

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Биомедицина» по направлению
подготовки 06.03.01 Биология**

декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования:

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов» п.3.3,3.4, п.3.9, и п.4.7,4.8 утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Биомедицина» по направлению подготовки 06.03.01 Биология.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить слабые стороны.

2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

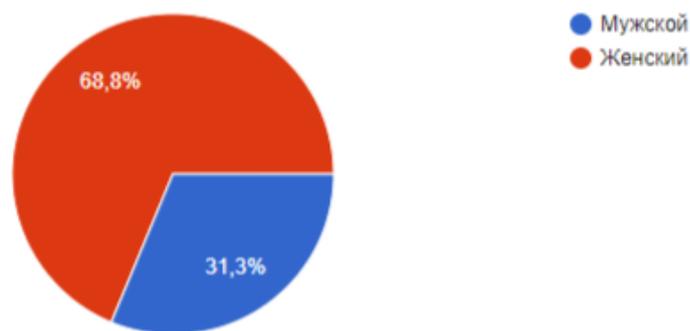
Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов – высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучалось с использованием анонимной электронной анкеты «об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, и отдельных дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по образовательной программе «Биомедицина» по направлению подготовки 06.03.01 Биология.

Выборка участников электронного анкетирования – 32 респондента, что составляет 70% об общей численности обучающихся студентов по направлению подготовки очной формы обучения.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

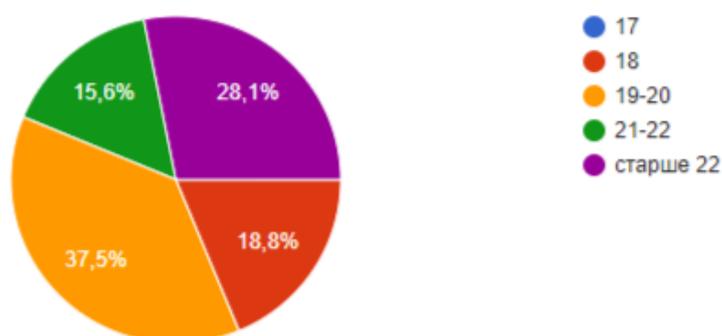
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



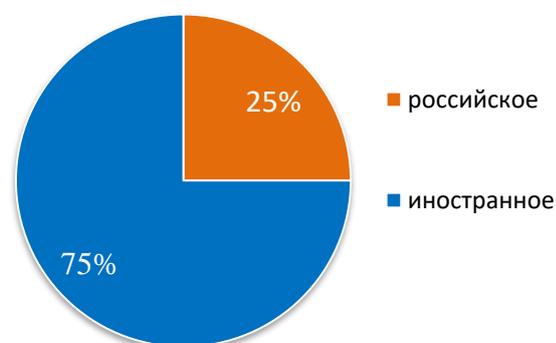
На первый вопрос анкеты «Распределение по полу» результаты распределились следующим образом мужчин - 31%, девушек - 69%.

2. Ваш возраст:



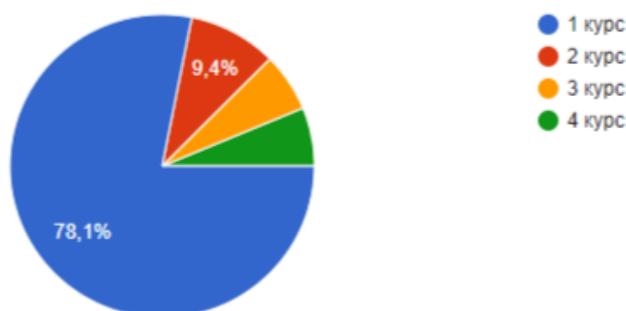
Второй вопрос «Распределение студентов по возрасту», определились следующим образом 19-20 лет-38%, старше 22 лет - 28%, 18 лет-19%, 21-22 года - 16%.

3. Гражданство



В опросе приняли участие 65% студентов из Туркменистана, 25% российских студентов и 10% из других стран.

4. Курс



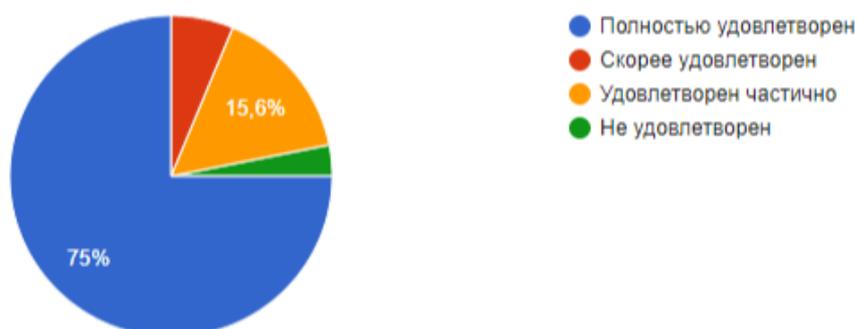
В анкетировании самое активное участие приняли студенты 1 курса, что составило 78%, 2 курс -10%, 3-4 курс по 6%.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



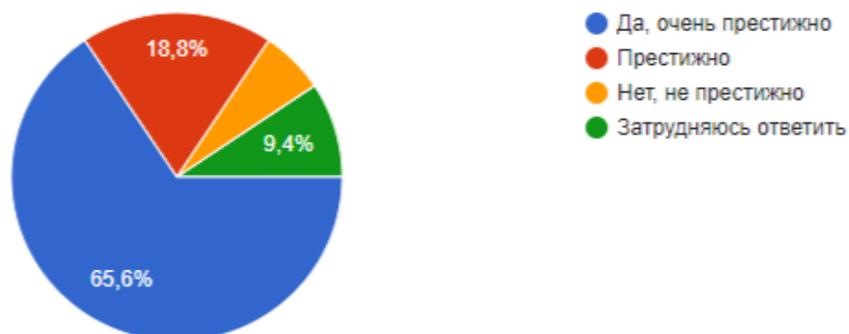
Мотивами выбора Сочинского института(филиала) по направлению Биология стало: 38% - желание овладеть специальностью, 22% - возможность трудоустроится по завершению обучения, 15% - гоударственный статус института, 9% - интересная студенческая жизнь.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



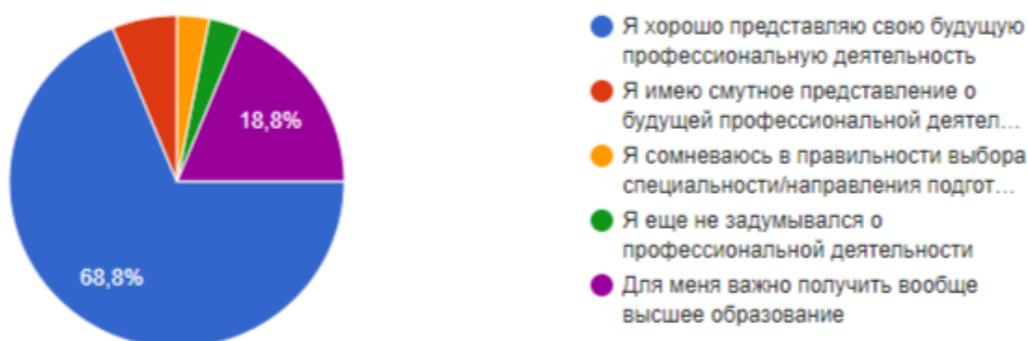
На шестой вопрос 75% респондентов ответили, что полностью удовлетворено тем, что обучаются в Сочинском институте (филиале) РУДН, скорее удовлетворено - 6%, удовлетворено частично - 16%, не удовлетворено 4%.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



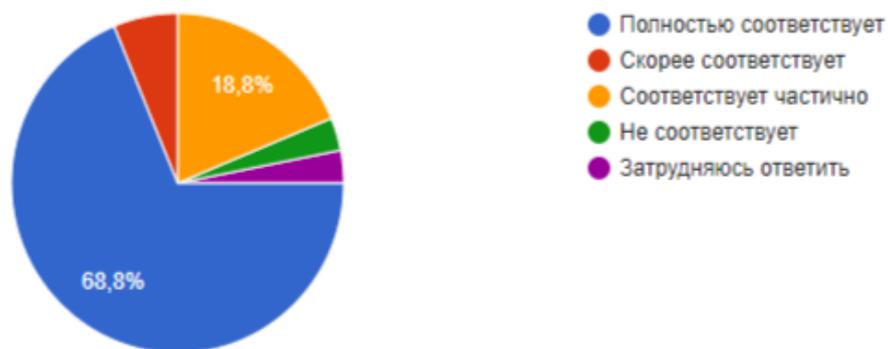
Очень престижно обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН считает 66% респондентов, престижно - 19%, не престижно - 6%, затруднились ответить 9% респондентов.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



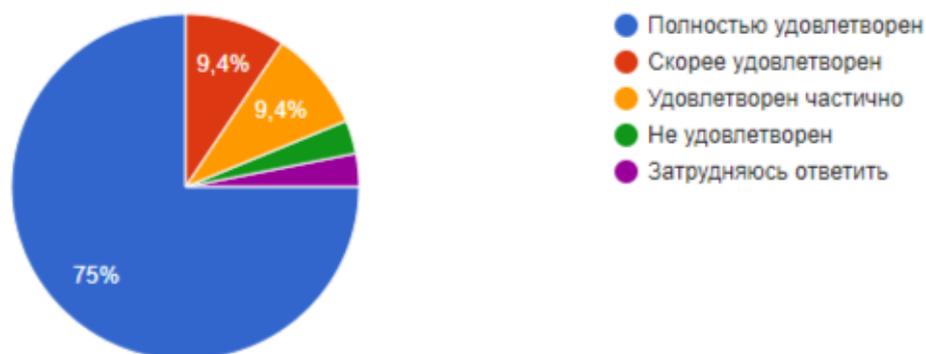
Хорошо представляют свою будущую профессиональную деятельность -69% респондентов, 19% респондентов отметило важно получить вообще высшее образование; имеют смутное представление о будущей профессии, сомневаются в правильности выбора направления подготовки, не задумываются о профессиональной деятельности по 3% респондентов.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



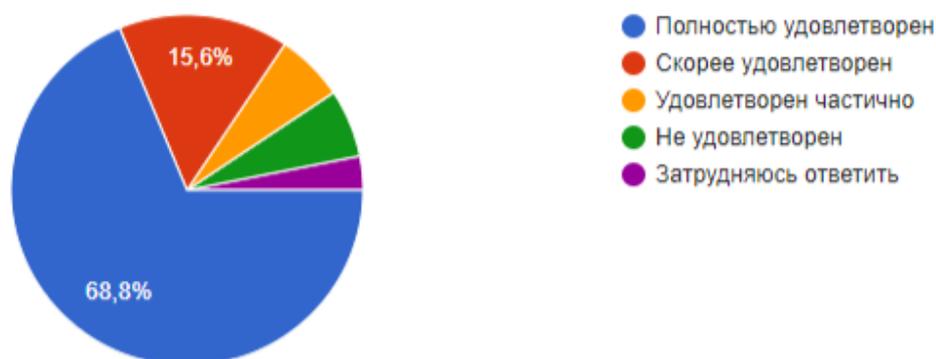
Структура образовательной программы полностью соответствует, ответили 69% респондентов. Частично соответствует, ответили - 19% респондентов, скорее соответствует 6%; по 3% не соответствует, и затруднились ответить.

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



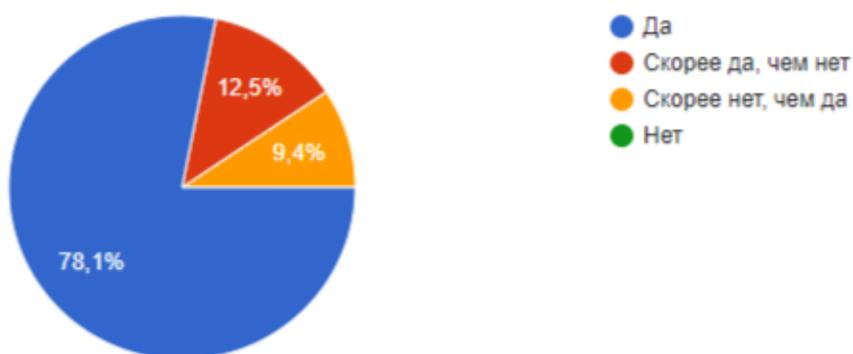
Полностью удовлетворены содержанием дисциплин, практик и доступностью их изложения преподавателями отметили 75% респондентов, скорее удовлетворены и частично отметило по 9% респондентов; по 3% не удовлетворены, затруднились ответить.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



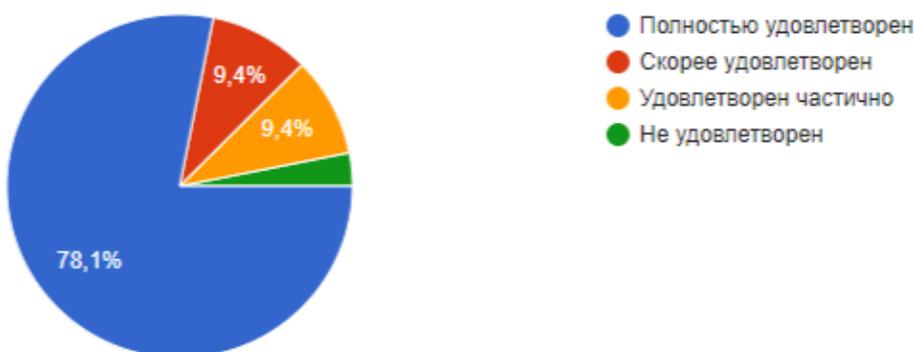
Организацией учебного процесса полностью удовлетворено 69% респондентов, скорее удовлетворено 16%; 7% частично удовлетворено; не удовлетворено и затруднились ответить по 4% респондентов.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



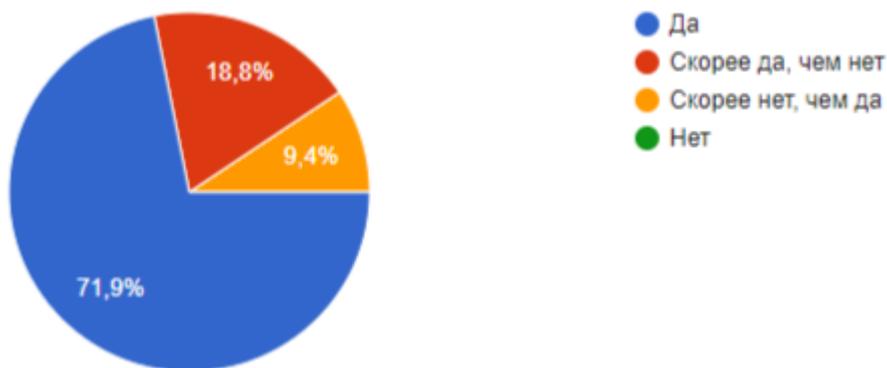
«Существующая система оценки знаний доступна, объективна и справедлива» считает 78% респондентов, «скорее да» - 13%, «скорее нет» - 9% респондентов.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



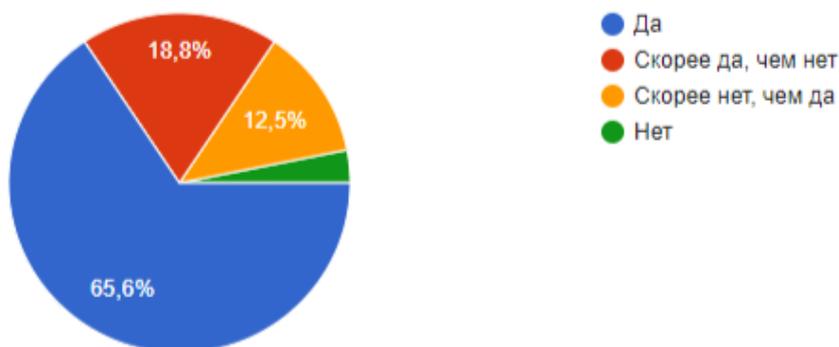
Полностью удовлетворено уровнем преподавания учебных дисциплин отметило - 78% респондентов; скорее удовлетворено и удовлетворены частично по 9% респондентов.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют, повышению качества знаний?



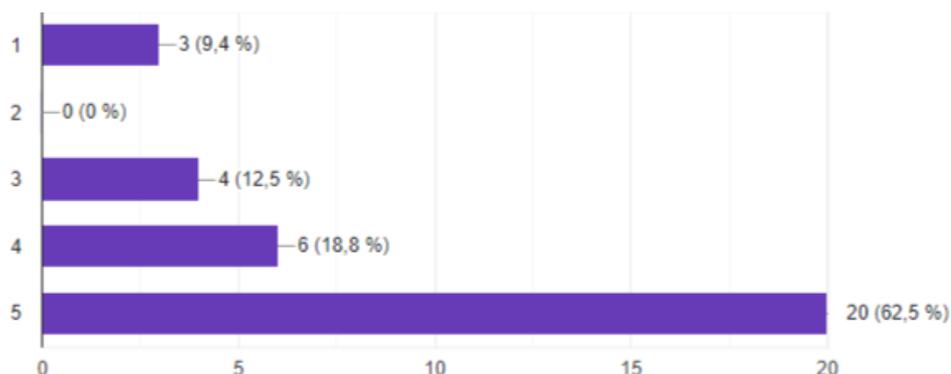
Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в институте, способствуют повышению качеству знаний студентов, ответило - 72%; скорее да, чем нет 19%; скорее нет, чем да - 9% респондентов.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



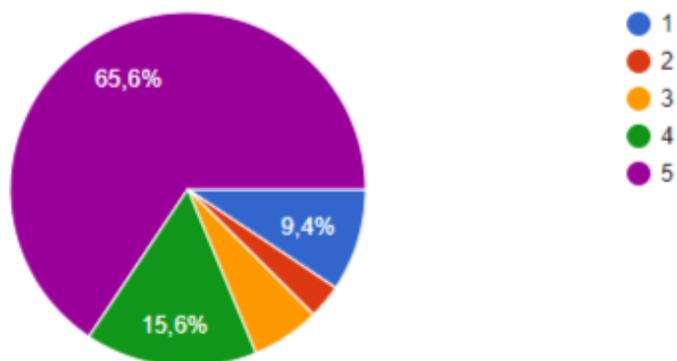
Для трудоустройства на работу достаточно знаний и навыков, полученных при обучении в институте, ответило - 66%, скорее да, чем нет - 19% респондентов; скорее нет - считает 13% респондентов; 2% считают «нет».

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, вне- учебных мероприятиях)



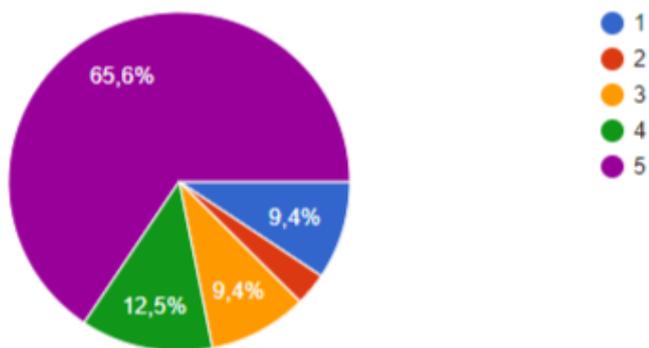
Информационное обеспечение об учебниках, научных, вне-учебных мероприятиях оценили на «5» баллов - 63% респондентов, на «4» балла - 19%, на «3» -13%, на «1»- 9%.

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



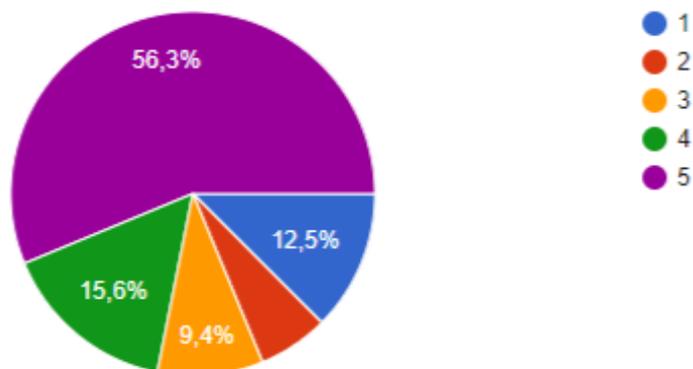
Доступ к компьютерным технологиям оценили на «5» баллов - 66% респондентов, на «4» балла 16%, 5% удовлетворительно и 13% неудовлетворительно.

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



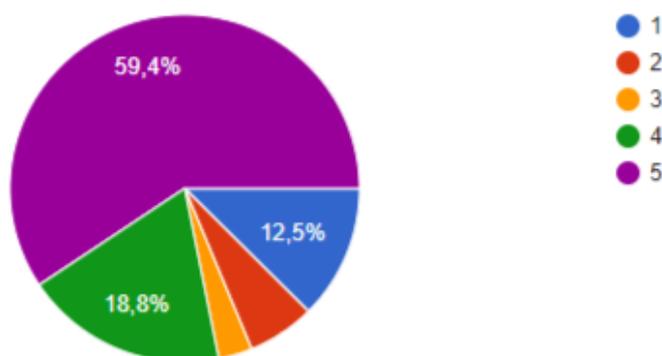
Укомплектованность библиотеки оценили на «5» баллов - 66% респондентов, на «4» балла - 13%, на «3» балла - 9%, не удовлетворены 10% респондентов.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



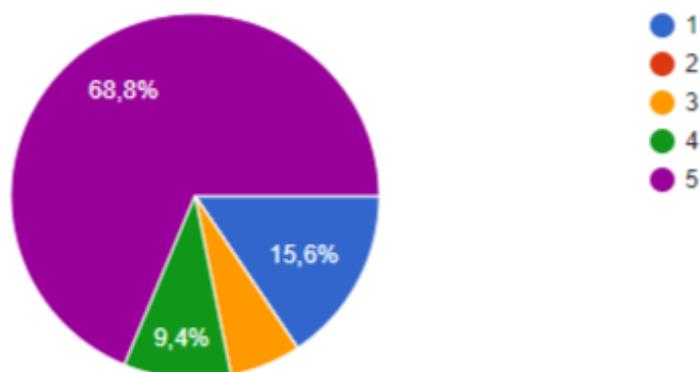
Оснащенность аудиторий и лабораторий оценили на «5» баллов - 56% студентов, на «4» балла - 16%, на «3» балла - 13%, 19% оценили на «2» и «3» балла.

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



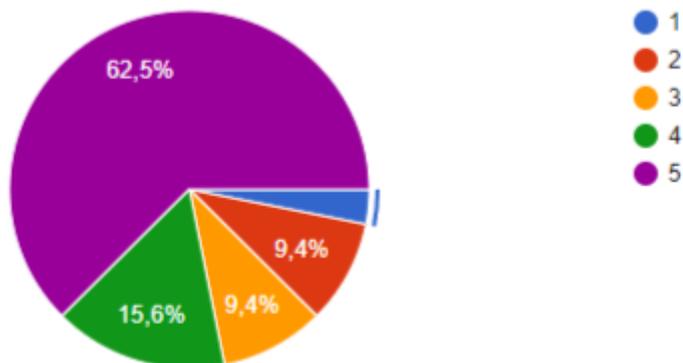
Наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов и материалов оценили на «5» - 59% респондентов, на «4» - 19%, на «1,2» - 20%.

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



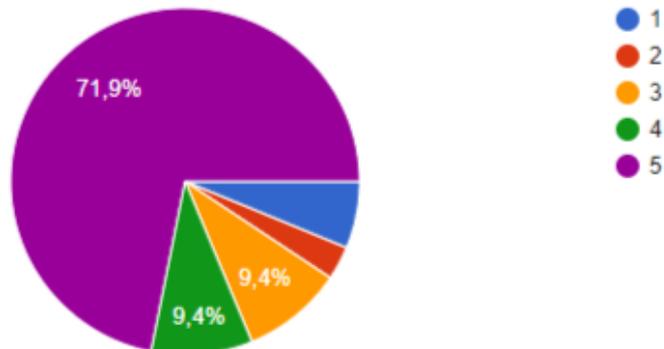
Наличие спортивного оборудования и инвентаря на «5» оценили - 69% респондентов, на «4» - 9%, не удовлетворительно оценили 16% респондентов.

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



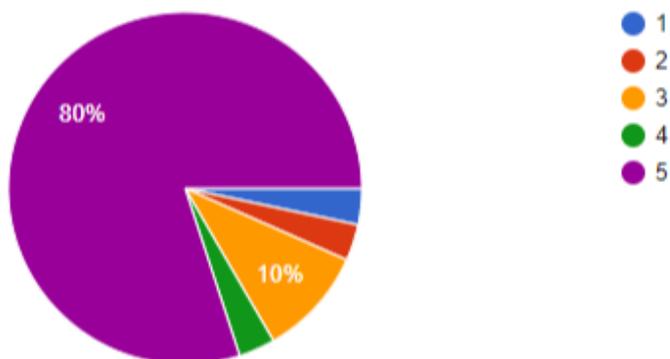
Расписание учебных занятий оценили на «5» баллов - 63% студентов, на «4» - 16%, на «3» - 9%, неудовлетворительно - 12%.

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



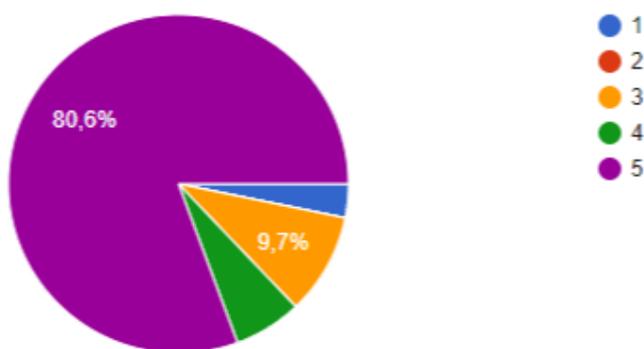
Учебно-методическое обеспечение оценили на «5» - 72% студентов, на «4» и «3» по - 9%, 10% неудовлетворительно.

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



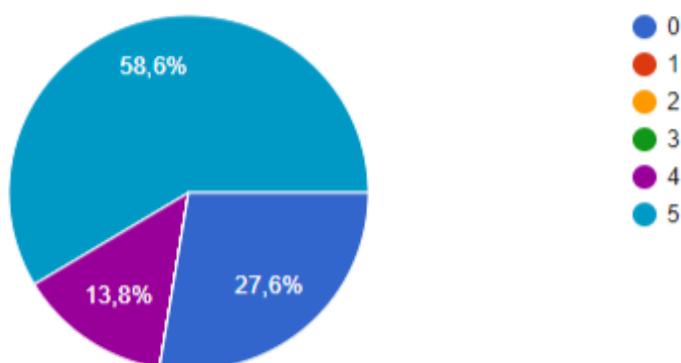
Доступность учебных материалов на электронных носителях студенты оценили на «5» баллов - 80%, на «3» балла - 10% и по 3% - на 1,2,4 балла.

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



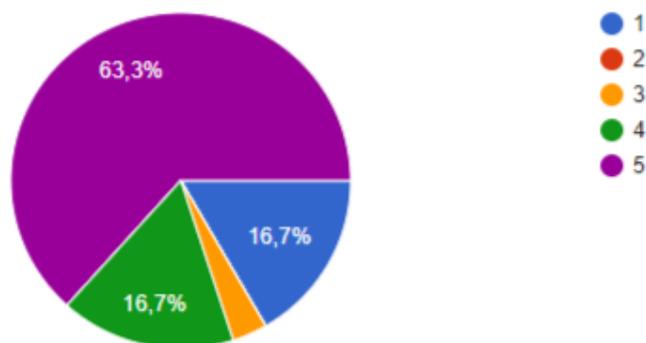
Оказание помощи в решении учебных, профессиональных и личных проблем студенты оценили на «5,4» баллов - 88%, на «3» балла оценили 10%.

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



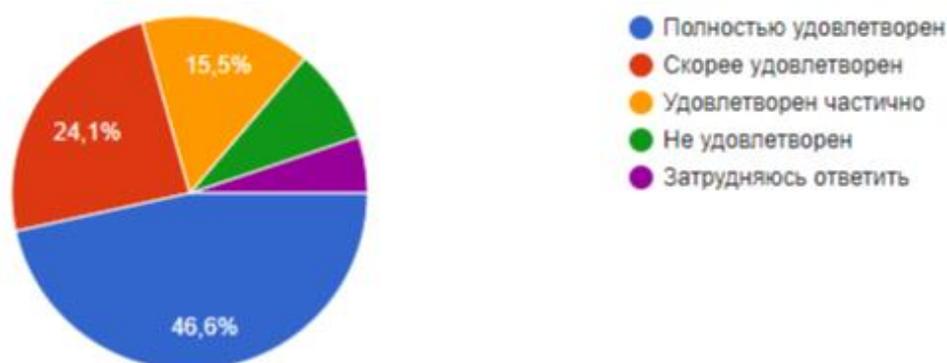
Работу столовой оценили студенты на «5,4» балла - 72%, «0» баллов-28%.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



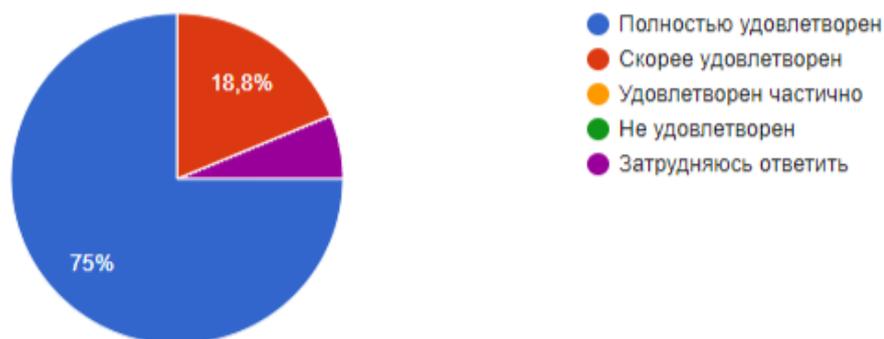
Работа медицинского кабинета оценена студентами на «5» баллов - 63%, на «4» и «1» бал - составило по 17%.

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба и иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность?



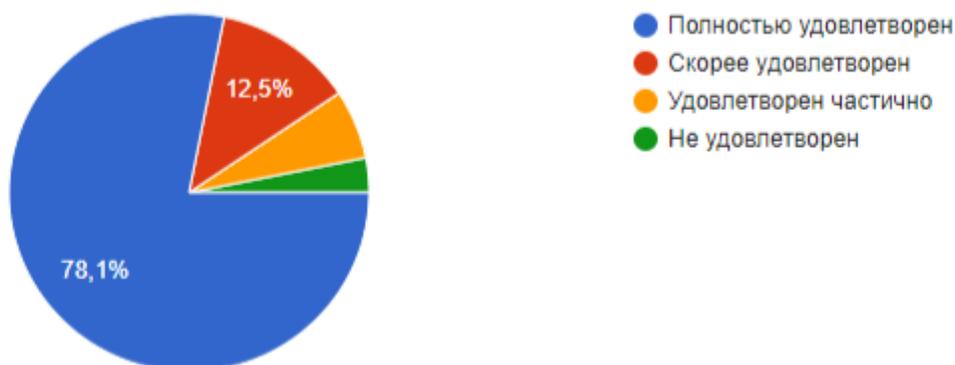
Комфортностью условий, где обучаются студенты - полностью и скорее удовлетворены 71%, и удовлетворены частично 16%, не удовлетворено, затруднились ответить 13% студентов.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



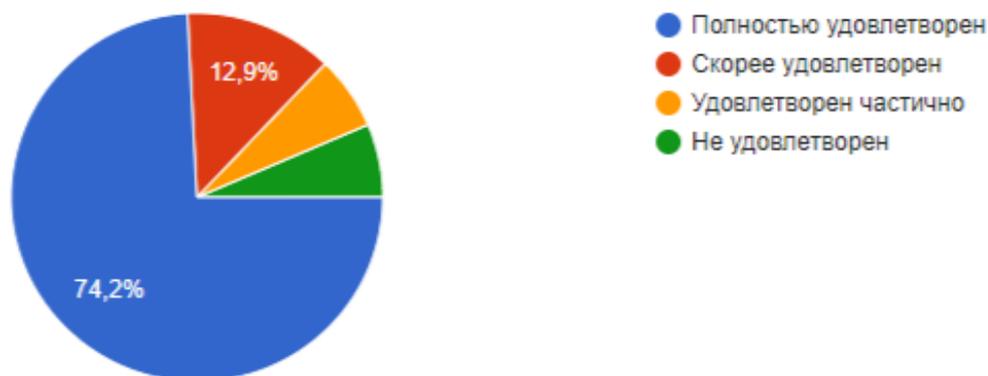
Доброжелательностью, вежливостью административных работников и учебно-вспомогательного персонала участвующих в образовательном процессе института полностью удовлетворено - 75%, скорее удовлетворено - 19%, 6% затруднились ответить.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



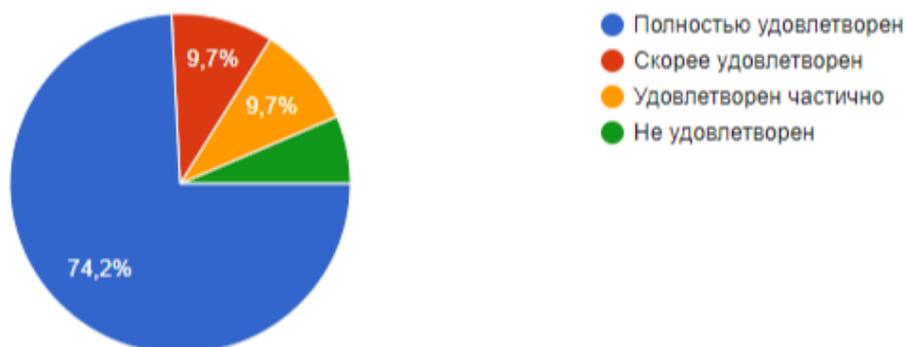
Доброжелательностью и вежливостью преподавателей и кураторов полностью удовлетворено студенты на 78%, скорее удовлетворено - 13%.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



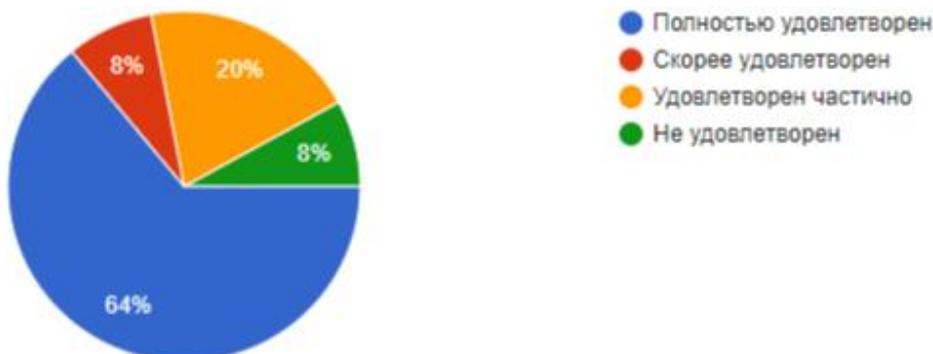
74% студентов полностью удовлетворены представляемой институтом возможностью развития творческих способностей и интересов; скорее удовлетворены - 13%; по 6% - частично удовлетворены и не удовлетворены.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?



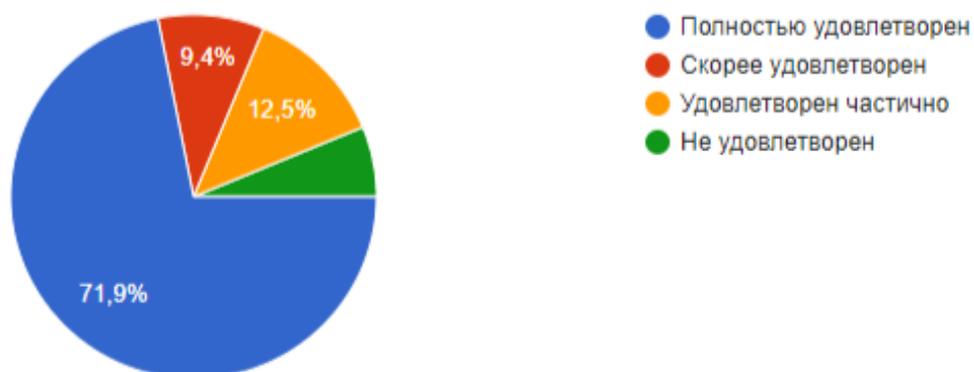
Представляемой возможностью в институте развития интересов и участие научно-исследовательской работе, научных конференциях, конкурсах, олимпиадах полностью удовлетворены 74% студентов, скорее удовлетворены и частично удовлетворено по 10% студентов.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



При проживании в общежитии полностью удовлетворены условиями проживания - 72% студентов, удовлетворены частично - 20% студентов, не удовлетворены 8% студентов.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



В целом студенческой жизнью удовлетворено полностью 72% студентов, скорее удовлетворено 9%, удовлетворено частично 13%, 6% не удовлетворено.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся студентов по основной образовательной программе «Биомедицина» по направлению подготовки 06.03.01 Биология показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании самое активное участие приняли студенты 1 курса, что составило 33%, 2 курса - 31%, 3 курса - 13%, 4 курса - 24%. По полу распределились следующим образом: мужчин - 31%, девушек - 69%; по возрасту: 19-20 лет - 38%, старше 22 лет - 28%, 18 лет - 19%, 21-22 года - 16%.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по направлению Биология стало: 38% - желание овладеть специальностью, 22% - возможность трудоустроиться по завершению обучения, 15% - государственный статус института, 9% - интересная студенческая жизнь. Студенты считают престижным и очень престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы (85%) и высоко оценили содержание образовательной программы, уровень подготовленности преподавателей и используемые методики на учебных занятиях (85% - 93%).

Большинство респондентов удовлетворено образованием в институте. Организацию учебного процесса оценили студенты на 85% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5» и «4» (93%). Студенты отмечают, что достаточно полученных знаний в институте для трудоустройства на работу, составляет 85% опрошенных.

Оснащенность и укомплектованность библиотеки; оснащенность информационным обеспечением и доступность к компьютерным технологиям составили - 82%, вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворены 91%, а обслуживающим персоналом 94%, консультационным обеспечением удовлетворены 88%. Студентов удовлетворяет возможность раскрыть свои творческие возможности и участие в научной и проектной деятельности - 87%. Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью (81%).

Однако, на ряду с высокими показателями мы наблюдаем среднюю степень удовлетворенности по следующим показателям: оснащенность аудиторий и качество спортивного оборудования, качество расписания учебных занятий, структура образовательной программы, комфортность обучения, работа столовой (71-79%).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов можно сделать следующие рекомендации руководству института и структурным подразделениям, участвующим в реализации образовательной программы:

- проанализировать структуру образовательной программы 06.03.01 Биология и действующее расписание учебных занятий;
- продолжить обновление материально-технической базы;
- продолжить работу по улучшению комфортности обучения;
- улучшить организацию питания для студентов.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.