

**СОЧИНСКИЙ ИНСТИТУТ (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ
ИМЕНИ ПАТРИСА ЛУМУМБЫ»**

**ОТДЕЛ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ОТЧЁТ

**по результатам анкетирования студентов об
удовлетворенности образовательной
деятельностью в институте и оценивании условий,
содержания, организации и качества
образовательного процесса по образовательной
программе «Ветеринарно-санитарная экспертиза»
по направлению подготовки
36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза**

Декабрь, 2023

1. Анализ результатов анкетирования:

Во исполнение плана реализации мероприятий системы внутренней независимой оценки качества образования на 2023-2024 учебный год и в соответствии с Положением о внутренней системе качества образования в Сочинском институте (филиале) федерального автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университета дружбы народов» п.3.3,3.4, п.3.9, и п.4.7,4.8 утвержденного приказом директора института от 02.02.2021 года №02-03/14. Отделом мониторинга качества образовательной деятельности института проведено анкетирование обучающихся, направленное на выявление удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, дисциплин и практик, в период с 30.11.2023 г. по 13.12.2023 года.

Цель - мониторинг удовлетворенности обучающихся студентов образовательной деятельностью в институте по образовательной программе «Ветеринарно-санитарная экспертиза» по направлению подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза.

Задачи:

1. Определить степень удовлетворенности обучающихся студентов учебным процессом - выявить слабые стороны.

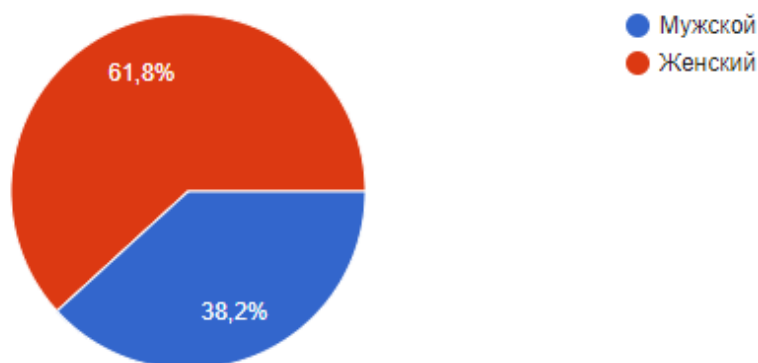
2. Определить степень удовлетворенности обучающихся качеством условий, содержания учебной, воспитательной и внеучебной деятельности.

Для достижения цели и реализации поставленных задач была составлена электронная анкета специалистами отдела мониторинга качества образовательной политики. Шкала оценивания результатов анкетирования: от 50 до 65 баллов – низкая степень удовлетворенности; от 65 до 85 баллов – средняя степень удовлетворенности; от 85 до 100 баллов – высокая степень. Был проведен опрос студентов всех курсов в форме электронного анкетирования. Мнения студентов изучались с использованием анонимной электронной анкеты «об удовлетворенности образовательной деятельностью в институте и оценивание условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом дисциплин и практик» Сочинского института (филиала) РУДН. В электронном анкетировании приняли участие обучающиеся по основной образовательной программе «Ветеринарно-санитарная экспертиза» по направлению подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза. Выборка участников электронного анкетирования – 37 респондентов, что составило 78% от общего количества студентов.

Респондентам предлагалось ответить на 34 вопроса анкеты.

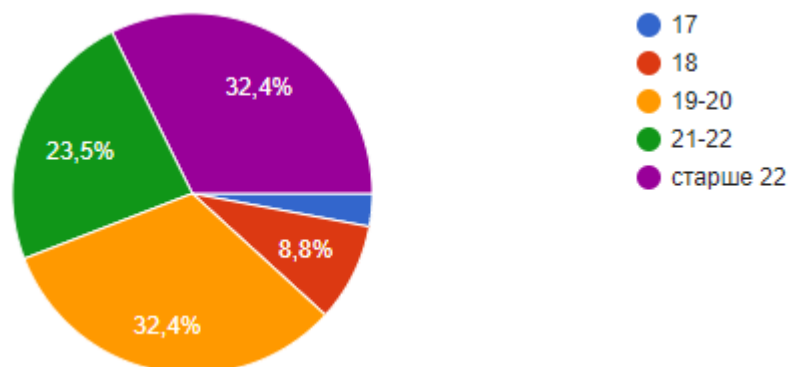
2.Описание результатов анкетирования

1. Ваш пол:



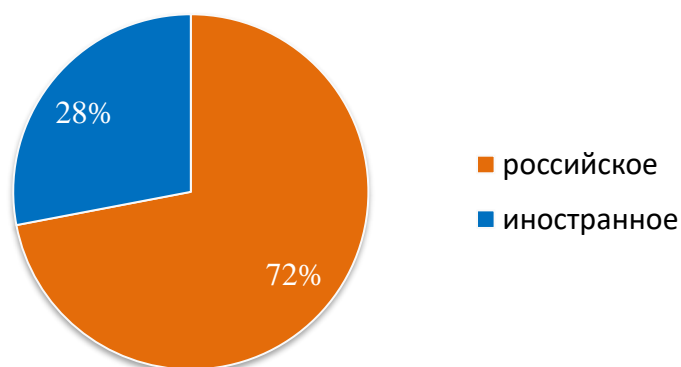
В анкетировании приняли участие преобладающее число девушек 62% и 38% мужчин.

2. Ваш возраст:



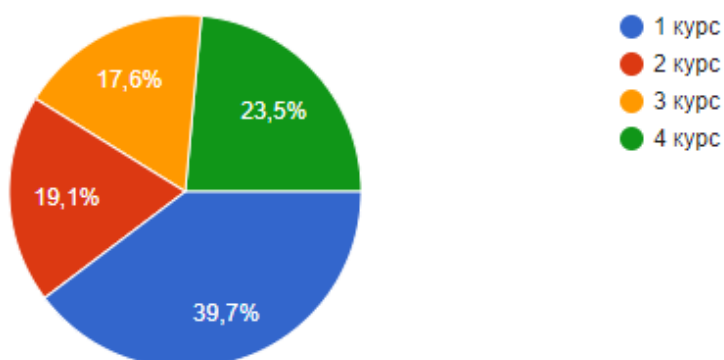
По возрасту в равном количестве распределились 21-22г - 24%, 19-20 лет и старше 22 лет по 32%, 18 лет - 9%, 17 лет - 3%

3. Гражданство



Ответы респондентов на третий вопрос распределились следующим образом: российских граждан 72% и 28% студентов являются иностранными гражданами.

4. Курс



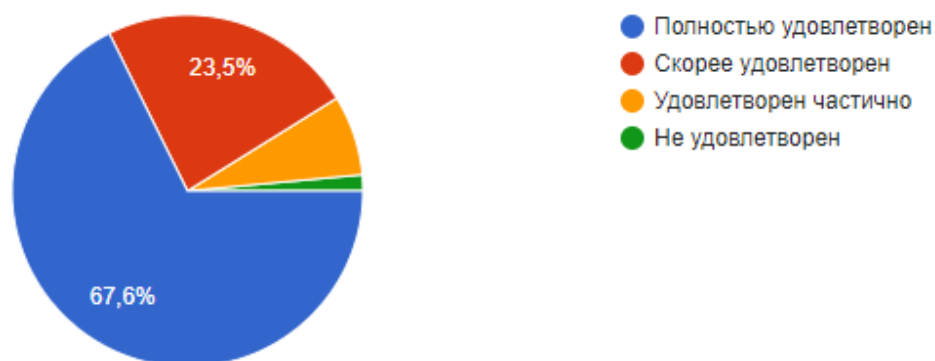
В опросе участвовали все курсы направления «Ветеринарно-санитарная экспертиза».

5. Каковы были мотивы выбора образовательной организации?



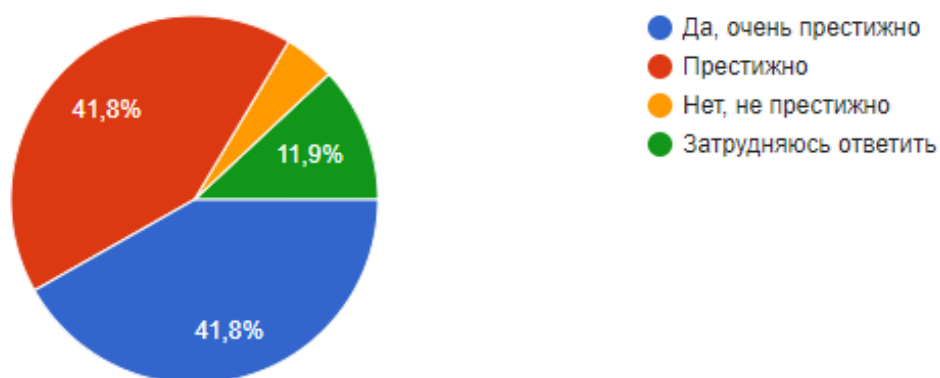
Респондентам было предложено ответить на вопрос: «Каковы были мотивы выбора образовательной организации»? Многие студенты связывают выбор будущего образовательного учреждения с желанием овладеть той специальностью, на которую хотят поступить. Их количество составляет 29%. Но все же есть студенты, выбор которых связан с государственным статусом образовательной организации, что составляет 27% респондентов. 16% опрошенных выбрали «высокое качество образования, о котором узнали от родственников/друзей». 7% ответили, что другого выбора не было. Остальные показатели составили от 3 до 6%.

6. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в Сочинском институте (филиале) РУДН?



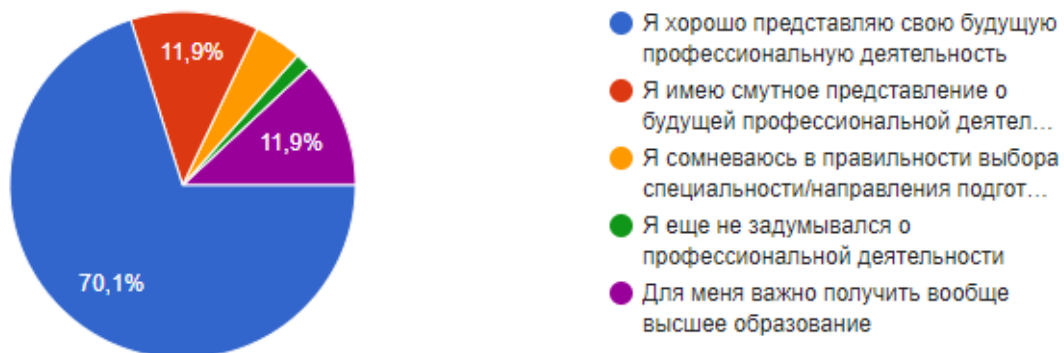
На вопрос об удовлетворенности образованием в Сочинском институте (филиале) РУДН, студенты ответили, что полностью удовлетворены образованием составляет 68%; ответ «скорее удовлетворен» выбрали 24%, 7% удовлетворены частично. Получен один отрицательный ответ.

7. Считаете ли Вы престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН?



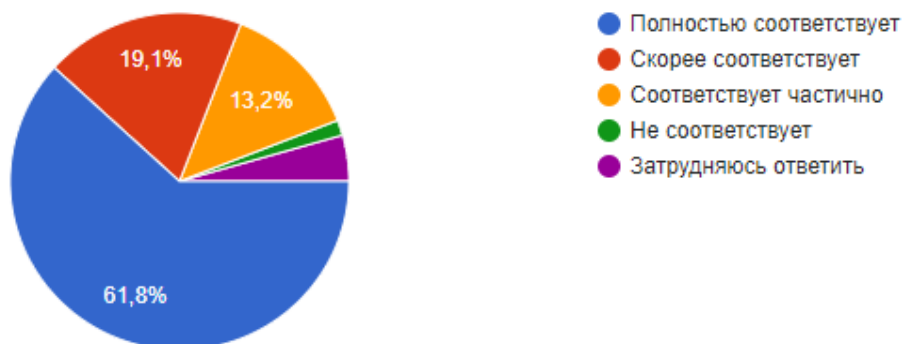
Согласно полученным данным, большинство студентов (84%) считают престижным/очень престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН. И лишь 4 % респондентов от всего количества ответили, что считают не престижным обучение в РУДН; 12% респондентов затруднились ответить на этот вопрос.

8. Можете ли Вы сказать, что достаточно хорошо понимаете содержание своей будущей специальности/направления подготовки?



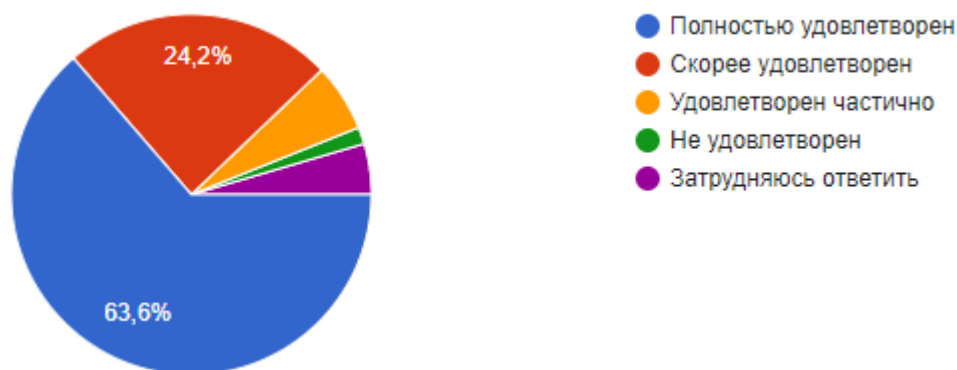
На восьмой вопрос анкеты: 70% студентов ответили, что хорошо представляют свою будущую профессиональную деятельность. Согласно нашим данным, равное количество респондентов (12%) имеют смутное представление о будущей профессиональной деятельности/для них важно получить высшее образование. Оставшиеся 17% сомневаются в правильности выбора направления подготовки.

9. Насколько структура образовательной программы соответствует Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)»?



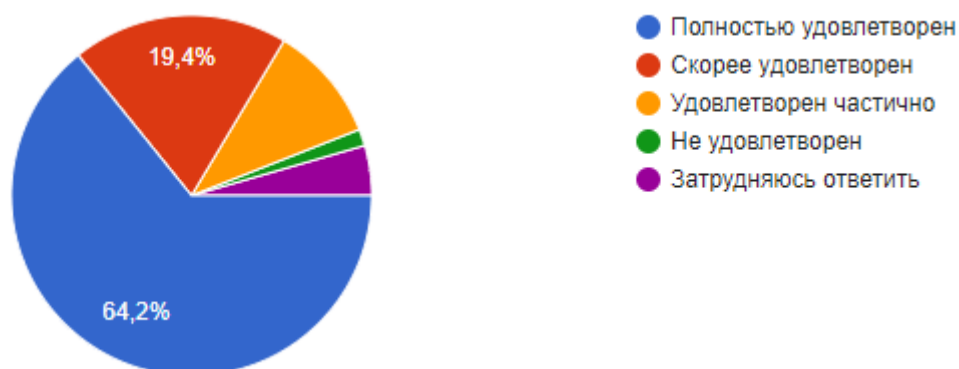
На девятый вопрос больше 81% респондентов дали положительный ответ, что структура образовательной программы соответствует, а частично дали 13% респондентов, не соответствует и затруднились ответить 6%.

10. Насколько Вы удовлетворены содержанием дисциплины/практики (уровень актуальности информации; связь с другими дисциплинами/практиками; соотношение теоретических знаний и практических навыков; доступность изложения содержания учебного материала преподавателем/руководителем практики)?



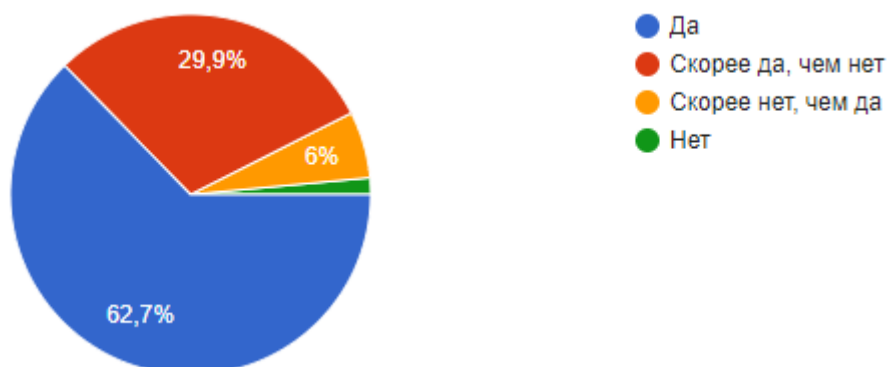
По результатам исследования заметно, что большая часть респондентов скорее удовлетворена содержанием дисциплины/практики (24%); 64% полностью удовлетворены; частично удовлетворены содержанием дисциплин и затруднились ответить на вопрос по 5% студентов; 2% опрошенных не удовлетворены.

11. Насколько Вы удовлетворены организацией образовательного процесса по учебной дисциплине/практике (организация консультаций, занятий/ практики, самостоятельной работы, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации)?



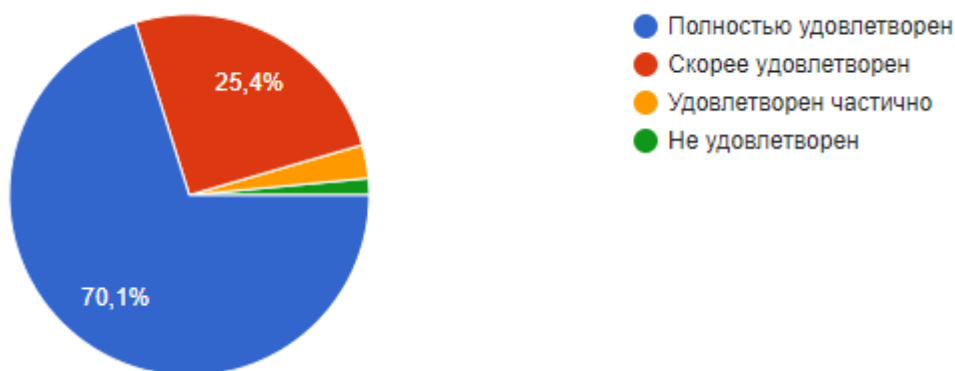
Полностью удовлетворено и скорее удовлетворено организацией образовательного процесса по учебной дисциплине или практике составило - 83%; 10 % удовлетворено частично.

12. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива, доступна и ясна для понимания?



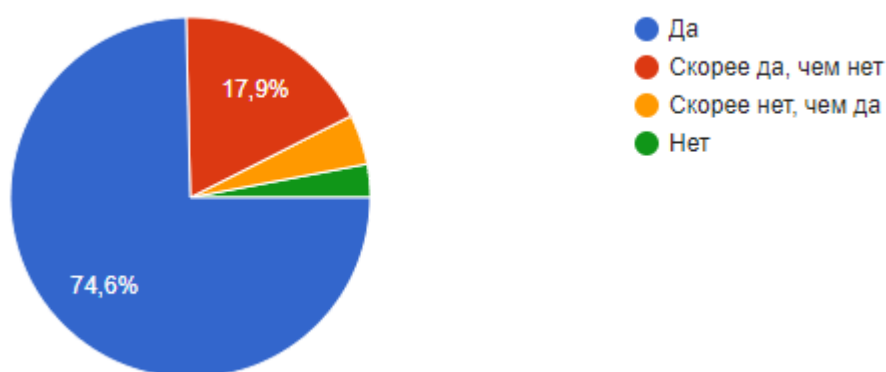
Вопрос об удовлетворенности системой оценивания знаний вызвал у студентов большое количество положительных ответов (63%), а также 30% процентов ответили, что скорее удовлетворены системой оценок, чем нет. «Скорее не удовлетворены»- составило 7%.

13. Насколько Вы удовлетворены уровнем преподавания учебной дисциплины (модуля), практики?



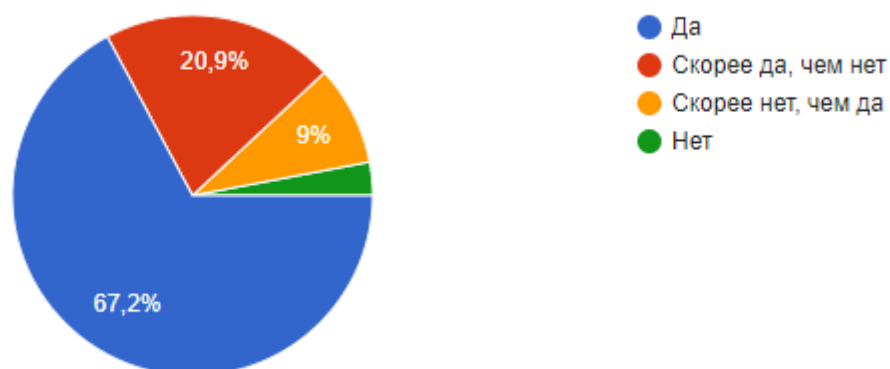
На вопрос об удовлетворенности уровнем преподавания учебной дисциплины, практики 96% респондентов ответили, что полностью удовлетворены или скорее удовлетворены уровнем преподавания дисциплин в Сочинском институте РУДН. 4% респондентов дали отрицательные ответы на данный вопрос.

14. Методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации, по Вашему мнению, способствуют, повышению качества знаний?



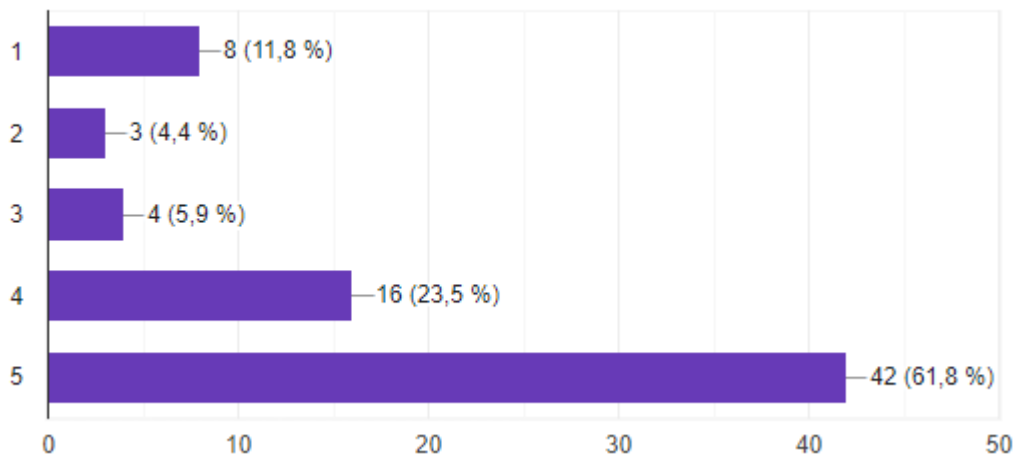
Опрос показал, что 93% из всех опрошенных считают методики и технологии обучения, применяемые преподавателями на занятиях в образовательной организации эффективными. 7% сомневаются в их эффективности.

15. Достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой специальности/направлению подготовки тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения?



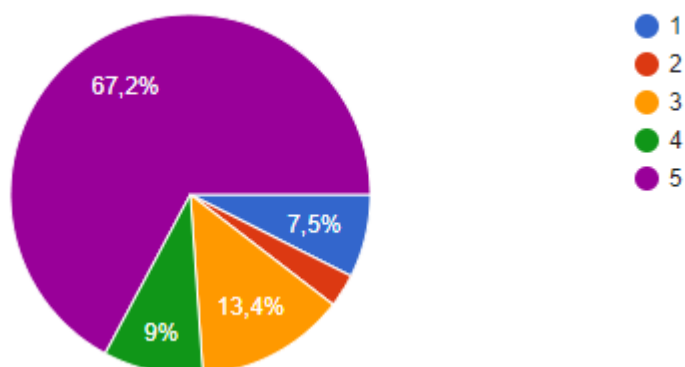
67% респондентов уверены, что для успешного трудоустройства достаточно тех знаний и навыков, которые они приобретают во время обучения в Сочинском институте РУДН. 21% респондентов сомневаются, но считают, что знаний полученных в вузе будет достаточно для дальнейшего трудоустройства, 9% скорее не уверены в этом.

16. Оцените по 5-ти балльной шкале информационное обеспечение (информация об учебных, научных, внеучебных мероприятиях)



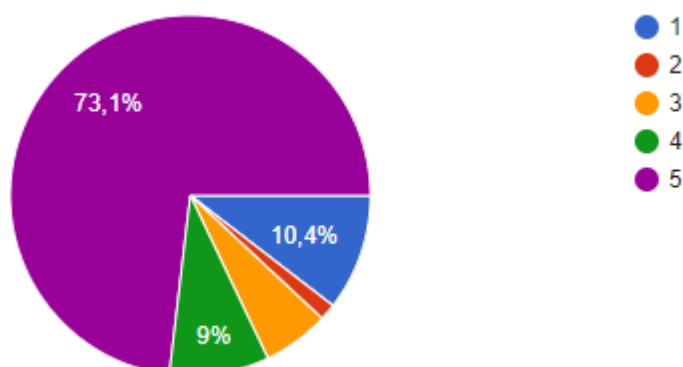
На вопрос об информационном обеспечении, большинство студентов (86%) поставили положительную оценку «4»/«5»; 16% поставили оценки «3, 2 и 1» .

17. Оцените по 5-ти балльной шкале доступ к компьютерным технологиям



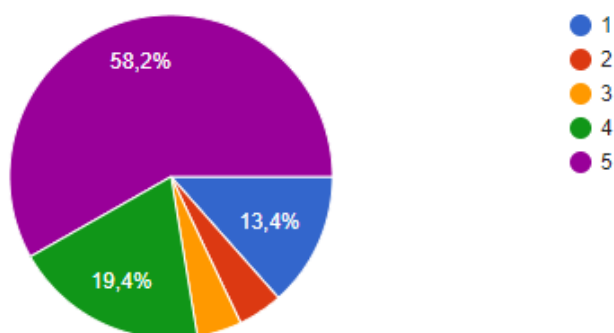
Студентам было предложено оценить по пятибалльной шкале доступ к компьютерным технологиям; 67% поставили «5» баллов; 9% респондентов поставили «4» балла; 13 % поставили «3» балла и 11% отрицательную оценку.

18. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность и укомплектованность библиотеки (обеспечение методической и учебной литературой)



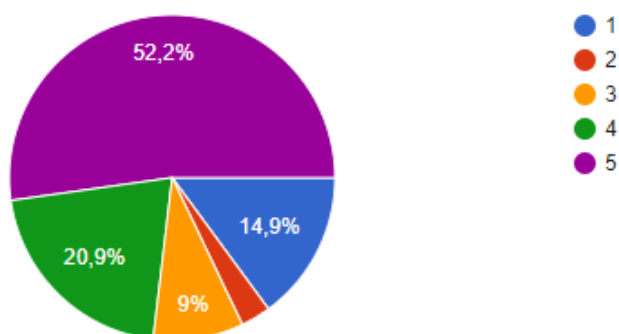
Наибольшее число респондентов (82%) оценили оснащенность и укомплектованность библиотеки на «4»/«5» баллов, что говорит о хорошем обеспечении респондентов методической и учебной литературой, хотя 11% дали отрицательный ответ.

19. Оцените по 5-ти балльной шкале оснащенность аудиторий, лабораторий



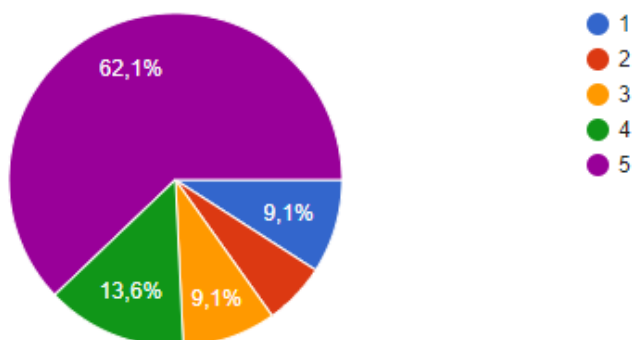
Вопрос об оснащенности аудиторий/лабораторий вызвал у студентов большое количество положительных оценок, таких как «4» и «5», что составило 77% опрошенных. 18% поставили отрицательную оценку «1», «2» балла.

20. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



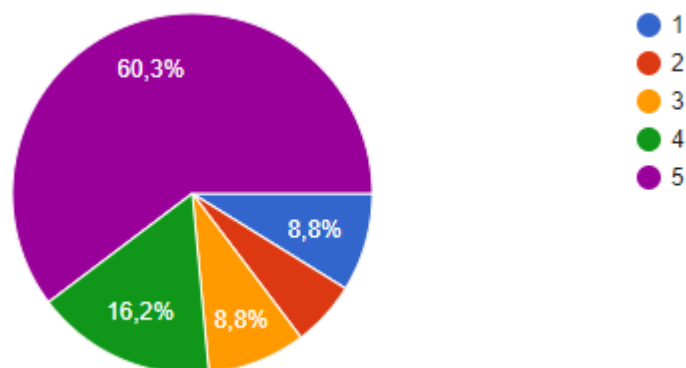
Используя данные графиков, обнаружено, что большинство опрошенных студентов (52%) проголосовало за отличную отметку в вопросе о наличии и качестве учебного научного оборудования, инструментов и материалов. 21% поставили «4» балла. 9% удовлетворены и только 18% не удовлетворены наличием и качеством научного/ учебного оборудования и поставили оценку «1», «2».

21. Оцените по 5-ти балльной шкале наличие спортивного оборудования и инвентаря



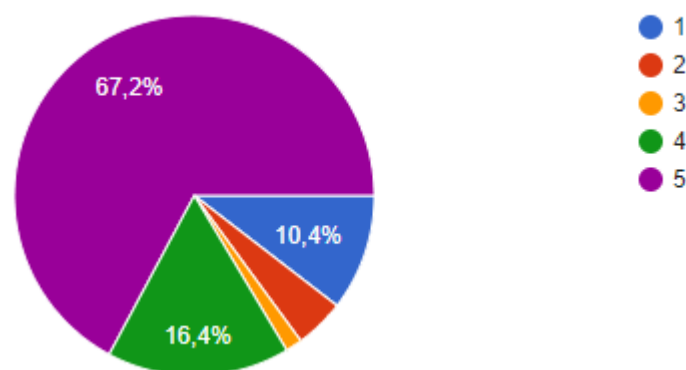
Исходя из ответов опрошенных, можно проследить, что 76% поставили положительную оценку на вопрос о наличии спортивного оборудования и инвентаря; 9% -удовлетворены; 15% поставили оценки «2» и «1».

22. Оцените по 5-ти балльной шкале расписание учебных занятий



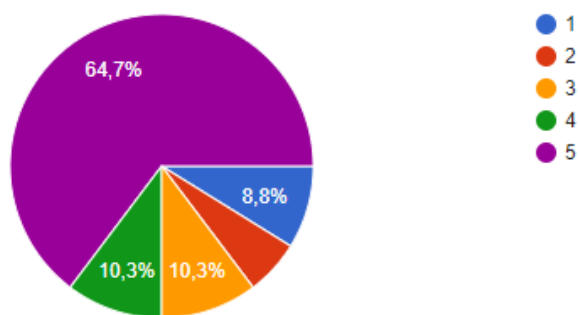
Студентам было предложено оценить расписание учебных занятий по пятибалльной шкале. 60% поставили «5» баллов; 16% оценили расписание занятий на «4» балла. 9% поставили «3» балла 15% поставили отрицательные оценки «1» и «2».

23. Оцените по 5-ти балльной шкале учебно-методическое обеспечение (учебники, учебные пособия)



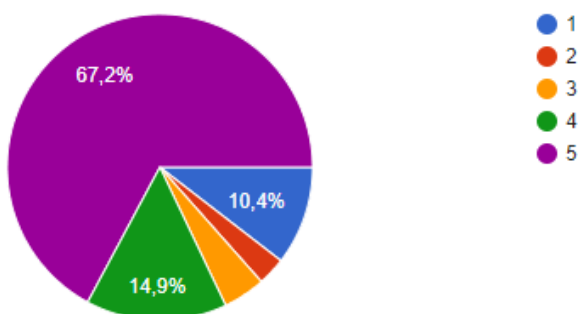
67 % опрошенных оценили учебно-методическое обеспечение на высокий балл («5»); 16% оценили на «4» балла; 2% студентов на «3» балла; 15% поставили «1» и «2» балла.

24. Оцените по 5-ти балльной шкале доступность учебных материалов на электронных носителях



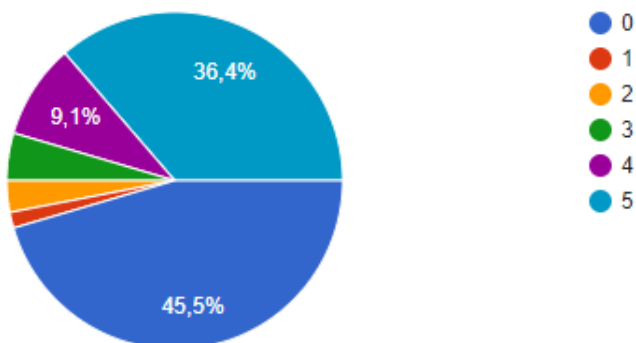
В ходе опроса, наибольшее число студентов (65%) оценили доступность учебных материалов на электронных носителях по пятибалльной шкале на максимально высокий балл («5»); равное количество студентов оценили доступность электронных учебников на «4 и 3» балла и составило по (10%), поставили «1» и «2» балла 15% опрошенных.

25. Оцените по 5-ти балльной шкале консультативное обеспечение (оказание помощи в решении, учебных, профессиональных и личностных проблем)



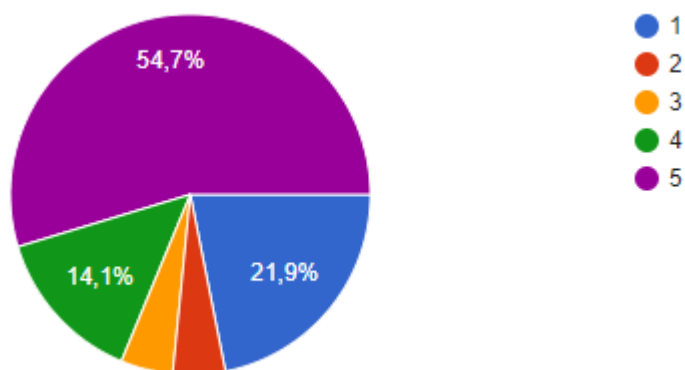
Большое количество респондентов (82%) устраивает оказание помощи в решении профессиональных, учебных и личностных проблем, 13% от всего количества студентов не довольны консультативным обеспечением в рамках вуза.

26. Оцените по 5-ти балльной шкале работу столовой



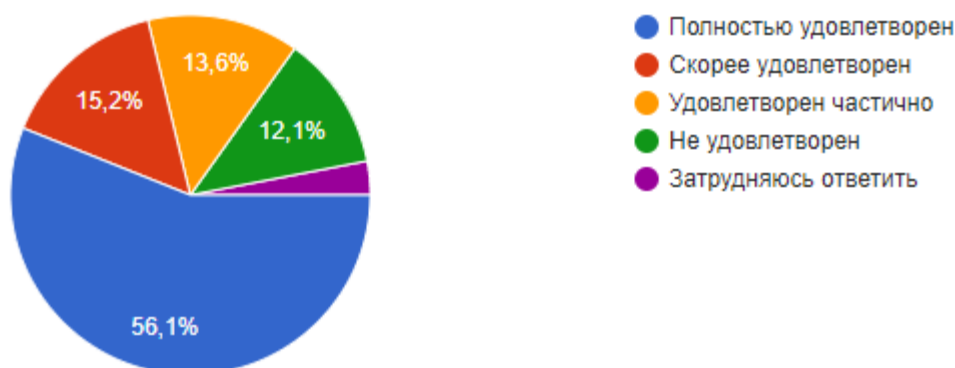
Большинство респондентов (46%) не довольны работой столовой (ее отсутствием) и по шкале от «0» до «5» оценили ее следующим образом: на «5» баллов 36%, 10% оценили ее на «4» балла. Оставшиеся 8 % поставили от «1» до «3» баллов.

27. Оцените по 5-ти балльной шкале работу медицинского кабинета



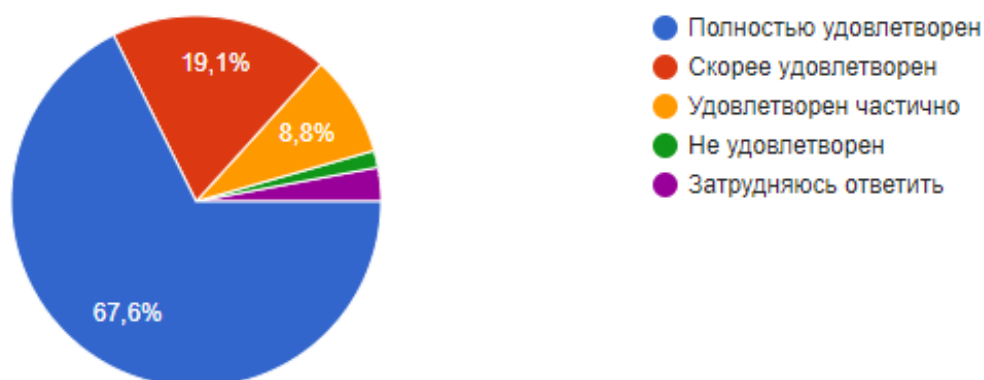
На вопрос об удовлетворенности медицинским кабинетом, голоса разделились: 55% респондентов поставили «5» баллов; 27% оценили ее на «1 и 2» балла; 14% студентов поставили «4» балла; 4 % опрошенных поставили «3» балла.

28. Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий, где вы обучаетесь: наличие зоны отдыха (ожидания); гардероба; наличие и понятность навигации внутри учебного корпуса, иных помещений; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность)?



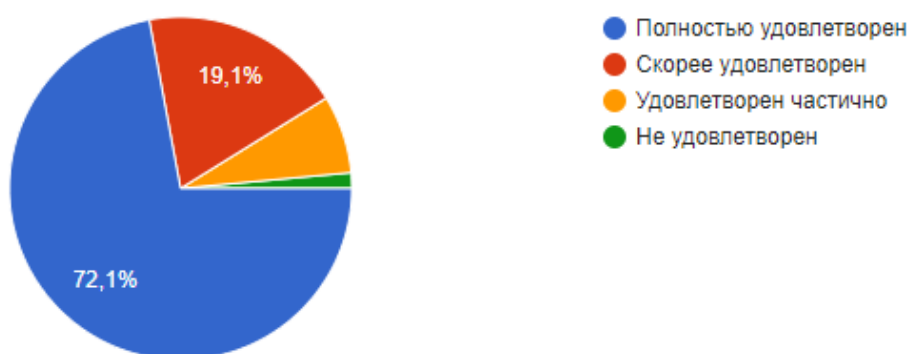
56% респондентов полностью удовлетворены комфортностью условий обучения в Сочинском институте РУДН; 15% респондентов скорее удовлетворены условиями; 14% удовлетворены частично; 12% не удовлетворены; 3% затруднились ответить на вопрос.

29. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации (административных работников и учебно-вспомогательного персонала), участвующих в образовательном процессе?



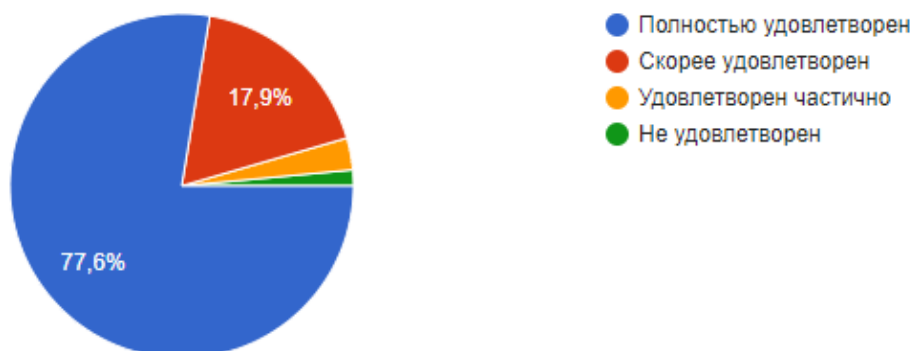
Результаты показали, что 68% студентов образовательной программы «Ветеринарно-санитарная экспертиза» полностью удовлетворены вежливостью работников образовательной организации, участвующих в образовательном процессе. 19% от количества опрошенных скорее удовлетворены вежливостью работников, 9% удовлетворены частично и только 4% не удовлетворены или затруднились ответить.

30. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (педагогические работники, кураторы).



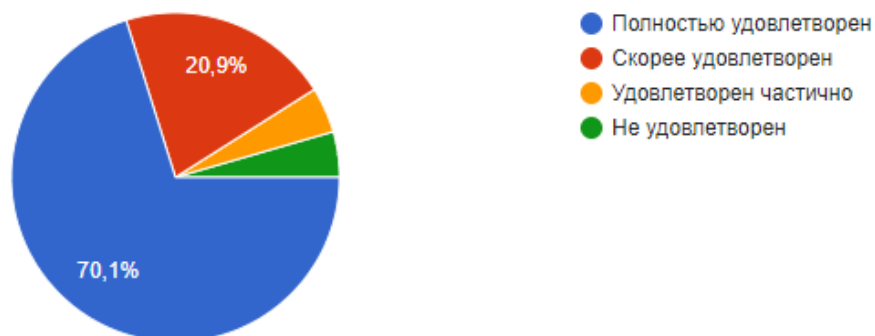
На вопрос об удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательного процесса, респонденты ответили положительно, что составляет 91%; 9% респондентов удовлетворены частично.

31. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших творческих способностей и интересов, участия в массовых физкультурно-спортивных или культурных мероприятиях, творческих коллективах?



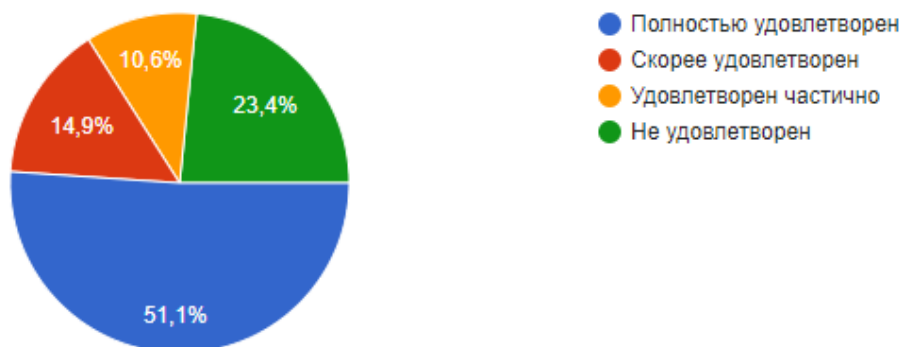
Большинство опрошенных, (78% /18 %) полностью удовлетворено и скорее удовлетворено предоставляемой возможностью развитию творческих способностей, а так же участие в массовых физкультурно-спортивных и культурных мероприятиях, творческих коллективах; 4% опрошенных удовлетворено частично и не удовлетворено.

32. Насколько Вы удовлетворены предоставляемой институтом возможностью для развития Ваших способностей и интересов, участие в научно - исследовательской (проектной) работе и научных конференциях?



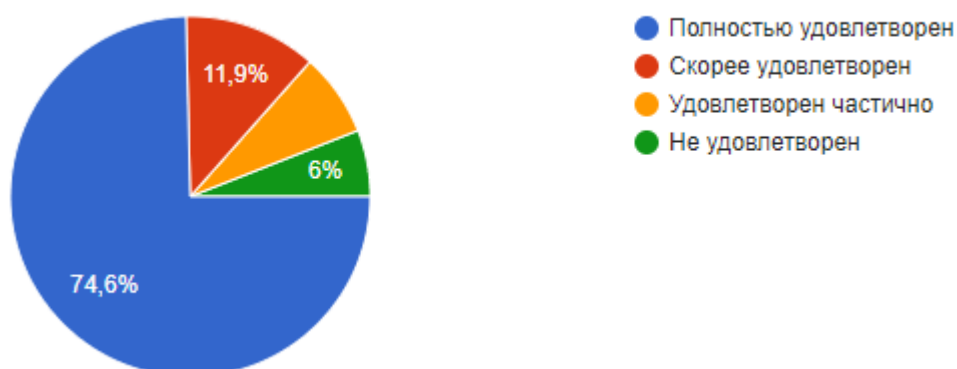
Результаты опроса показали, 70% студентов полностью удовлетворено предоставляемой институтом возможностью для развития способностей и интересов, для участия в научно-исследовательской работе, научных конференциях, конкурсах, олимпиадах; 21% скорее удовлетворены и 9% удовлетворены частично, не удовлетворены.

33. Если проживаете в общежитии, то удовлетворены условиями проживания?



На вопрос, касающийся удовлетворенности условий проживания в общежитии: 51% проживающих в общежитии полностью удовлетворены условиями, 15% скорее удовлетворены; 24% студентов не удовлетворены, удовлетворены частично 10%.

34. Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?



Студенческой жизнью «удовлетворено полностью» и «скорее удовлетворено», составило 87% опрошенных студентов, удовлетворено частично 8% и не удовлетворено своей студенческой жизнью - 6%.

3. Выводы и рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся студентов по основной образовательной программе «Ветеринарно-санитарная экспертиза» по направлению подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся в институте в сфере образования.

В анкетировании активное участие приняли студенты 1 курса, что составило 40%, 2 курс - 19%, 3 - курса 18%, 4 курс -24%. По полу распределились следующим образом: мужчин - 38%, женщины - 61%.

Мотивами выбора Сочинского института (филиала) РУДН по основной образовательной программе «Ветеринарно-санитарная экспертиза» по направлению подготовки 36.03.01 Ветеринарно-санитарная экспертиза: 29% - желание овладеть специальностью; 16% - высокое качество преподавания, узнали от родителей и знакомых; 27% - государственный статус института. Студенты считают престижным обучение в Сочинском институте (филиале) РУДН им. Патриса Лумумбы (85%) и высоко оценили структуру и содержание образовательной программы (81%-88%). Организацию учебного процесса оценили студенты на 83% и за объективную оценку знаний по дисциплинам и практике поставили преподавателям «5» (96%). Оснащенность и укомплектованность библиотеки на «4 и 5» оценили 82% студентов; оснащенность лабораторий на 77%, оснащенность научным оборудованием на 73%. Расписание учебных занятий удовлетворяет 76% опрошенных.

Вежливостью и доброжелательностью преподавателей и кураторов удовлетворены - 91%, а обслуживающим персоналом - 87% опрошенных. Опрос показал, что студенты в целом удовлетворены студенческой жизнью (87%).

На основании полученных в ходе анкетирования ответов руководству института и структурным подразделениям, участвующих в реализации образовательной программы обратить внимание на:

среднюю степень удовлетворенности до 85% студентов по следующим показателям:

- структура образовательной программы
- представление о будущей профессиональной деятельности
- доступ к компьютерным технологиям
- обеспечение и оснащенность аудиторий, лабораторий
- наличие и качество спортивного инвентаря
- расписание занятий
- доступность учебного материала на электронных носителях
- комфортность обучения

низкую степень удовлетворенности по следующим показателям:

- работе столовой
- работе медицинского кабинета.

Отчет рассмотрен на заседании ученого совета Сочинского института (филиала) РУДН имени Патриса Лумумбы 25.03.2024 г. протокол №03-04/7.