

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов
об удовлетворенности в институте
образовательной деятельностью и оценивании
условий, содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Рациональное природопользование»
по направлению подготовки 05.04.06 Экология и
природопользование**

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования

Во исполнении плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год, и в соответствии с положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п. 3.3, 3.4, 3.9, 4.7, 4.8, утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выяснение удовлетворенности образовательной деятельностью в институте, и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Рациональное природопользование» по направлению подготовки 05.04.06 Экология и природопользование.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить сильные и слабые стороны.
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела контроля качества образовательной деятельности. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов – высокая степень.

Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучалось с использованием анонимной электронной анкеты «Об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН.

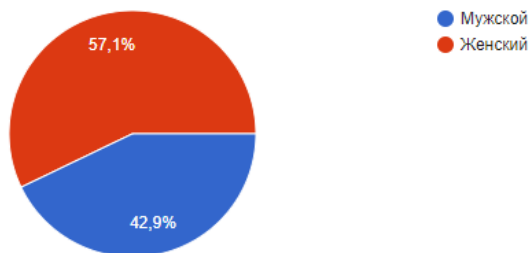
В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе «Рациональное природопользование» по направлению подготовки 05.04.06 Экология и природопользование очной формы обучения.

Выборка участников электронного анкетирования – 14 респондентов, что составляет 71% от общей численности обучающихся по направлению подготовки очной формы обучения.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты. Результаты представлены на диаграммах.

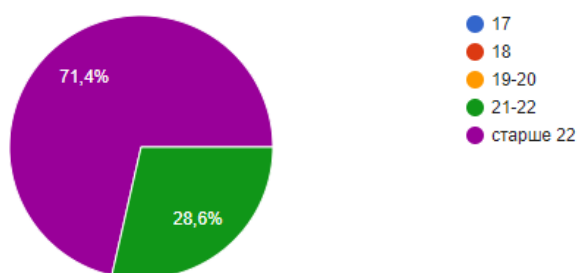
2. Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



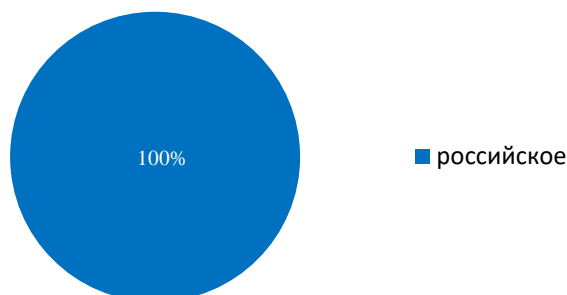
На первый вопрос анкеты результаты опроса распределились таким образом: 57% женщин; 43% -мужчин.

2. Ваш возраст:



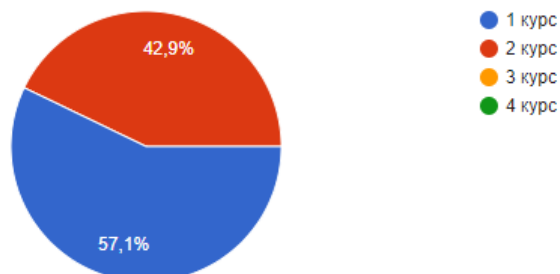
Ответы на второй вопрос показали, что большая часть студентов, принявших участие в данном анкетировании старше 22 лет (72%).

3. Гражданство



Результаты опроса показаны на графике. Участниками опроса 100% являются граждане РФ.

4. Курс



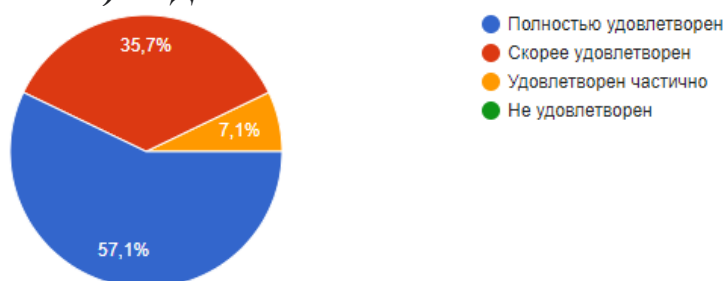
В анкетировании были задействованы все курсы магистратуры. 1 курс составил 57%, 2 курс- 43%.

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



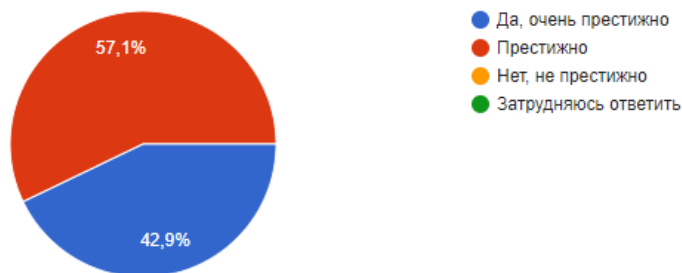
Большое число респондентов ответили, что мотивами выбора образовательной организации стало: государственный статус образовательной организации - 36%; высокое качество преподавания, о котором узнали от родственников/друзей – 21%; возможность трудоустройства после окончания образовательной организации - 14%; желание овладеть той специальностью, по которой осуществляется подготовка -14 %; другого выбора не было- 14%.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



Число респондентов, которые удовлетворены тем, что получают образование в Сочинском институте (филиале) РУДН - 57%; респонденты, которые скорее удовлетворены образованием, чем нет - 36%; удовлетворены частично- 7 %.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



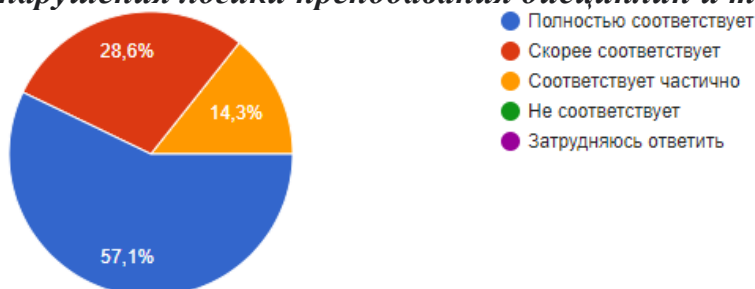
Опрос показал, что студенты (100%) считают престижным или очень престижным обучение в Сочинском институте РУДН. Что является хорошим показателем качества образования в вузе.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



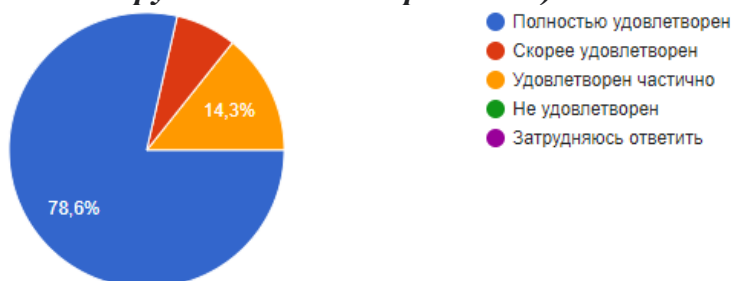
79% студентов достаточно хорошо понимают содержание своей будущей специальности/ направления подготовки; 14 % имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности; 7% сомневаются в правильности выбора специальности/направления подготовки.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



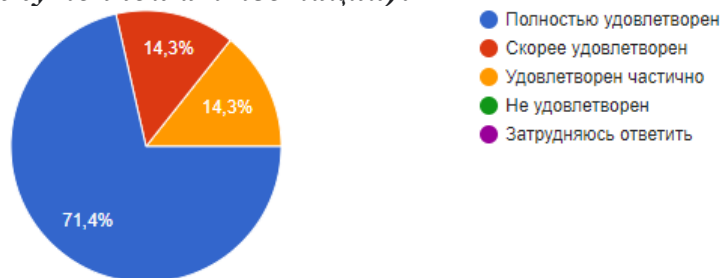
Структура образовательной программы полностью соответствует ожиданиям 57 % респондентов; скорее соответствует - 29% респондентов; 14% ответили «соответствует частично».

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/ руководителем практики)?



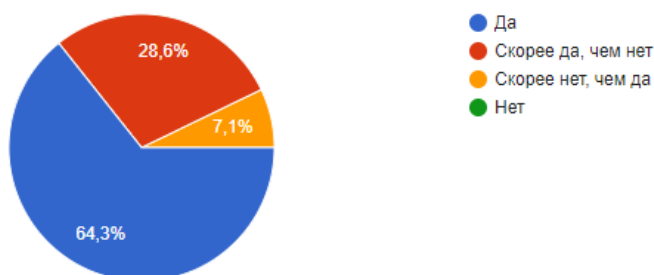
Содержанием дисциплины/практики полностью удовлетворены 79% опрошенных; 14 % удовлетворены частично; 7% скорее удовлетворены. Отрицательные ответы отсутствуют.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



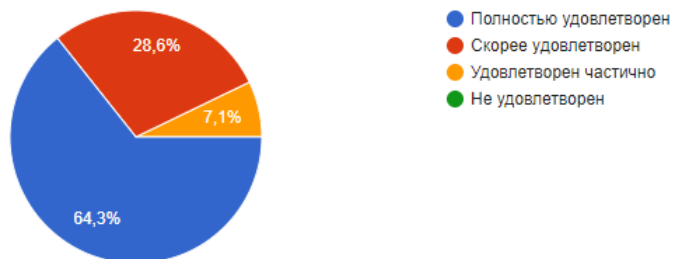
Вопрос об удовлетворенности организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике вызвал большое количество положительных ответов (71%). Остальные голоса разделились. 14 % ответили «скорее удовлетворен» или «удовлетворен частично».

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



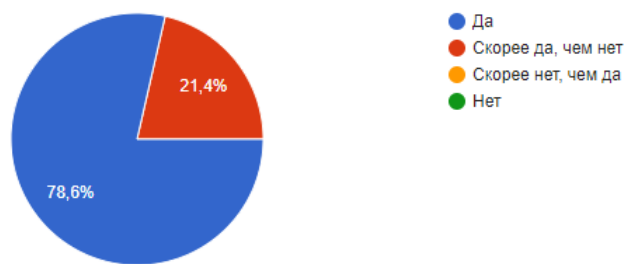
64% опрошенных студентов уверены, что система оценивания знаний объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания. Часть студентов (29%) считает справедливой, но имеет сомнения в системе оценки знаний. 7% - совершенно в этом не уверены.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



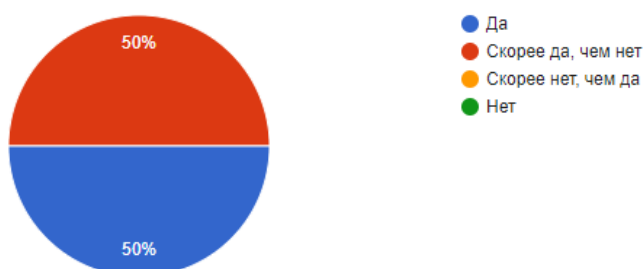
Уровнем преподавания учебной дисциплины, практики удовлетворены 64% опрошенных, 29% - скорее удовлетворены, 7 % - удовлетворены частично.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют, повышению качества знаний?



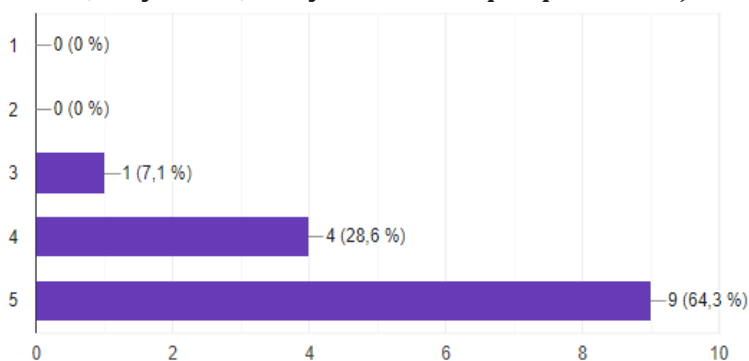
Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации «способствуют повышению качества знаний» - проголосовало 79% респондентов; «скорее да, чем нет»- ответило 21%.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



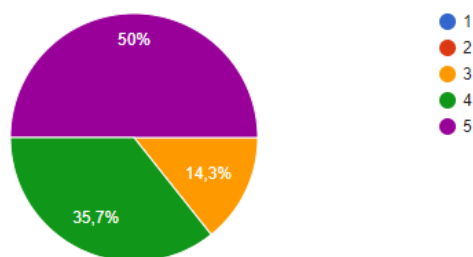
Респонденты считают, что для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые они приобретают во время обучения достаточно (50% голосов) или скорее достаточно, чем нет (50%голосов).

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)



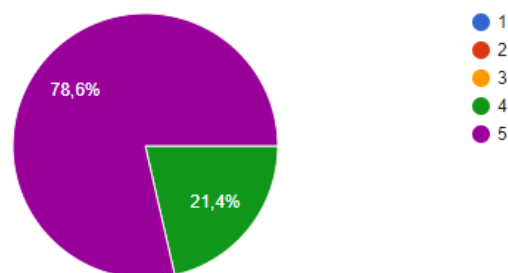
Результаты ответов на вопрос об информационном обеспечении представлены на графике. 64 % студентов поставили оценку «отлично», 29% - «хорошо», 7 % - «удовлетворительно».

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



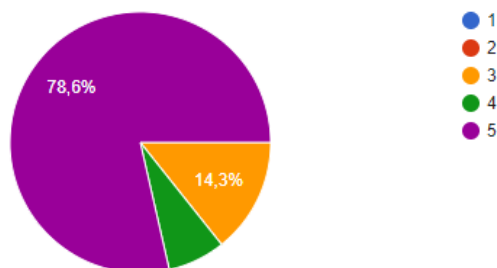
50% студентов оценили доступ к компьютерным технологиям на «5» баллов, 36% студентов оценили на «4» балла, 14 % на «3».

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



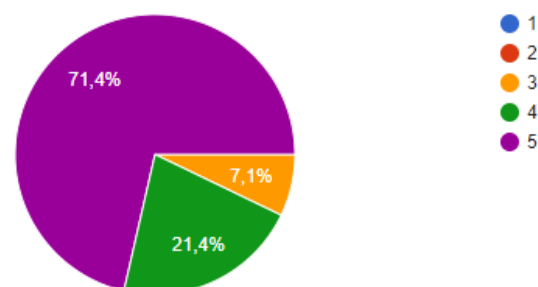
На «5» баллов оценили оснащенность и укомплектованность библиотеки 79% респондентов, 21% на «4» балла.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



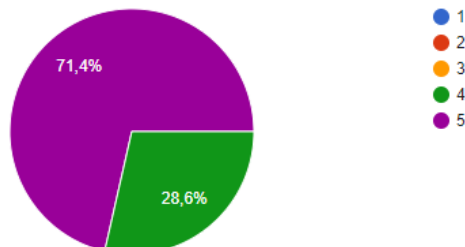
На «5» баллов оснащенность аудиторий/лабораторий оценили 79% студентов. 14 % поставили «удовлетворительно», 7% поставили «хорошо».

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



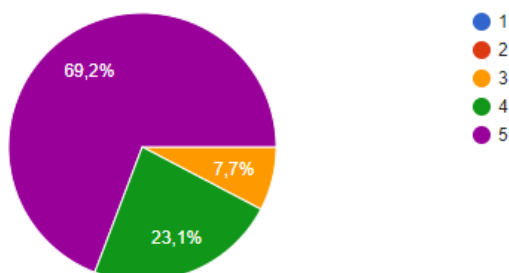
Согласно результатам, большинство (71%) опрошенных на вопрос о наличии и качестве научного оборудования, инструментов, материалов поставили «5» баллов, 22% учащихся поставили «4» балла. Только 7 % оценили на «3» балла.

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



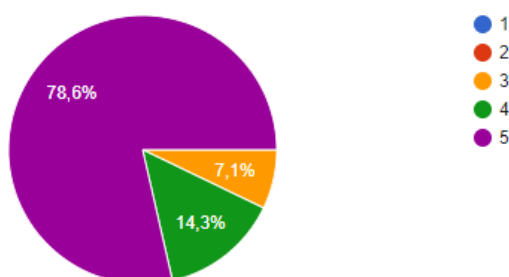
В ходе анкетирования, 71 % респондентов ценили наличие спортивного оборудования и инвентаря на «отлично», остальные 29% поставили отметку «4». Отрицательные оценки отсутствуют, что является хорошим показателем.

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



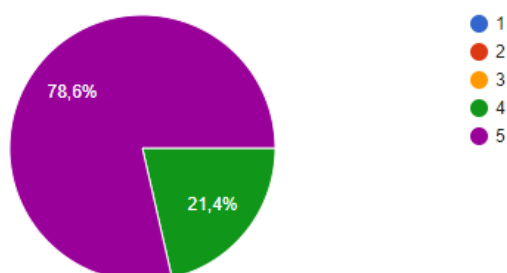
69% оценили расписание учебных занятий на «5» баллов; 23% респондентов оценили на «4», 8% на «3» балла. Неудовлетворительные оценки отсутствуют.

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



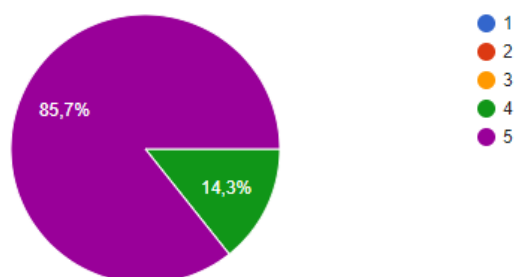
Учебно-методическое обеспечение оценили на «5» баллов почти 79% респондентов, на «4» балла оценили 14%, на «3» балла 7 %.

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



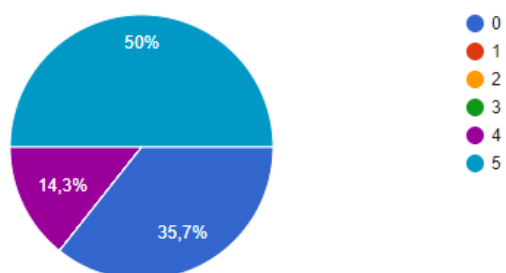
Почти 79% студентов оценили доступность учебных материалов на электронных носителях на «отлично», остальные 21% оценили на «хорошо».

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



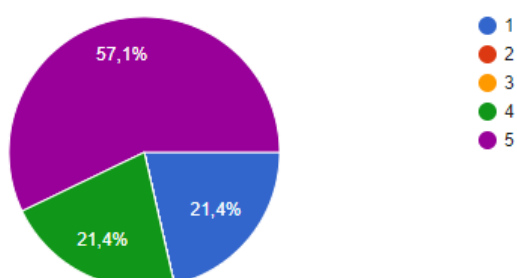
На вопрос о консультативном обеспечении 100% опрошенных поставили только положительные оценки «5» и «4».

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



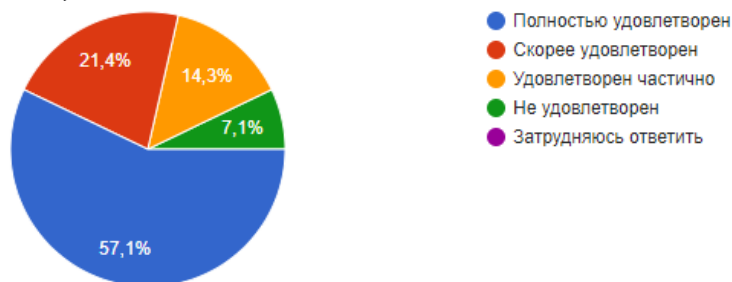
По пятибалльной шкале работу столовой оценили на «5» баллов- 50% студентов, почти 36% поставили «0» балла; 14 % поставили «4» балла.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



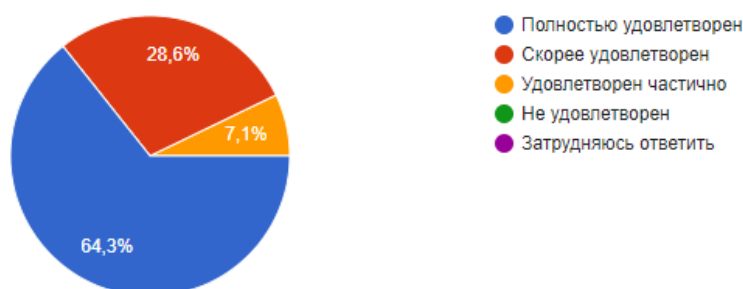
Работу медицинского кабинета 57 % оценили на «5» баллов, 21 % поставили «4» балла, 21 % поставили «1» балл.

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, наличие гардероба иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)?



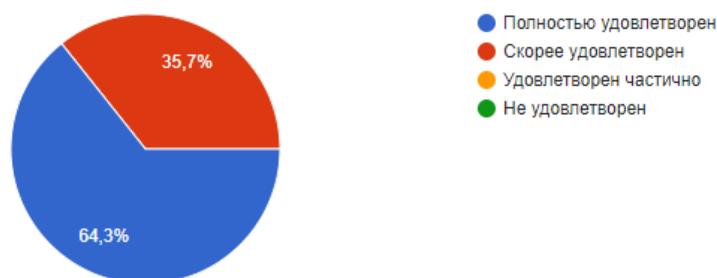
Полностью удовлетворено комфортностью условий в вузе - 57% студентов, скорее удовлетворено /удовлетворено частично - 29%, не удовлетворено - 7%.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



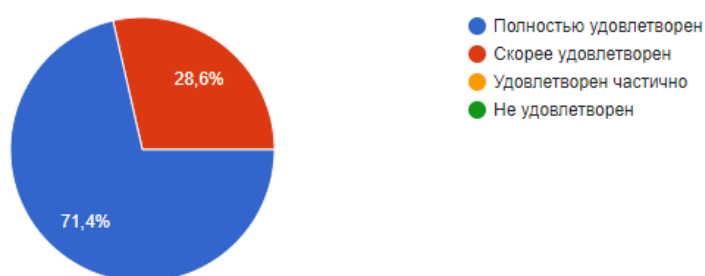
На вопрос об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации большая часть респондентов (64%) ответила «полностью удовлетворен», 29 %- «скорее удовлетворен», только 7 % проголосовали «удовлетворен частично».

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



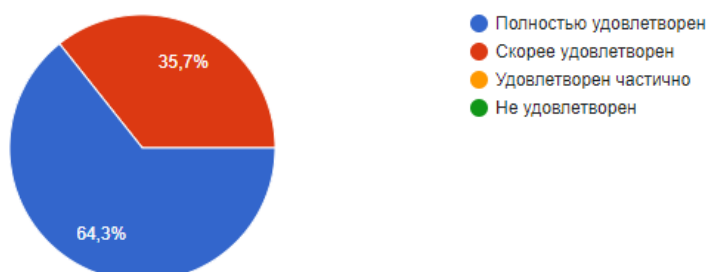
Полностью удовлетворено доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги более 64% опрошенных. Скорее удовлетворены - 36%.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



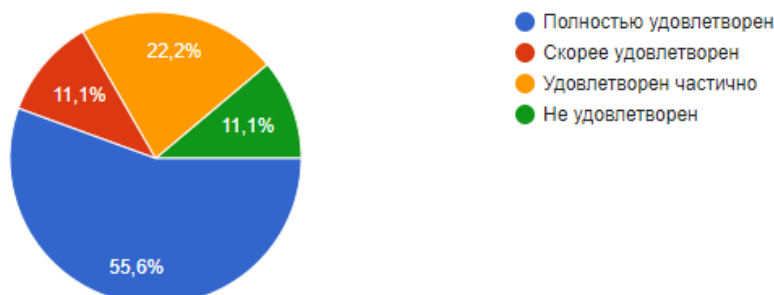
Большая часть проголосовавших (71%) полностью удовлетворена предоставляемой институтом возможностью для развития творческих способностей и интересов, в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах. Скорее удовлетворены 29%.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?



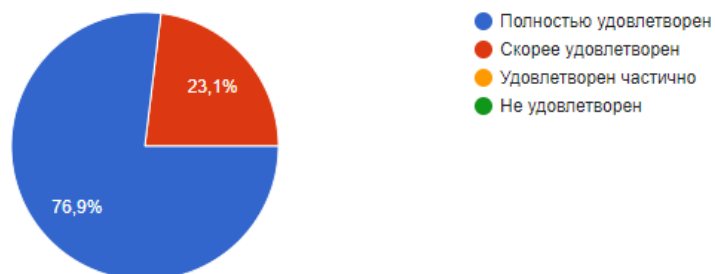
Студенты удовлетворены (64%) или скорее удовлетворены (36%) предоставляемой институтом возможностью для развития способностей и интересов, участия в научно-исследовательской деятельности и научных конференциях, конкурсах, олимпиадах.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



Полностью удовлетворены условиями проживания в общежитии 56% студентов, скорее удовлетворены или удовлетворены частично ответили 34 %, 11% не удовлетворены.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



На вопрос об удовлетворенности студенческой жизнью 100% ответили положительно.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся по основной образовательной программе «Рациональное природопользование» по направлению подготовки 05.04.06 Экология и природопользование показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования. В анкетировании самое активное участие приняли студенты 1 курса (57%), 2 курс (43%). По полу распределились следующим образом: мужчин - 43%, девушек - 57%; по возрасту преобладают студенты старше 22 лет - 72%.

Большое число респондентов ответили, что мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по образовательной программе «Рациональное природопользование» по направлению подготовки 05.04.06 Экология и природопользование стали: 36% - государственный статус института, 22% - высокое качество образования, о котором узнали от родственников/друзей; 15% - желание овладеть специальностью; 15% - другого выбора не было; 15% - возможность трудоустройства после окончания образовательной организации.

Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы (100%) и высоко оценили структуру и содержание образовательной программы (86%). Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, студенты оценили на «5 и 4» баллов - 100%. Организацию учебного процесса оценили студенты на 85% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5, 4» (100%).

Опрос показал, что студенты дали также высокую степень удовлетворенности за вежливость и доброжелательность преподавателей, кураторов и обслуживающего персонала. Студенты удовлетворены студенческой жизнью (100%).

Однако, анализ данных показал, что студенты наряду с высокими результатами дали среднюю и низкую степень удовлетворенности по следующим показателям: работе столовой, работе медицинского кабинета, условиям проживания в общежитии и комфортности условий обучения (64%-79%).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов рекомендовать:

1. Руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы высшего образования 05.04.06 Экология и природопользование (профиль Рациональное природопользование) обратить внимание и улучшить: комфортность условий обучения и проживание в общежитии; работу столовой и работу медицинского кабинета.

2. Разработать мероприятия с целью увеличения удовлетворенности студентами по вышеуказанным показателям.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.