

Искренне ДА(А) 80 - 50%  
САО - 50%

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ФИКСИРОВАННОЙ СВЯЗИ  
№ 200100456

г. Сочи

«24» сентября 2024 года

Публичное акционерное общество «МегаФон», именуемое в дальнейшем «МегаФон», в лице менеджера по продажам государственным клиентам Кавказского филиала ПАО "МегаФон" Коноваловой Дианы Валерьевны, действующей на основании доверенности № 8-102/22 от 22.03.2022 г с одной стороны и

Сочинский институт (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы», именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице директора Петенко Александра Тимофеевича, действующей на основании Положения о Сочинском институте (филиале) РУДН и доверенности от 01 октября 2021 года № 0036-09/21-158, с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий договор об оказании услуг связи (далее - «Договор») на следующих условиях:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора МегаФон обязуется оказывать Клиенту Услуги, указанные в соответствующих Спецификациях (Заказах) к настоящему Договору, а Клиент обязуется принимать и оплачивать Услуги.

1.2. Если отдельным соглашением сторон (включая Спецификацию, Заказ и любое дополнительное соглашение) установлены иные правила предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящим Договором, применяются правила отдельного соглашения (Спецификации, Заказа).

1.3. МегаФон оказывает Услуги на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг:

лицензии на оказание телематических услуг связи: Л030-00114-77/00064065, Л030-00114-77/00064071, Л030-00114-77/00064076, Л030-00114-77/00064081, Л030-00114-77/00064083, Л030-00114-77/00064143, Л030-00114-77/00064015, Л030-00114-77/00064153, Л030-00114-77/00064180, Л030-00114-77/00064181, Л030-00114-77/00064183, Л030-00114-77/00064185, Л030-00114-77/00064187, Л030-00114-77/00064163, Л030-00114-77/00064164, Л030-00114-77/00064019, Л030-00114-77/00064149, Л030-00114-77/00064177, Л030-00114-77/00064168, Л030-00114-77/00064171, Л030-00114-77/00064141, Л030-00114-77/00064054, Л030-00114-77/00064122, Л030-00114-77/00063811, Л030-00114-77/00064130, Л030-00114-77/00064052, Л030-00114-77/00064061, Л030-00114-77/00064158, Л030-00114-77/00064196, Л030-00114-77/00064206, Л030-00114-77/00064202, Л030-00114-77/00064200, Л030-00114-77/00064011, Л030-00114-77/00063805, Л030-00114-77/00063809, Л030-00114-77/00063818, Л030-00114-77/00063820, Л030-00114-77/00063823, Л030-00114-77/00063827, Л030-00114-77/00063833, Л030-00114-77/00063835, Л030-00114-77/00063837, Л030-00114-77/00063850;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00064067, Л030-00114-77/00064073, Л030-00114-77/00064082, Л030-00114-77/00064144, Л030-00114-77/00064014, Л030-00114-77/00064151, Л030-00114-77/00064172, Л030-00114-77/00064174, Л030-00114-77/00064175, Л030-00114-77/00064184, Л030-00114-77/00064186, Л030-00114-77/00064020, Л030-00114-77/00064167, Л030-00114-77/00064169, Л030-00114-77/00064085, Л030-00114-77/00064086, Л030-00114-77/00064089, Л030-00114-77/00064142, Л030-00114-77/00063810, Л030-00114-77/00063812, Л030-00114-77/00063815, Л030-00114-77/00064129, Л030-00114-77/00064048, Л030-00114-77/00064059, Л030-00114-77/00064062, Л030-00114-77/00064156, Л030-00114-77/00064162, Л030-00114-77/00064189, Л030-00114-77/00064193, Л030-00114-77/00064195, Л030-00114-77/00063804, Л030-00114-77/00063806, Л030-00114-77/00063817, Л030-00114-77/00063819, Л030-00114-77/00063821, Л030-00114-77/00063825, Л030-00114-77/00063828, Л030-00114-77/00063830, Л030-00114-77/00063836, Л030-00114-77/00063839, Л030-00114-77/00063842, Л030-00114-77/00064047, Л030-00114-77/00063849;

лицензии на оказание услуг связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: Л030-00114-77/00063848, Л030-00114-77/00064066, Л030-00114-77/00064069, Л030-00114-77/00064072, Л030-00114-77/00064074, Л030-00114-77/00064080, Л030-00114-77/00064146, Л030-00114-77/00064152, Л030-00114-77/00064188, Л030-00114-77/00064165, Л030-00114-77/00064147, Л030-00114-77/00064176, Л030-00114-77/00064178, Л030-00114-77/00064170, Л030-00114-

77/00064084, ЛО30-00114-77/00064087, ЛО30-00114-77/00064090, ЛО30-00114-77/00064092, ЛО30-00114-77/00064093, ЛО30-00114-77/00064055, ЛО30-00114-77/00064056, ЛО30-00114-77/00063814, ЛО30-00114-77/00064131, ЛО30-00114-77/00063831, ЛО30-00114-77/00064049, ЛО30-00114-77/00064051, ЛО30-00114-77/00064154, ЛО30-00114-77/00064157, ЛО30-00114-77/00064190, ЛО30-00114-77/00064191, ЛО30-00114-77/00064192, ЛО30-00114-77/00064198, ЛО30-00114-77/00063807, ЛО30-00114-77/00063816, ЛО30-00114-77/00063840, ЛО30-00114-77/00063822, ЛО30-00114-77/00063824, ЛО30-00114-77/00063826, ЛО30-00114-77/00063829, ЛО30-00114-77/00063834, ЛО30-00114-77/00063841, ЛО30-00114-77/00063843, ЛО30-00114-77/00064044;

лицензия на оказание услуг связи по предоставлению каналов связи: ЛО30-00114-77/00079990;

## 2. Определения

2.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия и определения:

2.1.1. **«Абонентская плата»** – размер платежа Клиента за Отчетный период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически оказанных Услуг. Размер Абонентской платы определяется в Заказе.

2.1.2. **«Клиентское устройство» («Клиентское оборудование»)** - находящееся в законном владении Клиента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Клиенту доступ к Услугам МегаФона посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи МегаФона.

2.1.3. **«Договор» («Договор об оказании услуг фиксированной связи»)** – настоящий договор, заключенный между Сторонами по форме, установленной МегаФоном, включающий в себя Спецификации и Заказы, являющиеся его неотъемлемой частью.

2.1.4. **«Дополнительные услуги»** – услуги, оказываемые МегаФоном непосредственно или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и (или) направленные на повышение их потребительской ценности, а также иные услуги, предусмотренные в соответствующих Спецификациях (Заказах, Дополнительных соглашениях). Перечень и стоимость Дополнительных услуг определяется МегаФоном.

2.1.5. **«Единица тарификации»** – оплачиваемая единица продолжительности соединения, количества запросов, количества Услуг, количество или объем переданной (полученной, обработанной, хранимой) информации и т.п., определяемая Тарифным планом или Спецификацией (Заказом).

2.1.6. **«Идентификатор Клиента»** - закрепленные МегаФоном за Клиентом: абонентский номер, Лицевой счет, уникальный код идентификации, логин, пароль и т.п. средства идентификации.

2.1.7. **«Информационно-биллинговая система»** – сертифицированная автоматизированная система МегаФона для учета операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

2.1.8. **«Лицевой счет»** – регистр аналитического учета в Информационно-биллинговой системе МегаФона, предназначенный для отражения в учете операций по оказанию Услуг Клиенту и их оплате.

2.1.9. **«Личный кабинет»** - раздел на веб-интерфейсе сайта МегаФона [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), на котором Клиент, используя логин и пароль (Идентификатор Клиента), может получить информацию о состоянии своего лицевого счета, информацию о подключенных Клиентом Услугах, осуществить действия по изменению набора предоставляемых Услуг, а также совершить иные действия, предусмотренные МегаФоном. Доступность Личного кабинета определяется в момент заключения Сторонами Договора.

2.1.10. **«Подключение»** – работы (услуги), выполняемые МегаФоном по предоставлению доступа к сети связи МегаФона, подключению Клиентского устройства, иного оборудования Клиента, настройке Услуг связи, Клиентского устройства, оборудования и т.п. работы (услуги), направленные на обеспечение Клиента Услугами связи и Дополнительными услугами в соответствии со Спецификациями (Заказами).

2.1.11. **«Отчетный период»** – календарный месяц, в котором Клиенту были оказаны Услуги.

2.1.12. **«Сеть связи МегаФона» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Клиентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

2.1.13. **«Тариф»** – цена Единицы тарификации, по которой происходит расчет за оказанные МегаФоном Услуги.

2.1.14. **«Тарифный план»** – совокупность ценовых условий, на которых МегаФон предлагает воспользоваться одной или несколькими Услугами. Тарифный план может являться неотъемлемой частью Спецификации (Заказа), либо определяться отдельным документом.

2.1.15. **«Услуги связи»** – услуги местной, внутризонавой телефонной связи, телематические услуги связи, услуги связи по передаче данных, предоставлению каналов связи, а также иные услуги, оказываемые МегаФоном на основании соответствующих лицензий.

2.1.16. «Услуги» – именуемые совместно Услуги связи, Дополнительные услуги, в том числе работы (услуги) по Подключению.

### 3. Порядок заключения, изменения Договора и срок действия Договора

3.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01 «октября» 2024 года и действует до «30» апреля 2025 года, либо до момента достижения объема оказанных услуг максимального значения цены Договора, указанной в пункте 6.1. настоящего Договора, в зависимости от того, что наступит ранее, а в части окончательных расчетов настоящий Договор действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

3.2. МегаФон приступает к оказанию Услуг по Договору в сроки, предусмотренные Сторонами в соответствующей Спецификации (Заказе), Дополнительном соглашении, Акте.

3.3. В соответствии с ч. 3 ст. 434 Гражданского Кодекса РФ изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Клиентом (МегаФоном) в ответ на письменное предложение МегаФона (Клиента) об изменении Договора конклюдентных действий, подтверждающих согласие Клиента (МегаФон) на изменение Договора, в том числе с использованием Идентификатора Клиента, в порядке, предусмотренном Спецификациями (Заказами) на Услуги или письменным предложением МегаФон.

3.4. В случае подписания Клиентом Спецификации (Заказа) на Услугу Клиент может уведомить МегаФон об отказе от исполнения Спецификации (Заказа) до момента Подключения, указанного в Спецификации (Заказе), оплатив МегаФону понесенные расходы по Подключению.

3.5. Клиент в любое время вправе отказаться от Услуг, предоставляемых по любой из подписанных Спецификаций (Заказу), при условии направления МегаФону письменного уведомления об отказе от Услуги за 14 календарных дней до планируемой даты отказа от Услуги и компенсации расходов, понесенных МегаФоном. При этом Договор прекращает свое действие только в отношении Заказа, указанного в уведомлении об отказе, в отношении иных Заказов Договор продолжает свое действие. Размер платы за односторонний отказ Клиента от Услуги может быть определен в Спецификации (Заказе).

3.6. В случае отказа Клиента от Услуги (Заказа) или расторжения Договора, Клиент должен в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты обращения МегаФон обеспечить доступ МегаФону для осуществления работ по отключению Услуги, демонтажу оборудования, а также вернуть МегаФону предоставленное в пользование оборудование и совершить иные действия, связанные с прекращением оказания Услуг.

3.7. В случае нарушения условий Договора, включая неоплату оказанных Услуг, МегаФон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке по истечении 6 (шести) месяцев с момента уведомления Клиента о нарушении условий Договора.

3.8. При заключении и исполнении Договора допускается использование электронной подписи или иного аналога собственноручной подписи в порядке, определяемом по соглашению Сторон.

### 4. Сведения о Клиенте

4.1. В случае изменения данных, предоставляемых Клиентом МегаФону при заключении Договора, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты вступления в силу таких изменений письменно уведомить МегаФон о них. Об изменении наименования, места нахождения Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) дней с момента вступления таких изменений в силу.

4.2. В случае заказа Клиентом нескольких Услуг МегаФон выставляет Клиенту с соблюдением норм действующего законодательства единый счет за оказанные Услуги. Условия предоставления Клиенту услуги Единый счет по Договору об оказании услуг фиксированной связи определяются МегаФоном, подписание Клиентом Договора считается его согласием с указанными в настоящем пункте условиями.

4.3. Подписывая настоящий Договор, Клиент соглашается на весь срок его действия на получение рекламы при использовании Услуг, а также на использование сведений о Клиенте в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи.

4.4. Клиент имеет право выразить свой отказ от предоставления услуг Единый счет по договору об оказании услуг фиксированной связи, указанной в п. 4.2. Договора и от получения рекламы, указанной в п.4.3. Договора:

путем проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «не согласен»;

путем предоставления МегаФону соответствующего письменного уведомления.

4.5. На период действия Договора за Клиентом закрепляется определенный Идентификатор Клиента. Идентификатор Клиента может использоваться Клиентом при изменении перечня Услуг, оказываемых

Клиенту, изменении других условий Договора, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных Договором и МегаФоном при оказании отдельных услуг.

4.6. Запросы и распоряжения Клиента, переданные МегаФону с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом (а также телефонограммы Клиента, при условии идентификации Клиента) имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Клиентом в письменной форме.

## **5. Перечень Услуг, порядок их предоставления**

5.1. Виды Услуг, оказываемых Клиенту, определяются Сторонами в Спецификациях (Заказах). При внесении изменений в Спецификации (Заказы), ранее подписанные Спецификации (Заказы) утрачивают силу в части изменений, отраженных в новых Спецификациях (Заказах).

5.2. МегаФон осуществляет Подключение в сроки, указанные в Спецификации (Заказе) на Услугу.

5.3. МегаФон вправе выполнить Подключение досрочно. В этом случае МегаФон не менее чем за один рабочий день уведомляет Клиента о новом сроке завершения Подключения по контактному телефону (факсу, электронной почте), указанному в Спецификации (Заказе).

5.4. Завершение Подключения и начало оказания Услуг связи (Дополнительных услуг) оформляется двусторонним Актом начала оказания Услуг (далее – «Акт»), подписываемым уполномоченными представителями обеих Сторон. В день завершения Подключения Клиент обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя, по окончании Подключения и демонстрации работоспособности Услуги Клиент должен подписать Акт.

5.5. В случае мотивированного письменного отказа Клиента от подписания Акта Стороны согласовывают сроки устранения замечаний и определяют новую дату сдачи-приемки Подключения.

5.6. В случае немотивированного отказа от подписания Акта и (или) отсутствия уполномоченного представителя Клиента на момент завершения Подключения, Подключение считается выполненным надлежащим образом, при этом МегаФон вправе приостановить оказание Услуг до момента подписания Клиентом Акта.

5.7. В случае если оказание Услуг предусматривает установку оборудования МегаФона на территории (в помещении) Клиента, перечень такого оборудования указывается в Акте передачи-приемки оборудования, подписываемых уполномоченными представителями Сторон. Право собственности на такое оборудование принадлежит МегаФону, если Сторонами в письменном виде не предусмотрено иное.

5.8. Зона ответственности МегаФона за качество предоставляемой Услуги определяется в Спецификации (Заказе).

5.9. Клиент должен предоставить запрошенные МегаФоном данные, которые необходимы для настройки оборудования, в письменном виде не позднее, чем за три рабочих дня до даты начала Подключения, указанной в Спецификации (Заказе).

5.10. МегаФон обеспечивает возможность Клиенту пользоваться Услугами связи 24 (двадцать четыре) часа в сутки, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ. О времени таких работ Клиент будет уведомляться не менее чем за 1 (один) рабочий день, путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес, факс Клиента, указанный в Спецификации (Заказе), и/или размещения информации в Личном кабинете.

5.11. В случае если по вине Клиента требуется проведение ремонтных и (или) восстановительных работ, например, в случае повреждения кабеля, несанкционированного внесения изменений в программное обеспечение или оборудование МегаФона и т.п. случаях, данные работы производятся МегаФоном после подписания соответствующей Спецификации (Заказа). Срок производства ремонтных (восстановительных) работ и их стоимость определяются в Спецификации (Заказе). Ремонтные (восстановительные) работы проводятся МегаФоном в соответствии с нормативными документами Российской Федерации в области связи.

## **6. Стоимость Услуг**

6.1. Максимальное значение цены Договора составляет 473340,00 (Четыреста семьдесят три тысячи триста сорок) рублей, в том числе НДС 78890 руб. (семьдесят восемь тысяч восемьсот девяносто руб.).

6.2. Тарифы на услуги, дополнительные услуги устанавливаются в Заказе к соответствующей Спецификации на отдельную Услугу или в Тарифном плане, если иное не предусмотрено Договором.

6.3. Цена Договора и Тарифы на Услуги являются твердыми и определяются на весь срок исполнения Договора.

6.4. МегаФон вправе устанавливать скидки (премии) для Клиентов к установленной Стоимости Услуг исходя из объема потребляемых Клиентом Услуг, набора оказываемых Клиенту Услуг и других параметров, связанных с выполнением Клиентом определенных условий Договора, а также иные специальные предложения для Клиентов. Скидки (премии), специальные предложения для Клиентов устанавливаются в постоянных и временных (период действия ограничен) предложениям (акциях), об условиях которых уведомляются Клиенты.

6.5. При оказании Услуг связи учет объема оказанных Услуг ведется в соответствии с принятыми МегаФоном Единицами тарификации, определяемыми в соответствии с Заказом (Спецификацией).

6.6. Неполная Единица тарификации учитывается МегаФоном как полная Единица тарификации, если Спецификацией (Заказом) не предусмотрено иное.

## 7. Порядок оплаты Услуг

7.1. Оплата Услуг производится Клиентом с применением кредитной системы расчетов (за исключением внесения платы за Подключение), если иная форма оплаты не предусмотрена в Дополнительном соглашении.

7.2. Плата за Подключение взимается однократно за каждый факт выполнения работ (оказания услуг) по Подключению. Плата за Подключение вносится Клиентом в размере, установленном в Заказе к соответствующей Спецификации (Дополнительном соглашении), авансом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента выставления счета, если Стороны не предусмотрели иное.

7.3. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):

7.3.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Клиентом по окончании Отчетного периода.

7.3.2. Оплата Услуг производится Клиентом не позднее 10 (Семи) рабочих дней с даты приемки оказанной услуги.

7.3.3. В случае не поступления оплаты за оказанные Услуги до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, МегаФон вправе не оказывать (приостановить оказание) Клиенту Услуги до момента поступления оплаты от Клиента, предварительно уведомив об этом Клиента. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Клиента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

7.4. Клиент производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

7.5. Денежные средства, уплаченные Клиентом за Услуги, учитываются на Лицевом счете Клиента не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу МегаФона или уполномоченного им лица.

7.6. МегаФон ежемесячно предоставляет Клиенту акт оказанных услуг и счет за Услуги. Акт оказанных услуг и счет за Услуги выставляется МегаФоном до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства. Стороны пришли к соглашению, что в случае проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «счета-фактуры не выставляются», в рамках исполнения настоящего Договора МегаФон не будет выставлять Клиенту счета-фактуры.

Указанные в настоящем пункте документы могут быть подписаны с использованием средств механического или иного копирования.

7.7. Акты оказанных услуг, счета и счет-фактуры направляются Клиенту с использованием Личного кабинета. По требованию Клиента акты оказанных услуг, счета и счета-фактуры (отчетные документы) доставляются на адрес электронной почты, указанный в Договоре (Заказе, Спецификации) и/или одним из следующих способов: Почтой России на указанный в Договоре адрес, с курьером под расписку о вручении по адресу, указанному в Договоре или посредством системы электронного документооборота (ЭДО).

Выбор способа доставки отчетных документов осуществляется Клиентом путем проставления отметки в специальной графе раздела 13 Договора «согласен».

В случае если Клиент выразит согласие с переходом на электронную систему документооборота (ЭДО) ниже в настоящем Договоре, Стороны осуществляют обмен юридически значимыми документами в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору, отчетные документы предоставляются МегаФон по ЭДО. При отказе Клиента от перехода на электронный документооборот, МегаФон вправе самостоятельно устанавливать для Клиента стоимость услуг по доставке отчетных документов курьером, Почтой России. Со стоимостью доставки отчетных документов Клиент может ознакомиться на официальном сайте [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) и/или в местах продаж и обслуживания Клиентов. Клиент вправе отключить платную доставку отчетных документов путем предоставления МегаФону соответствующего письменного заявления.

Если адрес для доставки не указан, или по указанному адресу Клиент отсутствует, Клиент вправе получить указанные документы в местах продаж и обслуживания МегаФона.

7.8. В случае нарушения сроков оплаты за оказанные Услуги в счете может быть указана информация о задолженности и неустойка за несвоевременную оплату Услуг. В случае просрочки Клиентом оплаты МегаФон вправе начислить и потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы счета. Обязанность по уплате неустойки возникает у Клиента с момента получения счета с указанием суммы задолженности и неустойки.

## **8. Права и обязанности Сторон**

### **8.1. Права Клиента:**

8.1.1. Получать необходимую и достоверную информацию о МегаФоне, режиме его работы, оказываемых Услугах.

8.1.2. Требовать перерасчета платы за Услуги вплоть до полного возврата сумм, уплаченных за Услуги, в связи с не предоставлением Услуг по вине МегаФон или предоставления их ненадлежащего качества.

8.1.3. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных Клиенту без его согласия и не предусмотренных Договором.

8.1.4. Вносить платежи, изменения в набор Услуг и совершать иные действия, возможность осуществления которых предусмотрена МегаФоном, с помощью технических и (или) электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов Клиента, подтверждающих, что распоряжение дано Клиентом.

### **8.2. Права МегаФона:**

8.2.1. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту незамедлительно с последующим уведомлением (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Спецификациях к Договору) в следующих случаях:

- оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- оказание Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- Клиент использует или получает Услуги незаконным способом, или эксплуатирует предоставленное Оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, или использует не сертифицированные технические средства связи, или нарушает условия Договора, указанные в пп. 8.3.2 - 8.3.7, 8.3.13, 8.3.17;

- Клиент нарушает правила использования Услуг, содержащиеся в настоящем Договоре, и такое нарушение создает угрозу для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или других его абонентов;

- по независящим от Сторон обстоятельствам возникла опасность для должного функционирования сети или оборудования МегаФона, или нескольких его Клиентов – в той мере, в какой это необходимо для устранения такой опасности;

- в случае получения соответствующего указания от уполномоченного государственного органа;

- в случае если Клиент использует Услуги с нарушением исключительных прав правообладателей результатов интеллектуальной деятельности.

8.2.2. МегаФон вправе приостановить оказание Услуг Клиенту, письменно предупредив об этом Клиента, в том числе путем размещения соответствующей информации в Личном кабинете, за 7 (семь) календарных дней до момента приостановления оказания Услуг (если иной порядок уведомления не установлен в соответствующих Дополнительных соглашениях к Договору в случае просрочки оплаты Клиентом Услуг.

8.2.3. Поручить третьему лицу осуществлять с Клиентом расчеты за Услуги (в том числе выставлять и доставлять счета, осуществлять прием платежей, вести претензионно-исковую работу, и осуществлять обслуживание Клиента и т.п.), а также совершать иные действия в рамках заключенного МегаФоном с таким лицом договора.

8.2.4. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Клиентом новых (дополнительных) Услуг, в том числе путем размещения оферты на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или направления письменного уведомления Клиенту на страницах счета или иными способами. МегаФон вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Клиентом оферты МегаФона по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Клиентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между МегаФоном и Клиентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

### **8.3. Обязанности Клиента:**

8.3.1. Выполнять надлежащим образом условия Договора.

8.3.2. Использовать для подключения к сети связи МегаФона Клиентское устройство, соответствующее обязательным требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации. Соблюдать правила пользования Клиентскими устройствами, установленные производителями таких устройств, и содержать Клиентские устройства в исправном состоянии.

8.3.3. Не допускать самовольной установки (перестановки) оборудования МегаФона, размещенного в помещении (на территории) Клиента.

8.3.4. Не использовать технические средства, предназначенные для негласного получения информации.

8.3.5. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для противоправных действий, в том числе для оказания без лицензии услуг связи, требующие обязательного лицензирования, используя Услуги МегаФона.

8.3.6. Не использовать Услуги, оказываемые МегаФоном, для установки шлюзов и оборудования, предназначенного для преобразования трафика или для несогласованного с МегаФоном доступа в сети связи МегаФона. Не проводить и не участвовать в действиях, которые могут быть квалифицированы как противоправные действия в сфере компьютерной информации.

8.3.7. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования МегаФона, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или сети связи МегаФона.

8.3.8. Письменно уведомлять МегаФон о своем выбытии (например, в случаях продажи, сдачи в аренду помещения и т.п.) по адресу, по которому было осуществлено Подключение, не позднее чем за 30 (тридцать) дней до момента выбытия.

8.3.9. В течение 10 (десяти) календарных дней со дня наступления соответствующего события уведомлять МегаФон об изменении адреса доставки корреспонденции, контактных телефонов и прочей информации, указанной в разделе 13 Договора. Об изменении наименования, места нахождения Клиент вправе сообщить в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней с момента вступления таких изменений в силу.

В случае несвоевременного уведомления МегаФона об указанных выше изменениях ответственным за возможные негативные последствия является Клиент.

8.3.10. Незамедлительно информировать МегаФон о начале процедуры банкротства и о принятом решении о ликвидации.

8.3.11. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения письменного согласования МегаФона.

8.3.12. Клиент несет ответственность за сохранность оборудования МегаФона, предоставленного в соответствии с п. 5.7. Договора, указанного в Акте и несоблюдение условий Правил обеспечения сохранности оборудования, которые являются неотъемлемой частью Договора. В случае утери (кражи), порчи (за исключением нормального износа), уничтожения, полного или частичного повреждения оборудования, Клиент обязан, по усмотрению МегаФона, возместить убытки в размере стоимости оборудования или компенсировать стоимость ремонта оборудования. При прекращении Договора либо при расторжении Спецификации (Заказе), для исполнения которой Клиенту было передано оборудование МегаФона, Клиент обязан вернуть оборудование в день прекращения действия Договора или соответствующей Спецификации (Заказа).

8.3.13. Клиент несет полную ответственность за техническую эксплуатацию Клиентского оборудования (поддержание исправного функционирования, выполнение регламентных и ремонтных работ, конфигурирование, администрирование, управление доступом к оборудованию, в том числе управление дистанционным доступом к Клиентскому оборудованию и Услугам, оказываемым на его основе), а также выполнение требований информационной безопасности в процессе потребления Услуг, если иное не предусмотрено условиями настоящего Договора. Клиент также обязан не допускать использования Идентификаторов Клиента третьими лицами и незамедлительно письменно сообщать МегаФону о несанкционированных случаях, когда Идентификаторы Клиента стали известны третьим лицам.

8.3.14. По запросу МегаФона для предоставления доступа к Сети связи МегаФона, установки и настройки оборудования, обеспечить силами и за свой счет электроснабжение оборудования, место для его установки в соответствии с требованиями, указанными в Спецификации (Заказе) на соответствующую Услугу.

8.3.15. Обеспечить возможность доступа МегаФону для осуществления Подключения, ремонтных (восстановительных) работ. В случае необходимости получить за свой счет необходимые разрешения и согласования (включая владельцев (собственников) помещений, органов государственной власти и местного самоуправления, любых иных лиц), необходимые для размещения оборудования и прокладки линий связи, их ремонта и обслуживания, включая, но не ограничиваясь, следующими разрешениями и(или) согласованиями:

гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев (собственников) здания на прокладку соединительных линий по зданию.

8.3.16. Сообщать МегаФону о ликвидации задолженности по оплате Услуг с предъявлением копии документа, подтверждающего внесение платежа.

8.3.17. Использовать Сеть связи МегаФона по назначению, не использовать услуги связи для противоправных действий и не причинять убытки МегаФону, другим Клиентам и (или) иным лицам.

8.3.18. В случае перерыва в оказании Услуг незамедлительно информировать МегаФон в письменной форме, если иной порядок не указан в соответствующей Спецификации (Заказе).

#### **8.4. Обязанности МегаФона:**

8.4.1. Оказывать Клиенту заказанные им Услуги в соответствии с условиями Договора, выданными МегаФоном лицензиями и требованиями действующего законодательства Российской Федерации, а также обеспечивать Клиенту доступ к услугам, оказываемым другими лицами, в том числе операторами связи.

8.4.2. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о выданных МегаФоном лицензиях, условиях настоящего Договора, условиях оказания отдельных видов Услуг и другую необходимую Клиенту информацию при заключении Договора и оказании Услуг. Также указанная выше информация может быть размещена на сайте [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или доведена до сведения Клиента иными способами.

8.4.3. Бесплатно и круглосуточно предоставлять Клиенту информационно-справочные услуги, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Стороны имеют иные права и несут обязанности, предусмотренные Договором, в том числе Спецификациями (Заказами) на соответствующую Услугу.

### **9. Ответственность Сторон**

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, взятых по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации и/или условиями Договора/Спецификаций (Заказов)/Дополнительных соглашений.

9.2. МегаФон освобождается от ответственности, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента. В частности, МегаФон не несет ответственности за возможное ухудшение или прекращение работы Сети связи, связанное с использованием поврежденного или неисправного Клиентского устройства, а также Клиентского устройства, модифицированного Клиентом без согласия производителя, за ограничение в пользовании Услугами, вызванное действиями третьих лиц, в том числе других операторов связи. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся пожар, наводнения, землетрясения, военные действия, принятие нормативных актов государственных органов, имеющих обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, и другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, не подлежащие разумному контролю, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

9.3. В случае несоблюдения Клиентом правил эксплуатации Клиентского устройства или несоблюдения запрета на подключение к Сети связи МегаФона Клиентского устройства, не соответствующего установленным требованиям, МегаФон вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Клиента убытков.

9.4. Ответственность МегаФона ограничена причиненным Клиенту реальным ущербом. Упущенная выгода возмещению не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных нормами действующего законодательства Российской Федерации.

9.5. В случае несоблюдения Клиентом условий, установленных в п. 8.3.7 и п. 8.3.13 Договора, Клиент несет обязанность по оплате оказанных МегаФоном Услуг, полученных с использованием неправильно эксплуатируемого или некорректно настроенного Клиентского оборудования, и (или) Услуг, полученных вследствие использования Идентификаторов клиента третьими лицами при несанкционированном к ним доступе, вплоть до момента получения МегаФон письменного уведомления от Клиента об этих случаях.

9.6. МегаФон не несет Ответственности за неправомерный доступ третьих лиц к оборудованию, принадлежащему Клиенту, а также за неправомерный доступ третьих лиц к оборудованию, которое МегаФон передал Клиенту для получения услуг связи и находящегося в зоне ответственности Клиента.

9.7. В случае предъявления Клиентом требований МегаФону о возмещении убытков, в связи с неправомерным доступом третьих лиц к оборудованию, Клиент предоставляет доказательства получения услуги третьим лицом, вследствие ненадлежащей защиты оборудования, находящегося в зоне ответственности МегаФона.

## 10. Разрешение споров

10.1. Претензии Клиента по поводу технических неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, качества оказываемых Услуг или перерывов в предоставлении Услуг принимаются круглосуточно по телефону, указанному в Спецификации (Заказе).

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении МегаФоном обязательств по оказанию Услуг Клиент до обращения в суд предъявляет МегаФону претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день её получения МегаФоном. К претензии прилагают необходимые для рассмотрения данной претензии по существу документы, в которых должно быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

10.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания Услуг, отказа от их оказания или выставления счета.

10.4. Претензия рассматривается МегаФоном в срок, установленный действующим законодательством Российской Федерации.

10.5. В случае если претензия была признана МегаФоном обоснованной, МегаФон устраняет выявленные недостатки в разумный срок. Если действующим законодательством Российской Федерации в области связи предусмотрены конкретные сроки для удовлетворения обоснованных претензий Клиента, МегаФон обязан устранить недостатки в установленные законодательством сроки или в сроки, предусмотренные в Спецификации (Заказе) в случае, если сроки для удовлетворения обоснованных претензий (в т.ч. устранение неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, возникших по вине МегаФона) установлены в соответствующих Спецификациях (Заказах).

10.6. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, они могут быть переданы на рассмотрение Арбитражного суда/

## 11. Конфиденциальность

11.1. Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора.

11.2. Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.

## 12. Заключительные положения

12.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Настоящий Договор составлен на русском языке в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. Все приложения к Договору составляют его неотъемлемую часть.

12.3. Под днями в Договоре понимаются календарные дни. Под рабочими днями понимаются дни недели с понедельника по пятницу включительно, с 09.00 по 18.00 по местному времени, исключая нерабочие праздничные дни, определяемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.4. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Клиент обязуется соблюдать требования и нормы применимого антикоррупционного законодательства и не предпринимать никаких действий, которые могут их нарушить, в том числе гарантирует, что он и его аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача/получение взятки или коммерческий подкуп каких-либо физических или юридических лиц, включая, но, не ограничиваясь, коммерческих организаций и их представителей, органов

власти и самоуправления, государственных и муниципальных служащих, в связи с заключением, исполнением и/или расторжением настоящего Договора.

В случае возникновения у Клиента подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, Клиент обязуется немедленно направить МегаФону письменное уведомление о нарушении. В письменном уведомлении Клиент обязан сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта. Стороны пришли к соглашению гарантировать конфиденциальность лицам, сообщаящим о фактах нарушений и коррупции, с учетом требований законодательства.

12.5 Клиент подтверждает, что при исполнении настоящего Договора не требуются: казначейское сопровождение целевых средств, банковское сопровождение настоящего Договора, ведение ПАО «МегаФон» раздельного учета результатов финансово-хозяйственной деятельности по настоящему Договору. Клиент подтверждает, что при исполнении настоящего Договора ПАО «МегаФон» не будет являться исполнителем в целях исполнения государственного оборонного заказа, а также не будет включено в кооперацию головного исполнителя по контракту, заключенному во исполнение государственного оборонного заказа.

### 13. Реквизиты сторон

МЕГАФОН:	КЛИЕНТ:
<p><b>Публичное акционерное общество «МегаФон»</b>                      Адрес местонахождения: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41                      Почтовый адрес: 127006, Российская Федерация, г. Москва, Оружейный переулок, д.41                      ОГРН 1027809169585                      ИНН 7812014560                      КПП: 997750001                      Расчётный счёт: 40702810538050107202                      Банк: Московский банк ПАО СБЕРБАНК г. Москва                      Корсчёт: 30101810400000000225                      БИК: 044525225</p> <p><b>Кавказский филиал ПАО «МегаФон»</b>                      РФ, 350051, г. Краснодар, ул. Лузана, д. 40                      ИНН 7812014560                      КПП 230802001                      Расчётный счёт 40702810930000001195                      Банк: Краснодарское отделение №8619 ПАО СБЕРБАНК                      Корсчёт 30101810100000000602                      БИК 040349602</p>	<p><b>Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (РУДН)</b>                      ИНН 7728073720, КПП 772801001                      ОГРН 1027739189323                      117198, Российская Федерация, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6</p> <p><b>Сочинский институт (филиал) РУДН</b>                      354348, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Куйбышева, 32                      ИНН 7728073720, КПП 231702001                      УФК по Краснодарскому краю, р/с № 03214643000000011800                      Банк ЮЖНОЕ ГУ БАНКА РОССИИ// УФК по Краснодарскому краю г. Краснодар                      БИК 010349101                      к/с 40102810945370000010                      Тел./факс: (862) 241-10-43</p>

#### Подписи Сторон

от Исполнителя:  
 Менеджер по продажам государственным клиентам  
 Кавказского филиала ПАО «МегаФон»

от Заказчика:  
 Директор Сочинского института  
 (филиала) РУДН

  
 \_\_\_\_\_ / Коновалова Д.В. /



  
 \_\_\_\_\_ / Петенко А.Т. /




### СПЕЦИФИКАЦИЯ

№	Наименование услуги	Адрес точки подключения	Скорость передачи	Ежемесячный платеж, руб. с НДС
1	Абонентская плата за доступ к ресурсам сети Интернет и оказание услуги Защита от DDoS-атак	г. Сочи, ул. Куйбышева, 32	400 Мб	64 620,00
2	16 статических IP адресов	г. Сочи, ул. Куйбышева, 32	-	3 000,00
Итого:				67 620,00

#### Подписи Сторон

от Исполнителя:

Менеджер по продажам государственным клиентам  
Кавказского филиала ПАО «МегаФон»



/ Коновалова Д.В. /

от Заказчика:

Директор Сочинского института  
(филиала) РУДН



/ Петенко А.Т. /