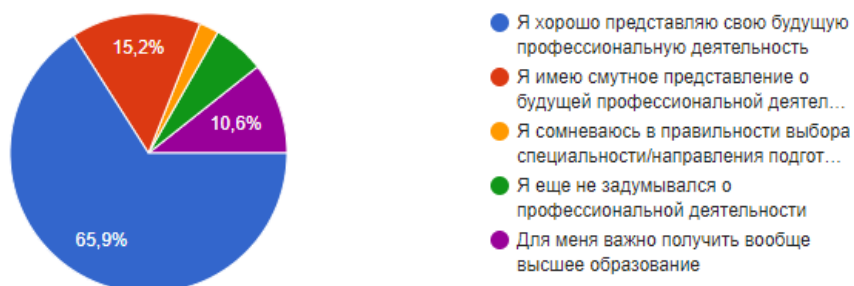
В шестом вопросе студенты высоко оценили обучение в институте и полностью удовлетворены - 50%, скорее удовлетворены - 36%; частично удовлетворены обучением в институте составило 14% студентов.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



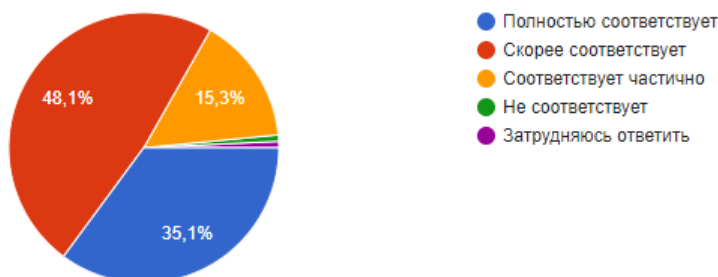
Большинство студентов считает обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН престижным - 57%, очень престижным считает - 24% студентов; затруднилось ответить - 16% студентов; не престижным - 3% студентов.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



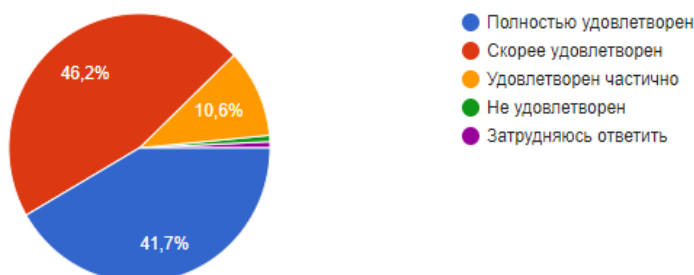
На восьмой вопрос ответы распределились таким образом: 66% студентов - хорошо представляют будущую специальность; 15% - имеет смутное представление о своей специальности; 11% студентов - важно получить высшее образование; 8% студентов - не задумывались о профессиональной деятельности и сомневаются в правильности выбора специальности.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



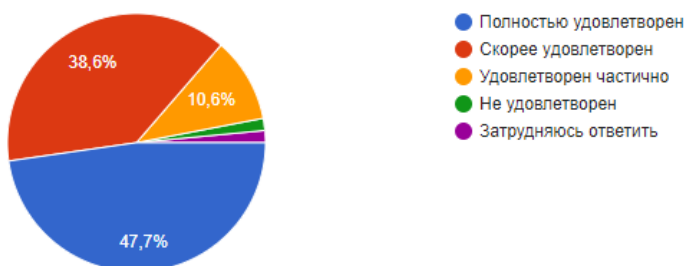
На девятый вопрос «о структуре образовательной программы о наличии и логики преподавания дисциплин» опрошенные ответили следующим образом: 35% - полностью соответствует, 48% - скорее соответствует, 15% - частично соответствует; 2% - затруднились ответить и отметили несоответствие.

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



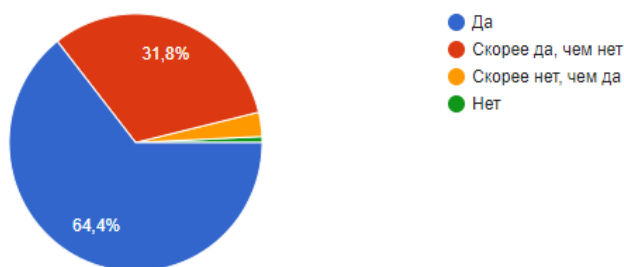
На вопрос об актуальности информации, соотношении теоретических и практических навыков, доступности изложения материала респонденты ответили: 42% студентов - полностью удовлетворено содержание дисциплин, 46% - скорее удовлетворено, 11% - частично удовлетворено, 1% - затруднились ответить.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



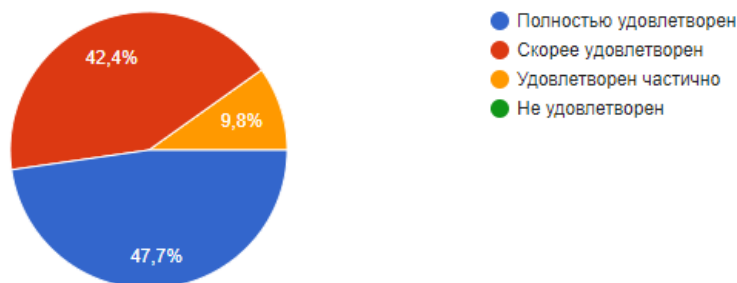
В ходе анкетирования выяснилось, что основная масса респондентов (48%) полностью удовлетворена организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике, 39% - скорее удовлетворено, 11% - частично удовлетворено; 1% - затруднились ответить, 1% студентов не удовлетворен.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



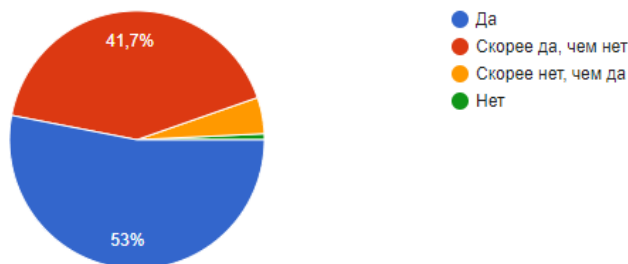
Опрос показал, что существующая система оценки знаний студентов в институте достаточно объективна, справедлива, доступна и ясна для понимания студентов ответили - 64% опрошенных, скорее Да-32%; скорее нет 4%.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



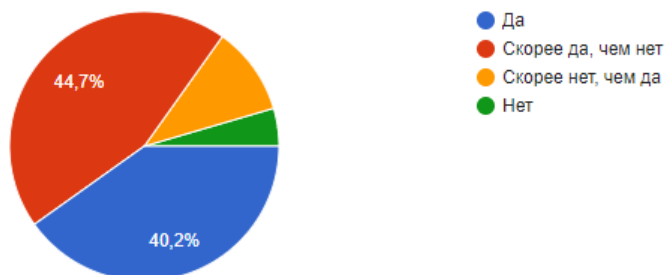
Опрос показал, что уровнем преподавания учебных дисциплин, модулей и практики 48% студентов полностью удовлетворены; скорее удовлетворены 42%, удовлетворены частично 10 % студентов.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют, повышению качества знаний?



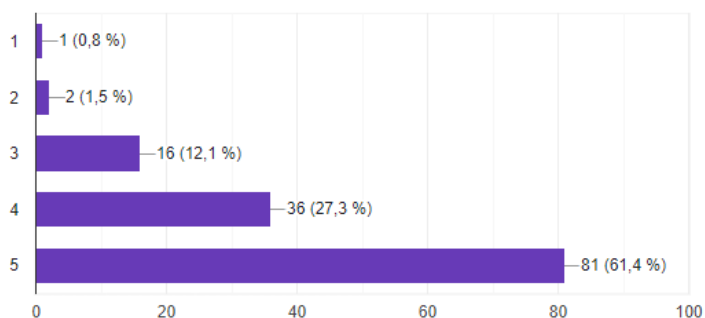
95 % из всех опрошенных считают, что методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации эффективными, и способствуют повышению качества знаний; 5% студентов считают, что скорее нет.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



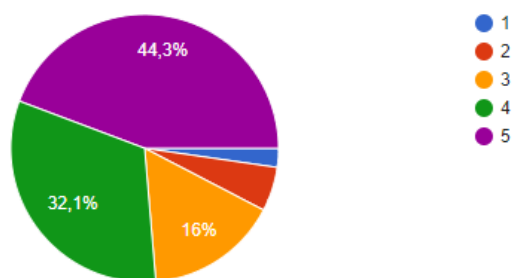
Таким образом, на вопрос о трудоустройстве на работу «достаточно знаний и навыков, полученных при обучении в институте» - ответило 85% опрошенных; «скорее нет» - считает 10%; 5% студентов ответило «нет».

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)



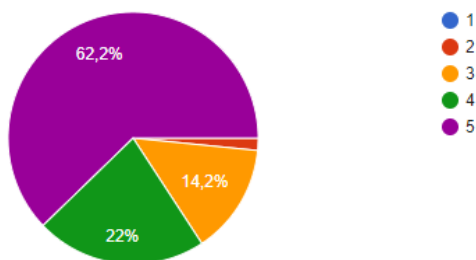
На вопрос об информационном обеспечении, большинство студентов -89% поставили положительную оценку «4»/«5»; 11 % - поставили оценки «3», «2» и «1»

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



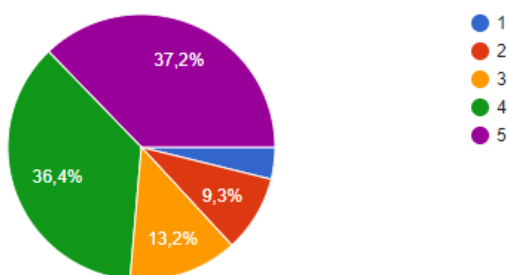
Студентам было предложено оценить по пятибалльной шкале доступ к компьютерным технологиям: 44 % поставили - «5» баллов; 32% респондентов - поставили «4» балла; 16 % - поставили «3», отрицательную оценку поставило - 8% студентов.

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



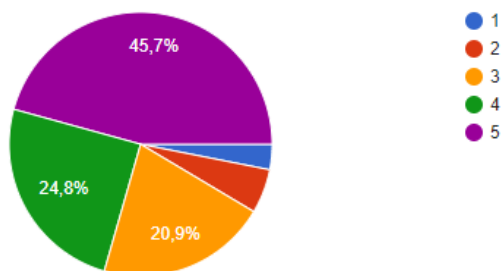
Студентам было предложено оценить по пятибалльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки; 62% поставили - «5» баллов; 22% респондента поставили - «4» балла; 14% поставили - оценку «3» и 2% - отрицательную оценку.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



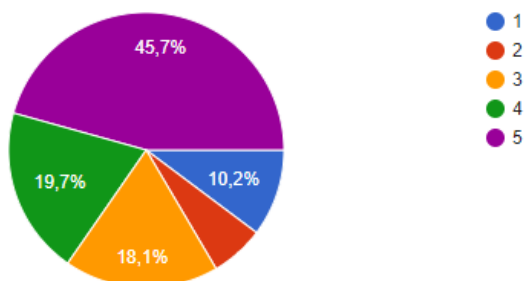
Таким образом, опрос показал, что оснащенность аудиторий и лабораторий оценили на «5» и «4» - 74% студентов, на «3» - 13%, отрицательную оценку дали 13% студентов.

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



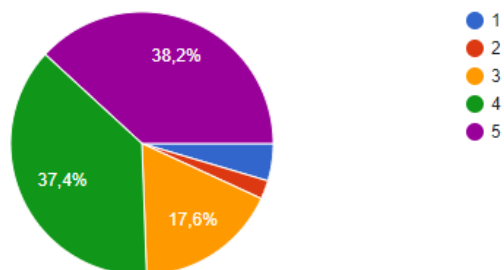
Наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов и материалов оценили на «5» - 46% респондентов, на «4» - 25%, на «3» - 21, и отрицательно оценили - 8% студентов.

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



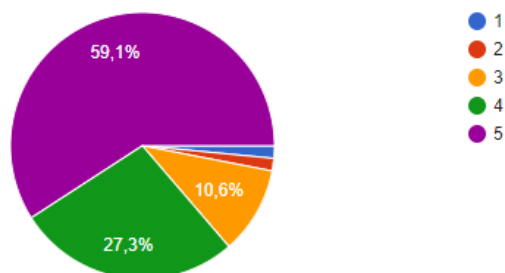
Наличие спортивного оборудования и инвентаря на «5» оценили - 46% студентов, на «4» - 20%, на «3» - 18%; не удовлетворительно оценили 16% студентов.

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



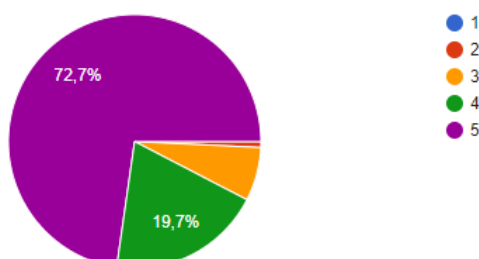
Таким образом, студентам было предложено оценить расписание учебных занятий по пятибалльной шкале: 38% поставили «5» баллов; 37 % оценили расписание занятий на «4» балла; 18 % поставили «3» балла, 7 % поставили отрицательные оценки «1» и «2».

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



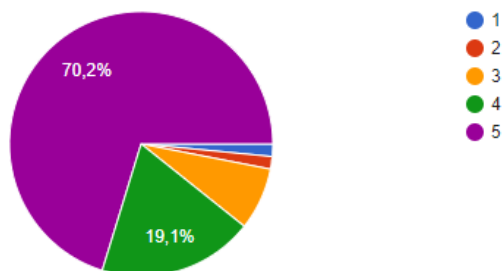
Таким образом, учебно-методическое обеспечение оценили на «5» - 59% студентов, на «4» - 27% и «3» - 11%, 3% - неудовлетворительно.

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



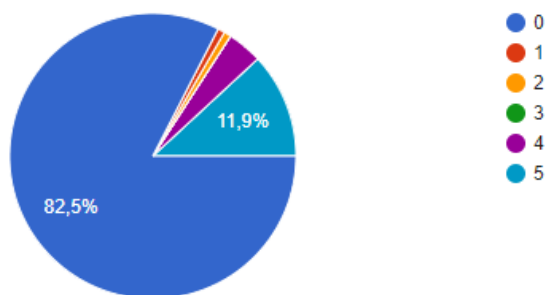
Доступность учебных материалов на электронных носителях студенты оценили на «5» баллов - 73%, на «4» балла - 20% , на «3» - 7% студентов.

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



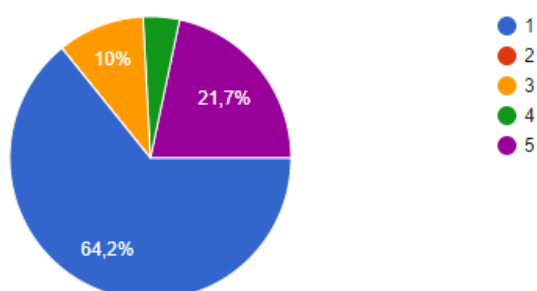
Опрос показал, что оказание помощи в решении учебных, профессиональных и личных проблем студенты оценили на «5» баллов- 70%, на «4»- 19%, на «3» балла оценили - 10%.

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



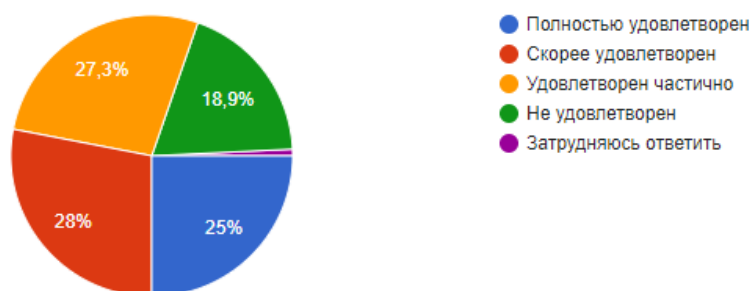
Таким образом, работу столовой оценили на «0» баллов - 83% студентов, на «5» баллов - 12%, (4,3,2,1) баллы составили - 5%.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



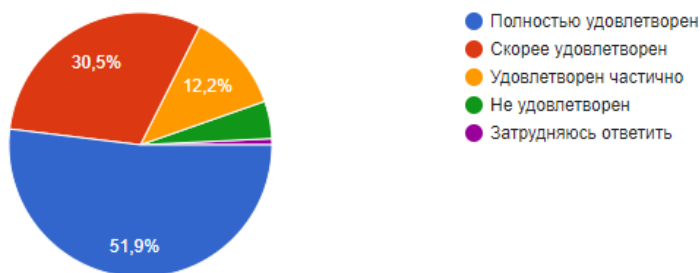
Работа медицинского кабинета оценена студентами на «5» баллов- 22%, на «4» -13% , «1» бал составило - 64%, «3» балла -10%.

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



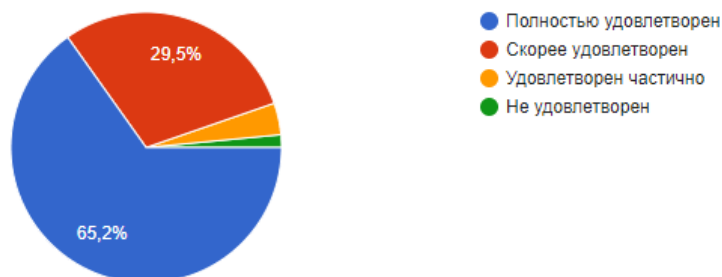
Таким образом, комфортностью условий обучения студенты – полностью удовлетворены - 25%, скорее удовлетворены - 28%; удовлетворены частично - 27%, не удовлетворены - 19% студентов.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



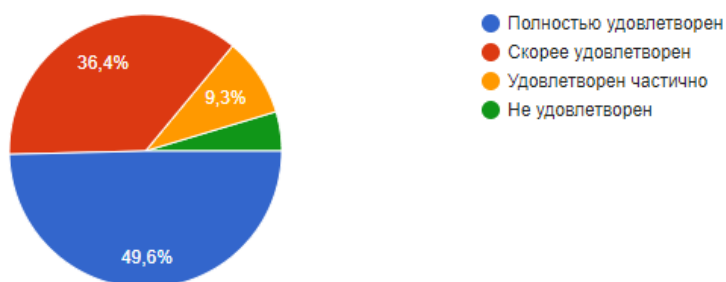
Доброжелательностью, вежливостью административных работников и учебно-вспомогательного персонала участвующих в образовательном процессе института полностью удовлетворено - 52% студентов, скорее удовлетворено - 31%, удовлетворено частично - 12% студентов, 5% - не удовлетворено.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



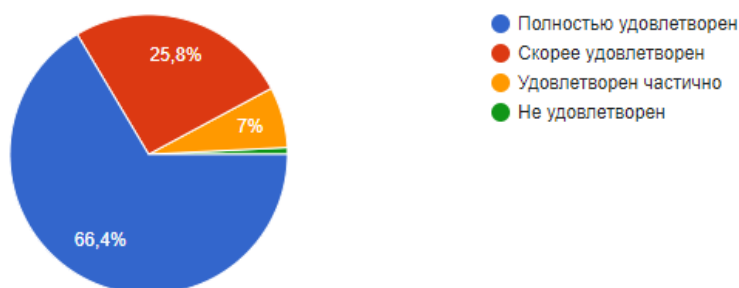
Опрос показал, что доброжелательностью и вежливостью преподавателей и кураторов полностью удовлетворены студенты на 65%, скорее удовлетворены - 30%, удовлетворены частично и не удовлетворены, составило - 5% студентов.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



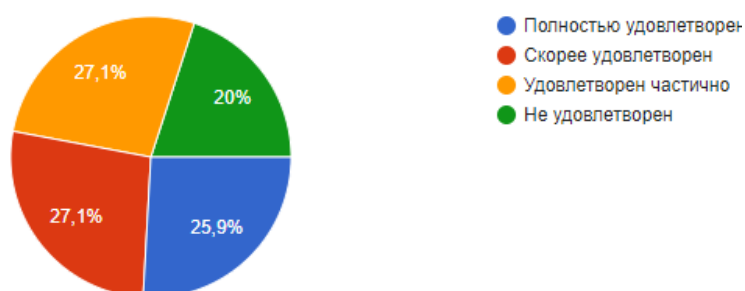
50% студентов полностью удовлетворены предоставляемой институтом возможностью развития творческих способностей и интересов; скорее удовлетворены - 36%; 9% - частично удовлетворены и не удовлетворены, составило 5% студентов.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?



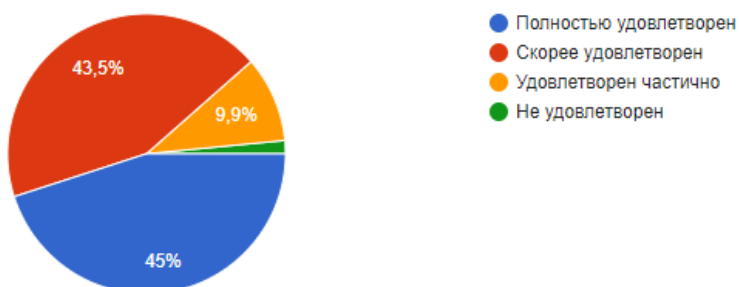
Опрос определил, что институтом представлены возможности развития интересов и участие научно-исследовательской работе, научных конференциях, конкурсах, олимпиадах: полностью удовлетворены - 66% студентов, скорее удовлетворены - 26% и частично удовлетворено - 7% студентов.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



При проживании в общежитии полностью удовлетворены условиями проживания - 26% студентов и скорее удовлетворены - 27%; удовлетворены частично - 27% студентов, не удовлетворены - 20% студентов.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



Опрос показал, что в целом студенческой жизнью удовлетворено полностью - 45% студентов, скорее удовлетворено - 44%, удовлетворено частично - 10%, не удовлетворен - 1%.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование студентов по основной образовательной программе «Теория и практика межкультурной коммуникации» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся.

В анкетировании самое активное участие приняли студенты 1 курса - 31%, все остальные курсы распределились в пределе (21-26%). По полу распределились: девушек - 81%, мужчин - 19%; по возрасту следующим образом: 19-20 лет- 47%, 21-22 года - 22%, 18 лет-16%, 17 лет - 7% старше 22 лет - 8%.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по образовательной программе «Теория и практика межкультурной коммуникации» по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика стали: 52% - желание овладеть специальностью, 17% - государственный статус института, 9% - интересная студенческая жизнь. Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы - 81% и высоко оценили структуру и содержание образовательной программы (83%-88%). Студенты ценят высокий уровень преподавания учебных дисциплин и практик - 90%. Организацию учебного процесса оценили на - 87% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5» - 96%. Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворено - 95%, а также обслуживающим персоналом. Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью - 89%.

Анализ показал, что средняя степень удовлетворенности обнаружена по следующим показателям и требует корректировки:

- доступность к компьютерным технологиям;
- обеспечение и оснащенность аудиторий учебным оборудованием;
- наличие и качество спортивного инвентаря;
- представление о будущей профессиональной деятельности.

Наиболее уязвимыми оказались показатели опроса и требуют улучшения и корректировки:

- условия комфортности обучения (отдыха, ожидания, работа гардероба);
- условия охраны здоровья (работа медицинского кабинета, работа столовой);
- условия проживания в общежитии.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы разработать план мероприятий по устранению недостатков, направленных на повышение удовлетворенности качеством образования.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.